

GUIA DO USUÁRIO

FOGÕES LINHA GLASS 4 e 5 queimadores



Estamos constantemente nomeando novos Postos Autorizados para melhor atendê-lo. Para obter informações atualizadas sobre o Serviço Autorizado acesse **www.esmaltec.com.br** ou lique para o serviço de atendimento **Esmaltec Lig.**





TODAS AS IMAGENS DESTE GUIA SÃO MERAMENTE II USTRATIVAS

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade ESMALTEC. Os nossos fogões foram desenvolvidos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade, atendendo os requisitos da norma técnica nacional (NBR NM 60335) e internacional (IEC 60335).

A ESMALTEC oferece ao consumidor uma linha completa de produtos com qualidade e desempenho assegurados.

Este guia foi elaborado para lhe ajudar a manter e entender o seu produto. Portanto, é necessário ler o guia do usuário antes de utilizar seu fogão, para fazer uso correto e eficaz.

S e houver dúvidas, ligue gratuitamente para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) através do Esmaltec Lig 0800 275 1414, pois teremos a satisfação de atendê-lo (a)!

LEMBRE-SE de que é importante **guardar sua Nota Fiscal de compra**, pois a garantia só é válida mediante apresentação da mesma no **SAE-(Serviço Autorizado Esmaltec)**.

Índice

 Instruções de segurança:
 : pág. 3

 Instalação dos pés :
 : pág. 3

 Conheça seu fogão:
 : pág. 4

 Instalação:
 : pág. 5

 Cuidados gerais:
 : pág. 7

 Instruções de uso:
 : pág. 8

 Limpeza:
 : pag. 9

 Soluções práticas:
 : pág. 10

 Especificações técnicas
 : pág. 11

 Certificado de garantia:
 : pág. 12

Atenção:

Leia o manual do produto antes do uso.

Em caso de dúvidas ligue para o nosso SAC 0800 275 1414.

FÁBRICA / FACTORY: Av. Parque Oeste, 2130 CEP 61939-120 / Maracanaú - CE e-mail: esmaltec@esmaltec.com.br home page: www.esmaltec.com.br Antes de ler o Guia do Usuário, identifique o código do seu produto na etiqueta de dados técnicos localizada na parte traseira do seu produto.

Para identificar o código do produto observe o campo "Modelo" da etiqueta de dados técnicos, conforme figura abaixo. Exemplo: fogão CARIBE GLASS, modelo 4096.



Utilize este código para localizar o seu produto nas tabelas: "DADOS TÉCNICOS DO FOGÃO" e "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS".

Instruções de Segurança

Instruções Importantes de Segurança



ADVERTÊNCIA

Este é um símbolo de alerta de segurança.

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.



ADVERTÊNCIA

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar seu fogão, observe as precauções relacionadas abaixo:

Siga rigorosamente as instruções de inflamar ou explodir. instalação para garantir a segurança de Não instale ou guarde o fogão em local toda a família.

Leia todas as instruções antes de começar a utilizar seu fogão.

Este aparelho não se destina à utilização reparo que não seja explicitamente por pessoas (inclusive crianças) com recomendado neste manual. Para capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referente a utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Não utilize artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam

suieito a chuvas ou ao mau tempo.

Não conserte, troque ou retire qualquer parte do seu fogão, ou algum outro manutenção, entre em contato com o Serviço Autorizado.

Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à tensão de alimentação.

Nunca conecte ou desconecte o pluque com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.

Para desconectar seu fogão, puxe o cordão de força apenas pelo pluque, nunca pelo cabo, para não danificá-lo.

Instalação dos Pés

Siga os passos abaixo PARA INSTALAR os pés do seu fogão:



ADVERTÊNCIA

A INSTALAÇÃO DOS PÉS É OBRIGATÓRIA!

Os pés dão estabilidade, melhoram a segurança e facilitam o uso e a limpeza da sua cozinha.

IMPORTANTE: Recomendamos que a instalação seja feita antes da remoção da fita que fixa a tampa do vidro.

Caso já tenha retirado a fita que segura o tampão de vidro, desmonte as trempes e os queimadores, quardando-os em local seguro e tome cuidado para que o tampão de vidro não abra durante a montagem dos pés.

