

# Guila de utilizator



HP Laser 103 series  
HP Laser 107 series  
HP Laser 108 series



[www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100)

---

# Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito, exceto conforme autorizado pela legislação de direitos autorais.

Todas as informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item deste documento deve ser interpretado como representando uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos nem editoriais aqui contidos.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.
- Apple e o logotipo Apple são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- OS X é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- Airprint é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- iPad é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

**REV. 1.00**

---

# Índice

---

<b>Introdução</b>	Principais benefícios	6
	Recursos por modelo	7
	Conhecimento útil	9
	Sobre este manual do usuário	10
	Informações de segurança	11
	Descrição geral do equipamento	18
	Visão geral do painel de controle	21
	Ligando o equipamento	22
Instalação do software	23	
<hr/>		
<b>Aprendendo sobre o uso básico</b>	Configurações básicas do equipamento	25
	Materiais e bandejas	26
<hr/>		
<b>Usando um equipamento conectado à rede</b>	Configuração de rede	36
	Instalando o driver pela rede	38
	Configuração de rede sem fio	39
	Usando o HP Embedded Web Server	44
	HP Smart app	47
<hr/>		
<b>Impressão</b>	Impressão básica	50
	Cancelando trabalhos de impressão	51
	Abrindo as preferências de impressão	52
	Usando uma configuração favorita	53
	Usando a ajuda	54
	Recursos de impressão	55
	Usando o HP Easy Printer Manager	61
	Utilizando os programas de Status da impressora	64
<hr/>		
<b>Manutenção</b>	Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	67
	Suprimentos disponíveis	68
	Peças de reposição disponíveis	69
	Armazenando o cartucho de toner	70
	redistribuição do toner	72

Substituindo o cartucho de toner	73
Limpendo o equipamento	74

---

<b>Solução de problemas</b>	Dicas para evitar obstruções de papel	78
	Eliminando obstruções de papel	79
	Compreendendo os LEDs	81
	É exibida uma mensagem de “Low Toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos	83
	Problemas de alimentação de papel	84
	Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	85
	Resolvendo outros problemas	86
	Resolver problemas de rede sem fio	97

---

<b>Apêndice</b>	Especificações gerais	101
	Especificações dos materiais de impressão	102
	Requisitos do sistema	104



---

# Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

• Principais benefícios	6
• Recursos por modelo	7
• Conhecimento útil	9
• Sobre este manual do usuário	10
• Informações de segurança	11
• Descrição geral do equipamento	18
• Visão geral do painel de controle	21
• Ligando o equipamento	22
• Instalação do software	23

---

# Principais benefícios

## Ambientalmente correto

- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel.
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

## Conveniência

- Se você possuir acesso à Internet, será possível obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers de impressão, manuais e outras informações no site ([www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100)).

## Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo

- Compatível com vários tamanhos de papel.
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como, por exemplo, "Confidencial".
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster.

## Suporte a vários métodos de configuração de rede sem fio



A rede sem fio pode não estar disponível, dependendo do modelo.

---

- Uso do botão **(Sem fio)**
  - É possível conectar-se facilmente a uma rede sem fio usando o botão **(Sem fio)** na máquina e no ponto de acesso (um roteador sem fio).
- Uso do cabo USB
  - Você pode conectar e definir várias configurações de rede sem fio usando um cabo USB.
- Usando o Wi-Fi Direct
  - Você pode imprimir convenientemente a partir do seu dispositivo móvel usando o recurso Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

---

# Recursos por modelo

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

## Sistema operacional

Número do modelo/produto	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Windows	•	•
Mac		
Linux	•	•

(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

## Software

Número do modelo/produto	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Driver de impressão	•	•
HP Easy Printer Manager	•	•
Status da impressora	•	•
HP Embedded Web Server		•

(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

## Recursos variados

Número do modelo/produto	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
USB 2.0 de alta velocidade	•	•
Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX, LAN fixa		
Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio		•
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)		•

(●: com suporte, Em branco: sem suporte)

---

# Conhecimento útil

## **De onde posso baixar o driver do equipamento?**

- Visite [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100) para baixar o driver mais recente do equipamento e instalá-lo no sistema.

## **Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?**

- Pergunte a um distribuidor HP ou ao revendedor.
- Visite site da HP (<https://store.hp.com/>). Você pode visualizar as informações de serviços do produto.

## **O LED de atenção fica intermitente ou permanece ligado de forma constante.**

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo os LEDs" na página 81).

## **Ocorreu uma obstrução de papel.**

- Abra e feche a tampa superior (consulte "Visão frontal" na página 19).
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 79).

## **As impressões estão borradas.**

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner.
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente.
- Substitua o cartucho de toner.

## **O equipamento não imprime.**

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 51).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalação do software" na página 23).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.

---

# Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.




- Não descarte este manual e guarde-o para consultas futuras.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

## Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

## Ícones gerais



Ícone	Texto	Descrição
	<b>Aviso</b>	Usado para alertar os usuários da possibilidade de ferimentos.
	<b>Cuidado</b>	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	<b>Observação</b>	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

# Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.



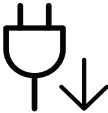

## Símbolos de segurança importantes


### Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	<b>Aviso</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	<b>Cuidado</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.

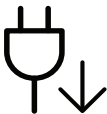





## Ambiente de operação

### **Aviso**

	<p>Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada.</p> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.).</p> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.</li><li>• O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.</li></ul> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.</p> <p>Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>



	<p>Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
---	--

 **Cuidado**







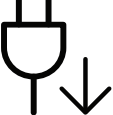
	<p>Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Cuidado! A área de saída de papel está quente. Você poderia se queimar.</p>
	<p>Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo. Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.</p>
	<p>Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador. Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.</p>

## Método de operação

 **Cuidado**


	<p>Não force a saída do papel durante a impressão. Isso poderia danificar o equipamento.</p>
	<p>Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel. Você poderá se ferir.</p>




	Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções. Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.
	A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças. Você poderia se queimar.
	Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.
	a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.
	O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação. Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.






## Instalação e deslocamento




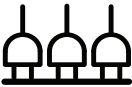

### Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
---	--

	<p>Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade.</p> <p>Não use o equipamento quando estiver abaixo da temperatura de congelamento ou tiver sido movido recentemente de um lugar com a temperatura extremamente baixa. Fazer isso pode causar danos ao equipamento. Somente opere a máquina quando a temperatura interna do equipamento estiver dentro das especificações de temperatura e umidade operacionais.</p> <p>Caso contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento.</p> <p>Consulte "Especificações gerais" na página 101.</p>
---	---

 **Cuidado**


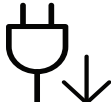


	<p>Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.</p> <p>Em seguida, levante o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.</li> <li>• Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.</li> <li>• Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.</li> </ul> <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas.</p> <p>O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e umidade.</p>
	<p>Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.</p>
	<p>Não coloque o equipamento em uma superfície instável.</p> <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG<sup>a</sup> ou superiores.</p> <p>Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.</p>

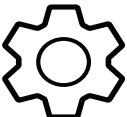


	Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110 V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário. Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.
	Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.
	O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta. Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

a.AWG: American Wire Gauge

## Manutenção e verificação






### Cuidado



	Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com gasolina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo. Você poderia se ferir.
	Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças. As crianças poderiam se ferir.
	Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho. Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.

	<p>Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha. Caso contrário, você poderá danificá-lo.</p>
	<p>Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.</li> <li>• As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico.</li> <li>• O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da HP.</li> </ul>

## Uso de suprimentos

### Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.</p>
	<p>Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.</p>
	<p>Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte.</li> <li>• Não lave os suprimentos.</li> <li>• Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente.</li> </ul> <p>O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.</p>





	<p>Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la. A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.</p>
	<p>Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>

---

# Descrição geral do equipamento

## Componentes

O componente real pode ser diferente da imagem abaixo. Alguns componentes podem sofrer alterações dependendo das circunstâncias.

	Equipamento <sup>a</sup>
	Guia de configuração e guia de referência
	Cabo de alimentação
	Acessórios diversos <sup>b</sup>

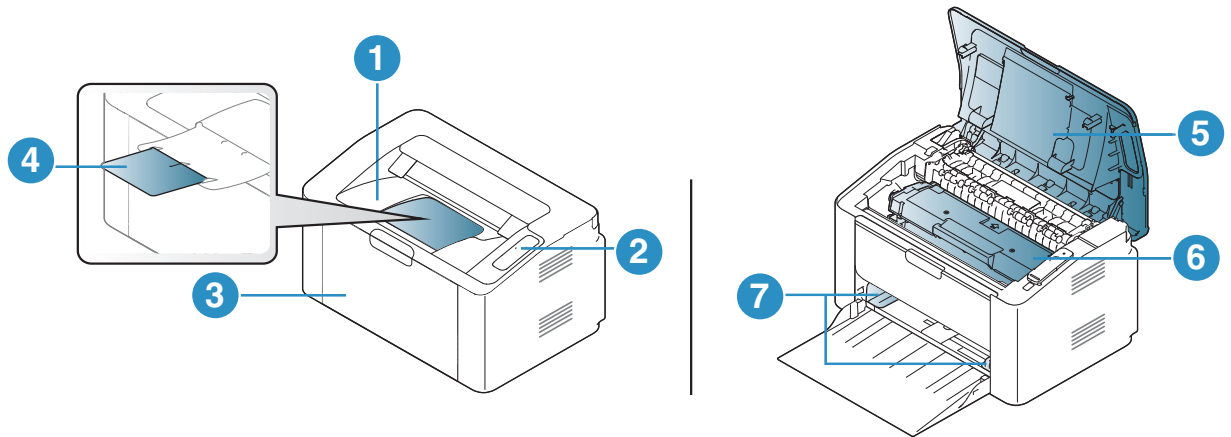
a. Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.

b. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

## Visão frontal



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 7).



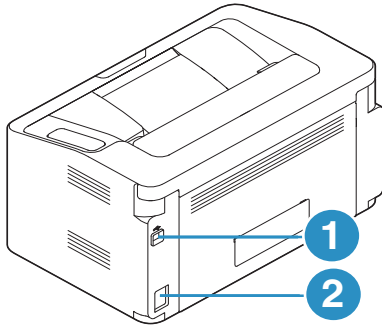
1	Bandeja de saída
2	Painel de controle
3	Band
4	Suporte de saída
5	Tampa superior
6	Cartucho de toner
7	Guia de largura de papel

## Visão traseira

---



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
  - Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 7).
- 



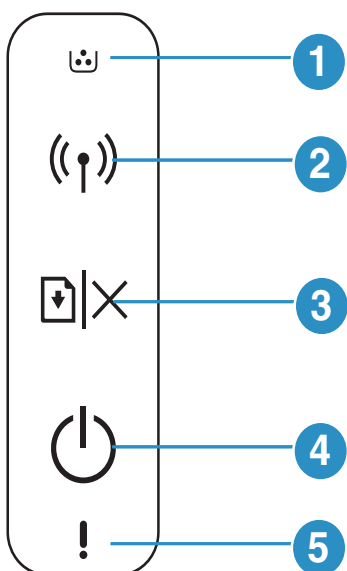
1	Porta USB
2	Conector de alimentação



# Visão geral do painel de controle



Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.

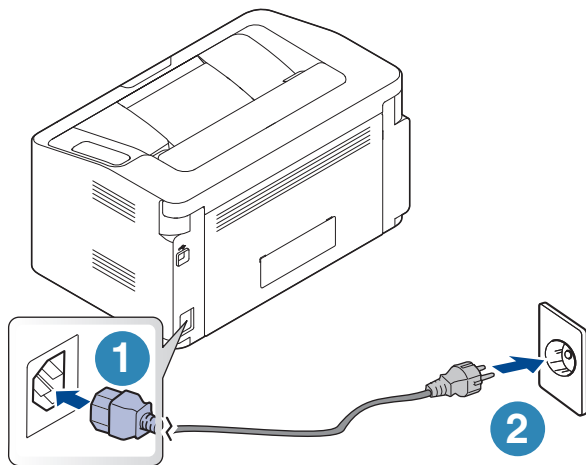


1		LED de toner	Mostra o status do toner (consulte "LED de toner/LED sem fio/LED de alimentação" na página 81).
2		Sem Fio	Configura a conexão de rede sem fio facilmente sem um computador (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 39).
3		Retomar/Cancelar	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ficha de configuração e ficha de configuração de rede</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Mantenha pressionado este botão por cerca de <b>10</b> segundos até que o LED Ligar/Desligar esteja pisca lentamente, em seguida, solte-o.</li></ul></li><li>• <b>Relatório de informações de suprimentos de impressão/relatório de erros</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Mantenha pressionado este botão por cerca de <b>15</b> segundos até que o LED Ligar/Desligar esteja pisca rapidamente, em seguida, solte-o.</li></ul></li><li>• <b>Cancelar impressão</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Pressione este botão durante o trabalho de impressão.</li></ul></li><li>• <b>Impressão manual</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Pressione o botão para imprimir o outro lado da página, se você selecionou <b>Impressão em Frente e Verso (Manual)</b> no seu driver.</li></ul></li></ul>
4		Ligar/Desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você pode ligar ou desligar a alimentação.</li><li>• Você pode despertar o equipamento do modo inativo.</li></ul>
5		LED de atenção	Mostra a atenção do equipamento (consulte "LED de atenção" na página 81).

