

TRAMONTINA

Manual de Instruções

COOKTOPS A GÁS

Brasil 4GG 55

Brasil 5GG 70

Brasil 5GG Tri 70



GRÁTIS 6 MESES
de garantia adicional

Registrando o seu produto em:

www.tramontina.net/cadastrogarantia

Válido somente para o Brasil.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://www.tramontina.com.br/atendimento-suporte/assistencia-tecnica> ou no código QR acima.

Sr.(a) proprietário(a) do **Cooktop TRAMONTINA**, obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso do **Cooktop TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Este produto atende ao Regulamento Específico para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE) - Programa Brasileiro de Etiquetagem do INMETRO.

Índice

Apresentação geral dos cooktops.....	3
Cuidados	3
Dicas para o uso correto do cooktop.....	4
Utilização do produto - Acendimento.....	5
Limpeza	6
Instalação do cooktop.....	7
Instalação do gás	8
Instalação elétrica	10
Solucionando problemas.....	11
Especificações técnicas.....	12
Termo de garantia.....	12
Responsabilidade ambiental.....	14
Central de atendimento Tramontina.....	14

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

Apresentação geral dos cooktops

Brasil 4GG 55

Ref.: 94703/501

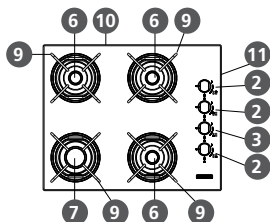


Fig. 1

Brasil 5GG TRI 70

Ref.: 94708/502

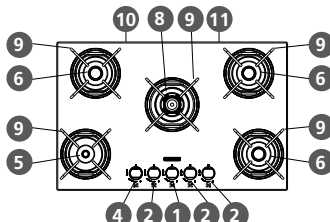


Fig. 2

Brasil 5GG 70

Ref.: 94708/501

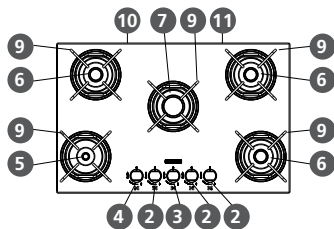


Fig. 3

- 1 - Manípulo de controle do queimador Mini Tripla Chama
- 2 - Manípulo de controle do queimador Semirrápido
- 3 - Manípulo de controle do queimador Rápido
- 4 - Manípulo de controle do queimador Auxiliar
- 5 - Queimador Auxiliar (1,00 kW)
- 6 - Queimador Semirrápido (1,75 kW)
- 7 - Queimador Rápido (3,20 kW)
- 8 - Queimador Mini Tripla Chama (2,90 kW)
- 9 - Trempe (grelha) de aço esmaltado
- 10 - Cabo de alimentação elétrica
- 11 - Entrada do gás

ATENÇÃO!

Os Cooktops TRAMONTINA saem de fábrica regulados para funcionar com Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), com pressão de 2,75 kPa (28 - 32 mbar). Estes produtos foram desenvolvidos para uso doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize-os para outros fins.

Cuidados

- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Para sua segurança, nunca use o produto para aquecer o ambiente.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- Verifique sempre se os manípulos estão na posição "0" (desligado), quando o cooktop não estiver sendo utilizado.
- Para desconectar o cooktop da tomada de alimentação elétrica, retire pelo plugue, e nunca puxando o cabo de alimentação.
- O cooktop deve ser instalado em local arejado, porém livre de correntes de ar que possam apagar as chamas.

- Certifique-se de que os cabos das panelas estejam voltados para dentro do cooktop, evitando derrubá-las por esbarrões acidentais.
- Depois do uso dos queimadores eles permanecem quentes por um longo período de tempo, portanto não apoie as mãos e/ou outros objetos sobre os queimadores, a fim de evitar queimaduras.
- Cuidado ao utilizar óleos e outras gorduras para o cozimento, pois o derramamento pode ocasionar incêndio.

ATENÇÃO!

Antes de utilizar o cooktop pela primeira vez, retire a proteção plástica presente sobre cada queimador.