- 1 | Identifique os **pés dianteiros** e traseiros antes de iniciar a instalação conforme a figura.
- 2 | A instalação deve ser feita **por** duas pessoas, uma delas deve inclinar o produto em sua direção e a outra fará a instalação dos pés.
- 3 Instale os pés dianteiros forçando de baixo para cima até perceber o clique que os manterá travados. Observe a posição correta de encaixe.
- 4 Instale os pés traseiros da mesma forma que os dianteiros. Atenção para a posição correta de encaixe.





Fia. 1

Fig. 2





Fig. 3

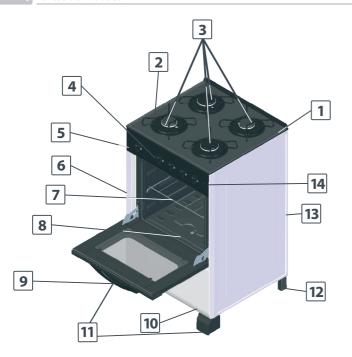
Fig. 4

IMPORTANTE: Evite arrastar o produto.

As imperfeições no piso poderão danificar os pés e prejudicar a sua estabilidade. Para movimentar o produto procure sempre levantá-lo com ajuda de alquém. Quando isso não for possível, arraste-o com cuidado e levante quando os pés travarem nas irregularidades.

Conheça seu Fogão

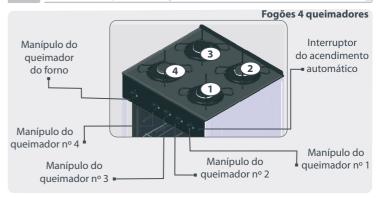
Partes do Produto

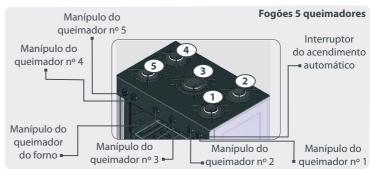


- 1 Mesa de Vidro
- 2 Trempe individual
- 3 Queimadores
- 4 Manípulo
- 5 Painel de Registros
- 6 Perfil Lateral
- 7 Prateleira do Forno
- 8 Chão do Forno

- 9 Puxador
- 10 Painel da Estufa
- 11 Pé Desmontável Dianteiro
- 12 Pé Desmontável Traseiro
- 13 Lateral Externa
- 14 Interruptores

Comandos do painel de registros

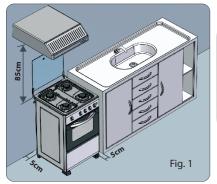




Instalação

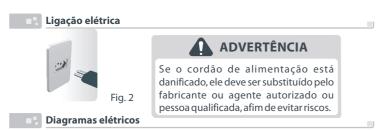
Localização

Instale seu fogão longe de produtos inflamáveis. Escolha sempre um local arejado, onde não possua correntes de ar. **Conforme a norma NBR 13103, armários, coifas e teto devem estar a 85 cm da mesa do fogão e a uma distância mínima de 5 cm das paredes e dos móveis (Fig.1).** O aparelho deve ser instalado em local plano e nivelado, podendo ainda ser colocado sobre uma base. Certifique-se de que o fogão está bem apoiado.

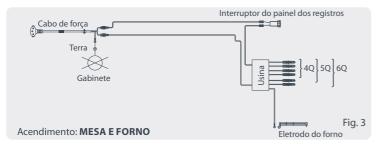


IMPORTANTE: Todos os produtos fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas conforme a norma NBR 14136.

Todos os modelos de fogões utilizam em suas redes elétricas o plugue tripolar (fig. 2). A não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário bem como a perca da garantia. Não remova o pino de aterramento do plugue. **Não nos responsabilizamos pelo uso indevido da instalação elétrica, em desacordo com a norma NBR 14136**.



Modelos: ver Tabela de Características Técnicas Pág. 15.



🖳 Ligação do Gás de Cozinha

Nossos fogões são produzidos para utilizar gás engarrafado – GLP (gás de cozinha). Para fazer uso do gás manufaturado e/ou gás natural (gás encanado), chame obrigatoriamente o Serviço Autorizado.