---

# Ligando o equipamento

- 1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.



- 2 Pressione  (Ligar/Desligar) no painel de controle.

---

 Se você deseja desligar, pressione  (Ligar/Desligar) no painel de controle.

---

---

# Instalação do software

Após configurar o equipamento e conectá-lo ao computador, você deverá instalar o software de impressão. Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora.

Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 7).

Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100).

Localize o suporte abaixo:

- Instalar e configurar
- Aprender a utilizar
- Resolver problemas
- Baixar software e atualizações de firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações regulamentares e de garantia



Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 38).



Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

---

# Aprendendo sobre o uso básico

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores.

- Configurações básicas do equipamento 25
- Materiais e bandejas 26

---

# Configurações básicas do equipamento

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

## Configurações padrão do equipamento

Você altera o conjunto de configurações do equipamento no **HP Easy Printer Manager** ou no **HP Embedded Web Server**.

- Se seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **HP Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o HP Easy Printer Manager" na página 61).
- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **HP Embedded Web Server > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 44).

## Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.

- **Normal:** 0 ~ 1.000 m (3.280 pés)
- **Altura 1:** 1.000 m (3.280 pés) ~ 2.000 m (6.561 pés)
- **Altura 2:** 2.000 m (6.561 pés) ~ 3.000 m (9.842 pés)
- **Altura 3:** 3.000 m (9.842 pés) ~ 4.000 m (13.123 pés)
- **Altura 4:** 4.000 m (13.123 pés) ~ 5.000 m (16.404 pés)



Você pode definir o valor de altitude no **HP Easy Printer Manager** ou no **HP Embedded Web Server**.

- Se seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **HP Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o HP Easy Printer Manager" na página 61).
  - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **HP Embedded Web Server > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 44).
-

---

# Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

## Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento.

## Diretrizes para selecionar a mídia de impressão

A impressão em materiais que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderá causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento estão descritos nas especificações de materiais de impressão (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102).
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Alvura: alguns tipos de material de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes deste manual do usuário e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da característica das folhas, de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
  - Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.
-



- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da HP ou pelos acordos de serviço.
- A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102).
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- A utilização de materiais de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102).

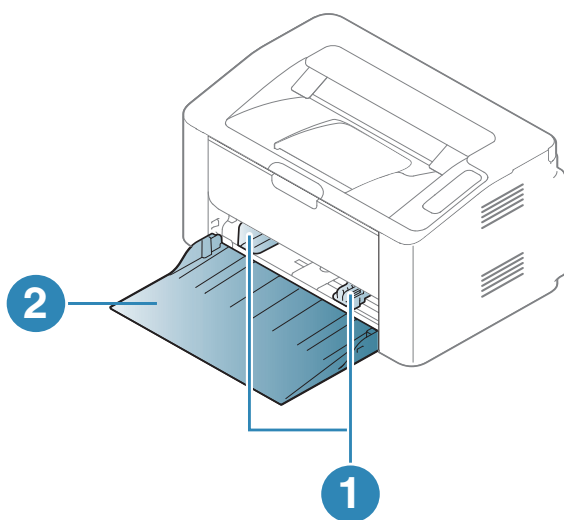


O uso de substâncias inflamáveis ou materiais estranhos deixados na impressora pode causar superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar um incêndio.

A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102).

## Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar a guia de papel.



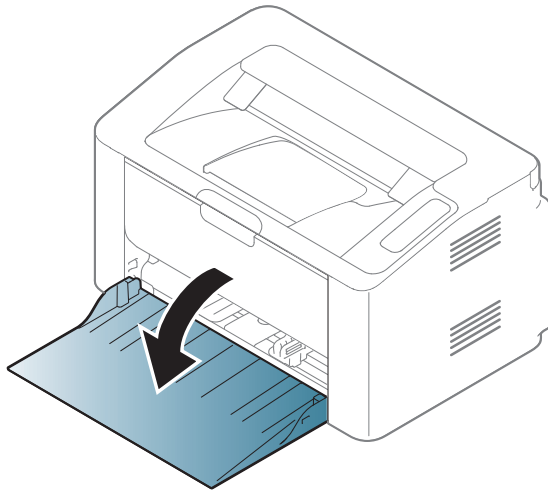
1. Guia de largura de papel
2. Band



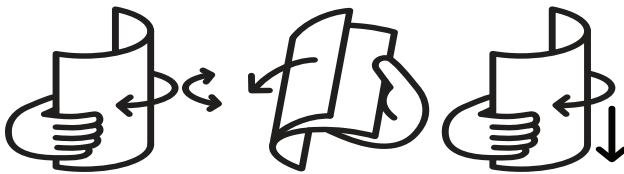
Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

## Colocando papel na bandeja

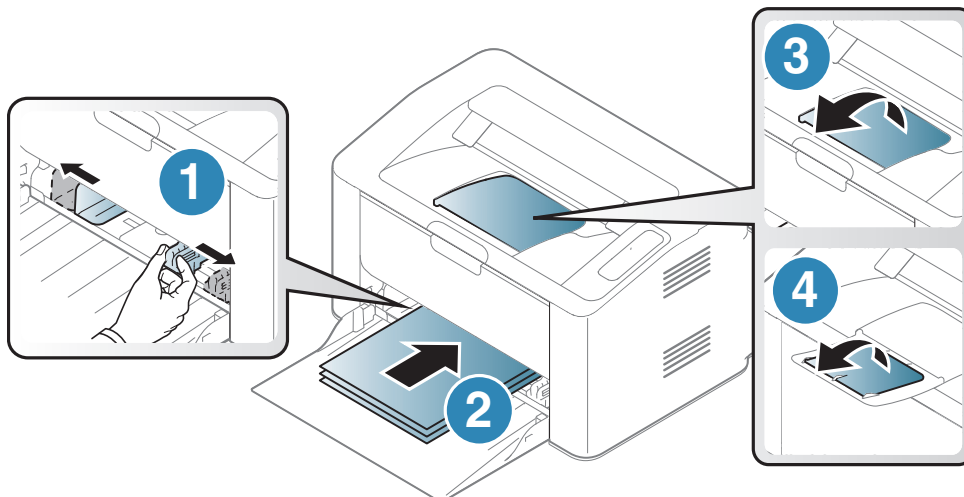
- 1 Abra a bandeja.



- 2 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.

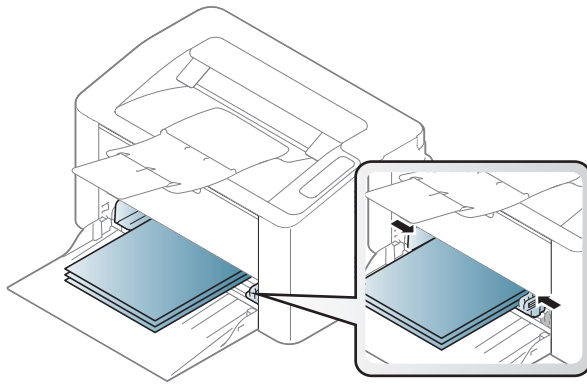


- 3 Ajuste o tamanho da bandeja ao tamanho do material que está sendo colocado (consulte "Visão geral da bandeja" na página 27). Depois, coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e abra a bandeja de saída.



- 4 Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.





- Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.
- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



- 5 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 34).

## Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

Para alterar as configurações de papel na impressora, na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).



Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102).

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102.

Tipos	Band
Normal	•
Pesado 90-120 g	•

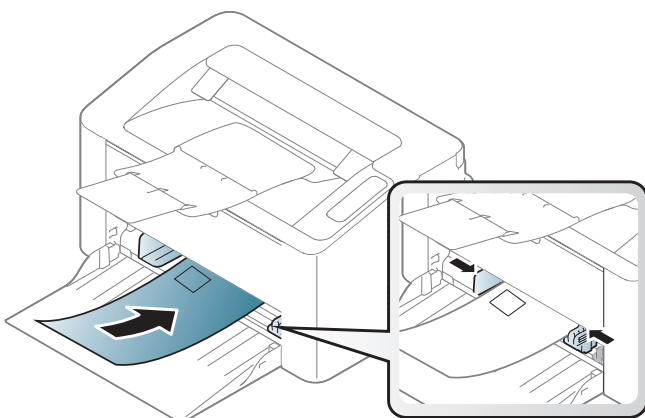
Tipos	Band
Leve 60-69 g	●
Papel não calandrado	●
Coloridas	●
Extra pesado 121-163 g	●
Etiquetas	●
Envelope	●
Pré-impresso	●
Reciclado	●

(●: compatível)

## Envelope

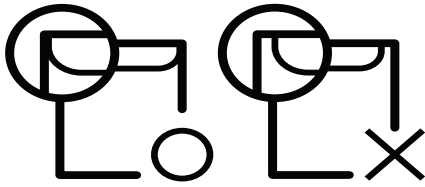
A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



Se você selecionar **Envelope** na janela **Preferências de Impressão**, mas as imagens impressas se apagarem facilmente, selecione o tamanho do envelope e tente imprimir novamente. No entanto, isso pode causar ruído durante a impressão.

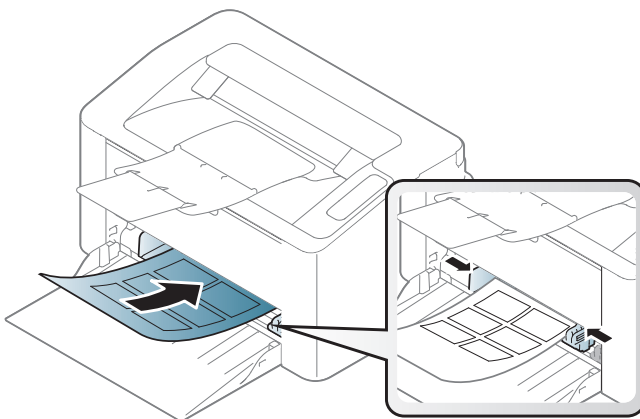
- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Peso:** não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo (cerca de 170 °C). As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

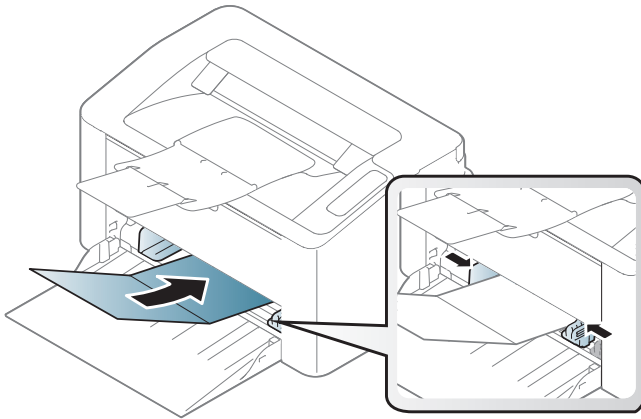
## Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao seleccionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento. Consulte as especificações do equipamento para visualizar a temperatura de fusão (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
  - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

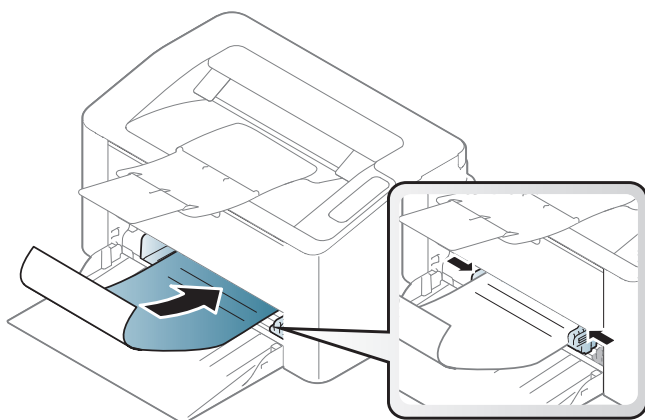
## Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol.) de distância das bordas do material.

