

# EOS\*

ArcticFresh

CLIMATIZADOR DE AR  
10LITROS

MANUAL DE USO  
ECL100D

Imagem meramente ilustrativa



127V ~ 220V



## **PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.**

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Climatizadores de Ar EOS Arctic Fresh são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Climatizadores de Ar com a qualidade que só a EOS tem. Para tornar o seu cantinho mais agradável, seja quarto, sala, cozinha ou escritório, os Climatizadores de Ar EOS Arctic Fresh trazem o melhor em performance e praticidade para você compartilhar momentos únicos com a sua família.

**A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar sua vida hoje?  
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

**0800 721 8900**

## CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

### ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!

### RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

1. Este aparelho pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento, se tiverem recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho de maneira segura e entender os perigos envolvidos.
2. As crianças não devem brincar com o aparelho.
3. Verifique se todos os cabos elétricos fora do dispositivo estão protegidos contra danos (por exemplo, causados por animais).
4. Não use o dispositivo em salas potencialmente explosivas.
5. Não use o dispositivo em ambientes agressivos.
6. Coloque o dispositivo na posição vertical e estável.
7. Deixe secar após uma limpeza úmida. Não o opere molhado.
8. Não use o dispositivo com as mãos molhadas ou úmidas.
9. Não exponha o dispositivo a água esguichando diretamente.
10. Nunca insira objetos ou membros no dispositivo.
11. Não cubra ou transporte o dispositivo durante a operação.
12. Não se sente no dispositivo.
13. Mantenha longe de crianças e animais.
14. Não deixe o dispositivo sem vigilância durante a operação.
15. Verifique os acessórios e as peças de conexão quanto a possíveis danos antes de qualquer uso do dispositivo.
16. Não use dispositivos ou peças com defeito.
17. Nunca use o dispositivo se os cabos elétricos ou a conexão de energia estiverem danificados!
18. A conexão elétrica deve corresponder às especificações.
19. Insira a ficha na tomada de corrente devidamente segura.
20. Observe a entrada de energia do dispositivo, o comprimento do cabo e o uso pretendido ao selecionar extensões ao cabo de alimentação.
21. Desenrole completamente os cabos de extensão.
22. Antes de executar trabalhos de manutenção, cuidados ou reparos no dispositivo, remova o plugue da tomada.
23. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação da tomada quando o dispositivo não estiver em uso.
24. Nunca use o dispositivo se detectar danos no plugue principal ou

no cabo de alimentação. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoas qualificadas da mesma forma para evitar riscos.

25. Cabos de energia defeituosos representam um sério risco à saúde!
26. Ao posicionar o dispositivo, observe as distâncias mínimas das paredes e outros objetos, bem como as condições de armazenamento e operação especificadas.
27. Verifique se a entrada e saída de ar não estão obstruídas.
28. Verifique se o lado de sucção é mantido livre de sujeira e objetos soltos.
29. Não retire nenhum sinal de segurança, adesivo ou etiqueta do dispositivo. Mantenha todos os adesivos e etiquetas de segurança em condições legíveis.
30. Transporte o dispositivo apenas na posição vertical com um tanque de água vazio.
31. Esvazie o tanque de água antes do transporte e armazenamento. Não beba a água. Perigo à saúde!
32. Encha o reservatório de água apenas com água potável, cubos de gelo feitos de água potável e / ou compressas de gelo adequadas.
33. Pack As bolsas de gelo não são brinquedos. Mantenha longe de crianças e animais.
34. Nunca abra uma bolsa de gelo. O líquido dentro das bolsas de gelo pode ser prejudicial à saúde.
35. Não coma o gelo que possa se formar nas bolsas de gelo. Perigo à saúde!

## **O QUE FAZER EM CASO DE EMERGÊNCIA**

1. Desligue o dispositivo
2. Em caso de emergência, desconecte o dispositivo da alimentação: Segure o plugue enquanto puxa o cabo de alimentação da tomada.
3. Não reconecte um dispositivo defeituoso à rede elétrica.

