



Manual de instalação

**DC 3201**



**DC 3201**

**Câmera veicular Full HD Duo**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera veicular Full HD DC 3201 foi desenvolvida para que você tenha o poder de monitorar todos os momentos dentro e fora do veículo, podendo lhe auxiliar em caso de eventualidades. Com duas câmeras em um único produto, imagens em alta definição Full HD, campo de visão de 150° frontal e 130° interno você terá um monitoramento ainda mais claro e amplo. Siga os passos deste guia e inicie o monitoramento agora mesmo.

**Atenção:** este produto não possui aplicativo próprio e não é compatível com aplicativos Intelbras.

## Cuidados e segurança

---

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera veicular Full HD Duo para o caso de haver necessidade de envio ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Instale o produto corretamente, não obstruindo a visão e o airbag do motorista, ou isso causará mau funcionamento do produto e ferimentos pessoais.
- » **Utilização:** este produto tem como objetivo registrar a situação externa/interna do veículo como produto auxiliar. O objetivo do uso da câmera veicular não garante a segurança da direção dos usuários ou o reconhecimento de placas. No processo de uso deste produto, a Intelbras não se responsabiliza por nada devido à falha do produto, perda de informações, operação do produto como resultado de acidentes de trânsito e qualquer outra perda. Os vídeos do produto são apenas para referência.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

---

# Índice

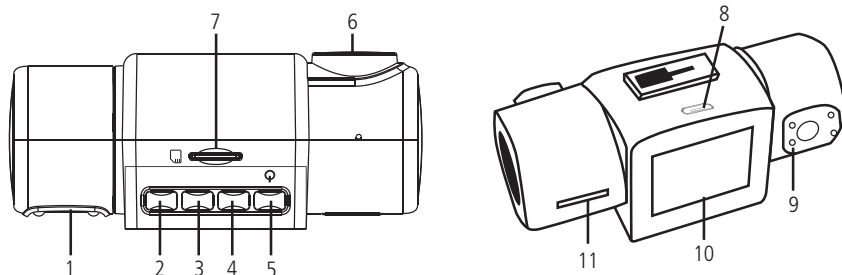
|   |    |
|---|----|
| 1. Especificações técnicas              | 5  |
| 2. Produto                              | 5  |
| 3. Conteúdo da embalagem                | 6  |
| 4. Instalação                           | 6  |
| 4.1. Ligando a câmera                   | 8  |
| 4.2. Ajuste o ângulo da câmera veicular | 9  |
| 5. Utilização da DC 3201                | 9  |
| 5.1. Informações na tela                | 9  |
| 5.2. LED indicador                      | 10 |
| 5.3. Teclas de função                   | 10 |
| 5.4. Menu configurações                 | 12 |
| 5.5. Vídeos de emergência               | 13 |
| 6. visualizando suas gravações          | 14 |
| 6.1. Modo visualização                  | 14 |
| 7. Dúvidas frequentes                   | 16 |
| Termo de garantia                       | 17 |

# 1. Especificações técnicas

| <b>Câmera</b>           |  |
|-------------------------|--|
| Modelo                  | DC 3201  |
| Sensor frontal          | FHD CMOS   |
| Sensor Interno          | FHD CMOS   |
| Obturador               | Automático   |
| Ângulo de visão frontal | 150°   |
| Ângulo de visão interno | 130°   |
| <b>Vídeo</b>            |  |
| Resolução Max. frontal  | 1080P (1920 × 1080)                                    |
| Resolução Max. interna  | 1080P (1920 × 1080)                                    |
| Taxa de quadros frontal | Max. 30 FPS  |
| Taxa de quadros interna | Max. 30 FPS  |
| Formato vídeos          | MOV  |
| Compressão              | H.264  |
| <b>Geral</b>            |  |
| Armazenamento           | Micro-SD Card (máx. 128GB) <sup>1</sup>                |
| Alcance do IR           | 3 metros   |
| Tela LCD                | 1,5"   |
| Funções                 | Sensor de impacto                                      |
| Temperatura de operação | -5 °C a 60 °C, umidade menor que 95% (sem condensação) |
| Alimentação             | 5 V (±10%) 1 A   |
| Dimensões (L x A x P)   | 98,4 × 42,75 × 41,90 mm                                |
| Peso                    | 88 gramas  |
| Bateria interna         | Super capacitor  |

<sup>1</sup> Vendido separadamente.

