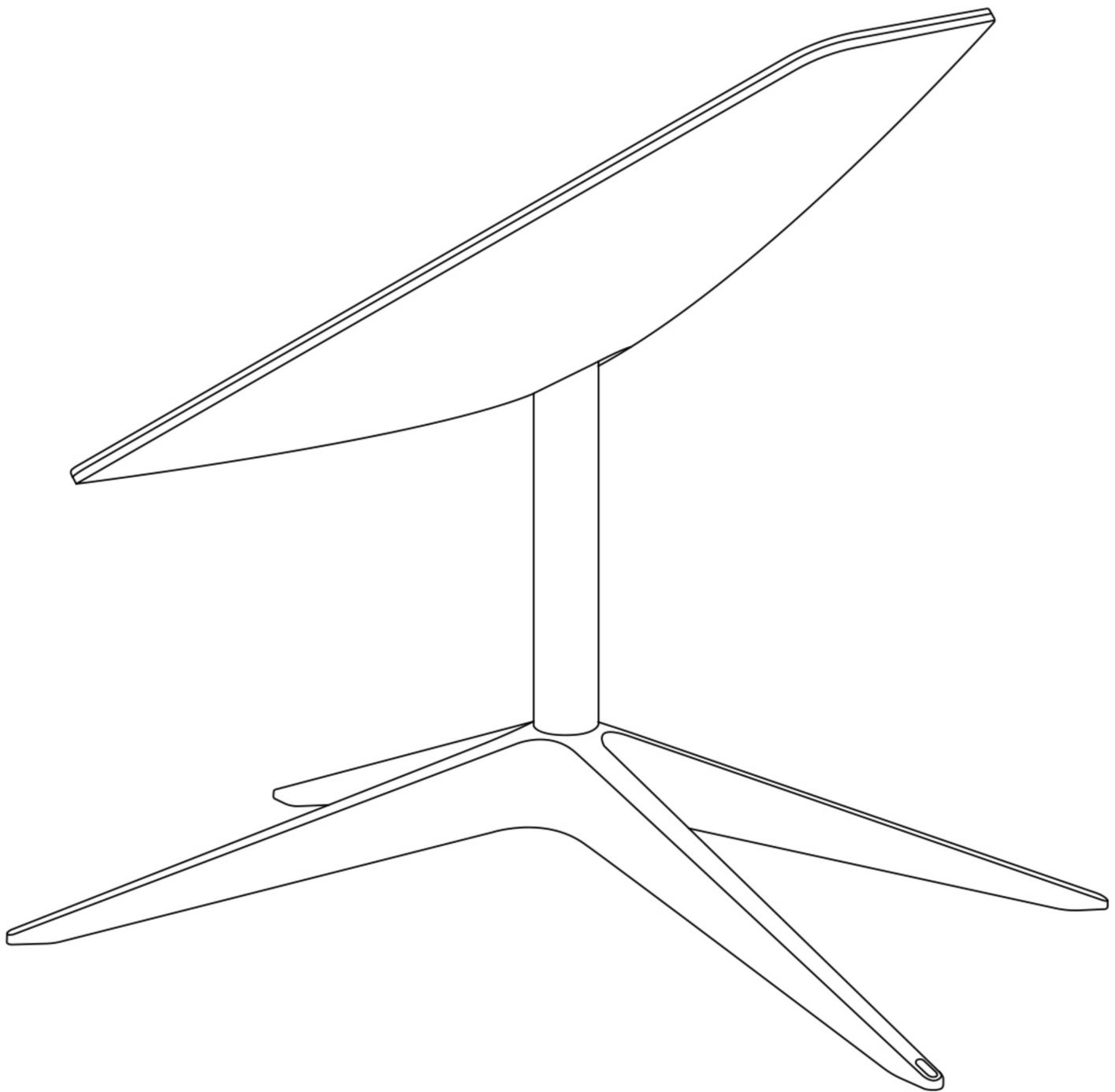


# StarLink

## Guia de instalação



## Encontre uma visão clara do céu

Seu Starlink precisa de uma visão clara do céu para poder permanecer conectado aos satélites enquanto eles se movem no alto. Objetos que obstruam a conexão entre o Starlink e o satélite, como galho de árvore, poste ou telhado, causarão interrupções no serviço.