## **DESCRIÇÃO DO APARELHO**

O refrigerador de ar reduz a temperatura ambiente em um grau confortável, ventilando o resfriamento. O dispositivo é enchido com água fria ou, opcionalmente, com cubos de gelo e/ou compressas de gelo para resfriar o ar quente recebido no filtro e soprar o ar frio gerado pelo ventilador. Além da função de resfriamento, o dispositivo também pode ser usado para refrescar o ar: graças a um filtro de ar integrado e à estrutura de favo de mel do filtro, o ar

aspirado é filtrado. A velocidade do ventilador pode ser ajustada em três estágios. A direção da descarga do ar resfriado pode ser ajustada manualmente através das abas de ventilação e também através do modo de oscilação automática opcionalmente selecionável. O dispositivo possui um modo noturno, permitindo uma operação silenciosa na hora de dormir. O dispositivo pode ser operado através do painel de controle no dispositivo ou através do controle remoto infravermelho. Além disso, usando a função de timer, o dispositivo pode ser desligado automaticamente com atraso de tempo. **O dispositivo está equipado com uma proteção contra superaquecimento que desliga o radiador de ar em caso de superaquecimento.**

## TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

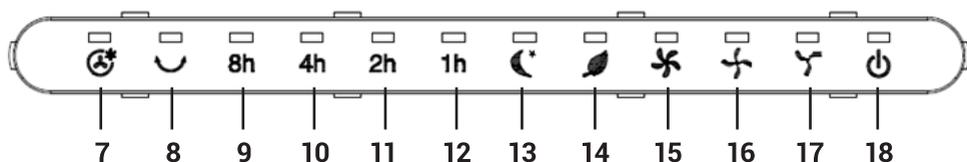
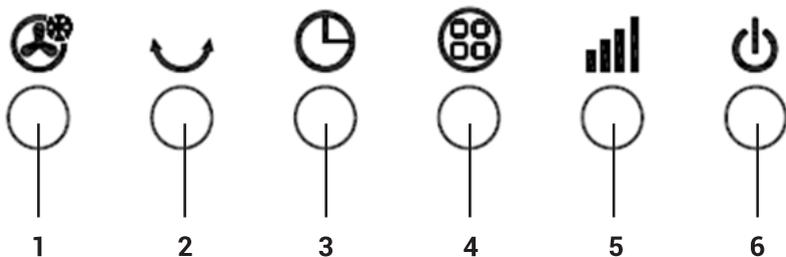
Para facilitar o transporte do dispositivo, ele é equipado com rodas. Para facilitar o transporte do dispositivo, ele é equipado com uma alça de transporte.

Antes de transportar o dispositivo, observe o seguinte:

1. Desligue o dispositivo.
2. Segure o plugue da rede elétrica enquanto puxa o cabo de alimentação para fora da tomada.
3. Não use o cabo de alimentação para arrastar o dispositivo.
4. Rode o dispositivo apenas sobre superfícies niveladas e lisas.
5. Depois de transportar o dispositivo, observe o seguinte: coloque o dispositivo na posição vertical após o transporte.
  
6. Antes de armazenar o dispositivo, observe o seguinte:
7. Esvazie e limpe o tanque de água antes do armazenamento.
8. Deixe o filtro alveolar secar antes do armazenamento. Caso contrário, o dispositivo poderá distribuir um cheiro de mofo após o reinício.
9. Quando o dispositivo não estiver sendo usado, observe as seguintes condições de armazenamento: seco e protegido da geada e do calor, na posição vertical, onde está protegido contra poeira e luz solar direta, com uma tampa para protegê-lo contra poeira invasora, se necessário.
10. Não coloque outros dispositivos ou objetos em cima do dispositivo para evitar danos.
11. Remova as pilhas do controle remoto.

