



Escaneie para consultar
o manual online.



MANUAL DO USUÁRIO

REFRIGERADOR & FREEZER



Antes de iniciar a instalação, leia atentamente estas instruções. Isso simplificará a instalação e assegurará que o produto seja instalado corretamente e com segurança. Deixe este manual perto do produto após a instalação para consultas futuras.

PORTUGUÊS



MFL70720817
Rev.09_110725

www.lg.com

Copyright © 2019-2025 LG Electronics. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR	3
AVISO	3
CUIDADO	9

INSTALAÇÃO

Antes da instalação	12
Nivelando o aparelho	13
Ligando na Tomada	14
Movendo o aparelho para outro local	14

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar	15
Características do Produto	18
Painel de Controle	20
Water Dispenser (Dispensador de Água)	22
Máquina de gelo	23
Gaveta da geladeira	24
Cesto da porta	25
Prateleira	25
Gaveta do Freezer	26

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ	27
Smart Diagnosis	28

MANUTENÇÃO

Limpeza	31
---------------	----

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção	32
---	----

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou insegura do produto. As diretrizes estão divididas em "AVISO" e "CUIDADO", conforme descrito abaixo.

Alertas de segurança



Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos. Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.



AVISO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.



CUIDADO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

AVISO



AVISO

- Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Segurança Técnica

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa

responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e similares como:
 - áreas de cozinha para o pessoal em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - casas de fazenda e clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
 - ambientes do tipo pousada;
 - bufê e aplicações similares não comerciais.
- Este aparelho não deve ser usado em instalações portáteis ou móveis, como em embarcações ou motocasas, onde estará em movimento durante o funcionamento.



Este símbolo alerta sobre materiais inflamáveis que podem se inflamar e causar um incêndio se você não ter cuidado.

- Este aparelho contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R600a) que também é combustível. Ao transportar ou instalar o aparelho, deve-se ter cuidado para que partes do circuito de refrigeração não sejam danificadas.
- Os gases refrigerantes e gás de sopro de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Não danifique o circuito de refrigerante.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou o orifício da tomada estiver solta, ele deverá ser substituído. Não utilize o cabo de alimentação e contate um centro de assistência técnica autorizado para evitar riscos.
- Não coloque várias tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.
- Insira com firmeza o plugue de alimentação na tomada após remover completamente qualquer umidade ou poeira.

- Nunca desconecte o aparelho da fonte de alimentação puxando o cabo de alimentação. Segure sempre o plugue de alimentação com firmeza e puxe-o de uma só vez para retirá-lo da tomada.
- Tenha aberturas para ventilação do aparelho, enquanto lacrado ou na caixa, livre de obstrução.
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossóis com substâncias inflamáveis, dentro do aparelho.
- Não incline o aparelho ao empurrá-lo ou puxá-lo quando for transportar.
- Ao posicionar o aparelho, verifique se de que o cabo de alimentação não esteja enredado ou danificado.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelação.
- Não use um secador para secar o interior ou acenda velas para remover odores.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que eles sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao mover o aparelho.
- Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o interior ou o exterior do aparelho.
- Não pulverize água ou substâncias inflamáveis (pasta de dentes, álcool, diluente, benzeno, líquido inflamável, abrasivo, etc.) sobre o interior ou exterior do aparelho para o limpar.
- Não utilize produtos como esponjas, esfregões ou escovas com superfícies ásperas ou feitas de materiais metálicos para limpar o aparelho.
- Apenas o pessoal de assistência técnica qualificado da LG Electronics pode desmontar ou reparar o aparelho.

Risco de incêndio e materiais inflamáveis

- Se for detectada uma fuga, evite chamas ou quaisquer outras possíveis fontes de incêndio e areje o local em que está o aparelho

durante vários minutos. A fim de evitar a criação de uma mistura inflamável de gás e ar, se houver uma fuga no circuito de refrigeração, o tamanho da divisão em que o aparelho estiver instalado depende da quantidade de refrigerante usado. A divisão deve ter 1m² de tamanho por cada 8g de refrigerante R600a no interior do aparelho.

- Vazamento de gás refrigerante pode causar explosão se houver faíscas.
- A quantidade de refrigerante no seu aparelho é indicada na placa de identificação no interior do aparelho.

Instalação

- O transporte do aparelho só deve ser realizado por duas ou mais pessoas.
- Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
- Não instale o aparelho em um local úmido e poeirento. Não instale, nem armazene o aparelho em uma área exterior ou em qualquer área que esteja exposta a condições meteorológicas, como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.
- Não coloque o aparelho em contato direto com o sol ou exposto ao calor de outras fontes como: fornos ou aquecedores.
- Ao instalar o aparelho, tenha cuidado para não expor a parte posterior.
- Instale o aparelho em um lugar de fácil acesso para conectá-lo e desconectá-lo da tomada.
- Tenha cuidado para não deixar a porta cair durante a montagem e desmontagem.
- Tenha cuidado para não pisar, amassar ou danificar o cabo de alimentação durante a montagem ou desmontagem da porta do aparelho.
- Tenha cuidado para não deixar a tomada virada para cima, nem apertada na parte posterior do aparelho.
- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação.

- Certifique-se que a tomada esteja apropriadamente aterrada e que o pino terra do cabo de alimentação não esteja danificado ou removido do plugue de alimentação. Para mais detalhes sobre o aterramento, consulte o centro de informações ao consumidor LG Electronics.
- Este aparelho está equipado com um cabo de alimentação que possui um condutor de aterramento e um plugue de aterramento. O plugue de alimentação deve ser conectado em uma tomada apropriada devidamente instalada e aterrada, em conformidade com todos os regulamentos e normas locais.
- Nunca faça funcionar um aparelho que mostre sinais de danos. Em caso de dúvida, consulte o seu revendedor.
- Mantenha todo o material de embalagem (tal como o vinil e o isopor) longe das crianças. Os materiais de embalagem podem causar asfixia.
- Não conecte o aparelho a um adaptador com várias tomadas sem um cabo de alimentação (montado).
- Este aparelho deve ser conectado a uma tomada independente.
- Tenha cuidado ao usar uma tomada de múltiplos soquetes que não esteja devidamente aterrada (portátil). Ela deve atender a todas as especificações técnicas e só pode ser usada com o aparelho.

Funcionamento

- Não utilize o aparelho para nenhum outro propósito (armazenamento de medicamentos, materiais experimentais ou transporte) exceto para uso doméstico de armazenamento de alimentos.
- Se água penetrar as partes elétricas do aparelho, desconecte da tomada e contate o centro de informações ao consumidor da LG Electronics.
- Desconecte o aparelho da tomada durante tempestades ou relâmpagos fortes ou quando não estiver em uso por um longo período de tempo.
- Não toque no plugue de alimentação ou nos controles do aparelho com as mãos molhadas.