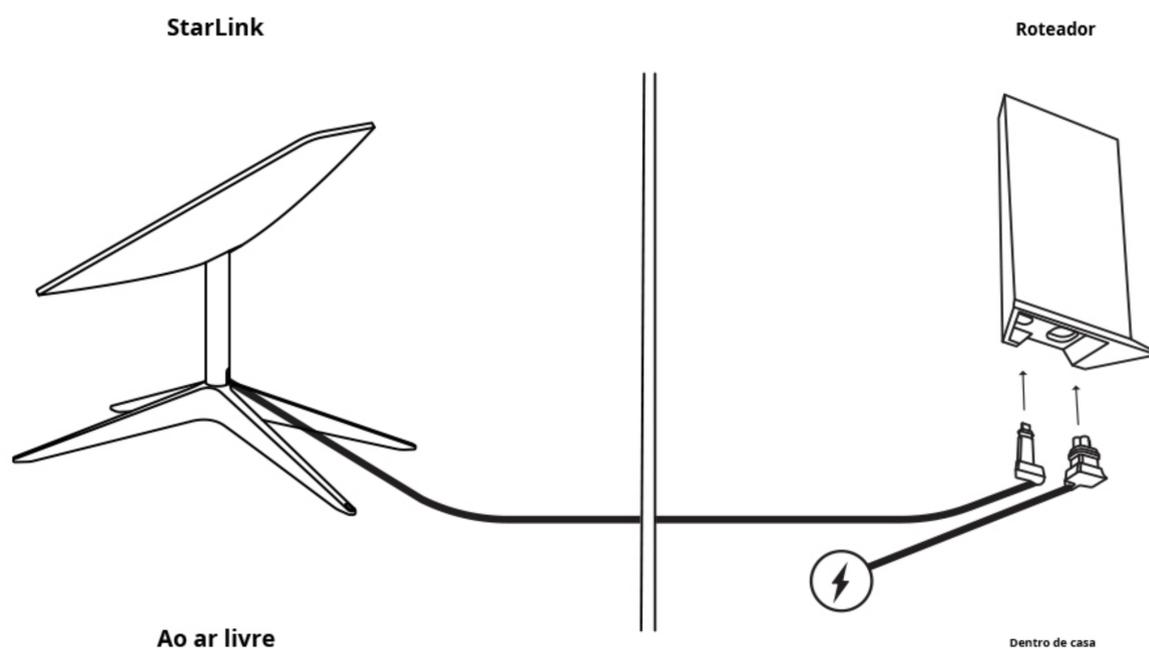
Para encontrar um local com uma visão clara do céu:

1. Baixe o aplicativo Starlink.
2. Use a ferramenta "Verificar obstruções" para encontrar um local de instalação que forneça o melhor serviço.
3. Para obter melhores resultados, o Starlink deve ser instalado o mais próximo possível da vertical.

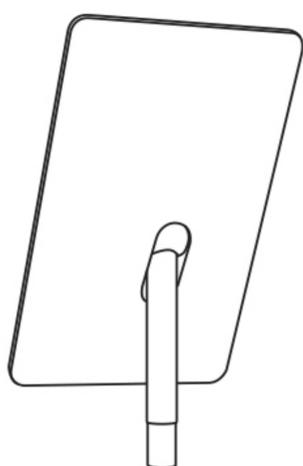
Se você não conseguir encontrar um campo de visão claro a partir do nível do solo, considere a instalação em um local elevado, como um telhado, poste ou parede. Montagens e acessórios adicionais estão disponíveis para compra na Starlink Shop.

## Conecte o Starlink

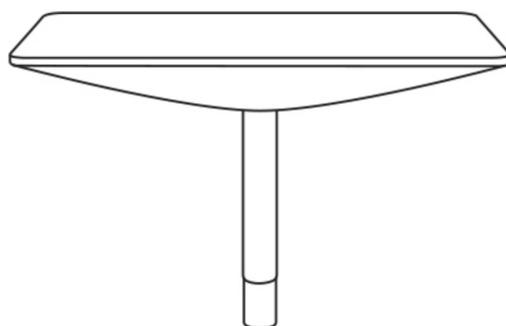
1. Coloque o Starlink na base e conecte-o à energia.



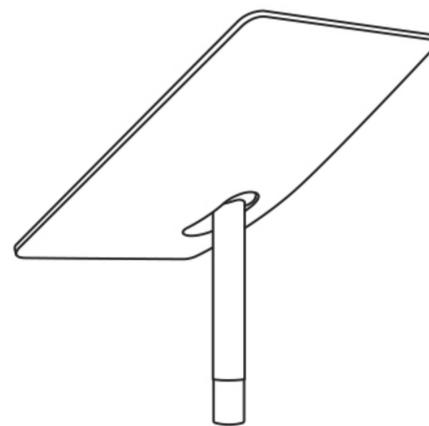
2. O Starlink se nivelará automaticamente para procurar satélites acima. **NÃO tente ajustar manualmente o seu Starlink.**
3. Após alguns minutos, o Starlink fará uma conexão inicial com a constelação Starlink e se inclinará para o ângulo ideal para cobertura do satélite (ligeiramente norte ou sul com base na sua localização no hemisfério norte ou sul).