## OPERAÇÃO

**CUIDADO:** Não use o refrigerador de ar perto de cortinas ou outros locais inflamáveis, o espaçamento é de pelo menos 0,5 m.



1.	Botão de refrigeração	Ligar ou desligar o modo de refrigeração do ar
2.	Botão de oscilação	Ligar ou desligar a função de oscilação
3.	Botão do temporizador	Ligar ou desligar a função de balanço 1h a 15h
4.	Botão de modo	Botão de seleção para os modos natureza e noite
5.	Botão de velocidade	Definir a velocidade do ventilador
6.	Botão ligar / desligar	Ligar ou desligar o dispositivo
7.	LED de resfriamento	Acende quando o modo de refrigeração a ar está ativado Pisca quando o tanque de água é inferior a 2 litros
8.	LED de oscilação	Acende quando a função balanço é ativada
9.	Horas LEDs: 8h	Indicação do número de horas do timer ativado.
10.	Horas LEDs: 4h	
11.	Horas LEDs: 2h	
12.	Horas LEDs: 1h	
13.	LEDs de modo: Noturno	Indicação do modo selecionado: Modo de vento normal
14.	LEDs de modo: Natural	Modo de vento natural
15.	LEDs do ventilador: Alto	Indicação de velocidade do ventilador
16.	LEDs do ventilador: médio	
17.	LEDs do ventilador: baixo	
18.	LED On / Off	Iluminado durante a operação

## LIGANDO O APARELHO

Depois de instalar o dispositivo completamente, você pode ligá-lo. Quando a energia é ligada, todas as luzes LED acendem por cerca de 1 segundo. Ao mesmo tempo, haverá uma longa campainha. Depois disso, todas as luzes LED se apagam e entram no modo de espera.

### Pressione o botão On / Off (6)

1. O dispositivo inicia no resfriamento do ar, entre no modo natural pela primeira vez. No caso de partida inicial, a função de oscilação também é ativada.
2. Comece pela primeira vez, o padrão é baixa velocidade do vento (17), modo de vento normal.
3. Para desligar o aparelho pressione o botão On/Off (6)

## FUNÇÃO MEMÓRIA

Se você ligar o dispositivo novamente após a inicialização, as configurações selecionadas para o modo operacional serão salvas. Qualquer timer ativado não será salvo no dispositivo. Se a energia for cortada, a memória será apagada.

## FUNÇÃO REFRIGERAÇÃO

Este botão é válido quando a máquina está ligada ou no estado de reserva. Pressione este botão para ativar a função de resfriamento e, em seguida, pressione a função de resfriamento para cancelá-la.

1. Quando a função de refrigeração está ativada e a chave de nível de água está fechada, a bomba funciona.
2. Quando a função de refrigeração é desativada para iniciar, a bomba é iniciada de acordo com a regra de "trabalhos3s - parada 3s - trabalho 3s - parada 3s - Operação contínua".
3. Quando o tanque de água estiver com pouca água durante a operação de resfriamento ou quando a função de resfriamento estiver ativada, a campainha tocará 3 vezes e o LED de resfriamento piscará a 1Hz até que a função de resfriamento seja cancelada ou a energia seja cortada.
4. Após o alarme de falta de água, se a água for reabastecida, o alarme será interrompido, mas a função de resfriamento precisará ser ativada manualmente novamente.

### Notas:

1. Com um tanque de água vazio, a bomba desliga automaticamente.
2. O LED de resfriamento (7) pisca quando o tanque de água é inferior a 2 litros.

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades.