- Não dobre o cabo de alimentação excessivamente, nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Se detectar qualquer cheiro estranho, som ou fumaça saindo do aparelho, desligue imediatamente da tomada e contate o centro de informação ao consumidor da LG Electronics.
- Não introduza as mãos, nem objetos de metal nas saídas de ar refrigerado, cobertura ou orifício de exaustão na parte posterior do aparelho.
- Não aplique força excessiva ou impacto na parte posterior do aparelho.
- Tenha cuidado com as crianças próximas ao abrir ou fechar as portas do aparelho. A porta pode atingir a criança e causar uma lesão.
- Não permita que as crianças entrem no interior do aparelho. A criança pode sufocar se ficar presa dentro do aparelho.
- Não coloque animais, tais como animais de estimação, no interior do equipamento.
- Não coloque objetos pesados ou frágeis, recipientes com líquido, substâncias combustíveis, objetos inflamáveis (como velas, candeeiros, etc.) ou dispositivos de aquecimento (como fornos, aquecedores, etc.) sobre o aparelho.
- Não coloque nenhum aparelho eletrônico (aquecedor e telefone celular) dentro do aparelho.
- Se ocorrer fuga de gás (isobutano, propano, gás natural, etc.), não toque no aparelho nem na tomada e ventile o ambiente de imediato. Este aparelho utiliza um gás refrigerante (isobutano R600a). Embora utilize uma pequena quantidade, este gás é ainda combustível. Se ocorrer um vazamento de gás durante o transporte, instalação ou manuseio, poderá causar uma explosão, fogo ou danos se houver faíscas.
- Não utilize nem armazene materiais inflamáveis (éter, benzeno, álcool, químicos, gás LP, vaporizadores, inseticidas, odorizadores, cosméticos, etc.) na proximidade do aparelho.
- Este aparelho necessita de aterramento elétrico para fins funcionais.
- Conecte apenas à um suprimento de água potável.

- Se estiver conectado a um suprimento de água, conecte apenas à um suprimento de água potável.
- Use apenas com água potável.
- Se estiver usando uma máquina de gelo ou um tanque de água dispensador, certifique-se de enchê-lo apenas com água potável.

Eliminação

- Ao descartar o aparelho, remova a vedação da porta e mantenha as prateleiras e cestas no lugar e mantenha as crianças distantes do aparelho.

CUIDADO

CUIDADO

- Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

Instalação

- Após desembalar, verifique se o aparelho apresenta quaisquer danos que possam ter ocorrido durante o transporte.
- Aguarde de 3 a 4 horas para garantir que o circuito refrigerante seja totalmente eficiente.
- Mova o aparelho com cuidado em pisos delicados para evitar danos ao piso.

Funcionamento

- Não toque nos alimentos congelados ou nas partes de metal do compartimento do freezer com as mãos úmidas ou molhadas. Pode causar queimadura de frio.
- Não coloque recipientes de vidro, garrafas ou latas (especialmente aqueles que contêm bebidas carbonatadas) no compartimento do freezer, prateleiras ou no balde de gelo que ficará exposto a

temperaturas abaixo de zero. O conteúdo pode se expandir quando congelado, quebrar o recipiente e causar ferimentos.

- O vidro temperado na parte frontal da porta do aparelho ou nas prateleiras pode ser danificado por um impacto. Caso este se quebre, não toque nos cacos com as mãos.
- Não se pendure ou suba nas portas do aparelho, do local de armazenamento e da prateleira.
- Não armazene uma quantidade excessiva de garrafas ou recipientes de comida nas cestas da porta.
- Não utilize força excessiva ao abrir ou fechar a porta.
- Se a dobradiça da porta do aparelho estiver danificada ou funcionar incorretamente, pare a utilização do aparelho e contate um centro de serviço autorizado.
- Evite que animais fiquem mordiscando os cabos de alimentação ou mangueira de água.
- Nunca coma comida congelada após elas terem sido retiradas do compartimento de freezer. Há risco de congelamento ou formação de bolhas de gelo. **PRIMEIROS SOCORROS:** Coloque-o imediatamente sob água corrente fria. Não o puxe para fora.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao abrir ou fechar o aparelho ou door in door.

Manutenção

- Este aparelho está equipado com luz interior LED sem manutenção. Não remova a tampa ou a lâmpada LED em qualquer tentativa de consertá-la ou trocá-la. Entre em contato com um centro de informações ao cliente da LG Electronics.
- Não limpe as prateleiras de vidro ou coberturas com água quente quando estes estiverem frios. Estes podem estilhaçar se expostos a mudanças bruscas de temperatura.
- Não insira as prateleiras de cabeça para baixo. As prateleiras podem cair.
- Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da LG Electronics se houver formação de gelo no compartimento do

freezer. Use apenas objetos pontiagudos para raspar qualquer acúmulo de gelo ou geada. Sprays, aquecedores elétricos como aquecedores de ventilador, secadores de cabelo, limpadores a vapor ou outras fontes de calor não devem ser usados para descongelar. Os componentes plásticos podem se deformar.

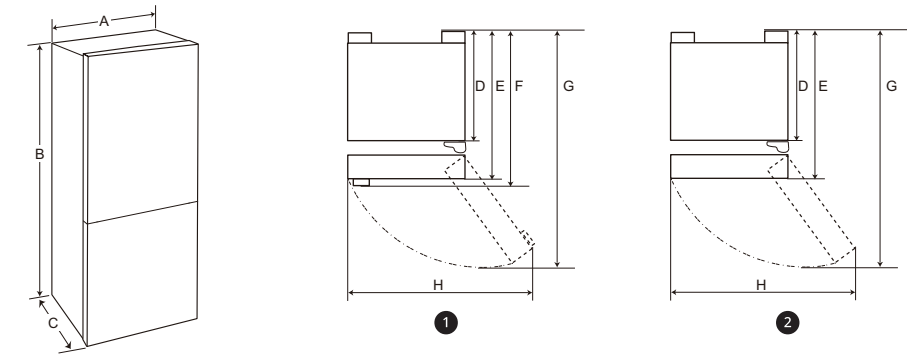
- Ponha o gelo dentro do balde de gelo no compartimento do freezer durante uma longa falta de energia.

INSTALAÇÃO

Antes da instalação

Dimensões e Folgas

Uma distância muito pequena de itens adjacentes pode resultar na degradação da capacidade de congelamento e aumentar os custos com a eletricidade. Mantenha uma folga de mais de 50 mm de cada parede adjacente ao instalar o aparelho.



	DIMENSÕES (mm)	
	1	2
A	705	700
B	1 720/1 850	1 720/1 850
C	740	700
D	595	595
E	700	700
F	740	-
G	1 326	1 318
H	1 200	1 160

OBSERVAÇÃO

- Você pode determinar qual é o tipo de aparelho ao observar a etiqueta no interior do aparelho.

Temperatura Ambiente

- O aparelho é projetado para operar dentro de um limite de temperaturas ambientes, dependendo da zona climática.
- As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do aparelho, pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura de porta e assim por diante.
- A classe climática pode ser encontrada na etiqueta de classificação.

Classe Climática	Faixa de Temperatura Ambiente em °C
SN (Temperado Estendido)	+10 - +32
N (Temperado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Austrália, Índia, Quênia

** Argentina

OBSERVAÇÃO

- Os aparelhos classificados de SN a T devem ser utilizados com uma temperatura ambiente entre 10 °C e 43 °C.

Acessórios

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



1



2



3

1 Suporte do cabo*1

2 Tampa da porta*1

3 Dobradiça da tampa*1

Portas reversíveis

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

O seu aparelho foi fabricado com portas reversíveis, que podem ser abertas pelo lado esquerdo ou direito, para se adequar ao design da sua cozinha.

