

# intelbras

---

Manual do usuário

**Mibo**

# intelbras

## **Mibo** **Aplicativo**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O aplicativo Intelbras Mibo foi desenvolvido para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Você poderá monitorar o que importa sem riscos e de qualquer lugar, de forma simples, rápida e criptografada. Veja aqui toda liberdade e segurança que o aplicativo Intelbras Mibo pode fornecer.

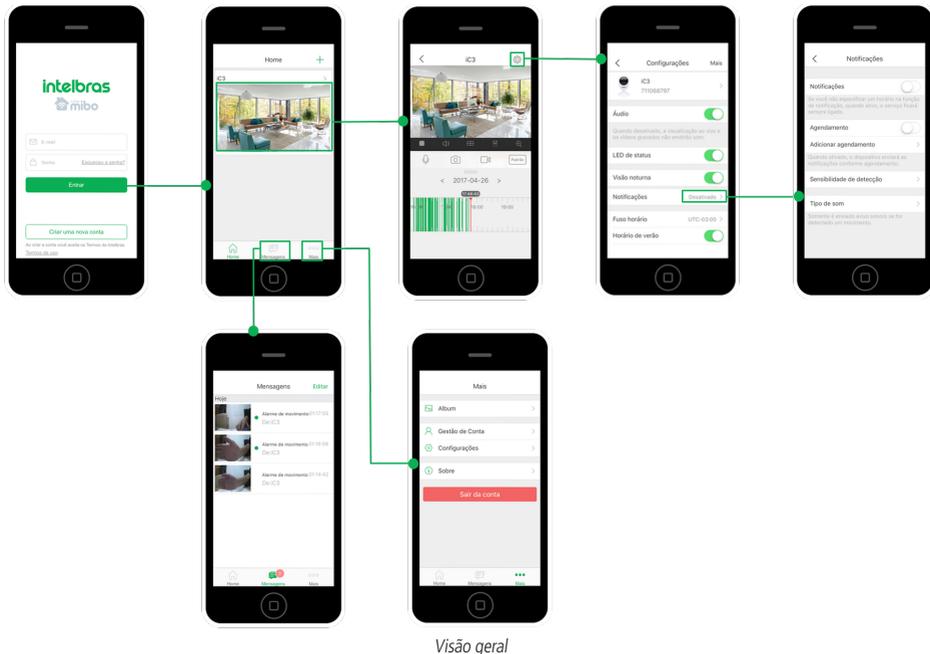
# Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Visão geral do aplicativo              | 4  |
| 1.1. Tela inicial                         | 4  |
| 1.2. Criando uma nova conta               | 5  |
| 1.3. Adicionando uma câmera               | 6  |
| 1.4. Home                                 | 7  |
| 1.5. Visualização                         | 7  |
| 1.5.1. Alterando a qualidade da imagem    | 8  |
| 1.5.2. Assistir aos vídeos gravados       | 8  |
| 1.6. Configurações                        | 9  |
| 1.6.1. Alterando o nome de sua câmera     | 9  |
| 1.6.2. Áudio                              | 9  |
| 1.6.3. LED de status                      | 10 |
| 1.6.4. Visão noturna                      | 10 |
| 1.6.5. Notificações                       | 10 |
| 1.6.6. Fuso horário                       | 11 |
| 1.6.7. Alterar Wi-Fi                      | 11 |
| 1.6.8. Armazenamento                      | 11 |
| 1.6.9. Versão e atualização               | 11 |
| 1.6.10. Criptografia da imagem            | 11 |
| 1.6.11. Alterar a chave de acesso         | 11 |
| 1.6.12. Modo inativo                      | 11 |
| 1.6.13. Excluindo sua câmera              | 11 |
| 1.7. Mensagens                            | 12 |
| 1.8. Mais                                 | 12 |
| 1.8.1. Gestão da conta                    | 13 |
| 1.8.2. Alterar senha                      | 13 |
| 1.8.3. Configurações                      | 13 |
| 2. Adição utilizando o método alternativo | 14 |
| 3. Dúvidas frequentes                     | 16 |

# 1. Visão geral do aplicativo

O aplicativo Mibo foi desenvolvido para atender de forma simples a suas necessidades mais complexas.