- 1 | Verifique se o gás de sua residência é o mesmo especificado para o seu fogão. Os nossos fogões saem de fábrica prontos para funcionar com gás GLP (gás de cozinha). Caso sua residência possua outro tipo de gás, chame o **Serviço Autorizado** para fazer a conversão do tipo de gás do seu fogão.
- **2** | Recomendamos a utilização de uma mangueira de PVC transparente com gravação NBR8613 e regulador de pressão ambos aprovados pelo INMETRO Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Fig. 4). Atenção: Fique atento para a validade da mangueira e do regulador de pressão.
- **3** | Ponha a abraçadeira de metal em uma das extremidades da mangueira, em seguida encaixe-a na conexão de gás (bico de entrada Fig.5) e aperte-a com uma chave de fenda para garantir uma boa vedação (Fig.6). Não fixe a abraçaceira na extremidade da conexão de gás.
- 4 | Enrosque o regulador de pressão na válvula do botijão (Fig.7), em seguida use espuma de sabão para verificar se a montagem ficou bem vedada. Caso surjam bolhas, verifique onde está o vazamento de gás e elimine-o apertando um pouco mais.
- **5** | Ponha em seguida uma abraçadeira na outra extremidade da mangueira, encaixe o bico regulador de pressão do botijão. Aperte com uma chave de fenda para garantir uma boa vedação (Fig.8 e Fig.9).



Ligação do Gás Encanado (GLP e GN)

Caso sua residência possua gás diferente de GLP, procure o serviço autorizado para fazer a conversão do tipo de gás do seu fogão.

IMPORTANTE: Para adquirir os componentes utilizados na instalação entre em contato com o Serviço Autorizado. **Estes itens não são** gratuitos. O serviço de instalação não está incluído na garantia.

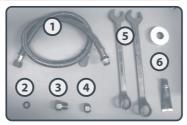
Itens necessários para a instalação do seu fogão:

Itens para instalação:

- 1 | Mangueira metálica flexível de 1/2".
- 2 Arruela de vedação.
- **3** Adaptador (para saída de gás com bico tipo "mamadeira").
- 4 Porca do adaptador.

Ferramentas para instalação:

- **5** | Chaves de boca.
- 6 | Pasta para vedar ou fita Teflon *.



As ferramentas para instalação não acompanham o produto, podem ser adquiridas no Serviço Autorizado ou em uma loja especializada.

Instalação do seu fogão:

1 | Rosqueie o adaptador junto à mangueira metálica flexível. para auxiliar na vedação, utilize pasta vedante ou fita Teflon®.



2|Faça a fixação com o auxílio de duas chaves de boca.



3 | Coloque a porca do adaptador na entrada de gás. Em seguida, encaixe o adaptador e rosqueie a porta de fixação. utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto.



4|Coloque a arruela de vedação dentro da porca da mangueira metálica



5 | Verifique se o registro de gás está totalmente fechado. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio da chave de boca. Utilize fita Teflon® ou pasta vedante para auxiliar na vedação.



6 | Para finalizar, verifique se todos os botões estão bem fechados, então, abra a torneira do registro, que fica localizado na parede, e certifique-se que não há vazamento em nenhuma das conexões usando espuma de sabão para verificar se a montagem ficou bem vedada. Se houver vazamento, feche o registro, refaça a operação ou entre em contato com o **Serviço Autorizado**.

IMPORTANTE: Somente a primeira mudança de gás GLP para gás manufaturado ou para gás natural será gratuita (registros e injetores). OS MATERIAS PARA INSTALAÇÃO, PEÇAS E MÃO-DE-OBRA NÃO SERÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

A

ADVERTÊNCIA

RISCO DE INCÊNDIO

Ao instalar o gás, NUNCA passe a mangueira por trás do fogão (Fig. 10). Seu fogão possui apenas uma entrada de gás, caso você necessite passar a mangueira por trás dele, utilize uma mangueira metálica aprovada para temperaturas elevadas.





Fig. 10

- 1 Não deixe o cabo de alimentação passar por trás do fogão (Fig. 11).
- 2 Não utilize extensões ou benjamins para instalação do seu fogão (Fig. 12).
- **3** | Caso o cabo de alimentação esteja danificado, procure o **Serviço Autorizado**.
- **4** | Assegure-se de que o aparelho está desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.

ADVERTÊNCIA

RISCO DE CHOQUE

Não nos responsabilizamos por danos decorrentes da não utilização do fio terra ou instalação fora das especificações exigidas pela ABNT.