OBSERVAÇÃO

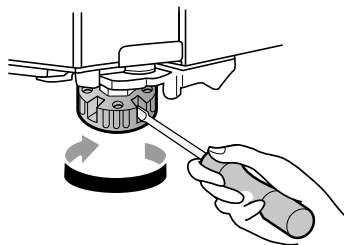
- A inversão das portas deve ser realizada por profissionais qualificados da LG Electronics. Caso contrário, a garantia para as mesmas não será válida.

Nivelando o aparelho

Ajustando a perna de nivelamento

Se o aparelho parecer desnivelado ou se as portas não estiverem fechando com facilidade, ajuste a inclinação usando as instruções mostradas abaixo.

- 1 Gire a perna de nivelamento no sentido horário para levantar o lado do aparelho ou no sentido anti-horário para abaixá-lo.



- 2 Abra as portas e verifique se elas se fecham facilmente.

OBSERVAÇÃO

- O nivelamento das portas pode não ser possível, quando o chão não for nivelado ou for uma construção deficiente.
- A geladeira é pesada e deve ser instalada em um superfície rígida e sólida.

OBSERVAÇÃO

- Alguns pisos de madeira podem causar dificuldades no nivelamento, pois se movimentam de maneira excessiva.

Ligando na Tomada

Conectando o Aparelho

Para ligar o aparelho, conecte o plugue de energia na tomada. Não duplique com outros aparelhos na mesma tomada.

OBSERVAÇÃO

- Após conectar o cabo de alimentação (ou plugue) à tomada, espere um tempo suficiente antes de inserir alimentos. Se colocá-los no aparelho antes deste resfriar completamente, seus alimentos podem estragar.
- Para desligar o aparelho, desconecte o plugue de energia da tomada.

Movendo o aparelho para outro local

Movendo o aparelho

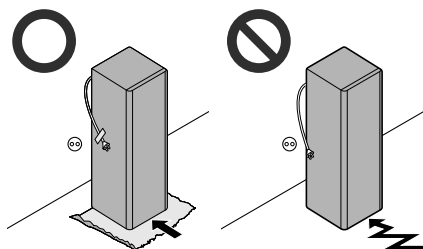
- 1 Retire todos os alimentos do interior do aparelho.
- 2 Fixe o plugue de alimentação.
 - Modelos com um gancho para o plugue de alimentação:
Retire o cabo de alimentação na parte traseira ou posterior do aparelho, em seguida ligue-o na tomada,
 - Modelos sem um gancho para o plugue de alimentação:
Puxe o plugue de alimentação para fora e fixe o cabo de alimentação com uma fita adesiva na lateral do aparelho, onde a

tomada elétrica está localizada no local de instalação.

- 3 Coloque fitas adesivas em peças como prateleiras e a maçaneta da porta para evitar que caiam enquanto desloca o aparelho.
- 4 Mova o aparelho cuidadosamente, com o auxílio de mais de duas pessoas. Ao transportá-lo por uma longa distância, mantenha-o na posição vertical.

⚠ CUIDADO

- Mova o aparelho com cuidado em pisos delicados para evitar danos ao piso.
 - Use papelão, tapete de piso ou carpete para evitar arranhões no piso ao instalar ou mover o aparelho.
 - Não mova o aparelho em ziguezague.



- 5 Após instalar o aparelho, conecte o plugue de energia a uma tomada elétrica e ligue-o.

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar

Observações sobre o funcionamento

- Limpe a parte interna e externa do aparelho com água morna e um detergente neutro para louças antes de colocar os alimentos dentro dele para eliminar os resíduos de fabricação.
- Os usuários devem ter em mente que camadas de gelo podem se formar se a porta não estiver fechada completamente, ou se a umidade for alta durante o verão.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados na prateleira ou no cesto da porta para que esta feche completamente.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Se o aparelho de refrigeração ficar vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.
- Observe que há um limite admissível de aumento de temperatura após o descongelamento nas especificações do aparelho. Para minimizar o impacto desse aumento de temperatura no armazenamento de alimentos, lacre ou embrulhe-os em várias camadas.

Alarme de Porta Aberta

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

O alarme soa se a porta é deixada aberta ou não completamente fechada.

OBSERVAÇÃO

- Contate o centro de informação ao consumidor da LG Electronics se o alarme continuar a soar mesmo fechando todas as portas.

Detecção de Falhas

Este aparelho pode detectar problemas automaticamente durante sua operação.

OBSERVAÇÃO

- Se um problema for detectado, o aparelho não funciona e um código de erro é exibido mesmo quando nenhum botão for pressionado.
- Quando um código de erro é exibido na tela, não desligue o aparelho e contate o centro de informações ao consumidor LG Electronics imediatamente e reporte o código de erro. Se desligar o aparelho, o técnico do centro de informação terá dificuldades para encontrar o problema.

Sugestão para Economizar Energia

- Para o uso mais eficiente de energia, mantenha todas as partes internas (por exemplo, cestas da porta, gavetas e prateleiras) nas suas posições originais. A alteração de suas posições pode resultar em um consumo de energia ou desempenho menos eficiente.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados. Isto permite que o ar circule normalmente e diminua os gastos com a energia elétrica.
- Armazene alimentos quentes somente após estes estiverem esfriados para prevenir condensação ou camadas de gelo.
- Ao armazenar alimentos no freezer, ajuste uma temperatura inferior à indicada para o alimento.
- Não baixe a temperatura do aparelho até menos do que o necessário.
- Não coloque alimentos próximos do sensor de temperatura do compartimento do refrigerador. Mantenha uma distância de ao menos 3 cm do sensor.

Armazenando Alimentos Eficazmente

- Os alimentos podem congelar ou estragar se armazenados na temperatura errada. Coloque a geladeira na temperatura correta para os alimentos que estão sendo armazenados.
- Armazene alimentos congelados ou refrigerados dentro de recipientes selados.
- Verifique a data de expiração e a etiqueta (instruções de armazenamento) antes de guardá-los no aparelho.
- Não guarde alimentos por um longo período de tempo se estes estragarem facilmente em baixas temperaturas.
- Não coloque os alimentos descongelados em contato direto com os alimentos já congelados. Não armazene uma quantidade excessiva de alimentos frescos.
- Congele os alimentos em porções para um congelamento mais rápido e descongelamento e processamento mais fáceis.
- Coloque os alimentos refrigerados ou congelados em cada compartimento do refrigerador ou do freezer imediatamente após a compra.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados na geladeira, para que não entrem em contato e não pinguem em outros alimentos.
- Os alimentos refrigerados e outros alimentos podem ser armazenados em cima da gaveta de vegetais.
- Evite recongelar qualquer alimento que tenha sido completamente descongelado. Congelar alimentos que tenham sido completamente descongelados diminuirá o sabor e o valor nutritivo.
 - Tire do congelador apenas a quantidade de alimento necessário. Consuma os alimentos descongelados de forma rápida. Os alimentos só podem ser recongelados após o seu cozimento.
- Esfrie alimentos quentes antes de armazenar. Se muito alimento quente é colocado no interior, a temperatura interna do aparelho pode aumentar e afetar negativamente outros alimentos armazenados no aparelho.
- Não encha demais o aparelho. O ar frio pode não circular adequadamente se o aparelho estiver cheio demais.
- Se você configurar um temperatura muito baixa para os alimentos, estes podem congelar. Não configure uma temperatura inferior à temperatura necessária para os alimentos serem armazenados corretamente.
- Se há compartimentos refrigerados no aparelho, não armazene verduras e frutas com alto teor de umidade nestes compartimentos, pois podem congelar devido à baixa temperatura.
- Siga sempre as instruções do fabricante dos alimentos sobre o tempo permitido de armazenamento dos alimentos congelados. Não exceda o tempo recomendado de armazenamento.
 - Anote a data de armazenamento, a duração permitida do armazenamento e o nome do alimento na embalagem para evitar que o tempo limite de armazenamento seja excedido.
- No caso de falta de energia elétrica, ligue para a companhia de eletricidade e pergunte quanto tempo vai durar a falta de energia.
 - Evite abrir as portas do aparelho quando houver falta de energia elétrica.
 - Quando a energia for restaurada, verifique o estado dos alimentos.
 - Se a falta de energia durar mais tempo, especialmente no verão, siga estas orientações:
 - Não adicione alimentos no aparelho durante a falta de energia.
 - Caso a falta de energia tenha sido avisada e prevista para durar mais de 10 horas, faça um pouco de gelo e coloque-o em um recipiente na prateleira superior da geladeira.
 - Devido ao aumento da temperatura do aparelho durante a falta de energia ou outro mau funcionamento, o prazo de validade dos alimentos será reduzido e a qualidade irá diminuir. Se necessário, processe os alimentos descongelados e recongele após o cozimento.

