



# Refrigerador

## Manual do usuário

Eletrodoméstico de livre instalação

**SAMSUNG**

# Índice

---

<b>Informações de segurança</b>	<b>4</b>
O que é necessário saber sobre as instruções de segurança	4
Símbolos de segurança e precauções importantes:	5
Precauções de segurança importantes	6
Placas de advertência graves para o transporte e o local	9
Avisos de instalação críticos	10
Precauções de instalação	13
Avisos de utilização críticos	13
Precauções de utilização	18
Precauções de limpeza	20
Avisos de descarte críticos	22
Sugestões adicionais para uma utilização adequada	23
Instruções sobre a REEE	24
<b>Instalação</b>	<b>25</b>
Refrigerador em resumo	25
Instalação passo a passo	28
<b>Operações</b>	<b>46</b>
Painel principal	46
SmartThings	55
Painel do dispensador	58
Recursos especiais	59
<b>Manutenção</b>	<b>65</b>
Manuseio e cuidados	65
Limpeza	75
Substituição	76
<b>Solução de problemas</b>	<b>78</b>
Geral	78
Você ouve sons anormais vindos do refrigerador?	82
SmartThings	84

---

Open Source Announcement

---

85

Índice



# Informações de segurança

---

Antes de utilizar o refrigerador Samsung, leia atentamente este manual para se certificar de que saiba como operar os recursos e funções que o seu novo eletrodoméstico oferece de maneira segura e eficiente.

## O que é necessário saber sobre as instruções de segurança

---

- As advertências e instruções de segurança importantes neste manual não abrangem todas as condições e situações possíveis que podem ocorrer. É sua responsabilidade usar o bom senso e ser cuidadoso e atento ao instalar, fazer manutenção e utilizar o eletrodoméstico.
- Como as instruções operacionais a seguir abrangem diversos modelos, as características do seu refrigerador poderão diferir um pouco daquelas descritas neste manual e nem todas as placas de advertência poderão ser aplicáveis. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima ou localize a ajuda e as informações on-line no site [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- O gás R-600a ou R-134a é usado como refrigerante. Verifique a etiqueta do compressor na parte traseira do eletrodoméstico ou a etiqueta de características dentro da geladeira para conferir qual refrigerante é usado para o eletrodoméstico. Quando este produto contiver gás inflamável (refrigerante R-600a), entre em contato com a autoridade local para obter informações sobre o descarte seguro deste produto.
- Para evitar a criação de uma combinação de gás inflamável e ar, se ocorrer um vazamento no circuito de refrigeração, o tamanho do ambiente no qual o eletrodoméstico pode ser inserido dependerá da quantidade de refrigerante usada.
- Nunca inicie o uso do eletrodoméstico que apresente sinais de danos. Se estiver em dúvida, consulte seu revendedor. O cômodo deve dispor de 1 m<sup>3</sup> para cada 8 g de refrigerante R-600a dentro do eletrodoméstico. A quantidade de refrigerante no seu eletrodoméstico em específico está exibida na placa de identificação dentro do eletrodoméstico.



- O refrigerante que espirra das tubulações poderia inflamar ou provocar ferimentos nos olhos. Se houver vazamento de refrigerante da tubulação, evite a presença de chamas abertas, afaste todos os objetos inflamáveis do eletrodoméstico e ventile o ambiente imediatamente.
  - Do contrário, poderá ocorrer incêndio ou explosão.

### **Símbolos de segurança e precauções importantes:**

Siga todas as instruções de segurança neste manual. Este manual usa os seguintes símbolos de segurança.

#### **ADVERTÊNCIA**

Riscos ou práticas pouco seguras que podem resultar em **ferimentos graves, danos materiais e/ou morte.**

#### **CUIDADO**

Riscos ou práticas pouco seguras que podem resultar em **ferimentos graves e/ou danos materiais.**

#### **NOTA**

Informação útil que ajuda usuários a entender ou se beneficiar do refrigerador. Estes sinais de advertência estão aqui para evitar ferimentos a você e às outras pessoas.

Siga-os com atenção.

Após ler esta seção, guarde-a em um local seguro para consulta futura.

# Informações de segurança

---

## Precauções de segurança importantes

---



Advertência; Risco de incêndio/materiais inflamáveis

### **ADVERTÊNCIA**

- Ao colocar o eletrodoméstico, garanta que o cabo de força não está preso ou danificado.
- Não coloque extensões de tomadas múltiplas ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do eletrodoméstico.
- Encha somente com água potável.
- Conecte apenas a um fornecimento de água potável.
- Mantenha as aberturas da ventilação na carcaça do eletrodoméstico ou na estrutura embutida sem obstruções.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenagem de alimentos do eletrodoméstico, exceto se forem do tipo recomendado pelo fabricante.
  
- Este eletrodoméstico não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou aquelas que não possuem experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou lhes tiverem sido dadas instruções sobre a utilização do eletrodoméstico por uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que estejam sob supervisão ou tenham recebido instruções sobre o uso do eletrodoméstico de uma forma segura e compreendam os riscos envolvidos.  
Crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e a manutenção por parte do usuário não deverão ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Se o cabo de força estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente de manutenção ou pessoas igualmente qualificadas para evitar riscos.
- A tomada deve ser de fácil acesso para que o eletrodoméstico possa ser desconectado rapidamente da fonte em caso de emergência.
  - Ela deve estar fora da área da traseira do eletrodoméstico.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste eletrodoméstico.
- Se o produto estiver equipado com lâmpadas LED, não desmonte a proteção da lâmpada nem as lâmpadas LED sem assistência.
  - Entre em contato com uma central de atendimento técnico da Samsung.
  - Utilize apenas lâmpadas LED fornecidas pelo fabricante ou pelo representante da assistência.
- Novos conjuntos de mangueira fornecidos com o eletrodoméstico devem ser utilizados e os conjuntos de mangueira antigos não devem ser reutilizados.
- Conecte o fornecimento de água do refrigerador apenas à fonte de água potável. Para que o mecanismo de fabricação de gelo funcione adequadamente, exige-se uma pressão de água entre 20 psi e 125 psi (138 e 862 kPa).
- Visando ao uso mais eficiente de energia, mantenha todos os encaixes internos, como cestos, gavetas e prateleiras, no lugar indicado pelo fabricante.
- Para obter a melhor eficiência de energia deste produto, deixe todas as prateleiras, gavetas e cestos em sua posição original.

# Informações de segurança

---

## Como minimizar o consumo de energia

- Instale o eletrodoméstico em um cômodo frio, seco e com ventilação adequada.
- Certifique-se de que o eletrodoméstico não está exposto diretamente à luz solar e jamais coloque o mesmo próximo a uma fonte direta de calor (por exemplo, aquecedor).
  - É recomendado não obstruir os respiros ou grelhas, para uma maior eficiência energética.
  - Permita que os alimentos quentes esfriem antes de colocá-los no eletrodoméstico.
  - Coloque os alimentos congelados no refrigerador para descongelar. Desse modo, é possível usar as baixas temperaturas dos produtos congelados para resfriar alimentos no refrigerador.
  - Não mantenha a porta do eletrodoméstico aberta durante muito tempo ao colocar ou retirar alimentos.
  - Quanto menos tempo a porta ficar aberta, menos gelo se formará no freezer.
  - Limpe regularmente a parte traseira do refrigerador. A poeira aumenta o consumo de energia.
  - Não ajuste a temperatura para uma configuração mais fria do que o necessário.
  - Certifique-se de que há exaustão de ar suficiente na base e na parte traseira do refrigerador. Não cubra as aberturas do respiro de ar.
  - Permita que haja uma folga à direita, à esquerda, na parte traseira e na parte superior ao instalar o eletrodoméstico. Isso ajudará a reduzir o consumo de energia e a manter sua conta de luz mais barata.
- Recomendamos um valor de afastamento:
  - Lado direito, esquerdo e parte traseira: superior a 50 mm
  - Parte superior: superior a 100 mm

---

Este eletrodoméstico é destinado para ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:

- áreas de cozinha comunitária em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- chalés e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
- ambientes no estilo cama e café da manhã;
- bufê e instalações não varejistas semelhantes.

### **Placas de advertência graves para o transporte e o local**

---

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

- Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, deve-se tomar cuidado para assegurar que nenhuma parte do circuito de refrigeração se danifique.
  - O vazamento de refrigerante da tubulação pode causar incêndio ou ferir os olhos. Se um vazamento for detectado, evite a presença de chamas abertas ou fontes de ignição potenciais e ventile o ambiente no qual o eletrodoméstico está localizado, durante alguns minutos.
  - Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R-600a), um gás natural com elevada compatibilidade ambiental, embora seja também combustível. Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, deve-se tomar cuidado para assegurar que nenhuma parte do circuito de refrigeração se danifique.
- Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, não toque na mangueira de água na parte traseira do refrigerador.
  - Isso pode danificar o refrigerador e, como resultado, impedir o uso do dispensador de água.



# Informações de segurança

---

## Avisos de instalação críticos

---

### **ADVERTÊNCIA**

- Não instale o refrigerador em um local úmido ou em um local onde possa ficar em contato com água.
  - A deterioração do isolamento dos componentes elétricos pode provocar choques elétricos ou incêndios.
- Não coloque este refrigerador em um local com exposição solar direta ou próximo de fogões, aquecedores ou outros aparelhos que emanem calor.
- Não conecte vários eletrodomésticos à mesma régua com várias entradas de força. O refrigerador sempre deve ser conectado em sua própria tomada individual, que tenha uma classificação de tensão correspondente à da chapa de características do refrigerador.
  - Deste modo, obtém-se o melhor desempenho possível e também se evita a sobrecarga dos circuitos elétricos domésticos, o que pode provocar um incêndio resultante de cabos superaquecidos.
- Se a tomada de parede estiver solta, não insira o plugue.
  - Há risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize um cabo de força que apresente fissuras ou danos por abrasão em sua extensão ou em qualquer uma das extremidades.
- Não dobre excessivamente o cabo de força nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de força.
- Não torça ou amarre o cabo de força.
- Quanto ao cabo de força, não o prenda sobre um objeto de metal, não coloque objetos pesados sobre ele, não o insira entre objetos e não o enfie no espaço atrás do eletrodoméstico.
- Ao deslocar o refrigerador, tome cuidado para não o passar sobre o cabo de força ou danificar este cabo.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.



- Nunca desconecte o refrigerador puxando o cabo de força. Sempre segure o plugue com firmeza e puxe para fora da tomada.
  - Danos ao cabo podem provocar um curto-circuito, incêndio e/ou choque elétrico.
- Não use aerossóis próximo ao refrigerador.
  - O uso de aerossóis próximo ao refrigerador pode provocar explosão ou incêndio.
- Não instale este eletrodoméstico perto de um aquecedor ou de materiais inflamáveis.
- Não instale este eletrodoméstico em um local onde possa haver vazamento de gás.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Antes de ser utilizado, este refrigerador tem de ser instalado e localizado corretamente de acordo com as instruções do manual.
- Conecte o plugue na posição adequada com o cabo pendendo para baixo.
  - Se o plugue for conectado de cabeça para baixo, o fio poderá romper e causar um incêndio ou choque elétrico.
- Certifique-se de que a tomada não seja esmagada nem danificada pela parte de trás do refrigerador.
- Mantenha os materiais da embalagem longe do alcance das crianças.
  - Há risco de morte por asfixia caso uma criança coloque os materiais da embalagem sobre sua cabeça.
- Não instale este eletrodoméstico em um local úmido, engordurado ou cheio de poeira, ou em um local exposto à luz direta do sol e à água (gotas de chuva).
  - A deterioração do isolamento dos componentes elétricos pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se houver poeira ou água no refrigerador, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Caso contrário, há risco de incêndio.

## Informações de segurança

---

- Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre o ele.
  - Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.
- É necessário remover todo o filme plástico de proteção antes de conectar o produto pela primeira vez.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com os anéis de trava usados para o ajuste da porta ou com os cliques do tubo de água.
  - Existe risco de morte por asfixia, se uma criança engolir um anel de trava ou clipe do tubo de água. Mantenha os anéis de trava e os cliques do tubo de água fora do alcance das crianças.
- O refrigerador deve estar conectado à terra de forma segura.
  - Sempre se certifique de que o refrigerador é aterrado, antes de tentar investigar ou reparar uma peça do eletrodoméstico. Vazamentos de força podem provocar choques elétricos graves.
- Nunca utilize canos de gás, fios de telefone nem outros potenciais pára-raios como aterramento elétrico.
  - É necessário aterrar o refrigerador para impedir que haja vazamentos de energia ou choques elétricos causados pelo vazamento de corrente do refrigerador.
  - Isso pode causar choque elétrico, incêndio, explosão ou problemas com o produto.
- Conecte o plugue na tomada de parede com firmeza. Não utilize um plugue ou um cabo de força danificados ou uma tomada solta.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- O fusível do refrigerador deve ser trocado por um técnico qualificado ou empresa de manutenção.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou ferimentos.

---

## Precauções de instalação

---

### CUIDADO

- Deixe espaço suficiente em torno do refrigerador e instale-o em uma superfície plana.
  - A eficiência e a durabilidade da refrigeração podem ser reduzidas se o seu refrigerador não estiver nivelado.
- Assegure que o eletrodoméstico assenta durante 2 a 3 horas, após a instalação e a ligação, antes de colocar alimentos.
- Recomendamos enfaticamente que o refrigerador seja instalado por um técnico qualificado ou pela empresa de assistência.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto ou ferimentos.

## Avisos de utilização críticos

---

### ADVERTÊNCIA

- Não introduza o plugue na tomada com as mãos molhadas.
  - Isso poderá causar choque elétrico.
- Não armazene itens sobre o eletrodoméstico.
  - Ao abrir ou fechar a porta, os itens poderão cair e causar ferimentos e/ou danos ao material.
- Não coloque as mãos, os pés ou objetos de metal (como palitos para comida chinesa ou japonesa, etc.) na parte inferior ou traseira do refrigerador.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou ferimento.
  - As bordas afiadas poderão causar ferimentos.
- Não toque nas paredes internas do freezer ou nos produtos armazenados dentro dele com as mãos molhadas.
  - Isso pode provocar lacerações causadas pelo frio.
- Não coloque um recipiente cheio de água sobre o refrigerador.
  - Se houver derrame, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.

## Informações de segurança

---

- Não coloque objetos ou substâncias voláteis ou inflamáveis (benzeno, diluente, gás propano, álcool, éter, gás de petróleo liquefeito e outros produtos semelhantes, etc.) no refrigerador.
  - Este refrigerador destina-se somente para o armazenamento de alimentos.
  - Tal pode resultar em incêndio ou explosão.
- As crianças devem ser vigiadas para impedir que brinquem com o eletrodoméstico.
  - Mantenha os dedos afastados das áreas onde podem ser esmagados. Os espaços entre as portas e o armário são muito pequenos. Tenha cuidado ao abrir as portas na presença de crianças.
- Não coloque seus dedos ou os dedos de uma criança entre as portas.
  - Mantenha os dedos longe das folgas da porta esquerda e direita. Tenha cuidado ao abrir as portas se seus dados estão entre as portas.
- Não deixe que as crianças se pendurem na porta ou nos compartimentos das portas. Elas poderão se ferir gravemente.
- Não deixe que as crianças entrem no refrigerador. Elas podem ficar presas.
- Não coloque as mãos na área inferior, debaixo do eletrodoméstico.
  - As bordas afiadas poderão causar ferimentos.
- Não guarde produtos farmacêuticos, materiais científicos ou produtos sensíveis à temperatura dentro do frigorífico.
  - Os produtos que exigem controles de temperatura rigorosos não podem ser armazenados no refrigerador.
- Se você sentir cheiro de produtos farmacêuticos ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
- Se houver poeira ou água no refrigerador, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Caso contrário, há risco de incêndio.
- Não deixe que as crianças subam na gaveta.
  - A gaveta pode quebrar e fazer com que escorreguem.

- Não deixe as portas do refrigerador abertas quando não houver supervisão e não permita que crianças entrem no refrigerador.
- Não permita que bebês ou crianças entrem na gaveta.
  - Isso poderá causar morte por sufocamento devido ao aprisionamento ou ferimentos.
- Não superlote o refrigerador com alimentos.
  - Ao abrir a porta, um item poderá cair e provocar ferimentos ou danos ao material.
- Não pulverize material volátil, como inseticida, na superfície do eletrodoméstico.
  - Além de serem prejudiciais para os seres humanos, também podem provocar choques elétricos, incêndios ou outros problemas no produto.
- Nunca coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador de água, no anteparo de gelo ou no cesto de fabricação de gelo.
  - Isso poderá causar ferimentos ou danos ao material.
- Não utilize nem coloque substâncias sensíveis à temperatura, como sprays ou objetos inflamáveis, gelo seco, medicamentos ou produtos químicos perto ou do dentro refrigerador.
- Não use um secador de cabelo para secar a parte interna do refrigerador. Não insira uma vela acesa no refrigerador para eliminar os odores desagradáveis.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Encha o depósito de água, a bandeja de gelo e os cubos de água somente com água potável (água mineral ou purificada).
  - Não encha o tanque com chás, sucos ou bebidas esportivas, uma vez que isso pode danificar o refrigerador.

## Informações de segurança

---

- Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre o ele. Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos. Não insira um recipiente cheio de água no eletrodoméstico.
  - Se houver derrame, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Jamais olhe diretamente para a lâmpada de LED UV (ultravioleta) por longos períodos.
  - Isso pode causar tensão nos olhos devido aos raios UV.
- Não coloque a prateleira virada ao contrário. A trava da prateleira pode não funcionar.
  - Isso poderá causar ferimentos devido à queda da prateleira de vidro.
- Mantenha os dedos afastados das áreas onde podem ser esmagados. Os espaços entre as portas e o armário são muito pequenos. Tenha cuidado ao abrir as portas na presença de crianças.
- Se detectar um vazamento de gás, evite as chamas abertas ou potenciais fontes de ignição e areje o cômodo em que o eletrodoméstico se encontra durante vários minutos.
  - Não toque no eletrodoméstico ou no cabo de força.
  - Não use um ventilador.
  - Uma faísca pode provocar uma explosão ou um incêndio.
- As garrafas devem ser armazenadas bem próximas para que não caiam.
- Este produto destina-se somente ao armazenamento de alimentos em um ambiente doméstico.
- Nunca coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador de água, no anteparo de gelo ou no cesto de fabricação de gelo.
  - Isso poderá causar ferimentos ou danos ao material.
- Não tente reparar, desmontar ou modificar o refrigerador sozinho.
- Não utilize qualquer fusível (como cobre, cabo de aço, etc.) além do fusível padrão.

- 
- Se o refrigerador precisar ser reparado ou reinstalado, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
    - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.
  - Se o refrigerador emitir um cheiro de queimado ou de fumaça, desligue-o imediatamente e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
    - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou riscos de incêndio.
  - Puxe o plugue da tomada antes de trocar as lâmpadas internas do refrigerador.
    - Do contrário, há risco de choque elétrico.
  - Se se deparar com alguma dificuldade no processo de substituição de uma lâmpada não LED, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Conecte o plugue na tomada de parede com firmeza.
  - Não utilize um plugue ou um cabo de força danificados ou uma tomada solta.
    - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.