# 2. Produto



|                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. Câmera interna      | 7. Entrada de cartão micro-SD |
| 2. Botão Gravar/parar  | 8. Porta USB                  |
| 3. Botão Reproduzir    | 9. LED IR                     |
| 4. Botão Desligar tela | 10. Tela LCD                  |
| 5. Botão Liga/desliga  | 11. LED indicador             |
| 6. Câmera frontal      |                               |

| Status LED        | Descrição       |
|-------------------|-----------------|
| Azul fixo         | Câmera ligada   |
| Vermelho piscando | Câmera gravando |

## 3. Conteúdo da embalagem



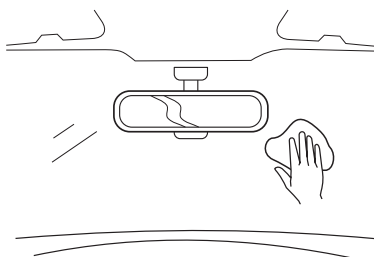
**Obs.:** o consumo da câmera é de apenas 1 A, já fonte que fornecida com o produto tem capacidade maior, de 2.4 A, para proporcionar ao usuário a possibilidade de usar junto, algum outro dispositivo do seu cotidiano.

A câmera e o segundo dispositivos (caso utilizado) devem respeitar as especificações técnicas da fonte, 5 V / 2,4 A.

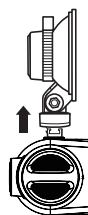
## 4. Instalação

1. Instalação da câmera: siga os passos abaixo para a instalação do produto.

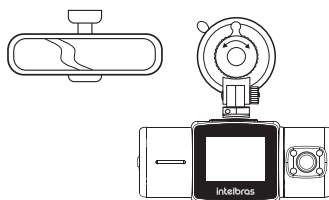
**Obs.:** a instalação do produto deve ser feita com o carro parado e em local seguro.



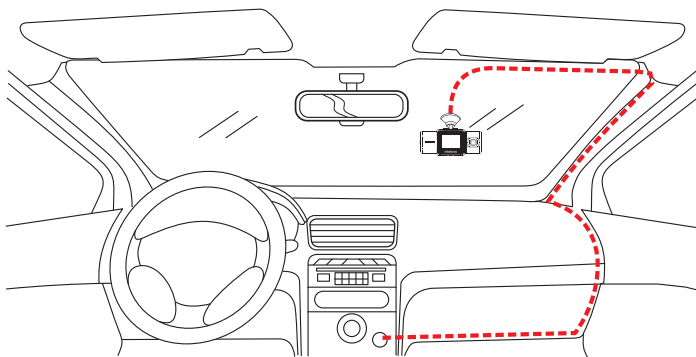
Limpe o para-brisas deixando-o livre de sujeira



Instale a ventosa na câmera



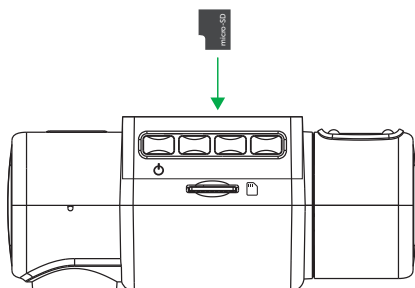
Fixe a ventosa no para-brisas



Acomode o cabo no teto e coluna lateral, deixando livre a visão do motorista. A instalação do cabo não pode interferir nos sistemas de segurança do veículo como airbags. Após conecte o carregador veicular na tomada 12 V disponível no veículo.

**Obs.:** Para uma melhor qualidade das imagens gravadas, certifique-se que a lente e para-brisa do veículo estejam limpos. Para limpeza da lente não utilize líquidos. Utilize um pano seco e limpo.

