

EOS

ECOINVERTER

Manual de Instruções

Freezer / conservador horizontal digital



**EFH125IDX, EFH125IDXP, EFH165IDX, EFH265IDX,
EFH365IDX, EFH465IDX, EFH565IDXX**



eos.com.br

Bivolt



Antes de ligar seu produto, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.

Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 20 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

[instagram.com/eos_refrigeracao](https://www.instagram.com/eos_refrigeracao)

[facebook.com/eosrefrigeracao](https://www.facebook.com/eosrefrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	3
FREEZERS HORIZONTAIS INVERTER	4
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	5
INSTRUÇÕES DE NIVELAMENTO	8
OPERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO	8
CARACTERÍSTICAS	11
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	12
CUIDADOS E MANUTENÇÃO	15
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	17
TERMO DE GARANTIA	18

EOS Resolve

Acesse o nosso canal no Youtube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



EOS Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

FREEZER / CONSERVADOR HORIZONTAL DIGITAL TRIPLA AÇÃO EOS ECO INVERTER BIVOLT

Inovação, modernidade e versatilidade. Os freezers EFH125IDX, EFH125IDXP, EFH165IDX, EFH265IDX, EFH365IDX, EFH465IDX e EFH565IDXX têm funcionamento bivolt e tripla ação, atuando como freezer, refrigerador e cervejeira. Digital, oferece controle de temperatura com precisão de -24°C a $+8^{\circ}\text{C}$, resfriamento eficiente em 360° , que garante congelamento rápido e uniforme, operação silenciosa e baixo consumo de energia graças à tecnologia INVERTER, além da resistência e durabilidade da tecnologia de proteção trifásica, que entrega um produto com proteção contra oscilações de energia. Com puxadores frontais ergonômicos, pés ajustáveis e gás ecológico R600a, são as escolhas ideais para quem busca praticidade, economia, menor nível de ruído, melhor conservação dos alimentos e sustentabilidade em um único freezer.



DIGITAL

Precisão na temperatura selecionada, adicionando modernidade e sofisticação ao produto.



INVERTER

Máxima eficiência energética com resfriamento inteligente e operação silenciosa.



ECOLÓGICA

Inverter com baixo consumo de energia e gás R600a.



TRIPLA AÇÃO

Uso dinâmico freezer, refrigerador e cervejeira, para qualquer momento. Operação de -24°C a $+8^{\circ}\text{C}$.



TAMPA DE DEGELÓ FRONTAL

Facilidade ao realizar o degelo sem a necessidade de mover o produto.



BIVOLT COM PROTEÇÃO TRIFÁSICA

Conecte em qualquer tomada 127 V ou 220 V e garanta proteção e economia de energia sem complicações.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. A LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO.

- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o produto.
- Este freezer/refrigerador deve estar conectado a um sistema de aterramento adequado para garantir a segurança do usuário.
- Não utilizar extensões ou múltiplas tomadas atrás do produto para prevenir sobrecargas ou danos ao cabo de alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja dobrado, comprimido ou danificado ao posicionar o freezer/refrigerador.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Caso seja necessário as instruções estão disponíveis em nosso Central de Downloads ou a pedido do usuário no SAC EOS.
- Cuidado: Risco de Fogo / materiais inflamáveis: Este freezer/refrigerador utiliza o gás R600a (isobutano) como refrigerante, que é altamente inflamável. Não danificar o circuito do refrigerante, pois isso pode causar vazamentos e riscos de incêndio. Certifique-se de que as aberturas de ventilação no gabinete do freezer/refrigerador ou na estrutura embutida estejam sempre desobstruídas.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo.
- Não utilize outros produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos.
- O descarte do freezer/refrigerador deve ser feito de acordo com as regulamentações locais para produtos contendo gases inflamáveis.

