

Manual do usuário L1250

Conteúdo

Manual do usuário L1250	9
Informações básicas do produto	10
Botões e luzes do painel de controle	10
Localização das partes do produto	11
Partes do produto - frente	11
Partes do produto - parte interna	12
Partes do produto - parte traseira	13
Temporizadores de repouso e desligamento	13
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows	13
Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac	14
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel	15
Impressão ativada por voz	16
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais	16
Uso do Epson Email Print	17
Uso do Epson Remote Print	18
Configuração de impressão em um Chromebook	18
Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler	18
Rede Wi-Fi	20
Recomendação de segurança de rede	20
Configuração do modo Wi-Fi Direct	21
Ativar o modo Wi-Fi Direct	21
Wi-Fi Protected Setup (WPS)	22
Uso do WPS para conectar a uma rede	22
Impressão de uma folha de estado da rede	23
Impressão de um relatório de conexão de rede	23
Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede	24
Modificação ou atualização das conexões de rede	31
Acesso ao utilitário Web Config	31
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi	31
Conexão a um novo roteador Wi-Fi	32

Desativar funções de Wi-Fi.....	32
Como colocar papel	33
Carregamento de papel no alimentador traseiro	33
Capacidade de carregamento do papel	37
Capacidade de impressão de dois lados.....	38
Papéis Epson compatíveis	38
Compatibilidade de papel para impressão sem margens.....	40
Configurações de tipo de papel ou mídia	40
Impressão a partir de um computador	42
Impressão com Windows	42
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	43
Opções de qualidade de impressão - Windows	45
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	45
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows	46
Opções de impressão em frente e verso - Windows	48
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows	49
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	51
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	52
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	53
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows	54
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	56
Definições expandidas - Windows	57
Impressão do seu documento ou foto - Windows	58
Bloqueio de configurações da impressora - Windows	59
Opções de configuração de bloqueio.....	61
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows	62
Mudança do idioma das telas do software da impressora.....	64
Alteração das opções de atualização automática.....	65
Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S	66
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S	66
Impressão em um Mac	69
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac	70
Opções de qualidade de impressão - Mac	73

Opções de impressão - Mac	74
Como selecionar as configurações de página - Mac	74
Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac	75
Gerenciamento de cores - Mac	76
Correspondência de cores e opções de cores - Mac	77
Seleção das preferências de impressão - Mac	78
Preferências de impressão - Mac	79
Impressão do seu documento ou foto - Mac	80
Verificação do estado da impressão - Mac	81
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	81
Impressão com Epson Photo+	82
Como recarregar a tinta	83
Precauções de segurança da tinta	83
Verificação dos níveis de tinta no seu produto	86
Desativação das ofertas especiais com Windows	86
Compre tintas Epson	88
Número de referência das garrafas de tinta	88
Recarregamento dos tanques de tinta	89
Ajuste da qualidade de impressão	95
Manutenção do cabeçote de impressão	95
Verificação dos jatos de impressão	95
Como verificar os jatos usando os botões do produto	96
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador	98
Limpeza do cabeçote de impressão	101
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto	101
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	103
Limpeza intensa	106
Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador	106
Alinhamento do cabeçote de impressão	108
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	108
Como limpar o caminho do papel	110
Verificação do número de folhas alimentadas	111
Verificação do contador de folhas - Windows	112

Verificação do contador de folhas - Mac.....	112
Limpeza e transporte do produto.....	114
Limpeza do produto.....	114
Transporte do produto.....	115
Solução de problemas	119
Busca de atualizações para o software	119
Estado das luzes do produto	120
Como executar uma verificação do produto	122
Resolução de problemas de instalação.....	125
O produto não liga ou desliga	125
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	125
Problemas de instalação do software.....	126
Resolução de problemas de rede.....	127
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	127
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	129
O produto não aparece na janela de impressora do Mac	130
A conexão de rede sem fios está instável em um Mac	130
Não é possível imprimir em rede	131
Resolução de problemas com o papel	132
Problemas de alimentação do papel	132
Problemas de obstrução do papel	133
Problemas de ejeção do papel	138
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	138
Nada é impresso	138
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows	140
A impressão está lenta	141
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página	143
Imagem aparece invertida	143
Muitas cópias são impressas.....	143
Páginas em branco são impressas.....	144
As margens estão incorretas no impresso.....	144
Margens aparecem em impressos sem margens.....	145
Caracteres incorretos são impressos	146

Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	146
O impresso está inclinado	147
Resolução de problemas de qualidade de impressão	148
Linhas brancas ou escuras no impresso	148
O impresso está borrado ou manchado.....	149
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	151
O impresso está granulado.....	152
As cores estão incorretas	153
Desinstalação do software do seu produto.....	155
Desinstalação do software de impressão - Windows.....	155
Desinstalação do software do produto - Mac.....	156
Onde obter ajuda.....	157
Especificações técnicas	159
Requisitos de sistema para Windows.....	159
Requisitos de sistema para Mac	160
Especificações do papel.....	160
Especificações de área imprimível	162
Especificações de tinta.....	164
Especificações de dimensão.....	164
Especificações elétricas	165
Especificações ambientais	165
Especificações de interface.....	166
Especificações de Interface de rede	166
Avisos.....	167
Instruções importantes de segurança	167
Instruções de segurança geral da impressora.....	167
FCC Compliance Statement.....	169
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas	170
Marcas comerciais	173
Avisos sobre direitos autorais.....	174
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	175
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	175
Atribuição de direitos autorais	175

Manual do usuário L1250

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora L1250.

Para uma cópia imprimível deste manual, [clique aqui](#).

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

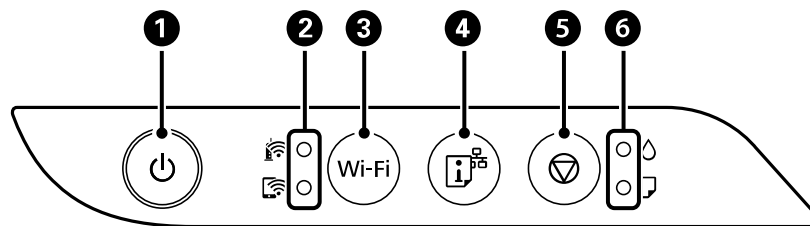
[Impressão ativada por voz](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Configuração de impressão em um Chromebook](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz ligar
- 2 Luzes Wi-Fi e Wi-Fi Direct de estado da rede
- 3 Botão **Wi-Fi**
- 4 Botão estado da rede
- 5 Botão cancelar
- 6 Luzes tinta e papel

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

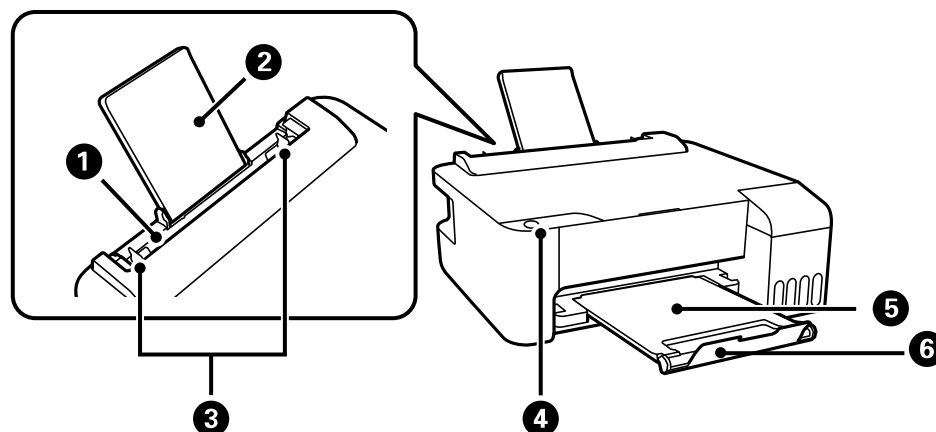
[Partes do produto - frente](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

