

SAMSUNG

SM-R190

MANUAL DO USUÁRIO

Índice

Informações básicas

- 3 Leia-me primeiro
- 5 Sobre o Galaxy Buds Pro
- 6 Visão geral e funções
- 8 Colocar o prendedor no fone de ouvido
- 8 Carregar a bateria
- 14 Identificação da luz indicadora da bateria

Apêndice

- 37 Solução de problemas
- 40 Gerenciar o Galaxy Buds Pro
- 41 Reiniciar os fones
- 42 Acoplar os fones de ouvido

Usar os fones de ouvido

- 16 Conectar os fones de ouvido com um smartphone
- 21 Usar os fones de ouvido
- 22 Usar o fone por toque
- 27 Bixby
- 28 Ouvir música
- 29 Usar o equalizador
- 30 Usar as funções da chamada

Aplicativo Galaxy Wearable

- 31 Introdução
- 32 Conectar e desconectar os fones de ouvido
- 33 Ver o status do Galaxy Buds Pro e definir as configurações

Informações básicas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e adequado.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrões do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo do país, das especificações do modelo ou da versão de software. As imagens deste manual podem apresentar diferenças na aparência em relação ao produto atual. O conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- Antes de usar outros smartphones, certifique-se de que eles são compatíveis com os fones. Visite o site da Samsung para ver as especificações de smartphones compatíveis.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anularão sua garantia.
- Algumas funções podem não funcionar conforme descrito neste manual dependendo do fabricante e do smartphone conectado ao aparelho.
- Esse produto inclui certos softwares de licença livre / aberta. Para ver as instruções para visualizar as licenças de código aberto, vá para o site da Samsung (opensource.samsung.com).

Manter a resistência à água

Os fones de ouvido são resistentes à água, mas podem ser danificados se usados em condições adversas inconsistente com o padrão IPX7. A base carregadora não possui resistência à água. Siga essas dicas cuidadosamente para manter a resistência à água dos fones. Não fazer isso pode resultar em danos neste produto.

- Não mergulhe os fones em água doce com profundidades maiores que 1 m ou mantenha submerso por mais de 30 minutos.
- Não exponha o fone em **água com alta pressão ou água corrente**.
- Não use os fones ao nadar, para a prática de esportes aquáticos, durante o banho ou dentro de spas ou saunas.
- Não coloque os fones em máquinas de lavar ou secar.

- Se o fone for exposto à água doce, seque-o completamente com um pano macio e limpo e agite-o para remover a água. Não exponha ou mergulhe-o em outros líquidos, como água salgada, água de piscina, água com sabão, óleo, perfume, protetor solar, sabonete líquido ou produtos químicos, como cosméticos, água ionizada, bebidas alcoólicas ou ácidos. Se for exposto em qualquer um desses líquidos acima, enxágue-o em um tigela com água, seque-o completamente com um pano limpo e macio e agite-o para remover a água. Não seguir estas instruções, podem afetar a função do alto-falante, outras funcionalidades e a aparência do fone.
- **Não utilize os fones na água ou em outros líquidos.**
- **Este fone foi testado em um ambiente controlado e certificado para ser resistente à água em condições específicas. (Atende os requisitos da classificação IPX7 conforme descrito na norma internacional IEC 60529 - Grau de proteção fornecidos por invólucros [Código de proteção]; condições de teste: temperatura ambiente, profundidade 1 metro, por 30 minutos). Apesar desta classificação, ainda é possível que seus fones sejam danificados em certas situações.**

Ícones de instrução

-  **Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros.
-  **Atenção:** situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.
-  **Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Sobre o Galaxy Buds Pro

O Galaxy Buds Pro são fones de ouvido sem fio que permitem ouvir músicas ou atender chamadas depois de conectá-los ao seu aparelho enquanto realiza outras atividades, como se exercitar.

 Não use os fones de ouvido em áreas de muito tráfego, como ruas ou calçadas. Fazer isso pode resultar em acidentes devido ao tempo de reação reduzido.



Visão geral e funções

Conteúdo desta embalagem

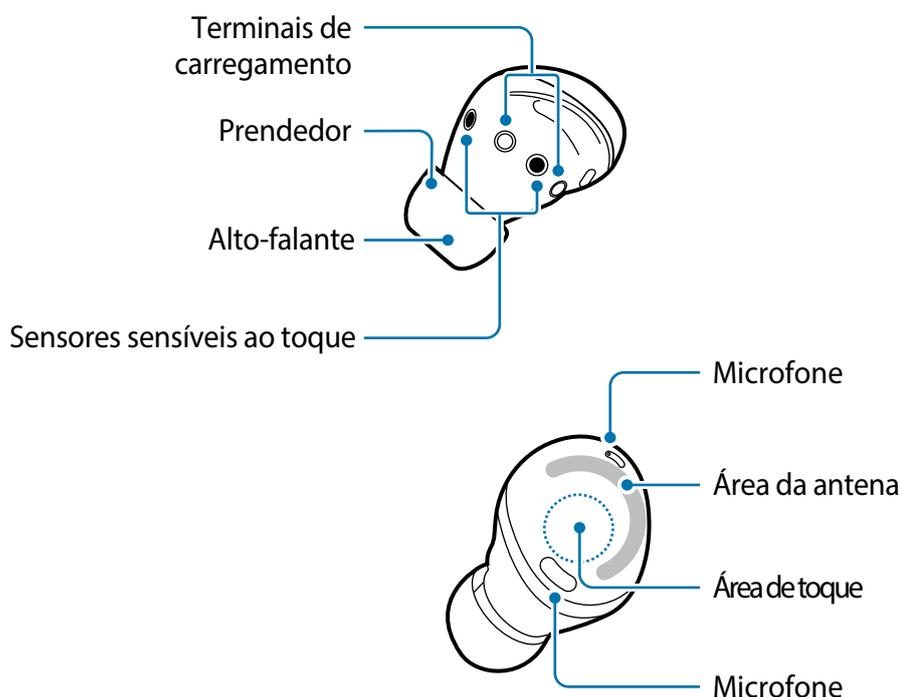
Consulte o Guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com o Galaxy Buds Pro, acessórios disponíveis e suas imagens podem variar dependendo do país.
- Os itens fornecidos são destinados somente para o Galaxy Buds Pro e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você pode comprar acessórios adicionais no site da Samsung. Certifique-se de que eles sejam compatíveis com os modelos antes de comprá-los.
- Utilize somente acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a mudanças dependendo exclusivamente do fabricante. Para mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

Visão geral

Fone de ouvido



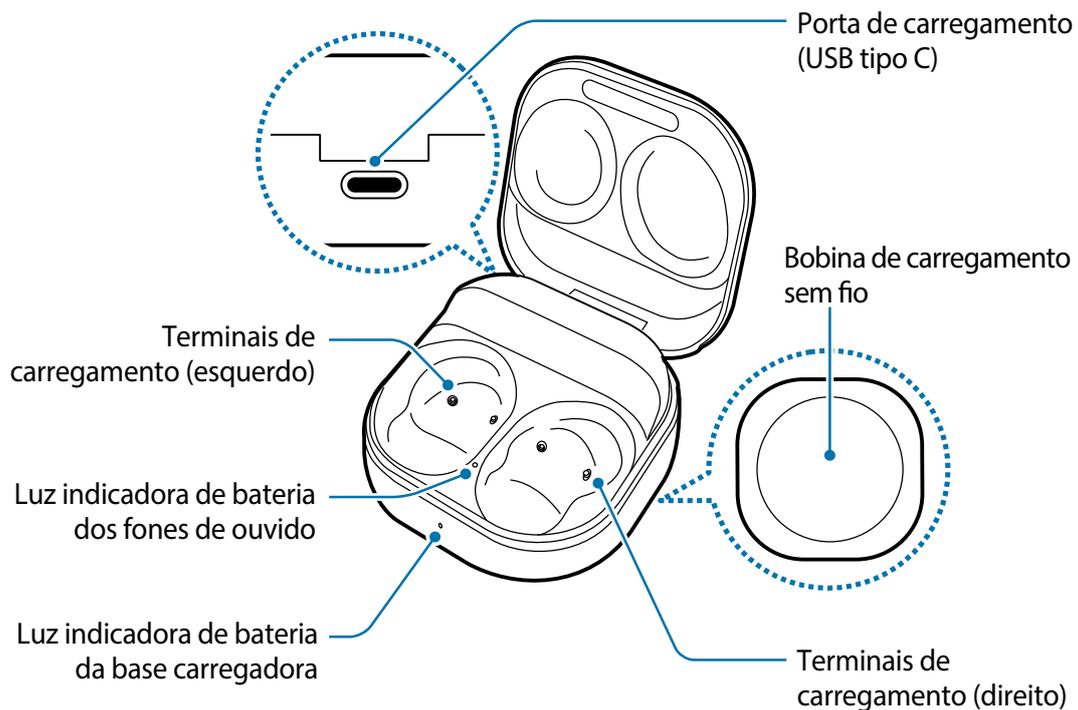


Se você usar os fones de ouvido quando eles estiverem quebrados, pode haver riscos de ferimentos. Utilize-os somente após terem sido reparados em um Serviço Autorizado Samsung.



