



Manual de Instruções

Refrigeradores
RE31 | RW35



Pensando em você

 **Electrolux**

Obrigado por Escolher a Electrolux

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
0800 728 8778



Electrolux

Neste manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segurança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.

Em caso dúvidas, ligue gratuitamente para o serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 728 8778.

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.



A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

Consulte o site www.electrolux.com.br e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

Dicas ambientais



O material da embalagem é reciclável e, para o descarte, separe plástico, papel e papelão. Isso ajudará na coleta seletiva de lixo.

Como contribuição à preservação do meio ambiente, este produto utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.

Este produto não deve ser tratado como lixo doméstico. Ao invés disso, ele deve ser enviado a um ponto de coleta aplicável para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos.

Índice:

Dicas ambientais	2	Descongelamento	11
Segurança	3	Características de operação do produto	12
Apresentação dos produtos	4	Limpeza e manutenção	13
Principais orientações	5	Dicas e conselhos	15
Principais componentes	6	Falhas e soluções	16
Instalação	7	Especificações técnicas	17
Instalação elétrica	8	Certificado de Garantia	18
Como usar	9		

Segurança

Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças. Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.



Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação. Caso ocorram danos com ele, chame o Serviço Autorizado Electrolux.

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos.

Não se apóie sobre as portas pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo o seu desempenho.



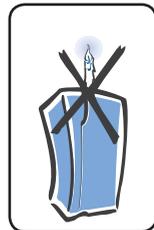
Atenção!

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.

Evite tocar nas paredes do compartimento congelador com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.



Apresentação do Produto

Modelo RE31



1. Controle de temperatura (termostato)
2. Congelador / evaporador
3. Compartimento extra-frio (gaveta de descongelamento)
4. Lâmpada
5. Porta-ovos
6. Prateleiras internas ajustáveis e removíveis
7. Bandeja de frutas
8. Gaveta de legumes
9. Pés niveladores
10. Porta
11. Prateleira removível
12. Prateleira porta latas reversível
13. Reservatório de água removível (somente para o modelo RW35)
14. Prateleira removível para garrafas
15. Trava-garrafas (somente para o modelo RW35)
16. Pino indicador de degelo
17. Condensador
18. Compressor
19. Forma de gelo
20. Botão de degelo
21. Botão de regulagem de temperatura
22. Tampa de abastecimento de água (somente para o modelo RW35)
23. Prateleira e tampa do reservatório de água (somente para o modelo RW35)
24. Acionador do reservatório de água (somente para o modelo RW35)
25. Reservatório coletor de pingos de água (somente para o modelo RW35)
26. Gaxeta removível

Modelo RW35



somente para o modelo RW35



Principais Orientações

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
0800 728 8778



Reservatório de Água (somente para o modelo RW35)

Utilize somente água própria para consumo. O uso de qualquer outro tipo de bebida poderá deixar resíduos, gosto ou odor no reservatório e na torneira.

O reservatório para água somente deve ser abastecido quando estiver encaixado em sua posição na porta. Aguarde a água resfriar por, aproximadamente, 12 horas.

É possível ouvir alguns ruídos causados pela entrada de ar quando a água sai do reservatório.

Caso a água não flua bem, aperte mais uma vez a alavanca de acionamento. Permaneça com o copo abaixo da torneira por alguns instantes para assegurar que toda a água seja coletada pelo copo.

Não utilize bebidas gaseificadas, tais como refrigerantes. A bebida pode vazar devido à pressão do gás.



Tabela Orientativa da Regulagem de Temperatura

REGULAGEM DA TEMPERATURA

MÍN.- FRIO MODERADO

Temperatura ambiente inferior a 20°C

MÉD.- USO NORMAL

Temperatura ambiente de 20°C a 35°C

MÁX.- FRIO MÁXIMO

Temperatura ambiente superior a 35°C

DEGEO



ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
0800 728 8778

Electrolux

Saiba mais sobre regulagem de temperatura no capítulo **Como usar**.

Evaporador

O evaporador é o componente responsável pelo funcionamento do refrigerador.