- A utilização de aparelhos de cocção a gás produzem calor e umidade no local onde estão instalados, necessitando assim de uma boa ventilação.
- Por motivo de higiene e segurança, seu cooktop deve ser mantido sempre limpo.
- Na falta de energia elétrica, certifique-se de que nenhum registro esteja aberto antes de produzir uma fásca para acender a chama.
- Ao se ausentar por um período prolongado, feche o registro da entrada do gás.
- **Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois podem entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho da chama, podendo provocar choques e manchar a mesa.**
- Cuide para que não caiam objetos metálicos pesados, cortantes ou pontiagudos sobre a superfície de vidro, pois ela poderá trincar ou rachar.
- **Não deixe o cabo de alimentação elétrico em contato com superfícies quentes ou cortantes. Nunca altere ou use o cabo de alimentação de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico ou danos ao produto.**

ATENÇÃO!

Se a superfície estiver quebrada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.

Lembre-se:

- **O Gás GLP é mais pesado que o ar, portanto, em caso de vazamento, o gás ficará concentrado próximo ao piso (esse gás é asfixiante).**
- **O Gás NATURAL é mais leve que o ar, portanto, em caso de vazamento, o gás irá subir em direção ao teto (esse gás é asfixiante).**

Dicas para o uso correto do cooktop

- Para facilitar a ignição, acenda o queimador antes de colocar a panela sobre a trempe (grelha).
- Utilize panelas com fundo plano (figura 4) e de alta espessura.
- Utilize sempre panelas com tampa.
- Seque o fundo da panela antes de apoiá-la sobre o queimador.
- Nunca deixe materiais inflamáveis próximos aos queimadores.
- Para uma economia de gás, recomenda-se que assim que o líquido começar a ferver, a chama seja reduzida até o seu menor nível possível, mantendo a ebulição.
- Procure deixar as chamas de modo que fiquem inteiramente cobertas pelo fundo da panela, obtendo assim um melhor aproveitamento da energia (figura 4).
- Ao final da vida útil do cooktop, recomenda-se que seja observada a legislação local, para que o descarte

desse aparelho ocorra de forma correta. Não descarte o produto juntamente com o lixo doméstico.

- Recomenda-se não utilizar panelas com fundo arredondado e panelas cerâmicas, conforme figura 5.

ATENÇÃO!

Para sua segurança, nunca utilize panelas de barro no cooktop.

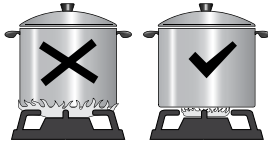


Fig. 4

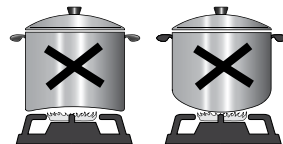


Fig. 5

Diâmetro mínimo e máximo das panelas

O diâmetro mínimo e máximo das panelas ou recipientes, deve ser respeitado de acordo com o queimador que vai ser utilizado. Não utilize panelas ou recipientes com diâmetro menor ou maior ao que é informado na tabela 1.

Queimador	Potência (kW)	Diâmetro da panela (cm)	
		Mínimo	Máximo
Mini Tripla Chama	2,90	20	24
Rápido	3,20	20	24
Semirrápido	1,75	16	20
Auxiliar	1,00	10	14

Tabela 1

Utilização do produto - Acendimento

Queimadores

No painel do cooktop está gravada a posição do queimador, controlado por cada manípulo (figura 6). Depois de aberto o registro da rede de gás, o acendimento dos queimadores é feito da seguinte forma:

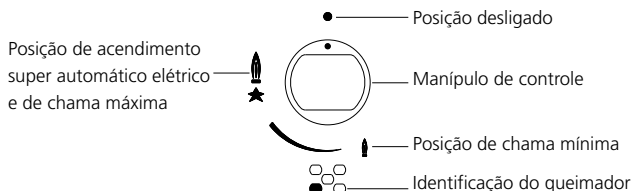


Fig. 6

Acendimento super automático

- Pressione e gire em sentido anti-horário o manípulo correspondente ao queimador desejado, até a posição de chama máxima (figura 6).
- Caso o queimador não acender, repita a operação.
- Gire o manípulo até a posição desejada.
- Para interromper a passagem de gás, gire o manípulo até a posição desligado.
- Durante o acendimento de qualquer um dos queimadores, todos emitirão faíscas, porém isto é normal.

Acendimento manual

Na falta de energia elétrica, é possível acender os queimadores normalmente, utilizando uma chama auxiliar.

- Aproxime a chama ao queimador.
- Pressione e gire em sentido anti-horário o manípulo correspondente ao queimador desejado, até a posição de chama máxima (figura 6).
- Caso o queimador não acender, repita a operação.
- Para interromper a passagem de gás, gire o manípulo até a posição desligado.