# Informações de segurança

---

## Precauções de utilização

---

### CUIDADO

- Não recongele alimentos descongelados.
  - Alimentos congelados e descongelados desenvolvem bactérias nocivas mais rapidamente do que alimentos frescos.
  - O segundo descongelamento quebrará ainda mais células, eliminando a umidade e alterando a integridade do produto.
- Não descongele carnes sob a temperatura ambiente.
  - A segurança dependerá da manipulação correta do produto cru.
- Não coloque garrafas de vidro ou bebidas com gás no freezer.
  - O recipiente pode congelar e quebrar, o que pode causar ferimentos.
- Use somente o mecanismo de fabricação de gelo fornecido com o refrigerador.
- Se você permanecer fora de casa por um período prolongado de tempo (férias, por exemplo) e não utilizar os dispensadores de água ou gelo, feche a válvula de água.
  - Do contrário, poderá ocorrer um vazamento de água.
- Se você não usar o refrigerador por um período de tempo muito longo (3 semanas ou mais), esvazie o refrigerador, incluindo o cesto de gelo, desconecte-o, feche a válvula de água, limpe com um pano o excesso de umidade das paredes internas e deixe as portas abertas para evitar odores e mofo.
- Para obter o melhor desempenho do produto:
  - Não coloque os alimentos muito perto das aberturas de ventilação, na parte de trás do aparelho, pois podem obstruir a circulação de ar no compartimento do refrigerador.
  - Embale os alimentos adequadamente ou insira-os em recipientes herméticos antes de colocá-los no refrigerador.
  - Respeite os tempos máximos de conservação e os prazos de validade dos alimentos congelados.



- Não haverá necessidade de desconectar o refrigerador da fonte de alimentação, se você estiver ausente durante um período inferior a três semanas. Contudo, se você permanecer fora por mais de três semanas, remova todos os alimentos e o gelo do cesto de gelo, desconecte o refrigerador, feche a válvula de água, limpe com um pano o excesso de umidade das paredes internas e deixe as portas abertas para evitar odores e mofo.
- Garantia de assistência e modificação.
  - Quaisquer alterações efetuadas por terceiros a este produto final não serão cobertas pelo serviço de garantia da Samsung. Da mesma forma, a Samsung não será responsável por problemas de segurança resultantes de alterações feitas por terceiros.
- Não bloqueie as saídas de ar no interior do refrigerador.
  - Se as saídas de ar estiverem bloqueadas (especialmente se for com um saco de plástico), o refrigerador poderá refrigerar em excesso. Se o período de refrigeração for prolongado, o filtro de água poderá romper e provocar um vazamento de água.
- Use somente o mecanismo de fabricação de gelo fornecido com o refrigerador.
- Remova o excesso de umidade da parte interna e deixe as portas abertas.
  - Do contrário, odores e bolores poderão se formar.
- Se o refrigerador for desconectado da fonte de alimentação, será necessário aguardar pelo menos cinco minutos antes de conectá-lo novamente.
- Se o refrigerador entrar em contato com a água, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
- Não bata ou use força excessiva em qualquer superfície de vidro.
  - O vidro quebrado pode resultar em ferimentos e/ou danos à propriedade.
- Encha o depósito de água e as bandejas de gelo apenas com água potável (água da torneira, água mineral ou purificada).
  - Não encha o depósito com chá ou isotônico. Isso poderá danificar o refrigerador.

## Informações de segurança

---

- Cuidado para que seus dedos não fiquem presos.
- Se o refrigerador for inundado, certifique-se de entrar em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Há risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não armazene óleo vegetal nos compartimentos de porta de seu refrigerador. O óleo pode solidificar, ficando com gosto desagradável ao paladar e tornando-se difícil de usar. Além disso, um recipiente aberto pode vazar e o óleo vazado pode causar rachadura ao compartimento da porta. Após abrir um recipiente de óleo, é melhor manter o recipiente em um local fresco e sem exposição à luz, como em um armário ou despensa.
  - Exemplos de óleo vegetal: óleo de oliva, óleo de milho, óleo de semente de uva, etc.

## Precauções de limpeza

---

### CUIDADO

- Não pulverize água diretamente sobre a parte interna ou externa do refrigerador.
  - Há risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não use um secador de cabelo para secar a parte interna do refrigerador.
- Não insira uma vela acesa no refrigerador para eliminar os odores desagradáveis.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Não pulverize produtos de limpeza diretamente no visor.
  - As letras impressas no visor poderão ser apagadas.
- Se alguma substância estranha, como água, entrar no eletrodoméstico, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.

- Use um pano limpo e seco para remover qualquer matéria estranha ou poeira dos pinos do cabo de força. Não use um pano molhado ou úmido ao limpar o plugue.
  - Do contrário, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não limpe o eletrodoméstico borrifando água diretamente nele.
- Não utilize gasolina, solvente, Clorox™ nem cloreto para a limpeza.
  - Eles podem danificar a superfície do eletrodoméstico e provocar incêndio.
- Nunca coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador.
  - Isso poderá causar ferimentos ou danos ao material.
- Antes de limpar ou realizar manutenção, desconecte o eletrodoméstico da tomada de parede.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Use uma esponja ou pano macio limpo e um detergente neutro em água morna para limpar o refrigerador.
- Não use limpadores fortes ou abrasivos, tais como limpa-vidros, produtos de limpeza abrasivos, líquidos inflamáveis, ácido muriático, ceras de limpeza, detergentes concentrados, alvejantes ou limpadores contendo produtos petrolíferos nas superfícies exteriores (portas e gabinete), peças de plástico, revestimentos do interior e das portas e vedações.
  - Esses produtos podem arranhar ou danificar o material.
- Não limpe as prateleiras ou coberturas de vidro com água morna quando elas estão frias. As prateleiras ou coberturas de vidro podem quebrar quando expostas a alterações abruptas de temperatura ou impactos como batidas ou quedas.



# Informações de segurança

---

## Avisos de descarte críticos

---

### **ADVERTÊNCIA**

- Descarte o material de embalagem deste produto de uma forma não prejudicial para o ambiente.
- Certifique-se de que nenhuma das tubulações na parte traseira do refrigerador está danificada antes do descarte.
- O gás R-600a ou R-134a é usado como refrigerante. Verifique a etiqueta do compressor na parte traseira do eletrodoméstico ou a etiqueta de características dentro da geladeira para conferir qual refrigerante é usado para o refrigerador. Se este refrigerador contiver gás inflamável (refrigerante R-600a), entre em contato com a autoridade local para obter informações sobre o descarte seguro deste produto.
- Ao descartar este refrigerador, remova a porta/vedações da porta e o trinco da porta para que crianças pequenas ou animais não fiquem presos dentro. As crianças devem ser vigiadas para impedir que brinquem com o eletrodoméstico. Caso fique presa no interior, uma criança pode se machucar e sufocar até à morte.
  - Se uma criança ficar presa dentro do eletrodoméstico, ela poderá se ferir e sufocar até a morte.
- O ciclopentano é usado no isolamento. Os gases no material de isolamento exigem um procedimento especial de descarte. Entre em contato com as autoridades locais para obter informações sobre o descarte ambientalmente seguro deste produto.
- Mantenha todos os materiais da embalagem fora do alcance das crianças, já que poderão ser perigosos para elas.
  - Se uma criança colocar um saco na cabeça, ela poderá sufocar.

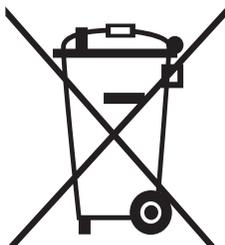


## Sugestões adicionais para uma utilização adequada

- Em caso de falha de energia, entre em contato com o escritório local da sua empresa de energia elétrica e pergunte quanto tempo a falha durará.
  - A maioria das falhas de energia que são corrigidas em uma ou duas horas não afetarão as temperaturas do refrigerador. No entanto, é preciso diminuir o número de aberturas de porta enquanto a energia estiver desligada.
  - Caso a falha de energia se prolongue por mais de 24 horas, retire e descarte todos os alimentos congelados.
- O refrigerador pode não funcionar de forma consistente (o conteúdo congelado pode descongelar ou as temperaturas podem ficar muito quentes no compartimento de alimentos congelados) se ficar situado durante muito tempo em um local onde as temperaturas do ar ambiente estão constantemente abaixo das temperaturas para as quais o eletrodoméstico foi projetado.
- No caso de determinados alimentos, a refrigeração pode não ser adequada para a conservação dos mesmos devido às suas propriedades.
- Este eletrodoméstico é "frost free", o que significa que não há necessidade de o descongelar manualmente. Isto será realizado automaticamente.
- O aumento de temperatura durante o descongelamento está em conformidade com os requisitos da norma ISO. Se desejar evitar um aumento excessivo da temperatura dos alimentos congelados durante o descongelamento do eletrodoméstico, embrulhe-os em várias camadas de jornal.
- Não congele novamente os alimentos que foram totalmente descongelados.
- A temperatura da seção (seções) de duas estrelas ou do compartimento (compartimentos) com o símbolo de duas estrelas (\*\*) é ligeiramente mais elevada do que em outros compartimentos do freezer.  
A seção (as seções) ou o compartimento (os compartimentos) com duas estrelas tem (têm) como base a instrução e/ou a condição de entrega.

# Informações de segurança

## Instruções sobre a REEE



Eliminação correta deste produto (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos)

(Aplicável em países com sistema de coleta diferenciada)

Essa marcação no produto, nos acessórios ou na literatura indica que o produto e os seus acessórios eletrônicos (p. ex., carregador, fone de ouvido/microfone, cabo USB) não devem ser descartados com outras formas de lixo doméstico no final da sua vida útil operacional. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana devido ao descarte não controlado de dejetos, separe esses itens de outros tipos de dejetos e recicle-os de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos do material.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o revendedor ao qual adquiriram esse produto ou com o órgão governamental local para obter detalhes sobre para onde e como eles podem encaminhar esses itens para uma reciclagem ambientalmente segura.

Os usuários corporativos devem entrar em contato com seu fornecedor e verificar os termos e condições do contrato de compra. Esse produto e os seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros dejetos comerciais para descarte.

# Instalação

Siga estas instruções cuidadosamente para garantir uma instalação adequada deste refrigerador e para evitar acidentes antes de sua utilização.

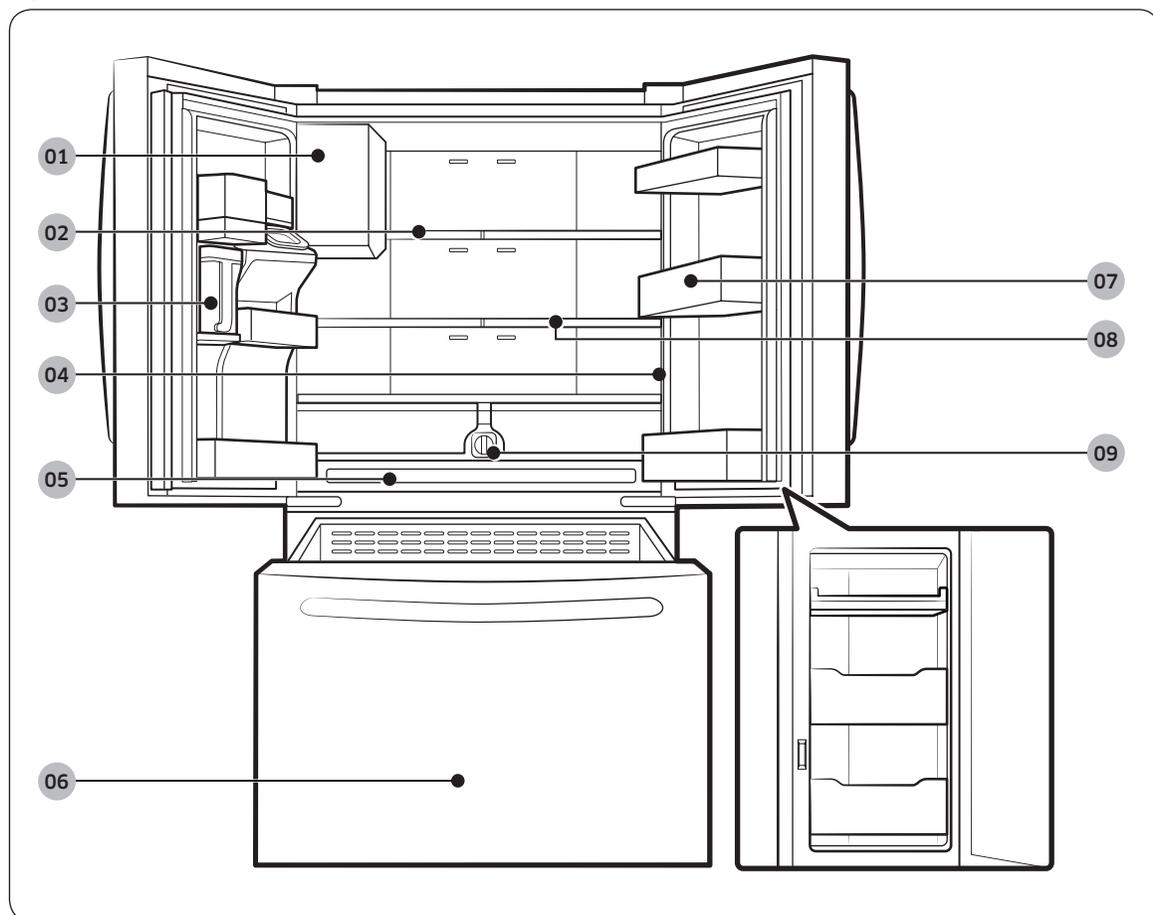
## ⚠️ ADVERTÊNCIA

- Utilize o refrigerador apenas para o fim a que se destina e de acordo com este manual de instruções.
- Qualquer manutenção deverá ser realizada por um técnico qualificado.
- Descarte o material de embalagem do produto em conformidade com as regulamentações locais.
- Para evitar choque elétrico, desconecte o plugue antes da manutenção ou de substituições de peças.

## Refrigerador em resumo

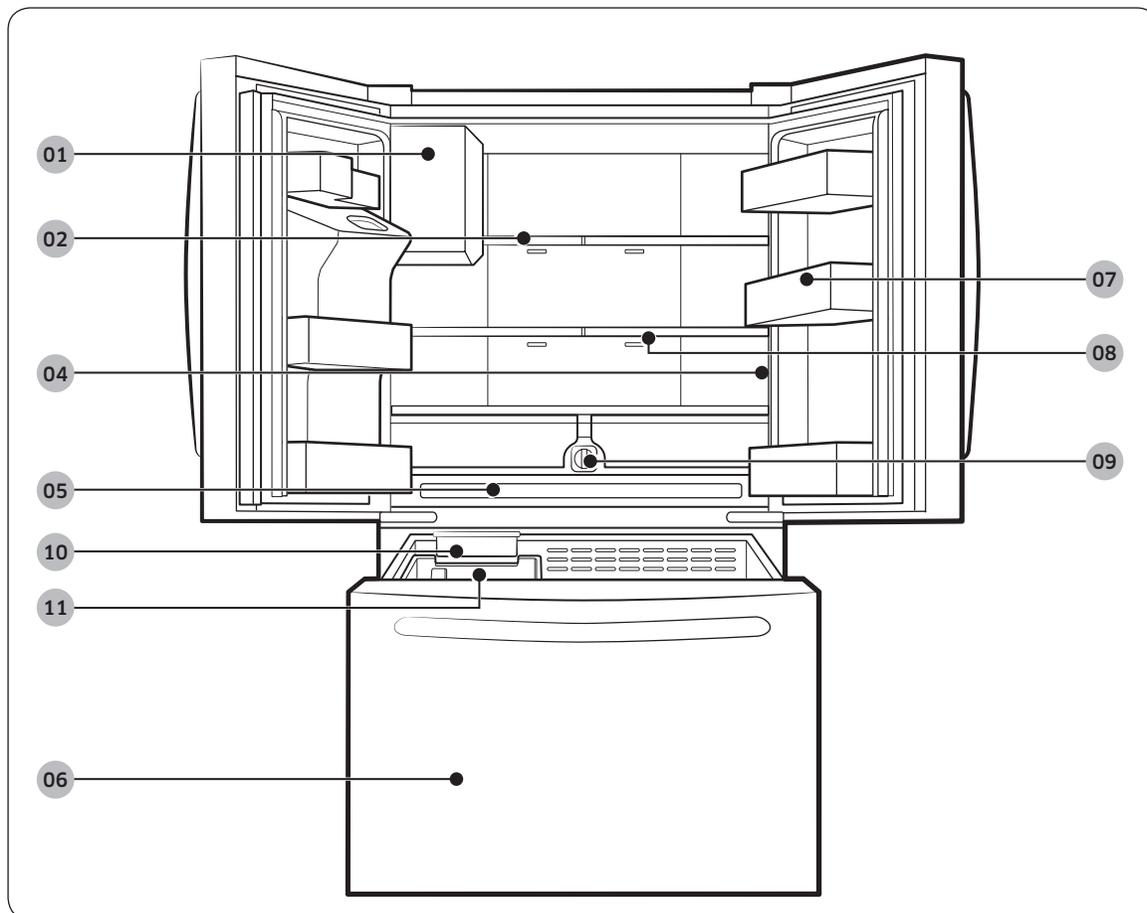
O refrigerador e os componentes do refrigerador em si podem ser diferentes da ilustração deste manual, dependendo do modelo e do país.

### Tipo A



# Instalação

## Tipo B



**01** Mecanismo de fabricação de gelo automático

**02** Prateleira dobrável

**03** Jarra de enchimento automático \*

**04** Painel principal

**05** Zona CoolSelect

**06** Freezer

**07** Compartimentos de porta

**08** Prateleira deslizante

**09** Filtro de água

**10** Mecanismo de fabricação de gelo \*

**11** Cesto de gelo \*

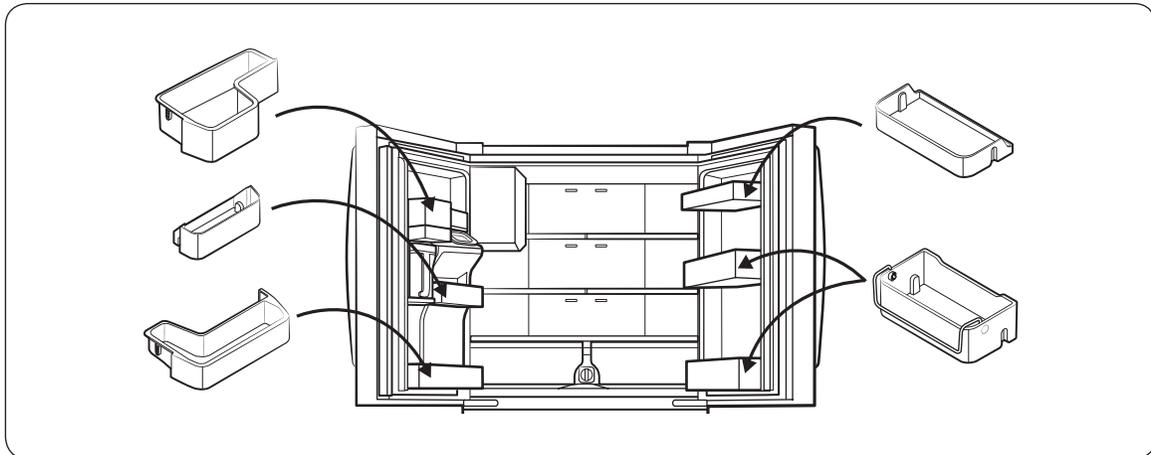
\* somente para modelos aplicáveis

## NOTA

- Para uma melhor eficiência energética, mantenha todas as prateleiras, gavetas e cestos em suas posições originais.
- Ao fechar a porta, certifique-se de que a seção articulada vertical está na posição correta para impedir que a outra porta seja arranhada.
- Se a seção articulada vertical estiver invertida, coloque-a de volta na posição correta e feche a porta.
- Poderá haver ocasional formação de umidade na seção articulada vertical.
- Se uma porta for fechada com força, a outra porta poderá se abrir.
- Quando uma porta é aberta, a chave de intertravamento desabilita automaticamente o motor de hélice no mecanismo de fabricação de gelo por razões de segurança.
- Se uma lâmpada LED interna ou externa não funciona, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.
- Se a porta é deixada aberta por muito tempo, o LED interno superior irá piscar. Isso é normal.