Fig. 12

Cuidados Gerais

Precauções de segurança contra queimaduras

- > Não utilize panelas com bases convexas (curvas). Utilize apenas panelas com base plana e diâmetro mínimo de 12 cm;
- > Não deixe utensílios com os cabos virados para fora da mesa do fogão;
- > Mantenha sempre as crianças afastadas do fogão;
- > Evite contato direto com objetos que estejam dentro do forno, quando esse estiver aquecido;
- > Evite o contato com o lado interno da porta e com as laterais do forno quando esse estiver aquecido.
- > Objetos metálicos como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocados sobre a superfície do fogão uma vez que os mesmos podem ficar quentes.

Precauções de segurança contra incêndio

- > Verifique, periodicamente, o estado do regulador de pressão do botijão. Faça a substituição a cada 5 anos ou antes, se necessário;
- › Verifique as condições de uso da mangueira plástica ou metálica do gás e o seu prazo de validade. Faça a substituição quando necessário. Nunca passe a mangueira plástica do gás por trás do fogão;
- > A cada troca de botijão, **assegure-se que não existam vazamentos de gás na mangueira**, ligação comfogão e/ou com o botijão;
- > Utilize sempre espuma de sabão.

Precauções de segurança contra acidentes com a porta do forno

> Não utilize pano úmido para limpar o vidro da porta do forno enquanto estiver quente, para evitar a quebra por choque térmico.

Precauções de segurança contra explosões

- › Não aqueça alimentos em embalagens totalmente fechadas, pois o calor aumenta a pressão interna. Consequentemente poderá ocorrer explosão;
- » Quando for substituir o botijão, mantenha sempre os manipuladores (botões) e a válvula do regulador de pressão (torneira) do botijão fechados (desligados); Ao abrir e fechar a porta do forno verifique se a chama do queimador (boca) permanece acesa;
- » Quando sentir cheiro de gás em sua casa, proceda com muita cautela, conforme os itens abaixo:
 - 1) Não acione interruptores elétricos;
 - 2) Abra todas as portas e janelas para aumentar a circulação de ar no ambiente;
 - 3) Feche a válvula do regulador de pressão do botijão (torneira).
- › Certifique-se de que o vazamento de gás não é proveniente de algum manipulador (botão) do fogão, que ficou aberto indevidamente.
- > Caso contrário, chame o **Serviço Autorizado**.

👇 Precauções de segurança contra queimaduras com chamas

- » Não jogue água sobre a mesa de vidro enquanto os queimadores (bocas) da mesa estiverem quentes/acesos ou enquanto o forno estiver sendo utilizado.
- > Não utilize pano úmido para limpar o tampão de vidro enquanto estiver quente, para evitar a quebra por choque térmico.
- > Para sua maior segurança, todos os nossos fogões estão equipados com vidros temperados de acordo com a norma NBR13866.
- > Atenção para não deixar cair objetos sobre a mesa de vidro, pois esta poderá trincar ou quebrar.

Precauções de segurança contra queimaduras com chamas

> Acenda o fósforo antes de girar os manipuladores (botões) da mesa do fogão ou do forno, isso evitará pequenos vazamentos de gás.

Cuidados com os queimadores (bocas)

- >Coloque o queimador (boca) de forma correta. Caso ele não esteja colocado corretamente, poderá vir a derreter.
- › Não derrube os queimadores, pois isso poderá empená-los.

Uso do papel alumínio

Nunca utilize papel alumínio na mesa ou no chão do forno. O papel alumínio pode obstruir o furo de passagem de ar e alterar o rendimento das bocas ou forno como também queimar a sua panela. Pode ocorrer também retorno da chama e consequentemente danos aos utensílios e ao fogão, ocasionando perda da garantia.

Compromisso com o meio ambiente

- Desenvolvemos eletrodomésticos que aliam tecnologia, estilo e inovação que, permitem criar a consciência de um mundo melhor, fortalecendo seu compromisso na preservação do meio ambiente. Como prova disso, utiliza no tratamento de superfície das chapas metálicas materiais isentos de metais pesados e a tinta da pintura dos fogões é isenta de solventes.
- »O material da embalagem é reciclável; procure selecionar materiais plásticos, papel, papelão e enviá-los às companhias de reciclagem.

🕎 Orientação para descarte do produto

>Encaminhe seu produto velho para empresas de reciclagem, onde poderão separar todos os componentes do fogão e reciclá-lo, contribuindo para o aumento da vida útil dos aterros e com a proteção do meio ambiente.