Se materiais estranhos forem colocados no sensor sensível ao toque, eles podem fazer com que o sensor tenha um mau funcionamento. Antes de usar os fones de ouvido, limpe o sensor.

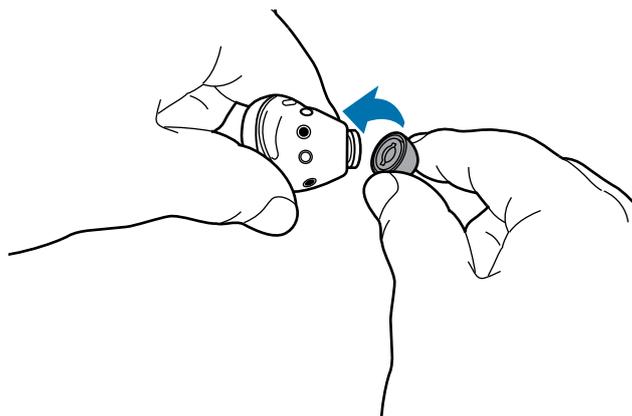
Base carregadora



Se houver suor ou líquido nos terminais de carregamento, pode ocorrer corrosão no Galaxy Buds Pro. Se houver suor ou líquido nos terminais de carregamento ou nos fones de ouvido, limpe-os antes de inseri-los na base carregadora.

Colocar o prendedor no fone de ouvido

- 1 Selecione um prendedor com o tamanho que se ajuste aos seus ouvidos.
- 2 Alinhe a trava na parte inferior do fone de ouvido e a ranhura e cubra a trava com o prendedor.



- 3 Faça o mesmo procedimento para o outro fone de ouvido.

Carregar a bateria

Carregar com fio

Carregue a bateria completamente antes de utilizar os fones de ouvido pela primeira vez ou quando eles estiverem sem uso por um longo período de tempo. Os fones de ouvido ativarão enquanto carregam. Ao carregar a bateria pela primeira vez ou quando a bateria estiver completamente descarregada, precisará de pelo menos 10 minutos para ligar.

A base carregadora que possui uma bateria embutida é carregada junto com os fones de ouvido que estão na base carregadora quando conectados ao carregador.



Utilize somente baterias, carregadores e cabos aprovados pela Samsung e desenvolvidos especificamente para este produto. Utilizar baterias, carregadores ou cabos incompatíveis pode causar explosão da bateria ou danificar seu aparelho.



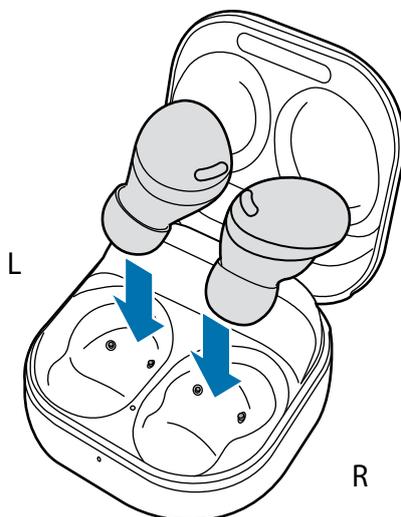
- Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos à base carregadora. Quaisquer danos causados por mau uso não serão cobertos pela garantia.
- Utilize somente o cabo USB tipo C na base carregadora. A base carregadora pode ser danificada se usar um cabo micro USB.



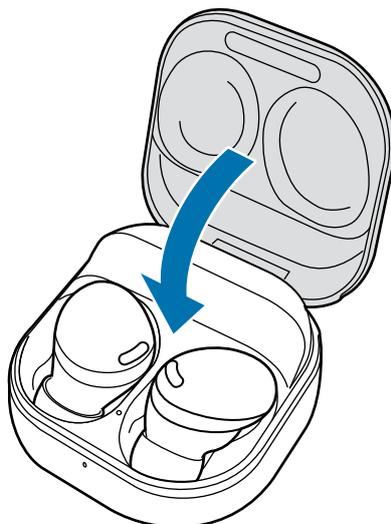
- Os carregadores são vendidos separadamente.
- Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão de liga e desliga então você deve retirar da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.
- Você não conseguirá usar as funções de fone de ouvido sem fio enquanto carrega a bateria.
- Mantenha a base carregadora fechada ao guardar, carregar os fones de ouvido ou a base.
- Ao tocar nos terminais de carregamento enquanto carrega a base carregadora poderá afetar o carregamento.
- Se houver suor ou líquido nos terminais de carregamento, pode ocorrer corrosão no Galaxy Buds Pro. Se houver suor ou líquido nos terminais de carregamento ou nos fones de ouvido, limpe-os antes de inseri-los na base carregadora.
- Ao inserir seus fones de ouvido na base carregadora, o carregamento iniciará automaticamente e interromperá automaticamente se os fones de ouvido estiverem totalmente carregados.
- Isto provavelmente não terá um grande impacto na vida útil do seu Galaxy Buds Pro, mesmo que você não remova os fones de ouvido da base carregadora depois que os fones de ouvido estiverem totalmente carregados.
- Se você não usar o Galaxy Buds Pro por um longo período de tempo, guarde-os após carregar.

1 Abra a base carregadora.

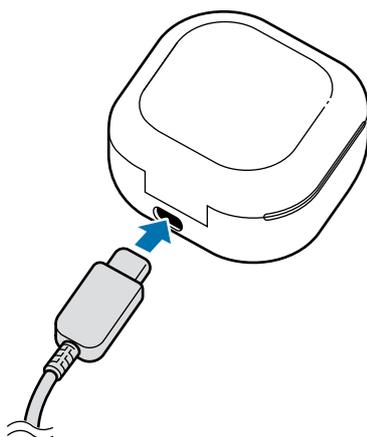
2 Verifique a direção de cada fone de ouvido e insira-os corretamente nos compartimentos correspondentes na base carregadora.



3 Feche a base carregadora.



4 Conecte uma extremidade do cabo USB no carregador e a outra na porta de carregamento da base.



5 Conecte o carregador em uma tomada.

As baterias dos fones de ouvido e a base carregadora são carregadas simultaneamente.

6 Desconecte a base carregadora depois que ela estiver completamente carregada. Primeiro desconecte o cabo USB da base carregadora, e em seguida, desconecte o carregador da tomada.

Reduzir o consumo da bateria

Quando não estiver utilizando os fones de ouvido, mantenha-os na base carregadora. O sensor sensível ao toque continuará funcionando enquanto você estiver usando os fones de ouvido e reduzirá o tempo de uso.

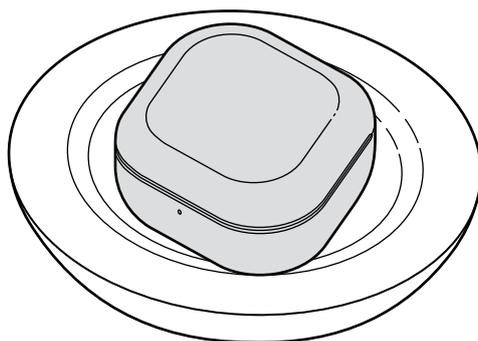
Dicas de carregamento da bateria e precauções

- Se houver suor ou líquido nos terminais de carregamento, pode ocorrer corrosão no Galaxy Buds Pro. Se houver suor ou líquido nos terminais de carregamento ou nos fones de ouvido, limpe-os antes de inseri-los na base carregadora.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo, um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais fraca.
- O Galaxy Buds Pro e a base carregadora podem aquecer enquanto carregam. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho do Galaxy Buds Pro. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se você carregar o Galaxy Buds Pro quando a porta de carregamento estiver molhada, poderá danificá-lo. Seque completamente a porta de carregamento antes de carregar o Galaxy Buds Pro.
- Se o Galaxy Buds Pro não carregar adequadamente, leve para um Serviço Autorizado Samsung.
- Evite entortar o cabo USB. Fazer isso pode danificar ou reduzir a vida útil do cabo USB. Nunca use um cabo USB que esteja danificado.

Carregamento sem fio

A base carregadora possui uma bobina de carregamento sem fio. Você pode carregar a bateria usando um carregador sem fio (vendido separadamente) ou outro aparelho que funcione como um carregador sem fio.

- 1 Abra a base carregadora.
- 2 Verifique a direção de cada fone de ouvido e insira-os corretamente nos compartimentos correspondentes na base carregadora.
- 3 Feche a base carregadora.
- 4 Posicione o centro da base carregadora com o centro do carregador sem fio.