2. Instalação do micro-SD: insira o cartão micro-SD na entrada correspondente até ouvir um clique.



A tabela abaixo mostra uma estimativa de tempo de armazenamento conforme o tamanho do seu cartão micro-SD. Lembrando que a DC 3201 possui duas câmeras gravando a todo momento.

| Capacidade do cartão | Horas de gravação Full HD | Horas de gravação HD |
|----------------------|---------------------------|----------------------|
| 8 Gb                 | 00:40 hs                  | 1:20 hs              |
| 16 Gb                | 01:20 hs                  | 2:40 hs              |
| 32 Gb                | 03:50 hs                  | 5:40 hs              |
| 64 Gb                | 05:50 hs                  | 11:40 hs             |
| 128 Gb               | 11:40 hs                  | 23:20 hs             |

## 4.1. Ligando a câmera

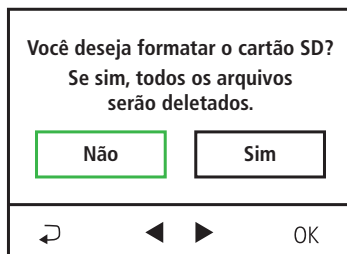
Ligue sua câmera à fonte de alimentação através do carregador veicular e conecte à tomada 12 V do veículo.

Certifique-se que a tomada 12 V do veículo esteja alimentada, caso contrário siga as instruções descritas no manual do veículo.

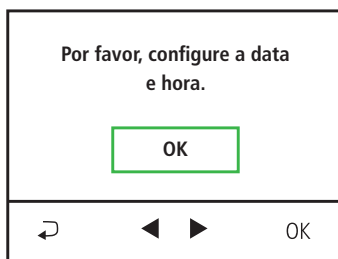
Ao conectar o cabo alimentado a câmera deverá ligar-se automaticamente. Caso contrário pressione o botão *Liga/desliga* por 3 segundos, a luz indicadora ficará azul.

**Atenção:** nós casos que o veículo não desliga a tomada 12 V de forma automática ao desligar o motor, aconselhamos que a câmera seja desligada de forma manual através do botão *Liga/desliga*.

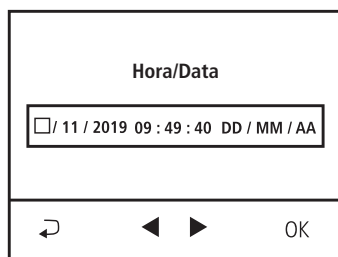
Siga os passos da tela para configurar a câmera:



1. Use as teclas de navegação para selecionar a opção desejada, vale lembrar que quando o cartão micro-SD é formatado todos os arquivos presentes serão apagados. Para confirmar utilize a tecla OK.



2. Você estará sendo direcionado para a tela de configuração de data e hora. Confirme utilizando o botão OK.



3. Configure a data e hora, para avançar utilize o botão OK e quando finalizado confirme utilizando o botão ↶.

Após finalizar este processo, sua câmera irá iniciar o processo de gravação automaticamente toda vez que for dada a partida no veículo ou quando a tomada 12 V dele for alimentada.

**Importante:** esse processo de formatação do cartão micro-SD e de ajuste de data e hora, é necessário apenas na primeira vez que configuramos a câmera, uma vez configurado esses parâmetros a câmera passa a gravar automaticamente toda vez que alimentada. Só será necessário realizar estas configurações novamente se for realizado um reset (restaurar os padrões de fábrica) na câmera.



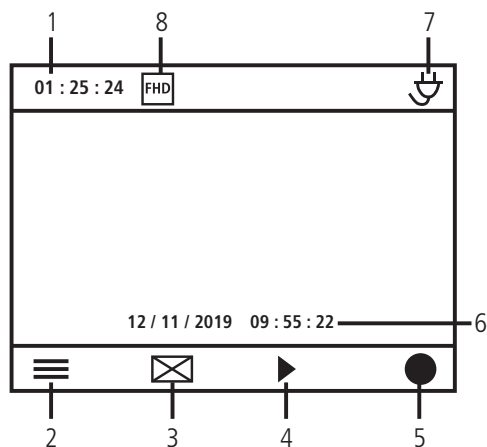
## 4.2. Ajuste o ângulo da câmera veicular



Verifique a imagem na tela principal, gire a câmera para ajustar o ângulo, verifique se a câmera está bem na frente do carro.

## 5. Utilização da DC 3201

### 5.1. Informações na tela



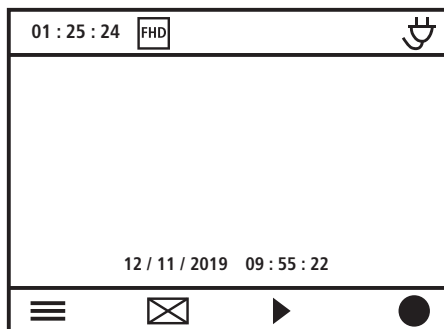
1. Tempo de gravação;
2. Menu;
3. Desligar tela;
4. Reproduzir;
5. Iniciar Gravação;
6. Data/hora;
7. Indicação de alimentação;
8. Resolução.

