

Pequenos problemas que você mesmo pode solucionar. Caso seu Cooktop apresente algum problema, antes de ligar para SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

Problemas	Possíveis Causas	Procedências
Vazamento de gás (verificar por meio de espuma de sabão)	Vazamento do botijão	Verifique se na válvula do botijão existe um anel de vedação, caso não exista, solicite a troca do botijão na distribuidora.
	Vazamento no regulador de pressão	Verifique se na válvula do botijão existe um anel de vedação, caso não exista, solicite a troca do botijão na distribuidora.
	Vazamento na mangueira	Se o vazamento for na área das abraçadeiras, corte um pedaço de 3 cm de mangueira e recoloque-a com pressão. Caso contrário, substitua-a.
Chamas baixas	Gás do botijão no final	Substitua o botijão.
Queimador da mesa não acende completamente	Rasgos do queimador obstruídos por resíduos de alimento ou líquidos	Faça uma limpeza e enxague o queimador antes de usar.
Manchas de gordura, óleo e batatas na mesa	Conteúdo da panela transbordou	Limpe o local com um pano ou toalha de papel. Em seguida, passe uma solução morna de detergente ou amônia. Depois siga os procedimentos de limpeza de rotina.
Chamas deslizando, soprando ou apagando	Excesso de pressão de gás, rasgo do queimador obstruído por alimento	Troque o regulador de pressão; Limpe o queimador.
Queimador(es) não acende(m)	Falta de gás	Substitua o botijão.
	Registro geral de gás fechado	Abra o registro do botijão de gás
	Conexão de gás entupida	Refira a mangueira e desobstrua a conexão de gás.
Recipientes instáveis sobre a mesa	Panela com fundo arredondado	Use panelas com fundo plano.
	Recipiente não centralizado na trempe	Centralize a panela na trempe
	Trempe posicionadas de forma incorreta	Encase a trempe de maneira correta sobre o queimador

Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

13.1 Garantia Contratual

A ITATIAIA S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTAM, ALÉM DO LEGALMENTE DETERMINADO, POR UM PERÍODO DE 12 MESES. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que o produto seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual do Usuário e conforme as instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

COMPONENTES	PERÍODO
Peças metálicas: queimadores (bocas), trempes(grelhas), mesa de trabalho, etc;	01 ano
Transformador de ignição;	01 ano
Registro ramal;	01 ano
Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação;	03 meses
Peças plásticas: manípulos, vidros.	03 meses

13.2 Garantis Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

a) Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), para as devidas providências. O prazo de garantia é de 12 meses, a contar da data da entrega do produto, respeitada, pois somente o Serviço Autorizado ITATIA - SAI está autorizado a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;

b) Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará reduzido para 6 meses, a contar da data da entrega do produto pelo novo comprador. A garantia não se transfere com a entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;

c) Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no reparo ou troca;

d) E não cobre esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor da primeira compra, cujos dados o complementam;

e) Esta garantia não cobre:

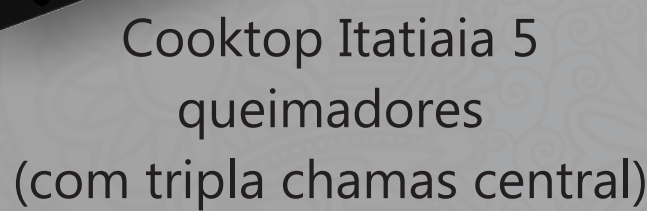
- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica e pela utilização ou desacordo com as orientações contidas no Manual de Instruções;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

13.3 Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as instruções contidas no Manual de Instruções e no Manual de instalação contido neste certificado;
- Sofrer uso indevido, mau trato, negligência, etc., causados pelo consumidor;
- Apresentar sinais de ter sido violado;
- For agastado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pela ITATIA/IA;
- Não for usado para uso exclusivamente doméstico;
- Ter sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou a etiqueta de especificações técnicas.

Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.



Toda casa merece

www.cozinhasitatieiaia.com.br

GUIA DO USUÁRIO

ELETRDOMÉSTICOS
ITATIAIA

Linha de interesse geral do consumidor.

Capitais e Regiões Metropolitanas
3003 9011 (ligação local)

Demais localidades
0800 200 0020 (ligação gratuita)

Cozinhas Itatiaia
Fazenda São Roque I, S/N, Córrego da Onça
CEP 29927-000/ Sooretama - ES
e-mail: sac.eletro@cozinhasitatiaia.com.br
home page: www.cozinhasitatiaia.com.br



Cooktop Itatiaia
4 e 5 queimadores
5 queimadores (com tripla chamas central)

000006573 - RevC - 04/04/2016 - DIMENSÃO 440 X 620 ± 10 mm