A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

• 4 em 1: Ventila, Umidifica, Filtra e Resfria o ar do ambiente
• Econômico: possui um consumo de apenas 80W
• Função Breeze: varia gradualmente o vento simulando uma brisa de ar fresco.
• Turbo Wind: alta capacidade de ventilação, até 1.440m <sup>3</sup> /hr
• Filtro com dupla camada para deixar o ar mais limpo;
• Controle remoto
• Painel com controle digital
• ICE BOX: acompanha duas formas de gel congelante para tornar o ar mais gelado.
• Controle de Velocidade: 3 velocidades de ventilação.
• Função Timer: programação para desligar sozinho
• Sleep Mode: diminui a velocidade do vento gradualmente até desligar o modo climatizador e manter apenas ventilação de baixa velocidade;
• Oscilação vertical automática, oscilação horizontal manual.
• Reservatório para 9L de água com indicador de nível que garante até 15hrs de uso.
• Led indicador de funcionamento;
• Led indicador de pouca água no reservatório;
• Fácil transporte:
Quatro rodas que facilitam a locomoção de um ambiente para o outro.
• Proteção para bomba: Desliga a bomba de água na falta de água no reservatório.
• Porta fio: maior praticidade até na hora de guardar

## FUNÇÃO VENTO

Pressione o botão Mode (4) para definir o modo de vento

1. Ao pressionar o botão On, o padrão é Vento normal (sem indicador)
2. Pressione uma vez, entre no modo natural, os LEDs de modo: O modo vento natural (14) piscará.
3. Pressione duas vezes para entrar no modo noturno. LEDs de modo: O modo noturno (13) piscará.

### **Modo noturno:**

1. Quando definido como vento forte adormecido, o ventilador funciona por meia hora de acordo com o vento natural alto, depois vira para vento natural médio e depois para vento natural baixo após meia hora até o final do tempo predefinido ou até que está desligado.
2. Quando o ventilador é definido como um vento noturno médio, ele funciona por meia hora de acordo com o vento natural médio e se transforma em um vento natural baixo até o final do tempo predefinido ou até que seja desligado.
3. Quando definido como vento baixo, a ventoinha opera de acordo com o vento natural baixo até o final do tempo predefinido ou até que seja desligado.

### **Nota:**

Se você ativar o resfriamento do ar, um sinal de alarme será emitido quando a água for inferior a 2 litros, mesmo no modo de suspensão.

### **Definir velocidade do vento**

Pressione o botão de velocidade (5) para definir a velocidade do vento. A sequência de configuração é a seguinte:

1. Quando pressionar o botão On, o padrão é a velocidade do vento baixa, o estágio do ventilador piscará.
2. Pressione uma vez, insira a velocidade média, os LEDs do ventilador piscarão.
3. Pressione duas vezes para entrar na alta velocidade, os LEDs do ventilador piscarão.

### **Ajustando o timer**

Quando o refrigerador de ar está ligado, o botão do temporizador é a tecla de temporização.

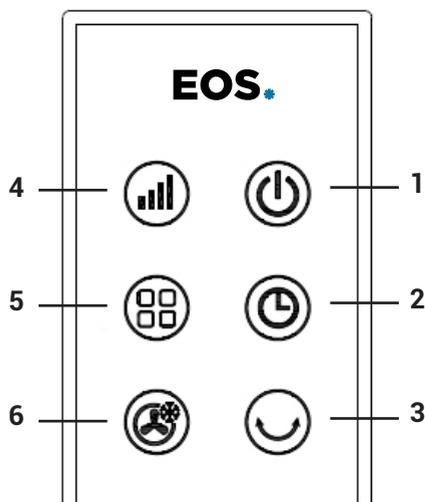
A função pode ser definida em todos os modos de operação.

O número de horas pode estar entre 1 e 15 e pode ser ajustado em incrementos de 1 h.

## CONTROLE REMOTO

### Notas:

1. O controle remoto deve estar voltado para o receptor;
2. O alcance de uso do controle remoto fica a 5 metros de frente para o receptor. Se o controle remoto não estiver voltado para o receptor, o alcance de uso do controle remoto será reduzido;
3. Não coloque nada entre o receptor e o controle remoto; Mantenha o controle remoto corretamente para evitar colisões e quedas.
4. Quando você não usar o controle remoto, retire a bateria e mantenha-a adequadamente.