## 5.2. LED indicador

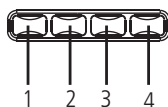
| Status LED        | Descrição       |
|-------------------|-----------------|
| Azul fixo         | Câmera ligada   |
| Vermelho piscando | Câmera gravando |

## 5.3. Teclas de função

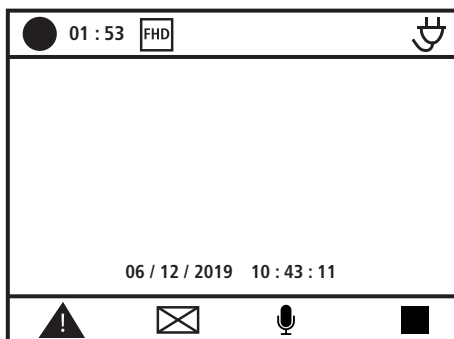
A câmera veicular DC 3201 possui 4 teclas de função correspondentes aos ícones mostrados no visor LCD:



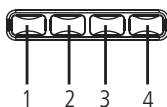
Tela principal



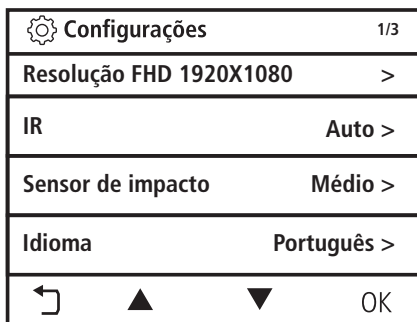
|                     |   |
|---------------------|---|
| 1. Menu             | Pressione a tecla para acessar o menu da câmera     |
| 2. Desligar LCD     | Pressione a tecla para desligar a tela              |
| 3. Reproduzir       | Pressione a tecla para entrar no menu de reprodução |
| 4. Iniciar gravação | Pressione a tecla para iniciar a gravação           |



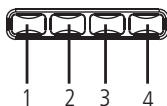
Tela do menu de gravação



|                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. Vídeo de emergência    | Pressione a tecla para gravar um vídeo de emergência        |
| 2. Desligar LCD           | Pressione a tecla para desligar a tela                      |
| 3. Microfone Liga/Desliga | Pressione a tecla para habilitar e desabilitar o microfone  |
| 4. Parar gravação         | Pressione a tecla para parar o vídeo que está sendo gravado |








Tela do menu de configurações



|                     |   |
|---------------------|---|
| 1. Voltar           | Pressione a tecla para voltar ao menu de gravação |
| 2. Mover para cima  | Pressione a tecla para subir a seleção da tela    |
| 3. Mover para baixo | Pressione a tecla para descer a seleção da tela   |
| 4. Confirmar        | Pressione a tecla para confirmar a ação           |

## 5.4. Menu configurações

|  |             |
|--|-------------|
|  Configurações  | 1/3         |
| Resolução FHD 1920X1080  | >           |
| IR   | Auto >      |
| Sensor de impacto  | Médio >     |
| Idioma   | Português > |
|    OK |             |

**Obs.:** para poder ter acesso ao Menu, a câmera não poderá estar gravando um vídeo, para parar a gravação pressione a tecla parar gravação .

### Opções do menu vídeo

#### Resolução

A câmera veicular DC 3201 suporta gravação em Full HD e HD, para selecionar utilize a função resolução localizada no menu de vídeo.

| Função    | Opções          | Descrição                     |
|-----------|-----------------|-------------------------------|
| Resolução | FHD 1920 × 1080 | Seleciona a resolução Full HD |
|           | HD 1280 × 720   | Seleciona a resolução HD      |

#### IR

Os LEDs infravermelhos estão presentes na câmera interna, eles auxiliam na visualização das imagens noturnas. Você pode escolher a opção conforme abaixo:

| Função | Opções    | Descrição   |
|--------|-----------|---|
| IR     | Auto      | O LED IR ligará automaticamente quando houver ausência de luz |
|        | Ligado    | O LED IR sempre estará ligado                                 |
|        | Desligado | O LED IR permanecerá desligado                                |