- Este produto deve ser instalado em um ambiente bem ventilado para evitar o acúmulo de gases inflamáveis em caso de vazamento.
- As aberturas de ventilação não devem ser obstruídas.
- Não exponha o freezer/refrigerador à chuva ou umidade excessiva.
- Evite instalar o produto próximo a fontes de calor, como fogões ou aquecedores.
- Para evitar instabilidade e para o correto funcionamento, o freezer/refrigerador deve ser nivelado corretamente.
- Este freezer/refrigerador não deve ser utilizado para armazenar substâncias explosivas, como aerossóis com propelentes inflamáveis.
- Sempre use água potável para realizar a limpeza, nunca jogue água no produto.
- Este produto deve ser utilizado somente para fins domésticos e similares, como: áreas de cozinha em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho; casas de fazenda; uso por hóspedes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais; e ambientes do tipo cama e café da manhã.
- Caso seja necessário as instruções estão disponíveis em nosso Central de Downloads ou a pedido do usuário no SAC EOS.
- Durante o transporte e a instalação do produto, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração está danificado.
- Não coloque materiais aquecidos no produto.
- Não coloque produtos alimentícios diretamente contra a parede traseira.
- Não recongele alimentos uma vez que tenham sido descongelados.
- Armazene alimentos congelados pré-embalados de acordo com as instruções de fabricação de alimentos congelados.
- Não coloque bebidas efervescentes no compartimento do congelador.
- Para evitar a contaminação dos alimentos, respeite as orientações deste manual.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do produto.
- Se o produto freezer/refrigerador for deixado vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar que o bolor se desenvolva dentro do produto.
- Utilize recipientes adequados para armazenar carnes no freezer/refrigerador, para que não entrem em contato com outros alimentos.



Atenção: Risco de incêndio / materiais inflamáveis.

INSTALAÇÃO DO PRODUTO EMBUTIDO

Deixe um espaço de 15 centímetros entre a parte traseira da unidade e a parede, e 10 centímetros nas laterais, garantindo assim uma ventilação adequada para o resfriamento eficiente do compressor e do condensador.

Desta forma, você garantirá o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

- O produto é equipado com um cabo curto para reduzir os riscos resultantes de emaranhado ocasionados por um cabo longo.
- Conjuntos de cabos ou extensões mais longas existem e podem ser usados, desde que sejam tomados os devidos cuidados no uso.
- Caso seja usado um cabo mais longo ou extensão:

a) A classificação elétrica marcada no cabo ou extensão deve ser no mínimo igual à classificação elétrica de potência do produto.

b) A extensão deve ser do tipo 3 pinos com aterramento.

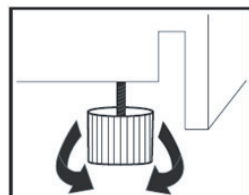
c) O cabo mais longo deve ser arranjado de forma que não fique sobre o balcão ou mesa, onde pode ser puxado por crianças ou derrubado acidentalmente.

Modo freezer		
Utilização	Temperatura	Condições de uso
Congelamento de alimentos -1,5°C a -24°C	Máxima	- Dias quentes; - Muitos alimentos armazenados.
	Mínima	- Dias frios; - Poucos alimentos armazenados.
Modo refrigerador		
Utilização	Temperatura	Condições de uso
Congelamento de alimentos +1°C a +8°C	Máxima	- Dias quentes; - Muitos alimentos armazenados.
	Mínima	- Dias frios; - Poucos alimentos armazenados.

INSTRUÇÕES DE NIVELAMENTO

Existem dois pés ajustáveis na parte inferior do gabinete que podem ser regulados para garantir que o produto fique nivelado. Para nivelar o produto:

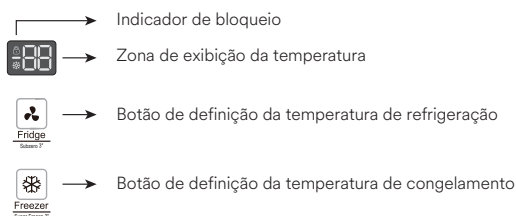
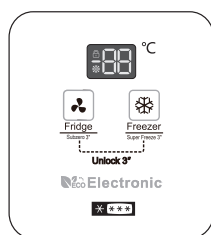
1. Gire o pé ajustável no sentido anti-horário até que a parte superior do pé encoste na base do gabinete.
2. Em seguida, gire lentamente o pé ajustável no sentido horário até que o produto esteja nivelado.



OPERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO

AJUSTE DE TEMPERATURA

- No primeiro uso para congelar rapidamente os alimentos frescos no freezer, recomenda-se que fique por 24 horas na temperatura mínima antes de retornar para uma temperatura de operação mais alta.
- A imagem em do controle é ilustrativa, para maiores detalhes visualizar o controle no produto.
- A configuração de temperatura mínima acelera o ressecamento dos alimentos.



PAINEL DE CONTROLE

1. É utilizado para selecionar o modo de operação e temperatura do freezer e está localizado na parte da inferior direita frontal.
2. **Dica:** a temperatura exibida no painel corresponde ao valor ajustado como objetivo, e não necessariamente à temperatura real no interior do congelador. Essa temperatura pode variar conforme a quantidade e o tipo de alimentos armazenados.

3. Desbloquear:

3.1. Quando o ícone de bloqueio da tecla do freezer está ligado, isto significa que as teclas do freezer estão bloqueadas e o ajuste da temperatura e dos modos está indisponível. Se o botão para definir a temperatura de refrigeração e o botão para definir a temperatura de congelamento forem pressionados e mantidos por 3s, o indicador de bloqueio desligará, as teclas serão desbloqueadas e a temperatura e os modos podem ser ajustados.

3.2. Após ligar o freezer, se nenhuma tecla for pressionada, o painel será bloqueado automaticamente cerca de 5 minutos depois, com um tempo de inatividade de aproximadamente 20 segundos. Se permanecer sem interação por cerca de 60 segundos, o indicador se apagará. Ao tocar levemente em qualquer tecla, o indicador voltará a acender. Durante os primeiros 5 minutos após a ligação, as teclas permanecem desbloqueadas e o indicador fica ativo.

4. Troca de modo e ajuste da temperatura

4.1. Troca de modo:

4.1.1. Com as teclas desbloqueadas, mantenha pressionado por cerca de 3 segundos o botão de ajuste da temperatura de refrigeração enquanto estiver no modo mais frio para ativar o modo de refrigeração. Caso esteja no modo de congelamento, um toque rápido nesse mesmo botão também ativa o modo de refrigeração.

4.1.2. Com as teclas desbloqueadas, mantenha pressionado por cerca de 3 segundos o botão de ajuste da temperatura de refrigeração em qualquer modo diferente do modo mais frio para ativar o modo mais frio. Se já estiver nesse modo, ao manter o botão pressionado por cerca de 3 segundos, ele continuará ativo e o produto alternará para o modo de refrigeração ou de congelamento.

4.1.3. Com as teclas desbloqueadas, pressione rapidamente o botão de ajuste da temperatura de congelamento para ativar o modo de congelamento, caso ainda não esteja ativo.

4.2. Ajuste da temperatura

4.2.1. Ajuste da temperatura de refrigeração:

Com as teclas desbloqueadas e o produto no modo de refrigeração, pressione o botão de ajuste de temperatura para alterar o valor definido. A cada toque, a temperatura será ajustada na seguinte sequência:

“5 → 4 → 3 → 2 → 1 → 8 → 7 → 6 → 5”.

4.2.2. Ajuste da temperatura do subzero:

Com as teclas desbloqueadas, mantenha pressionado o botão de refrigeração por cerca de 3 segundos para entrar no modo Subzero. Em seguida, pressione o botão novamente para ajustar a temperatura. A cada toque, o valor será alterado na seguinte sequência:

“-4 → -5 → -6 → -2 → -3 → -4”.