Pode haver formação de gotículas de água ou de uma camada fina de gelo sobre o evaporador. Essa formação é normal e não interfere no funcionamento do refrigerador.

Evite tocar no evaporador com as mãos úmidas ou molhadas.

Nunca utilize objetos pontiagudos para realizar a limpeza do evaporador.



Atenção

Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.

Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.

Principais Componentes

Prateleiras

Prateleiras internas

As prateleiras internas podem ser reguladas ou removidas conforme sua necessidade.

Para retirar a prateleira, segure a parte da frente e levante a parte do fundo para destravá-la.

Para colocá-la novamente, encaixe primeiro a parte de trás e depois abaixe a parte da frente, até que a prateleira fique apoiada no suporte.

Prateleiras da porta

Todas as prateleiras que estão posicionadas na porta do refrigerador são removíveis.

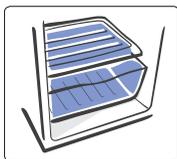
Puxe as prateleiras para cima para retirá-las e empurre-as para baixo se quiser encaixá-las novamente.



A prateleira removível para garrafas é mais larga, para comportar garrafas de até 2,5 litros, mas você também pode utilizá-la para armazenagem de outros itens. Ela possui trava garrafas reposicionável (somente no modelo RW35) para evitar quedas durante a abertura e fechamento da porta.

Para retirar é necessário puxar para cima e para encaixar basta empurrar para baixo.

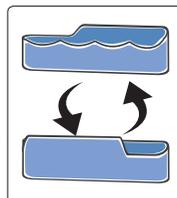
Gaveta de Legumes



A gaveta de legumes na parte inferior do compartimento refrigerador é deslizante, permitindo o acesso aos alimentos sem a necessidade da retirada da gaveta.

Prateleira Porta Latas Reversível:

Esta prateleira possui função multiuso: Você pode utilizá-la como prateleira comum, para armazenagem de diversos itens ou como dispenser para latas, com capacidade máxima de 5 latas.



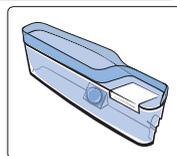
Para passar da posição prateleira para dispenser de latas, ou vice-versa, remova a prateleira empurrando-a de baixo para cima, gire 180° e coloque a prateleira novamente, encaixando-a.

Reservatório de Água (Somente para o modelo RW35)



Antes de iniciar a utilização, lave o reservatório com água e sabão neutro afim de eliminar eventuais resíduos.

Desenvolvido para facilitar o consumo de água, podendo ser facilmente removido para limpeza e abastecimento.



Como Utilizar o Reservatório de Água:

1. Abra a tampa do reservatório, encha-o com água própria para consumo e em temperatura ambiente (observando o limite máximo afim de evitar vazamentos). Feche a tampa.
2. Para servir, coloque um copo junto à torneira e empurre o acionador com o dedo.



Instalação

1 – Retire a base da embalagem



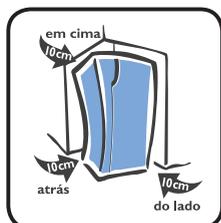
São necessárias duas pessoas para a retirada da base da embalagem.

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la.

Incline novamente o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.

Retire o calço do compressor que está na parte traseira do refrigerador e todas as espumas e fitas adesivas das prateleiras e/ou gavetas.

2 – Escolha o local de instalação

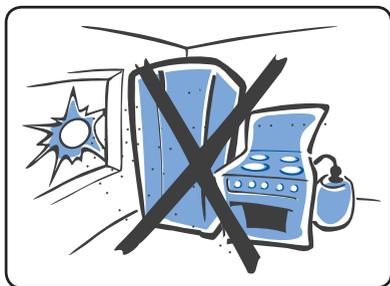


Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes:

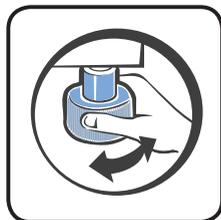
em cima: 10 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 10 cm.

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).



3 – Nivele o refrigerador



Feche as portas do refrigerador.