## Compartimentos de porta

O refrigerador é fornecido com compartimentos de porta, de diferentes tipos e tamanhos. Se os compartimentos de porta do refrigerador foram embalados separadamente, use a figura abaixo para ajudar você a posicionar corretamente os compartimentos.



# Instalação

## Instalação passo a passo

### ETAPA 1 Escolher um local

Escolha um local que:

- Tenha uma superfície sólida e plana, sem carpetes ou pisos que possam obstruir a ventilação
- Esteja longe da luz solar direta
- Tenha espaço suficiente para a abertura e fechamento da porta
- Esteja distante de fontes de calor
- Forneça espaço para manutenção e assistência
- Tenha uma faixa de temperatura entre 10 °C e 43 °C

#### Faixa de temperatura efetiva

O refrigerador foi projetado para funcionar normalmente na faixa de temperatura especificada pela sua categoria de classe.

Categoria	Símbolo	Faixa da temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Temperado ampliado	SN	+10 a +32	+10 a +32
Temperado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

#### **NOTA**

O desempenho de refrigeração e o consumo de energia do refrigerador podem ser afetados pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura da porta e pela localização do refrigerador. Recomendamos ajustar as configurações de temperatura conforme o caso.

#### **CUIDADO**

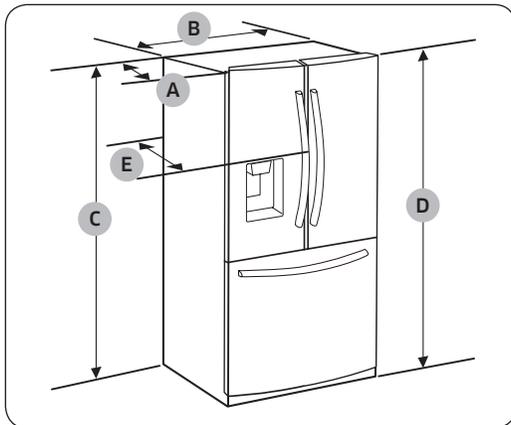
- Se o refrigerador é equipado com um mecanismo de fabricação de gelo, forneça espaço adicional na parte traseira do refrigerador para a conexão da linha de água.
- Ao instalar o refrigerador próximo a uma parede fixa, é necessário fornecer um afastamento mínimo de 95 mm da parede para permitir a abertura da porta.

#### **NOTA**

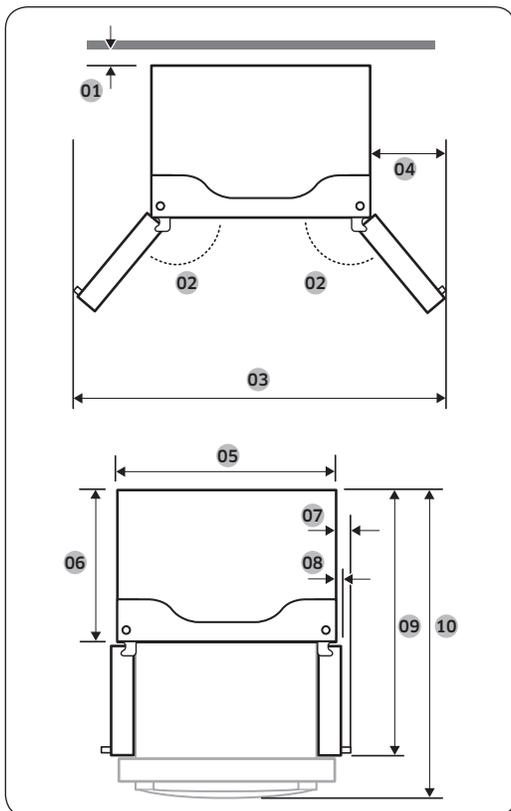
Para facilitar a movimentação do refrigerador para sua localização final, certifique-se de medir a largura e altura das entradas, soleiras, tetos, escadas e qualquer outra coisa que precise ser levada em consideração para garantir que você possa mover seu refrigerador com segurança. O diagrama a seguir ilustra a altura e profundidade exatas (especificações de fábrica) do refrigerador.

## Afastamento

Veja as imagens e tabelas abaixo para obter requisitos de afastamento para a instalação.



Modelo	RF23*
Profundidade "A"	726 mm
Largura "B"	908 mm
Altura "C"	1749 mm
Altura geral "D"	1777 mm
Profundidade "E"	788 mm



Modelo	RF23*
01	recomenda-se superior a 50 mm
02	125°
03	1578 mm
04	335 mm
05	908 mm
06	610 mm
07	122 mm
08	61 mm
09	1088 mm
10	1125 mm

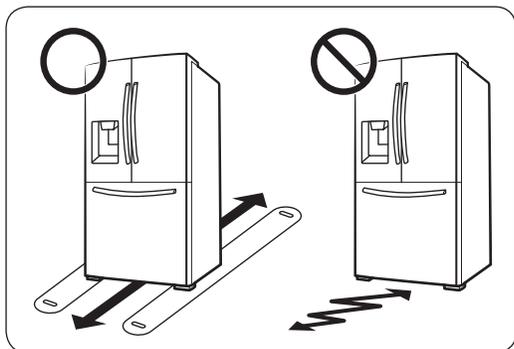
### NOTA

As medidas na tabela acima podem diferir ligeiramente das medidas reais, dependendo do método de medição e arredondamento.

# Instalação

## ETAPA 2 Piso

Se o refrigerador não passa pela entrada devido a seu tamanho, consulte **ETAPA 3 Remoção da porta para entrada**.



### NOTA

Para impedir danos ao piso, certifique-se de que os pés de nivelamento dianteiros estão na posição vertical.

- A superfície em que o refrigerador será instalado deve ser capaz de suportar um refrigerador totalmente carregado.
- Para proteger o piso, coloque um pedaço grande de papelão ao longo do caminho até o local de instalação final do refrigerador.
- Quando o refrigerador estiver na sua posição final, não o desloque a menos que seja necessário proteger o piso. Se é necessário mover o refrigerador, coloque um pano ou papel grosso, como tapetes antigos, ao longo do caminho de deslocamento.

---

### ETAPA 3 Remoção da porta para entrada

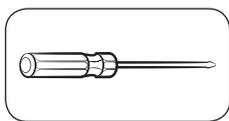
---

Se o refrigerador não passa pela entrada de sua casa ou cozinha devido a seu tamanho, siga estas instruções para remover e, em seguida, reinstalar as portas do refrigerador. Se não for necessário remover as portas, vá à página 38 para continuar com o procedimento de instalação.

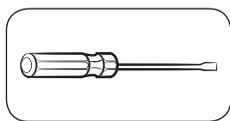
#### ADVERTÊNCIA

Retire o cabo de força do refrigerador da tomada antes de remover as portas.

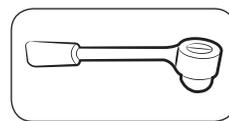
Ferramentas necessárias (não fornecidas)



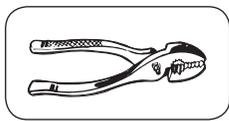
Chave de fenda Phillips



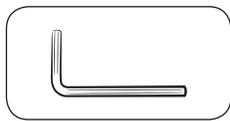
Chave de fenda de ponta chata



Chave de soquete (10 mm)



Alicate

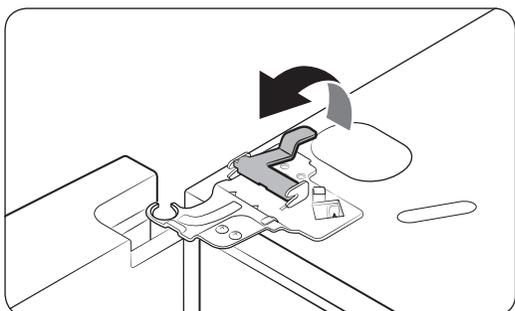
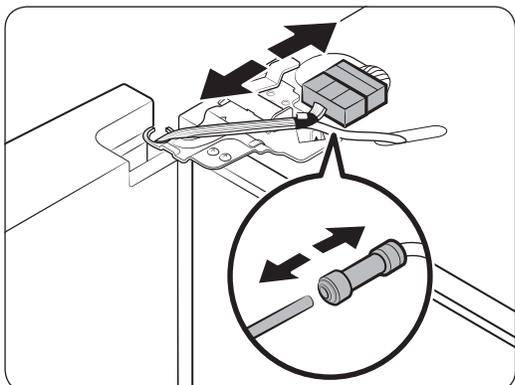
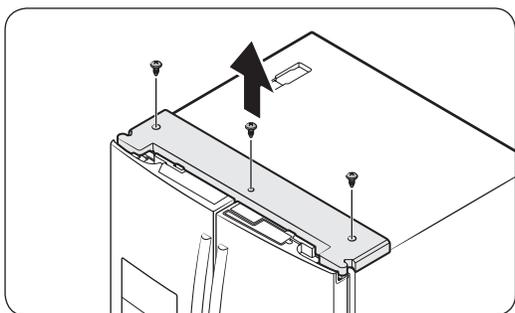


Chave Allen (5 mm)

# Instalação

## Desacoplar as portas da geladeira

### Porta esquerda

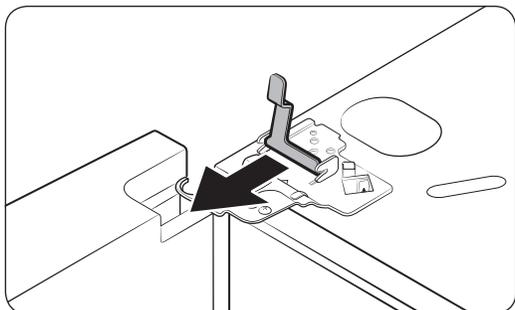


1. Com as portas fechadas, use uma chave de fenda Phillips para remover os parafusos (x3) da cobertura superior.
2. Desconecte os fios e o tubo de água da porta do lado esquerdo. Faça o seguinte sequencialmente:
  - Desacople o **conector**.
  - Enquanto segura uma extremidade do acoplador da linha de água, desconecte o **tubo de água**.

### ⚠ CUIDADO

Mantenha os cliques do tubo de água fora do alcance das crianças.

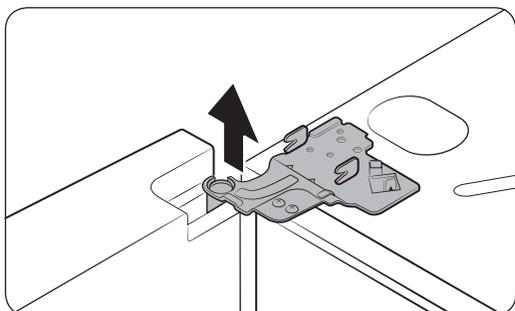
3. Retire gentilmente a braçadeira. Para evitar ferimento aos dedos, não aplique força repentina à braçadeira.



4. Levante a braçadeira para removê-la.

**NOTA**

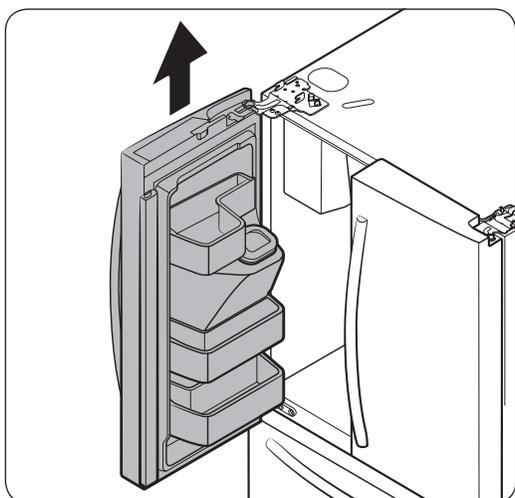
Tenha cuidado para não derrubar a braçadeira no chão.



5. Abra a porta em 90 graus. Enquanto segura a porta, levante e remova a articulação superior. Tenha cuidado para não danificar os fios do conector ao remover a articulação.

**NOTA**

Tenha cuidado para não derrubar a articulação no chão.



6. Levante gentilmente a porta verticalmente para remover. Não aplique força excessiva à porta. A porta pode cair e causar ferimento.

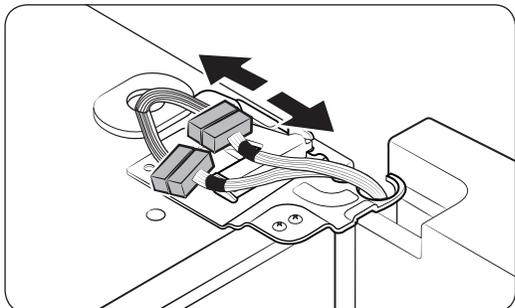
7. Deite a porta em uma superfície reta.

**CUIDADO**

Coloque a porta lentamente no chão para evitar arranhões.

# Instalação

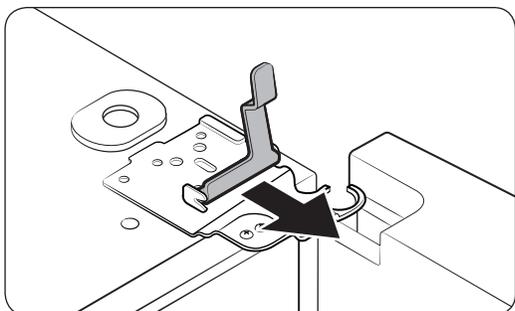
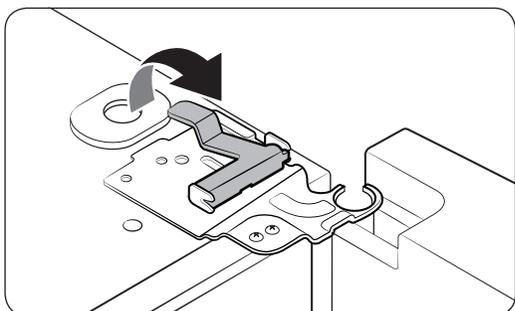
Porta direita



1. Desconecte os conectores de fios (x2) na porta direita. A posição dos conectores varia conforme o modelo.

## ⚠ CUIDADO

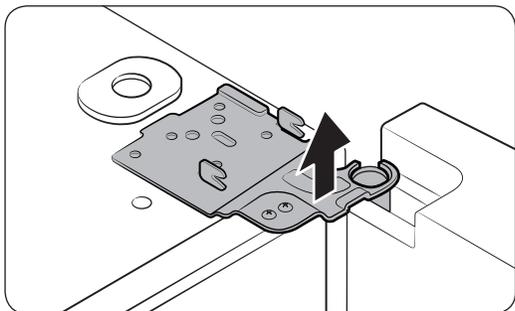
- Não remover ambas as portas simultaneamente. Assegure-se de remover uma porta por vez. Caso contrário, uma das portas pode cair e causar ferimento.
  - Certifique-se de que o refrigerador está desligado antes de desconectar os conectores.
2. Retire gentilmente a braçadeira. Para evitar ferimento aos dedos, não aplique força repentina à braçadeira.



3. Levante a braçadeira para removê-la.

## 📄 NOTA

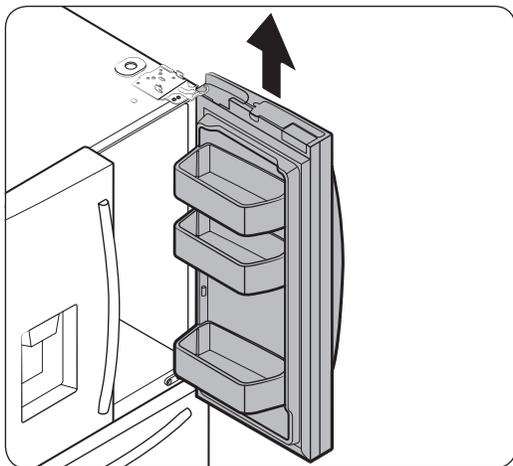
Tenha cuidado para não derrubar a braçadeira no chão.



4. Abra a porta em 90 graus. Enquanto segura a porta, levante e remova a articulação superior. Tenha cuidado para não danificar os fios do conector ao remover a articulação.

## 📄 NOTA

Tenha cuidado para não derrubar a articulação no chão.

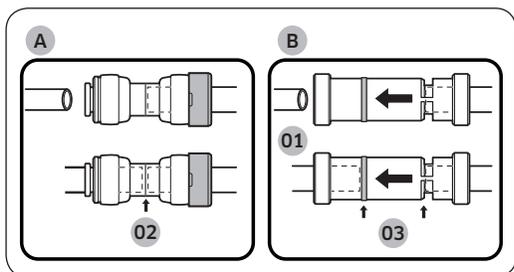


5. Levante gentilmente a porta verticalmente para remover. Não aplique força excessiva à porta. A porta pode cair e causar ferimento.
6. Deite a porta em uma superfície reta.

# Instalação

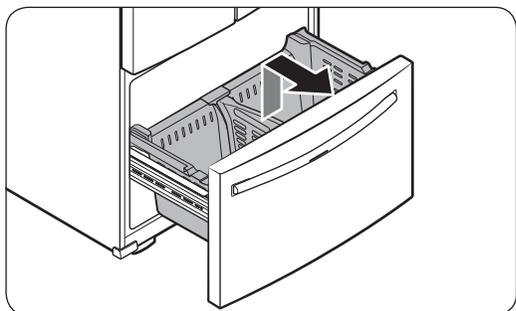
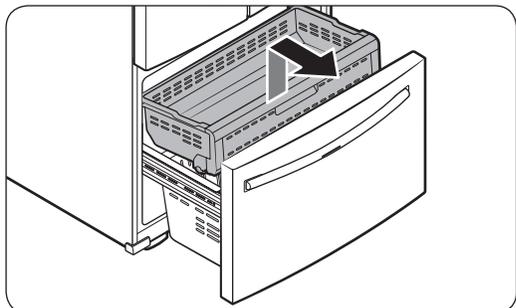
## Para acoplar novamente as portas da geladeira

Após ter movido o refrigerador até sua localização final, acople novamente as portas seguindo as instruções de remoção na ordem inversa.