4.2.3. Ajuste da temperatura de congelamento:

Com as teclas desbloqueadas e no modo mais frio, pressione o botão de ajuste da temperatura de congelamento para alterar o valor definido. A cada toque, a temperatura seguirá a sequência:

“-14 → -15 → -16 → -22 → -23 → -24 → -14”.

Após cerca de 2 segundos sem interação, o valor selecionado piscará 5 vezes para confirmar o ajuste.

5. Modo de congelamento rápido (Super Freeze)

5.1. Ativar o modo:

Com as teclas desbloqueadas, mantenha pressionado o botão de temperatura de congelamento por cerca de 3 segundos para ativar o modo de congelamento rápido. O visor mostrará “-24” e o ícone correspondente acenderá.

Após alguns segundos sem interação, o valor piscará 5 vezes para confirmar a ativação. Nesse modo, não é possível ajustar a temperatura.

Se algum botão for pressionado, o ícone piscará para indicar que o aparelho está operando em congelamento rápido.

5.2. Desativar o modo:

Para sair do modo de congelamento rápido, mantenha pressionado novamente o botão de temperatura de congelamento por cerca de 3 segundos. O produto retornará ao modo e à temperatura definidos anteriormente.

5.3. Desligamento automático:

Após um período de funcionamento contínuo, o modo de congelamento rápido será desativado automaticamente, retomando as configurações anteriores.

Nota:

- O modo de congelamento rápido acelera o resfriamento, porém aumenta o consumo de energia.
- Em caso de falta de energia, o produto retomará as configurações anteriores ao ser religado. No entanto, o modo de congelamento rápido não será mantido.

6. Alarme e manutenção

Se o código “E1” aparecer no visor, isso indica falha no sensor de temperatura do refrigerador. O produto continuará funcionando sob controle automático, mas é recomendado entrar em contato com a assistência técnica EOS para verificação e reparo.

CARACTERÍSTICAS

1. Iluminação LED

2. Cesta

3. Rodinhas

4. Tampa de degelo frontal

5. Puxador
6. Porta

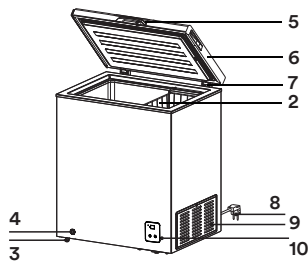
7. Dobradiça

8. Cabo de alimentação

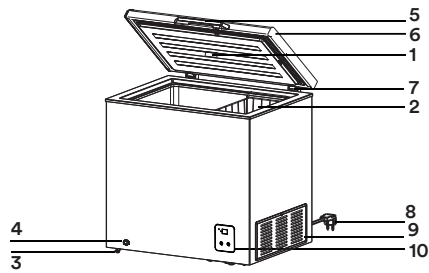
9. Grade de resfriamento

10. Painel de controle

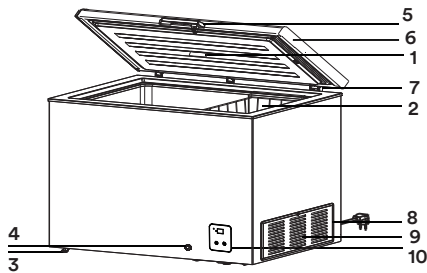
EFH125IDX / EFH125IDXP
EFH165IDX / EFH265IDX



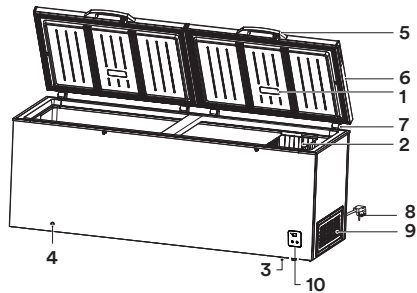
EFH365IDX



EFH465IDX



EFH565IDXX



Nome do produto	EFH125IDX/EFH125IDXP	EFH165IDX	EFH265IDX
Dimensões exteriores L x A x P (cm)	57,8 x 85,8 x 44,4	60,6 x 85,8 x 55,9	78,7 x 85,8 x 55,9
	EFH365IDX	EFH465IDXX	EFH565IDXX
	110,2 x 84,7 x 57,7	145 x 85,2 x 72,1	164,6 x 84,2 x 71,7