Gire os pés niveladores até que todos estejam firmemente apoiados no chão. Se necessário, incline o refrigerador cuidadosamente durante o nivelamento.

Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas.

Sempre que movimentar o refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.

O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com seu refrigerador.

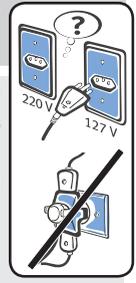
Não utilize pés diferentes dos originais.

Instalação Elétrica



Antes de ligar, verifique se a tensão da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.

Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento resultando em acidentes. Cuide para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.



Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR5410.

Varição Admissível de Tensão

Tensão (V) Refrigerador	Mínima (V)	Máxima (V)
127	116	133
220	201	231

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Varição Admissível de Tensão, solicite a concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência igual ou superior a 1500 VA. Se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia, o aparelho poderá sofrer alterações no seu funcionamento. Caso isso ocorra, retire o plugue da tomada por 5 minutos e reconecte-o (verifique o Item Solução de Problemas deste manual).

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas

– ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

Fio Terra (Não use o refrigerador sem ligar o fio terra)

Para sua segurança, o fio terra (fio verde ou amarelo e verde), localizado na parte traseira do Refrigerador, deve ser ligado a um terra eficiente, e não pode ser ligado diretamente à rede elétrica ou à tubulações de água, gás, eletricidade, telefone, pára-raios, etc, evitando possíveis descargas elétricas. Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

Se seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, ele não vai possuir o fio terra (verde e amarelo). O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

Como Usar

Ligar e desligar

LIGAR: conecte o plugue na tomada e regule a temperatura desejada conforme o item 3.

DESLIGAR: basta desligar o plugue da tomada.

Sempre que desligar o refrigerador, aguarde 5 minutos antes de religá-lo.

Carregar / Abastecer

As instruções abaixo devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total do refrigerador.

Deixe o refrigerador funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

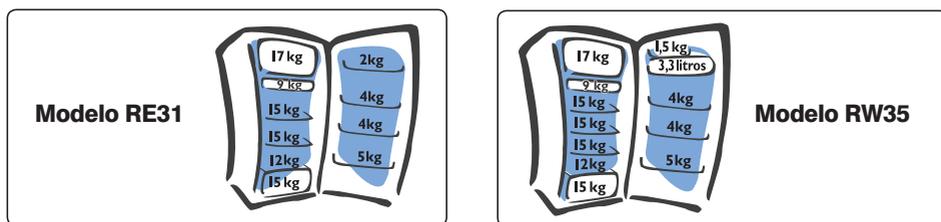
Inicie o carregamento pelas prateleiras do refrigerador, deixando as da porta por último.

Respeite os limites máximos de carga descritos abaixo.

Não carregue alimentos que estejam em temperaturas superiores à temperatura ambiente.

Após o carregamento, regule o seletor de temperatura na posição mais indicada, conforme o item 3.

Observe os limites máximos de carga abaixo:



Regular a temperatura

A regulagem do termostato é específica para os Refrigeradores RE31 e RW35, não devendo ser comparadas com a graduação de refrigeradores de outras marcas ou modelos.

A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, da quantidade de alimentos armazenados e do número de vezes que a porta é aberta. Se houver necessidade de ajustes, faça-o com pequenas mudanças na graduação até que atinja a temperatura mais adequada de uso.

Procure sempre usar uma regulagem de temperatura adequada para cada situação, pois o não cumprimento destas instruções poderá acarretar frio excessivo (desperdício de energia) ou altas temperaturas (suor interno, perda de alimentos).

O compartimento congelador conserva os alimentos a temperaturas de até -6°C.

Respeitar os limites de carga descritos no tópico anterior.

Recomenda-se ainda evitar abrir a porta com muita frequência.