- 01 Dispensador
- 02 Centro do acoplador transparente
- 03 Linhas-guia

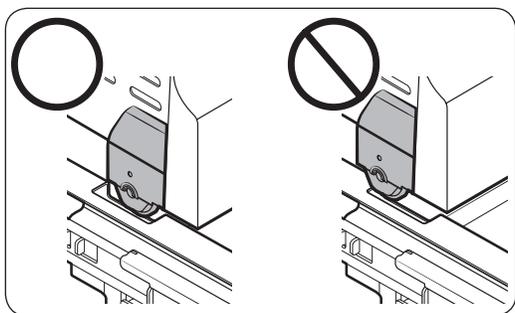
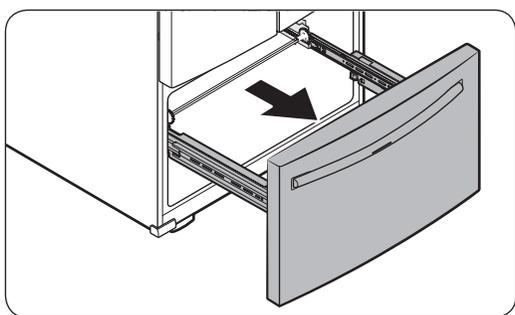
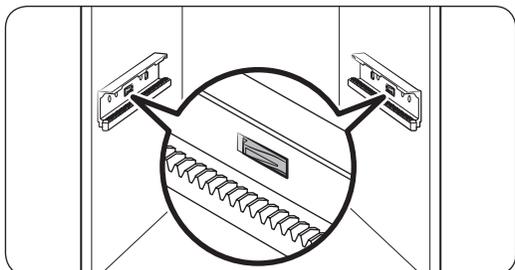
## Desacoplar a gaveta do freezer



## ⚠ CUIDADO

Para evitar vazamentos de água do dispensador, a linha de água deve estar completamente conectada. Certifique-se de que ambos os tubos da linha de água estão totalmente inseridos no centro do acoplador (A) transparente ou nas linhas-guia (B).

1. Levante a parte dianteira do cesto superior e puxe para remover.
2. Em seguida, levante para remover o cesto inferior do conjunto de trilhos.



3. Pressione os ganchos para destravar o conjunto de trilhos.

4. Enquanto segura a área superior da frente da gaveta do freezer, deslize a gaveta para fora por completo para remover a gaveta do freezer do conjunto de trilhos.

#### CUIDADO

- Tenha cuidado para não arranhar ou empenar o conjunto de trilhos.
- Certifique-se de montar os cestos do freezer na posição correta. Caso contrário, a porta não abrirá ou fechará totalmente, causando acúmulo de gelo.
- Não armazene muita comida na gaveta do freezer. Isso impede o fechamento total da gaveta do freezer, resultando em acúmulo de gelo.

#### Acoplar novamente a gaveta do freezer

Quando o refrigerador estiver próximo ou na localização final, acople novamente as gavetas do freezer seguindo as instruções de remoção na ordem inversa.

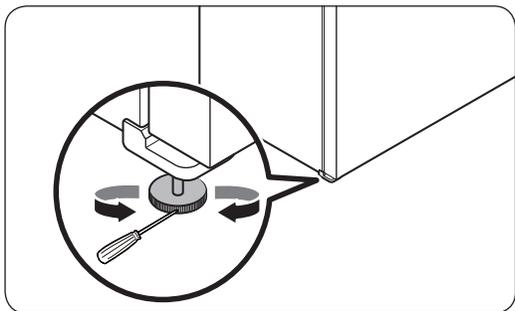
# Instalação

## ETAPA 4 Nivelção do refrigerador

### CUIDADO

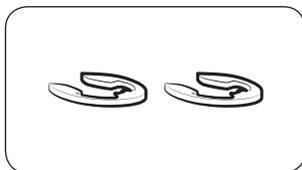
- Quando instalado, o refrigerador deve ser nivelado em um piso sólido e reto. Não nivelar o refrigerador pode causar danos ao refrigerador ou ferimentos.
- A nivelção deve ser realizado com o refrigerador vazio. Certifique-se de que nenhum alimento permanece dentro do refrigerador.
- Por razões de segurança, ajuste a frente um pouco mais alto do que a traseira.

Nivele o refrigerador usando parafusos especiais (niveladores) nos pés dianteiros. Use uma chave de fenda de ponta chata para girar os niveladores.



- Para ajustar a altura do lado esquerdo: Insira uma chave de fenda de ponta chata no nivelador do pé dianteiro esquerdo. Gire o nivelador no sentido horário para levantar o lado esquerdo ou gire-o no sentido anti-horário para abaixá-lo.
- Para ajustar a altura do lado direito: Insira uma chave de fenda de ponta chata no nivelador do pé dianteiro direito. Gire o nivelador no sentido horário para levantar o lado direito ou gire-o no sentido anti-horário para abaixá-lo.

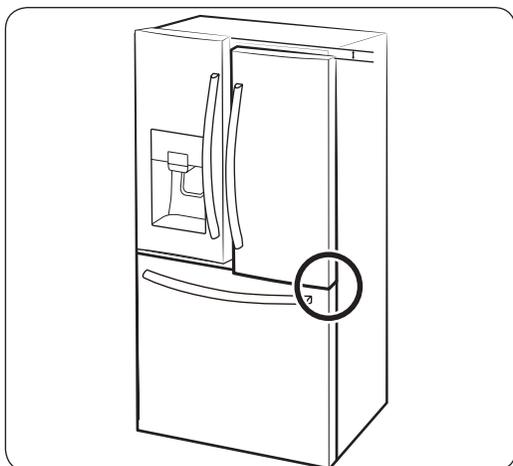
## ETAPA 5 Ajuste a altura da porta e a folga da porta



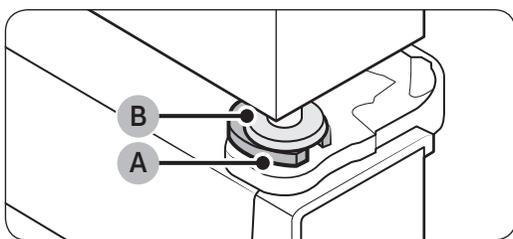
### Anéis de trava

A altura de uma porta pode ser ajustada ao usar os anéis de trava fornecidos, previstos em 4 tamanhos diferentes (1 mm, 1,5 mm, 2 mm e 2,5 mm).

Para ajustar a altura de uma porta



1. Verifique a diferença de altura entre as portas e, em seguida, levante e segure a porta com menor altura.



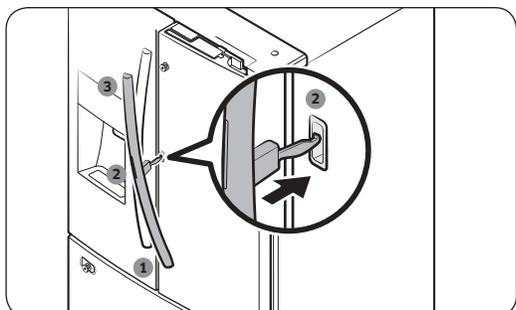
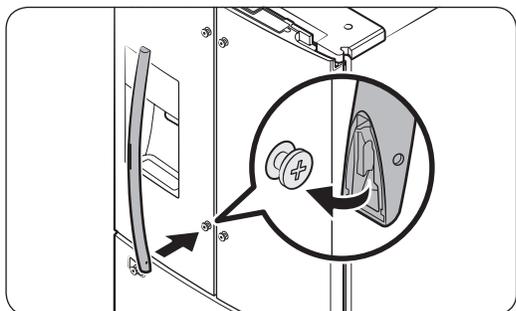
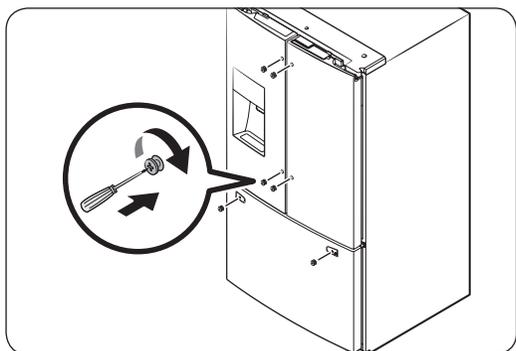
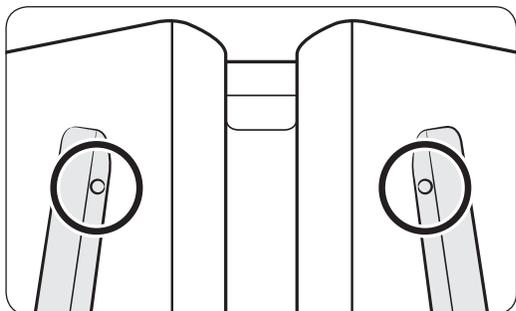
2. Insira um **anel de trava (A)** de tamanho adequado entre o **ilhó da porta (B)** e a articulação, como mostrado.

### ⚠ CUIDADO

- Insira apenas um anel de trava. Se inserir dois ou mais anéis de trava, os anéis podem se soltar ou causar um ruído de atrito.
- Mantenha os anéis de trava fora do alcance de crianças e guarde-os para uso futuro.
- Não levante demais a porta. A porta pode entrar em contato e danificar a cobertura superior.

# Instalação

## ETAPA 6 Acoplar os puxadores



### ⚠ CUIDADO

Os puxadores do refrigerador devem estar orientados na direção correta.

- Os puxadores da geladeira devem ser acoplados de modo que os orifícios de cada um fiquem frente a frente.
- O puxador do freezer deve ser acoplado de modo que o orifício esteja voltado para baixo.

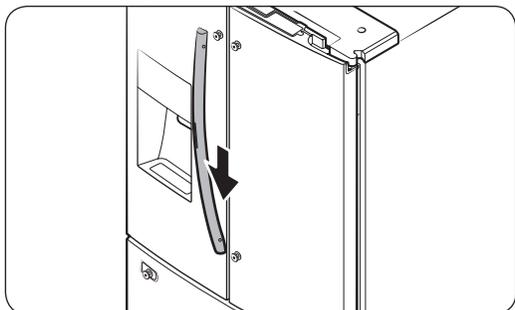
1. Com uma chave de fenda Phillips, acople os parafusos do puxador no refrigerador, dois para cada puxador, respectivamente, como mostrado na ilustração à esquerda.

2. Acople o puxador aos parafusos do puxador na porta.

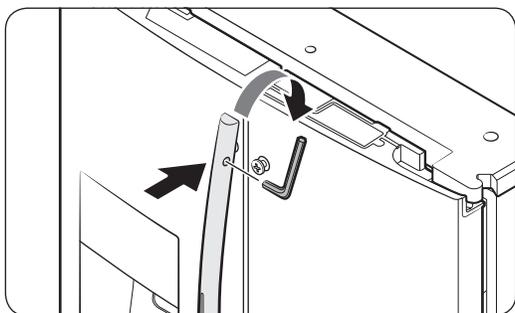
**Para puxadores de tipo B:** Acople o gancho no meio do puxador, em seu respectivo orifício na porta e, em seguida, coloque a parte superior e inferior dos puxadores nos parafusos do puxador.

### 📄 NOTA

O design do puxador da porta direita pode diferir dependendo do modelo.

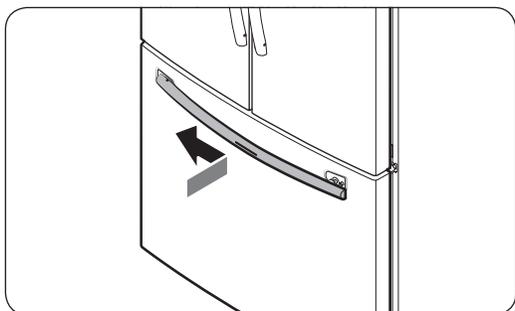


3. Empurre o puxador para baixo.

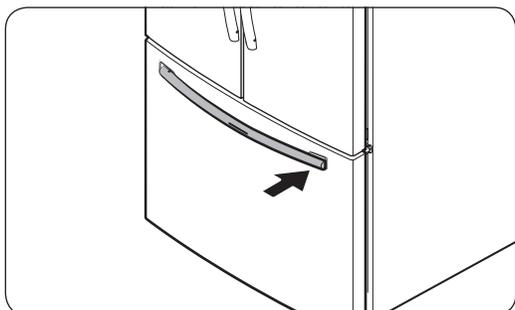


4. Insira a chave fornecida no orifício do puxador e, em seguida, gire-a no sentido horário para apertar.

5. Repita os passos 2 ao 4 com o segundo puxador do refrigerador.



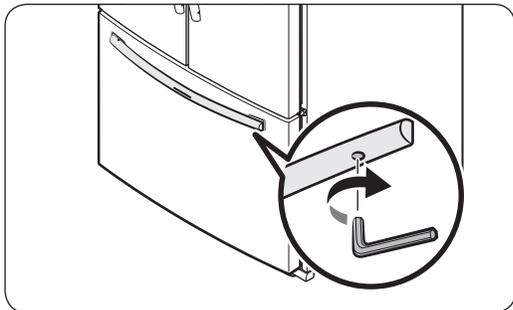
6. Para acoplar o puxador do freezer ao refrigerador, primeiro coloque o lado esquerdo do puxador no parafuso esquerdo do puxador e, em seguida, empurre-o à esquerda.



7. Em seguida, coloque o lado direito do puxador do freezer no parafuso direito do puxador.

# Instalação

---



8. Insira a chave fornecida no orifício do puxador e, em seguida, gire-a no sentido horário para apertar.

## ETAPA 7 Conectar a uma fonte de água

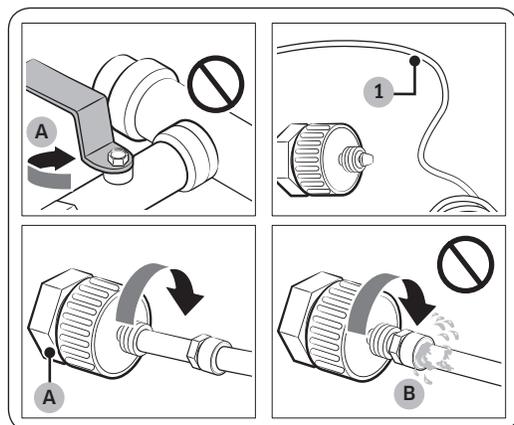
### ⚠ CUIDADO

- Os novos conjuntos de mangueira fornecidos com o eletrodoméstico devem ser utilizados e os conjuntos de mangueira antigos não devem ser reutilizados.
- A linha de água deve ser conectada por um técnico qualificado.
- A garantia de seu refrigerador não cobre a instalação de linha de água. A instalação de linha de água será realizada a seu próprio custo, exceto quando a taxa de instalação está incluída no preço do varejista.
- A Samsung não assume qualquer responsabilidade pela instalação de linha de água. Em caso de vazamento de água, contate o instalador da linha de água.

Para conectar a tubulação de água fria à mangueira filtrante de água

### ⚠ CUIDADO

- Assegure-se de que a mangueira filtrante de água está conectada à tubulação fonte de água potável e fria. A conexão à tubulação de água quente poderá causar mau funcionamento do purificador.

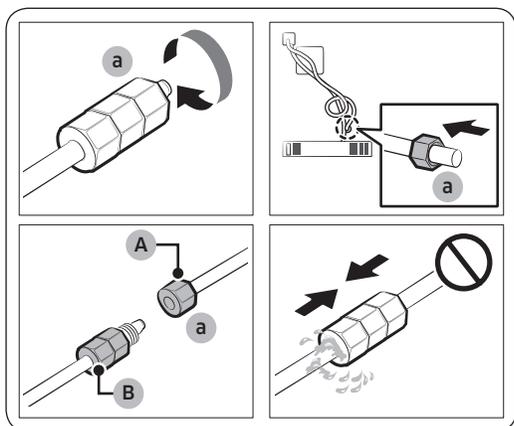


- A. Feche a tubulação de água principal  
B. Sem folga

1. Feche o fornecimento de água ao fechar a válvula de água principal.
2. Localize a **tubulação de água (1)** potável e fria.
3. Siga a instalação da linha de água para conectar a tubulação de água.
4. Ao concluir a conexão, abra a válvula de água principal e libere cerca de 3 litros de água. Isso removerá impurezas dentro da tubulação.

# Instalação

Para conectar a mangueira filtrante de água à linha de água



- A. Linha de água da unidade
- B. Linha de água do kit

1. Solte e remova a **porca de compressão (a)** da linha de água do refrigerador e insira-a na mangueira filtrante de água.
2. Aperte a **porca de compressão (a)** para conectar a mangueira filtrante de água e a linha de água.
3. Abra a válvula de água principal e verifique se há vazamentos.
4. Se não há vazamentos, libere cerca de 3 litros de água antes de usar o refrigerador para remover impurezas de dentro do sistema de filtração de água.

## NOTA

Se você tiver de mover o refrigerador após conectar a **linha de água**, certifique-se de que a seção de conexão da linha de água esteja reta.

## CUIDADO

Não monte o filtro de água sobre uma parte do refrigerador. Isso poderá danificar o refrigerador.

Para reparar a linha de água

## CUIDADO

A linha de água deve ser reparada por um profissional qualificado. Se você encontrar vazamentos, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung ou o instalador da linha de água.

---

## ETAPA 8 Definições iniciais

---

Depois de realizar os seguintes passos, o refrigerador deverá estar em pleno funcionamento.

1. Conecte o cabo de força na tomada para ligar o refrigerador.
2. Abra a porta e verifique se a luz interna acende.
3. Ajuste a temperatura para o nível mais frio e aguarde cerca de uma hora. Em seguida, o freezer ficará ligeiramente refrigerado e o motor deve funcionar sem problemas.
4. Aguarde até que o refrigerador alcance a temperatura definida. Agora o refrigerador estará pronto para uso.

## ETAPA 9 Verificação final

---

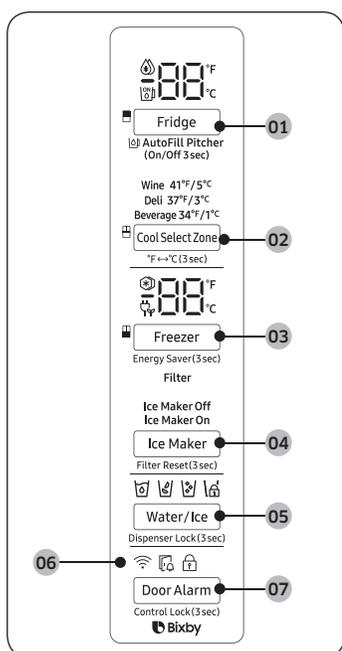
Quando a instalação estiver concluída, confirme se:

- O refrigerador está conectado a uma tomada elétrica e aterrada adequadamente.
- O refrigerador está instalado em uma superfície plana e nivelada, com afastamento razoável das paredes ou dos armários.
- O refrigerador está nivelado e assente firmemente no piso.
- A porta abre e fecha livremente e a luz interna acende automaticamente ao abrir a porta.