TABELA DE CONSERVAÇÃO DE ALIMENTOS

Ordem	Tipo de refrigeração	Temperatura de Setup (°C)	Alimentos Apropriados
1	Refrigerador	+1 a +8	Ovos, alimentos cozidos e embalados, frutos, legumes, laticínios, bolos e bebidas.
2	*Congelador Subzero	-2 a -6	Bebidas alcóolicas, frutos do mar e carnes para uso semanal.
3	**Congelador	< -12	Alimentos em geral que sejam congelados para utilização em até 2 meses.
4	***Congelador	< -18	Alimentos em geral que sejam congelados para utilização em até 3 meses.
5	(***)*Congelador	< -18	Alimentos em geral que sejam congelados para utilização em até 8 meses.

NOTA: quanto maior o tempo de permanência congelado o alimento terá suas propriedades nutritivas e sabor diminuídas.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	EFH125IDX
Capacidade	110 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	2,7 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (43 g)
Classe climática	T
Peso	19,5 kg

Modelo	EFH125IDXP
Capacidade	110 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	2,7 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (43 g)
Classe climática	T
Peso	19,5 kg

Modelo	EFH165IDX
Capacidade	155 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	2,7 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (50 g)
Classe climática	T
Peso	21 kg

Modelo	EFH265IDXP
Capacidade	215 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	2,7 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (55 g)
Classe climática	T
Peso	26 kg

Modelo	EFH365IDX
Capacidade	315 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	2,7 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (63 g)
Classe climática	T
Peso	32 kg

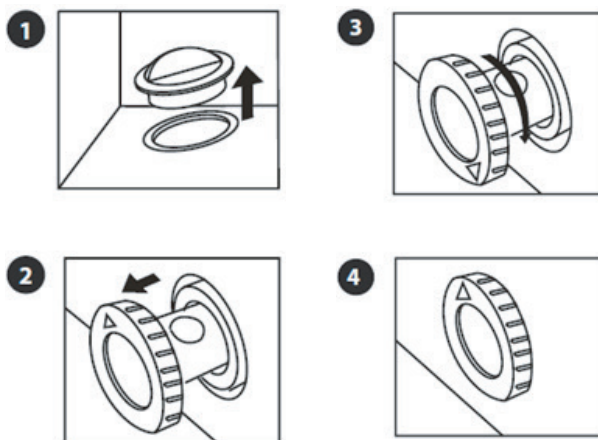
Modelo	EFH465IDX
Capacidade	440 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	3,0 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (75 g)
Classe climática	T
Peso	53 kg

Modelo	EFH565IDXX
Capacidade	550 L
Tensão nominal	127 V – 220 V~
Corrente nominal	3,5 A
Isolante térmico	CICLOPENTANO
Gás refrigerante	R600a (100 g)
Classe climática	T
Peso	65,5 kg

DEGELO

1. Retire o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos do interior do freezer, iniciando por aqueles armazenados na porta.
3. Retire todos os acessórios do interior do freezer mantendo, entretanto, a bandeja de degelo em seu devido local, abaixo do congelador.
4. Durante o processo mantenha a porta aberta.
5. Depois de terminado o degelo, limpe o freezer.
6. Ligue o plugue na tomada e deixe o seu freezer funcionando com o botão de controle de temperatura regulado na posição Máxima por duas horas.
7. Após este período, retorne a regulagem à posição de uso seguindo as informações do item “Controle da Temperatura”.