Segurança

- >Este aparelho não é destinado a ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam dadas supervisões ou instruções relativas ao uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- »Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Instruções de Uso

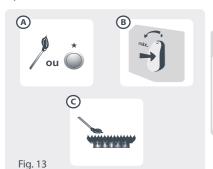
Queimadores da Mesa

Passos para o acendimento dos queimadores da mesa (Fig. 13):

- r assos para o acendimento dos queimadores da mesa (rig. 15).
- 2 Pressione o botão e gire até a posição desejada (B).
- 3 Acenda o queimador e verifique se a chama permanece acesa (C).

1 Acione o acendimento automático ou fósforo e mantenha ligado (A).

4 | Solte o botão do acendimento automático.



ADVERTÊNCIA

Caso a chama se apague, posicione o botão do queimador imediatamente na posição fechado antes de reacender.

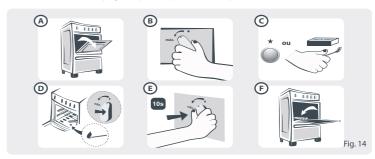
FORNO COM VÁLVULA DE SEGURANÇA

Todos os nossos fogões possuem o sistema de VÁLVULA DE SEGURANÇA no forno. Esta válvula impede o fornecimento de gás com o queimador desligado, prevenindo assim, acidentes devido a chama apagar durante o uso ou em caso de descuido o registro permanecer aberto.

Passos detalhados para o acendimento do forno (Fig.14):

- 1 | Abra a porta do forno (A).
- 2 | Aperte o botão do forno, gire até a posição "MAX" e mantenha pressionado (B).
- 3 | Acione o acendimento automático ou acenda o fósforo (C).
- 4 | Mantenha o botão do forno pressionado e acenda o forno (D).
- **5** | Continue com o botão do forno pressionado por 10 segundos (E).
- **6** | Solte o botão do forno e verifique se a chama permanece acesa (F).

No caso da chama se apagar, repita os passos acima para o acendimento.



📑 Utilização do Forno

- 1 | Depois que o forno estiver aceso, feche a porta e faça um pré-aquecimento de 10min;
- 2 | Coloque o alimento sobre a prateleira e regule conforme sua necessidade;
- **3** | Evite abrir a porta do forno. Se seu fogão possuir visor no forno, monitore o assado do alimento pelo visor;
- **4** Não abra e feche a porta do forno com movimentos rápidos, pois a chama pode apagar.

4

ADVERTÊNCIA

Utilize luvas térmicas para manusear os recipientes dentro do forno em funcionamento e/ou aquecido.

Durante o uso, aparelho torna-se quente. Recomenda-se que sejam tomados cuidados para evitar o contato com os elementos de aquecimento dentro do forno, conforme a norma NBR NM 60335.

F F

Prateleira do Forno: Modelo Simples

Modelos: ver Tabela de Características Técnicas Pág. 15.

Os fogões possuem uma trava na prateleira do forno que não permite que ela vire ou saia facilmente, dando maior segurança na utilização deste. Para retirá-la puxe-a totalmente para frente, levante a parte frontal e puxe-a novamente. Para recolocá-la, proceda de modo inverso. **O seu fogão permite a utilização da prateleira em 3 níveis de altura.**

Forno Autolimpante

As paredes internas do forno, com exceção da porta, teto, traseiro e chão, são revestidas com um tipo de esmalte especial microporoso, que submetido a altas temperaturas, reage com a gordura, proporcionando a redução do teor de óleo e gordura, que ficam acumulados nas paredes internas e após a utilização do forno. Esse tipo de revestimento não é tóxico. Ele também não altera a qualidade e/ou o tempo de cozimento. A limpeza do forno autolimpante é realizada automaticamente durante a sua operação normal de funcionamento.

IMPORTANTE: São necessários os seguintes cuidados com o forno autolimpante:

- 1| Não derramar substâncias como óleo, gorduras, massas, molhos ou qualquer outro material que venha a manchar o esmalte autolimpante;
- 2| Para não saturar o revestimento autolimpante, alternar o uso do forno entre alimentos gordurosos e não gordurosos.

Centralize o alimento na prateleira para obter um gratinado mais uniforme.

•

Regulando a Chama ou Queimador do Forno

Para regular a chama do queimador do forno, posicione o botão do queimador conforme Fig.15.