## Papéis pré-impressos

Ao carregar papéis pré-impressos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

## Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar papel na bandeja, defina o tamanho e o tipo de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).

---



Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança **Personalizado** na guia **Papel** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).

---

---

# Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.



Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 7).


- Configuração de rede 36
- Instalando o driver pela rede 38
- Configuração de rede sem fio 39
- Usando o HP Embedded Web Server 44
- HP Smart app 47

---

# Configuração de rede

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

Pressione o botão  (Retomar/Cancelar) por mais de **10** segundos no painel de controle.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

## Definindo o endereço IP

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

### Configuração IPv4

Você também definir o TCP/IPv4 a partir do **Embedded Web Server**. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**. ("Guia Configurações" na página 45).

### Configuração de IPv6

**IPv6** possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:



## Ativando o IPv6

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer. Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Se esse for o seu primeiro login no **HP Embedded Web Server**, faça-o como administrador. Digite o **ID** padrão (**admin**). Nós recomendamos que você defina a senha padrão por questões de segurança.
- 3 Quando for exibida a janela **Embedded Web Server**, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
- 5 Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Você também pode definir o DHCPv6.
  - Para definir o endereço IPv6 manualmente:  
Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).
- 

## Configuração de endereço IPv6

- 1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.
- 2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 36).
- 3 Insira os endereços IPv6 (ex.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



- O endereço deve estar entre colchetes "[ ]".

---

# Instalando o driver pela rede

---



- Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 7).
  - O equipamento que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 20).
  - Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100).
- 

## Windows

---



O software de firewall pode estar bloqueando a comunicação de rede. Antes de conectar o dispositivo à rede, desative o firewall do computador.

---

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 36).
- 2 Baixe o software do driver de impressora no site da HP ([www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100)).
- 3 Ligue o equipamento.
- 4 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

# Configuração de rede sem fio



A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 7).

As redes sem fio exigem um nível mais alto de segurança. Assim, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usada e uma senha de rede são criados para a rede. Pergunte ao administrador de rede sobre estas informações antes de seguir com a instalação da máquina.

## Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



- Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso não configure a senha no Access Points, você pode ficar exposto a acessos inválidos de máquinas desconhecidas, como computadores, smartphones e impressoras. Para a configuração de senhas, consulte o guia do usuário do Access Point.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com o ponto de acesso	No computador	Consulte "Configuração através de cabo USB" na página 40 para Windows.
		Consulte "Ponto de acesso sem cabo USB" na página 41 para Windows.
	No painel de controle da máquina	Consulte "Usando as configurações de WPS" na página 40.
	A partir do aplicativo HP Smart	Consulte "Conectar-se usando o app HP Smart" na página 47.
Configuração de Wi-Fi Direct		Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 42.

## Restaurando as configurações de rede sem fio

Você pode restaurar as configurações de rede sem fio para os valores padrão.

Mantenha pressionado o botão **(W)**(Sem fio) no painel de controle por cerca de **20** segundos.

Quando o LED de **!** (Atenção) e o LED de **(P)** (Ligar/Desligar) começarem a piscar ao mesmo tempo, libere o botão **(W)**(Sem fio).

## Usando as configurações de WPS

Se seu equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) forem compatíveis com o Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), você pode facilmente configurar as definições de rede sem fio através do botão **(W)**(Sem fio) sem a necessidade de um computador.

Itens a serem preparados:

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

**1** Mantenha pressionado o botão **(W)**(Sem fio) no painel de controle por, pelo menos, **3** segundos e, depois, libere o botão.

O equipamento começa a se conectar à rede sem fio.

**2** **Dentro de 2 minutos**, pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou no roteador sem fio).

- a. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
- b. Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED permanece aceso.

**3** Continue para instalar o software.

## Configuração usando o Windows

### Configuração através de cabo USB

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100).
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

## Criando a rede de infraestrutura

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 3 Baixe o software do driver de impressora no site da HP ([www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100)).
- 4 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.
- 5 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Selecione **Wireless** na tela **Printer Connection Type**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 7 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.  
Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.
- 8 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 9 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.
- 10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.
- 11 Selecione os componentes a serem instalados.
- 12 Siga as instruções na janela de instalação.

## Ponto de acesso sem cabo USB

### Itens a serem preparados

- PC habilitado para WiFi com Windows 7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100).
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada



Ao configurar a rede sem fio, a máquina usará a LAN sem fio do computador. É possível que você não consiga se conectar à Internet.

---

## Criando a rede de infraestrutura

- 1 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 2 Baixe o software do driver de impressora no site da HP ([www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100)).
- 3 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.
- 4 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Selecione **Wireless** na tela **Printer Connection Type**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.  
Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.
- 7 Selecione **Usando uma conexão sem fio direta** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 8 Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.
- 9 Siga as instruções na janela de instalação.

## Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel

O Wi-Fi Direct é uma conexão ponto-a-ponto segura e fácil de usar entre uma impressora Wi-Fi Direct habilitada e o dispositivo móvel.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para que vários usuários possam acessar e imprimir documentos a partir do Wi-Fi Direct e da rede com fio.



- Não é possível conectar seu dispositivo móvel à Internet através do Wi-Fi Direct da impressora.
  - A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e serviços SLP.
  - O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.
- 

## Configurando o Wi-Fi Direct

Se sua impressora estiver usando um cabo de rede um ponto de acesso sem fio, é possível ativar e configurar o Wi-Fi Direct a partir do HP Embedded Web Server.

- 1 Acesse **HP Embedded Web Server** e selecione **Configurações > Configurações de rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct**.
- 2 Ative o **Wi-Fi Direct** e configure outras opções.

## Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
  - Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: HP Smart) para imprimir a partir do seu smartphone.
- 



- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione o botão sem fio na impressora e ele será conectado ao seu dispositivo móvel. Se você não tiver o botão sem fio, pressione a opção que você quiser quando a janela de confirmação de conexão Wi-Fi aparecer na tela do visor e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
  - Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para Wi-Fi Direct, será preciso inserir a "Chave de Rede" de uma impressora, em vez de apertar o botão sem fio.
-

---

# Usando o HP Embedded Web Server

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.



- O Internet Explorer 8.0 ou superior é o requisito mínimo para o HP Embedded Web Server.
  - Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
  - Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos variados" na página 8).
- 

## HP Embedded Web Server

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

## Acessando o HP Embedded Web Server

1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

## Fazendo login no HP Embedded Web Server

Antes de configurar as opções no HP Embedded Web Server, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o HP Embedded Web Server sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

1 Clique em **Login** no canto superior direito do site HP Embedded Web Server.

2 Se esse for o seu primeiro login no **HP Embedded Web Server**, faça-o como administrador. Digite o **ID** padrão (**admin**). Nós recomendamos que você defina a senha padrão por questões de segurança.



## Visão geral do HP Embedded Web Server

---



Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

---

### Guia Informacao

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema, endereços de email e fontes.
- **Informações de segurança:** Mostra informações de segurança do equipamento

### Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Guia Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

### Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as configurações para filtragem de IPv4/IPv6.

### Guia Manutencao

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da HP ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

## Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.

---



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

---

- 1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.  
Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.
- 3 Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema > Administrador do sistema**.
- 4 Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.
- 5 Clique em **Aplicar**.

---

# HP Smart app

HP Smart ajuda a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e de mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e encomendar suprimentos.



O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis com todos os modelos de impressoras.

- 
- **Para instalar o app HP Smart:** Para instalar o aplicativo em seu dispositivo, vá até [123.hp.com](http://123.hp.com) e siga as instruções na tela para acessar a loja de aplicativos do dispositivo.
  - **Conectar-se à impressora:** Certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à mesma rede que o dispositivo. Em seguida, o HP Smart detectará a impressora automaticamente.
  - **Obtenha mais informações sobre o app HP Smart:**
    - Consulte "Imprima usando o app HP Smart" na página 48.
    - Consulte "Obter ajuda a partir do app HP Smart" na página 48.

Para obter mais informações sobre o uso do HP Smart para impressão, digitalização, acesso a recursos da impressora e solução de problemas, vá para:




- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)

## Conectar-se usando o app HP Smart

Você pode usar o app HP Smart para configurar a impressora na sua rede sem fio.

- 1 Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel esteja conectado à rede sem fio e de que você sabe a senha da rede sem fio.
- 2 Verifique se a impressora está no modo de configuração de conexão sem fio automática (AWC).

Se esta é a primeira vez que você configura a impressora, ela estará pronta para a configuração depois que for ligada. Ela continua buscando o app HP Smart para conectar-se dentro de **2** horas e, depois, para de buscar.

Para colocar o painel de controle no modo de configuração da conexão sem fio automática (AWC), mantenha pressionado botão  (**Sem fio**) por, pelo menos, **20** segundos até que o LED de  (**Atenção**) e o de  (**Ligar/Desligar**) comecem a piscar ao mesmo tempo.
- 3 Abra o app HP Smart e, em seguida, execute uma das seguintes ações:

- **iOS/Android:** Na tela inicial, toque no ícone do sinal + e, em seguida, selecione a impressora. Se a impressora não estiver na lista, toque em **Adicionar uma nova impressora**. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora à rede.

## Altere a impressora padrão, configurando o app HP Smart

É possível definir a configuração da impressora no HP Smart app.

- 1 Abra o app HP Smart.
- 2 Toque no ícone do sinal +, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
- 3 Toque em **Configurações da impressora**.
- 4 Selecione a opção desejada e, depois, altere a configuração.

## Imprima usando o app HP Smart

### Para imprimir a partir de um dispositivo Android ou iOS

- 1 Abra o app HP Smart.
- 2 Toque no ícone do sinal +, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
- 3 Toque em uma opção de impressão.
- 4 Selecione a foto ou o documento que deseja imprimir.
- 5 Toque em **Imprimir**.

## Obter ajuda a partir do app HP Smart

O app HP Smart fornece alertas de problemas na impressora (problemas de congestionamentos entre outros), links para conteúdo de ajuda e as opções de entrar em contato com o suporte para obter assistência adicional.

---

# Impressão

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão. Esta seção baseia-se, principalmente, no Windows 7.



Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100).

• Impressão básica	50
• Cancelando trabalhos de impressão	51
• Abrindo as preferências de impressão	52
• Usando uma configuração favorita	53
• Usando a ajuda	54
• Recursos de impressão	55
• Usando o HP Easy Printer Manager	61
• Utilizando os programas de Status da impressora	64

---

# Impressão básica

---



Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 7).

---

A janela **Preferências de Impressão** a seguir é para Notepad no Windows 7. Sua janela **Preferências de Impressão** poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo utilizado.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
  - 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
  - 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.
  - 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.
- 



Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).



---

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

---

# Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento (  ) na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  (**Retomar/Cancelar**) no painel de controle.

---

# Abrindo as preferências de impressão

---



- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
  - Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso ou pode ser exibida. Uma marca significa que você pode selecionar determinada opção, mas não é recomendável; e a marca significa que você não pode selecionar essa opção por causa da definição ou do ambiente do equipamento.
- 

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
  - 2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos. A janela **Imprimir** será exibida.
  - 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
  - 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**. Clique ou toque nas guias no driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
- 



- No Windows 10, 8. e 8, esses aplicativos terão um layout distinto, com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão a partir de um aplicativo na tela **Iniciar**, conclua as etapas abaixo:
    - **Windows 10:** Selecione **Imprimir**, em seguida, selecione a impressora.
    - **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.
  - É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte "Utilizando os programas de Status da impressora" na página 64).
-



---

# Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **HP**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.
- 3 Clique em **salvar**.
- 4 Digite o nome e a descrição, em seguida selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Quando você salvar as **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento está agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

---

---

# Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

# Recursos de impressão




- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 7).
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100).