Limpeza

ATENÇÃO!

Antes de efetuar qualquer operação de limpeza no seu Cooktop TRAMONTINA, desconecte-o da rede de alimentação elétrica e feche o registro de gás.

- Para aumentar a vida útil de seu produto e evitar manchas, limpe imediatamente qualquer líquido ou resíduo que cair sobre o cooktop.
- Os manípulos não devem ser removidos para a limpeza, a fim de evitar danos aos componentes internos.
- Não utilize máquinas de limpeza a vapor no cooktop.

Mesa de vidro

- Para limpar a mesa, use um pano ou esponja macia, com água e sabão/detergente neutro.
- Para secar a mesa, use um pano macio ou flanela.
- Não utilize para a limpeza, palha de aço ou outros elementos ou produtos abrasivos que possam riscar a peça.

Peças esmaltadas e queimadores de alumínio

- Para a limpeza dos queimadores, espalhadores de chama (figura 7) e a trempe (grelha), utilize um pano ou uma esponja macia com detergente, sabão neutro ou desengordurantes. Antes de recolocá-los no seu lugar, enxugue-os bem e verifique se todos ficaram limpos e secos. Verifique se estão bem encaixados (figura 8). Acenda os queimadores e deixe-os ligados por aproximadamente 1 minuto para garantir a secagem completa.
- Podem ocorrer pontos de oxidação na parte inferior do espalhador de chama (na região sem esmalte). Porém, estes pontos de oxidação não interferem no funcionamento do cooktop.
- Nas trempes (grelhas) é normal a ocorrência de marcas brancas ou prateadas que parecem riscos. Estas marcas acontecem devido ao resíduo do metal do fundo de painéis que fica acumulado nas trempes.
- Ao reposicionar as trempes no cooktop, certifique-se de que elas foram encaixadas corretamente, isto garante maior segurança e estabilidade ao manusear painéis, e demais recipientes.
- Não permita que vinagre, café, leite, água salgada e suco de limão ou de tomate, permaneçam por muito tempo em contato com as superfícies esmaltadas.
- Não jogue os queimadores, pois o impacto pode ocasionar deformações.
- Não coloque na água fria as peças que estiverem ainda quentes. O choque térmico pode danificá-las.
- Quando o cooktop estiver sem os queimadores não deixe cair sujeira no sistema de gás, pois pode obstruí-lo.
- Para a limpeza dos manípulos não use álcool ou produtos abrasivos, pois podem apagar as indicações impressas. Recomenda-se o uso de um pano macio com água, detergente ou sabão neutro.
- A limpeza periódica dos eletrodos é importante para a faísca do acendimento. Utilizando uma esponja

com detergente neutro, segure o eletrodo pelo seu corpo e fricção até que fique limpo e seque-o bem. Se a faísca falhar após a limpeza, aguarde alguns segundos até a umidade que está no eletrodo evaporar.

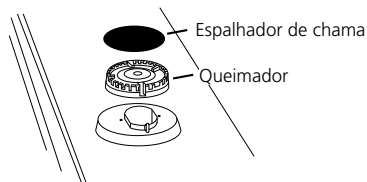


Fig. 7

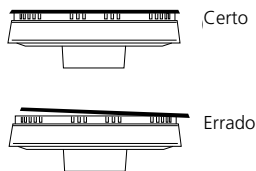


Fig. 8

Os acessórios de limpeza podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Pasta para polir vidro: 94537/005

Luva de microfibra para limpeza: 94537/004

Instalação do cooktop

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o livreto que acompanha o produto).
- **Essa instalação não é gratuita, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.**
- **É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação do cooktop, que inclui: instalações de gás, elétricas, aterramento, móveis e acessórios (conexões, mangueiras, registros, etc.).**
- As regulagens, as conversões e as manutenções devem ser realizadas exclusivamente pela Rede de Serviços Autorizados.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes (danos à pessoas, animais objetos, etc.), causados por uma instalação que não tenha sido realizada de acordo com as informações contidas neste manual.
- Os dispositivos de segurança e de regulação automática dos aparelhos, durante a vida útil destes, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.

Local de instalação

Prever no tampo onde o cooktop será instalado uma abertura com as dimensões indicadas na tabela 2 e figura 9, assegurando-se que sejam respeitadas as dimensões mínimas do espaço no qual ele será instalado (figuras 9 e 10).