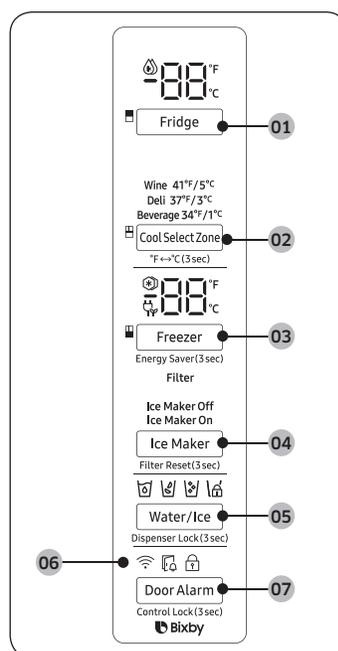
# Operações

## Painel principal

Tipo A



Tipo B



**01** Fridge (Geladeira) / Autofill Pitcher (Jarra de enchimento automático) \*

**03** Freezer / Energy Saver (Economia de energia)

**05** Water/Ice (Água/Gelo) / Dispenser Lock (Trava do dispensador)

**07** Door Alarm (Alarme de porta) / Control Lock (Bloqueio de controle)

\* somente para modelos aplicáveis

**02** Cool Select Zone (Zona CoolSelect) / °F ↔ °C

**04** Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo) / Filter Reset (Reajuste do filtro) \*

**06** Conexão da rede

---

## NOTA

- Ao mudar a temperatura no painel, o painel exibe a temperatura dentro do refrigerador até a temperatura alcançar a temperatura definida por você. O painel exibe a nova temperatura definida. Observe que levará um tempo para o refrigerador alcançar a nova temperatura. Isso é normal. Durante este tempo, você não precisa definir a temperatura novamente.
- Para garantir o desempenho ideal, recomendamos definir a temperatura do freezer para -19 °C e da geladeira para 3 °C.
- A temperatura do refrigerador poderá aumentar se as portas forem abertas com muita frequência ou se uma grande quantidade de alimentos for colocada no refrigerador. Se isso acontecer, o visor de temperatura piscará até o refrigerador voltar às definições de temperatura especificadas.
- Se ocorrer um erro de comunicação entre o visor de temperatura e o controlador principal, ele continuará a piscar por um longo período de tempo. Entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung para obter assistência técnica.
- O visor do painel principal liga apenas se a porta é aberta e desliga quando a porta é fechada.
- Se o Bloqueio de controle for definido no painel principal, o painel principal é bloqueado automaticamente após um minuto de inatividade.
- Bixby é uma plataforma inteligente da Samsung e você pode controlar o produto com a sua voz. Para usar o recurso de comando de voz, o produto deve ser conectado com o aplicativo SmartThings em seu telefone. Para produtos que não reconhecem a voz diretamente do produto, é possível usar a Bixby em seu smartphone para controlar algumas funções de seu produto após conectar com o aplicativo.

# Operações

## 01 Geladeira / Jarra de enchimento automático (3 s)

Fridge (Geladeira)

Você pode usar o botão **Fridge (Geladeira)** para definir a temperatura da geladeira ou ativar o Resfriamento rápido.

- Pressione **Fridge (Geladeira)** repetidamente para selecionar a temperatura desejada entre 1 °C e 7 °C.
  - O indicador de temperatura exibe a temperatura atualmente definida ou selecionada.
- Para ativar o Resfriamento rápido, pressione **Fridge (Geladeira)** repetidamente até o indicador (  ) do Resfriamento rápido acender.
  - Para desativar o Resfriamento rápido, pressione **Fridge (Geladeira)** novamente enquanto a função Resfriamento rápido está ativada.
  - Resfriamento rápido acelera o processo de resfriamento em potência máxima para diminuir a temperatura da geladeira. O processo do Resfriamento rápido continua a ser executado por diversas horas e, em seguida, desliga-se e a geladeira volta à definição de temperatura anterior.
  - Use o Resfriamento rápido para resfriamento rápido de alimentos que estragam rapidamente ou para resfriamento rápido do refrigerador após a porta ter sido deixada aberta por algum tempo.

### **NOTA**

A utilização do Resfriamento rápido aumenta o consumo de energia. Certifique-se de desligar manualmente quando não precisar mais dessa função e, em seguida, selecionar a temperatura do refrigerador desejada.

Autofill Pitcher  
(Jarra de enchimento  
automático)

Se o indicador Bloqueio (🔒) estiver desligado, pressione e segure **Fridge (Geladeira)** durante 3 segundos para ligar a Jarra de enchimento de água automático. Em seguida, abra a porta esquerda da geladeira e insira o depósito de água. Feche a porta e o depósito de água começa a encher com água até o nível predefinido.

Se o indicador Bloqueio (🔒) estiver ligado, indicando que o Bloqueio de controle está ativado, pressione e segure **Door Alarm (Alarme de porta)** durante 3 segundos para desativar o Bloqueio de controle. Quando o indicador Bloqueio se apagar, imediatamente pressione e segure **Fridge (Geladeira)** durante 3 segundos para ligar a Jarra de enchimento de água automático. Em seguida, abra a porta esquerda da geladeira e insira o depósito de água. Feche a porta e o depósito de água começa a encher com água até o nível predefinido.

 **OBSERVAÇÃO**

Quando você desligar o Bloqueio de controle, você deve pressionar e segurar **Fridge (Geladeira)** dentro de um minuto; caso contrário, função Bloqueio de controle se reativa automaticamente. Você não pode ligar a função Jarra de enchimento de água automático se o Bloqueio de controle estiver ativado. Para mais informações sobre o Bloqueio de controle, consulte a página 54. Para desligar a função, pressione e segure **Fridge (Geladeira)** novamente por 3 segundos.

 **NOTA**

- Por padrão, a função Jarra de enchimento automático está desativada. Ative essa função após ter instalado a linha de água.
- Ao abrir a porta ou empurrar a alavanca do dispensador, essa função para temporariamente.
- Os indicadores da Jarra de enchimento automático piscam se há um vazamento. Isso pode ocorrer por transbordamento da jarra de água ou por falha da linha de água ou do sensor de nível de água. Se esse for o caso, siga estas etapas.
  - a. Abra a tampa de borracha e drene a água.
  - b. Após a conclusão da drenagem, os indicadores param de piscar e ficam estáveis.
  - c. Feche a tampa de borracha.
- Se os indicadores continuarem a piscar, isso pode ser uma falha do sistema. Entre em contato com uma central de atendimento técnico local.

# Operações

## 02 Zona CoolSelect / °F ↔ °C (3 s)

A Zona CoolSelect é uma gaveta de largura total com controle de temperatura ajustável. Ela tem um sensor de temperatura que ajusta a quantidade de ar frio permitido na área.

- Pressione **Cool Select Zone (Zona CoolSelect)** repetidamente para selecionar o modo desejado. Por padrão, **Deli (Delicados)** é selecionado.
- O refrigerador ajusta a temperatura na Zona CoolSelect segundo o modo selecionado.

Modo	Descrição	Exemplos
Wine (Vinho)	Selecione Vinho para manter os alimentos frescos durante mais tempo. A temperatura da Zona CoolSelect é mantida em cerca de 5 °C.	Vinho, bebidas, bolo, queijo
Deli (Delicados)	Selecione Delicados para manter os alimentos frescos durante mais tempo. A temperatura da Zona CoolSelect é mantida em cerca de 3 °C.	Abacaxi, limão, biscoitos, batatas
Beverage (Bebidas)	Selecione Bebidas para manter as bebidas frias e refrescantes. A temperatura da Zona CoolSelect é mantida em cerca de 1 °C.	Água engarrafada, suco, refrigerantes, cerveja

### ⚠ CUIDADO

- Não use a Zona CoolSelect para armazenar a maior parte das frutas e vegetais. Esses alimentos podem sofrer danos sob temperatura baixa.
- Não armazene garrafas de vidro na Zona CoolSelect no modo Bebidas. Elas podem se quebrar e causar ferimentos.

°F ↔ °C	Você também pode usar o botão <b>Cool Select Zone (Zona CoolSelect)</b> para trocar a escala de temperatura entre Celsius e Fahrenheit. Para trocar a escala de temperatura, pressione e segure <b>Cool Select Zone (Zona CoolSelect)</b> durante 3 segundos para alterar a escala de temperatura atual.
---------	---

### 03 Freezer / Economia de energia (3 s)

Freezer	<p>Você pode usar o botão <b>Freezer</b> para definir a temperatura do freezer ou ativar o Congelamento rápido.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione <b>Freezer</b> repetidamente para selecionar a temperatura desejada entre -15 °C e -23 °C.<ul style="list-style-type: none"><li>- O indicador de temperatura exibe a temperatura atualmente definida ou selecionada.</li></ul></li><li>• Para ativar o Congelamento rápido, pressione <b>Freezer</b> repetidamente até o indicador (❄) do Congelamento rápido acender.<ul style="list-style-type: none"><li>- Para desativar o Congelamento rápido, pressione <b>Freezer</b> novamente enquanto a função Congelamento rápido está ativada.</li><li>- Congelamento rápido acelera o processo de congelamento em potência máxima para diminuir a temperatura do freezer. O processo do Congelamento rápido continua a ser executado por diversas horas e, em seguida, desliga-se e o freezer volta à definição de temperatura anterior.</li><li>- Para congelar grandes quantidades de alimentos, ative o Congelamento rápido durante pelo menos 20 horas antes de colocar o alimento no freezer.</li></ul></li></ul> <p> <b>NOTA</b></p> <p>A utilização do Congelamento rápido aumenta o consumo de energia. Certifique-se de desligar manualmente quando não precisar mais dessa função e, em seguida, selecione a temperatura do freezer desejada.</p>
Energy Saver (Economia de energia)	<p>Pressione <b>Freezer</b> por 3 segundos para definir/limpar a função Economia de energia.</p> <p> <b>NOTA</b></p> <p>Se gotas de água ou condensação se formarem nas portas ou ao redor delas, desative o modo Economia de energia.</p>

# Operações

## 04 Mecanismo de fabricação de gelo / Reajuste do filtro (3 s)

Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo)	<p>Pressione <b>Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo)</b> para ligar ou desligar o mecanismo de fabricação de gelo.</p> <p>O mecanismo de fabricação de gelo tem 2 indicadores (<b>Ice Maker On / Ice Maker Off</b>) para indicar o estado de funcionamento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o mecanismo de fabricação de gelo está em funcionamento, o indicador (<b>Ice Maker On</b>) correspondente acende.</li><li>• Quando o mecanismo de fabricação de gelo é desligado, o indicador (<b>Ice Maker Off</b>) correspondente acende. Nesse caso, a fabricação de gelo é desativada mesmo se você pressionar os botões <b>Cubed Ice (Gelo em cubo)</b> ou <b>Crushed Ice (Gelo picado)</b> no painel do dispensador. Para permitir a fabricação de gelo, você deve ligar o mecanismo de fabricação de gelo.</li></ul> <p> <b>NOTA</b></p> <p>Se o mecanismo de fabricação de gelo é desligado, ele ligará quando você pressionar e segurar a <b>alavanca de gelo</b> por mais de 5 segundos.</p>
Filter Reset (Reajuste do filtro)	<p>Após cerca de 6 meses (e normalmente, cerca de 1200 L de água), o indicador do Filtro pisca em vermelho por vários segundos quando abrir a porta, lembrando a você que o filtro precisa ser substituído.</p> <p>Quando isso ocorre, substitua o filtro e, em seguida, pressione e segure <b>Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo)</b> durante 3 segundos. A vida útil do filtro será zerada e o indicador Filter (filtro) é desligado.</p> <p> <b>NOTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Algumas regiões têm quantidades relativamente grandes de cal na água. Isso pode reduzir a vida útil do filtro. Nessas áreas, você deve substituir o filtro de água mais frequentemente do que especificado acima.</li><li>• Se a água não é dispensada corretamente, o filtro de água provavelmente está entupido. Substitua o filtro de água.</li></ul>

## 05 Água/Gelo / Trava do dispensador (3 s)

Water/Ice (Água/Gelo)	É possível dispensar água gelada, gelo em cubo e gelo picado. Para dispensar, pressione <b>Water/Ice (Água/Gelo)</b> . O indicador correspondente acende.
<b>Dispenser Lock (Trava do dispensador)</b> (Painel do dispensador/ Alavanca do dispensador)	<p>Para impedir o uso dos botões do painel do dispensador e da alavanca do dispensador, pressione e segure <b>Water/Ice (Água/Gelo)</b> durante mais de 3 segundos.</p> <p>Se você pressionar e segurar o botão novamente durante mais de 3 segundos, a trava do dispensador é desativada.</p> <p> <b>NOTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A <b>Dispenser Lock (Trava do dispensador)</b> no painel do dispensador não afeta os controles do painel principal. Para bloquear o painel principal, use a função Bloqueio de controle no painel principal.</li><li>• Se você pressionar <b>Water/Ice (Água/Gelo)</b> durante 3 segundos com ambos o bloqueio de controle e a trava do dispensador ativos, ambos serão desativados.</li></ul>

## 06 Conexão da rede

Você pode controlar e monitorar seu refrigerador com o aplicativo SmartThings. Para mais informações, consulte a seção **SmartThings**.

# Operações

## 07 Alarme de porta / Bloqueio de controle (3 s)

Door Alarm (Alarme de porta)	<p>Se a porta é deixada aberta por mais de 2 minutos, um alarme soará e o indicador de alarme piscará. Você pode desligar ou ligar o alarme ao pressionar <b>Door Alarm (Alarme de porta)</b>. O alarme é ativado por configuração de fábrica.</p> <p>Se a porta é deixada aberta por 5 minutos, as luzes internas (na geladeira e freezer) piscarão durante 10 segundos e se ligarão. Todo o processo será repetido a cada minuto durante 5 minutos. Isto serve para alertar usuários com deficiência auditiva de que uma porta está aberta. Observe que essa função é normal.</p>
Control Lock (Bloqueio de controle)	<p>Para evitar a alteração acidental das definições, pressione e segure <b>Door Alarm (Alarme de porta)</b> durante 3 segundos. O painel principal será desativado e o indicador (  ) de Bloqueio será ativado.</p> <p>Quando o Bloqueio de controle está ligado, o indicador pisca se qualquer botão for pressionado no painel principal.</p> <p>Se você pressionar e segurar o botão novamente durante mais de 3 segundos, o Bloqueio de controle é desativado.</p> <p>No entanto, o Bloqueio de controle é reativado se nenhum botão for pressionado durante 1 minuto.</p> <p> <b>NOTA</b></p> <p>O bloqueio de controle no painel principal não afeta o dispensador. O dispensador e a alavanca do dispensador funcionam independentemente. Para travar o dispensador e a alavanca do dispensador, use a função Trava do dispensador.</p>

---

## SmartThings

---

### Instalação

Visite a Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store e busque por “SmartThings”. Baixe e instale o aplicativo SmartThings fornecido pela Samsung Electronics em seu dispositivo inteligente.

#### NOTA

- O aplicativo SmartThings é concebido para Android 6.0 (Marshmallow) ou superior, ou iOS 10.0 ou superior, iPhone 6 ou superior, e é otimizado para smartphones Samsung (séries Galaxy S e Galaxy Note).
- Para um desempenho aprimorado, o aplicativo SmartThings está sujeito a alteração sem aviso prévio ou a ter seu suporte descontinuado segundo política do fabricante.
- Os sistemas de criptografia recomendados incluem WPA/TKIP e WPA2/AES. Protocolos de autenticação Wi-Fi mais novos ou não padronizados não são suportados.
- Redes sem fio podem ser afetadas pelo ambiente de comunicação sem fio circundante.
- Se o seu provedor de serviço de Internet registrou o endereço MAC de seu PC ou modem para identificação, o seu refrigerador inteligente Samsung pode falhar em se conectar com a Internet. Se isso ocorrer, entre em contato com o seu provedor de serviço de Internet para assistência técnica.
- As configurações de firewall de seu sistema de rede podem impedir que seu refrigerador inteligente Samsung acesse à Internet. Entre em contato com o seu provedor de serviço de Internet para assistência técnica. Se esse sintoma continuar, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung ou com o varejista.
- Para configurar as definições do ponto de acesso (PA) da rede sem fio, consulte o manual do usuário de seu PA (roteador).
- Os refrigeradores inteligentes Samsung suportam Wi-Fi 2.4 GHz com ambos protocolos IEEE 802.11 b/g/n e Soft-AP. (recomenda-se o IEEE 802.11 n.)
- Roteadores Wi-Fi sem fio autorizados podem falhar em se conectarem a refrigeradores inteligentes Samsung aplicáveis.

# Operações

---

## Conta Samsung

Você deve registrar sua conta Samsung para usar o aplicativo. Se você não tem uma conta Samsung, siga as instruções na tela do aplicativo para criar uma conta gratuita Samsung.

## Introdução

Ligue o dispositivo que deseja conectar, abra o aplicativo SmartThings em seu telefone e, em seguida, siga as instruções abaixo.

Se uma janela pop-up aparecer dizendo que um dispositivo novo foi encontrado, toque em **ADD NOW (ADICIONAR AGORA)**.

Se uma janela pop-up não aparecer, toque no botão **+** e, em seguida, selecione o dispositivo que deseja conectar a partir da lista de dispositivos disponíveis.

Se seu dispositivo não estiver na lista de dispositivos disponíveis, toque em **Supported Devices (Dispositivos suportados)**, selecione o tipo de dispositivo (Refrigerador) e, em seguida, selecione o modelo específico do dispositivo.

Siga as instruções no aplicativo para configurar seu dispositivo. Após a conclusão da configuração, seu refrigerador aparecerá como um “cartão” em sua tela **Devices (Dispositivos)**.

## Aplicativo do refrigerador

### Controle integrado

Você pode monitorar e controlar seu refrigerador em casa ou onde você estiver.

- Toque no ícone do refrigerador no Painel do SmartThings ou toque no ícone Dispositivos na parte inferior do Painel e, em seguida, toque no “cartão” do refrigerador para abrir a página Refrigerador.
- Verifique o estado ou notificações de funcionamento de seu refrigerador e, em seguida, mude as opções ou definições, como necessário.



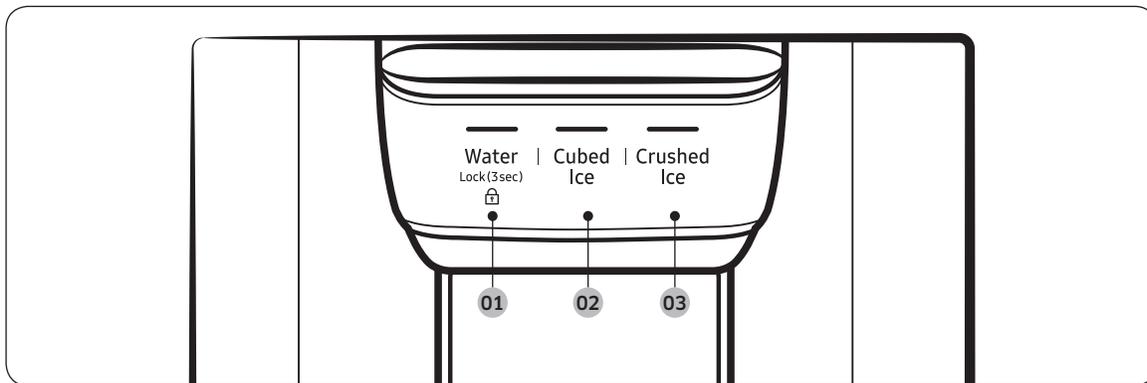
### NOTA

Algumas opções ou definições do refrigerador podem não estar disponíveis para controle remoto.