Você pode visualizar suas câmeras ao vivo, salvar vídeos e fotos no seu telefone ou gravar diretamente na câmera utilizando um cartão micro-SD<sup>1</sup>.



Visão geral

<sup>1</sup>Item vendido separadamente.

## 1.1. Tela inicial

Essa é a primeira tela do aplicativo Mibo, nela você pode entrar na sua conta, criar uma nova ou recuperar a sua senha.



Tela inicial

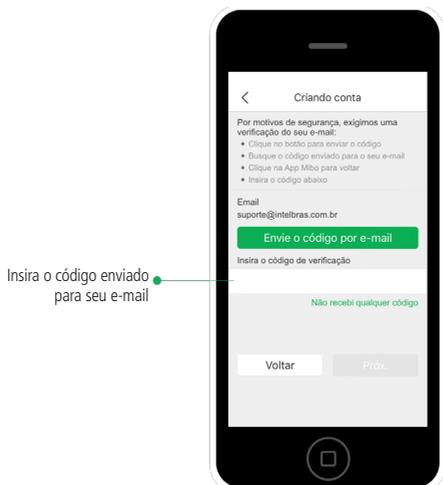
## 1.2. Criando uma nova conta

Após selecionar a opção *Criar uma nova conta*, você será direcionado para a tela *Criando conta*. Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



*Criando conta*

Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:



*Confirmação do e-mail*

**Obs.:** caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

### 1.3. Adicionando uma câmera

No primeiro acesso ao aplicativo, será apresentada a tela a seguir, por meio da qual você pode adicionar um novo dispositivo.



Adicionar câmera

Clique no botão *Adicione um dispositivo* e siga os passos do aplicativo para incluir novo dispositivo.

**Obs.:** para que seja possível a adição do dispositivo à conta é necessário que o celular esteja conectado à rede Wi-Fi em que a câmera ficará conectada, o dispositivo também não deverá estar cadastrado em nenhuma outra conta do app Intelbras Mibo.

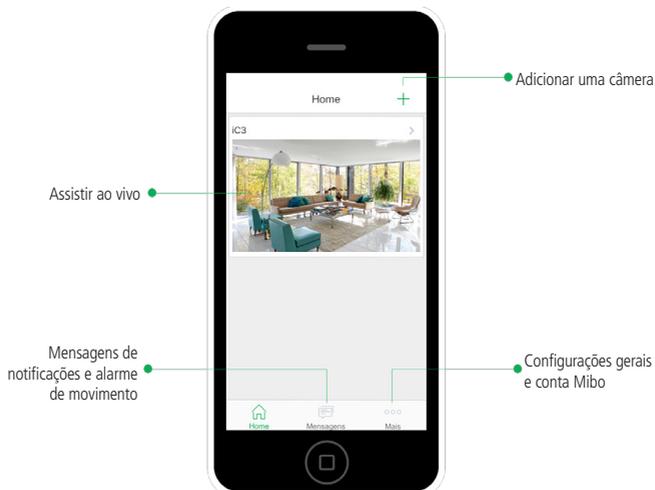


Instrução de leitura do QR code

**Obs.:** há também a opção de utilizar o número ID, encontrado na etiqueta do produto, para incluir sua câmera. Clique no botão *Insira o número ID* e siga os passos do aplicativo Intelbras Mibo.

## 1.4. Home

Caso você já tenha adicionado uma câmera a sua conta, ela será apresentada na tela *Home* conforme a imagem a seguir:

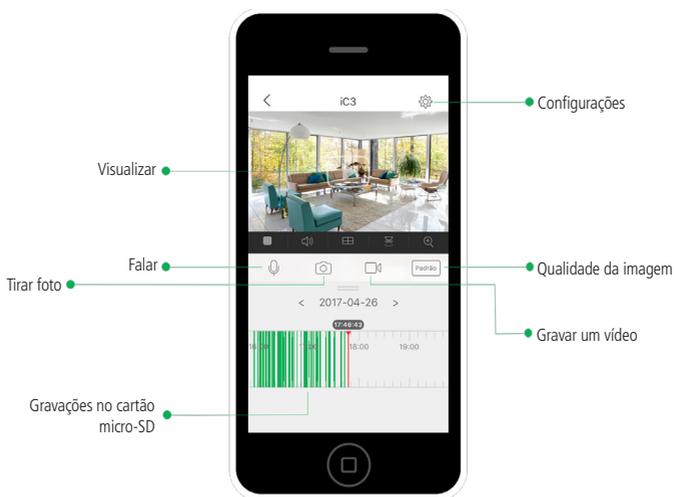


Tela home

**Obs.:** para assistir ao vídeo ao vivo, é necessário clicar na imagem que está abaixo do nome da câmera desejada.

## 1.5. Visualização

Ao selecionar uma câmera na sua tela *Home*, você será direcionado à tela de visualização do dispositivo, conforme imagens a seguir:



Tela de visualização

**Obs.:** para visualizar suas gravações na linha do tempo, é necessário adicionar um cartão micro-SD à câmera.



Descrições dos ícones

### 1.5.1. Alterando a qualidade da imagem

Para alterar a qualidade da imagem assistida ao vivo, clique no botão descrito na imagem do item 1.5. *Visualização* com descrição *Qualidade da imagem* e escolha uma das três opções: HD (720p), Alta (480p) e Padrão (240p).

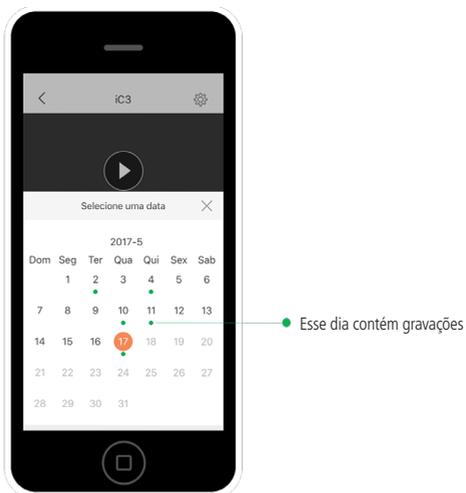
Para casos em que a velocidade de conexão à internet é reduzida, recomendamos selecionar *Qualidade da imagem Padrão*.

**Obs.:** a gravação local (cartão micro-SD) sempre será na melhor qualidade do dispositivo.

### 1.5.2. Assistir aos vídeos gravados

Para visualizar as imagens gravadas no cartão micro-SD, navegue pela linha do tempo exibida abaixo do vídeo, conforme a imagem apresentada no item 1.5. *Visualização*. São permitidos os movimentos de *arrasto* para que se movimente a linha do tempo entre horas/minutos/segundos e também o movimento de *pinça* para aumentar ou diminuir o zoom da linha do tempo.

**Obs.:** os dias em que houver gravação aparecerão marcados conforme mostra a imagem a seguir:



Calendário de gravações

## 1.6. Configurações

Nessa tela você pode habilitar, desabilitar ou adicionar configurações a sua câmera.



Configurações

### 1.6.1 Alterando o nome de sua câmera

Para alterar o nome de sua câmera vá até as configurações e clique na foto da câmera.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. Configurações.

### 1.6.2 Áudio

Para habilitar ou desabilitar o áudio da câmera basta clicar no botão de áudio e alterar o status (por padrão o áudio vem habilitado).

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. Configurações.

**Obs.:** ao desabilitar o áudio ele não será gravado no cartão micro-SD.

### 1.6.3. LED de status

Para desabilitar o LED frontal vá até as configurações da câmera e pressione o botão *LED de status*.

**Obs.:** esta opção só está disponível para câmeras que possuam LED de status. Consulte o guia de instalação de seu produto para certificar-se de que ele possua.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. Configurações.

### 1.6.4. Visão noturna

Para habilitar/desabilitar a visão noturna da câmera clique no botão *Visão noturna* e altere o status. Por padrão a visão noturna vem ativada.

**Obs.:** se a visão noturna for desativada, pode não ser possível visualizar o ambiente onde a câmera foi instalada quando não há luminosidade suficiente.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. Configurações.

### 1.6.5. Notificações

Nessa tela você pode habilitar suas notificações por detecção de movimento, definir um período de tempo para que elas permaneçam ativas, utilizando a função de agendamento, ou definir o nível de sensibilidade da detecção de movimento.