5 Desconecte a base carregadora quando ela estiver completamente carregada.



Precauções com o carregamento sem fio

Não coloque a base carregadora no carregador sem fio quando houver materiais condutores, como objetos metálicos e ímãs entre a base carregadora e o carregador sem fio.

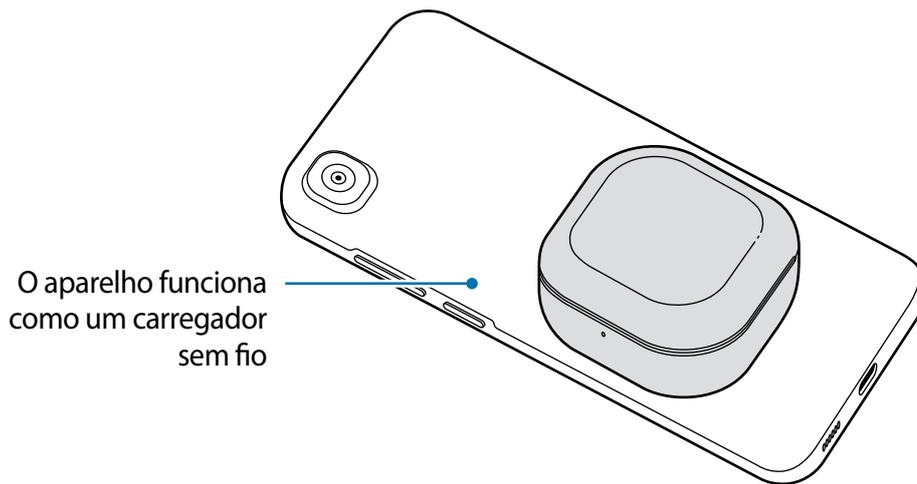
O Galaxy Buds Pro pode não carregar corretamente, superaquecer ou danificar os cartões.



Use apenas carregadores sem fio aprovados pela Samsung. Se usar carregadores sem fio de outros fabricantes, a bateria pode não carregar corretamente.

Carregar usando a função Wireless PowerShare

- 1 Abra a base carregadora.
- 2 Verifique a direção de cada fone de ouvido e insira-os corretamente nos compartimentos correspondentes na base carregadora.
- 3 Feche a base carregadora.
- 4 Ative a função Wireless PowerShare no aparelho que funciona como um carregador sem fio, e posicione a parte central da base carregadora na parte traseira do aparelho que funciona como um carregador sem fio.



5 Desconecte a base carregadora do aparelho que funciona como um carregador sem fio, depois que ela estiver completamente carregada.



- Apenas smartphones que suportam a função de compartilhamento de energia sem fio podem carregar o Galaxy Buds Pro. Para ver smartphones que suportam esta função, visite o site da Samsung.
- A posição da bobina de carregamento sem fio pode variar dependendo do modelo do aparelho. Ajuste o aparelho e a base carregadora para obter uma conexão forte.
- Para carregar adequadamente, não mova nem use tanto o aparelho que atua como carregador sem fio ou a base carregadora durante o carregamento.
- A energia carregada no Galaxy Buds Pro pode ser menor do que a quantidade compartilhada para eles, através do aparelho que funciona como um carregador sem fio.
- Se você carregar o Galaxy Buds Pro enquanto carrega o aparelho que funciona como um carregador sem fio, a velocidade do carregamento pode diminuir ou o Galaxy Buds Pro pode não carregar adequadamente, dependendo do tipo do carregador.
- A velocidade ou a eficiência do carregamento podem variar dependendo da condição do aparelho ou ambiente.
- Se a energia restante da bateria do aparelho que atua como um carregador sem fio reduzir para um determinado nível, a função será interrompida.

Verificar o nível da bateria

Conecte os fones de ouvido ao seu smartphone, inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e visualize o status da bateria de cada fone de ouvido e da base carregadora. Consulte [Conectar os fones de ouvido com um smartphone](#) para saber mais.



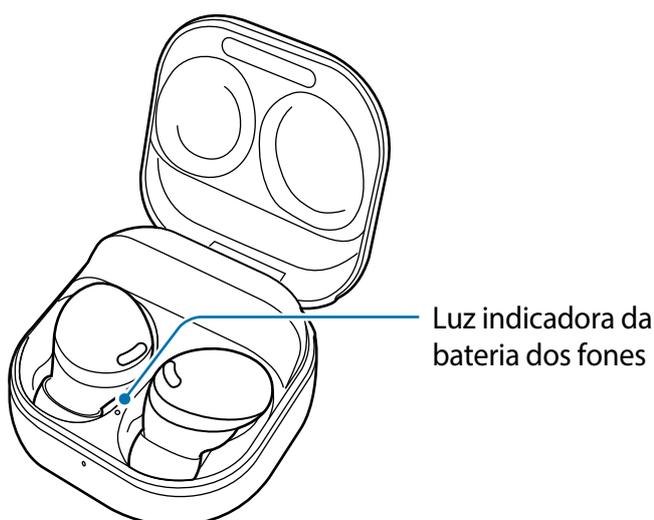
Quando o nível restante da bateria estiver baixo, uma notificação aparecerá no painel de notificações do smartphone.

Identificação da luz indicadora da bateria

A luz indicadora da bateria informa o status de carregamento dos seus fones de ouvido e da base carregadora.

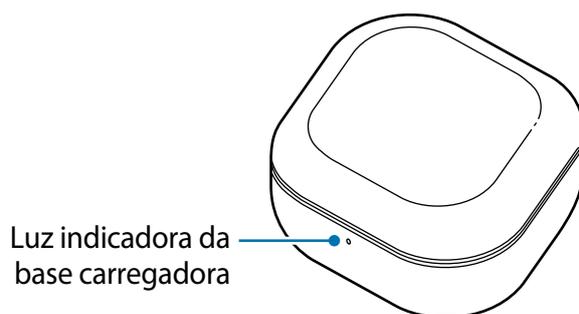
A luz indicadora da bateria do fone de ouvido está localizada dentro da base carregadora e exibe o status de carregamento dos fones de ouvido. A luz indicadora da bateria na parte frontal da base carregadora indica o status de carregamento da própria base carregadora.

Luz indicadora da bateria do fone de ouvido



Cor	Status
Continuamente vermelho	• Carregando
Continuamente verde	• Completamente carregado
Piscando vermelho	• Carregamento bloqueado devido a temperatura anormal

Luz indicadora da bateria da base carregadora



Cor	Status
Continuamente vermelho	• Carregando
Continuamente verde	• Completamente carregado
Piscando vermelho (ritmo rápido)	• Carregamento bloqueado devido a uma temperatura anormal
Piscando vermelho (pisca após fechar a base carregadora)	• A energia da bateria está fraca (abaixo de 10%)
Vermelho (permanece ativa por 5 segundos após fechar a base carregadora)	• A energia da bateria está fraca (entre 10% e 29%)
Amarelo (permanece ativa por 5 segundos após fechar a base carregadora)	• A energia da bateria está moderada (entre 30% e 59%)
Verde (permanece ativa por 5 segundos após fechar a base carregadora)	• A energia da bateria está alta (acima de 60%)



- A luz indicadora da bateria da base carregadora pisca vermelho quando a energia externa é cortada durante o carregamento.
- Se a luz indicadora da bateria não funcionar conforme o descrito acima, desconecte o carregador da base carregadora e reconecte.
- A luz indicadora da bateria da base carregadora irá ligar somente após inserir os fones de ouvido dentro da base e fechar.

Usar os fones de ouvido

Conectar os fones de ouvido com um smartphone

Antes de conectar

- Carregue a base carregadora por tempo suficiente.
- O aplicativo Galaxy Wearable deve ser instalado em seu smartphone. Se o aplicativo não estiver instalado em seu smartphone, baixe o aplicativo das lojas **Galaxy Store** ou **Play Store**.



- Você pode baixar o aplicativo Galaxy Wearable apenas em smartphones com sistema operacional Android 7.0 (API 24), ou posterior e com 1.5 GB de RAM ou mais.
- Você pode mudar o idioma do aplicativo Samsung Wearable em seu smartphone conectado. Inicie o aplicativo **Config.** em seu smartphone e toque em **Gerenciamento geral** → **Idiomas**. O idioma Inglês pode aparecer por padrão se o idioma selecionado na tela de configurações não for suportado no aplicativo Samsung Wearable.

Conectar os fones de ouvido pela primeira vez com um smartphone Samsung

- 1 Verifique a direção de cada fone de ouvido e insira-os corretamente nos compartimentos correspondentes da base carregadora.

Se as luzes indicadoras da bateria do fone de ouvido não piscarem, conecte a base carregadora no carregador e carregue-os por mais de 10 minutos.

- 2 Feche a base carregadora.

- 3 Abra a base carregadora.

