

Índice

Introdução.....	2
Verificar os componentes.....	2
Requisitos do sistema.....	2
Instalar a unidade.....	2
Ligar a unidade ao computador.....	3
Desmontar e desligar a unidade.....	4
Limpeza da caixa.....	4
Informações adicionais.....	4
Perguntas frequentes.....	5
Resolução de problemas.....	5
Suporte de TOSHIBA.....	6
Declarações regulamentares.....	6

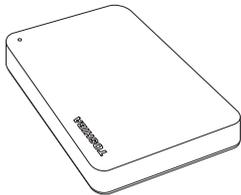
Introdução

Obrigado por escolher o nosso Disco Rígido TOSHIBA Canvio Basics.

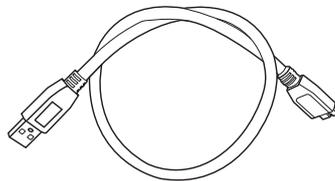
Por favor leia atentamente este Manual do Utilizador, uma vez que contém informações relevantes para a instalação, utilização e manutenção da unidade, assim com conselhos sobre segurança.

Caso a unidade não tenha o comportamento esperado, por favor consulte a secção “Perguntas frequentes” no fim deste manual.

Verificar os componentes



Canvio Basics



Cabo USB 3.0 Micro-B



Documento de apoio

Este manual do utilizador também está disponível para download: www.toshiba-storage.com/downloads/
Consulte o “Manual de Instruções para Segurança e Conforto”, carregado neste disco rígido externo.

Requisitos do sistema

- Formatado como NTFS Windows 10 e Windows 8.1
- Tem de ser reformatado para macOS v10.15 / v10.14 / v10.13
- Uma porta USB 3.0 ou USB 2.0 livre

NOTA

A porta USB 3.0 é compatível com a norma USB 2.0.

Instalar a unidade

Alguma informação sobre a operação alimentada pelo bus e o cabo USB fornecido:

- A sua unidade é directamente alimentada pelo computador. Por isso não é necessário ligar uma fonte de alimentação externa uma vez que a alimentação necessária será fornecida pela(s) porta(s) USB ligada(s).
- Os hubs USB passivos ou dispositivos USB com teclados, ratos ou outros similares não podem ser utilizado nem ligados à unidade
- Certifique-se de que os conectores são inseridos correctamente.
- Nunca faça força ao ligar os cabos. Verifique a polaridade antes de ligar!

Ligar a unidade ao computador



1. Ligue o conector USB 3.2 Gen 1 micro-B à porta correspondente da unidade.

NOTA

Necessita de uma porta USB Type-A.

2. Com o seu computador alimentado e depois de terminada a fase de arranque, ligue o conector USB Type-A a uma porta USB Type-A do seu computador.

< PC Windows >

Imediatamente,

- a luz indicadora de Alimentação/Dados acende-se
- a unidade está alimentada
- a unidade deverá montar-se e um novo ícone de unidade aparece em “O meu computador”

< Mac >

Imediatamente,

- a luz indicadora de Alimentação/Dados acende-se
- a unidade liga-se e fica pronta para ser utilizada

Desmontar e desligar a unidade

Recomenda-se que não desligue a unidade simplesmente desligando o cabo do conector uma vez que podem estar a ser escritos dados na unidade nessa altura. **Esses dados serão perdidos e a unidade poderá ser danificada fisicamente!**

Siga os passos abaixo para desmontar a unidade em segurança.

< PC Windows >

1. Clique no ícone “Hardware e Ejectar Media”.
Surge uma caixa de mensagem com uma lista dos dispositivos externos ligados ao seu computador.
2. Seleccione a unidade TOSHIBA que deseja ejectar.
Após alguns segundos, receberá um notificação de que é seguro remover o dispositivo.
3. Clique em “OK” e poderá em seguida desligar a unidade.

< Mac >

- Ctrl-clique no ícone do disco rígido e seleccione “Ejectar”.
- OU
- Arraste o ícone do disco rígido para a reciclagem.
 - Pode agora desligar a unidade.

Limpeza da caixa

Antes de limpar a unidade, certifique-se de que esta está fisicamente desligada do computador. Sugerimos que utilize produtos de limpeza normais para a limpar certificando-se que quaisquer resíduos do líquido de limpeza são bem removidos.