Capacidade de congelamento máximo

- Para obter a capacidade máxima de congelamento, defina a temperatura do freezer para a configuração de temperatura mais fria.
- A função **Express Freeze** permitirá o freezer atinja sua capacidade máxima de congelamento. Isso geralmente leva até 24 horas e a função desliga automaticamente.
- **Express Freeze** deve ser ligada por 7 horas antes que os produtos frescos sejam colocados no compartimento do freezer.
- Para congelar os alimentos rapidamente, armazene os alimentos no lado direito da gaveta do meio. Os alimentos serão congelados mais rapidamente na gaveta.
- Para obter a melhor circulação de ar, insira todas as peças internas como cestas, gavetas e prateleiras.

Congelamento da quantidade máxima de alimentos

Se grandes quantidades de alimentos forem armazenadas, todas as gavetas do freezer devem ser retirada do aparelho e os alimentos devem ser postos diretamente nos compartimentos do freezer.

CUIDADO

- Para remover as gavetas, primeiro remova os alimentos das gavetas e depois retire as gavetas com cuidado. Não fazer isso pode causar ferimentos ou danos às gavetas.

OBSERVAÇÃO

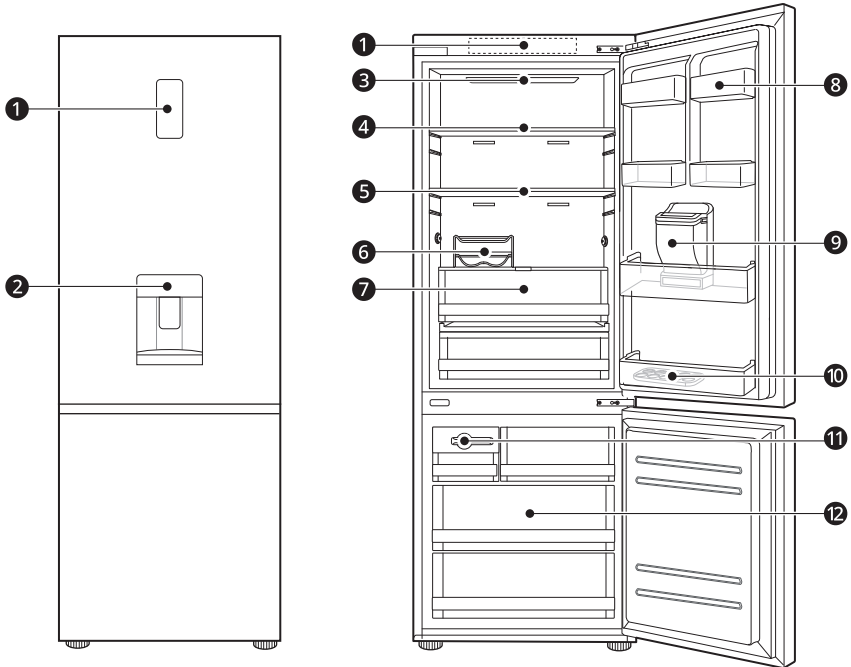
- Insira todas as gavetas para melhor circulação do ar.
- A dimensão de cada gaveta pode ser diferente, coloque-as nas posições corretas.

Características do Produto

A aparência ou componentes podem se diferenciar entre outros modelos.

Interior

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



❶ Painel de Controle

Configuração da temperatura do refrigerador e do freezer.

❷ Dispensador de água*¹

Dispensa água gelada.

❸ Lâmpada LED

As lâmpadas LED dentro do refrigerador acendem quando você abre a porta.

❹ Prateleira do Refrigerador

Armazena alimentos refrigerados e frescos.

- Armazena alimentos com alta umidade na parte da frente da prateleira.
- A altura da prateleira pode ser ajustada ao inserir a prateleira em outro sulco.
- O número de prateleiras pode diferir entre modelos.

❺ Prateleira dobrável*¹

Ela é ajustável para se adaptar às necessidades de armazenamento.

6 Suporte para garrafas*1

Armazena recipientes e garrafas altas usando o suporte para garrafas.

! CUIDADO

- Não guarde garrafas pequenas no suporte para garrafas. Esses itens podem cair ou causar danos ao aparelhos ou pessoas.

7 Gaveta do refrigerador

Armazena frutas e vegetais a fim de manter o frescor o máximo possível.

- O número de prateleiras pode diferir entre modelos.

8 Cesto da porta

Armazena pequenos pacotes de alimentos refrigerados, bebidas e recipientes para molhos

9 Tanque dispensador de água*1

Armazena a água para suprir o dispensador. Necessita de enchimento manual.

10 Porta ovos

Armazena ovos.

- Você pode mover este porta ovos para a posição desejada exceto para a prateleira superior do refrigerador ou para a gaveta de vegetais.

11 Máquina de gelo

É nesse local que o gelo é produzido manualmente e armazenado

12 Gaveta do Freezer

Armazena os alimentos congelados para um armazenamento mais longo.