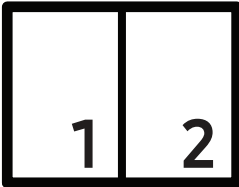
## Compreendendo os recursos especiais da impressora

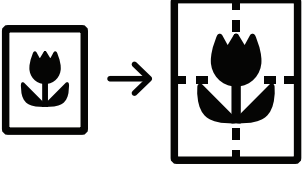
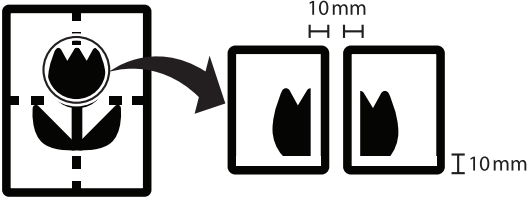
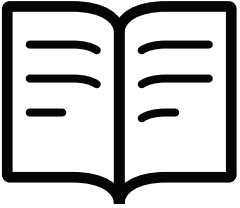


Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.


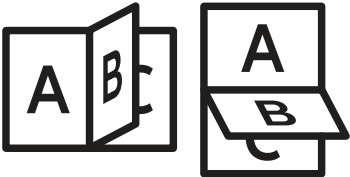
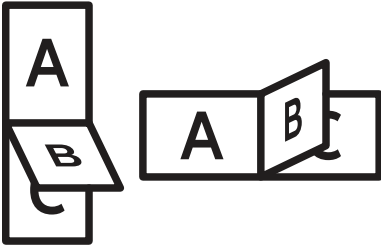
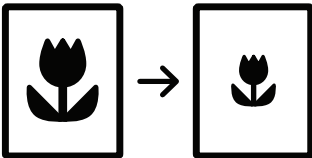

Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.



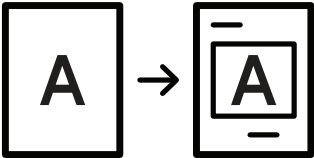

- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações (consulte "Usando a ajuda" na página 54).

Item	Descrição
Várias páginas por lado 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

Item	Descrição
<p data-bbox="277 383 571 416">Impressão de pôsteres</p> 	<p data-bbox="625 253 1477 360">Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p data-bbox="625 371 1477 517">Selecione o valor de <b>Sobreposição do pôster</b>. Especifique o valor de <b>Sobreposição do pôster</b> em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia <b>Básico</b> para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p> 
<p data-bbox="277 869 560 902">Impressão de livretos</p> 	<p data-bbox="625 772 1477 880">Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <ul data-bbox="719 943 1477 1211" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="719 943 1477 1088">• A opção <b>Impressão de livretos</b> não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção <b>Tamanho</b> na guia <b>Papel</b> para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.</li> <li data-bbox="719 1099 1477 1211">• Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca  ou ).</li> </ul>

Item	Descrição
<p>Impressão em frente e verso (manual)</p>	<p>Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.</p> <p> O recurso <b>Ignorar páginas em branco</b> não funciona quando você selecionar a opção duplex.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> desativa este recurso.</li> <li>• <b>Borda longa:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Borda curta:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.</li> </ul> 
<p>Opções de papel</p> 	<p>Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.</p>
<p>Marca d'água</p> 	<p>A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "<b>DRAFT</b>" ou "<b>CONFIDENTIAL</b>" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p>

Item	Descrição
<p><b>Marca d'água</b> (Criando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</p> <p>b. Na guia <b>Avançado</b>, selecione <b>Editar...</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>.</p> <p>c. Digite uma mensagem de texto na caixa <b>Mensagem da marca d'água</b>. Você pode inserir até 256 caracteres. Quando a caixa de seleção <b>Somente na primeira página</b> for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.</p> <p>d. Selecione as opções de marca d'água. Você pode selecionar o nome, estilo, tamanho e tom da fonte na seção <b>Atributos da fonte</b>, além de definir o ângulo da marca d'água na seção <b>Alinhamento e ângulo da marca d'água</b>.</p> <p>e. Clique em <b>Adicionar</b> para acrescentar uma nova Marcas d'água à lista <b>Marcas d'água atuais</b>.</p> <p>f. Após concluir a edição, clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>.</p>
<p><b>Marca d'água</b> (Editando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar...</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e altere a mensagem e as opções da marca d'água.</p> <p>d. Clique em <b>Atualizar</b> para salvar as alterações.</p> <p>e. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b></p>
<p><b>Marca d'água</b> (Excluindo marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar...</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e clique em <b>Excluir</b>.</p> <p>d. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b></p>

Item	Descrição
<p data-bbox="277 521 453 555">Sobreposição</p> 	<p data-bbox="625 253 1477 618">Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.</p> <p data-bbox="625 629 1477 701">Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <ul data-bbox="632 748 1477 987" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 748 1477 909">  O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água. </li> <li data-bbox="716 920 1477 987">A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.</li> </ul>
<p data-bbox="277 1305 579 1377">Sobreposição (Criando sobreposição)</p>	<ol data-bbox="625 1043 1477 1641" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="625 1043 1477 1178">Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que eles apareçam quando forem impressos como uma sobreposição.</li> <li data-bbox="625 1189 1477 1256">Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li> <li data-bbox="625 1267 1477 1335">Clique na aba <b>Avançado</b> e selecione <b>Criar</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</li> <li data-bbox="625 1346 1477 1447">Na janela <b>Salvar como</b>, digite um nome com até oito caracteres na caixa <b>Nome do trabalho</b>. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover).</li> <li data-bbox="625 1458 1477 1491">Clique em <b>salvar</b>.</li> <li data-bbox="625 1503 1477 1570">Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b> Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</li> <li data-bbox="625 1581 1477 1641">O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.</li> </ol>

Item	Descrição
<p><b>Sobreposição</b> (Usando sobreposições de página)</p>	<p>a. Crie ou abra o documento que deseja imprimir.</p> <p>b. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>c. Clique na guia <b>Avançado</b>.</p> <p>d. Selecione <b>Sobreposição de impressão</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</p> <p>e. Se o arquivo de sobreposição a ser usado estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo quando acessar a janela <b>Carregar</b>. Após selecionar o arquivo, clique em <b>Abrir</b>. O arquivo será exibido na caixa <b>Lista de sobreposições</b> e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa <b>Lista de sobreposições</b>.</p> <p>f. Se necessário, marque a caixa <b>Confirmar sobreposição de página ao imprimir</b>. Se essa caixa for selecionada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</p> <p>g. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b> A sobreposição selecionada é impressa em seu documento.</p>
<p><b>Sobreposição</b> (Excluindo sobreposições de página)</p>	<p>a. Na janela <b>Printing Preferences</b>, clique na guia <b>Avançado</b>.</p> <p>b. Selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Texto</b>.</p> <p>c. Na caixa <b>Lista de sobreposições</b>, selecione a sobreposição que deseja excluir.</p> <p>d. Clique em <b>Excluir</b>.</p> <p>e. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</p> <p>f. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b> Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p>



---

# Usando o HP Easy Printer Manager

---



For Windows, o Internet Explorer 6.0 ou mais recente é o requisito mínimo para o HP Easy Printer Manager.

---

O HP Easy Printer Manager é um aplicativo que combina as configurações do equipamento HP em um único local. O HP Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o equipamento HP. O HP Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

## Compreendendo o HP Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

### Para Windows

Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os Programas** > **HP Printers** > **HP Easy Printer Manager**.


- Para Windows 8

Em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Apps** > **HP Printers** > **HP Printer Manager**.

- Para Windows 10 / Windows Server 2016

Na barra de tarefas, digite **Impressoras HP** na área de inserção **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter e selecione **HP Printer Manager**.

OU

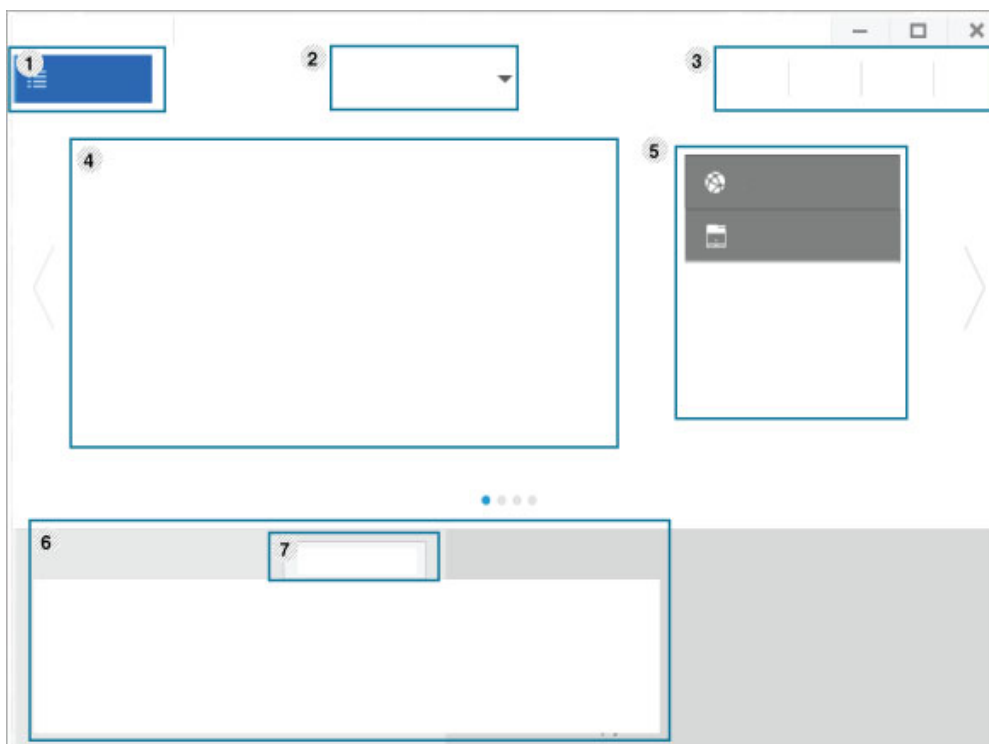
A partir do ícone **Iniciar** () , selecione **Todos os aplicativos** > **Impressoras HP** > **HP Printer Manager**.



---



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.

---



1	<b>Lista de impressoras</b>	A Lista de impressoras exibe as impressoras instaladas no computador e as impressoras de rede adicionadas pela descoberta de rede.
2	<b>Configurações avançadas</b>	<p>A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.</p> <p> Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurações do dispositivo:</b> Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão.</li> </ul> <p> Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone <b>HP Embedded Web Server</b> será ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Config. de alerta:</b> Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Alerta da impressora:</b> Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.</li> <li>- <b>Alerta via email:</b> Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.</li> <li>- <b>Histórico de alertas:</b> Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.</li> </ul> </li> </ul>
3	<b>Informações do aplicativo</b>	Inclui links desde alterar a atualização acessam as configurações avançadas, preferência, ajuda e sobre.

4	<b>Informações da impressora</b>	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento.
5	<b>Links rápidos</b>	Exibe <b>Links rápidos</b> para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.
6	<b>Área de conteúdo</b>	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
7	<b>Fazer pedido de suprimentos</b>	Clique no botão <b>Pedido</b> na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.



Selecione o menu **Ajuda** na janela ou clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações.

---

# Utilizando os programas de Status da impressora

O Status da impressora é um programa que monitora e informa o status do equipamento.