Informações adicionais

Para outras operações normais tais como alterar o nome da unidade, fazer um backup de dados ou gerir ficheiros, sugerimos que leia o manual de utilização do seu sistema operativo.

Sugerimos também que consulte o manual de utilização do seu sistema operativo para executar tarefas de manutenção tais como desfragmentar e otimizar a operação do disco.

Sugerimos também que instale um software antivírus para proteger os seus dados contra danos provocados por vírus ou programas “troianos”.

Perguntas frequentes

P: Preciso de controladores USB para Windows?

R: Não, já estão disponíveis com o seu sistema operativo.

P: Posso fazer o arranque do meu sistema a partir do disco rígido?

R: Não, porque o Windows não suporta o arranque a partir de unidades de disco rígido externas.

P: Porque é que a unidade não necessita de um ventilador?

R: As unidades foram concebidas para terem uma dissipação de calor óptima e por isso não necessitam de um ventilador. Isso faz com que a sua operação seja praticamente silenciosa.

P: Porque razão a capacidade da minha unidade (conforme mostrada no Windows) é inferior à capacidade anunciada do disco?

R: Esta diferença pode ser explicada pelos diferentes métodos utilizados para calcular a capacidade. Os fabricantes de discos rígidos fazem o cálculo utilizando o sistema decimal, enquanto que os sistemas operativos utilizam o sistema binário.

Exemplo decimal:

1TB = 1.000GB

1GB = 1.000MB = 1.000.000KB = 1.000.000.000 bytes

Exemplo binário:

1GB = 1.024MB = 1.048.576KB = 1.073.741.824 bytes

Como resultado, um disco com 1TB (decimal) é mostrado no Windows como tendo apenas 931GB (binário).

P: Posso utilizar o meu disco rígido para copiar um sistema operativo de um computador para outro?

R: Não, deve seguir as instruções do fornecedor do sistema operativo para fazer a instalação. Uma cópia simples não funciona.

Resolução de problemas

O meu computador não reconhece o disco rígido.

- Verifique se todas as ligações estão correctas e bem firmes.
- Se a sua unidade está ligada a um hub USB, certifique-se de que este tem a sua própria fonte de alimentação.
- Se utilizar um cartão add-on, certifique-se de que está a funcionar correctamente e actualize o software/firmware.

Existe perigo se a unidade estiver quente durante a operação?

R: Isso é normal e não apresenta por isso qualquer perigo.

A unidade apresenta uma mensagem de erro “Device cannot start.”

R: Existem duas razões possíveis. Ou se trata de um problema de alimentação e deve verificar as ligações, ou a unidade tem uma avaria e necessita de manutenção.

Não consigo ver a minha unidade no “Meu Computador”, mas aparece no Gestor de Dispositivos.

R: Siga estas instruções:

1. Faça clique à direita no “Meu Computador”.
2. Seleccione “Gerir” no menu emergente.
3. Seleccione “Gestão do Disco”.
Deverá ver uma lista de dispositivos de armazenamento disponíveis.
4. Verifique se o seu disco está na lista.
5. Faça clique com o botão direito do rato na caixa do lado direito e seleccione “Eliminar a Partição” no menu emergentes.
6. Faça clique na caixa com o botão direito do rato e seleccione “Criar nova partição” no menu emergente.
7. Em seguida, seleccione “Partição Primária” na janela do assistente de partição. Clique em Seguinte.
8. Será mostrada uma letra de unidade, que pode mudar. Clique em Seguinte.
9. Confirme para formatar a unidade.

NOTA

Quando formata o disco rígido todos os dados nele contidos são apagados.

Quando tentei formatar a unidade recebi a mensagem “Could not complete format” (Impossível concluir a formatação).

R: Isso pode ser o resultado de tentar formatar a unidade com o sistema de ficheiros FAT. Tente o sistema de ficheiros “NTFS”. Isso deverá resolver o problema.

Suporte de TOSHIBA

Necessita de ajuda?

Por favor veja a página de apoio da TOSHIBA para discos rígidos e produtos de armazenamento:

www.toshiba-storage.com/support

Para reclamações ao abrigo da garantia, consulte:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims

Declarações regulamentares

Conformidade com as normas CE



Este produto possui a etiqueta CE e está em conformidade com os requisitos das Directivas da UE aplicáveis. A entidade responsável pela marcação com a etiqueta CE é a Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Alemanha.