1.	Botão ligar / desligar	Ligar ou desligar o dispositivo
2.	Botão do temporizador	Definir tempo / reserva e ligar ou desligar o temporizador
3.	Botão de oscilação	Ligar ou desligar a função de oscilação
4.	Botão de velocidade	Definir a velocidade do ventilador
5.	Botão de modo	Botão de seleção para ventilação
6.	Botão de refrigeração	Ligar ou desligar o modo de refrigeração do ar

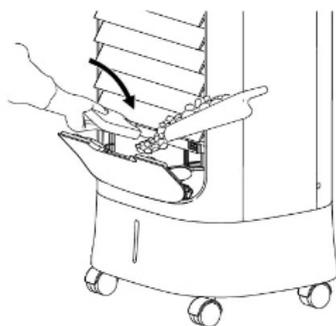
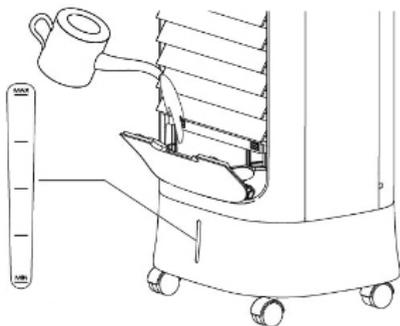
## ANTES DE COLOCAR ÁGUA

### Notas:

1. Não toque na tomada com as mãos molhadas ou úmidas. Desligue o dispositivo.
2. Segure o plugue da rede elétrica enquanto puxa o cabo de alimentação para fora da tomada.
3. Esvazie e limpe o tanque de água conforme orientação do manual.
4. Limpe o dispositivo conforme orientação do manual.
5. Armazene o dispositivo conforme orientação do manual.

## COLOCANDO A ÁGUA

Abra a tampa do tanque de água, adicione água ou gelo. Tenha cuidado para não exceder o nível máximo de água. A máquina está equipada com dois sacos de gelo. Os usuários podem congelá-los e colocá-los no tanque de água da máquina.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O dispositivo foi verificado quanto ao funcionamento adequado várias vezes durante a produção. Se ocorrerem avarias, verifique o dispositivo de acordo com a lista a seguir.

### O dispositivo não inicia:

1. Verifique a conexão de energia.
2. Verifique se o cabo de alimentação e a tomada estão danificados.
3. Verifique a fusão no local.

### O dispositivo se desligou automaticamente:

1. Deixe a entrada de ar limpa para evitar o superaquecimento do motor.
2. Verifique se a proteção contra superaquecimento disparou.

### O dispositivo funciona com capacidade reduzida ou sem capacidade:

1. Verifique a posição das abas de ventilação horizontais. Eles devem ser abertos ao máximo.
2. Verifique o filtro de ar quanto a sujeira. Se necessário, limpe ou substitua o filtro de ar.
3. Verifique a distância mínima a paredes ou outros objetos. Posicione um pouco mais o dispositivo no centro da sala, se necessário.

### **O dispositivo está funcionando, mas não há refrigeração do ar ou operação da bomba:**

1. Verifique se o modo de refrigeração a ar está ativado. O LED de resfriamento (22) deve estar aceso.
2. Verifique o nível de enchimento do tanque de água (consulte o capítulo Enchendo o tanque de água). O LED de resfriamento (22) não deve piscar.
3. Verifique se há algum objeto bloqueando a entrada da bomba. Verifique se a entrada da bomba não está bloqueada.
4. Caso a bomba não funcione, apesar de um tanque de água cheio corretamente e o modo de resfriamento do ar ativado, a bomba pode estar com defeito. Entre em contato com o serviço ao cliente.