**Obs.:** somente as câmeras com alto-falante podem emitir som ao detectar um movimento.

#### Agendamento de notificações

Utilize esta função para que as notificações de detecção de movimento de sua câmera sejam enviadas somente nos horários agendados.

Para isso, desabilite a opção *Notificações* disponível na tela, conforme apresentado na imagem, e habilite a opção *Agendamento*. Depois crie o agendamento pressionando o botão *Adicionar agendamento*.

**Obs.:** quando habilitar a opção *Agendamento* você deve desabilitar a opção *Notificações*, assim receberá notificações somente nos horários agendados.

#### Ajustando a sensibilidade

Utilize esta função para ajustar a sensibilidade da detecção de movimento de sua câmera.

A sensibilidade está dividida em 7 níveis de 0 a 6, sendo que 1 representa a menor sensibilidade e 6 a maior. O 0 indica que a detecção de movimento será desativada.

**Importante:** de acordo com o ajuste dessa sensibilidade é que serão gravados os arquivos no cartão micro-SD. Por padrão o dispositivo vem com a configuração no nível 3.

### *Som da notificação*

Função disponível apenas para dispositivos que possuem alto-falante. Para verificar se o seu possui esse componente, verifique o guia de instalação do produto adquirido.

Há 3 opções disponíveis: *Forte*, *Suave* ou *Sem som*.

O som *Forte* emitirá uma sirene, o *Suave* um bipe, e a opção *Sem som* não emitirá áudio.

Para que o som seja disparado o envio de notificações deve estar ativo.

### **1.6.6. Fuso horário**

Por padrão o fuso horário configurado é UTC-03:00 Brasília; caso tenha necessidade de alterá-lo, clique no botão *Fuso horário*.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. *Configurações*.

**Obs.:** as gravações serão armazenadas no cartão micro-SD de acordo com o fuso horário escolhido.

### **1.6.7. Alterar Wi-Fi**

Para alterar a rede Wi-Fi em que sua câmera está conectada vá até as configurações do dispositivo, clique em *Wi-Fi* e siga os passos apresentados.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. *Configurações*.

### **1.6.8. Armazenamento**

Insira o cartão micro-SD na sua câmera conforme informado no guia de instalação, vá até as configurações do dispositivo, clique em *Armazenamento* e siga os passos apresentados pelo aplicativo Intelbras Mibo, para inicializar ou formatar seu cartão micro-SD.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. *Configurações*.

### **1.6.9. Versão e atualização**

Neste campo será apresentada a versão de software da câmera.

Caso haja uma atualização disponível será mostrado um ponto vermelho neste campo. Para atualizá-la clique em *Versão da câmera* e siga os passos apresentados no aplicativo Intelbras Mibo.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. *Configurações*.

### **1.6.10. Criptografia da imagem**

Todos os vídeos gravados no cartão micro-SD e visualizados ao vivo no aplicativo Intelbras Mibo são criptografados por uma chave de acesso. Neste botão é possível habilitar e desabilitar esta criptografia. Para isso clique em *Criptografia da imagem* e siga os passos apresentados no aplicativo Intelbras Mibo.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. *Configurações*.

### **1.6.11. Alterar a chave de acesso**

Para alterar a chave de acesso de criptografia clique em *Alterar a senha* e siga os passos apresentados pelo aplicativo Intelbras Mibo.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.6. *Configurações*.

**Obs.:** ao alterar a chave de acesso de criptografia, os vídeos já gravados com a chave de acesso antiga não estarão mais acessíveis.

### **1.6.12. Modo inativo**

O modo inativo serve para suspender totalmente as atividades de sua câmera sem a necessidade de desligá-la da energia.

Para habilitar e desabilitar o modo inativo clique em *Modo inativo*.

**Obs.:** quando o modo inativo estiver habilitado será exibida a mensagem O modo inativo está ligado.

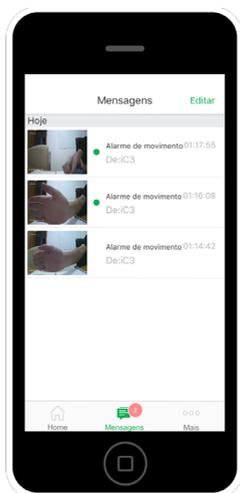
### **1.6.13. Excluindo sua câmera**

Para excluir uma câmera de sua conta Mibo vá até as configurações do dispositivo, clique em *Mais* e selecione *Excluir câmera*.