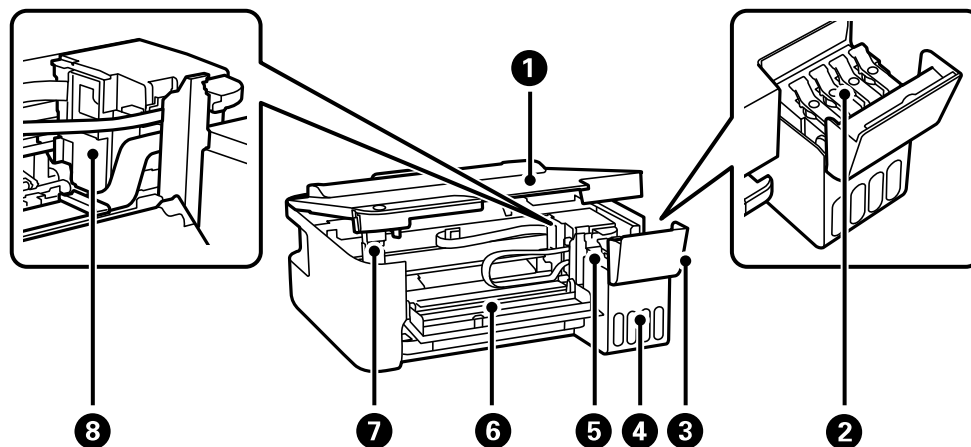
Partes do produto - frente



- 1 Alimentador traseiro
- 2 Suporte de papel
- 3 Guias da borda
- 4 Painel de controle
- 5 Bandeja de saída
- 6 Aparador de papel

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

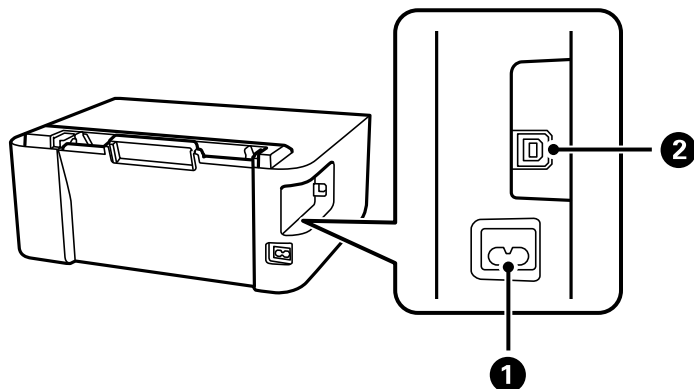
Partes do produto - parte interna



- 1 Tampa da impressora
- 2 Tampas do tanque de tinta
- 3 Tampa do tanque de tinta
- 4 Tanques de tinta
- 5 Unidade dos tanques de tinta
- 6 Tampa frontal
- 7 Suporte da tampa da impressora
- 8 Cabeçote de impressão

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - parte traseira



1 Entrada AC

2 Porta **USB**

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um certo tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows](#)

[Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

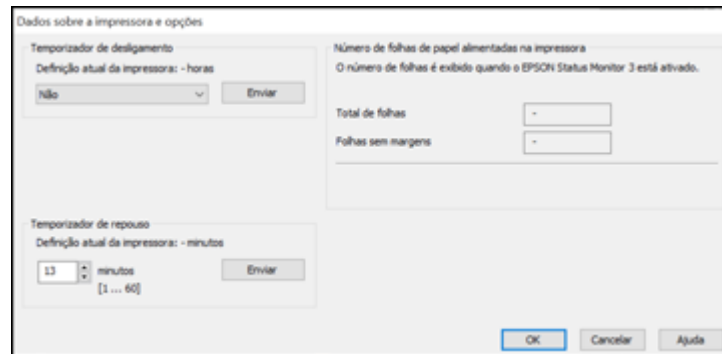
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.

2. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o período desejado para **Temporizador de desligamento**.

Observação: O seu produto pode ter a função **Temp. p/ Desligar** ou **Desligar se inativo e Desligar se desconectado**, dependendo da região onde o produto foi comprado.

4. Clique em **Enviar**.
5. Selecione o período desejado para **Temporizador de repouso**.
6. Clique em **Enviar**.
7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

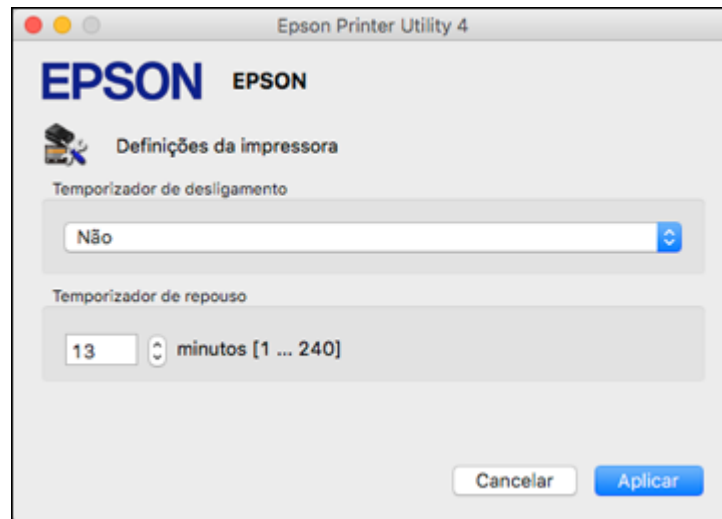
Tema principal: [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione o período desejado para **Temporizador de desligamento**.

Observação: O seu produto pode ter a função **Temp. p/ Desligar** ou **Desligar se inativo e Desligar se desconectado**, dependendo da região onde o produto foi comprado.

4. Selecione o período desejado para **Temporizador de repouso**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Se a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim** e feche a janela de definições da impressora.

Tema principal: [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel

Use este aplicativo gratuito para Apple e Android para configurar e controlar o seu produto Epson. O Epson Smart Panel também permite que verifique o estado do produto.

Observação: Recursos do aplicativo podem variar dependendo do seu produto Epson.

1. Visite o site epson.com.br/connect para mais informações sobre o Epson Smart Panel e verificar a compatibilidade do seu dispositivo inteligente.
2. Baixe o Epson Smart Panel da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o seu produto Epson já estiver conectado a uma rede sem fios, conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede. Depois abra o Epson Smart Panel e selecione o seu produto Epson, se necessário.
 - Se o seu produto Epson não estiver conectado a uma rede sem fios, conecte o seu dispositivo móvel à rede que deseja usar, depois abra o Epson Smart Panel e siga as instruções para configurar o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para controlar o seu produto Epson com o seu dispositivo móvel.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Impressão ativada por voz

Faça uso da impressão ativada por voz e de mãos livres do seu produto Epson com Alexa e Google Assistant. Dependendo de qual assistente de voz usar, você pode pedir que seu produto imprima fotos, calendários, adereços de fotos e mais. [Clique aqui](#) para mais informações.

1. Conecte o seu produto à rede. Consulte o link abaixo.
2. Configure o endereço de e-mail do seu produto para uso com o Epson Connect. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.
3. [Clique aqui](#) para instruções sobre como configurar o seu produto e assistente de voz para usar a função de impressão ativada por voz.

Agora está tudo pronto para imprimir usando a sua voz e o seu produto Epson.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, e-mails e páginas da internet.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por e-mail, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud.

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de e-mail único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um e-mail e envie-o para o seu produto. Tanto o e-mail como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou o Email Print quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto no serviço do Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir e-mails através do endereço de Email Print do seu produto.

Observação: Vá até epsonconnect.com e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o e-mail do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Configuração de impressão em um Chromebook

A sua impressora Epson suporta a impressão nativa em Chromebook, permitindo que imprima de um Chromebook sem drivers ou cabos.

Para instruções de como configurar a sua impressora, visite [Configuração da sua impressora Epson no seu Chromebook](#).

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.