Categoria	Item	Descrição
Monitoramento	Temperatura da geladeira	Exibe a definição de temperatura desejada da geladeira.
	Temperatura do freezer	Exibe a temperatura atual do freezer.
	Definições da Zona CoolSelect	Exibe as definições da Zona CoolSelect.
	Diagnóstico	Detecta operações anormais do refrigerador.
	Monitoramento de energia	Verifica o consumo de energia acumulado do refrigerador para os últimos 180 dias.
Funções	Fabricação de gelo	Você pode ligar ou desligar a função de fabricação de gelo e verificar as definições atuais da função.
		Você pode também verificar o estado e o progresso da fabricação de gelo.
	Resfriamento rápido	Você pode ligar e desligar o Resfriamento rápido e verificar as configurações atuais.
	Congelamento rápido	Você pode ligar e desligar o Congelamento rápido e verificar as configurações atuais.
	Temperatura da geladeira	Você pode definir a temperatura desejada da geladeira.
	Temperatura do freezer	Você pode definir a temperatura desejada do freezer.
	Definições da Zona CoolSelect	Você pode definir o modo Zona CoolSelect desejado.
	Modo Shabat	Você pode ativar e desativar o modo Shabat.
Alarmes	Temperatura anormalmente alta	Este alarme é disparado quando a geladeira ou o freezer tem temperaturas anormalmente altas.
	Abertura da porta	Este alarme é disparado se a porta da geladeira ou a gaveta do freezer é mantida aberta por um tempo específico.
	Vazamento da Jarra de enchimento automático	Se a função Jarra de enchimento automático sentir um vazamento, ela ativa este alarme para avisar a você sobre o estado do vazamento.
	Substituição do filtro de água	Este alarme é um lembrete de que o filtro de água deve ser substituído.

# Operações

## Painel do dispensador



**01** Water (Água) / Lock (Trava)

**02** Cubed Ice (Gelo em cubo)

**03** Crushed Ice (Gelo picado)

**01** Água / Trava (3 s)

Water (Água)	Para dispensar água fria, pressione <b>Water (Água)</b> . O indicador correspondente acende.
Lock (Trava) (Painel do dispensador/ Alavanca do dispensador)	<p>Para impedir o uso dos botões do painel do dispensador e da alavanca do dispensador, pressione e segure <b>Water (Água)</b> durante mais de 3 segundos. Se você pressionar e segurar o botão novamente durante mais de 3 segundos, a trava do dispensador é desativada.</p> <p>Quando a trava do dispensador está ligada, o indicador pisca se qualquer botão for pressionado no painel principal ou se a alavanca do dispensador for pressionada.</p> <p><b>NOTA</b></p> <p>A <b>Lock (Trava)</b> no painel do dispensador não afeta os controles do painel principal. Para bloquear o painel principal, use a função Bloqueio de controle no painel principal.</p>

**02** Gelo em cubo

Cubed Ice (Gelo em cubo)	Pressione <b>Cubed Ice (Gelo em cubo)</b> para dispensar gelo em cubo. O indicador correspondente acende.
--------------------------	---

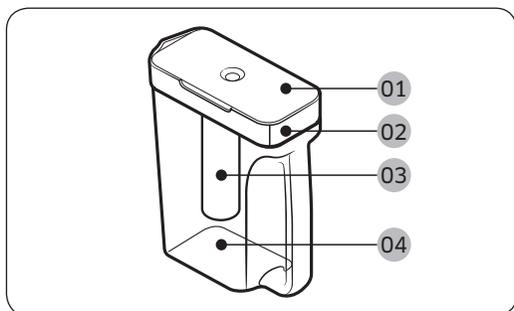
**03** Gelo picado

Crushed Ice (Gelo picado)	Pressione <b>Crushed Ice (Gelo picado)</b> para dispensar gelo picado. O indicador correspondente acende.
---------------------------	---

## Recursos especiais

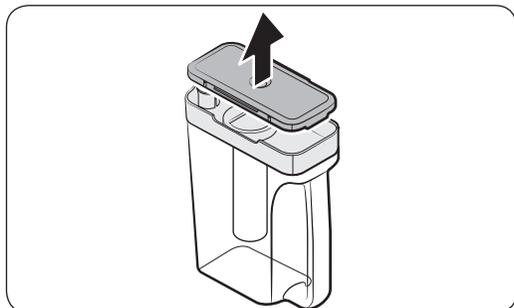
### Jarra de água (Jarra de enchimento automático) (somente para modelos aplicáveis)

A função Jarra de enchimento automático permite a você desfrutar de chá gelado feito em seu refrigerador.



- 01 Tampa
- 02 Boca vedada
- 03 Infusor
- 04 Corpo

### Como encher a Jarra de água

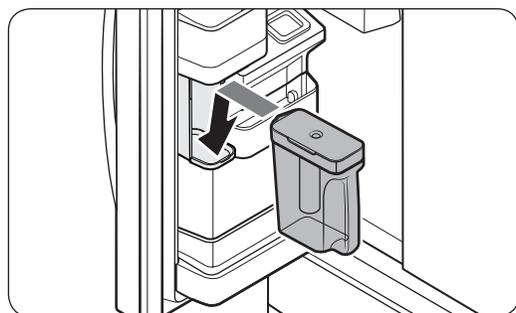


1. Segure uma ranhura do puxador da **boca vedada** e, em seguida, empurre para cima para abrir a **tampa**.
2. Coloque as folhas de chá ou fruta no infusor, segundo seu gosto.

#### **NOTA**

Se desejar manter a água de infusão em sua concentração inicial, desligue a função Jarra de enchimento automático.

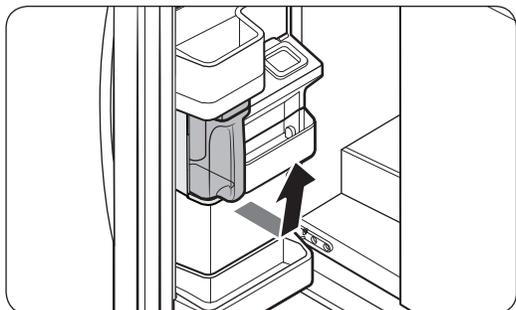
3. Ative a função Jarra de enchimento automático no painel principal. Abra a porta esquerda da geladeira e, em seguida, monte a jarra de água no suporte. Empurre-o em linha reta como mostrado na ilustração à esquerda.
4. Feche a porta. A jarra de água iniciará o enchimento com água fria pouco tempo depois.



#### **CUIDADO**

Certifique-se de que a jarra de água se encaixa no suporte da jarra de água.

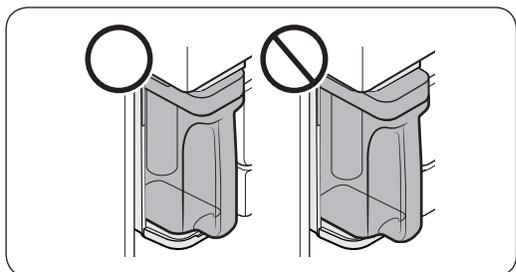
# Operações



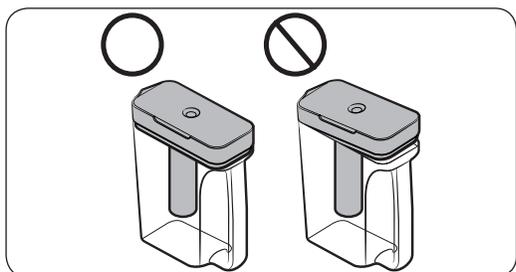
5. Para beber chá, abra a porta e desacople a jarra de água. Puxe-o para fora em linha reta.

## ⚠ CUIDADO

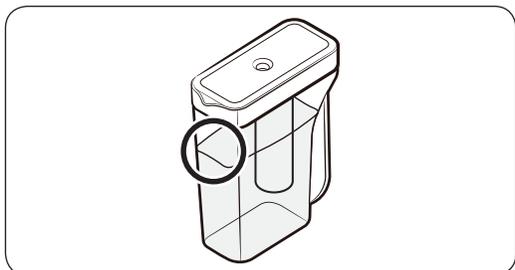
- Recomenda-se consumir água com infusão de frutas dentro de 24 horas. Após esse período, a água com infusão estraga com o tempo.
- Limpe a jarra de água após consumir a água com infusão. Limpe também a jarra de água se não a usou por um longo período de tempo.



- Para evitar o derramamento ou vazamento da jarra de água, certifique-se de que a jarra de água encaixa no suporte da jarra de água.

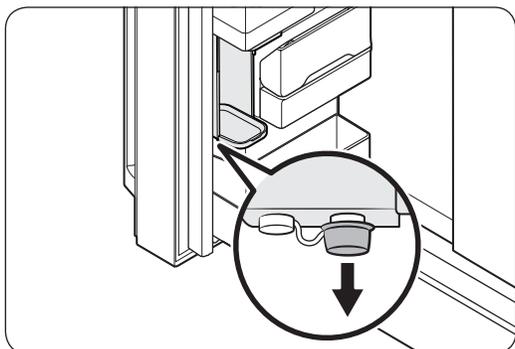


- Para evitar o derramamento ou vazamento da jarra de água, certifique-se de que a **boca vedada** está inserida corretamente.



#### **NOTA**

- Se há umidade excessiva na parte dianteira (especificamente a área marcada) da jarra de água, a jarra de água pode não encher totalmente. Remova a umidade e, em seguida, tente novamente.
- A função Jarra de enchimento automático para fornecer água à jarra de água se a jarra de água não encher após um determinado período de tempo. Se isso ocorrer, verifique se a linha de água está conectada corretamente. Remova e insira novamente a jarra de água e, em seguida, tente novamente.



#### **NOTA**

- Limpe com um pano o suporte do infusor se o infusor vazar ou transbordar.
- Água é drenada quando a tampa de borracha é aberta.
- Os indicadores da Jarra de enchimento automático piscam se há um vazamento. No caso de um vazamento, abra a tampa de borracha para drenar a água. O indicador se desligará. No entanto, se o indicador continuar a piscar, isso pode ser uma falha do sistema. Entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.
- Os indicadores da Jarra de enchimento automático piscam se há um vazamento. Consulte a página 48 para obter mais informações.

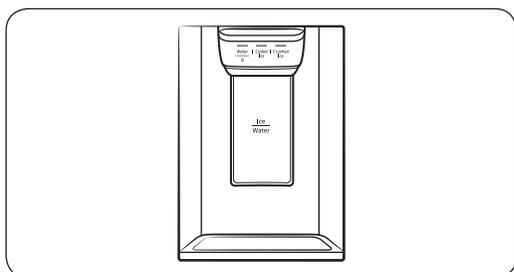
# Operações

## Dispensador de Água/Gelo

Com o dispensador, você pode dispensar água com ou sem gelo.

O dispensador de água oferece 3 opções: água gelada, gelo em cubo e gelo picado. Para dispensar água fria, pressione **Water (Água)** no painel do dispensador. Coloque um copo embaixo do dispensador e, em seguida, empurre a alavanca do dispensador.

Para dispensar água com gelo



1. Com o Mecanismo de fabricação de gelo ativado, pressione **Cubed Ice (Gelo em cubo)** ou **Crushed Ice (Gelo picado)** para selecionar o tipo de gelo.
2. Coloque um copo embaixo do dispensador e, em seguida, empurre a **alavanca do dispensador** com o copo. O gelo será liberado do dispensador.
3. Pressione **Water (Água)** para selecionar água.
4. Empurre a **alavanca do dispensador** com o copo. A água será liberada do dispensador.

### NOTA

- O dispensador para de liberar se você continuar empurrando a alavanca do dispensador durante cerca de 1 minuto. Para dispensar mais água, solte e empurre a alavanca de água novamente.
- Verifique se o copo está alinhado com o dispensador para evitar que a água liberada seja derramada para fora.
- Caso não use o dispensador de água por 2 a 3 dias, a água liberada poderá ter um cheiro ou gosto anormal. Isso não é uma falha do sistema. Em primeiro lugar, descarte 1 ou 2 copos de água.

## Mecanismo de fabricação de gelo

O refrigerador tem um mecanismo de fabricação de gelo embutido que dispensa gelo automaticamente para você aproveitar de água filtrada com gelo em cubo ou picado.

### Fabricação de gelo

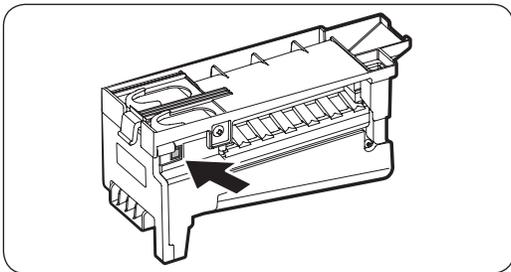
Após instalar seu refrigerador e conectá-lo à energia, siga estas instruções para garantir uma fabricação de gelo correta e manter o cesto de gelo cheio de gelo:

1. Deixe o refrigerador funcionar por ao menos 24 horas para garantir desempenho otimizado.
2. Retire os primeiros 4 a 6 cubos de gelo em um copo.
3. Aguarde mais 8 horas e retire outros 4 a 6 cubos de gelo.
4. Então, aguarde mais 16 horas e retire o primeiro copo cheio de gelo.

## NOTA

- Se você consumir todo o gelo de uma vez, você deve aguardar 8 horas antes de retirar os primeiros 4 a 6 cubos. Isso garante que o cesto de gelo está adequadamente cheio com gelo.
- Os cubos de gelo gerados rapidamente podem ter um aspecto branco, o que é normal.

## Diagnóstico



Se gelo não é dispensado, verifique primeiro o mecanismo de fabricação de gelo.

1. Pressione **Test (Teste)** ao lado do mecanismo de fabricação de gelo. Você ouvirá um aviso sonoro (ding-dong) ao pressionar o botão.
2. Você ouvirá outro aviso sonoro se o mecanismo de fabricação de gelo funciona corretamente.

## ⚠ CUIDADO

- Se o aviso sonoro do mecanismo de fabricação de gelo soar repetidamente, entre em contato com seu instalador da linha de água ou com uma central de atendimento técnico local da Samsung.
- Não pressione o botão **Test (Teste)** repetidamente quando a bandeja de gelo estiver cheia de gelo ou água. Poderá ocorrer vazamento de água ou obstrução de gelo.
- Não coloque alimentos no cesto de gelo. Comida congelada pode danificar o mecanismo de fabricação de gelo, especialmente ao abrir e fechar a porta.
- Quando o refrigerador recupera a alimentação após uma queda de energia, o cesto de gelo pode conter uma mistura de cubos de gelo derretidos ou presos, o que pode impedir o funcionamento correto do mecanismo de fabricação de gelo. Para evitar isso, certifique-se de esvaziar o cesto de gelo para que ele possa encher novamente com cubos de gelo frescos e soltos.
- Não coloque os dedos ou outros objetos na saída do dispensador ou no mecanismo de fabricação de gelo. Isso pode causar ferimentos ou danos materiais.
- Quando reinserir a bandeja do mecanismo de fabricação de gelo, assegure-se de que a bandeja está bem centralizada com a entrada. Do contrário, a bandeja pode emperrar.

### Se você desligar o mecanismo de fabricação de gelo

Se você pressionar e segurar **Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo)** durante mais de 3 segundos para desligar o mecanismo de fabricação de gelo, certifique-se de remover todos os cubos de gelo do cesto de gelo. Os cubos de gelo restantes podem se agrupar, tornando sua remoção difícil.

Para remover o cesto de gelo, consulte a seção **Cesto de gelo (somente para modelos aplicáveis)**, na página 65.

## NOTA

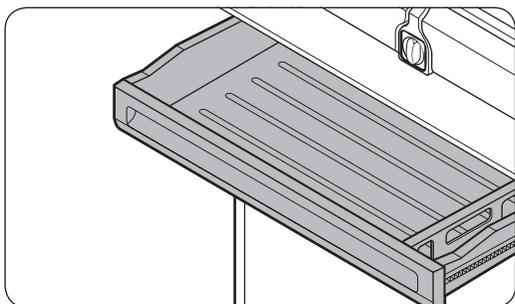
- A remoção do cesto de gelo não afeta o desempenho térmico ou mecânico do refrigerador.

# Operações

## Turvação de água

A água fornecida ao refrigerador flui através de um filtro alcalino. Durante este processo de filtração, a pressão da água aumenta e a água se torna saturada com oxigênio e nitrogênio. Isso faz a água temporariamente parecer nebulosa e turbida quando dispensada. Isso é normal e a água voltará a parecer limpa após alguns segundos.

## Zona CoolSelect (somente para modelos aplicáveis)



A Zona CoolSelect é uma gaveta de largura total com controle de temperatura ajustável. A Zona CoolSelect pode ser usada para bandejas grandes de festa, itens delicados, pizza, bebidas e produtos diversos.

### ⚠ CUIDADO

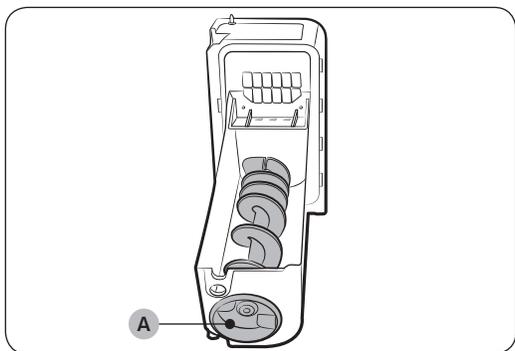
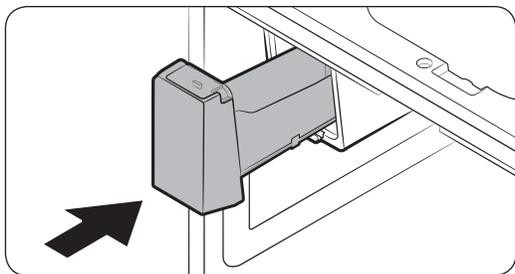
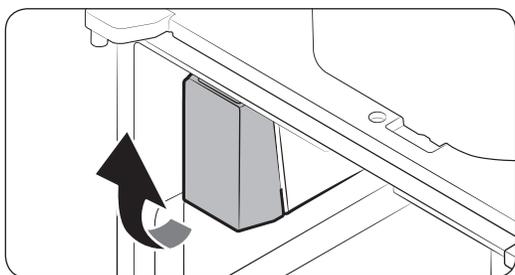
- Não use a Zona CoolSelect para armazenar a maior parte das frutas e vegetais. Esses alimentos podem sofrer danos sob temperatura baixa.
- Não armazene garrafas de vidro na Zona CoolSelect no modo Beverage (Bebidas). Elas podem se quebrar e causar ferimentos.

# Manutenção

## Manuseio e cuidados

### Cesto de gelo (somente para modelos aplicáveis)

Se você não dispensar gelo por um período prolongado de tempo, o gelo pode amontoar dentro do cesto. Se isso ocorrer, remova e esvazie o cesto de gelo.



1. Para remover o cesto de gelo, gentilmente levante e puxe-o vagarosamente enquanto segura a parte inferior do cesto com uma das mãos e a lateral do cesto com a outra.
2. Esvazie o cesto.
3. Depois, coloque o cesto de gelo novamente na posição. Se o cesto não encaixar, gire o parafuso de hélice 90 graus e tente novamente.

Se o cesto de gelo não está firmemente inserido, gire a Hélice (A) em 90 graus e tente novamente.