Detalhes podem ser encontrados na imagem apresentada no item 1.6. *Configurações*.

## 1.7. Mensagens

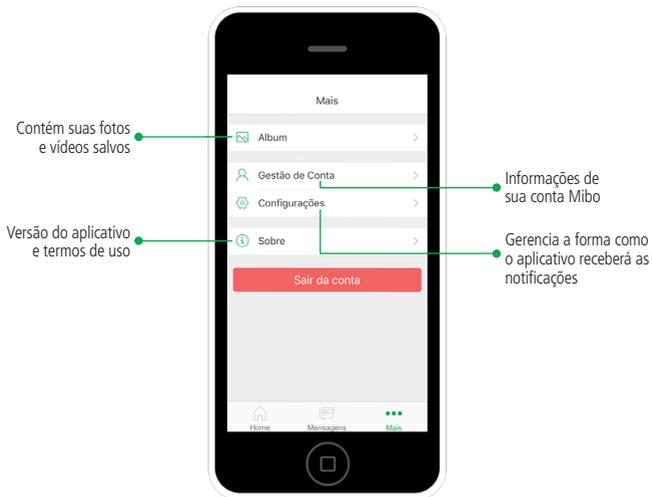
Nessa tela você pode visualizar mensagens e alarmes enviados por suas câmeras, para isso é necessário habilitar a função de notificações nas configurações, de acordo com o item 1.6.5. *Notificações*.



Mensagens

## 1.8. Mais

Por meio dessa tela, localizada na guia *Mais* de seu aplicativo Mibo, você pode gerenciar outros dados da aplicação, como informações de sua conta, verificar seu álbum de fotos e vídeos salvos ou saber a versão do seu aplicativo.



Mais

### 1.8.1. Gestão da conta

Por meio dessa tela você tem acesso às informações de sua conta Mibo.



### 1.8.2. Alterar senha

Para alterar a senha de sua conta Mibo clique em *Alterar senha* e siga os passos apresentados pelo aplicativo Intelbras Mibo.

### 1.8.3. Configurações

Aqui será possível gerenciar a forma como o aplicativo Intelbras Mibo receberá as notificações de detecção de movimento das câmeras.

#### *Notificação de mensagem push*

Habilita ou desabilita o recebimento de notificações push na sua conta Mibo das câmeras que estão com o envio de notificações ativadas.

#### *Som da notificação*

É o som que será tocado no seu smartphone sempre que uma nova notificação push for recebida.

#### *Salvar parâmetros do dispositivo*

Caso desabilitado será necessário digitar a chave de acesso de suas câmeras sempre que quiser visualizar as imagens ao vivo ou gravadas.

#### *Recepção automática*

Quando ativo serão recebidas as notificações sem a necessidade de atualizar a lista de mensagens recebidas manualmente.

## 2. Adição utilizando o método alternativo

Caso seu aplicativo apresente a mensagem *Falha ao enviar informações para sua câmera*, você pode utilizar o método alternativo, para isso, clique em *Criar um QR code* e siga o procedimento:



*Método alternativo de adição*

Informe a senha de seu Wi-Fi, na tela a seguir e clique em *Próx.*



*Criação do QR code*

Após isso será gerado um QR code, como na tela a seguir:

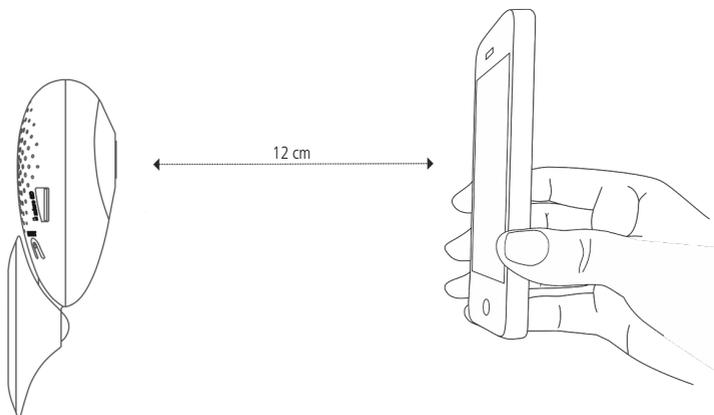


*QR code gerado*

Agora direcione a tela de seu telefone para a lente da câmera, conforme a imagem a seguir e aguarde:

- » Na câmera iC3 mantenha a posição até o LED *Status* ficar azul.
- » Na câmera iC5 mantenha a posição até os LEDs de visão noturna pararem de piscar.