- A janela do Status da impressora e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário podem variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
  - Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Requisitos do sistema" na página 104).
  - Disponível para usuários do Windows apenas.
- 

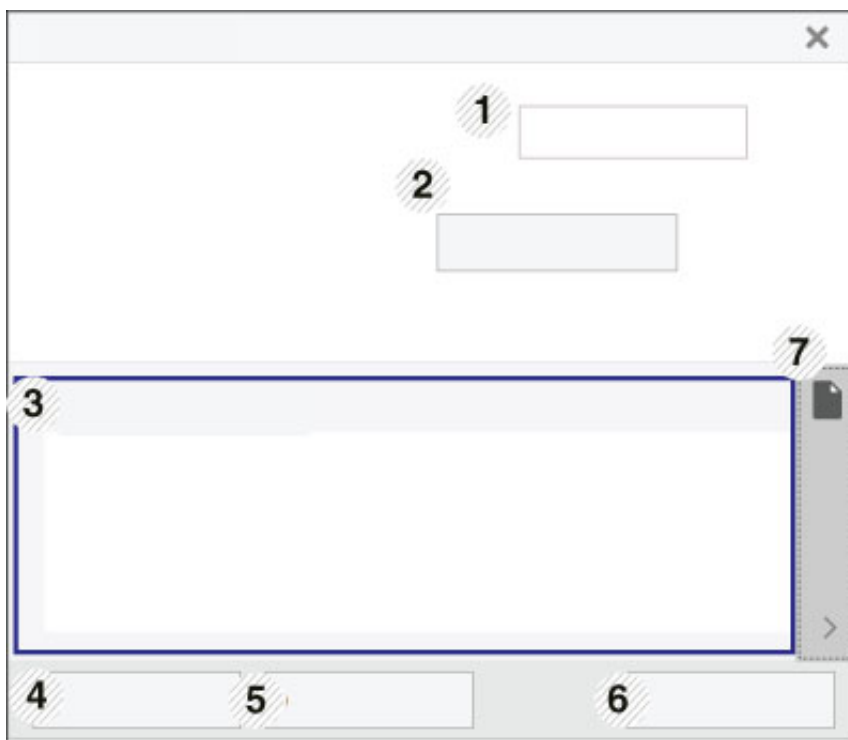
## Visão geral do Status da impressora

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora. O Status da impressora é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia exceto na guia **HP** > botão **Status da Impressora**. A opção **Favoritos**, que é visível em cada guia de preferências, exceto a guia **HP**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



1	<b>Informações sobre o dispositivo</b>	Você pode ver o status do dispositivo, o nome do modelo de impressora atual e nome da porta conectada nesta área.
2	<b>Manual do Usuário</b>	O Manual do Usuário está desativado. Você pode fazer o download do Guia do Usuário em: <a href="http://www.hp.com/support/laser100">www.hp.com/support/laser100</a> .
3	<b>Informações de suprimentos</b>	Você pode visualizar a porcentagem de toner remanescente em cada cartucho. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
4	<b>Opção</b>	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
5	<b>Ordem Consumíveis</b>	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
6	<b>Cancelar impressão</b> ou <b>Fechar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cancelar impressão:</b> Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou na impressora, cancele todos os trabalhos de impressão do usuário na fila de impressão ou na impressora.</li> <li>• <b>Fechar:</b> Dependendo do status do equipamento ou das funções suportadas, o botão <b>Fechar</b> pode aparecer para fechar a janela de status.</li> </ul>
7	<b>Informações de papel/toner</b>	Este botão para informações de papel e toner estará disponível dependendo do dispositivo.

---

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

- Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios 67
- Suprimentos disponíveis 68
- Peças de reposição disponíveis 69
- Armazenando o cartucho de toner 70
- redistribuição do toner 72
- Substituindo o cartucho de toner 73
- Limpando o equipamento 74

---

# Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

---



Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

---

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da HP, entre em contato com o distribuidor ou revendedor HP local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar <https://store.hp.com/> e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

# Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Item	Nome do produto	Número do cartucho	Número do produto	Região <sup>a</sup>
<b>Cartucho de toner</b>	Cartucho original de toner a laser preto HP 105A	<b>105A</b>	<b>W1105A</b>	Para utilizar apenas na América Latina.
	Cartucho original de toner a laser preto HP 106A	<b>106A</b>	<b>W1106A</b>	Para utilizar apenas na Europa, Rússia, CIS, Oriente Médio e África
	Cartucho original de toner a laser preto HP 107A	<b>107A</b>	<b>W1107A</b>	Para utilizar apenas na região Ásia Pacífico, excluindo China e Índia
	Cartucho original de toner a laser preto HP 110A	<b>110A</b>	<b>W1110A</b>	Para utilizar apenas na China
	<b>W1112A</b>		Para utilizar apenas na Índia	

a. Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.



A HP não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da HP, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da HP. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da HP não será coberto pela garantia da máquina.



---

# Peças de reposição disponíveis

É necessário substituir as peças de manutenção em intervalos específicos para manter o equipamento nas melhores condições e evitar problemas de alimentação de papel e de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas. Peças de manutenção são principalmente rolos, correias e almofadas. No entanto, o período de substituição e as peças podem ser diferentes, dependendo do modelo. A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. Para adquirir peças de manutenção, entre em contato com o revendedor onde comprou o equipamento. O período de reposição para as peças de manutenção é informado pelo programa "HP Printer Status". Ou na IU (interface do usuário) se seu equipamento aceitar uma tela de exibição. O período de substituição varia de acordo com o sistema operacional utilizado, desempenho informático, software do aplicativo, método de conexão, tipo de papel, tamanho do papel e complexidade do trabalho.

---

# Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A HP sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner HP.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
  - Em umidade inferior a 20% e superior a 80%.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Luz solar direta ou luz ambiente.
  - Lugares empoeirados.
  - Em um carro por um longo período de tempo.
  - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Um ambiente com maresia.

## Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

## Uso do cartucho de toner

A HP não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a HP na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora HP não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

## Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho, o rendimento médio do cartucho de toner (ou unidade de imagem) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

---

# redistribuição do toner

A qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

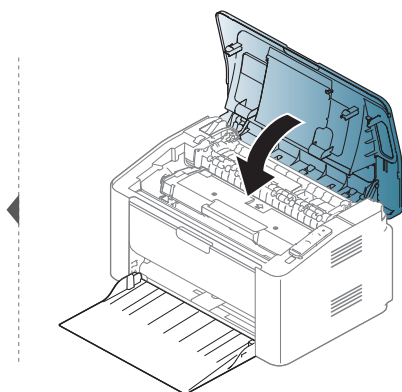
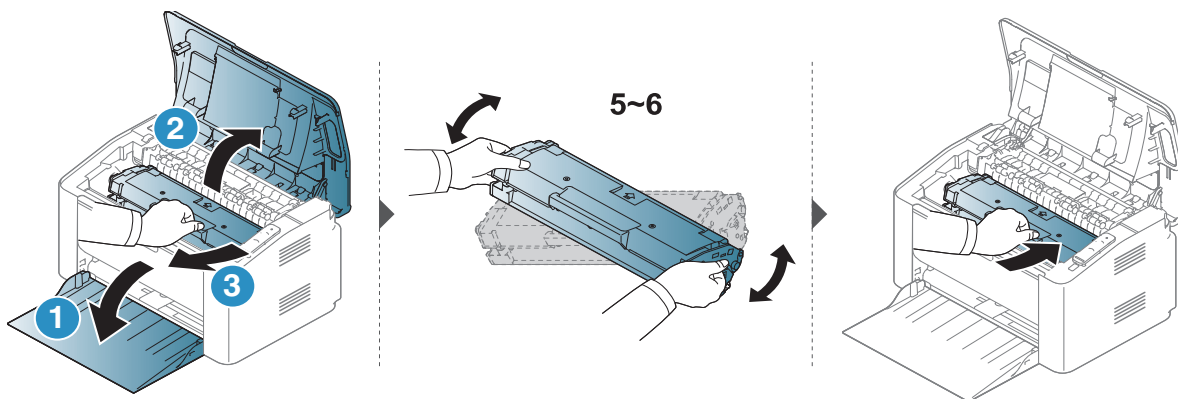


Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.

---



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



# Substituindo o cartucho de toner

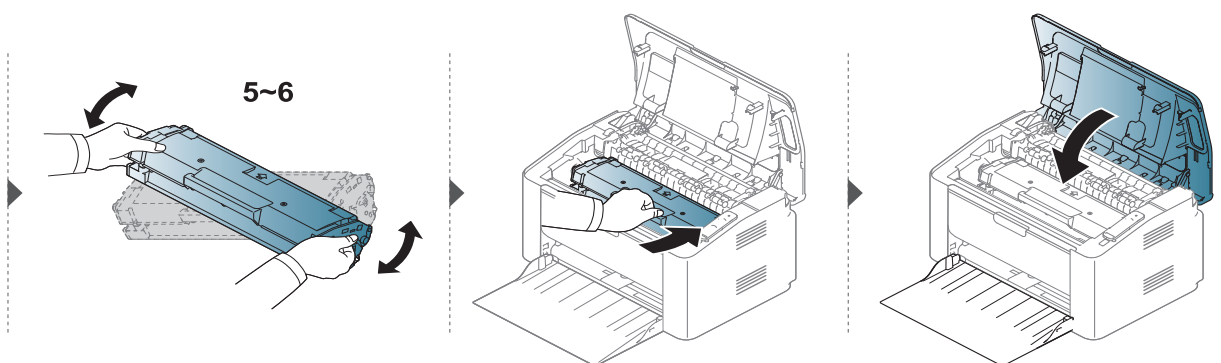
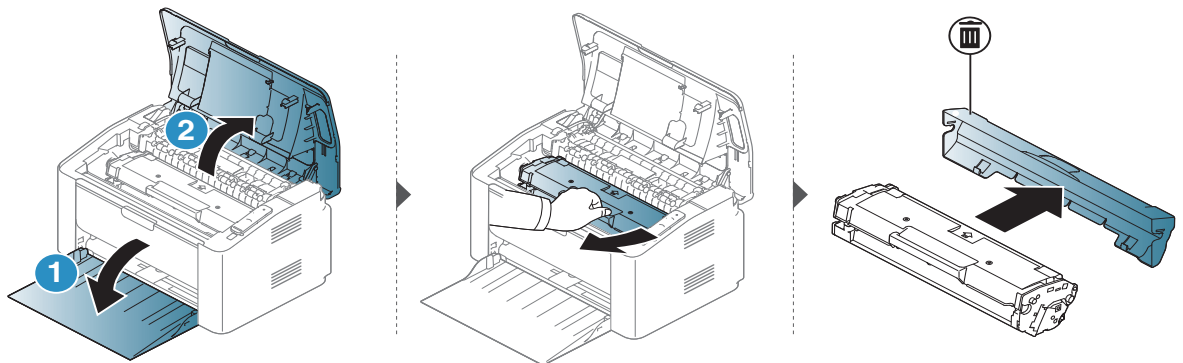
O cartucho de toner precisa ser substituído, verifique o tipo de cartucho de toner do seu equipamento (consulte: "Suprimentos disponíveis" na página 68).



- Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.
- Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



---

# Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.
- Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

## Limpendo a parte externa ou a tela do visor

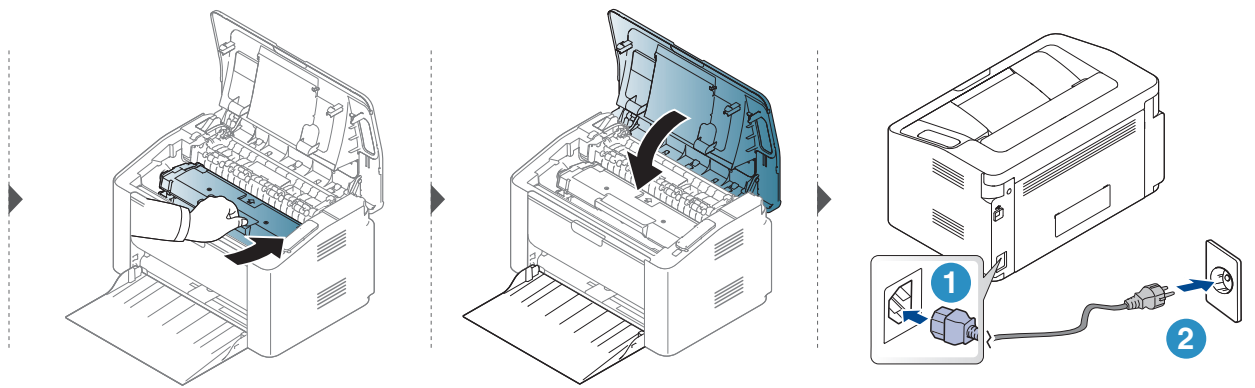
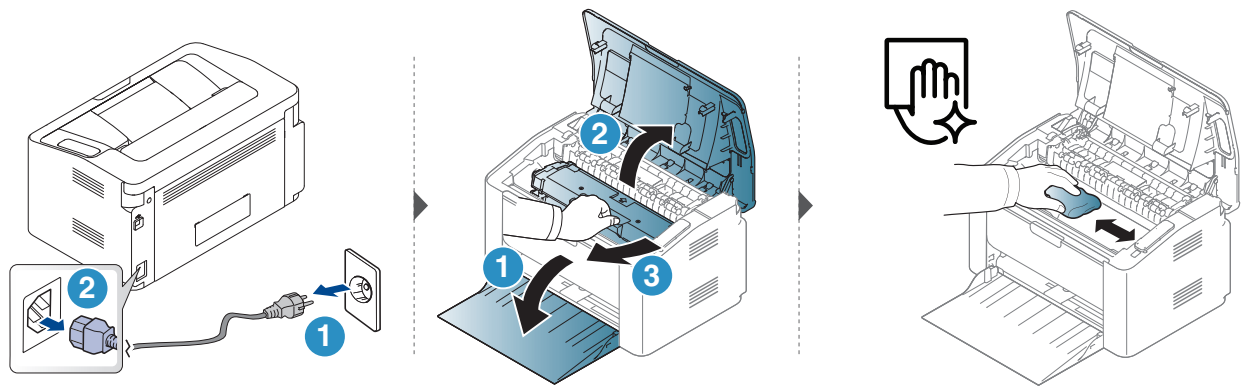
Limpe o gabinete da máquina ou a tela de exibição com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

## Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.