Armazenado - Inicializando



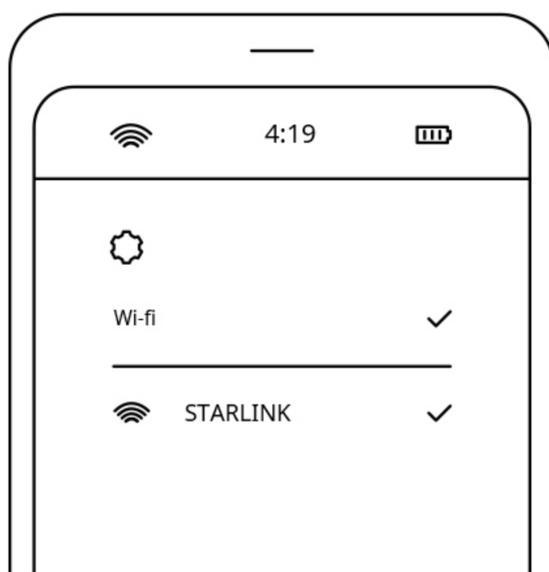
Nível automático - Sky Searching



Inclinação automática - Conectada à Internet

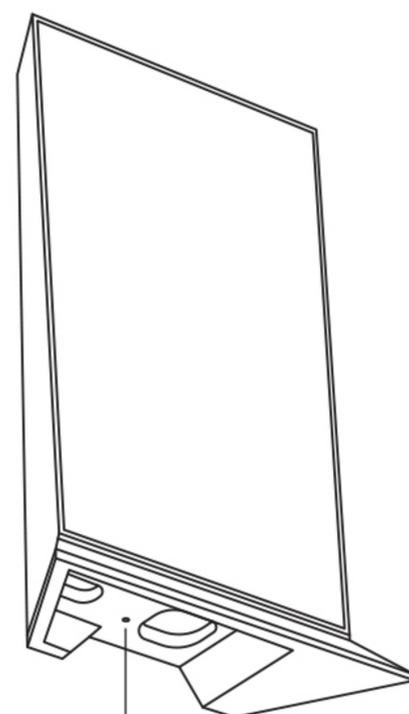
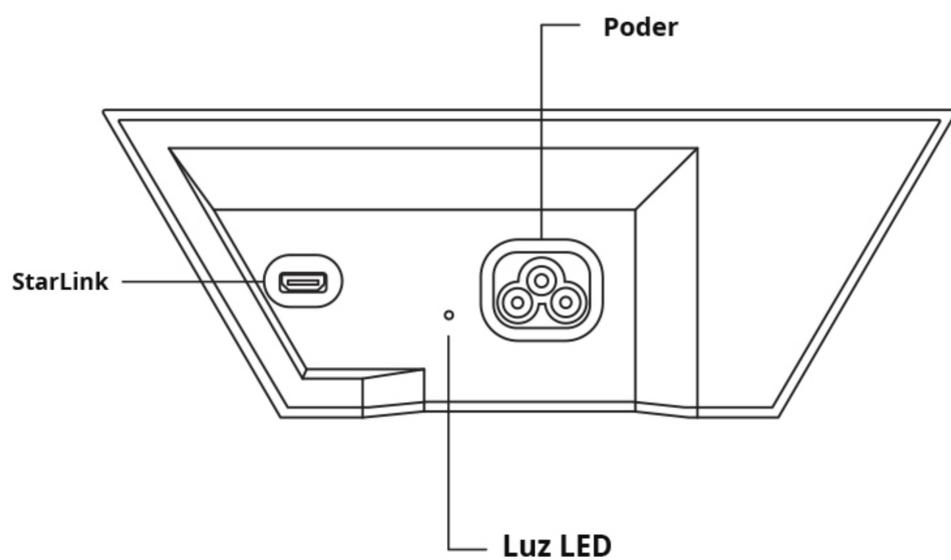
## Conecte-se ao Wi-Fi

1. No seu dispositivo, encontre e conecte-se à rede STARLINK nas configurações de WiFi.



2. Uma vez conectado, uma janela do navegador será aberta solicitando que você insira um novo SSID (nome de rede) e senha. Esta etapa é opcional, mas recomendada.

3. Agora você está conectado! Abra o aplicativo Starlink para personalizar configurações adicionais, verificar sua conexão e muito mais.



Luz sólida: alimentação conectada.

Sem luz: Sem energia conectada.

## Não consegue ficar on-line?

1. Abra o aplicativo Starlink para verificar se há alertas, interrupções ou obstruções.
2. Verifique a luz do roteador WiFi.
3. Certifique-se de que tudo esteja conectado com segurança e que não haja danos ao hardware ou aos cabos.
4. Confirme que você está no endereço de serviço correto listado em sua conta.
5. Desligue e ligue o Starlink desconectando-o da alimentação e conectando-o novamente.
6. Se nada disso funcionar, entre em contato **Suporte ao cliente StarLink** fazendo login em sua conta em [starlink.com](https://starlink.com).

## Para obter mais assistência

Encontre respostas para perguntas frequentes, instruções de instalação e solução de problemas adicionais no aplicativo Starlink e na seção de suporte de [starlink.com](https://starlink.com).