3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

Observação: Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a dissuadir ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter um firewall configurado pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

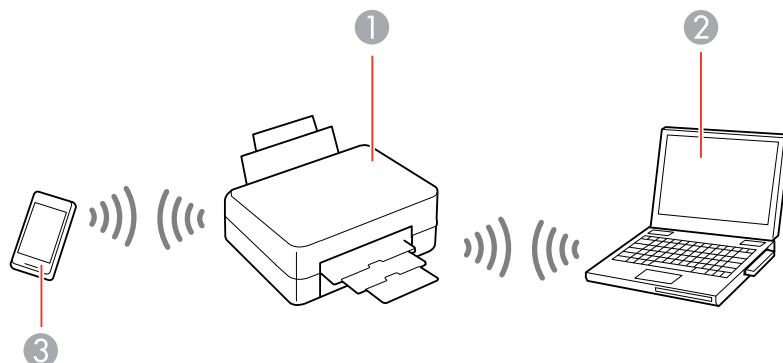
- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Em modo Wi-Fi, o produto age como o ponto de acesso da rede para até 8 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fio
- 3 Outro dispositivo sem fio

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso wireless. Certifique-se de que tenha papel carregado antes de começar.

Observação: Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

1. Segure o botão **Wi-Fi** e aperte o botão  estado da rede até que as luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct pisquem alternadamente. Depois solte os dois botões.

Observação: Quando usar um dispositivo Android e conectá-lo à impressora usando Wi-Fi Direct, as luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct piscam simultaneamente na impressora.

Depois que as duas luzes pararem de piscar, a luz  Wi-Fi Direct continua acesa.

2. Aperte e segure o botão  estado da rede por aproximadamente sete segundos para imprimir uma folha de estado da rede.
3. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para selecionar o nome (SSID) e senha da rede Wi-Fi listados na seção Wi-Fi Direct da folha de estado da rede.

Você deve poder imprimir diretamente no seu produto a partir do seu computador ou dispositivo. Se não conseguir imprimir com sucesso, repita o processo acima e certifique-se de digitar a senha exatamente como escrita na folha de estado da rede.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Uso do WPS para conectar a uma rede

Se você tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu dispositivo à rede.

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

1. Aperte o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso.
2. Aperte e segure o botão **Wi-Fi** no seu produto por aproximadamente cinco segundos até que as luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct pisquem alternadamente.

A luz  Wi-Fi fica verde para indicar que a conexão teve sucesso.

Observação: Certifique-se de apertar e segurar o botão **Wi-Fi** do produto dentro de 2 minutos após apertar o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

Para imprimir a folha de estado, aperte e segure o botão  estado da rede no produto por pelo menos sete segundos.

Observação: Se você soltar o botão antes dos sete segundos passarem, um relatório de conexão de rede é impresso ao invés da folha de estado.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que possa ter.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Impressão de um relatório de conexão de rede

Você pode imprimir um relatório de conexão de rede que ofereça detalhes da conexão entre o produto e o roteador sem fios.

1. Para imprimir o relatório de conexão de rede, aperte o botão  estado da rede no produto.
2. Revise a informação contida no relatório e resolva qualquer erro existente.

[Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede

Verifique os códigos de erro e mensagens no relatório de conexão de rede para resolver problemas que pode encontrar com as conexões de rede. Estas tabelas listam soluções para problemas baseando-se nos códigos de erro e mensagens que podem aparecer no alto do relatório.

The diagram shows a simplified representation of a network connection report. It consists of several horizontal bars. The first bar contains the text 'Verificar conexão da rede'. The second bar contains 'Verificar resultados' on the left and 'FALHA' on the right. The third bar contains 'Código de erro' on the left and '(E-1)' on the right. A red box highlights the text below '(E-1)': 'Confirme se o cabo de rede está conectado e se os dispositivos de rede como o hub, o router ou o ponto de acesso estão ligados. Se seus problemas persistirem, consulte sua documentação para ajuda e dicas sobre trabalho em rede.' A red arrow points from a circle with the number '1' to the '(E-1)' code. Another circle with the number '2' is placed to the right of the red box.

Verificar conexão da rede	
Verificar resultados	FALHA
Código de erro	(E-1)
Confirme se o cabo de rede está conectado e se os dispositivos de rede como o hub, o router ou o ponto de acesso estão ligados. Se seus problemas persistirem, consulte sua documentação para ajuda e dicas sobre trabalho em rede.	

1 Código de erro

2 Mensagem

Observação: Os códigos de erros e mensagens listados aqui podem não se aplicar ao seu produto.

Códigos de erro e mensagens

Código de erro e mensagem	Solução
E-1 Confirme que o cabo de rede está conectado aos dispositivos de rede, como um hub, roteador ou ponto de acesso, e que está ligado.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub está ligado e que o cabo de rede está conectado seguramente ao seu dispositivo e produto. Se estiver tentando configurar Wi-Fi, remova o cabo de rede e configure o Wi-Fi novamente. Ethernet e Wi-Fi não podem ser conectados ao mesmo tempo.

Código de erro e mensagem	Solução
E-2, E-3 ou E-7 Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o roteador/ponto de acesso está ligado e que a rede sem fios (SSID) está configurada corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda. Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o nome de rede (SSID) sem fios do PC ao qual deseja se conectar está configurado corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda. A chave/senha de segurança digitada não corresponde àquela configurada para o seu roteador/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/senha. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Verifique o seguinte: • Certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso esteja ligado e conectado corretamente ao seu computador ou dispositivo de rede. • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Também mova o seu produto para longe de dispositivos como telefones sem fios e micro-ondas. • Confirme que o SSID mostrado no relatório de conexão de rede corresponde à etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso. Além disso, também se certifique de que o SSID utilize somente caracteres ASCII e símbolos ou o seu produto não conseguirá exibir o SSID corretamente. • Se estiver tentando conectar usando o método do botão WPS, certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso suporte esse método. • Se estiver usando uma senha de rede, verifique a etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso para confirmar que está usando a senha correta, ou cheque com o seu administrador de rede ou na documentação do seu roteador/ponto de acesso. • Se estiver conectando um dispositivo inteligente que gere SSID, cheque a documentação do dispositivo para encontrar o SSID e senha que deve usar. • Se a sua conexão sem fios desconectar repentinamente e outro dispositivo inteligente tiver sido adicionado à rede usando o método do botão WPS, ou caso a sua rede tenha sido configurada usando um método diferente do de botão WPS, tente baixar e instalar o software do produto novamente.

Código de erro e mensagem	Solução
E-5 Modo de segurança (ex. WEP, WPA) não corresponde à configuração atual da impressora. Confirme o modo de segurança. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Se a segurança no seu roteador ou ponto de acesso não for um dos tipos a seguir, modifique o tipo de segurança no seu roteador ou ponto de acesso e reinicie as configurações de rede do seu produto. • WEP-64 bit (40 bit) • WEP-128 bit (104 bit) • WPA PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES)
E-6 O endereço MAC da sua impressora pode estar sendo filtrado. Verifique se o seu roteador/ponto de acesso tem restrições como filtragem de endereço MAC. Consulte a documentação do roteador/ponto de acesso ou entre em contato com o seu administrador de rede para obter assistência.	Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a filtragem de endereço MAC ativada, registre o endereço MAC do seu produto para que não seja filtrado. Encontre o endereço MAC no relatório de conexão de rede e veja a documentação do roteador ou ponto de acesso para instruções. Se o seu roteador ou ponto de acesso estiver usando autenticação compartilhada com segurança WEP, confirme que está usando a chave de autenticação e índice corretos. Se o seu roteador ou ponto de acesso limitar o número de dispositivos conectados, eleve o limite de conexão. Consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso para obter mais instruções.

Código de erro e mensagem	Solução
E-8 O endereço IP incorreto foi designado para a impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, roteador ou ponto de acesso). Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Se a configuração Obter endereço IP do seu produto estiver definida como Auto, ative DHCP no seu roteador ou ponto de acesso. Se estiver definida como Manual, o endereço IP pode estar fora de alcance ou em um segmento diferente da rede; configure um endereço IP válido usando o painel de controle do produto ou o utilitário Web Config. Você também pode tentar desligar o produto e o roteador ou ponto de acesso, aguardar aproximadamente 10 segundos, e voltar a ligá-los.
E-9 Confirme a configuração de conexão e de rede do PC ou de outro dispositivo. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo de rede esteja ligado. Além disso, certifique-se de que você pode acessar a Internet e outros dispositivos na mesma rede que os dispositivos que está tentando conectar ao seu produto. Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.