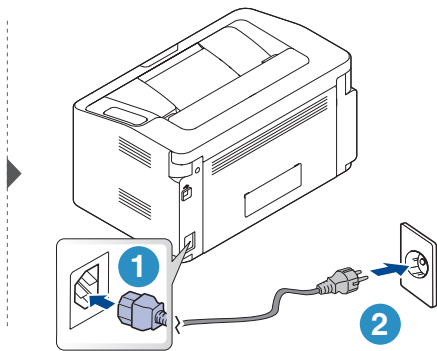
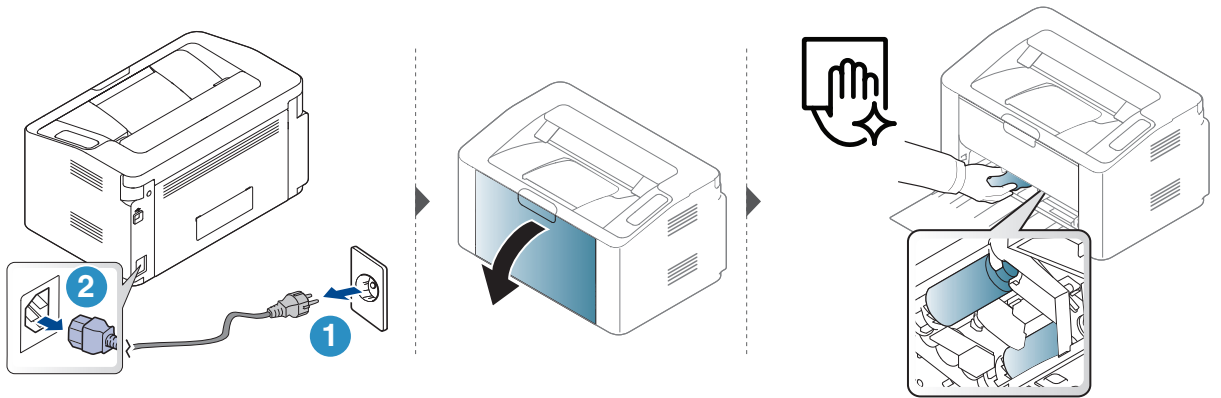
- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
  - Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
  - Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.
-



## Limpendo o cilindro de captação



- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.





---

# Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento tiver uma tela do visor, verifique a mensagem nela primeiro para solucionar o erro.

- Dicas para evitar obstruções de papel 78
- Eliminando obstruções de papel 79
- Compreendendo os LEDs 81
- É exibida uma mensagem de “Low Toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos **83**
- Problemas de alimentação de papel 84
- Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica 85
- Resolvendo outros problemas 86
- Resolver problemas de rede sem fio 97

---

# Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

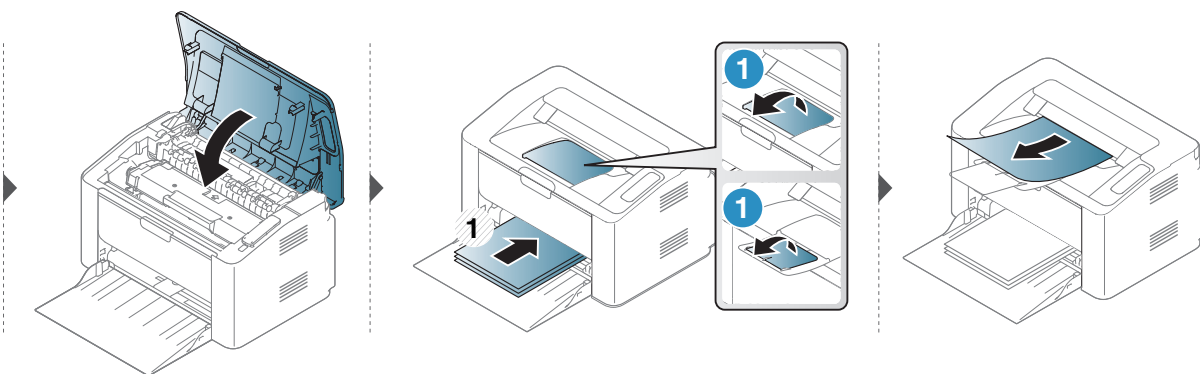
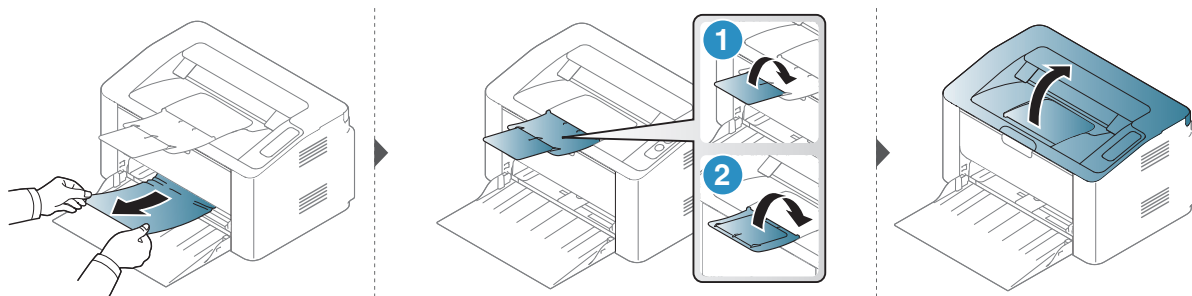
- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 27).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 102).

# Eliminando obstruções de papel



Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

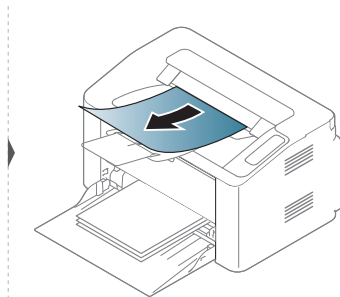
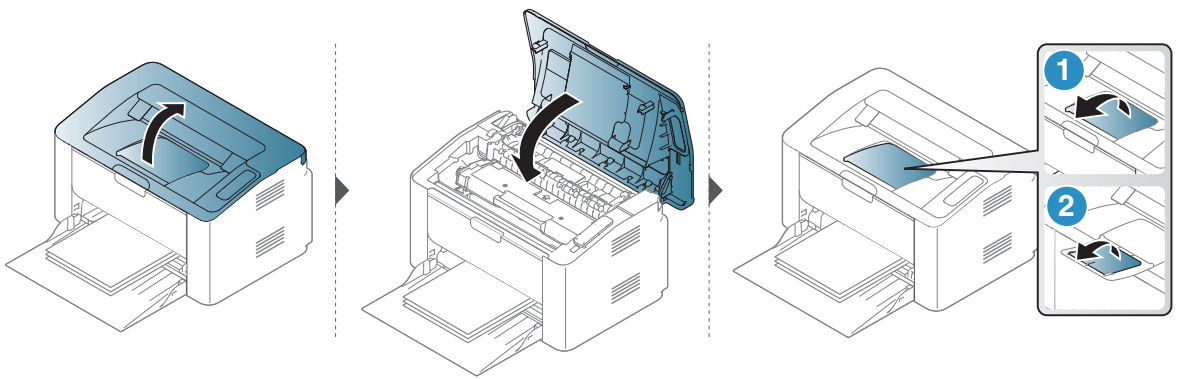
## Na bandeja



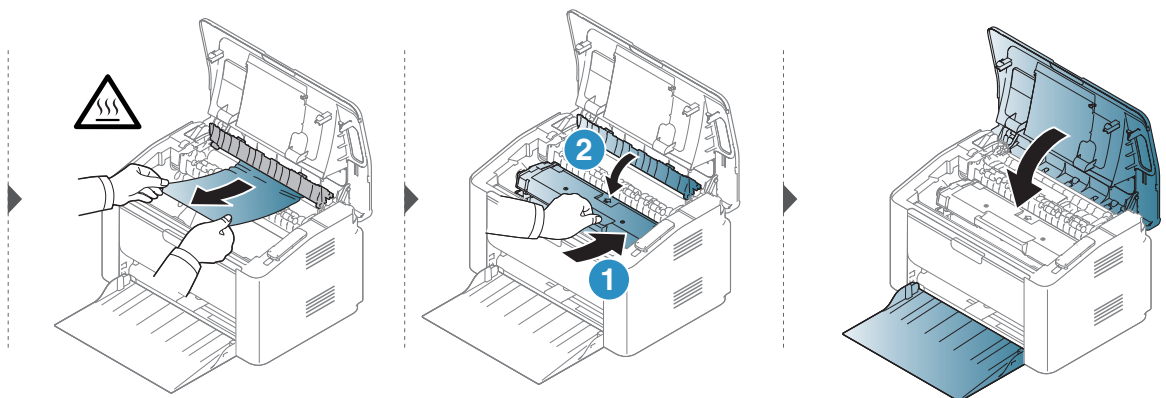
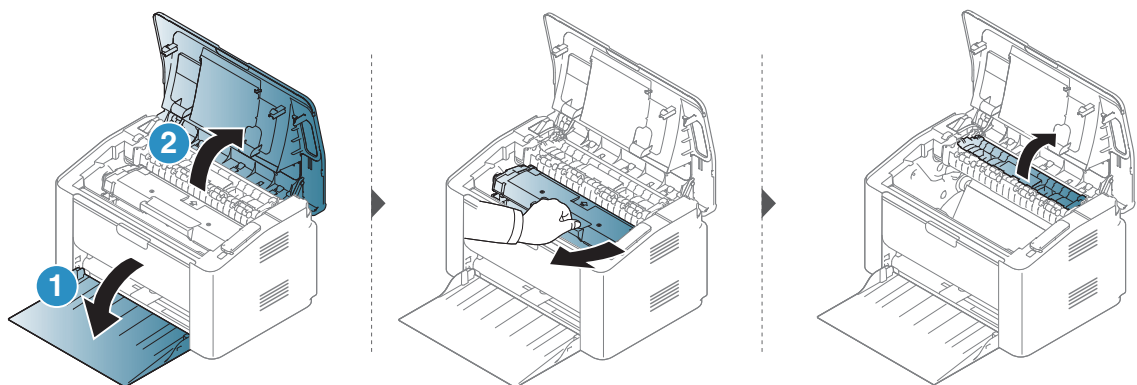
## No interior do equipamento



- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.



Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



# Compreendendo os LEDs

A cor do LED indica o comportamento atual do equipamento.







- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país.
- Você também pode resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status de impressão
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

## LED de atenção

Status		Descrição	
! (LED de atenção)	Desativado	O equipamento está offline ou com status normal.	
	Laranja	Ativado	O equipamento parou devido a um erro grave.
		Piscando	O equipamento precisa da atenção dos usuários: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 79).</li><li>• A tampa está aberta. Feche a tampa.</li><li>• Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja ("Colocando papel na bandeja" na página 28).</li></ul>

## LED de toner/LED sem fio/LED de alimentação

Status		Descrição	
••• (LED de toner)	Laranja	Desativado	Todos os cartuchos de toner estão com capacidade normal.
		ligado <sup>a</sup>	Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada <sup>b</sup> . É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).
		Piscando	<ul style="list-style-type: none"><li>• O cartucho de toner não está instalado ou o cartucho de toner incorreto está instalado.</li><li>• Há pouco toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 72).</li></ul>

Status		Descrição
 (LED sem fio) <sup>c</sup>	Azul	<b>Desativado</b> O equipamento está desconectado de uma rede sem fio.
		<b>Ativado</b> O equipamento está conectado a uma rede sem fio (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 39).
		<b>Piscando</b> O equipamento está conectado a uma rede sem fio.
 (LED de Ligar/Desligar)	Branco	<b>Desativado</b> O equipamento está desligado.
		<b>Ativado</b> O equipamento está ligado.
		<b>Piscando</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o equipamento está no modo de economia de energia, o LED de alimentação pisca lentamente.</li> <li>Quando o equipamento está imprimindo dados, o LED de alimentação pisca.</li> <li>O equipamento imprime a ficha de configuração e a ficha de configuração de rede.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha pressionado o botão  (Retomar/Cancelar) por cerca de <b>10</b> segundos até que o LED de alimentação pisque lentamente e solte-o.</li> </ul> </li> <li>O equipamento imprime o relatório de informações de suprimentos/relatório de erros.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha pressionado o botão  (Retomar/Cancelar) por cerca de <b>15</b> segundos até que o LED de alimentação pisque rapidamente e solte-o.</li> </ul> </li> </ul>

a.O LED de toner que pisca durante cerca de 10 segundos e, em seguida, o LED de toner fica aceso.

b.A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

c.Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelo" na página 7).

---

# É exibida uma mensagem de “Low Toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos

**Low Toner:** A impressora indica quando é baixo o nível do cartucho de toner. A vida útil real remanescente do cartucho pode variar. Considere a instalação de uma peça sobressalente disponível quando a qualidade não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora.

**Very Low Toner:** A impressora indica quando está muito baixo o nível do cartucho de toner. A vida útil real remanescente do cartucho pode variar. Considere a instalação de uma peça sobressalente disponível quando a qualidade não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP tiver atingido **Muito pouco toner**, acabou a garantia de proteção Premium da HP para esse toner.

**A máquina imprime o relatório de informações sobre suprimentos:**

Pressione e segure o botão >|X (Retomar/Cancelar) por cerca de 15 segundos até que o LED de Ligar/Desligar pisque rapidamente e solte-o. O equipamento inicia a impressão.

# Problemas de alimentação de papel


Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.</li><li>• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.</li><li>• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.</li><li>• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.</li></ul>
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.</li><li>• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.</li><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.</li><li>• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.</li></ul>
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, alimente a bandeja manualmente.</li><li>• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.</li><li>• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa superior e remova os resíduos.</li></ul>
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.



---

# Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

## Alimentação elétrica e cabos


Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia elétrica. Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primeiro, conecte o equipamento à fonte de eletricidade e pressione o botão  (Ligar/Desligar) no painel de controle.</li><li>• Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.</li></ul>

# Resolvendo outros problemas

## Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento: <ul style="list-style-type: none"><li>• A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior.</li><li>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 79).</li><li>• Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 28).</li><li>• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li><li>• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li></ul> Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 20).
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.
O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as <b>Preferências de Impressão</b> para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.	



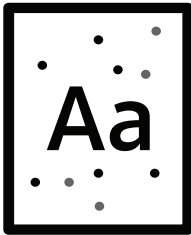
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas <b>Preferências de Impressão</b> pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia <b>Papel</b> das <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 54).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 54).
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).

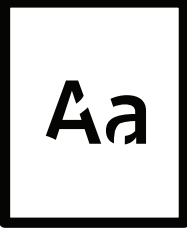
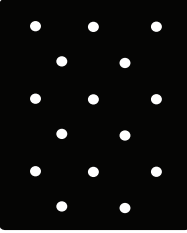
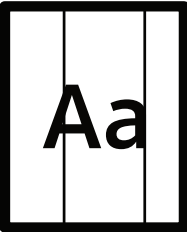
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte "redistribuição do toner" na página 72.</li> <li>• Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73.</li> </ul>
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente e. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	<p>A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</p>

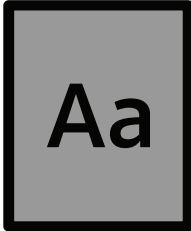
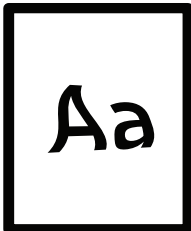
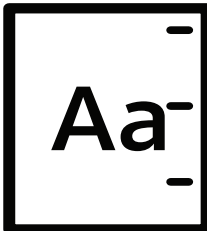
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos/molhados poderá produzir vapores (fumaça branca) na impressão.	Isso não é um problema, continue imprimindo. Se você se incomoda com a fumaça (vapor), substitua o papel por folhas novas de outro lote de papel fechado.
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos fiscais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em <b>Personalizado</b> , na guia <b>Papel</b> , em <b>Preferências de Impressão</b> ( <b>consulte</b> "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b> , clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>grosso 90-120 g</b> ( <b>consulte</b> "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).

## Problemas de qualidade de impressão

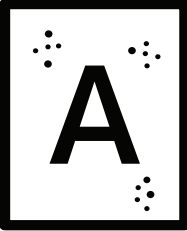
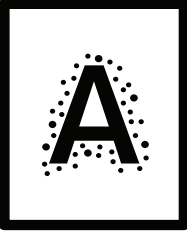
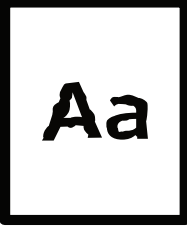
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

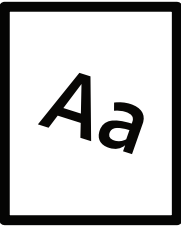
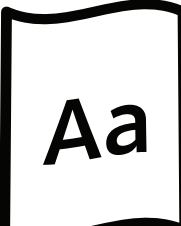
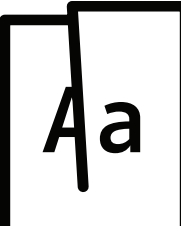
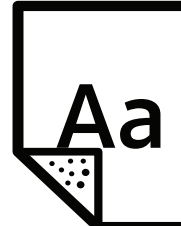
Condição	Soluções sugeridas
<p>Impressões claras ou desbotadas</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li><li>• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li><li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 74). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p>A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</li></ul>
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li><li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li></ul>

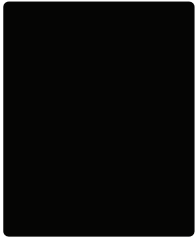
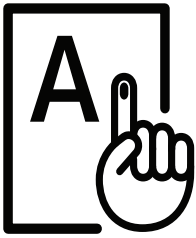
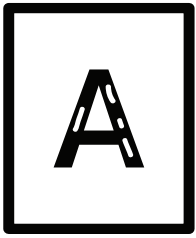
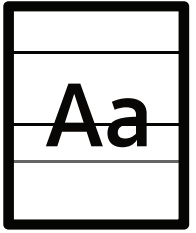
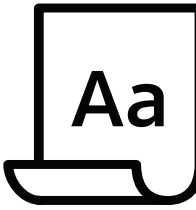
Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 367 432 439">Perdas de informação</p> 	<p data-bbox="580 253 1458 324">Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul data-bbox="580 331 1477 752" style="list-style-type: none"> <li>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.</li> <li>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.</li> <li>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li> <li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>grosso 90-120 g</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</li> </ul> <p data-bbox="580 763 1477 835">Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p data-bbox="284 898 485 925">Pontos brancos</p> 	<p data-bbox="580 857 1078 884">Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul data-bbox="580 902 1477 1162" style="list-style-type: none"> <li>• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li> <li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li> </ul> <p data-bbox="580 1173 1477 1245">Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p data-bbox="284 1323 488 1350">Linhas verticais</p> 	<p data-bbox="580 1267 1158 1294">Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul data-bbox="580 1312 1477 1456" style="list-style-type: none"> <li>• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> </ul> <p data-bbox="580 1467 1177 1494">Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul data-bbox="580 1512 1477 1684" style="list-style-type: none"> <li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 74). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 253 480 320">Segundo plano preto</p> 	<p data-bbox="579 253 1233 282">Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul data-bbox="579 297 1469 600" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 297 1209 327">• Substitua por um papel com gramatura menor.</li> <li data-bbox="579 342 1442 443">• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li> <li data-bbox="579 459 1417 526">• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> <li data-bbox="579 542 1469 600">• Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 72).</li> </ul>
<p data-bbox="284 629 515 658">Manchas de toner</p> 	<ul data-bbox="579 629 1477 824" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 629 1477 696">• Limpe o interior da impressora (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> <li data-bbox="579 712 1106 741">• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li data-bbox="579 757 1329 824">• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> </ul>
<p data-bbox="284 969 496 1037">Falhas verticais repetidas</p> 	<p data-bbox="579 969 1369 1037">Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="579 1052 1477 1355" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 1052 1477 1153">• O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> <li data-bbox="579 1169 1442 1270">• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li data-bbox="579 1285 1477 1355">• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>



Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 483 475 551">Dispersão no segundo plano</p> 	<p data-bbox="579 253 1477 320">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="579 331 1477 1059" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 331 1477 443">• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li data-bbox="579 454 1477 589">• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione o tamanho do envelope na janela <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</li> <li data-bbox="579 723 1477 981">• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas <b>Preferências de impressão</b> (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: Se for selecionado <b>Pesado 90-120 g</b>, mas, na verdade, for utilizado <b>Papel comum</b>, poderá ocorrer uma sobrecarga, causando problemas de qualidade na cópia.</li> <li data-bbox="579 992 1477 1059">• Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 72).</li> </ul>
<p data-bbox="284 1088 544 1234">Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p data-bbox="579 1133 1334 1160">O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="579 1171 1477 1469" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 1171 1477 1317">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</li> <li data-bbox="579 1328 1477 1469">• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: Se for selecionado <b>Pesado 90-120 g</b>, mas, na verdade, for utilizado <b>Papel comum</b>, poderá ocorrer uma sobrecarga, causando problemas de qualidade na cópia.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1541 443 1608">Caracteres deformados</p> 	<ul data-bbox="579 1541 1477 1641" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 1541 1477 1641">• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 248 547 320">Desalinhamento da página</p> 	<ul data-bbox="579 248 1445 405" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.</li> </ul>
<p data-bbox="284 622 435 694">Dobras ou ondulações</p> 	<ul data-bbox="579 622 1477 819" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1010 496 1043">Rugas ou vincos</p> 	<ul data-bbox="579 1010 1477 1167" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1355 496 1462">O verso das impressões está sujo</p> 	<ul data-bbox="579 1355 1477 1426" style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p>Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> <li>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p>Perda de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 74).</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li> <li>• O papel pode não atender às especificações.</li> </ul>
<p>Listras horizontais</p> 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 73).</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Ondulações</p> 	<p>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> <li>• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b> clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Leve 60-69 g</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 52).</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas</li> <li>• Perda de toner</li> <li>• Impressão clara ou contaminação</li> </ul>	<p>O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 25).</p>

## Problemas no sistema operacional

### Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em <b>Dispositivos e Impressoras</b> .	<p>Selecione <b>Propriedades da impressora</b>. Clique na guia <b>Portas</b> (Ports).</p> <p>(<b>Painel de Controle &gt; Dispositivos e Impressoras &gt; Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione &gt; Propriedades da impressora</b>)</p> <p>Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.</p>



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

---

# Resolver problemas de rede sem fio

Utilize as informações de resolução de problemas para ajudar a resolver os problemas.

---



Para determinar se a impressão do Wi-Fi Direct está ativada na impressora, imprima uma página de configuração a partir do painel de controle da impressora.

---

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e com energia. Também confira se está ligado o rádio sem fio na impressora.
- Verifique se o identificador de definição de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 36).
- Com redes seguras, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se as informações de segurança estiverem incorretas, execute a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar-se à Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora como é para o ponto de acesso sem fio (nas redes que utilizam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Para a maioria das redes, a impressora deve estar dentro de 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso e a impressora. Confira se as hastes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não estão separando a impressora e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se a impressora está localizada longe de dispositivos eletrônicos que possam interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, inclusive motores, telefones sem fio, câmeras de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth. Verifique se o driver de impressão foi instalado no computador.
- Verifique se você selecionou a porta de impressora correta.
- Verifique se o computador e a impressora se conectam à mesma rede sem fio.
- Para o OS X, verifique se o roteador sem fio suporta o Bonjour.