### **A água está vazando:**

1. Verifique o dispositivo quanto a vazamentos.
2. Verifique se o tanque de água está bem ajustado.

### **O tanque de água não pode ser inserido**

1. Verifique se o mecanismo para abaixar a bomba foi liberado. Se a bomba puder ser vista na área inferior, o tanque de água está sendo bloqueado. Pressione a bomba até que seja possível ver o interruptor para abaixar a bomba.

### **O dispositivo está alto ou vibra:**

1. Verifique se o dispositivo está configurado em uma posição estável e na vertical.

### **O dispositivo não responde ao controle remoto infravermelho:**

1. Verifique se a distância entre o controle remoto e o dispositivo é muito grande e reduza-a, se necessário.
2. Verifique se não há obstáculos, como móveis ou paredes entre o dispositivo e o controle remoto. Garanta o contato visual entre o dispositivo e o controle remoto.
3. Verifique o status de carregamento das baterias e troque-as, se necessário.
4. Se as pilhas tiverem acabado de ser trocadas, verifique a polaridade correta e, se necessário, troque-as.

### **Nota:**

Aguarde pelo menos 3 minutos após os trabalhos de manutenção e reparo. Só então ligue o dispositivo novamente.

## MANUTENÇÃO

Manutenção e cuidados internos	Antes de cada início	Conforme necessidade	Pelo menos a cada 2 semanas	Pelo menos a cada 2 semanas	Pelo menos a cada 6 meses	Anualmente
Limpe o tanque de água		✓		✓		
Verifique as entradas e saídas de ar quanto a sujeira e objetos estranhos e limpe, se necessário	✓			✓		
Limpe o exterior		✓				✓
Verifique visualmente o interior do dispositivo quanto a sujeira		✓				✓
Verifique se há sujeira e objetos estranhos no filtro de ar e limpe, se necessário	✓		✓			
Substitua o filtro do favo de mel		✓			✓	
Execução de teste		✓				✓

## ATIVIDADES NECESSÁRIAS ANTES DE INICIAR A MANUTENÇÃO

### AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

#### NOTAS:

Não toque na tomada com as mãos molhadas ou úmidas.

1. Desligue o dispositivo.
2. Segure o plugue da rede elétrica enquanto puxa o cabo de alimentação para fora da tomada.

#### Inspeção visual do interior do dispositivo quanto a sujeira

1. Remova o filtro de ar.
2. Use uma tocha para iluminar as aberturas do dispositivo.
3. Verifique a parte interna do dispositivo quanto a sujeira.
5. Coloque o filtro de ar novamente.

#### Limpendo a carcaça

Limpe o dispositivo com um pano macio, úmido e sem fiapos. Certifique-se de que não entre umidade no compartimento. Proteja os componentes elétricos

da umidade. Não use agentes de limpeza agressivos, como sprays de limpeza, solventes, produtos de limpeza abrasivos à base de álcool ou abrasivos para umedecer o pano.

### **Limpendo a saída de ar**

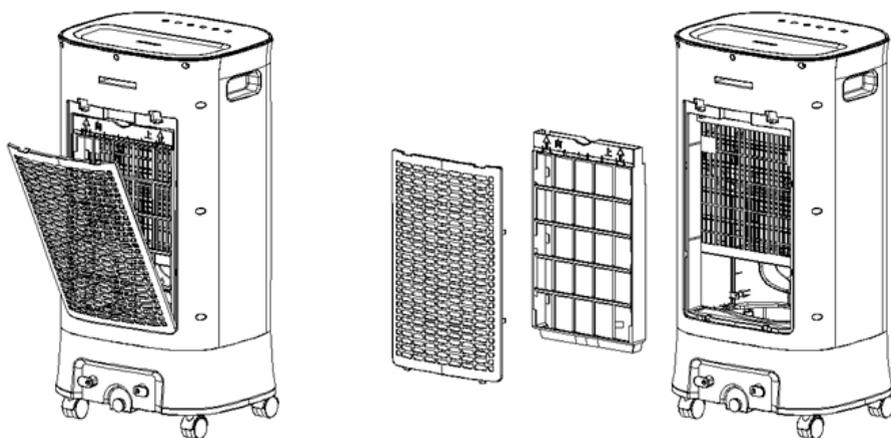
Você pode usar o aspirador para limpar o pó ou pano limpo e seco.