### ⚠ CUIDADO

- Não aplique força excessiva ao cesto de gelo. A cobertura poderá quebrar.
- Não feche a porta com força excessiva. Água pode vazar do mecanismo de fabricação de gelo.
- Para evitar ferimentos, assegure-se de remover todo gelo ou água que possa ter caído no chão.
- Para evitar acidentes ou ferimentos, não deixa crianças brincarem com o dispensador de água ou mecanismo de fabricação de gelo.
- Não coloque a mão ou qualquer objeto no anteparo de gelo. Isso poderá causar ferimentos ou danos ao produto.

# Manutenção

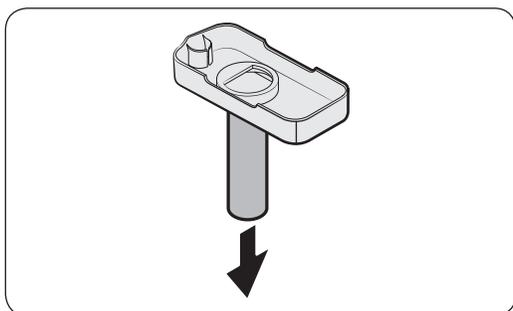
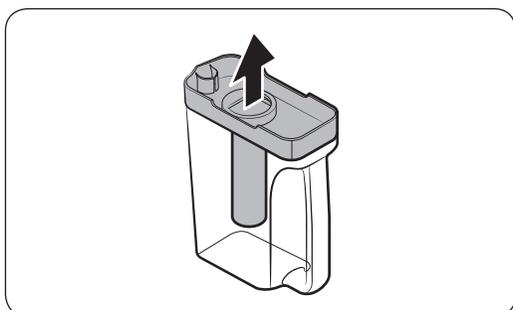
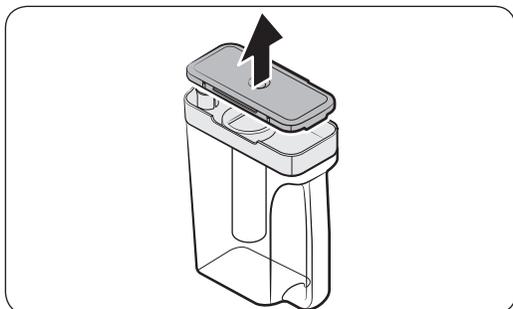
---

- Use apenas o cesto de gelo fornecido. Cestos de gelo de terceiros podem causar falha no sistema.

## **NOTA**

- A pressão de água necessária para a fabricação de gelo é entre 206 e 827 kPa
- Ruídos do mecanismo de fabricação de gelo durante o processo de fabricação de gelo são normais.
- Quando a porta está aberta, o mecanismo de fabricação de gelo e o dispensador de água não funcionam.

### Jarra de enchimento automático (somente para modelos aplicáveis)



1. Segure uma ranhura do puxador da **boca vedada** e, em seguida, empurre para cima para remover.

2. Segure ambos os lados da **boca vedada** e, em seguida, levante para remover.

3. Realizando um leve movimento de torção no **infusor**, retire-o da boca vedada.

4. Limpe o **infusor** com agentes neutros e água corrente. Enxágue e seque bem.

5. Monte a Jarra de enchimento automático na ordem inversa da desmontagem.

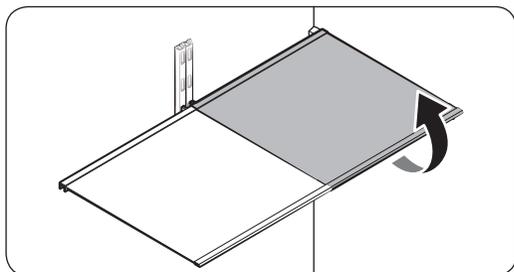
#### **CUIDADO**

A jarra de água e a tampa não podem ser lavadas na lava-louças e podem derreter ou deformar sob calor (incluindo água quente). Lave-as com as mãos em água fria ou morna, como necessário.

# Manutenção

## Prateleiras do refrigerador

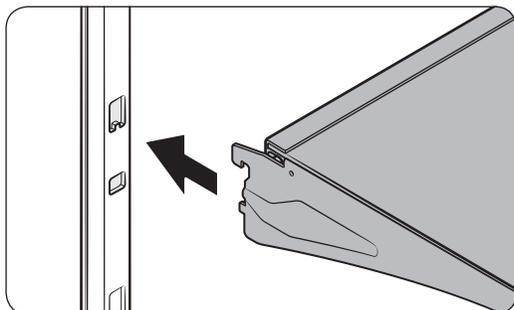
A aparência das prateleiras pode diferir dependendo do modelo.



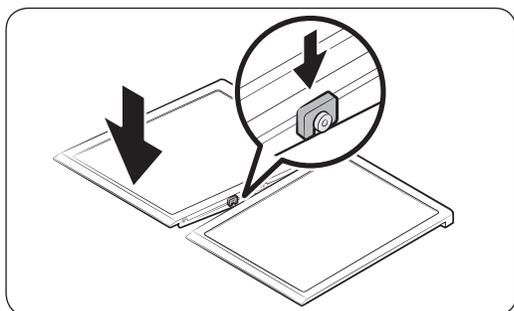
- Para retirar uma prateleira, abra completamente a porta correspondente. Segure a frente da prateleira, levante-a gentilmente e deslize-a para fora.

### NOTA

Não levante a prateleira por completo ao remover ou reinserir a prateleira. A parede traseira da geladeira pode empenar.



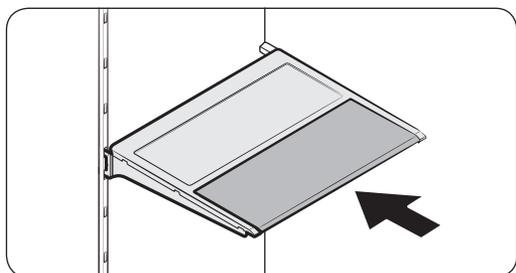
- Para reinserir, segure a prateleira em um ângulo tal que a frente esteja mais alta que a traseira e, em seguida, insira o gancho superior na ranhura superior da prateleira. Em seguida, abaixe a prateleira e insira o gancho inferior na ranhura inferior da prateleira.



### CUIDADO

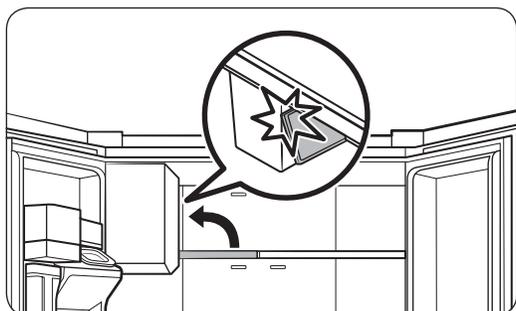
- As prateleiras de vidro temperado são pesadas. Tome cuidado ao removê-las.
- A prateleira deve ser inserida corretamente. Não insira de ponta cabeça.
- Recipientes de vidro podem arranhar a superfície das prateleiras de vidro.

### Prateleira deslizante



Você pode deslizar para dentro a metade frontal da prateleira deslizante para armazenar itens mais altos. Puxe com cuidado a metade frontal da prateleira para poder usar novamente toda a sua área.

### Prateleira dobrável



Com a prateleira dobrável, você fica com mais espaço na geladeira para armazenar itens altos.

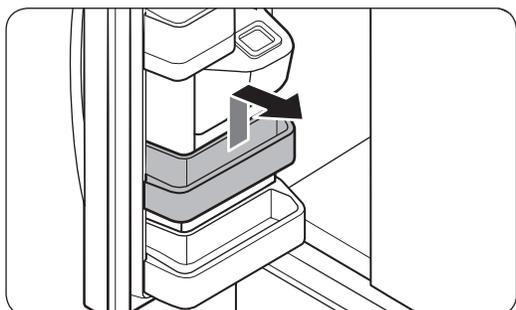
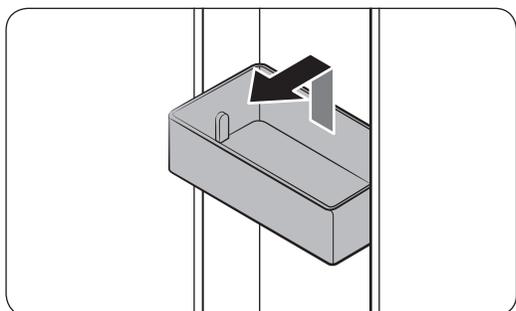
- Para dobrar, empurre a área frontal da prateleira para cima.

#### **CUIDADO**

Não levante rapidamente ou torça a prateleira dobrável para retirar alimentos abaixo dela. Ela pode cair.

# Manutenção

## Compartimentos de porta



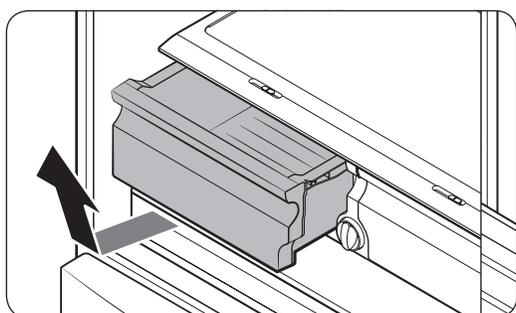
- Para remover o **compartimento de porta**, segure os lados frontais do compartimento e levante-os gentilmente para remover.
- Para reinserir, insira o **compartimento de porta** levemente acima de sua localização final, assegurando que a traseira do compartimento esteja contra a porta. Segure a parte traseira do **compartimento de porta** com as duas mãos e pressione para baixo para encaixar firmemente.

### ⚠ CUIDADO

- Não remova um compartimento cheio de alimentos. Primeiro, esvazie o compartimento.
- Tenha cuidado ao abrir a porta se o compartimento inferior contém garrafas grandes, que podem cair.
- Não permita que as crianças brinquem com os compartimentos. Os cantos afiados dos compartimentos podem provocar ferimentos.

## Gavetas da geladeira

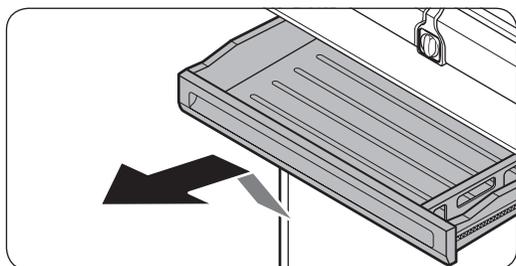
### Gavetas de vegetais/frutas



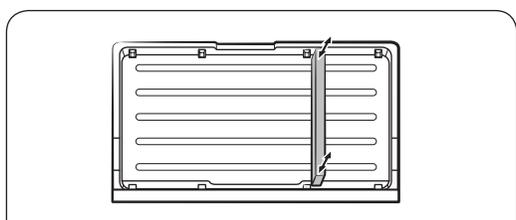
Levante gentilmente a parte dianteira da gaveta e deslize para fora.

- Recomenda-se remover os compartimentos de porta antes de remover a gaveta. Isso evitará danos aos compartimentos de porta.
- Para reinserir, insira a gaveta nos trilhos da estrutura e deslize-a para dentro.

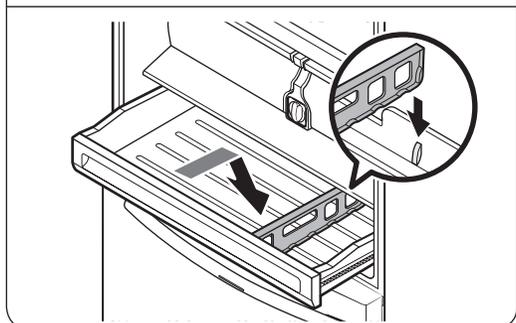
### Zona CoolSelect



- Para remover, abra totalmente a Zona CoolSelect. Em seguida, levante um pouco a parte dianteira e puxe de modo reto.
- Para reinserir, empurre os trilhos ao fundo do refrigerador. Em seguida, posicione a gaveta Zona CoolSelect nos trilhos e deslize-a novamente até seu lugar.



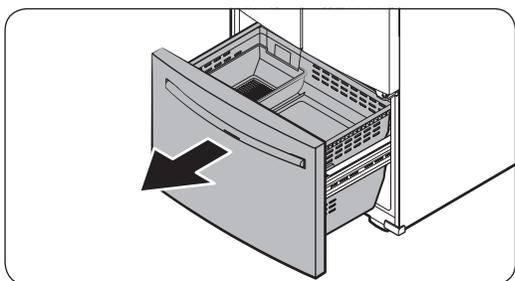
- Para remover a divisória, levante a parte dianteira da divisória até soltá-la da parede e, em seguida, puxe a divisória para fora.
- Para reinserir a divisória, enganche a parte traseira da divisória sobre a parede posterior e, em seguida, empurre a divisória para baixo.



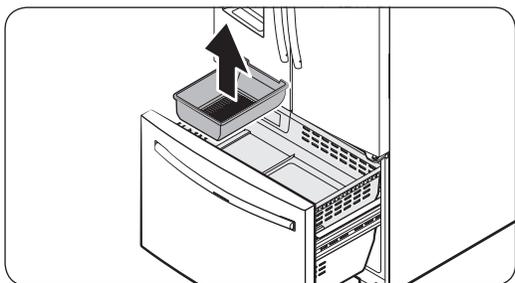
# Manutenção

## Cestos do freezer

Cesto de gelo inferior (somente para modelos aplicáveis)

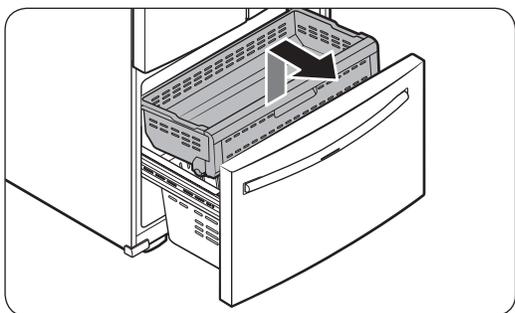


1. Abra completamente a gaveta do freezer.



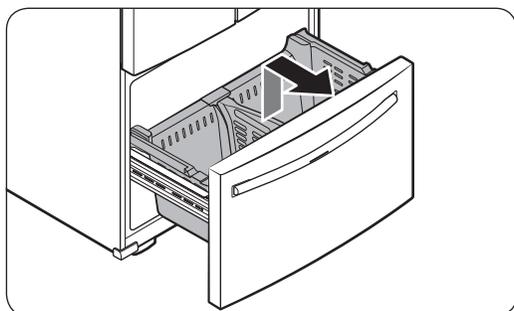
2. Levante o cesto de gelo inferior para removê-lo.

## Cesto superior



- Para remover, abra totalmente a gaveta do freezer. Levante a parte dianteira do **cesto superior** e puxe para remover.
- Para reinserir, alinhe as rodas dianteiras do **cesto superior** com a extremidade do **cesto inferior**. Deslize o **cesto superior** para a frente.

## Cesto inferior

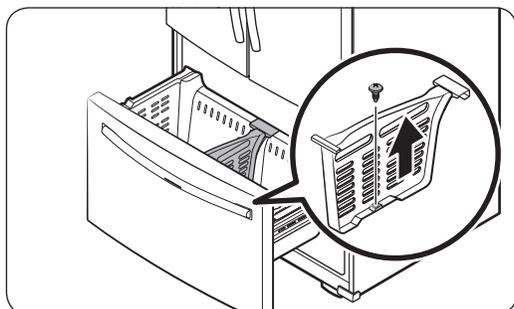


- Para remover, remova primeiro o **cesto superior**. Em seguida, incline a frente do **cesto inferior** para retirá-lo.
- Para reinserir, coloque primeiro o cesto no **conjunto de trilhos** do lado traseiro.

### CUIDADO

- Não torça o cesto ao remover ou reinserir o cesto. O cesto pode arranhar.
- Para evitar ferimentos, danos à propriedade ou sufocamento, mantenha os cestos do freezer que foram removidos fora do alcance de crianças.
- Não remova a divisória.
- Coloque as rodas do cesto superior na extremidade dos trilhos do cesto inferior. Em seguida, deslize o cesto superior totalmente para a frente. Caso contrário, a gaveta não abrirá ou fechará totalmente, o que causa acúmulo de gelo.

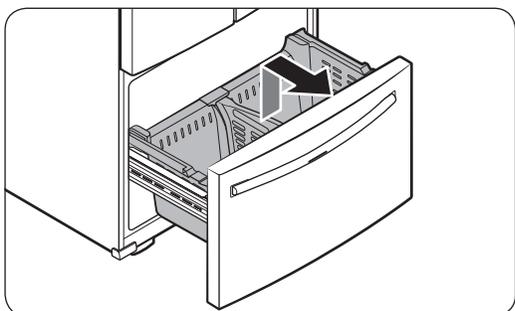
### Divisória do cesto do freezer (tipo A, somente para modelos aplicáveis)



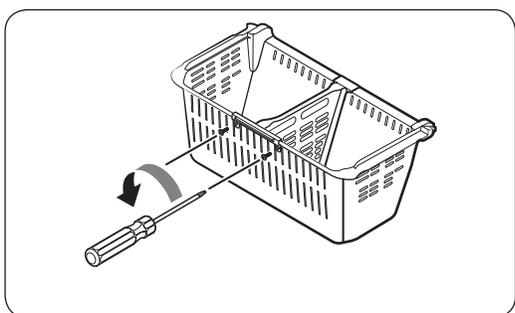
Solte e remova o parafuso do lado inferior da divisória. Em seguida, puxe-o para fora para remover a divisória.

# Manutenção

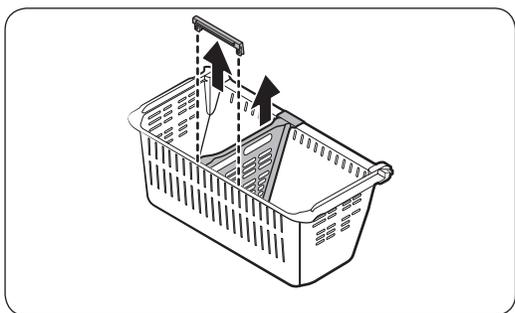
Divisória do cesto do freezer (tipo B, somente para modelos aplicáveis)



1. Remova o cesto inferior.



2. Use uma chave de fenda Phillips para soltar os dois parafusos que fixam o **fixador traseiro** na parte traseira do cesto.



3. Puxe o **fixador traseiro** e a **divisória** para cima, para remover.

## Limpeza

### Interior e exterior

#### ADVERTÊNCIA

- Não use gasolina, solvente, detergente para carros/casa ou Clorox™ para limpar o refrigerador. Podem danificar a superfície do refrigerador e provocar um incêndio.
- Não borrife água no refrigerador. Isso pode causar um choque elétrico.

Utilize com regularidade um pano seco para remover todas as substâncias estranhas, como poeira ou água, dos terminais do plugue de energia e dos pontos de contato.

1. Desconecte o cabo de força.
2. Use um pano ou toalha de papel macio e umedecido que não solte fiapos para limpar as partes interna e externa do refrigerador.
3. Quando terminar, use um pano seco ou toalha de papel para secar bem.
4. Conecte o cabo de força.