#### Sensor de impacto

A função sensor de impacto irá bloquear um vídeo quando houver um impacto em seu veículo, essa função possui 4 níveis descritos abaixo:

| Função            | Opções            | Descrição   |
|-------------------|-------------------|---|
| Sensor de impacto | Desligado         | Quando desligado o sensor de impacto não está ativo       |
|                   | Alto <sup>1</sup> | Seleciona o nível alto do sensor, sendo mais sensível     |
|                   | Médio             | Seleciona o nível médio do sensor                         |
|                   | Baixo             | Seleciona o nível baixo do sensor, sendo o menos sensível |

<sup>1</sup> Estradas irregulares podem gerar grande número de vídeos protegidos, caso a sensibilidade esteja selecionada como alta. A Intelbras recomenda a utilização do nível padrão baixo.

**Obs.:** os vídeos protegidos podem ocupar um espaço máximo de 20% do cartão SD, após serão substituídos por novos vídeos gravados.

#### Idioma

Você pode definir entre três diferentes idiomas do menu da câmera que são eles: Inglês, Português e Espanhol.

Como idioma padrão a câmera irá iniciar em Português.

#### Hora / Data

Configure a data e hora do dispositivo.

## Desligar tela

Selecione a função para desligar a tela após tempo de inatividade conforme abaixo:

| Função        | Opções    | Descrição  |
|---------------|-----------|--|
| Desligar tela | Desligado | Mantém a tela sempre ativa                                 |
|               | 1 minuto  | Após 1 minuto de inatividade a câmera irá desligar a tela  |
|               | 3 minutos | Após 3 minutos de inatividade a câmera irá desligar a tela |

## Volume

Selecione o volume do alto falante para reprodução dos vídeos no menu reprodução:

| Função | Opções    | Descrição                            |
|--------|-----------|--------------------------------------|
| Volume | 20%       | Volume em 20%                        |
|        | 40%       | Volume em 40%                        |
|        | 60%       | Volume em 60%                        |
|        | 80%       | Volume em 80%                        |
|        | 100%      | Volume em 100%                       |
|        | Desligado | O áudio na reprodução será desligado |

**Obs.:** essa função é apenas para selecionar o nível do volume do alto falante na reprodução do vídeo, não interfere no ganho do microfone.

## Formatar

Esta função irá apagar todos os dados presentes no cartão micro-SD.

Selecione a opção confirmar para que a câmera formate o cartão.

**Obs.:** utilize essa função com cautela, pois todos os vídeos gravados serão apagados.


## Padrão

Selecione esta função para retornar as configurações padrão da sua câmera.

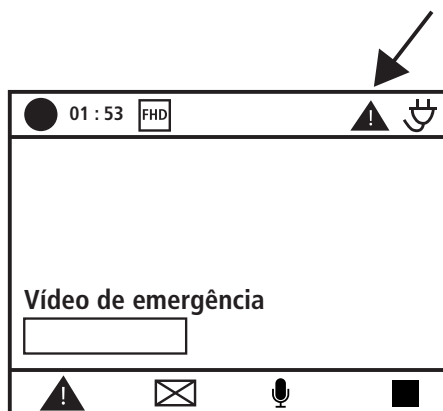
## Versão

Essa opção irá mostrar a versão atual do firmware presente na sua câmera.

## 5.5. Vídeos de emergência

Quando a câmera estiver gravando você pode gravar um vídeo de emergência pressionando a tecla emergência representada pela tecla .

Na tela principal do produto será exibido um ícone informando que o vídeo gravado é de emergência.



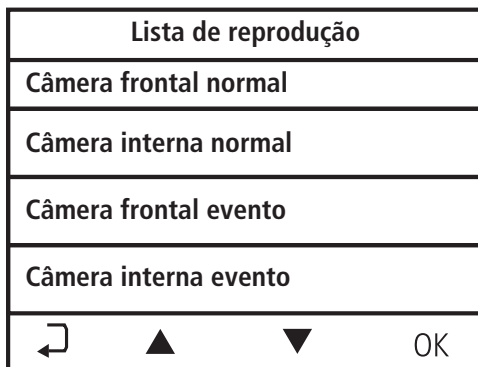
Após pressionar o botão a câmera irá gravar um vídeo de mais um minuto, e salvar esse vídeo na pasta *EVENT* dentro do cartão micro-SD. A barra em amarelo mostra a progressão do vídeo gravado.