Código de erro e mensagem	Solução
E-10 Confirme a configuração de endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte: - Se a configuração Obter endereço IP do seu produto estiver definida como Manual, cheque o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão no relatório de conexão de rede para ver se estão corretos. Se não estiverem, corrija as configurações. - Se o DHCP estiver ativado, configure a opção Obter endereço IP do seu produto como Auto. Se quiser usar o endereço de DHCP designado como um endereço estático, configure Obter endereço IP como Manual, digite o endereço IP do produto conforme listado no relatório de conexão de rede e configure a máscara de subrede como 255.255.255.0. Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.
E-11 A configuração está incompleta. Confirme a configuração de gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Se definir a Configuração TCP/IP do seu produto como Manual, verifique se o endereço de gateway padrão listado no relatório de conexão de rede está correto. Além disso, ligue o dispositivo que estiver configurado como o gateway padrão.

Código de erro e mensagem	Solução
E-12 Confirme o seguinte: -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número -A configuração do endereço IP, máscara de subrede ou gateway padrão está correta Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte: • Certifique-se de que o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão estão corretos, se os digitou manualmente. • Confirme que os endereços da máscara de subrede e gateway padrão para outros dispositivos são os mesmos. • Certifique-se de que o endereço IP não está em conflito com outros dispositivos. Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte: • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede. • Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.

Código de erro e mensagem	Solução
E-13 Confirme o seguinte: -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número. -A conexão e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correta. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub esteja ligado. Além disso, certifique-se de que a configuração de TCP/IP no seu roteador, ponto de acesso e/ou hub não tenha sido feita manualmente; isso pode fazer com que as configurações de rede do seu produto sejam diferentes dos dispositivos configurados manualmente. Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte: • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede. • Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.

Mensagens do ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa ser melhorado. Desligue e depois volte a ligar o roteador sem fios. Se a conexão não melhorar, consulte a documentação do roteador sem fios.	Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Depois desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Se ainda não conseguir se conectar ao produto, veja a documentação que veio com o seu roteador ou ponto de acesso para obter soluções.
*Nenhum outro dispositivo pode ser conectado. Desconecte um dos dispositivos conectados se quiser adicionar outro.	Você pode conectar até 8 computadores ou outros dispositivos no seu produto usando uma conexão Wi-Fi Direct (AP simples). Se quiser adicionar outro dispositivo, desconecte um dispositivo conectado primeiro.

Tema principal: [Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

Observação: Você também pode acessar o utilitário Web Config a partir da área de informação do produto no aplicativo Epson Smart Panel.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

Observação: Se trocar para um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Desinstale o software do produto.
 - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede. Você pode desativar as funções de Wi-Fi se restabelecer os valores padrão das configurações de rede.

Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar. Essas configurações serão retornadas aos valores padrão.

1. Desligue o produto.
2. Segure o botão  estado da rede e aperte o botão  ligar até que as luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct pisquem alternadamente. Depois solte os dois botões.

Quando as luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct se apagarem, o Wi-Fi estará desativado.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

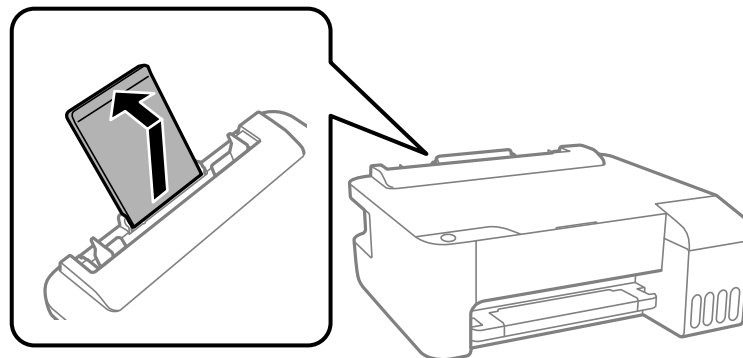
[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

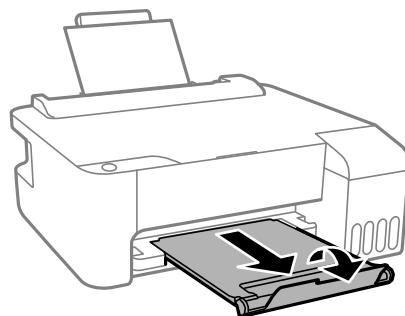
Carregamento de papel no alimentador traseiro

Você pode imprimir documentos e fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

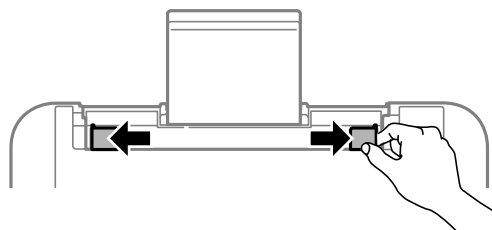
1. Puxe o suporte de papel para fora.



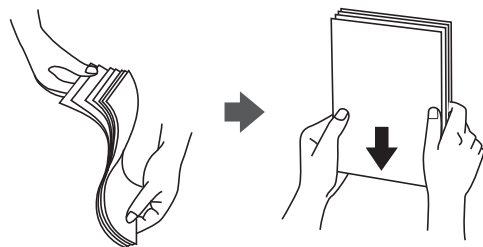
2. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



3. Deslize as guias da borda completamente para fora.



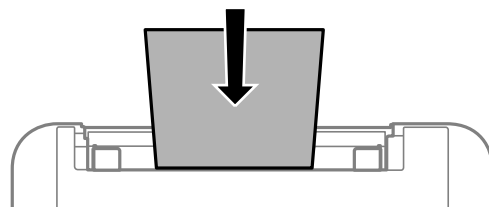
4. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



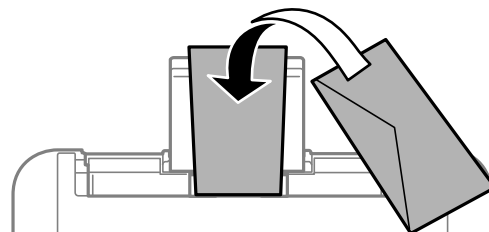
Observação: Não abane ou enrole papel fotográfico.

5. Execute um dos seguintes procedimentos:

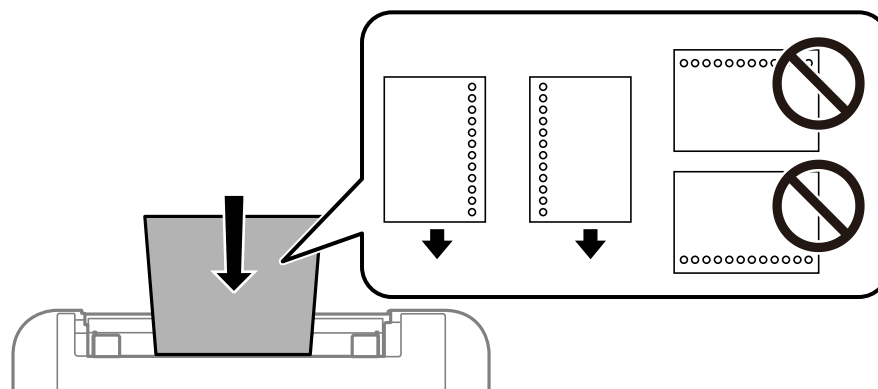
- Coloque o papel com a face brilhante ou de impressão voltada para cima, com a margem estreita primeiro, no centro do suporte de papel.



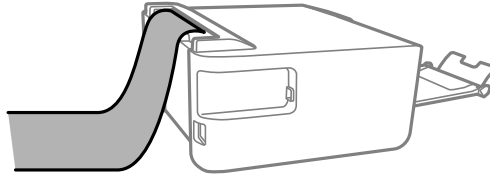
- Carregue até 10 envelopes no centro do suporte de papel. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.