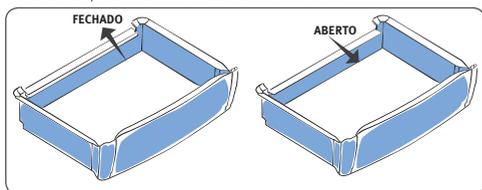
Tabela de Referência para Regulagem da Temperatura

Posições do Termostato	Funções (uso do produto)	Condições de Uso do Refrigerador		
		Temp. Ambiente	Carga	Abertura da Porta
Frio Mín	Frio Moderado	Menor 20°C	Pouca	Pouco
Méd.	Uso Normal	20°C a 35°C	Normal	Normal
Frio Máx	Frio Máximo	Acima 35°C	Alta	Frequente

Controle Adicional da Temperatura Interna “Damper”

Seu produto possui um sistema de controle adicional de temperatura interna “damper”, que já vem regulado de fábrica, e fica localizado na parte traseira do compartimento extra frio.

O “Damper” possui duas posições: “Fechado” e “Aberto”, conforme ilustrado abaixo.



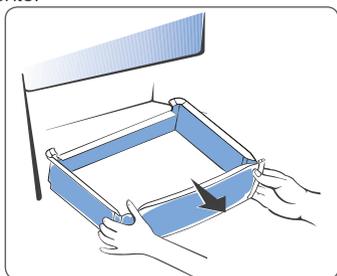
O produto sai de fábrica na posição fechado. O “Damper” poderá ser regulado em função destas duas posições conforme orientação da tabela de regulagem abaixo:

<i>Condição Ambiente</i>	<i>Posição do “Damper”</i>
Temperatura ambiente inferior a 20°C	Fechado
Temperatura ambiente entre 20°C e 35°C	À critério do consumidor
Temperatura ambiente superior a 35°C	Aberto

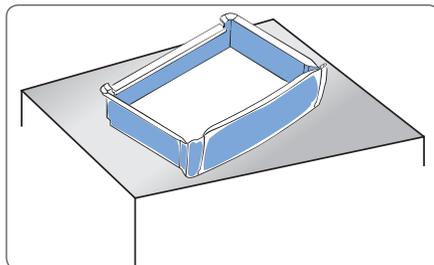
A regulagem correta do “Damper” proporciona uma melhor distribuição da temperatura no interior do refrigerador.

Como alterar a posição do “Damper”

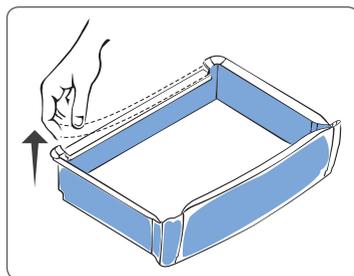
1. Retire o compartimento extra frio como se estivesse abrindo-a normalmente até que ela se solte totalmente.



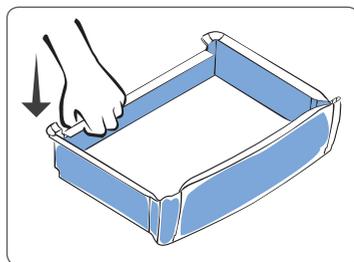
2. Em seguida, apoie o compartimento extra frio em uma bancada..



3. Segurando a haste do “damper” pela extremidade, puxe-a levemente para cima até que esta se solte totalmente.



4. Para fixá-la na posição desejada, escolha a posição de encaixe conforme orientação da tabela de regulagem e encaixe o “Damper” novamente no compartimento extra frio. Veja figura ilustrativa abaixo..



Descongelamento

Degelo Prático

O degelo utilizado em seu Refrigerador permite eliminar o gelo formado sem que se necessite desligar o Refrigerador ou alterar a condição de funcionamento do mesmo.

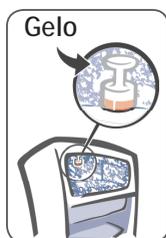
Você pode definir o momento que pretende executar o degelo. Sugerimos fazê-lo preferencialmente no período da noite, quando o Refrigerador está sendo menos utilizado.

Este sistema evita o trabalho constante de limpar o congelador.

Retire os alimentos do congelador antes de efetuar o degelo.

Uma vez descongelado, o alimento não deverá ser congelado novamente pois ele pode perder suas características.