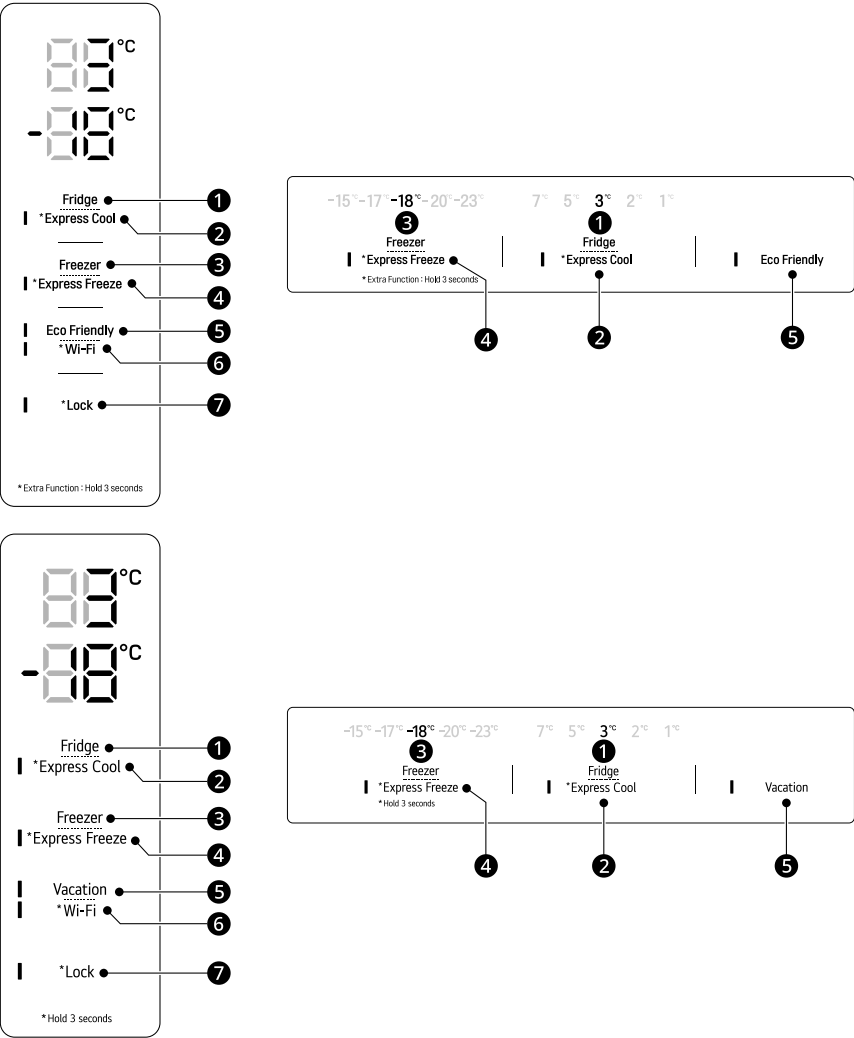
Painel de Controle

O painel de controle pode diferir entre modelos.

Painel de Controle e Funções

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Painel de controle 1: Na porta do refrigerador Painel de controle 2: Dentro do refrigerador



1 Fridge

Pressione este botão repetidamente para selecionar uma temperatura desejada entre 1 °C e 7 °C.

- A temperatura padrão do refrigerador é de 3 °C.

2 Express Cool

Esta função pode resfriar rapidamente uma grande quantidade de alimentos, como vegetais, frutas e assim por diante.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão por 3 segundos.

3 Freezer

Pressione este botão repetidamente para selecionar uma temperatura desejada entre -15 °C e -23 °C.

- A temperatura padrão do freezer é de -18 °C.

4 Express Freeze

Esta função pode congelar rapidamente uma grande quantidade de gelo ou alimentos congelados.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão por 3 segundos.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo.
- Quando este modo está ligado, pode ocorrer ruído e o consumo de energia pode aumentar.

5 Vacation

Esta função é útil para quando você estiver de férias. Quando esta função está ligada, a temperatura do refrigerador permanece a 7 °C e a temperatura do freezer a -15 °C. Quando esta função está desligada, a temperatura do refrigerador e do freezer retorna para a configuração anterior.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão.
- Quando esta função está ligada, os outros botões, exceto os botões **Lock** e **Wi-Fi** não irão funcionar.
- **Eco Friendly** foi renomeado para **Vacation**.

! CUIDADO

- Quando esta função está ligada, atenção ao armazenar alimentos que necessitem temperatura mais baixa do que a temperatura padrão.
- Assim que você voltar para casa, lembre-se de desligar esta função para desbloquear os outros botões e retornar o refrigerador para a configuração de temperatura anterior.

6 Wi-Fi*1

Este botão permite que o aparelho se conecte a uma rede Wi-Fi doméstica. Consulte **SMART FUNCTIONS** para obter informações sobre a configuração inicial do aplicativo **LG ThinQ**.

7 Lock*1

Trava os botões do painel de controle.

- Para bloquear os botões do painel de controle, pressione e mantenha o botão **Lock** pressionado por 3 segundos até que a função seja ativada.
- Para desativar a função, pressione e mantenha o botão **Lock** pressionado por 3 segundos até que a função seja desativada.

OBSERVAÇÃO

- Para uma melhor conservação dos alimentos, é recomendado o aumento ou a diminuição de 1 °C ou um nível da temperatura padrão para cada compartimento.
- O painel de controle desligará automaticamente para economia de energia.

OBSERVAÇÃO

- Se houver qualquer contato de pele ou dedo no painel de controle durante a limpeza, a função do botão pode ser acionada.
-

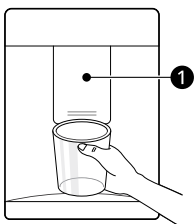
Water Dispenser (Dispensador de Água)

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Usando o dispenser

Pode dispensar água, pressionando a alavanca.

- Pressione a alavanca ❶ do dispensador de água para obter água fria.



⚠ CUIDADO

- Mantenha as crianças afastadas do dispensador para prevenir que as crianças brinquem ou estraguem os controles.
 - Não use taça de cristal ou porcelana ao dispensar água ou gelo.
-

OBSERVAÇÃO

- Se a borda do copo é pequena, a água pode espirrar do copo ou cair fora completamente.
-

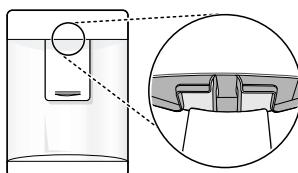
Limpando a Bandeja do Dispensador

Limpe toda a área com um pano úmido. A bandeja do dispensador pode se molhar facilmente devido ao derramamento de água.



Limpando a saída de água

Limpe a saída do dispensador frequentemente com um pano limpo, pois pode sujar facilmente.



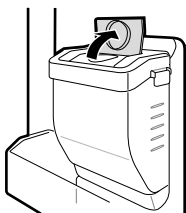
OBSERVAÇÃO

- O algodão de um pano pode aderir ao orifício de saída.
-

Enchendo o tanque de água

O tanque de água contém a água que deve ser dispensada.

- 1 Abra a tampa no topo do tanque de água.



- 2 Encha o depósito com água potável e feche a tampa.

⚠ AVISO

- Encha somente com água potável. Não encher o tanque de água com bebidas ou água quente.
- Crianças não devem ser permitidas perto do tanque de água.

⚠ CUIDADO

- Não aplique força excessiva ou impacto quando for remover ou montar o tanque de água.
- Se não sair água, encha o tanque de água com água potável.

OBSERVAÇÃO

- O tanque de água deve ser lavado antes de enchê-lo com água potável.
- Limpe os tanques de água se não tiverem sido usados por 48 horas.

Máquina de gelo

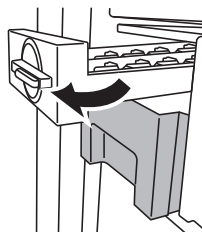
Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Usando a máquina de gelo

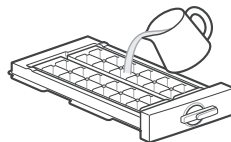
Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

É nesse local que o gelo é produzido manualmente.

- 1 Segure a alça da bandeja de gelo e retire-a.