### Dispensador de Gelo/Água

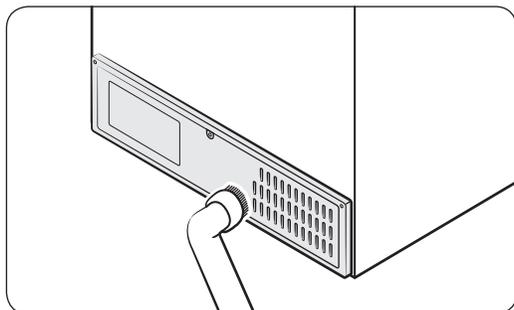
#### CUIDADO

Ao usar a seleção de gelo picado, alguns fragmentos de gelo podem começar a se acumular no anteparo de gelo. Para evitar isso, remova os fragmentos de gelo do anteparo de gelo usando um pano limpo e macio.

### Vedações de borracha

Se as vedações de borracha da porta estiverem sujas, a porta pode não fechar corretamente e reduzir o desempenho e eficiência do refrigerador. Use um detergente neutro e um pano úmido para limpar as vedações de borracha. Em seguida, seque bem com um pano.

### Painel traseiro



Para manter os cabos e peças expostas do painel traseiro limpos, aspire o painel um ou duas vezes por ano.

#### CUIDADO

Não retire a tampa do painel traseiro. Isso pode causar choque elétrico.

# Manutenção

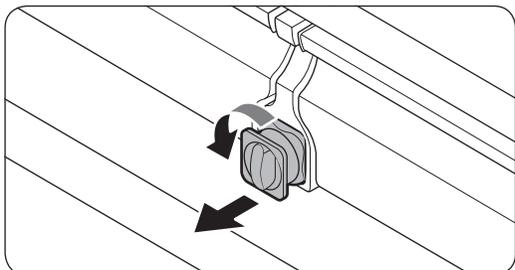
## Substituição

### Filtro de água

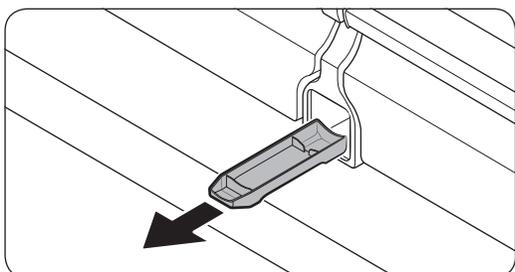
#### ⚠ ADVERTÊNCIA

- Não use filtros de água de terceiros. Use apenas filtros fornecidos ou aprovados pela Samsung.
- Filtros não aprovados podem vazar ou danificar o refrigerador, causando choque elétrico. A Samsung não assume qualquer responsabilidade por danos que possam ocorrer pelo uso de filtros de água de terceiros.

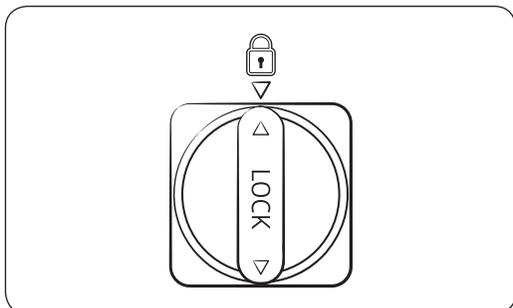
O indicador (**Filter**) do Reajuste do filtro se torna vermelho para você saber que está na hora de substituir o filtro de água. Antes de substituir o filtro, assegure-se de que a linha de fornecimento de água está fechada.



1. Desligue a linha de fornecimento de água.
2. Gire em 90 graus (1/4 de volta) o puxador do cartucho de filtro no sentido anti-horário. O cartucho de filtro é destravado.



3. Puxe para remover o cartucho.
  - Se o filtro de água estiver seriamente contaminado, pode não ser fácil remover o cartucho. Se esse for o caso, aplique força para remover o cartucho.
  - Para evitar vazamento de água ao abrir o filtro, puxe o cartucho para fora em linha reta enquanto remove o filtro.
4. Insira um novo cartucho de filtro. Use apenas filtros fornecidos ou aprovados pela Samsung.



5. Gire o puxador do cartucho no sentido horário para travá-lo no lugar.
6. Pressione e segure **Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo)** no painel principal durante 3 segundos para reajustar o detector de ciclo de vida. O indicador (**Filter**) de Reajuste do filtro desliga.
7. Ao concluir a substituição do filtro, abra a válvula de água e faça água correr através do dispensador durante cerca de 7 minutos. Isto removerá impurezas e ar da linha de água.

#### **NOTA**

- Um filtro recém instalado pode causar breve turbamento de água do dispensador. Isso ocorre porque ar entrou na linha de água.
- O processo de substituição pode causar um pequeno vazamento de água por um curto período de tempo. Se água vazar, basta limpar qualquer água derramada com uma toalha seca.

#### **Sistema de filtração de água por osmose reversa**

A pressão da água do sistema de fornecimento de água a um sistema de filtração de água por osmose reversa deve ser entre 206 e 827 kPa.

A pressão da água do sistema de filtração de água por osmose reversa para a linha de água gelada do refrigerador deve ser ao menos 276 kPa. Se a pressão da água está abaixo dessas especificações:

- Verifique se o filtro de sedimentos no sistema de osmose reversa está bloqueado. Substitua o filtro, se necessário.
- Encha novamente o tanque de água no sistema de filtração de água por osmose reversa.
- Se o refrigerador tiver um filtro de água, ele poderá reduzir ainda mais a pressão da água quando for usado em conjunto com um sistema de osmose reversa. Remova o filtro de água.

Para mais informações ou manutenção, entre em contato com um encanador profissional.

#### **Pedir um novo filtro**

Para adquirir um novo filtro de água, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung ou visite [www.samsungparts.com](http://www.samsungparts.com).

#### **Lâmpadas de LED**

Para substituir as lâmpadas do refrigerador, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.

#### **ADVERTÊNCIA**

- As lâmpadas não podem ser reparadas pelo usuário. Não tente substituir a lâmpada sozinho. Isso pode causar um choque elétrico.

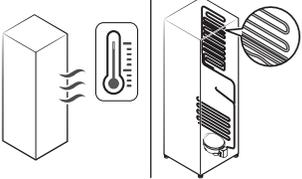
# Solução de problemas

Antes de entrar em contato com a central de atendimento técnico, reveja os sintomas e as soluções recomendadas abaixo. Se nenhuma das soluções sugeridas resolver seu problema, visite nosso website [www.samsung.com](http://www.samsung.com) ou entre em contato com a Central de atendimento ao cliente Samsung pelo número 1-800-SAMSUNG (726-7864). Observe que toda visita de atendimento em que nenhum defeito é encontrado será cobrada.

## Geral

### Temperatura

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Geladeira/freezer não funciona. A geladeira/freezer está quente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de força não está adequadamente conectado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte adequadamente o cabo de força.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle de temperatura não está definido corretamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defina a temperatura para mais baixa.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Refrigerador está localizado próximo a fonte de calor ou luz solar direta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenha o refrigerador longe da luz solar direta ou de uma fonte de calor.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não há espaço suficiente entre o refrigerador e paredes ou armários próximos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de ter um espaço de ao menos 5 cm entre as partes traseira e laterais do refrigerador e qualquer parede ou armário próximo.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo de economia de energia está ativado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desative o modo de economia de energia.</li></ul>
Geladeira/freezer está super congelando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O refrigerador está sobrecarregado. Alimentos bloqueiam as saídas de ventilação do refrigerador.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não sobrecarregue o refrigerador. Não deixe alimentos obstruírem os respiros.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle de temperatura não está definido corretamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defina a temperatura para a mais elevada.</li></ul>

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Parede interior está quente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O refrigerador tem tubulação à prova de calor nas paredes interiores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para evitar a formação de condensação, o refrigerador tem uma tubulação à prova de calor nos cantos dianteiros. Se a temperatura ambiente sobe, este equipamento pode não funcionar de forma eficaz. Isso não é uma falha do sistema.</li> </ul> 

## Odores

Sintoma	Causas possíveis	Solução
O refrigerador tem odores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos estragados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpe o refrigerador e remova os alimentos estragados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos com odores fortes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegure-se de que os alimentos com odores fortes estão embrulhados hermeticamente.</li> </ul>

## Formação de gelo

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Formação de gelo ao redor das saídas de ventilação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos bloqueiam as saídas de ventilação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegure-se de que nenhum alimento bloqueie as saídas de ventilação.</li> </ul>
Formação de gelo nas paredes interiores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porta não fechada adequadamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegure-se de que alimentos não bloqueiam a porta. Limpe a borracha da porta.</li> </ul>
Frutas e vegetais estão congelados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frutas e vegetais são armazenados na Zona CoolSelect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não se recomenda armazenar a maior parte das frutas e vegetais na Zona CoolSelect.</li> </ul>

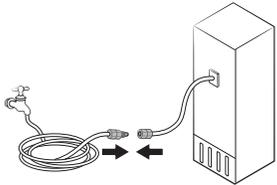
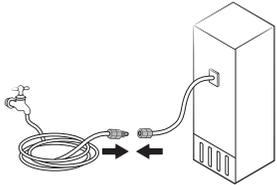
# Solução de problemas

## Condensação

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Condensação se forma nas paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se a porta é deixada aberta, umidade entra no refrigerador.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Remova a umidade e não abra a porta por períodos de tempo prolongado.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentos com alto conteúdo de umidade.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assegure-se de que os alimentos estão embrulhados hermeticamente.</li></ul>

## Água/gelo (apenas modelos com dispensador)

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Fluxo de água mais fraco do que o normal.	<ul style="list-style-type: none"><li>A pressão de água é muito baixa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assegure-se de que a pressão da água está entre 206 e 827 kPa.</li></ul>
O mecanismo de fabricação de gelo gera um sinal sonoro.	<ul style="list-style-type: none"><li>A função do mecanismo de fabricação de gelo é ativada, mas o fornecimento de água ao refrigerador não foi conectado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pressione <b>Ice Maker (Mecanismo de fabricação de gelo)</b>.</li></ul>
O mecanismo de fabricação de gelo de gelo não produz gelo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mecanismo de fabricação de gelo recém instalado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Você deve aguardar 12 horas até que o refrigerador comece a fabricar gelo.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Temperatura do freezer muito alta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Defina a temperatura do freezer abaixo de -18 °C ou -20 °C em ar ambiente quente.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>A trava do painel do dispensador está ativada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Desative a trava do painel do dispensador.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>O mecanismo de fabricação de gelo está desligado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ligue o mecanismo de fabricação de gelo.</li></ul>

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Gelo não sai pelo dispensador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelo pode obstruir o dispensador de gelo quando não utilizado por um período prolongado de tempo (aprox. 3 semanas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se você não utilizar o refrigerador por um período prolongado de tempo, esvazie o cesto de gelo e desligue o mecanismo de fabricação de gelo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesto de gelo não está inserido corretamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegure-se de que o cesto de gelo está inserido corretamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linha de água não está corretamente conectada ou o fornecimento de água não está aberto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a linha de água está instalada corretamente. Verifique se o registro da linha de água está fechado.</li> </ul> 
Água não sai pelo dispensador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linha de água não está corretamente conectada ou o fornecimento de água não está aberto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a linha de água está instalada corretamente. Verifique se o registro da linha de água está fechado.</li> </ul> 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A trava do painel do dispensador está ativada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desative a trava do painel do dispensador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um filtro de água de terceiro foi instalado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use apenas filtros fornecidos ou aprovados pela Samsung.</li> <li>Filtros não aprovados podem vazar ou danificar o refrigerador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>O indicador do filtro de água acende ou pisca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua o filtro de água. Após a substituição, reajuste o sensor de indicador de filtro.</li> </ul>

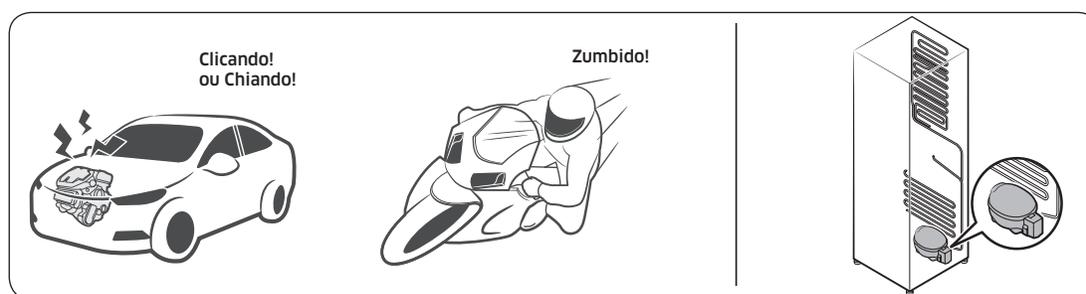
# Solução de problemas

## Você ouve sons anormais vindos do refrigerador?

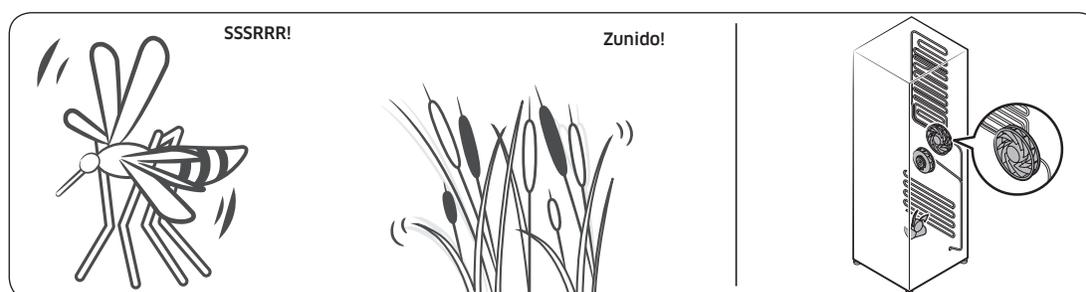
Antes de entrar em contato com a central de atendimento técnico, reveja as informações abaixo. Se você ainda tem dúvidas sobre sons emitidos por seu refrigerador, entre em contato com a Central de atendimento ao cliente Samsung pelo número 1-800-SAMSUNG (726-7864). Observe que toda visita de atendimento relacionada a sons normais em que nenhum defeito é encontrado será cobrada.

### Esses sons são normais.

- Quando iniciar ou encerrar uma operação, o refrigerador emite sons similares à ignição de um veículo. Conforme a operação se estabiliza, os sons diminuem.



- Quando o ventilador está em operação, esses sons podem ocorrer. Quando o refrigerador alcança a temperatura definida, o som do ventilador para.



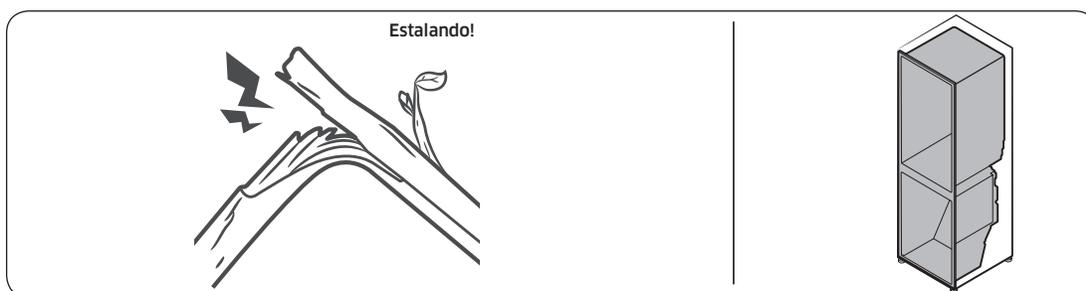
- Durante o ciclo de descongelamento, água pode vazar no aquecedor de descongelamento, causando sons crepitantes.



- Conforme o refrigerador resfria ou congela, gás refrigerante corre pela tubulação vedada, causando sons de bolhas.



- Conforme a temperatura do refrigerador aumenta ou diminui, peças de plástico se expandem e contraem, criando ruídos de batidas. Esses ruídos ocorrem durante o ciclo de descongelamento ou quando as peças eletrônicas estão funcionando.



# Solução de problemas

- Para modelos com mecanismo de fabricação de gelo: Quando a válvula de água for aberta para encher o mecanismo de fabricação de gelo, você pode ouvir sons de zumbido.
- Devido à equalização de pressão ao abrir e fechar a porta do refrigerador, você pode ouvir sons sibilantes.

## SmartThings

Sintoma	Ação
Não acho o “SmartThings” na loja de aplicativos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O aplicativo SmartThings é concebido para Android 6.0 (Marshmallow) ou superior, ou iOS 10.0 ou superior, iPhone 6 ou superior, e é otimizado para smartphones Samsung (séries Galaxy S e Galaxy Note).</li></ul>
O aplicativo SmartThings não funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O aplicativo SmartThings está disponível apenas para os modelos aplicáveis.</li><li>• O aplicativo Samsung Smart Refrigerator antigo não se conecta aos modelos Samsung Smart Home.</li></ul>
O aplicativo SmartThings está instalado, mas não se conecta ao meu refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você deve conectar-se a sua conta Samsung para usar o aplicativo.</li><li>• Assegure-se de que seu roteador funciona normalmente.</li><li>• Se você não conectou seu refrigerador ao aplicativo SmartThings após o aplicativo ser instalado, você deve conectar usando a função de registro de dispositivo do aplicativo.</li></ul>
Não consigo conectar-me ao aplicativo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você deve conectar-se a sua conta Samsung para usar o aplicativo.</li><li>• Se você não tem uma conta Samsung, siga as instruções na tela do aplicativo para criar uma conta.</li></ul>
Uma mensagem de erro aparece quando tento registrar meu refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O Easy Connection pode falhar devido a distância de seu ponto de acesso (PA) ou interferência elétrica do ambiente circundante. Aguarde um momento e tente novamente.</li></ul>
O aplicativo SmartThings conectou-se com sucesso ao meu refrigerador, mas não funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saia e reinicie o aplicativo SmartThings ou desconecte e reconecte seu roteador.</li><li>• Retire o cabo de força do refrigerador da tomada e, em seguida, reconecte-o após um minuto.</li></ul>

# Open Source Announcement

---

The software included in this product contains open source software.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP2\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP2_0/seq/0) leads to open source license information as related to this product.



# SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA  
APARELHOS ADQUIRIDOS NAS REVENDAS  
AUTORIZADAS NO BRASIL

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiçionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG. A SAMSUNG concederá, ainda, APENAS AOS COMPRESSORES Digital Inverter em REFRIGERADORES e AOS MOTORES DIGITAL Digital Inverter em LAVADORAS, uma garantia de 10 (dez) anos, contados a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda do Consumidor Final do produto ou da data de entrega do produto. Essa garantia não se aplica aos motores com transmissão através de correias ou aos demais componentes do produto. A SAMSUNG oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800 555 0000 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

---

#### IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800 555 0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

 **CCC**  
*Customer Contact Center*  
 **0800 555 0000**  
*SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG*  
**[www.samsung.com/br/support](http://www.samsung.com/br/support)**



*Agência Nacional de Telecomunicações*

<09053-19-03269>

Este equipamento não tem direito à proteção  
contra interferência prejudicial e não pode causar  
interferência em sistemas devidamente autorizados

### Entre em contato com a SAMSUNG NO MUNDO TODO

Se você tiver alguma dúvida ou algum comentário a fazer em relação aos produtos Samsung, entre em contato com a Central de atendimento ao cliente SAMSUNG.

País	Central de contato	Website
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>



DA68-03876A-02