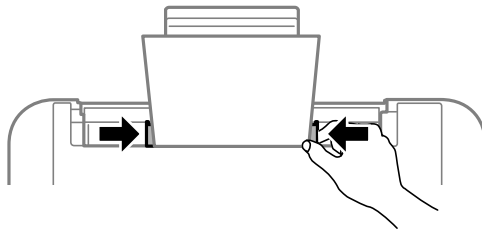
- Carregue uma folha de papel avulsa ou outro papel com orifícios dispostos conforme mostrado.



- Para carregar uma folha de papel mais longa do que tamanho ofício, feche o suporte e nivele e borda principal do papel conforme mostrado.



6. Deslize as guias de borda contra o papel, mas não aperte muito.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Carregue papel com a borda estreita primeiro. No entanto, se definiu o lado longo como a largura do tamanho definido pelo usuário, carregue o papel com o lado longo para dentro da impressora primeiro.
- Não coloque papel acima da linha localizada logo abaixo da seta na guia de margem.
- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico ou abas adesivas expostas.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.
- Se usar papel com perfurações para fichário, carregue uma folha de cada vez só nestes tamanhos: Carta (216 × 279 mm), A4 (210 × 297 mm), ou Ofício (216 × 357 mm).

- Não carregue papel ondulado, rasgado ou cortado, dobrado, úmido, muito grosso ou muito fino, ou com adesivos.
- Retorne o resto do papel para a embalagem. Se deixar o papel na impressora, o papel pode curvar ou a qualidade de impressão pode decair.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Especificações do papel](#)

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento
Papel normal Papel de cópia	Tamanho Carta (216 × 279 mm), A4 (210 × 297 mm), Executivo (184 × 267 mm), Meia carta (140 × 216 mm) ou A6 (105 × 148 mm): 100 folhas
	Tamanho Ofício (216 × 357 mm), 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm), México-Ofício (216 × 340 mm) ou Ofício 9 (215 × 315 mm): 1 folha
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	80 folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Value Photo Paper Glossy	20 folhas Se o papel alimentar incorretamente ou a impressão ficar desigual ou borrada, carregue uma folha de cada vez.
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	1 folha
Envelopes	10 envelopes

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Capacidade de impressão de dois lados

Você pode imprimir nos dois lados do papel nos tipos e tamanhos de papel listados aqui.

Tipo de papel	Tamanho	Capacidade de impressão de dois lados
Papel normal Papel de cópia	Carta (216 × 279 mm), A4 (210 × 297 mm), Executivo (184 × 267 mm), Meia carta (140 × 216 mm) ou A6 (105 × 148 mm)	30 folhas
	Tamanho Ofício (216 × 357 mm), México-Ofício (216 × 340 mm), 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm), Ofício 9 (215 × 315 mm) ou definido pelo usuário	1 folha
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	1 folha

Você não pode imprimir nos dois lados nos seguintes tipos de papel:

- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Envelopes

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041809	50
		S042038	100
	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
	Carta (216 × 279 mm)	S041141	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041727	100
	127 × 178 mm	S041464	20
	203 × 254 mm	S041465	20
	Carta (216 × 279 mm)	S041286-ML S041667	20 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S042181 S042174	60 100
	127 × 178 mm	S041945	20
	203 × 254 mm	S041946	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102 × 152 mm	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331-ML	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041257-ML	50
Epson Premium Presentation Paper Matte	203 × 254 mm	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257-ML	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S041568	50

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Value Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S400031	50
	102 × 152 mm	S400032	20
		S400033	50
		S400034	100

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Value Photo Paper Glossy

Tamanhos de papel sem margens

102 × 152 mm

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Papel de cópia Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy

Para este papel	Selecione esta configuração
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy Epson Value Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com Windows](#)

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

[Impressão com Epson Photo+](#)

Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Alteração das opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Temas relacionados

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

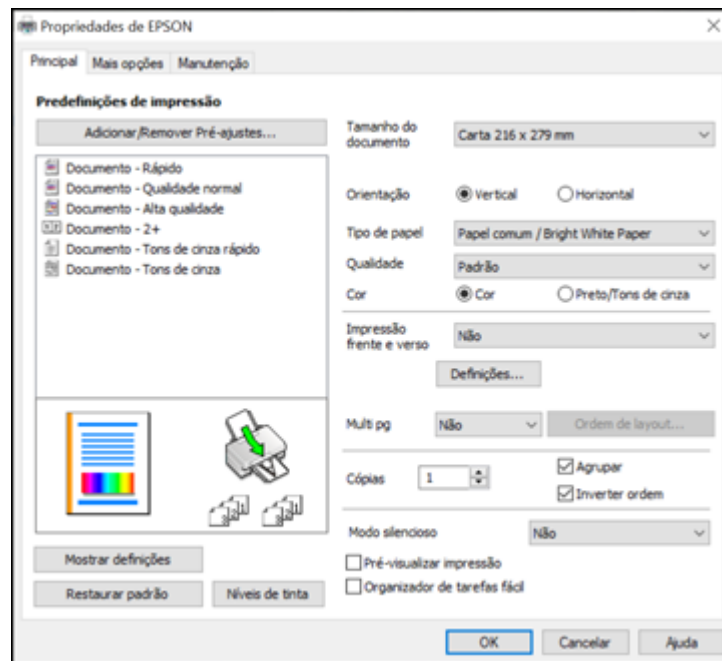
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

9. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de **Impressão frente e verso**.

11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.

12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

13. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, ative o **Modo silencioso** (a impressão será mais lenta).

14. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.

15. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Rascunho - Vívido

Para impressão de rascunho em papel comum, com boa qualidade e velocidade de impressão.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Padrão - Vívido

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alto

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

2+, 4+, 6+, 8+, 9+ e 16+

Imprime várias páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem de layout** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

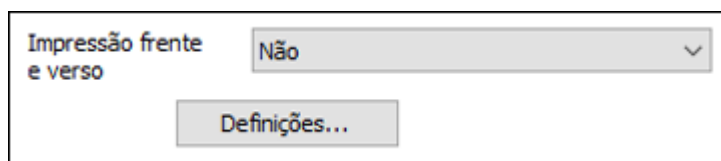
2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.



Observação: Você precisará imprimir um lado e virar o papel manualmente para imprimir no outro lado.

Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
 - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais longo, para imprimir do outro lado.
 - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais curto, para imprimir do outro lado.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá uma janela como esta:

Configurações de encadernação

Borda de encadernação

☒ Borda curta esquerda ☐ Borda longa superior ☐ Borda curta direita

Margem de encadernação

Página frontal [0,0 ... 30,0]

Página traseira [0,0 ... 30,0]

Unidade ☒ mm ☐ pol.

Criar livro dobrado

☐ Livreto

☐ Encadernação pelo centro ☐ Encadernação pelo lado

3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

Observação: A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Livreto

Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

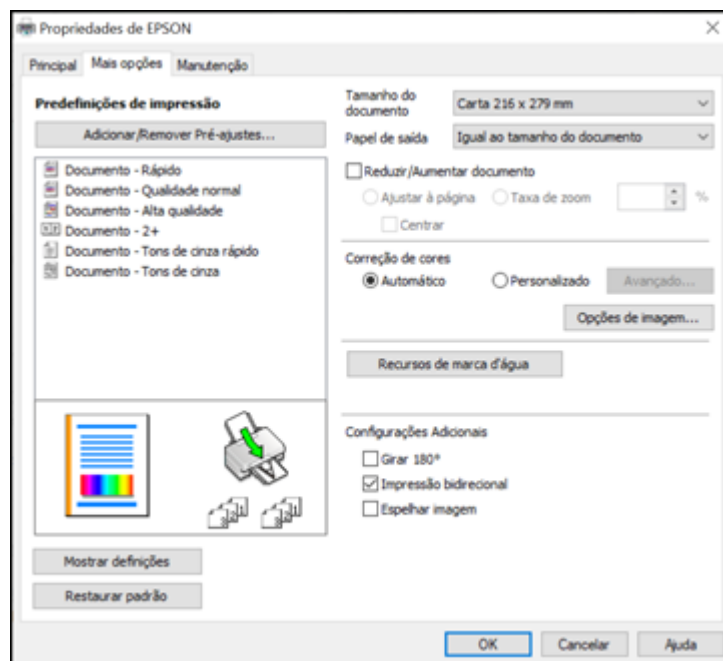
Cria Livro Dobrado

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de Tamanho do documento e o tamanho do papel como a opção de Papel de saída. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
 - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
- **Não copiar**: adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.