Procedimento para o Degelo



1. Proceda a operação de degelo sempre que a camada de gelo cobrir a faixa vermelha do pino indicador de degelo, localizado na parte superior do congelador.

O excesso de formação de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto e aumenta o consumo de energia. Essa formação poderá ser mais rápida ou lenta conforme a umidade do ar e a frequência de abertura da porta.

2. Verificar se todos os alimentos estão em recipientes fechados para garantir que eles preservem o seu adequado teor de umidade.

3. Retirar os alimentos do congelador e do compartimento extra-frio (gaveta de degelo).

4. Pressionar o botão de degelo externo, que se encontra no painel de controle do Refrigerador. Não desligue o seu Refrigerador e nem altere a posição de regulagem do termostato.

Uma vez pressionado este botão a operação não poderá ser revertida. Evite acioná-lo des-

necessariamente.

Para saber se o botão de degelo já foi acionado, observe se a faixa vermelha no corpo do botão está aparente ou não. Se a faixa vermelha estiver aparente, é porque o procedimento de degelo não foi iniciado. Se a faixa vermelha não estiver mais aparente, é porque o botão já foi pressionado, e portanto, seu Refrigerador está com o procedimento de degelo em andamento.

5. Fechar a porta do Refrigerador. Se houver necessidade, a porta poderá ser aberta normalmente.

6. O término do degelo se dará de forma automática, sem que seja necessária a sua atenção.

7. Após o degelo, retirar a água acumulada na gaveta.

8. Recoloque os alimentos.

Degelo Total para Limpeza do Produto

Quando houver a necessidade de uma limpeza mais detalhada em seu Refrigerador, recomendamos que se proceda ao degelo total, observando os seguintes passos:

1. Desconecte o plugue da tomada.

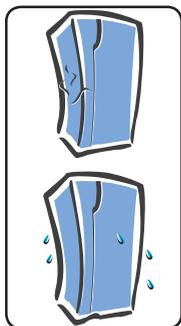
2. Retire todos os alimentos, iniciando pela porta, e os acessórios (gavetas e prateleiras) do Refrigerador, mantendo, entretanto, o compartimento extra-frio (gaveta de degelo) em seu devido local.

3. Para acelerar o processo de degelo, mantenha a porta aberta e, se possível, coloque um ventilador, ligado, direcionado para o interior do produto.

4. Depois de terminado o degelo, limpe o interior conforme o item "Limpeza e Manutenção - Parte interna".

5. Enxugue o Refrigerador, ligue o plugue na tomada e regule o termostato conforme orientações do procedimento "Carregar / Abastecer" deste manual.

Características de Operação do Produto



Excesso de umidade na superfície externa (molhada)

Em dias quentes e úmidos (temperatura superior a 32 °C e umidade superior a 80%) pode haver a formação de gotículas de água na superfície externa.

Tanto o aquecimento como a formação de gotículas de água são normais e não interferem no funcionamento do refrigerador. Se preferir, enxugue a superfície externa com um pano macio e seco.



Ruídos normais de operação

O refrigerador pode gerar alguns ruídos normais durante seu funcionamento. Veja abaixo quais ruídos são esses e porque eles ocorrem:

Chiado: acontece, principalmente, quando a porta está aberta. Deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do evaporador.

Ruídos no compressor: o compressor trabalha em alta rotação para obter maior desempenho e menor consumo de energia e pode gerar pequenos ruídos.

Estalos no termostato: ao ligar ou desligar o refrigerador, pode-se gerar um estalo devido ao funcionamento do termostato.

Estalos no refrigerador: estalos podem ocorrer devido às dilatações normais do gabinete, principalmente após o fechamento da porta, quando ocorre um súbito resfriamento do ar que está no interior do refrigerador.



Aquecimento na parte traseira

É normal que a parte traseira do refrigerador apresente temperatura elevada, pois essa região é utilizada para eliminar o calor do gás refrigerante que passa pelos tubos.

Evite contato com essa região; não a utilize para secar roupas, panos de prato ou qualquer outra utilidade.