## A impressora não imprime, depois que foi concluída a configuração sem fio

1. Confira se a impressora está ligada e pronta para funcionar.
2. Desative qualquer firewall do computador.
3. Confira se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Confira se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

5. Verifique se é possível abrir o servidor da Web do HP Embedded a partir de um computador da rede.

## A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Aplique a atualização de firewall mais recente disponível no fabricante.
2. Caso os programas solicitem o acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, lembre-se de permitir a execução de programas.
3. Execute o firewall temporariamente e, em seguida, instale a impressora sem fio no computador. Habilite o firewall quando tiver concluído a instalação sem fio.

## A conexão não funciona depois de deslocar o roteador sem fio ou a impressora

1. Confira se o roteador ou a impressora se conecta à mesma rede que o computador ao qual se conecta.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o SSID (identificador de conjuntos de serviços) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
4. Se o identificador do conjunto de serviços (SSID) não for igual, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Reconfigure a configuração sem fio para a impressora.

## Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Confira se os outros computadores estão dentro da faixa sem fio e se nenhum obstáculo bloqueia o sinal. Para a maioria das redes, o alcance sem fio deve estar dentro de 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio.
2. Confira se a impressora está ligada e pronta para funcionar.
3. Confira se não há mais de 5 usuários simultâneos do Wi-Fi Direct.
4. Desative qualquer firewall do computador.
5. Confira se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Confira se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## A impressora sem fio perde a comunicação quando conectada a uma VPN

- Normalmente, não é possível conectar-se a uma VPN e a outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Confira se o roteador sem fio está ligado e energizado.
- A rede pode estar oculta. Contudo, ainda é possível conectar-se a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.

2. Teste a comunicação através do ping da rede.
  - a. Abra uma solicitação de linha de comando no computador.
    - No Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Run**, digite cmd, depois, pressione **Enter**.
    - No SO X, vá até **Aplicativos**, depois, **Utilitários**, e abra o **Terminal**.
  - b. Digite o ping seguido do endereço IP do roteador.
  - c. Se a janela exibir os tempos de retorno, a rede não estará funcionando.
3. Confira se o roteador ou a impressora se conecta à mesma rede que o computador ao qual se conecta.
  - a. Imprima uma página de configuração (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 36).
  - b. Compare o SSID (identificador de conjuntos de serviços) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não serão conectados à mesma rede. Reconfigure a configuração sem fio para a impressora.

## Realize um teste diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, é possível realizar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações da rede sem fio (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 36).

---

# Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- Especificações gerais 101
- Especificações dos materiais de impressão 102
- Requisitos do sistema 104



# Especificações gerais



Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte [www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100) para ver possíveis mudanças nas informações.

Itens		Descrição
Dimensões <sup>a</sup> (Largura x Comprimento x Altura)		331 x 215 x 178 mm (13,03 x 8,46 x 7,01 pol.)
Peso <sup>a</sup> (Equipamento com suprimentos)		<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Laser 103a, 107a, 107w, 107r: 4,16 kg (9,17 lbs)</li><li>• HP Laser 108a, 108w: 4,18 kg (9,22 lbs)</li></ul>
Temperatura	Operação	10 a 32 °C (50 a 86,9 °F)
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal <sup>b</sup>	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

a. Dimensões e peso são medidos sem gancho, nem outros acessórios.

b. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e o tipo de corrente (A) do equipamento.

# Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>a</sup>
			Band
Normal	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	70 a 89 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 folhas 80 g/m<sup>2</sup> (21 não calandrado)</li> </ul>
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	
	Ofício 216x340 mm	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)	
	Ofício 8,5 x 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)	
	B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)	
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)	
	A5	148 x 210 mm (5,85 x 8,26 polegadas)	
	A5 LEF	210 x 148 mm (8,27 x 5,82 polegadas)	
Envelope	Envelope Monarch	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 folhas</li> </ul>
	Envelope #10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)	
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)	
Pesado 90-120 g	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	90 g/m a 120 g/m <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 folhas 120 g/m<sup>2</sup> (32 não calandrado)</li> </ul>

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>a</sup>
			Band
Leve 60-69 g	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 69 g/m <sup>2</sup> (16 a 18 lbs não calandrado) • 160 folhas 60 g/m <sup>2</sup> (16 não calandrado)
Colorido	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m <sup>2</sup> (21 não calandrado)
Pré-impresso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m <sup>2</sup> (21 não calandrado)
Reciclado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lbs não calandrado) • 150 folhas 80 g/m <sup>2</sup> (21 não calandrado)
Etiquetas <sup>b</sup>	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	120 a 150 g/m <sup>2</sup> (32 a 40 não calandrado) • 10 folhas
Extra pesado 121-163 g	Consulte a seção sobre papel normal, 4 x 6	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m <sup>2</sup> (32 a 43 lbs não calandrado) • 10 folhas
Papel não calandrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	105 a 120 g/m <sup>2</sup> (28 a 32 lbs não calandrado) • 10 folhas
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 não calandrado)
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	

a.A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b.A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

# Requisitos do sistema



O software da impressora poderá ser atualizado devido ao lançamento de um novo sistema operacional, etc. Se necessário, baixe a versão mais recente do site da HP([www.hp.com/support/laser100](http://www.hp.com/support/laser100)).

## Microsoft® Windows®

Windows 7, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8,1, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 10, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	O driver específico da impressora HP PCLm.S está disponível para download no site na área de suporte a impressora. Baixe o driver e, na barra de ferramenta click em Adicionar Impressora Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft removeu suporte ao Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará oferecendo o melhor suporte possível ao sistema operacional Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	

Windows Server 2012 R2	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2016, 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	

## Mac OS

É compatível a impressão direta através do AirPrint da Apple para computadores iOS e Mac com OS X 10.7 Lion e mais recentes. Utilize o AirPrint para imprimir diretamente para a impressora a partir de um iPad, iPhone (3GS ou mais recente), iPod touch (terceira geração ou mais recente) nos aplicativos móveis (Mail, Photos, Safari, iBooks; selecione Aplicativos de terceiros)



- Os modelos USB sem a funcionalidade de rede com fio ou Wi-Fi não oferecem suporte ao sistema operacional Mac.
  - Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo da Apple.
  - Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número da versão. As versões 1.3 e mais antigas do AirPrint não suportam conexões USB.
-

---

# Glossário

---



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

---

## 802.11

---

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

---

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

## Ponto de acesso

---

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

## Alimentador automático de documentos (ADF)

---

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

## AppleTalk

---

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## Profundidade de bits

---

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

## BMP

---

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

## **BOOTP**

---

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## **CCD**

---

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

## **Agrupamento**

---

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## **Painel de controle**

---

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## **Cobertura**

---

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

## **CSV**

---

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

## **Alimentador automático de documentos duplex**

---

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## **Padrão**

---

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## **DHCP**

---

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## **DIMM**

---

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

## **DLNA**

---

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

## **DNS**

---

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

## **Impressora matricial**

---

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

## **PPP**

---

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## **DRPD**

---

Deteção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

## **Duplex**

---

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

## **Ciclo de trabalho**

---

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## **ECM**

---

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## **Emulação**

---

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.



Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

## Ethernet

---

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

## EtherTalk

---

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## FDI

---

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## FTP

---

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## Unidade do fusor

---

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

## Gateway

---

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## Escala de cinza

---

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Meios-tons

---

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

## Unidade de disco rígido

---

A unidade de disco rígido (HDD), muitas vezes chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

## IEEE

---

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## IEEE 1284

---

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## Intranet

---

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## Endereço IP

---

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

## IPM

---

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

## IPP

---

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## IPX/SPX

---

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

## ISO

---

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## ITU-T

---

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

## Gráfico ITU-T No. 1

---

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

## JBIG

---

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## JPEG

---

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

## LDAP

---

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

## LED

---

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

## Endereço MAC

---

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

## Periférico multifuncional (MFP)

---

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

## MH

---

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

## MMR

---

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## Modem

---

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## MR

---

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

## NetWare

---

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

## OPC

---

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

## Originais

---

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

## OSI

---

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

## **PABX**

---

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

## **PCL**

---

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

## **PDF**

---

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## **PostScript**

---

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

## **Driver de impressão**

---

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## **Materiais de impressão**

---

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

## **PPM**

---

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## **Arquivo PRN**

---

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

## **Protocolo**

---

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

## **PS**

---

Consulte PostScript.

## **PSTN**

---

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

## RADIUS

---

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

## Resolução

---

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## SMB

---

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

## SMTP

---

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

## SSID

---

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

## Máscara de sub-rede

---

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

## TCP/IP

---

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

## TCR

---

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## TIFF

---

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de

plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## Cartucho de toner

---

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

## TWAIN

---

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Macintosh.

## Caminho UNC

---

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:

```
\\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>
```

## URL

---

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## USB

---

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## Marca d'água

---

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

## WEP

---

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

## **WIA**

---

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

## **WPA**

---

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

## **WPA-PSK**

---

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

## **WPS**

---

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

## **XPS**

---

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.



---

# Índice

## B

---

<b>bandeja</b>	
ajuste de largura e comprimento	27
alteração do tamanho da bandeja	27
usando materiais especiais	29
<b>botão Parar</b>	21

## C

---

<b>cartucho de toner</b>	
redistribuição do toner	72
substituição do cartucho	73
<b>colocação</b>	
colocação na bandeja 1	28
materiais especiais	29
<b>compreendendo o LED de atenção</b>	81
<b>configurações favoritas impressão</b>	53
<b>consumíveis</b>	
duração estimada do cartucho de toner	71
<b>convenção</b>	10

## E

---

<b>especificações</b>	
materiais de impressão	102

## G

---

<b>glossário</b>	106
------------------	-----

## H

---

<b>HP Embedded Web Server</b>	44
informações gerais	44

## I

---

<b>ícones gerais</b>	10
<b>impressão</b>	
HP Smart app	47
impressão de documentos	
Windows	50
informações de suprimentos	83
recursos especiais de impressão	55
<b>impressão de sobreposições</b>	
criação	59
exclusão	60
impressão	60
<b>informações</b>	
HP Smart app	47
<b>informações de suprimentos</b>	83
<b>instalação</b>	
HP Smart app	47
<b>instalação de driver</b>	23

## L

---

<b>limpeza</b>	
cilindro de captação	76
externa	74
interna	74
<b>limpeza do equipamento</b>	74

## M

---

<b>marca água</b>	
criação	58
edição	58
exclusão	58
<b>materiais de impressão</b>	
cartolina	32
diretrizes	26
envelope	30
etiquetas	31
materiais especiais	29
papel préimpresso	33
suporte de saída	102

## N

---

<b>não compatível</b>	
armazenamento	70
cartucho de toner	70, 71
nãoHP e recarregado	70

## O

---

<b>obstrução</b>	
dicas para evitar obstruções de papel	78
remoção de papel	79

## P

---

<b>painel de controle</b>	21
<b>posicionando um equipamento</b>	
ajuste de altitude	25
<b>problemas</b>	
problemas de alimentação de papel	84
problemas de alimentação elétrica	85
problemas de impressão	86
problemas de qualidade de impressão	90

## R

---

<b>recurso de impressão</b>	55
<b>recursos</b>	6
recurso de material de impressão	102
<b>rede</b>	
Configuração de IPv6	36
configuração de rede com fio	36
configuração de rede sem fio	39
instalação de driver	
Windows	38
<b>rede sem fio</b>	
Cabo USB	41

## S

---

<b>segurança</b>	
informações	11
símbolos	11
<b>Smart app</b>	47
<b>solução de problemas</b>	
rede sem fio	97
<b>Status da impressora</b>	64
<b>Status das impressoras</b>	
informações gerais	64
<b>suprimentos</b>	
pedidos	68
substituição do cartucho de toner	73
suprimentos disponíveis	68

## U

---

<b>usando a ajuda</b>	54
-----------------------	----

## V

---

<b>visão frontal</b>	19
<b>visão traseira</b>	20

# W

---

## Windows

instalação de driver	23
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede	38
problemas comuns no Windows	96
requisitos do sistema	104