Observação: Esta configuração não está disponível para todos os tipos de impressão. Clique no botão **Adic./Apagar** para criar um modelo e clique no botão **Definições** para personalizá-lo.

- **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

Observação: Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

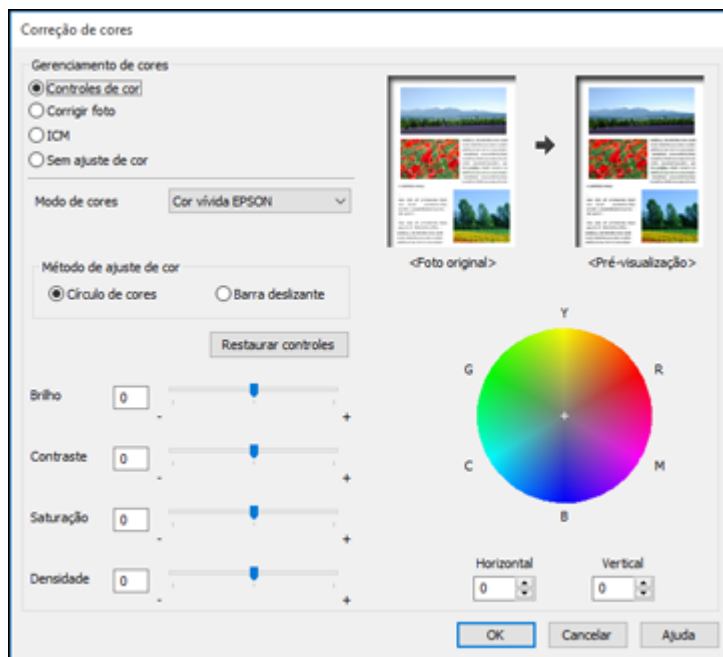
Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem**Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

Enfatizar linhas finas

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Imprimir texto em preto

Imprime texto colorido em preto.

Para texto colorido

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

Para gráficos e imagens coloridos

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Para texto, gráficos e imagens coloridos

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Opções de melhoria

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

Configurações Adicionais**Girar 180°**

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Impressão bidirecional

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

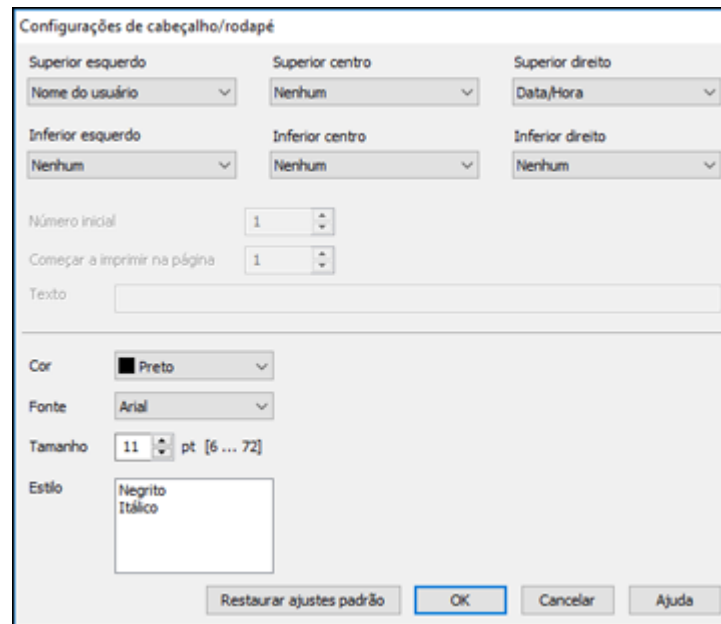
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão na parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador

- Data
- Data/Hora
- Nome do documento
- Número de agrupamentos
- Número da página
- Texto

Observação: O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

Tema principal: [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

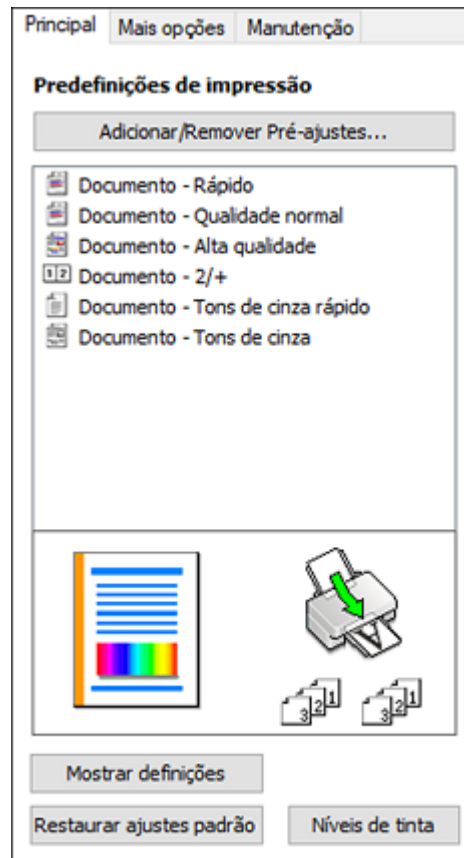
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma predefinição para modificar ou deletar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

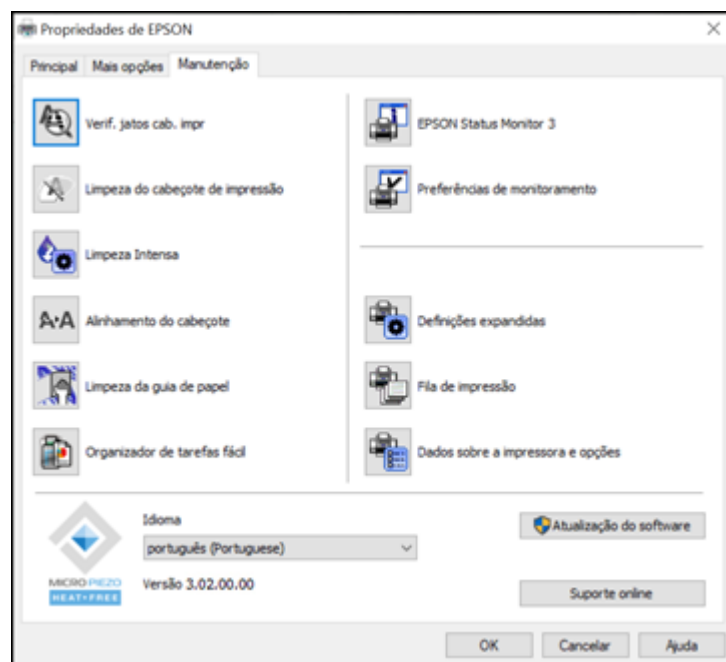
Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

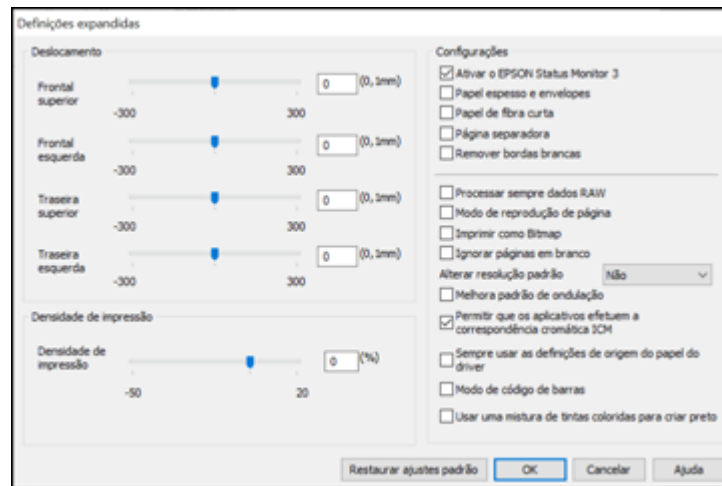
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

Ativar o EPSON Status Monitor 3

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Papel de fibra curta

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Página separadora

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

Remover bordas brancas

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

Imprimir como bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Alterar resolução padrão

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

Melhora padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

Modo de código de barras

Reduz o sangramento da imagem ao imprimir códigos de barras em papel comum, timbrado, reciclado, pré-impresso, envelopes e papel espesso.