**Obs.:** os vídeos de emergência podem ocupar um espaço máximo de 20% do cartão SD, após serão substituídos por novos vídeos de emergência gravados.

## 6. visualizando suas gravações

### 6.1. Modo visualização

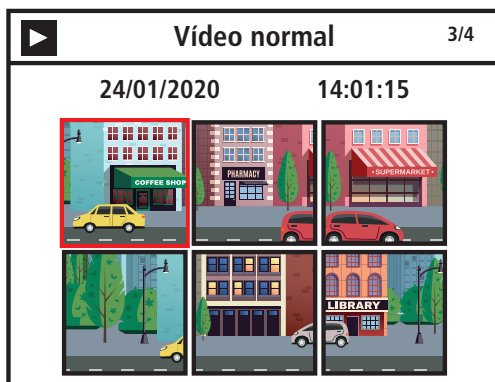
Para acessar o modo gravação pressione o botão reproduzir representado pela tecla ► na tela principal.



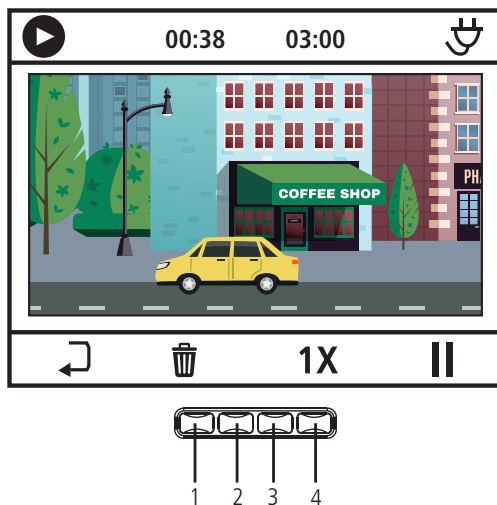
1. Use as teclas ▲ ▼ para navegar
2. Pressione a tecla *Ok* para ter acesso a opção desejada.

Para voltar a tela principal pressione o botão voltar.

Após selecionar a pasta desejada você poderá selecionar o vídeo que deseja visualizar.



No menu reprodução você poderá excluir, avançar ou parar a reprodução do vídeo selecionado.



|                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Voltar            | Pressione a tecla para voltar a tela de seleção do vídeo      |
| 2. Excluir           | Pressione a tecla para excluir o vídeo                        |
| 3. Avançar           | Pressione a tecla para avançar a reprodução em 1X, 2X, 4X, 8X |
| 4. Reproduzir/Pausar | Pressione a tecla para parar pausar/reproduzir o vídeo        |

Reproduzir um vídeo no computador

Para reproduzir um vídeo no computador você poderá seguir as opções abaixo:

1. Utilizando o cartão micro-SD:

- » Tenha acesso a um computador ou notebook que tenha entrada para cartão micro-SD ou que permita utilizar um leitor de cartão universal via USB. No exemplo abaixo, usaremos um com o sistema operacional Windows. Caso o seu computador não seja, realize os procedimentos equivalentes do seu sistema operacional;
- » Insira seu cartão e espere o seu computador reconhecê-lo. Utilize um adaptador se necessário;

Dispositivos e unidades (2)



- » Insira seu cartão e espere o seu computador reconhecê-lo. Utilize um adaptador se necessário;
- » Após reconhecer o cartão, abra a pasta e selecione os arquivos que deseja reproduzir;
- » Pronto. Agora você poderá assistir os vídeos que deseja.

## 7. Dúvidas frequentes

---

| <b>Dúvida</b>  | <b>Solução</b>   |
|--|--|
| Coloquei meu cartão micro-SD e minha câmera não grava vídeos | Lembramos que você necessita fazer a formatação do cartão conforme recomendação no item 4. <i>Instalação</i> desse manual.                                   |
| Minha câmera não liga  | Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto.  |
| Minha câmera está com imagem oscilando                       | Fique atento a iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se que as lâmpadas operam em 60 Hz para evitar problemas de oscilação de imagem. |
| Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.        | Estes problemas estão geralmente relacionados a algum defeito no cartão, ou, este não ser original (procedência não reconhecida pelo fabricante).            |



## Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Origem: China