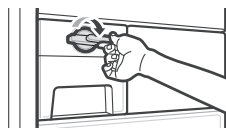
- 2 Encha a bandeja de gelo com água potável até a linha de água indicada.



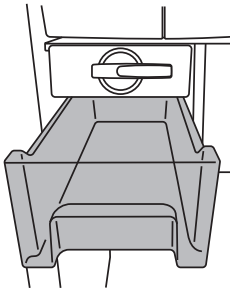
- 3 Coloque a bandeja de gelo na sua posição com cuidado.



- 4 Gire a alça da máquina de gelo no sentido horário.



- 5** Levante e levemente remova a cesta de armazenamento do gelo.



⚠ AVISO

- Use apenas com água potável.

⚠ CUIDADO

- Tenha cuidado para não torcer a bandeja de gelo com força, pois ela pode ser quebrada.
- Se você abrir e fechar a porta do freezer com frequência, Talvez demore um pouco mais para a água congelar.

OBSERVAÇÃO

- Se a bandeja de gelo estiver cheia demais, os cubos de gelo podem grudar juntos e ser difíceis de remover.
- Pressione o botão **Express Freeze** no painel de controle para fazer gelo rapidamente.
- O gelo pode ser removido mais facilmente despejando água sobre a bandeja de gelo.

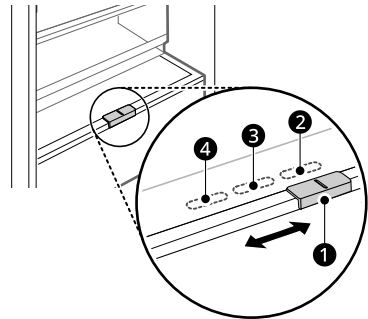
Gaveta da geladeira

Usando o Conversor Fresco

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Como um compartimento refrigerado, a temperatura no **Fresh Converter** pode ser controlada deslizando a alavanca **1**, onde

localizado na frente do compartimento, em qualquer direção.



- 2** Para armazenar verduras. (Recomendado)
- 3** Para armazenar peixe.
- 4** Para armazenar carne

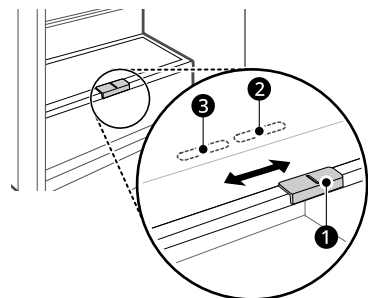
OBSERVAÇÃO

- Não armazene verduras e frutas com o modo **Fish** ou **Meat** no compartimento refrigerado, pois podem congelar devido à baixa temperatura.

Usando o Balanceador fresco

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

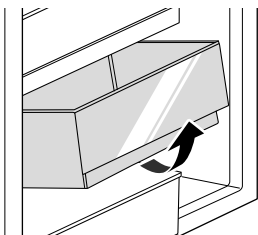
Mantenha as frutas e verduras frescas. Ajustar o controle **1** conforme as necessidades individuais de armazenamento.



- 2** Para armazenar verduras. (Recomendado)
- 3** Para armazenar frutas.

Remoção/Recolocação da gaveta do refrigerador

- 1 Remova os conteúdos da gaveta. Segure o cabo da gaveta e puxe-o completamente até parar.
- 2 Levante a gaveta e remova-a, puxando para fora.

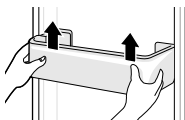


- 3 Remonte a gaveta na ordem inversa do processo de remoção.

Cesto da porta

Removendo/remontando o cesto da porta

- 1 Segure as extremidades da cesta e remova-a, levantando-a.



- 2 Remonte o cesto da porta na ordem inversa do processo de remoção.

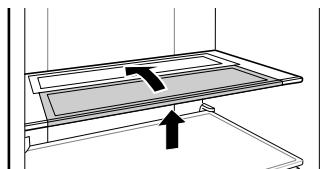
Prateleira

Usando a prateleira dobrável

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Armazene itens mais altos, como galões ou garrafas, empurrando a metade da frente da prateleira para baixo da metade.

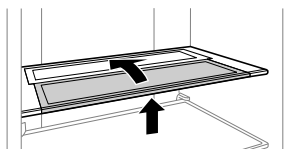
- Puxe a frente da prateleira para a frente para montar uma prateleira completa.



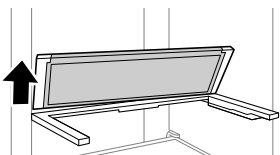
Removendo/remontando a prateleira dobrável

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

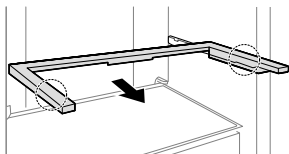
- 1 Levante gentilmente a frente da prateleira dobrável e empurre-a.



- 2 Gire a prateleira dobrável para trás, levante-a pela esquerda e puxe-a para fora.



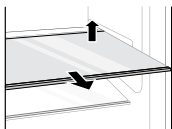
- 3** Segure o meio da estrutura da prateleira, levante-a e puxe-a para fora.



- 4** Remonte a prateleira na ordem inversa do processo de remoção.

Removendo/remontando a prateleira

- 1** Segure os dois lados da prateleira. Levante a prateleira e retire-a, puxando-a para fora.



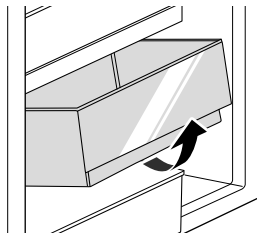
- 2** Recoloque a prateleira, deslizando-a para dentro até que ela se encaixe no suporte.

Gaveta do Freezer

Remoção/Recolocação da gaveta do freezer

- 1** Remova os conteúdos da gaveta. Segure o cabo da gaveta e puxe-o completamente até parar.

- 2** Levante a gaveta e remova-a, puxando para fora.



- 3** Remonte a gaveta na ordem inversa do processo de remoção.

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas nos modelos com Wi-Fi.

O **LG ThinQ** aplicativo permite que você se comunique com o aparelho usando um smartphone.

Recursos do Aplicativo LG ThinQ

Comunique-se com o aparelho através do smartphone usando recursos inteligentes.

Smart Diagnosis

- Se tiver um problema durante a utilização do aparelho, esta funcionalidade de Smart Diagnosis ajudá-lo-á a diagnosticar o problema.

Configurações

- Permite configurar várias opções no aparelho e no aplicativo.

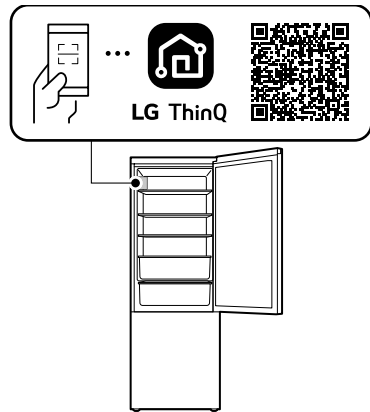
OBSERVAÇÃO

- Nos casos a seguir, o senhor deve atualizar as informações de rede para cada dispositivo no aplicativo **LG ThinQ** em **Cartões do dispositivo** > **Configurações** > **Alterar rede**.
 - o roteador sem fio foi alterado
 - a senha do roteador sem fio foi alterada
 - o provedor de serviços de Internet foi alterado
- A aplicação está sujeita a mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar com o modelo.