Os fones de ouvido entrarão automaticamente no modo de pareamento Bluetooth e um pop-up aparecerá em seu smartphone.

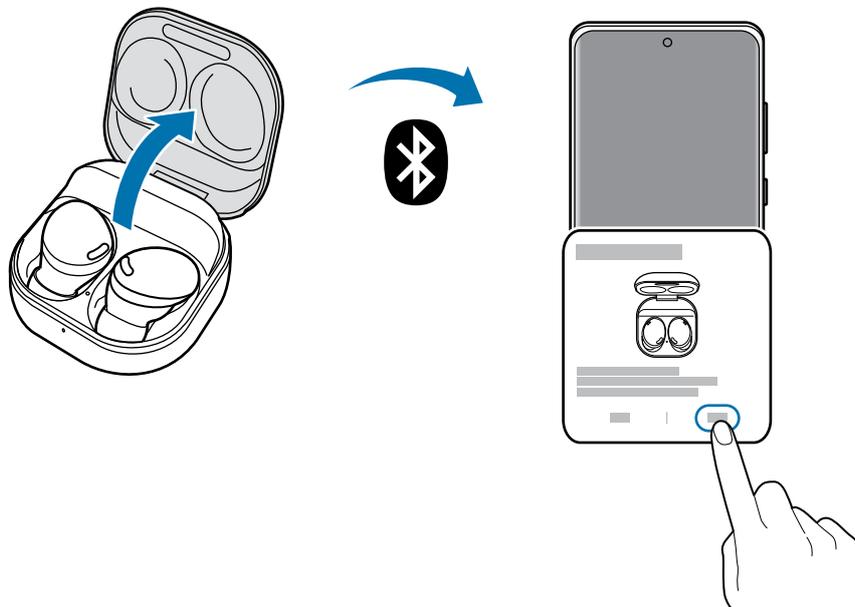
Se o pop-up não aparecer ou se você quiser se conectar a um smartphone não Samsung que também usa o sistema operacional Android, consulte [Conectar os fones de ouvido com um smartphone não Samsung que também usa Android \(ou, o pop-up de conexão não aparece\)](#) para mais informações.



Quando a luz indicadora da base carregadora piscar em vermelho, tire os fones de ouvido da base carregadora e insira-os na base novamente.

4 Em seu smartphone, toque em **Conectar** no pop-up e siga as instruções em tela para completar a conexão.

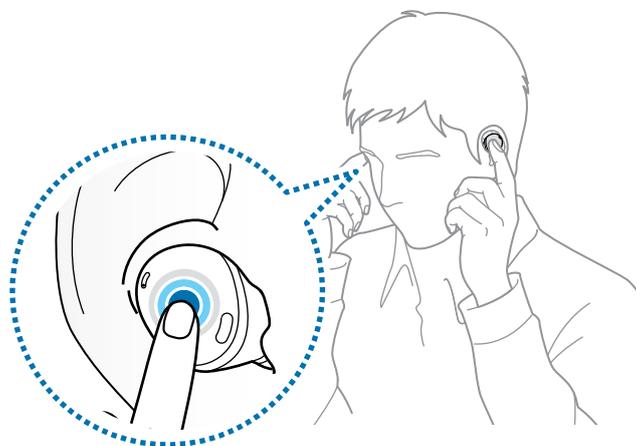
Uma vez que os fones de ouvido são conectados com o seu smartphone, eles tentarão conectar automaticamente toda vez que você abrir a base carregadora com os fones de ouvido dentro.



- Um pop-up de conexão aparecerá somente em aparelhos móveis Samsung que executem a versão Android 7.1.1 ou superior que tenha o aplicativo SmartThings instalado. Se o pop-up não aparecer, atualize o aplicativo SmartThings para a versão mais recente.
- O formato do pop-up pode variar dependendo do smartphone conectado.



- Se os fones de ouvido não conectarem ao smartphone dentro de 3 minutos, o modo de pareamento Bluetooth será desativado. Feche a base carregadora e abra novamente. Os fones de ouvido entrarão no modo de pareamento.
- Se desejar conectar a outro smartphone depois que uma conexão tiver sido estabelecida, consulte [Conectar com outros smartphones após desconectar do smartphone anterior](#) para mais informações.
- Ao conectar os fones de ouvido a um smartphone que tenha sido vinculado a uma Samsung account, as informações de pareamento dos fones de ouvido serão sincronizadas em outros aparelhos móveis que usem a mesma Samsung account e você não precisará pareá-los novamente. Para conectar com outros dispositivos que usem a mesma Samsung account com os fones de ouvido, nos aparelhos móveis que deseja conectar, abra o painel de notificações e toque em **Mídia**, ou toque em **Config.** → **Conexões** → **Bluetooth**, e selecione os fones de ouvido sincronizados através da Samsung account.
- Se somente um fone de ouvido estiver conectado ao seu smartphone, você irá ouvir o som em mono. Ele vai mudar automaticamente para o modo estéreo quando você usar ambos os fones de ouvido que estiverem conectados ao seu smartphone.
- Se os fones de ouvido não se conectarem a um smartphone, um pop-up de conexão não aparecer ou seu smartphone não conseguir encontrar os fones de ouvido, mantenha pressionados ambos os touchpads dos fones de ouvido enquanto os utiliza para entrar no modo de pareamento Bluetooth manualmente. Ao entrar no modo de pareamento Bluetooth, você ouvirá um som. No entanto, você não poderá usar este método quando estiver reproduzindo música após definir o ajuste de volume como função manter pressionado.



Conectar os fones de ouvido com um smartphone não Samsung que também usa Android (ou, o pop-up de conexão não aparece)

 Ao conectar a um smartphone não Samsung que também use o sistema operacional Android, algumas das funções dos fones de ouvido podem não estar disponíveis e os fones de ouvido podem não funcionar corretamente.

1 Verifique a direção de cada fone de ouvido e insira-os corretamente nos compartimentos correspondentes na base carregadora.

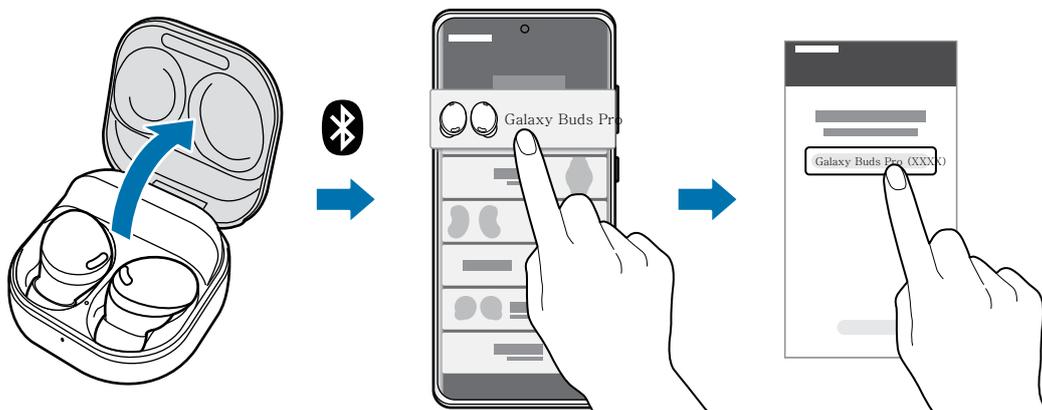
Se a luz indicadora da bateria do fone de ouvido não piscar, conecte a base carregadora no carregador e carregue-os por mais de 10 minutos.

2 Feche a base carregadora.

3 Abra a base carregadora.

Os fones de ouvido entrarão no modo de pareamento Bluetooth automaticamente.

4 Em seu smartphone, ative a função Bluetooth para conectar os fones de ouvido ao seu smartphone, inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** e depois siga as instruções em tela para completar a conexão.



Dicas e precauções ao conectar no smartphone

- Se os fones de ouvido não conectarem ao smartphone dentro de 3 minutos, o modo de pareamento Bluetooth será desativado. Feche a base carregadora novamente e abra-a. Os fones de ouvido entrarão no modo de pareamento Bluetooth.
- Se quiser conectar a outro smartphone depois que uma conexão tiver sido estabelecida, consulte [Conectar com outros smartphones após desconectar do smartphone anterior](#) para mais informações.

- Se os fones de ouvido não conectarem a um smartphone, pop-up de conexão não aparecer ou seu smartphone não conseguir encontrar os fones de ouvido, mantenha pressionados ambos os touchpads dos fones de ouvido enquanto estiver usando-os para entrar no modo de pareamento Bluetooth manualmente. Quando o modo de pareamento Bluetooth for ativado, você ouvirá um som. No entanto, você não poderá usar este método quando estiver reproduzindo música ou após definir o ajuste de volume como uma função manter pressionado.
- Os métodos de conexão podem variar dependendo do seu aparelho e da versão do software.
- Você pode baixar o aplicativo Galaxy Wearable somente em aparelhos com sistema operacional Android 7.0 (API 22) ou superior e com 1,5 GB de RAM ou mais.