ADVERTÊNCIA

Para sua segurança, acenda o fósforo ou acione o acendimento automático antes de girar o manipulador.



TABELA DE TEMPERATURA DO FORNO				
	POSIÇÃO	4 BOCAS	5 BOCAS	GRADUAÇÃO
	1 2 3 4 5	260°C à 280°C 230°C à 250°C 200°C à 220°C 170°C à 190°C 150°C à 170°C	270°C à 290°C 250°C à 270°C 210°C à 230°C 190°C à 210°C 170°C à 190°C	ALTA MÉDIA-ALTA MÉDIA MÉDIA-BAIXA BAIXA

Limpeza



Dicas

- > Nunca desmonte ou remova a mesa do seu fogão;
- > Quando estiver efetuando a limpeza do produto, não deixe cair pequenos objetos no sistema de gás;
- > Seque todo o fogão ao término da limpeza;
- Não jogue os queimadores em superfícies duras, há o risco de empenamento dos mesmos;

- >Quedas acidentais ou pancadas contribuem para o empenamento dos queimadores;
- > Após a limpeza certifique-se de que queimadores, grades e manípulos estejam encaixados perfeitamente, evitando acidentes.

🖳 Como Limpar seu Fogão

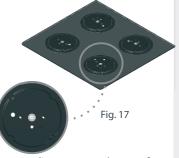
- > Para a limpeza das peças do fogão (queimadores, laterais, trempes, mesa de vidro, vidro do forno, frente e chão do forno. Fig. 16) passe uma esponja macia com água e sabão neutro, em seguida enxugue-as com um pano seco e macio.
 > Não utilize ácidos, limão, vinagre, abrasivos e/ou outros produtos tóxicos;
- »Não molhe seu fogão quando ele ainda estiver quente. Mudanças bruscas de temperatura são prejudiciais e favorecem a formação de rachaduras na pintura e no esmalte;
- Não jogue água nos queimadores da mesa (bocas), quando eles ainda estiverem quentes, pois isso provocará o seu empenamento;
- Partes do Fogão

 1 Trempe

 2 Queimadores
 3 Prateleira do Forno
 4 Chão do Forno
 5 Lateral Externa

 1

 Fig. 16
- > Para limpar a mesa do seu fogão retire todas as trempes e os queimadores (bocas);
- > Para conservar a mesa do seu fogão, utilize água, sabão, detergentes suaves ou neutros e removedores a base de amônia, diluídos em água morna, aplicados com um pano macio ou uma esponja de nylon. Depois basta enxaguar com água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio.
- Quando for limpar a mesa do fogão, não deixe cair resíduos sobre os injetores (Fig. 17). Se acidentalmente ocorrer, limpe-os com uma agulha de diâmetro 0,5mm (Fig.18). Em caso de transbordamento da panela, a mesa do fogão acumulará o líquido derramado e pode ser limpa conforme recomendado no itemacima.



>> Nunca utilize máquinas de limpeza a vapor para limpar seu produto, conforme NBR NM 60335.



CORRETO
Arame com
diâmetro menor
que o furo
do injetor.



INCORRETO
Arame com
diâmetro maior
que o furo
do injetor.

Fig. 18



Limpeza do vidro externo da porta do forno

>Para a limpeza do vidro utilize sempre o lado macio da esponja (Fig. 19), nunca utilize o lado áspero da esponja (Fig. 20) ou palha de aço (Fig. 21), pois danificará o seu produto;







Fig. 19

119.2

Fig. 21



Limpeza do forno

›Não jogue água no forno; Não limpe o forno autolimpante.