Instalando o aplicativo LG ThinQ e conectando a um aparelho LG

Modelos com código QR

Digitalizar o código QR anexado ao produto usando a câmera ou o aplicativo de leitor de código QR no seu smartphone.



Modelos sem código QR

- 1 Procure e instale o aplicativo **LG ThinQ** na Google Play Store ou Apple App Store no seu smartphone.
- 2 Execute o aplicativo **LG ThinQ** e entre com a sua conta existente ou crie uma conta LG para se inscrever.
- 3 Toque o botão (+) de adicionar no aplicativo **LG ThinQ** para se conectar ao seu aparelho LG. Siga as instruções do aplicativo para concluir o processo.

OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se que o indicador Wi-Fi esteja aceso no painel de controle.

OBSERVAÇÃO

- O aparelho suporta apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz. Para verificar a frequência do roteador, contate seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
- **LG ThinQ** não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Um ambiente cheio de sinais wireless pode resultar em uma rede wireless lenta.
- Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Pode-se levar um tempo para se conectar ou a instalação pode falhar.
- Se o aplicativo apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito longe do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- O aparelho não pode ser conectado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio. Desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite o firewall ou adicione uma exceção para ele.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês. (Não use caracteres especiais)
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e conecte o produto novamente.
- Para desabilitar a função Wi-Fi, pressione e segure o botão **Wi-Fi** por 3 segundos. O indicador Wi-Fi será desligado.

- Para reconectar o aparelho ou adicionar outro usuário, mantenha o botão **Wi-Fi** pressionado por 3 segundos para desligá-lo temporariamente. Execute o aplicativo **LG ThinQ** e siga as instruções do aplicativo para conectar o aparelho.

Modulo de Regulação Wireless, LAN

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida, avisos de direitos autorais e outros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

Smart Diagnosis

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Use este recurso para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas com seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, desligação Wi-Fi, política local de loja de aplicativos ou indisponibilidade de aplicativos.
- A funcionalidade pode estar sujeita a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando o aplicativo **LG ThinQ**.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

*1 Este painel de controle está disponível apenas em alguns modelos.

Siga as seguintes instruções para usar o método de diagnóstico audível.

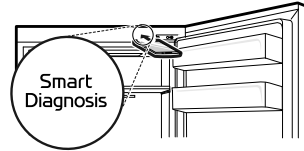
- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções para diagnóstico audível fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

Painel de controle 1: Na porta do refrigerador*1

- 1 Pressione o botão **Lock** para ativar a função de travamento.
 - Se a tela estiver bloqueada por mais de 5 minutos, você deve desativar o bloqueio e, em seguida, reativá-lo.

- 2 Pressione e segure o botão **Freezer** por 3 segundos ou mais.

- 3 Abra a porta e segure o telefone perto do orifício do alto-falante.

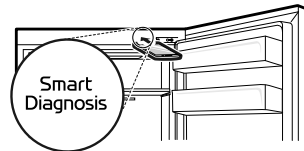


- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

Painel de controle 2: dentro do refrigerador*1

- 1 Abra a porta da geladeira.
- 2 Pressione o botão **Vacation**.
 - Se a porta ficar aberta por mais de 60 segundos, feche-a e repita as etapas 1 e 2.
 - **Eco Friendly** foi renomeado para **Vacation**.

- 3 Segure o telefone perto do orifício do alto-falante.



- 4 Pressione e mantenha pressionado o botão **Freezer** por 3 segundos ou mais enquanto segura o telefone no alto-falante até que a transferência de dados esteja concluída.

- 5 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem a ser transmitidos.
-

MANUTENÇÃO

Limpeza

Dicas Gerais de Limpeza

- A realização de degelo manual, manutenção ou limpeza do aparelho enquanto o alimento é armazenado no freezer pode aumentar a temperatura do alimento e reduzir sua vida útil de armazenamento.
- Limpar regularmente quaisquer superfícies que possam entrar em contato com os alimentos.
- Quando for limpar dentro ou fora do aparelho, não limpe com uma escova dura, pasta de dentes ou materiais inflamáveis. Não use agentes de limpeza que contenham substâncias inflamáveis. Isto pode causar a descoloração ou danos no aparelho.
 - Substâncias inflamáveis: álcool (etanol, metanol, álcool isopropílico, álcool isobutílico, etc.), thinner, alvejante, benzeno, abrasivos, líquido inflamável, etc.
- Após a limpeza, confira se o cabo de força está danificado.

Limpeza do exterior

- Ao limpar os canais de ventilação do aparelho com aspirador, o cabo de alimentação deve ser desconectado da tomada para evitar eventuais descargas estáticas que poderiam danificar os componentes eletrônicos ou provocar choque elétrico. Recomenda-se a limpeza regular das tampas de ventilação traseira e lateral para manter o aparelho funcionando corretamente, proporcionando economia de energia.
- Mantenha os canais de ventilação no exterior do aparelho limpos. Canais de ventilação bloqueados podem causar danos ou fogo no aparelho.
- Para limpar o exterior do aparelho, use uma esponja limpa ou um pano macio e um detergente suave com água morna. Não use produtos de limpeza abrasivos ou agressivos. Seque bem com um pano macio. Não use panos contaminados ao limpar as portas de aço inoxidável. Sempre use um pano específico para

isso e limpe na mesma direção da textura. Isso ajuda a reduzir manchas e desgaste.

Limpeza do interior

- Antes de remover a prateleira ou gaveta do aparelho, remova todos os alimentos armazenados de dentro da prateleira ou gaveta para evitar acidentes ou danos ao aparelho. Caso contrário, acidentes podem ocorrer devido ao peso dos alimentos armazenados.
- Retire as prateleiras e gavetas e limpe-as com água e um detergente suave e, e enxugue suficientemente, antes de recolocá-las.
- Limpe regularmente o travão da base da parte e as juntas da base da porta com água e um detergente suave.
- Manchas e respingos das cestas das portas devem ser limpas para não comprometer a capacidade de armazenamento da cesta e pode ser até mesmo danificada.
- Nunca limpe as prateleiras, os cestos da porta ou os recipientes na lava louça ou em água quente. As partes podem se deformar e o vidro pode se quebrar devido ao calor.
- O sistema de descongelamento automático do aparelho garante que o compartimento permaneça livre do acúmulo de gelo sob condições operacionais normais. Os usuários não precisam descongelar manualmente.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção

Resfriamento

Sintomas	Possível causa e solução
Não há refrigeração ou congelamento.	Há um interruptor de energia? • Verifique a energia de outros aparelhos.
	O aparelho está desconectado. • Plugue o cabo de alimentação apropriadamente na tomada elétrica.
	Um fusível em sua casa pode estar queimado ou o disjuntor disparou. Ou o aparelho está conectado a uma tomada com DR (disjuntor diferencial residual) e o disjuntor da tomada disparou. • Verifique a caixa principal de fusíveis e substitua o fusível ou reinicie o disjuntor. Não aumente a capacidade do fusível. Se o problema for uma sobrecarga do circuito, contate um eletricista qualificado para realizar o conserto. • Reinicie o disjuntor no DR. Se o problema persistir, entre em contato com um eletricista.
Há má refrigeração ou congelamento.	A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada para o mais quente possível? • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.
	O aparelho está em contato direto com a luz do sol ou está perto de uma fonte de calor tal como forno de cozinha ou aquecedor? • Verifique a área de instalação e reinstale o aparelho longe de objetos que geram calor.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? • Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você colocou muitos alimentos? • Mantenha espaço entre os alimentos.
	O aparelho está completamente fechado? • Feche completamente a porta e certifique-se que o alimento armazenado não está obstruindo a porta.
	Há espaço suficiente ao redor do aparelho? • Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
O aparelho tem cheiro ruim.	A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada como 'Quente'? • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho tem cheiro ruim.	Você colocou alimentos com odores muito fortes? Armazene alimentos com odores fortes em recipientes selados.
	Vegetais ou frutas podem ter estragado na gaveta. Jogue fora os vegetais podres e limpe a gaveta de vegetais. Não armazene vegetais por muito tempo na gaveta de vegetais.