Dicas e precauções para usar Bluetooth

O Bluetooth é uma tecnologia sem fio padronizada que usa uma frequência de 2,4 GHz para conectar a vários aparelhos em curta distância. O Bluetooth pode conectar e trocar dados com outros aparelhos com Bluetooth ativado, tais como aparelhos móveis, sem conectar com cabos.



Avisos para a utilização do Bluetooth

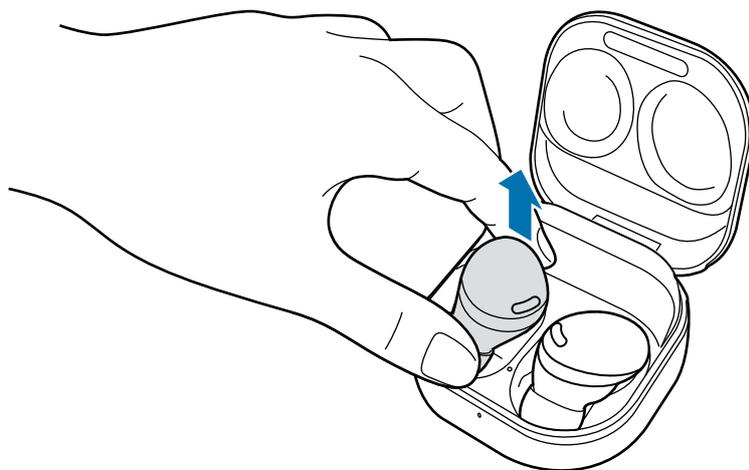
- Para evitar problemas ao conectar seus fones de ouvido com outro aparelho, posicione os dois aparelhos próximos um do outro.
- Certifique-se de que seus fones de ouvido e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m). A distância pode variar dependendo do ambiente em que os aparelhos estão sendo utilizados.
- Certifique-se que não existam obstáculos entre os seus fones de ouvido e um aparelho conectado, incluindo pessoas, paredes ou cercas.
- Não toque na antena Bluetooth de um aparelho conectado.
- O Bluetooth usa a mesma frequência de produtos industriais, científicos, médicos e de baixa potência. Interferências podem ocorrer ao efetuar conexões próximas a esses tipos de produtos.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com seu aparelho.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou registros ilegais de comunicações para propósitos comerciais).

Usar os fones de ouvido

Ajuste os fones de ouvido para encaixar nos seus ouvidos.

- ⚠ • Este produto contém ímãs. Mantenha uma distância segura entre o fone e objetos que possam ser afetados por ímãs, como cartões de crédito e dispositivos médicos implantáveis. Se você for usuário de um dispositivo médico implantável, consulte seu médico antes de usar este produto.
 - Mantenha uma distância segura entre o seu fone e objetos que são afetados por ímãs. Objetos, como cartões de crédito, cadernetas, cartões de acesso, cartões de embarque ou cartões de estacionamento podem ser danificados ou desabilitados pelos ímãs dos fones.
- 
- Se o sensor sensível ao toque não entrar em contato com seu ouvido, o fone de ouvido pode não funcionar adequadamente. Utilize os prendedores e protetores dos fones de ouvido adequados aos seus ouvidos se não ouvir um som informando que o fone foi detectado.
 - Se os fones de ouvido não forem posicionados corretamente nos seus ouvidos, eles podem não funcionar. Se este for o caso, use um par de prendedores que se ajustem aos seus ouvidos e coloque os fones de ouvido corretamente.
 - Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

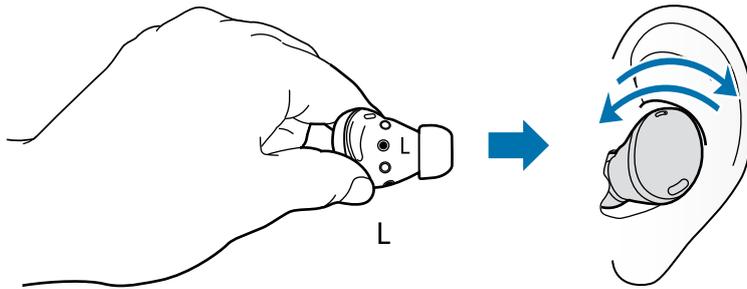
- 1 Segure as partes superior e inferior de cada fone de ouvido e remova-os da base carregadora.



- 2 Verifique a direção de cada fone de ouvido.

- 3 Segure os fones de ouvido de forma que você veja as marcas de direção impressas, insira-os e ajuste os fones girando até que se encaixem confortavelmente em seus ouvidos.

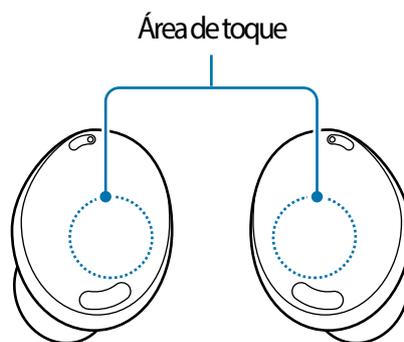
O sensor sensível ao toque detectará automaticamente que você está usando os fones de ouvido quando você os colocar. Em seguida, o fone de ouvido emitirá um som informando que o fone de ouvido foi detectado.



Usar o fone por toque

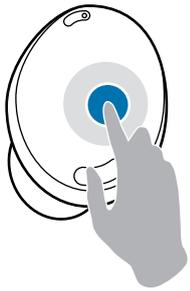
Introdução

Você pode controlar a reprodução de música, atender ou rejeitar chamadas e iniciar uma conversa com a Bixby usando o touchpad.



- Para não machucar seus ouvidos, não aplique pressão excessiva no touchpad com as pontas dos seus dedos.
- Para evitar danos ao touchpad, não toque-o com objetos pontiagudos.

Entendendo as ações por toque



Um toque

- Reproduz ou pausa a faixa.



Dois toques

- Reproduz a próxima faixa.
- Atende ou encerra uma chamada.
- Coloca a chamada atual em espera e atende a segunda chamada.
- Alterna entre a chamada atual e a chamada em espera.



Três toques

- Reproduz a faixa anterior.
 - Se você tocar três vezes, três segundos após o início da reprodução de uma faixa, a faixa será reproduzida do início. Toque três vezes o touchpad dentro de três segundos do início da reprodução dela para reproduzir a faixa anterior.



Manter pressionado

- Ativa a função predefinida.
 - Por padrão, inicia o modo de controle de ruído. Consulte [Definir uma função ao manter pressionado](#) para mais informações sobre os menus predefinidos.
- Recusa uma chamada.



Se os fones de ouvido não conectarem a um smartphone, um pop-up de conexão não aparecer ou seu smartphone não conseguir encontrar os fones de ouvido, mantenha pressionados ambos os touchpads dos fones enquanto estiver usando-os para entrar no modo de pareamento Bluetooth manualmente. Quando o modo de pareamento Bluetooth for ativado, você ouvirá um som. No entanto, você não poderá usar este método quando estiver reproduzindo música ou após definir o ajuste de volume como uma função manter pressionado.

Bloquear a função do toque dos fones

Você pode evitar ações não intencionais usando a função Bloqueio do touchpad.

Ativar a partir do aplicativo Galaxy Wearable

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone conectado e toque na opção **Bloquear toques** para ativar.

Ativar a partir do aplicativo Configurações

 Esta função está disponível somente em smartphones com versão One UI Android 3.1 e superior.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** em seu smartphone e toque em **Conexões** → **Bluetooth**.
- 2 Toque em  próximo aos fones sob **Dispositivos pareados**.
- 3 Toque na opção **Bloquear toques** para ativar.

Ativar a partir do widget

Adicione o widget do **Galaxy Buds Pro** no smartphone, e toque no botão para bloquear a função de toque dos fones rapidamente.

Definir uma função ao manter pressionado

Você pode selecionar uma função predeterminada ao manter pressionado cada fone para ativar funções de forma rápida e prática.

- 1 Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone.
- 2 Toque em **Manter pressionado**.
- 3 Sob **Esquerda** ou em **Direita** selecione uma função que deseja usar para cada fone.
 - **Alternar controles de ruído:** As seguintes funções serão iniciadas em ordem, sempre que você tocar e segurar o fone de ouvido: Cancelamento de ruído ativo e Som ambiente. Consulte [Usar o modo de controle de ruído](#) para mais informações.
 - **Bixby:** inicia uma conversa com a assistente de voz inteligente. Ao usar a Bixby, consulte [Usar a Bixby](#) para mais informações.
 - **Aumentar volume / Diminuir volume:** ajusta o volume.