Usar uma mistura de tintas coloridas para criar preto

Mistura cores das tintas para criar um preto composto quando imprime com qualidade padrão em papel comum ou envelopes.

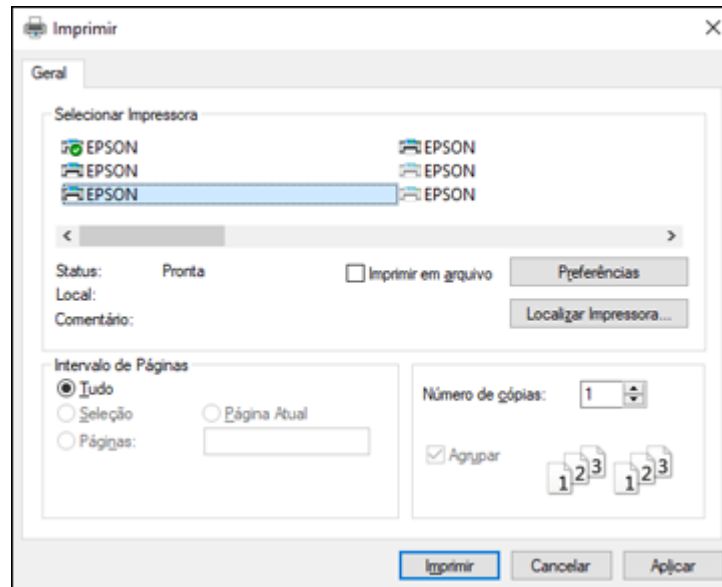
Tema principal: [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Bloqueio de configurações da impressora - Windows

Administradores do Windows podem bloquear acesso a algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos** > **Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.

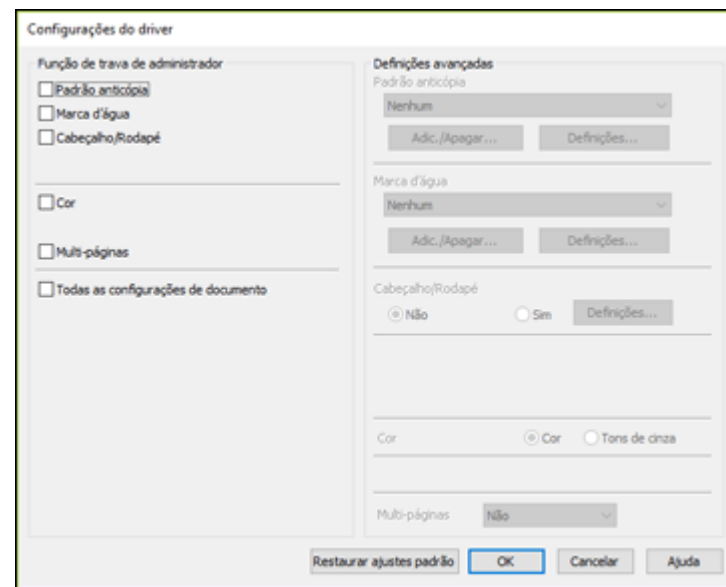
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.

2. Clique na guia **Configurações Opcionais**.

Observação: Você pode evitar acesso à guia **Configurações opcionais** mudando as permissões de usuário ou grupo na guia **Segurança**.

3. Clique em **Configurações do driver**.

Você verá esta janela:



4. Marque a caixa para cada configuração que deseja bloquear. Para bloquear todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento**.
5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.
6. Clique em **OK**.

[Opções de configuração de bloqueio](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Opções de configuração de bloqueio

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.

Configuração	Opções	Descrição
Padrão anticópia	Itens de dados diversos	Permite que você selecione os dados a usar para o padrão ou proibir padrões anticópia
	Adicionar/Apagar	Permite que você adicione ou delete um padrão anticópia personalizado
	Definições	Permite que você selecione a organização, tamanho e outras configurações para o padrão anticópia personalizado
Marca d'água	Várias marcas d'água de texto	Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água
	Adicionar/Apagar	Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem
	Definições	Permite que selecione o tamanho, posição, cor e outras configurações de marca d'água
Cabeçalho/Rodapé	Não	Proíbe cabeçalhos e rodapés
	Sim	Permite cabeçalhos e rodapés
	Definições	Permite que selecione o texto e a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés
Cor	Cor	Permite impressão colorida
	Tons de cinza	Permite impressão em preto ou em tons de cinza somente

Configuração	Opções	Descrição
Multi-páginas	Não	Proíbe configurações de múltiplas páginas
	+2	Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel
	+4	Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel
	+6	Permite a impressão de 6 páginas em uma folha de papel
	+8	Permite a impressão de 8 páginas em uma folha de papel
	+9	Permite a impressão de 9 páginas em uma folha de papel
	+16	Permite a impressão de 16 páginas em uma folha de papel

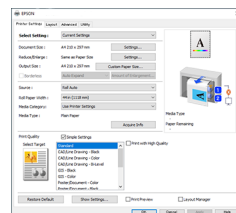
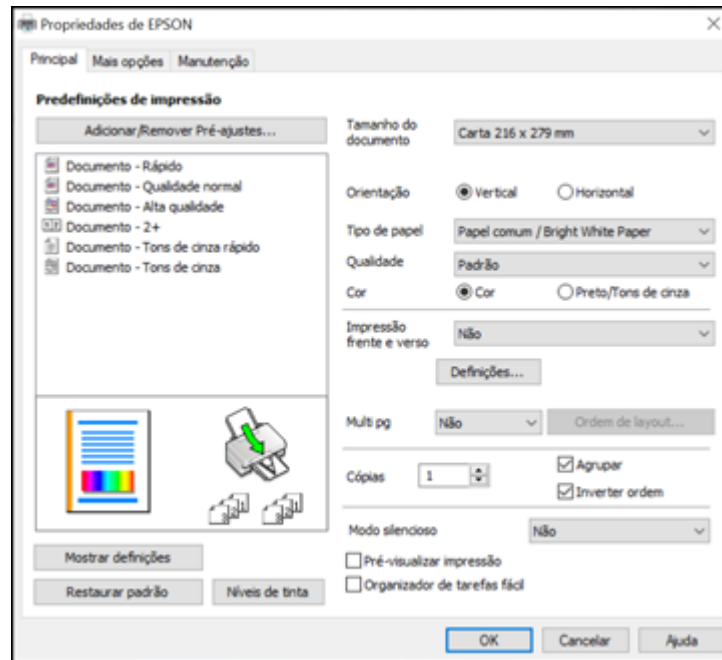
Tema principal: [Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

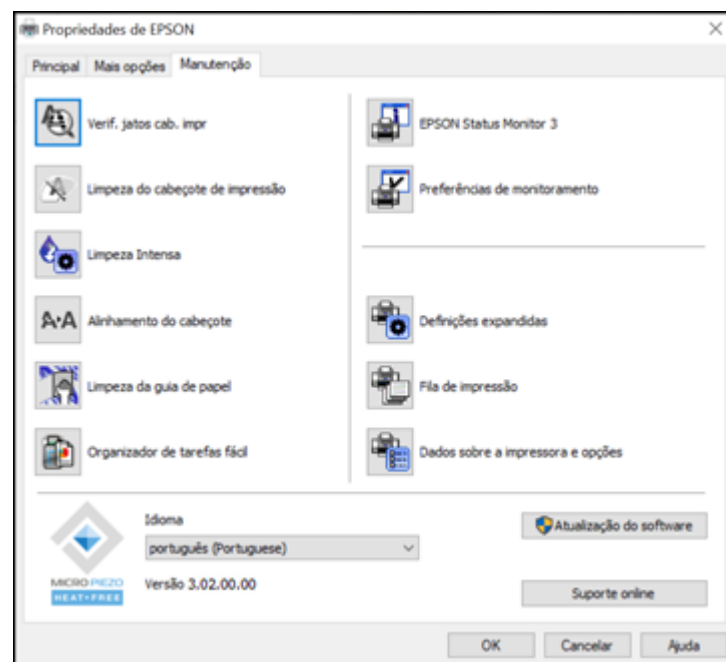
[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado a próxima vez que acessá-las.