Ambiente de funcionamento

Os requisitos de conformidade electromagnética (EMC) deste produto foram verificados da forma habitual para esta categoria de produtos para zonas normalmente designadas como “ambientes residenciais, comerciais e de indústria ligeira”. A Toshiba não verificou o funcionamento deste produto noutros ambientes de trabalho e a utilização do produto noutros ambientes de trabalho poderá ser restringida ou não recomendada. As possíveis consequências da utilização deste produto em ambientes de trabalho não verificados podem ser: Perturbações no funcionamento de outros produtos ou deste produto nas áreas circundantes, com um funcionamento deficiente temporário ou que pode resultar na perda/corrupção de dados. Exemplos de ambientes de trabalho não verificados e conselhos com eles relacionados:

- Ambiente industrial (por exemplo, em que estiver a ser utilizada uma alimentação trifásica de 380V): Perigo de perturbações deste produto devido a possíveis campos electromagnéticos fortes especialmente perto de máquinas grandes ou unidades de alimentação.
- Ambientes médicos: A Toshiba não verificou se este produto está em conformidade com a Directiva para os Produtos Médicos, pelo que este produto não pode ser utilizado como produto médico sem ser sujeito a outras verificações. A utilização em ambientes de escritório (em hospitais, por exemplo) não deve originar problemas, mas estará sempre sujeita à aprovação da administração responsável.
- Ambientes de automóveis: consulte as instruções dos veículos para verificar se contêm alguns conselhos relativamente à utilização deste tipo de produtos.
- Ambientes aeronáuticos: Por favor siga as instruções da tripulação referentes às restrições de utilização.

Outros ambientes não relacionados com a Compatibilidade Electromagnética

- Utilização no exterior: Sendo um produto para utilização em casa/escritório este produto não tem nenhuma protecção especial contra a entrada de humidade e também não resiste a choques violentos.
- Atmosferas explosivas: A utilização deste produto não é permitida em ambientes com atmosferas explosivas (Ex).

A informação seguinte é válida apenas para os estados membros da UE:

REACH - Declaração de conformidade

A Toshiba cumprirá todos os requisitos da regulamentação REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) e está empenhada em proporcionar aos clientes todas as informações sobre as substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos, tal como disposto na regulamentação REACH.

Eliminação de produtos



A utilização deste símbolo indica que este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Ao garantir que este produto será tratado correctamente no final da sua vida útil, estará a ajudar a evitar possíveis consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana, que poderiam ser provocadas pelo tratamento inadequado deste produto juntamente com lixo comum. Para obter informação mais detalhada acerca da reciclagem deste produto, por favor contacte as suas autoridades locais, o seu serviço de recolha de lixo doméstico ou a loja onde comprou o produto.

A seguinte informação apenas é válida para a Turquia:

Em conformidade com a directiva AEEE.

Informações

©2021 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Todos os direitos reservados.

A TOSHIBA reserva o direito de fazer alterações técnicas. A TOSHIBA não assume qualquer responsabilidade por erros resultantes directa ou indirectamente de erros, omissões ou discrepâncias entre o computador e o manual. O nome Toshiba e os seus logótipos são marcas registadas da Toshiba.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc.

Outros nomes de empresas, nomes de produtos e nomes de serviços poderão ser marcas comerciais das respetivas empresas.

As especificações, configurações, cores, componentes e a manutenção do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Um gigabyte (GB) representa mil milhões de bytes e um terabyte (TB) representa um bilião de bytes. A capacidade total disponível varia com base no ambiente operativo e os seus resultados e capacidade de armazenamento variam em conformidade. No entanto, um sistema operativo de computador reporta uma capacidade de armazenamento utilizando potências de 2 para a definição de 1 TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 bytes e, por isso, mostra uma capacidade de armazenamento inferior.

NOTA

- Ao utilizar este produto, utilize o cabo USB fornecido para conectá-lo directamente à porta USB.
- Se não for fornecida energia suficiente através da porta USB, o produto não funcionará.
- Dependendo das especificações do dispositivo ao qual se está a ligar, a velocidade de transferência pode ser a do USB 2.0. Para ver detalhes, consulte o manual do dispositivo ao qual se está a ligar.
- Como precaução contra a perda de dados armazenados neste produto, não deixe de fazer regularmente uma cópia de salvaguarda do máximo possível dos seus dados noutra dispositivo de armazenamento.