Soluções Práticas



Pequenos Problemas que Você Mesmo Pode Solucionar

Caso seu FOGÃO apresente algum problema, antes de chamar o Serviço Autorizado, verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROVIDÊNCIAS
Vazamento de gás (verificar por meio de espuma de sabão)	Vazamento do botijão	Verifique se na válvula do botijão existe um anel de vedação, caso não exista, solicite a troca do botijão na distribuidora.
	Vazamento no regulador de pressão	Verifique se na válvula do botijão existe um anel de vedação, caso não exista, solicite a troca do botijão na distribuidora.
	Vazamento na mangueira	Se o vazamento for na área das abraçadeiras, corte um pedaço de 3cm de mangueira e recoloque-a com pressão. Caso contrário, substitua-a.
Chamas baixas	Gás do botijão no final	Substitua o botijão.
Queimador da mesa não acende completamente	Rasgos do queimador obstruídos por resíduos de alimentação ou líquido	Faça uma limpeza e enxugue o queimador antes de usar.
Manchas de gorduras, óleos e banhas na mesa	Conteúdo da panela transborda	Limpe o local com um pano macio ou toalha de papel. Em seguida passe uma solução morna de detergente ou amônia. Depois siga os procedi- mentos de limpeza de rotina.
Mesa com restos de adesivos	Resto de adesivos	Retire o máximo que puder. Esfregue com água morna e um pano macio. Se o adesivo persistir, seque e esfregue comálcool ou solvente orgânico. Cuidado: nunca raspe a superfície do aço inox com lâminas, espátulas ou abrasivos grossos.
Chamas deslocando, soprando ou apagando	Excesso de pressão de gás, rasgo do queimador obstruído pelo alimento	Troque o regulador de pressão; Limpe o queimador.
Queimador (es) não acende (em)	Falta de gás	Substitua o botijão.
	Registro geral de gás fechado	Abra o registro geral do botijão de gás.
	Conexão de gás entupida	Retire a mangueira e desobstrua a conexão de gás.

Especificações Técnicas

Tabela de Dados Técnicos

FOGÕES 4 5 QUEIMADORES Pé Alto				
MODELO	4096	5096		
Altura	880mm	880mm		
Lagura	510mm	760mm		
Profundidade	573mm	573mm		
Peso Líquido	21,30kg	28,20kg		
Peso bruto aproximado	23,30kg	30,50kg		
Vazão total	6,28 L/min	10,06 L/min		

Condições de Funcionamento do Aparelho

PRESSÃO DE TRABALHO				
PRESSÃO	NOMINAL	MÁXIMA	MÍNIMA	
Fogão 4Q	200	250	200	
Fogão 5Q	280mm ca	350mm ca	200mm ca	

	QUEIMADOR PEQUENO	QUEIMADOR GRANDE	QUEIMADOR SUPER CHAMA		QUEIMADOR FORNO 5Q
Potência Nominal	1,7kW	2,0kW	3,0kW	2,2kW	3,0kW
Vazão Nominal	1,07 L/min	1,28 L/min	2,14 L/min	1,58 L/min	2,36 L/min

Tabela de Características Técnicas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS FOGÕES 4 | 5 QUEIMADORES

TOGOLS 4 5 QULIMADO	ILL	
COR	BR - PT	BR - PT
MODELO	4096	5096
Prateleira modelo simples [1]	1	1
Prateleira modelo deslizante simples		
Prateleira modelo deslizante dupla		
Forno autolimpante	+	•
Acendimento automático forno		
Acendimento automático total	+	+
Função luz no forno		
Acompanha lâmpada no forno		
Grill Elétrico		
Timer		
Queimadores esmaltados	+	+
Queimadores volcano		
Queimadores volcano FK		
Queimador 3,0kW		•
Proteção térmica traseira	+	*
Isol. térm. no corpo do forno	+	+
Vidro duplo na porta do forno	+	+
Válvula de segurança no forno	+	•

Localize o modelo do seu fogão na "etiqueta de dados técnicos" afixada na parte traseira do seu fogão

OBSERVAÇÕES

VER TABELA

[1]

os números correspondem à quantidade de prateleiras. Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAI SQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE PERÍODOS DE GARANTIA POR COMPONENTE, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções e as Instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

COMPONENTES	PERÍODO
Peças metálicas: queimadores (bocas), trempes(grelhas), etc;	01 ano
Transformador de ignição;	01 ano
Registro ramal;	01 ano
Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação;	03 meses
Peças plásticas: manípulos, vidros.	03 meses

Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

- a) Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC-SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC - SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto:
- b) Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo, que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;
- c) Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.
- d) Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente;

- e) É condição para esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;
- f) Esta garantia não cobre:
- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica, pela utilização em desacordo com as orientações contidas no Manual de Usuário e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado:
- Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causados pelo consumidor;
- Apresentar sinais de ter sido violado;
- For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pelo Serviço Autorizado ESMALTEC -SAE;
- Não for usado para uso exclusivamente doméstico;
- Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas. Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

- > A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.
- > A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
- > A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade e a assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.