Vedação da porta

Ao fechar as portas do refrigerador ocorre a formação de vácuo interno, dificultando a abertura logo em seguida. Essa ocorrência é normal devido à perfeita vedação. Portanto, não force a abertura da porta; aguarde alguns instantes antes de abri-la novamente.

Limpeza e Manutenção



Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação.

Não utilize espátulas metálicas ou agentes de limpeza como álcool, querosene, gasolina, água sanitária, Tíner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual.

Desligue sempre o refrigerador antes de realizar essa operação, tomando cuidado para não tocar no condensador e no compressor, pois eles podem estar quentes.

Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.

Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do congelador. Não toque as superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas.

Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa de seu refrigerador, utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque-o cuidadosamente com um pano limpo.

A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador

e acarretando um maior consumo de energia.

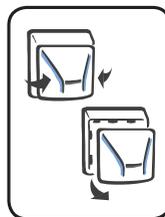
Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las. As gaxetas (borrachas) são removíveis, porém deve-se evitar retirá-las. A retirada é aconselhável somente no momento da reposição por novas gaxetas.

Substituição da lâmpada

Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o plugue da tomada.
2. Puxe a região indicada da tampa para baixo e remova-a.
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15W.
4. Encaixe a tampa da lâmpada.



Limpeza do Reservatório para Água (so-mente para o modelo RW35)

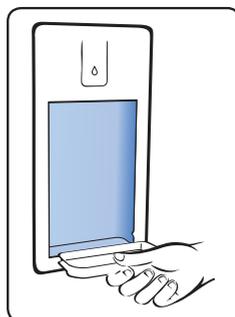
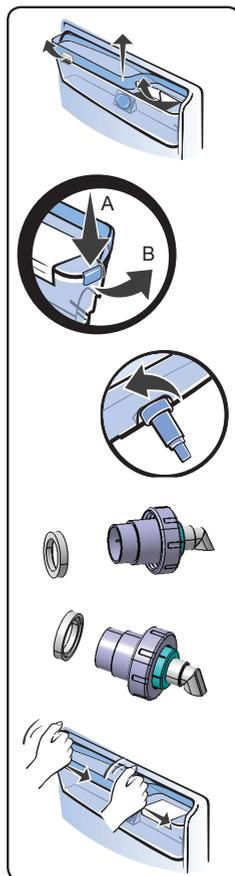
1. Retire o reservatório da porta do refrigerador, levantando-o e puxando-o conforme desenho ao lado.
2. Solte as 3 travas e a tampa de abastecimento com cuidado, pressionando a parte superior da mesma (A) e puxando a parte inferior (B).
3. Retire a parte superior do reservatório.
4. Retire a torneira do reservatório girando-a no sentido anti-horário.
5. Remova as borrachas de vedação da torneira e limpe todas as peças com água morna e sabão neutro.
6. Após ter limpado todas as peças, enxágüe-as em água corrente.
7. Encaixe a parte superior do reservatório na parte inferior utilizando as travas laterais.
8. Coloque a torneira no reservatório. Para evitar vazamento, aperte a torneira no sentido horário até que encoste no reservatório.

Tomar cuidado em não inverter o sentido de montagem da borracha de vedação, conforme figura ao lado.

9. Encaixe o reservatório firmemente na porta para possibilitar o perfeito funcionamento da válvula.

Limpeza do Coletor de Pingos de Água

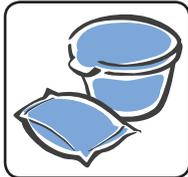
1. Retire a tampa do coletor de pingos do dispenser de água.
2. Enxugue a água coletada no coletor, sempre que necessário.
3. Limpe o coletor e a tampa com água morna e sabão neutro.
4. Encaixe a tampa do coletor no dispenser de água.



Não abrir a porta pelo aciona-dor do reservatório de água.

Dicas e Conselhos

Em caso de ausência prolongada (ex. férias) pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).



Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

Para conservar o produto:

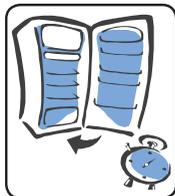
Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto para evitar o aparecimento de manchas e danos ao produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do produto. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

Para economizar energia:



Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer

a formação excessiva de gelo.

Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do produto), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.



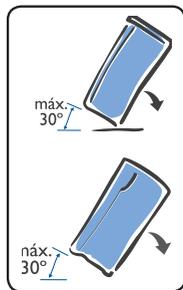
Para transportar o produto:

Em caso de necessidade de transporte, não deite o produto para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o produto puxando pelo condensador.



Para congelar e descongelar os alimentos:

Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Falhas e Soluções

Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções. Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)	Plugue desligado da tomada. Tomada com mau contato ou sem energia elétrica. Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (neste caso, o compressor dará vários arranques sem funcionar).	Ligar o plugue na tomada. Corrigir o defeito na tomada elétrica. Verifique, utilizando outro aparelho elétrico portátil, se existe energia na tomada. Trocar fusível, aguardar retorno da energia ou ligar o disjuntor. Instalar estabilizador de tensão (não inferior a 1500 VA).
Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais	Refrigerador encostado na parede. Refrigerador desnivelado.	Desencostar da parede, deixando 10 cm de folga (ver capítulo Instalação). Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão (ver capítulo Instalação).
Se a Porta não Abre	Porta fechada recentemente.	Aguardar alguns instantes para abrir novamente. Isto indica uma perfeita vedação, o que não é defeito e sim qualidade do Refrigerador.
Vazamento no reservatório de água (somente no modelo RW35)	Vazando água do reservatório de água.	Ajuste corretamente as vedações.
A água não sai após acionamento da válvula (somente no modelo RW35)	O acionador não aciona a válvula.	Encaixar melhor o reservatório na porta.
Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração insatisfatória)	Excesso de gelo no congelador. Prateleiras cobertas com toalhas ou vasilhas que impeçam a circulação do ar. Panos/objetos sobre o condensador. Condensador sujo (parte de trás do refrigerador). Seletor de temperatura (termostato) em graduação muito baixa. Seletor de temperatura (termostato) em graduação muito baixa.	Realizar degelo conforme instruções do capítulo Descongelamento. Retirar as toalhas ou distribuir melhor as vasilhas para evitar a má circulação do ar. Retirar os objetos. Efetuar limpeza conforme manual (ver capítulo Limpeza e Manutenção). Ajustar para graduação mais alta conforme tabela orientativa (ver capítulo Como Usar). Ajustar para graduação mais alta conforme tabela orientativa (ver capítulo Como Usar).

Especificações Técnicas (**)

Modelo	RE31	RW35
Capacidades (litros)(norma ISO8561)		
Armazenamento congelador	26	26
Armazenamento refrigerador	214	236
Armazenamento total	240	262
Bruto congelador	38	38
Bruto refrigerador	214	237
Bruto total	252	275
Degelo	Prático	Prático
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1416	1520
Largura (mm)	550	550
Profundidade com porta fechada (mm)	613	613
Profundidade com porta aberta (mm)	1215 (*)	1215 (*)
Peso líquido (kg)	39,5	43
Potência da lâmpada (W)	15	15
Frequência (Hz)	60	60
Tensão (V)	127 / 220	127 / 220
Consumo de energia (kWh/mês) (norma ISO7371)	23,7	24,4
Gás refrigerante	R134a	R134a
Peso máximo sobre o Refrigerador	20 kg	20 kg

(*) inclui distância mínima até a parede.

(**) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.

Atenção: Este produto não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o produto.

É possível colocar até 20 kg sobre o produto.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 1500 VA.

Esse refrigerador destina-se, somente, para uso doméstico.

Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:
 - a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
 - b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado); Condições desta Garantia:
4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A Garantia perderá a Validade quando:

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.
9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não

credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91^o (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

ACESSÓRIOS ELECTROLUX

Acessórios Electrolux, produtos especialmente desenvolvidos para tornar seu dia-a-dia mais fácil e prático.



Conheça a linha completa de Acessórios no site www.electrolux.com.br.

À venda nos Serviços Autorizados Electrolux

 **Electrolux**

**Peças e
Acessórios**
Soluções Originais