- O cooktop Brasil 4GG 55 possui um gabarito de instalação impresso na própria caixa de papelão, facilitando o corte do tampo.

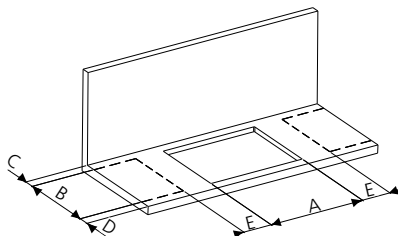


Fig. 9

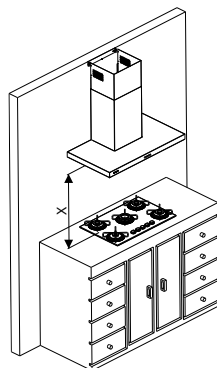


Fig. 10

Modelo do cooktop	Referência do cooktop	Dimensões para a instalação (mm)				
		A	B	C (mín.)	D (mín.)	E (mín.)
Brasil 4GG 55*	94703/501	520	380	60	60	150
Brasil 5GG 70	94708/501	630	395	40	40	150
Brasil 5GG TRI 70	94708/502	630	395	40	40	150

*Possui gabarito de instalação na caixa de papelão.

Tabela 2

- Um móvel de coluna deverá estar a uma distância mínima de 150 mm da borda lateral do cooktop.
- Para circulação de ar, será necessário um vão livre mínimo de 50 mm abaixo do cooktop.
- O móvel deverá ter acesso livre na parte inferior do cooktop para garantir a instalação correta.
- Recomendamos que qualquer fechamento da parte inferior do móvel seja removível, na eventualidade de remoção do cooktop.
- Para um móvel suspenso, considere 750 mm como distância mínima de um cooktop. Em relação a uma coifa, consulte com o fabricante da mesma qual a distância mínima de um cooktop recomendada (figura 10).
- O material de fabricação do móvel, próximo a área de aquecimento, deve resistir ao calor. Em caso de instalação em tampo de laminado plástico, o colante deverá resistir a temperatura de 150 °C, para evitar a descolagem do próprio revestimento.
- É indispensável que o local onde será instalado o cooktop, seja permanentemente ventilado para garantir um correto funcionamento desse.
- O produto deverá ser instalado em uma superfície plana que permita o seu perfeito nivelamento.
- O móvel onde o cooktop será instalado deverá ter no mínimo 15 mm de espessura para manter o produto estável.
- Para facilitar a instalação, o produto já sai de fábrica com uma borracha de vedação na borda inferior do vidro.

Instalação do gás

- O cooktop sai de fábrica regulado para funcionar com Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) com pressão de 2,75 kPa (28 - 32 mbar).
- Para usar o cooktop com Gás Natural (GN), será necessário chamar o Serviço Autorizado.
- A conversão é gratuita somente quando o produto ainda não foi utilizado, desde que realizado pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA.
- A conversão somente será possível se o Gás Natural (GN) estiver disponível na residência.
- Para solicitar a conversão do gás de GLP para GN será obrigatório apresentar a nota fiscal do produto, e esse deverá estar dentro do prazo de garantia.
- A ligação do gás poderá ser realizada conforme indicação na figura 11.



Fig. 11

- Com uma chave de boca 22 mm e outra de 23 mm, fixe o terminal macho fixo da mangueira metálica flexível no adaptador (não esquecendo a utilização do anel de vedação), **ambas peças não acompanham o produto**. Posteriormente fixe a mangueira metálica flexível com o adaptador no ponto de entrada do gás no cooktop (figura 11).
- Caso o regulador de pressão não possua conexão compatível ao da mangueira metálica flexível (terminal fêmea giratória), o registro do regulador deverá ser substituído pelo registro com rosca externa (não acompanha o produto) conforme figura 12.
- Fixe o terminal fêmea giratória (porca) da mangueira metálica flexível no registro do regulador de pressão, não esquecendo a utilização do anel de vedação (não acompanha o produto) conforme figura 13.



Fig. 12

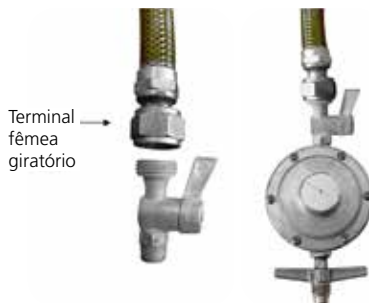


Fig. 13

Instalação do gás GLP

A instalação deverá ser realizada com uma mangueira metálica flexível com rosca 1/2" gás, conforme norma NBR 14177 (comprimento máximo permitido é de 1,2 m), conforme figura 11.