Após a conclusão do degelo, ajuste o controle de temperatura para o máximo por 2 a 3 horas antes de retornar à configuração de temperatura desejada.



IMPORTANTE:

Nunca utilize produtos elétricos durante o processo de degelo.

Não utilize objetos pontiagudos ou cortantes para remover o gelo, pois isso pode danificar as tubulações do refrigerante. Caso essas tubulações sejam perfuradas acidentalmente, o freezer ficará inoperante.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

LIMPEZA

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro.
- Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

CARACTERÍSTICAS NORMAIS DE FUNCIONAMENTO

- Ao fechar a porta do Freezer, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguardar de um a dois minutos antes de abrir novamente;
- Um ruído de água escorrendo será ouvido durante o funcionamento normal do produto, assim como barulho similar a um motor que indica o funcionamento do compressor. Durante a expansão do gás e fechamento da porta haverá um barulho similar a um balão enchendo;
- Uma condensação externa de água (sudação) pode ocorrer em alguns casos devido às características momentâneas do ambiente como temperatura e umidade relativa do ar elevada. Isto é normal e não considera-se como defeito;
- Leva algum tempo para que a temperatura do interior do produto atinja o nível desejado depois que começou a funcionar. Se a temperatura ambiente estiver muito alta, levará mais tempo até que a temperatura do compartimento de congelamento chegue até o ponto desejado;
- Durante o funcionamento do produto, é normal que o compressor aqueça um pouco. Garantir que exista boa ventilação ao redor do Freezer para evitar superaquecimento do compressor.

TRANSPORTE

- Remova todos os itens do interior.
- Prenda a tampa com fita adesiva.
- Certifique-se de que o produto permaneça na posição vertical durante o transporte. Proteja a parte externa com um cobertor ou material semelhante.
- Caso o produto seja colocado de lado ou de costas durante o transporte, ao chegar ao destino, deixe-o na posição de funcionamento por 6 horas antes de ligá-lo, para evitar danos aos componentes internos.

DESCARTE

- Este produto não deve ser tratado como lixo doméstico comum. Ele deve ser encaminhado a um ponto de coleta apropriado para reciclagem de componentes elétricos.
- Para obter informações sobre pontos de coleta locais, entre em contato com o serviço municipal de coleta de resíduos ou com órgãos governamentais.
- O descarte deste produto deve estar em conformidade com as regulamentações federais e locais.

PERGUNTAS FREQUENTES

Posso utilizar um cabo de extensão?

Não. O uso de cabo de extensão não é permitido.

Estou tendo dificuldade para abrir a porta ou a tampa. Por que?

A porta ou a tampa do freezer pode ficar difícil de abrir imediatamente após o fechamento. Isso é normal e ocorre devido à diferença de pressão entre o interior frio do freezer e o ar quente que entra quando ele é aberto. A pressão se equaliza em poucos minutos.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Possível causa
O produto não gela.	Verificar se há corrente elétrica na rede de alimentação.
	Verificar se a tensão está normal e se corresponde a etiqueta localizada atrás do produto.
	Verificar se o plugue foi inserido corretamente na tomada elétrica.
Refrigeração insuficiente.	Verificar se o seletor de temperatura foi regulado para a posição correta.
	Verificar se há espaço livre suficiente em torno do produto (boa ventilação).
	Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	Verificar se o produto está exposto à luz direta do sol ou instalado perto de fontes de calor.
	Verificar se há excesso de alimentos no interior do produto.
	Verificar se os alimentos estão quentes.
Ruídos estranhos.	Verificar se o produto foi instalado firmemente sobre uma superfície estável.
	Verificar se o produto sofreu choques ou está encostando em outros objetos.
Compressor não desliga automaticamente.	Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta.
	Verificar se o produto está instalado corretamente, respeitando o espaço em torno do produto, necessário para a troca de calor.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos. Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

- a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
- b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
- d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.



EOS.

ECOINVERTER



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.