- Ao selecionar uma função de ajuste de volume como função manter pressionado predefinida para um lado, o outro fone com uma função predeterminada de manter pressionado também será predefinida automaticamente para a função de ajuste de volume.
- Quando a função de ajuste de volume já tiver sido selecionada e você tentar alterar uma das funções do outro fone, o outro fone com a função manter pressionado predefinida será automaticamente definida para iniciar o modo Controle de ruído.

Usar o modo de controle de ruído

Introdução

Existem dois modos de controle de ruído: Cancelamento de ruído ativo e Som ambiente.

Ative esta função para bloquear os sons externos ao seu redor. Use-a quando quiser evitar distrações, como ao ouvir músicas. Como alternativa, ative Som ambiente para ouvir o que está ao seu redor com clareza, para que possa detectar rapidamente qualquer situação potencialmente perigosa ou ouvir a voz de outra pessoa durante uma conversa.



Se o microfone e sua área (o microfone externo enquanto estiver usando os fones de ouvido) estiverem cobertos completamente, poderá ocorrer uma resposta ao iniciar a função Cancelamento de ruído ativo.



Você só pode iniciar o recurso de controles de ruído ao usar os dois fones de ouvido.

Ativar os modos de controle de ruído.

Ativar a partir dos fones de ouvido

Verifique se a função Manter pressionado está predefinida para o modo de cancelamento de ruído ativo, e em seguida, mantenha pressionado o touchpad.

As seguintes funções serão iniciadas na ordem sempre que você manter pressionado o touchpad: Cancelamento de ruído ativo e Som ambiente.

Ativar a partir do aplicativo Galaxy Wearable

- 1 Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e toque em **Cancelamento de ruído ativo** ou **Som ambiente**.
- 2 Selecione **Alta** ou **Baixo** para ajustar o nível de **Cancelamento de ruído ativo** ou deslize a barra de ajuste **Volume do som ambiente** para ajustar o volume.

Ativar a partir do aplicativo Configurações

 Esta função está disponível somente em smartphones com versão One UI Android 3.1 e superior.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** em seu smartphone e toque em **Conexões** → **Bluetooth**.
- 2 Toque em  próximo aos fones sob **Dispositivos pareados**.
- 3 Toque na opção **Cancelamento de ruído ativo** ou na opção **Som ambiente** para ativar.

Ativar a partir do widget

Adicione o widget do **Galaxy Buds Pro** no smartphone e toque no botão para iniciar a o modo de controle de ruído rapidamente.

Ativar a função de detecção de voz

Você pode configurar o fone para ativar o modo de som ambiente automaticamente em qualquer situação quando os fones de ouvido detectarem que você está falando com outras pessoas. Se o modo de som ambiente estiver ativado, o volume da mídia será reduzido permitindo que você ouça sons externos ou a voz de outra pessoa com clareza e permitindo que você se concentre na conversa. Os fones de ouvido voltam para o estado anterior automaticamente, se os fones de ouvido não detectarem uma voz por um período determinado.

- 
- Os sensores de detecção de voz dos fones de ouvido detectam sua voz ao usar a função de detecção de voz. E se você usar apenas um fone de ouvido, essa função pode não estar disponível.
 - Nas situações em que ocorrem vibrações, como ao escovar os dentes, tosse ou murmurinho, os fones de ouvido podem interpretar mal a vibração como uma voz.
 - Você pode desativar o modo de som ambiente durante as conversas manualmente, ao manter pressionado o touchpad ou no aplicativo Galaxy Wearable.

- 1 Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone.
- 2 Toque em **Deteção de voz** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 3 Selecione a quantidade de tempo que levará para desativar automaticamente o modo de som ambiente.

Bixby

Introdução

A Bixby é uma interface do usuário que ajuda a usar seu aparelho com mais conveniência. Você pode falar com a Bixby. A Bixby irá iniciar a função que você solicitar ou fornecer as informações desejadas no smartphone conectado.



- Esta função está disponível somente quando um smartphone que suporta a Bixby estiver conectado.
- Somente alguns idiomas estão disponíveis dependendo da configuração do Bixby do seu smartphone. Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do seu país.

Usar a Bixby

- 1 Certifique-se de configurar a função predefinida de manter pressionado para iniciar a Bixby e manter pressionado o touchpad. Como alternativa, diga “Hi, Bixby”.

A Bixby iniciará em seu smartphone conectado.

- 2 Diga o que quiser para a Bixby.

A Bixby iniciará a função solicitada ou exibirá a informação desejada no smartphone conectado, quando ela reconhecer o que você disser através dos fones.

Para repetir o que você disse antes ou dizer algo novo, mantenha pressionado o touchpad do fone.

Ativar Bixby usando sua voz

Você pode iniciar uma conversa com a Bixby dizendo “Hi, Bixby” enquanto veste os fones de ouvido.

- 1 Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Avançado**.
- 2 Toque na opção **Ativação por voz da Bixby** e toque em **Desativado** para ativar.



Ao ativar esta função no seu Galaxy Buds Pro, a função de ativação por voz da Bixby no seu smartphone conectado também é ativada automaticamente.

Dicas para um melhor reconhecimento de voz

- Fale claramente.
- Fale em locais silenciosos.
- Não use palavras ofensivas ou gíria.
- Evite falar em dialeto.

O Galaxy Buds Pro poderá não reconhecer seus comandos ou poderá executar comandos indesejados, dependendo do ambiente ou de como você estiver falando.

Ouvir música

Ouçã músicas salvas em seu smartphone ao conectar os fones de ouvido no smartphone. Você pode transmitir as músicas reproduzidas no smartphone conectado.

Em seu smartphone, inicie um aplicativo de músicas e reproduza músicas.

Reproduzir ou pausar a faixa

Toque no touchpad para reproduzir e pausar a faixa.

Reproduzir a próxima faixa

Toque duas vezes o touchpad para reproduzir a próxima faixa.

Reproduzir a faixa anterior

Toque o touchpad três vezes para reproduzir para a faixa anterior.



Se você tocar três vezes, três segundos após o início da reprodução de uma faixa, ela será reproduzida do início. Toque três vezes o touchpad dentro de três segundos do início da reprodução para reproduzir a faixa anterior.

Ajustar o volume

Você pode ajustar o volume ao manter pressionado o touchpad do fone de ouvido após configurá-lo como função predefinida de manter pressionado.



- Ajuste o volume através do smartphone conectado se um som estiver baixo em seus fones de ouvidos mesmo que esteja no volume máximo.
- Se você conectar os fones de ouvido ao seu smartphone enquanto ouve música, o volume poderá mudar.
- Se selecionar uma função de ajuste de volume como função manter pressionado predefinida para um lado, o outro fone com uma função predeterminada de manter pressionado também será predefinida automaticamente para a função de ajuste de volume.

1 Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Manter pressionado**.

2 Sob **Esquerda** ou **Direita**, selecione **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.

3 Para aumentar o volume, mantenha o fone de ouvido direito pressionado e solte o dedo ao atingir o volume desejado.

Para aumentar o volume, mantenha o fone de ouvido esquerdo pressionado e solte o dedo ao atingir o volume desejado.

Usar o equalizador

Você pode selecionar entre seis equalizadores diferentes predefinidos e curtir a mesma música com um som diferente e único.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e selecione uma predefinição desejada no cartão do **Equalizador**.

Usar as funções da chamada

Quando os fones de ouvido estiverem conectados com um smartphone, você pode atender e controlar chamadas no smartphone conectado.

Atender ou rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada enquanto estiver usando os fones de ouvido, eles irão emitir um som e uma notificação de voz irá informá-lo do número de telefone da chamada ou do nome salvo em seus contatos.

Para atender, toque duas vezes o touchpad.

Para rejeitar, mantenha o touchpad pressionado.



Se você não for notificado do número de telefone da chamada recebida ou do nome salvo em seus contatos por meio de notificação de voz, inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e toque em **Ler em voz alta as notificações** → **Visualizar tudo**. Depois, toque em ▼, selecione **Todos** e toque na opção **Chamada recebida** para ativar a função.

Atender a segunda chamada

Ao receber uma nova chamada durante uma em andamento, os fones de ouvido emitirão um som.

Para permanecer na chamada atual e rejeitar a segunda chamada recebida, mantenha o fone pressionado.

Para colocar a chamada atual em espera e atender a segunda chamada, toque duas vezes no fone.

Para alternar entre a chamada atual e a chamada em espera, toque duas vezes no fone durante uma chamada.

Encerrar uma chamada

Toque no fone duas vezes para encerrar a chamada atual.