### **Limpendo o tanque de água**

1. Remova o filtro de ar
2. Remova o filtro do favo de mel
3. Remova o bujão de água, coloque a água limpa.
4. Abra a tampa do tanque de água novamente, limpe-a com um pano úmido; se não estiver limpo, use uma escova de cerdas macias com cuidado.

### **Limpendo o filtro de ar**

Retire o filtro de ar da carcaça traseira e junte-o (estrutura alveolar + estrutura do filtro) na água por algumas vezes e, finalmente, deixe secar ao ar.



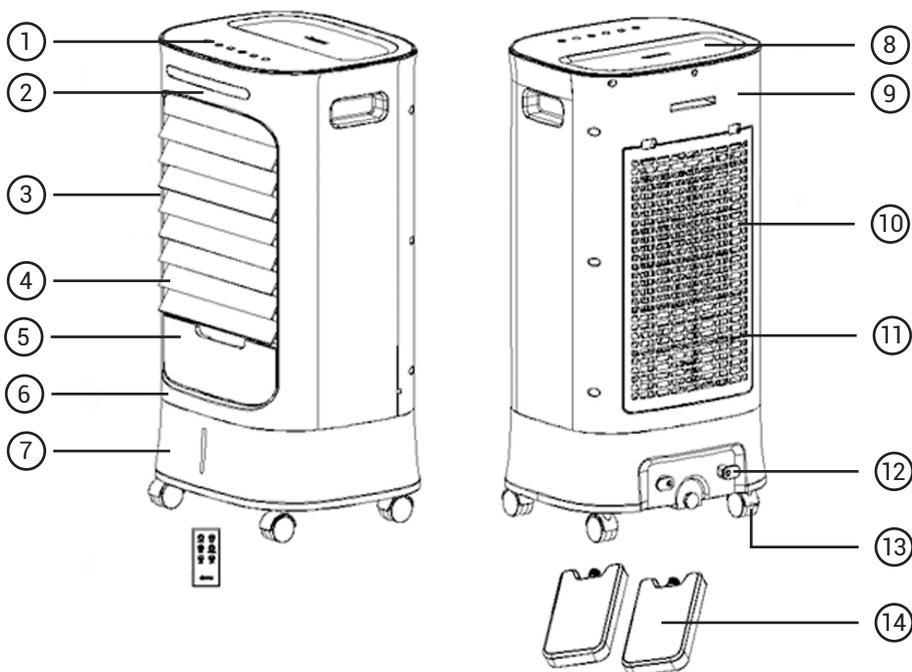
### **NOTAS:**

1. Desligue a energia e desconecte o plugue da tomada antes de encher e limpar o tanque de água.
2. Se o pano da tela não for lavado por um longo tempo, poderá causar más condições, como fluxo de ar menor e aumento de ruído.
3. Lembrete: limpe o filtro de ar ao usar um mês.

## CARACTERÍSTICAS

Este aparelho inclui algumas das seguintes características:

1. Painel de controle
2. Painel de exibição
3. Saída de ar vertical
4. Saída de ar horizontal
5. Tampa para tanque de água
6. Caixa frontal
7. Indicador de nível de água
8. Tampa superior
9. Caixa traseira
10. Filtro de ar
11. Filtro de favo de mel
12. Painel do rebobinador do cabo de alimentação
13. Rodízios
14. Controle remoto
15. Compressas de gelo



## **TERMO DE GARANTIA**

### **INTRODUÇÃO**

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

### **1. CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

### **1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:**

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

# **EOS.**

### **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900**





### ***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

*Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00*

*E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)*

**0800 721 8900**