Água

Sintomas	Possível causa e solução
A água não sai	O tanque do dispensador de água pode estar vazio. (Apenas em modelos não canalizados) Encha o tanque do dispensador de água

Condensação e Camadas de Gelo

Sintomas	Possível causa e solução
Há condensação dentro do aparelho ou parte inferior, na tampa da gaveta de vegetais.	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você deixou a porta do aparelho aberta? Embora a condensação irá desaparecer logo depois de fechar a porta do aparelho, limpe-a com um pano seco.
	Você abre as portas do aparelho com demasiada frequência? A condensação pode se formar devido à diferença de temperatura com o exterior. Limpe toda a umidade com um pano seco e não abra as portas com muita frequência.
	Você colocou alimentos quentes ou úmidos sem estar em um recipiente selado? Armazene os alimentos em recipientes selados.
Camadas de gelo se formam no compartimento do freezer.	As portas podem não estar fechadas apropriadamente. Verifique se o alimento no interior do aparelho está bloqueando a porta e certifique-se de que a porta está firmemente fechada.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.

Sintomas	Possível causa e solução
Camadas de gelo se formam no compartimento do freezer.	A entrada ou saída de ar do compartimento do freezer está bloqueada? • Verifique que a entrada e saída de ar não esteja bloqueada, para que o ar possa circular.
	O compartimento do freezer está sobrecarregado? • Mantenha espaço entre os alimentos.
Camada de gelo ou condensação se formou dentro ou fora do aparelho.	Você abre e fecha a porta do aparelho com frequência ou a porta do aparelho está inapropriadamente fechada? • Camadas de gelo ou condensação podem se formar, se o ar exterior penetrar dentro do aparelho. Não abra as portas com muita frequência.
	O ambiente onde está instalado o aparelho é úmido? • Condensação pode aparecer no exterior do aparelho, se a área de instalação for muito úmida ou estiver um dia úmido, como em um dia chuvoso. Limpe toda a umidade com um pano seco.
A lateral ou a frente do aparelho está quente.	Existem tubos de anti-condensação feitos para essas áreas do aparelho a fim de reduzir a condensação formada ao redor da área de porta. • O calor liberado da tubulação que serve para evitar a condensação é instalado na parte frontal e lateral do aparelho. Você pode sentir que está particularmente quente depois que o aparelho está instalado ou durante o verão. Você pode ficar seguro que isto não é um problema, isto é normal.
Há água dentro ou fora do aparelho.	Há vazamento de água ao redor do aparelho? • Verifique se a água que vazou é da pia ou de outro lugar.
	Há água na parte inferior do aparelho? • Verifique se a água provém dos alimentos descongelados ou de um recipiente quebrado.

Peças e Recursos

Sintomas	Possível causa e solução
A porta do aparelho não fecha completamente.	O aparelho está inclinado à frente? • Ajuste os pés frontais para erguer a frente ligeiramente.
	As prateleiras estão apropriadamente montadas? • Remonte as prateleiras se necessário.
	A porta foi fechada com força demais? • Se você aplicar muita força ou velocidade ao fechar a porta, ela pode permanecer brevemente aberta antes de fechar. Certifique-se de não bater a porta ao fechar. Feche delicadamente.

Sintomas	Possível causa e solução
Está difícil de abrir a porta do aparelho.	Você abriu a porta corretamente após você fechá-la? Se você tentar abrir a porta do aparelho em menos de um minuto após fechá-lo, você terá dificuldades devido à pressão interna. Tente abrir a porta do aparelho novamente após alguns minutos para que a pressão interna se estabilize.
A lâmpada interior do aparelho não acende.	Falha da lâmpada Feche a porta e abra novamente. Se a lâmpada não acender, entre em contato com o centro de informação ao consumidor da LG Electronics. Não tente remover a lâmpada.

Ruídos

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho esta barulhento e produz sons anormais.	O aparelho está instalado em um piso fraco ou mal nivelado? Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
	A parte posterior do aparelho está tocando a parede? Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
	Há objetos atrás do aparelho? Remova todos os objetos de trás do aparelho.
	Há algum objeto no topo do aparelho? Remova os objetos do topo do aparelho.
Estalidos	O comando de eliminação de gelo emite estalidos quando o ciclo automático de eliminação de gelo começa e termina. O controle do termostato (ou controle do aparelho em alguns modelos) irá produzir estalidos durante o ciclo de liga e desliga. Funcionamento Normal
Zumbido	O aparelho não está solidamente apoiado no piso. O piso é fraco ou desnivelado ou as pés do aparelho precisam de ajustes.
	O aparelho com um compressor foi movido enquanto funcionava. Funcionamento Normal, se o compressor não parar após três minutos de zumbido, desligue a energia do aparelho e ligue novamente.
Assobio	O motor da ventoinha do evaporador está circulando o ar através dos compartimentos do refrigerado e do freezer. Funcionamento Normal
	O ar está sendo forçado por cima do condensador pela ventoinha do mesmo. Funcionamento Normal

Sintomas	Possível causa e solução
Soluços	Fluxo do sistema de resfriamento no aparelho. • Funcionamento Normal
Estalos	Contração e expansão das paredes internas devido a variações da temperatura. • Funcionamento Normal
Vibração	Se a parte de trás do aparelho estiver tocando na parede ou no armário, algumas das vibrações normais podem emitir um som audível. • A fim de eliminar o ruído, certifique-se de que a parte de trás e das laterais não tocam em nenhuma parede ou armário.

Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	A senha, para o acesso ao Wi-Fi que você está tentando se conectar, está incorreta. • Encontre e remova a rede Wi-Fi conectada ao seu smartphone, em seguida, registre o seu aparelho na LG ThinQ.
	Os dados móveis de seu smartphone estão ativados. • Desligue os Dados móveis de seu smartphone e registre o aparelho usando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente. • O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês. (Não use caracteres especiais)
	A frequência do roteador não é de 2,4 GHz • Apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz são suportados. Configure o roteador sem fio para 2,4 GHz e conecte o aparelho ao roteador sem fio. Para certificar-se da frequência do roteador, verifique com seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
	A distância entre o aparelho e o roteador está muito distante. • Se a distância entre o aparelho e o roteador for longe demais, o sinal pode estar fraco e a conexão pode não estar configurada corretamente. Mova o local do roteador para mais perto do aparelho.

Circular

Circular

Circular