Aplicativo Galaxy Wearable

Introdução

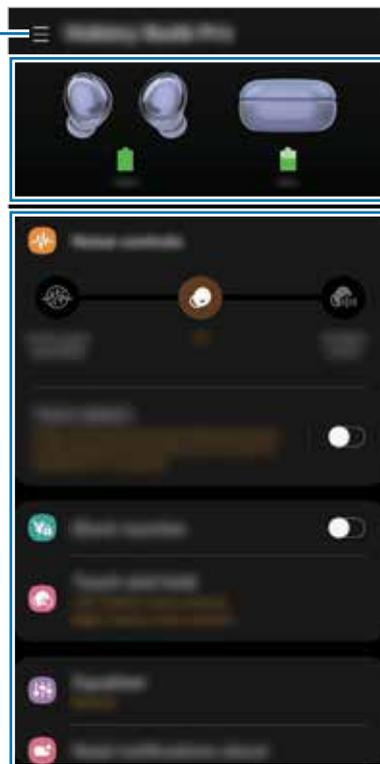
Para conectar os fones de ouvido com um smartphone, você deve instalar o aplicativo Galaxy Wearable em seu smartphone. Usando o aplicativo Galaxy Wearable, você pode visualizar o status do Galaxy Buds Pro e definir suas configurações.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone conectado.



- Se esta for a primeira vez que você estiver conectando os fones de ouvido ao smartphone, consulte [Conectar os fones de ouvido com um smartphone](#) para saber mais.
- Algumas funções poderão estar indisponíveis dependendo do tipo de smartphone conectado.

Acessa opções adicionais



Status da bateria do Galaxy Buds Live

Personaliza as configurações do seu Galaxy Buds Live

Conectar e desconectar os fones de ouvido

Desconectar o smartphone dos fones de ouvido

Coloque os fones de ouvido na base carregadora e feche. A conexão Bluetooth encerrará. Para desconectar manualmente os fones de ouvido do seu smartphone conectado, inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e toque em  → **Desconectar**. Como alternativa, em seu smartphone toque em **Config.** → **Conexões** → **Bluetooth** e despareie os fones de ouvido e seu smartphone.

Reconectar o smartphone com os fones de ouvido temporariamente desconectados

Para reconectar os fones de ouvido que ficaram temporariamente desconectados de um smartphone, insira-os na base carregadora e feche. Em seguida, abra a base carregadora novamente. Como alternativa, toque em **Conectar** na parte superior direita do aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone.

Conectar novos fones de ouvido

Você pode desconectar temporariamente os fones de ouvido do seu smartphone e conectar novos fones.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em  → **Adicionar novo aparelho**.

Conectar com outros smartphones após desconectar do smartphone anterior

Desconecte os fones do smartphone anterior. Inicie o aplicativo **Config.** → **Conexões** → **Bluetooth** e toque na opção **Ativado** para desativar a função Bluetooth. Como alternativa, despareie os fones de ouvido de seu smartphone sob **Dispositivos pareados**.

Feche a base carregadora e abra novamente para entrar no modo de pareamento Bluetooth, e em seguida, inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e siga as instruções na tela para completar a conexão.

Alternar os smartphones conectados com os fones de ouvido

Quando os fones de ouvido estão conectados com dois ou mais smartphones, você pode alterná-los facilmente sem desconectar do smartphone anterior.

No smartphone que deseja alternar, toque em **Config.** → **Conexões** → **Bluetooth** e selecione os fones de ouvido sob **Dispositivos pareados**.

Ver o status do Galaxy Buds Pro e definir as configurações

Visualize o status do Galaxy Buds Pro que estiver conectado ao seu smartphone e altere suas configurações.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone.

 Algumas funções, como os modos de controles de ruído ou ativação por voz Bixby, podem afetar o tempo de uso de seus fones de ouvido.

Configurar o modo de controle de ruído

Ative ou desative o cancelamento de ruído ativo ou o modo de som ambiente com base na sua situação ou arredores. Você pode também definir o modo ambiente para ativar automaticamente.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e selecione a função e defina suas configurações.

- **Cancelamento de ruído ativo:** ativa a função Cancelamento de ruído ativo.
- **Desativado:** desativa os modos de controle de ruído.
- **Som ambiente:** ativa o modo som ambiente.
- **Nível de cancelamento de ruído:** ajusta o nível do cancelamento de ruído ativo.
- **Volume do som ambiente:** ajusta o volume do som ambiente.
- **Detecção de voz:** define o modo som ambiente para ativar automaticamente quando o fone detectar uma voz.

Equalizador

Selecione um equalizador predefinido que deseje usar.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e selecione um equalizador predefinido no cartão **Equalizador**.

Bloquear toques

Bloqueie a função de toque dos fones.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e toque na opção **Bloquear toques** para ativar.

Manter pressionado

Selecione uma função que deseja usar com a função manter pressionado.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone e toque em **Manter pressionado**. Consulte [Definir uma função ao manter pressionado](#) para maiores informações.

Ler em voz alta as notificações

Você receberá notificações de aplicativos do smartphone através dos fones de ouvido.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Ler em voz alta as notificações**.

- **Ler em voz alta ao usar telefone:** você pode definir os fones de ouvido para receber notificações do smartphone mesmo quando estiver usando o smartphone.
- **Notificações de aplicativos para ler em voz alta:** selecione os aplicativos dos quais deseja receber notificações e altere as configurações de notificação para cada aplicativo.

Avançado

Ative as funções avançadas do Galaxy Buds Pro.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Avançado**.

- **Ativação por voz da Bixby:** Ative a Bixby por voz para iniciar uma conversa com a assistente de voz inteligente.
 - **Conexão direta de fones de ouvido:** Você pode alterar rapidamente o smartphone para conectar seus fones de ouvido. Ative a função para alternar rapidamente a conexão do smartphone atual para um próximo conectado através da mesma Samsung account ou de um smartphone conectado anteriormente com seus fones de ouvido.
-  Tenha cuidado para não conectar os fones de ouvido ao smartphone de outra pessoa.

- **Áudio 360:** Oferece som surround de 360 graus para um ambiente envolvente enquanto ouve suas mídias.
 -  • Esta função está disponível apenas em smartphones que executam o Android One UI versão 3.1 e superior.
 - Você pode ouvir áudio de alta qualidade se colocar o smartphone conectado mais próximo de você.
 - Esta função pode não ser compatível devido à forma como a mídia é reproduzida.
 - Quando você está em áreas com recepção de sinal fraca, a conexão com o smartphone pode ser perdida temporariamente.

Labs

Reduza o atraso do áudio para remover o intervalo de tempo entre o vídeo e saída de som e ouça um som mais vívido ao iniciar um jogo.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** no smartphone, toque em **Labs** e, em seguida, toque na opção **Modo de jogo** para ativar.

 Esta função está disponível somente ao conectar com um smartphone Samsung que usa sistema operacional Android.

Encontrar meus Buds

Se você perder seus fones, use o aplicativo Galaxy Wearable em seu smartphone para encontrá-los.

- 1 Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Buscar meus fones de ouvido**.
- 2 Toque em **Iniciar**.
Seus fones de ouvido começarão a emitir sons que ficarão cada vez mais altos.
- 3 Toque em **Parar** para interromper o som de ambos os fones de ouvido.
Toque em  em cada fone de ouvido para interromper o som para cada fone de ouvido separadamente.

 Você também pode encontrar seus fones de ouvido usando o recurso SmartThings Find no aplicativo SmartThings. Ao iniciar o aplicativo **Galaxy Wearable** em um aparelho com esse recurso disponível, toque em **Buscar meus fones de ouvido**, a tela SmartThings Find aparecerá e você pode verificar a localização dos fones de ouvido perdidos no mapa. Além disso, você pode encontrá-los por som de bipe emitido pelos fones de ouvido.

Geral

Você pode zerar todas as configurações dos seus fones de ouvido.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Geral** → **Restaurar**.

Atualização de software do fone de ouvido

Atualize o software dos seus fones de ouvido através do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Atualiz. de software dos fones**.

- **Baixar e instalar:** verifique e instale atualizações manualmente.
- **Última atualização:** visualize as informações da atualização do último software.

Dicas e manual de usuário

Veja como usar o Galaxy Buds Pro.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Dicas e manual do usuário** para ver as dicas rápidas para usar o Galaxy Buds Pro. Toque em **Manual do usuário** para visualizar a versão completa do manual de usuário.

Sobre os fones de ouvido

Exibe as informações do Galaxy Buds Pro.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable** em seu smartphone e toque em **Sobre os fones de ouvido**.

- **Informações legais:** exibe as informações legais do seu Galaxy Buds Pro.
- **Informações de software:** exibe as informações de software dos fones de ouvido.
- **Informações da bateria:** verifique os fones de ouvido e as informações da bateria da base carregadora.

Apêndice

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu Galaxy Buds Pro.

Seus fones de ouvido não funcionam

- A bateria pode estar completamente descarregada. Carregue a bateria completamente antes de usá-los.
- Se o sensor sensível ao toque não estiver em contato com o seu ouvido, o fone de ouvido pode não funcionar. Se você não ouvir um som informando que os fones de ouvido foram detectados, retire os fones de ouvido de seus ouvidos e coloque-os novamente.
- Se o touchpad ficar sem resposta ou se os fones de ouvido não funcionarem adequadamente, insira os fones de ouvido em seus compartimentos correspondentes na base carregadora, feche a base carregadora e remova-os após 7 segundos ou mais.