- Regulador de pressão para gás GLP com registro de saída com rosca externa de 1/2" BSP, conforme norma NBR 8473.
- Conexões necessárias (luvas, níple, adaptador, etc.).

IMPORTANTE

As instalações internas deverão ser realizadas de acordo com as exigências da norma NBR 13932.

Instalação do GN (Gás Natural)

A instalação deverá ser realizada com uma mangueira metálica flexível com rosca 1/2" gás, conforme norma NBR 14177 (comprimento máximo permitido é de 1,2 m), conforme figura 11.

- Registro de esfera adequado para GN.
- Conexões necessárias (luvas, níple, adaptador, etc.).

IMPORTANTE

As instalações internas deverão ser realizadas de acordo com as exigências da norma NBR 13933.

Advertências

- É de uso obrigatório a mangueira metálica flexível para a ligação do gás (figura 14).
- Utilize arruela de vedação entre as conexões.
- Utilize um regulador de pressão adequado. Verifique o prazo de validade, pois a cada 5 anos, ele deve ser substituído. A ausência deste poderá causar excesso de pressão e consequentemente vazamento de gás,

o que pode causar incêndio (figura 15).

- Na instalação do gás natural é obrigatório o uso de um registro de esfera adequado, nas proximidades do ponto de ligação (figura 16).
- Instale na linha do gás um registro de passagem em local acessível, e certifique-se de que as pessoas que vão usá-lo conheçam sua localização e a maneira de utilizá-lo, caso ocorra algum problema.
- Verifique se não há contato com partes móveis como gavetas, bem como atravessar vãos onde possa haver estrangulamento da mangueira flexível metálica.
- Após a instalação, verifique se há vazamento de gás colocando espuma de sabão ou detergente líquido, em todas as conexões que foram feitas. Se houver formação de pequenas bolhas (figura 17), refaça a operação ou consulte o Serviço Autorizado (serviço não gratuito).
- Os componentes acima citados necessários para a instalação do cooktop deverão ser adquiridos pelo consumidor, bem como a preparação do local.
- A mangueira metálica flexível não pode ter contato com qualquer parte móvel de uma unidade de embutimento (móvel de cozinha), por exemplo uma gaveta. E não passe através de qualquer área de estocagem.

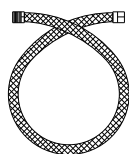


Fig. 14



Fig. 15

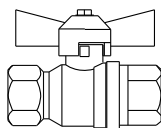


Fig. 16

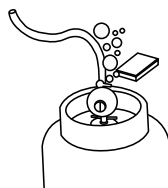


Fig. 17

IMPORTANTE

Em hipótese alguma este COOKTOP poderá ser instalado para a utilização de GÁS MANUFATURADO (NAFTA).

Os acessórios para instalação podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Mangueira flexível em cobre para gás: 94532/003

Instalação elétrica

- O Cooktop TRAMONTINA funciona em 127 - 220 V sem chave seletora (bivolt automático).
- O cooktop possui fio terra no cabo de alimentação.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 10 A, 3 pinos redondos (diâmetro dos pinos 4,0 mm) devidamente aterrada (NBR 14136), exclusiva, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 18).

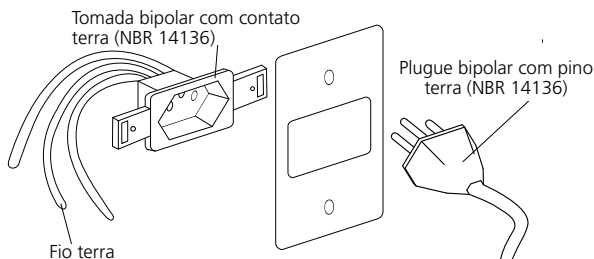


Fig. 18

Advertências

- A instalação elétrica deverá estar de acordo com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).
- **Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- A tomada elétrica nunca deverá estar posicionada atrás do cooktop ou do forno (caso ele for instalado abaixo do cooktop), e sim na lateral, em local de fácil acesso.
- Em caso de dúvida, consulte um electricista/engenheiro electricista.
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 19).
- Verifique periodicamente o estado da instalação elétrica do local onde o produto está instalado.
- **Este cooktop não foi projetado para ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.**

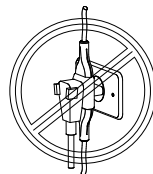


Fig. 19

Solucionando problemas

Vazamento de gás

Ao sentir cheiro de gás dentro da sua residência proceda da seguinte maneira:

- Não acione os interruptores elétricos.
- Não acenda nenhum tipo de chama.
- Feche o registro de gás do botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as janelas e portas para arejar o ambiente.
- Não ligue a coifa, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.