Consulte o guia de instalação de sua câmera para encontrar a localização e descrição das luzes de status.



*Leitura do QR code pela câmera*

Para concluir a operação clique em *Próx.* e finalize o processo de adição.

### 3. Dúvidas frequentes

---

| <b>Problema</b>   | <b>Solução</b>  |
|---|---|
| Meu celular não consegue ler o QR code, como posso instalar a câmera?   | Usando o método alternativo apresentado no item 2. <i>Adição utilizando o método alternativo.</i>   |
| Mudei a senha do meu Wi-Fi, como posso atualizar essas informações na câmera?   | Você pode alterar este item na guia <i>Wi-Fi</i> na tela de configurações de sua câmera, de acordo com o item 1.6. <i>Configurações.</i>  |
| Não estou recebendo o código de verificação no meu e-mail, o que posso fazer?   | Verifique o lixo eletrônico ou a caixa de spam do e-mail que usou para criar a conta Mibo.  |
| Como faço para ver a imagem em tela cheia?  | Basta virar o celular na posição horizontal.  |
| Como faço para excluir uma câmera de minha conta?   | Siga os passos descritos no item 1.6.13. <i>Excluindo sua câmera</i> deste manual.  |
| Minha câmera aparece como desconectada, como proceder?  | Verifique se a câmera está conectada a um ponto de energia.<br>Verifique se sua rede Wi-Fi está funcionando e com acesso à internet.<br>Desligue sua câmera, aguarde 3 segundos e ligue-a novamente.  |
| Minha câmera detecta movimento, mas não vejo nada no vídeo gravado. O que pode ser?   | Variações no ambiente causadas pelo movimento de um galho de árvore, por exemplo, podem disparar o alarme de movimento. Nesses casos sugerimos que seja ajustada a sensibilidade de detecção de movimento conforme descrição do item 11.6.5. <i>Notificações/Ajustando sensibilidade.</i>   |
| A imagem da minha câmera parece fora de foco quando visualizo, o que pode ser?  | Verifique se o plástico utilizado para proteção da lente foi retirado.<br>Verifique se há sujeira na lente como marcas de dedo ou poeira ou arranhões.  |
| Recebo as notificações <i>Push</i> no meu smartphone, no entanto, ele não emite nenhum som, o que pode estar ocorrendo?   | Verifique as configurações de seu smartphone, como:<br>» Se não está em modo <i>Avião</i> .<br>» Se o som das notificações está habilitado.<br>» Se não está em modo <i>Silencioso</i> .  |
| Onde posso encontrar a chave de acesso?   | A chave de acesso pode ser encontrada:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Na etiqueta do produto;</li><li>2. No QR code contido na capa do guia de instalação. Para verificar a chave de acesso contida no QR code faça a leitura dele utilizando o seu telefone.</li><li>3. Por meio do aplicativo Mibo:<br/>Após inserir o cartão micro-SD na câmera e selecionar um vídeo gravado, o aplicativo fornecerá a opção de inserir a chave de acesso caso a tenha, ou recupera-lá seguindo os passos:<br/><ol style="list-style-type: none"><li>3.1. Selecione a opção <i>Esqueceu a chave de acesso?</i></li><li>3.2. Um código de verificação será enviado para seu e-mail;</li><li>3.3. Insira o código de verificação que foi enviado para seu e-mail;</li><li>3.4. O aplicativo irá então mostrar a chave de acesso.</li></ol></li></ol> |
| Ativei meus agendamentos de notificações e desabilitei a opção <i>Notificações</i> conforme indicado no Manual do produto. Porém, notei que no período agendado a opção <i>Notificações</i> volta a habilitar-se. Devo desabilitá-la novamente? | Não, as notificações serão desabilitadas automaticamente ao fim do período agendado e habilitadas automaticamente ao início do horário programado no agendamento.   |

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 82122-001  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

03.17  
Origem: China