O dispositivo Bluetooth não consegue localizar seus fones de ouvido

- Feche a base carregadora novamente e abra-o para entrar no modo de pareamento Bluetooth.
- Certifique-se de que seus fones de ouvido e o outro aparelho estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10m). A distância pode variar dependendo do ambiente em que os dispositivos estão sendo utilizados.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate o Serviço Autorizado Samsung.

Uma conexão Bluetooth não é estabelecida ou seus fones de ouvido e o smartphone são desconectados

- Certifique-se que não existam obstáculos, tais como paredes ou equipamento elétrico entre os dispositivos.
- Certifique-se que a versão mais recente do aplicativo Galaxy Wearable está instalada no smartphone. Se necessário, atualize o aplicativo Galaxy Wearable para a versão mais recente.

- Certifique-se de que seus fones de ouvido e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10m). A distância pode variar dependendo do ambiente em que os dispositivos estão sendo utilizados.
- Reinicie o smartphone e inicie novamente o aplicativo Galaxy Wearable.
- Se apenas um dos fones estiver conectado no smartphone, reinicie os fones para conectar os dois. Para reiniciar, consulte [Reiniciar os fones](#) para mais informações.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que os terminais carregadores dos fones de ouvido e os da base carregadora estão em contato.
- Certifique-se de que o carregador esteja conectado adequadamente na base carregadora.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, ela poderá não carregar adequadamente. Limpe todos os contatos dourados com um pano seco e tente recarregar a bateria.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate o Serviço Autorizado Samsung.

O tempo de carregamento e a vida útil da bateria são diferentes entre os fones de ouvido

- O tempo de carregamento pode variar entre os dois fones de ouvido mesmo que eles tenham começado a carregar ao mesmo tempo.
- O tempo de carregamento e a bateria restante podem variar entre os dois fones de ouvido devido a componentes internos diferentes.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe o Galaxy Buds Pro ou a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- A bateria é consumível e a carga útil se reduzirá com o tempo.
- Quando você não estiver usando os fones de ouvido, guarde-os na base carregadora. O sensor sensível ao toque continuará funcionando mesmo que vc não esteja usando o fone de ouvido. Se você não estiver usando os fones de ouvido guarde-os na base carregadora, para a bateria não se esgotar.

Você não consegue ouvir os outros falarem

Ajuste o volume no smartphone conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume com o smartphone conectado ou vá para outra área.

O som é emitido a partir do smartphone conectado, não dos fones de ouvido, durante uma ligação

- Verifique se você está usando os fones de ouvido corretamente. Se usado de forma inadequada, você não será capaz de ouvir o áudio da chamada pelos fones de ouvido, mesmo se o ícone do Bluetooth aparecer no smartphone conectado.
- Remova os fones de ouvido e coloque-os novamente.

A qualidade do áudio está baixa

- Os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora. Certifique-se de manter os fones de ouvido longe de campos eletromagnéticos.
- Certifique-se de que seus fones de ouvido e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10m). A distância pode variar dependendo do ambiente em que os dispositivos estão sendo utilizados.
- Você pode notar quedas de volume ou ruídos dependendo do volume do aparelho conectado. Para evitar isso, ajuste adequadamente o som do aparelho conectado.

O som dos seus fones de ouvido é mais atrasado do que a tela ao assistir vídeos ou jogar

Os fones de ouvido podem ter um atraso entre o vídeo e áudio ao jogar ou assistir vídeos quando estão conectados a um smartphone.

A função de controle de ruído não funciona bem

- Coloque os dois fones de ouvido e inicie o cancelamento de ruído ativo, que é um dos modos de controle de ruído. Se você não estiver certo que a função de cancelamento de ruído ativo está ativada, verifique a função no aplicativo Galaxy Wearable.
- Verifique se há acúmulo de materiais estranhos nos microfones localizados nas partes superior e inferior dos fones de ouvido e limpe-os, se necessário.

- Certifique-se de que a versão mais recente do software está instalada nos fones de ouvido.

Seu Galaxy Buds Pro se apresenta quente ao tocá-lo

Quando você usa o Galaxy Buds Pro por um longo período, ele pode se apresentar quente. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu Galaxy Buds Pro.

Se o Galaxy Buds Pro superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se o Galaxy Buds Pro continuar a superaquecer, contate uma Autorizada Samsung.

Uma pequena abertura aparece em torno do exterior da base do Galaxy Buds Pro

- Esse espaço é uma função de fabricação necessária e alguns pequenos balanços ou vibrações de algumas peças podem ocorrer.
- Com o tempo, o atrito entre as peças pode fazer com que esse espaço aumente um pouco.

Gerenciar o Galaxy Buds Pro

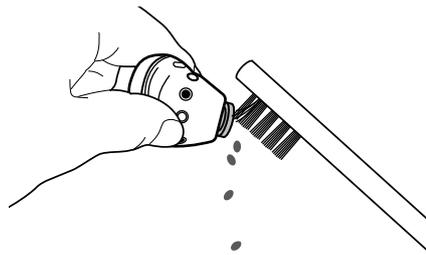
Manutenção básica

- Use um pano macio e seco para limpar os fones de ouvido após o uso.
- Mantenha os fones secos. Evite que líquidos entrem em contato ou entrem nos fones.
- Limpe os fones de ouvido regularmente para evitar a formação de cera ou detritos no alto-falante e no orifício de ventilação.

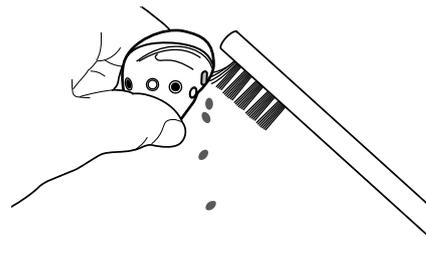
Limpeza do alto-falante e saída de ar

Se o volume estiver mais baixo do que deveria com a configuração atual, limpe o alto-falante e o orifício de ventilação. Antes de limpar o alto-falante, retire o prendedor na parte inferior do fone de ouvido.

Remova qualquer cera de ouvido ou detritos do receptor com uma escova ou outras ferramentas.



Alto-falante



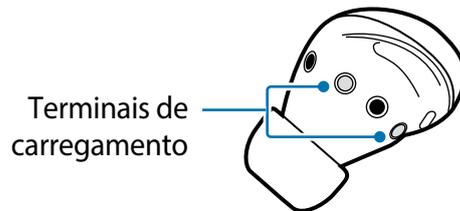
Saída de ar



Não use força excessiva durante a remoção de cera de ouvido ou detritos. O receptor pode ser danificado.

Limpeza dos contatos de carregamento

Se a bateria não carregar corretamente, limpe os contatos dourados com um pano seco.



Limpar os fones de ouvido e a base carregadora

Quando a base carregadora e os fones de ouvido forem expostos a materiais estranhos como poeira, areia ou partículas de metal, o Galaxy Buds Pro pode não carregar adequadamente ou pode ser danificado. Se os fones de ouvido ou a base carregadora forem expostos a materiais estranhos, limpe-os com um pano macio e seco antes de inseri-los na base carregadora.

Reiniciar os fones

Se o touchpad travar ou se os fones de ouvido não funcionarem adequadamente, reinicie os fones de ouvido.

Para e reiniciar os fones, insira os fones em seus compartimentos correspondentes na base carregadora e remova-os após 7 segundos ou mais.



Se a base carregadora estiver com a bateria fraca, conecte primeiro a base ao carregador.

Acoplar os fones de ouvido

Ao perder um dos fones de ouvido, você não precisa comprar um novo conjunto de fones de ouvido, porque você pode fazer um novo conjunto de fones de ouvido comprando um novo fone de ouvido e outro fone de ouvido que você já possua.

- 1 Verifique a direção de cada fone de ouvido, o fone de ouvido recém comprado e o fone de ouvido usado anteriormente e insira-os corretamente em seus compartimentos correspondentes da base carregadora.
- 2 Mantenha pressionados os touchpads dos fones de ouvido por 7 segundos ou mais. A luz indicadora da bateria do fone de ouvido piscará em verde e desligará. Depois, os fones de ouvido estarão acoplados.
 A luz indicadora da bateria do fone de ouvido continuará piscando em vermelho quando os fones de ouvido não estão acoplados adequadamente. Remova os fones de ouvido da base carregadora e insira-os novamente. Mantenha pressionados os touchpads dos fones de ouvido por 7 segundos ou mais.
- 3 Conecte os fones de ouvido a um smartphone. Para saber mais, consulte [Conectar os fones de ouvido com um smartphone](#).

Direitos autorais

Direitos autorais © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.



- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.