ATENÇÃO!

Se você não encontrar o vazamento de gás, chame um técnico.

O queimador não acende. Verifique se:

- Existe faísca elétrica.
- O plugue do cabo elétrico está conectado na tomada.
- O(s) registro(s) de gás está(ão) aberto(s).
- Existe fornecimento de gás.
- Os queimadores ou os eletrodos estão sujos ou molhados.
- Os queimadores ou espalhadores de chama estão bem colocados em suas sedes.
- Existe energia elétrica.

A chama não aumenta. Verifique se:

- Existe fornecimento normal de gás.
- Existe chama em todos os furos.

A chama está amarela. Verifique se:

- Existe fornecimento normal de gás.
- Existem resíduos na câmara de combustão (palha de aço, esponja, alimentos, etc.).
- Os queimadores ou espalhadores de chama estão bem colocados em suas sedes.

A chama se apaga de vez em quando. Verifique se:

- Existe corrente de ar na direção dos queimadores.
- Todos os queimadores estão encaixados corretamente em sua sede.
- Existe fornecimento normal de gás.

Especificações técnicas

Modelo do Cooktop	Brasil 4GG 55	Brasil 5GG 70	Brasil 5GG TRI 70
Referência	94703/501	94708/501	94708/502
Queimador Rápido (kW)	1 x 3,20	1 x 3,20	-----
Queimador Semirrápido (kW)	3 x 1,75	3 x 1,75	3 x 1,75
Queimador Auxiliar (kW)	-----	1 x 1,00	1 x 1,00
Queimador Mini Tripla Chama (kW)	-----	-----	1 x 2,90
Potência térmica (kW)	8,45	9,45	9,15
Dimensões (mm)	Largura	550	700
	Profundidade	450	450
	Altura	98	98
Pesos (kg)	Líquido	8,50	10
	Bruto	10	11,20

Tabela 3

Tensão (V)	Frequência (Hz)	Potência elétrica (W)	Categoria	Tipo de gás*
127 - 220	50 - 60	5	II _{2,3}	G30 - GLP = 2,75 KPa (28 - 32 mbar) G20 - Natural = 1,96 KPa (20 mbar)

* Produto calibrado para gás GLP - pressão 2,75 kPa (28 - 32 mbar).

Tabela 4

Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças plásticas, borrachas, vidros, trespes, queimadores, eletrodos e espalhadores de chama, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual (exceto o vidro do cooktop, que possui 90 dias de garantia contratual). A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O Cooktop **TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O Cooktop **TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- O Cooktop **TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos, (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- O Cooktop **TRAMONTINA** não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o número de série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica e gás, no local onde o Cooktop **TRAMONTINA** está instalado ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o Cooktop **TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, rede de gás, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal do Cooktop **TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- A conversão quanto ao tipo de gás nos produtos já utilizados, não é coberto pela garantia, o Serviço Autorizado poderá fornecer um orçamento para a execução desse serviço.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, o cooktop que necessitar de conversão ou conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao Cooktop **TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A TRAMONTINA TEEC S.A., devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (www.tramontina.com.br), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte inferior do Cooktop **TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

Responsabilidade ambiental

A TRAMONTINA faz o gerenciamento dos recursos naturais para otimizar suas utilizações, reduzir os desperdícios e assim minimizar os impactos dos seus consumos e de seus produtos.

Saiba mais em tramontina.com.br/responsabilidade-ambiental

Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto é desenvolvido com materiais recicláveis e que podem ser reutilizados, contudo não pode ser descartado junto ao lixo doméstico. Desta forma, observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

Central de Atendimento Tramontina



+55 [11] 4861.3981
atendimento@
tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://www.tramontina.com.br/atendimento-suporte/assistencia-tecnica> ou no código QR ao lado.

**Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br**

ATENÇÃO!

Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos para informar:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- Número de Série abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

Número de Série de seu produto:

TRAMONTINA

tramontina.com.br