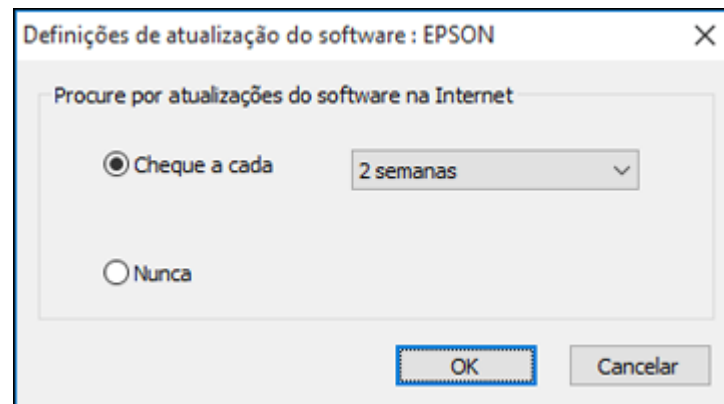
Tema principal: [Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Busca de atualizações para o software](#)

Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson integrado usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

Observação: O driver Epson integrado no Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto.

[Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

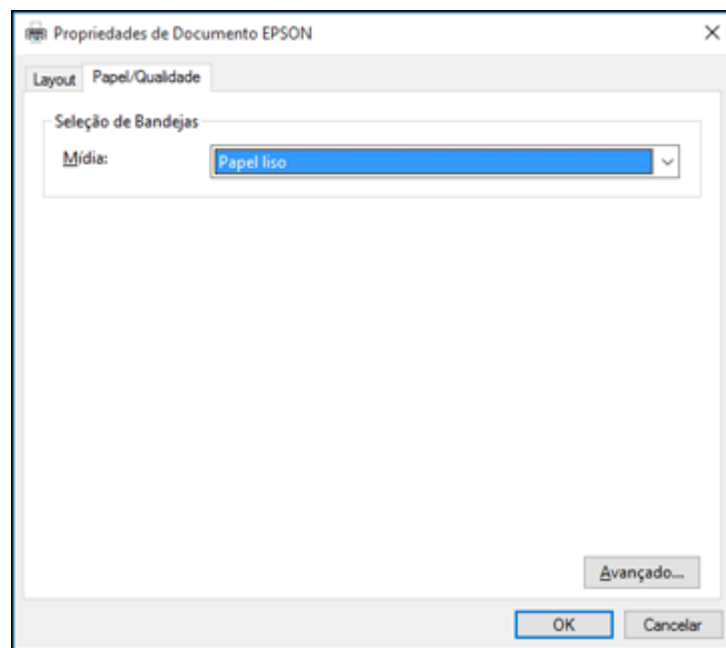
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

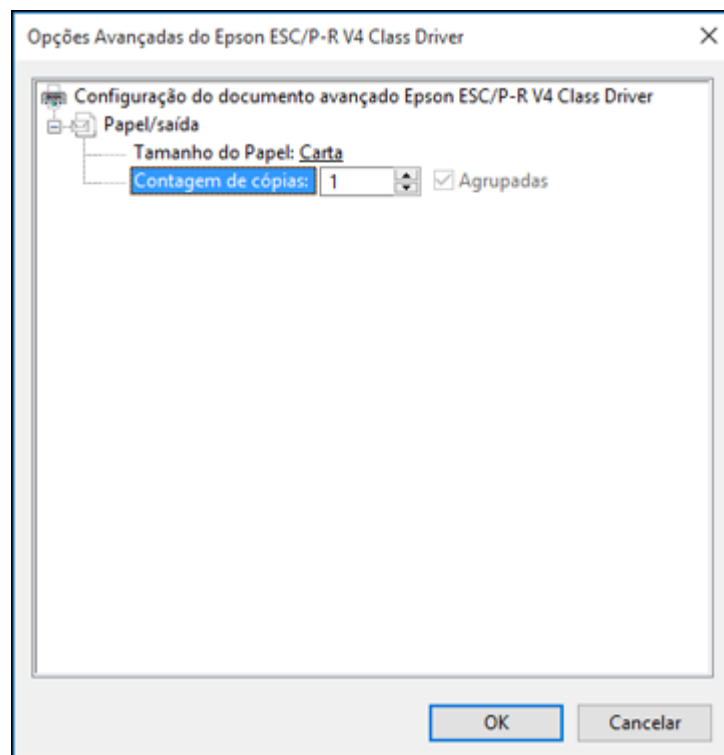


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

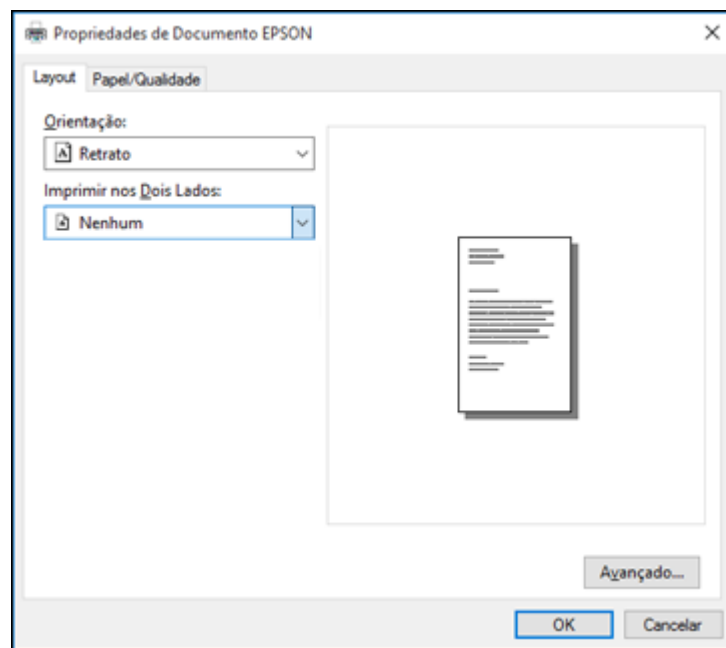
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

12. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.

13. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson ou através do Epson Software Updater.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Seleção das opções de layout de impressão - Mac](#)

[Gerenciamento de cores - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

The screenshot displays the Epson printer settings window. At the top, the printer is identified as 'EPSON'. Below this, the 'Pré-Ajustes' (Pre-Adjustments) are set to 'Ajustes Padrão' (Standard Adjustments). The 'Cópias' (Copies) are set to 1. The 'Páginas' (Pages) section shows 'Todas' (All) selected. The 'Tamanho do Papel' (Paper Size) is set to 'Carta EUA 8.50 por 11.00 polegadas' (US Letter 8.50 by 11.00 inches). The 'Orientação' (Orientation) is set to 'Vertical' (Portrait). A 'Pré-Visualização' (Preview) button is visible. Below this, the 'Girar Automaticamente' (Rotate Automatically) option is checked. The 'Ajustar Tamanho' (Adjust Size) section shows '198%' selected. The 'Ajustar Para' (Adjust For) section shows 'Imprimir Toda a Imagem' (Print Entire Image) selected. The 'Cópia por página' (Copies per page) is set to 1. At the bottom, there are buttons for 'PDF', 'Cancelar' (Cancel), and 'Imprimir' (Print).

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

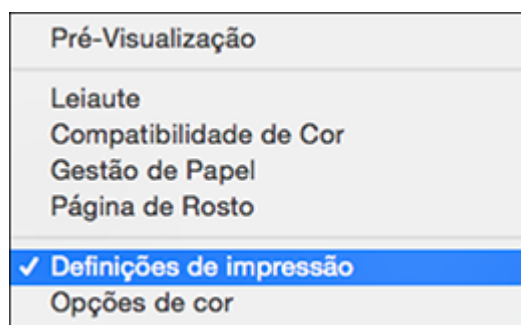
Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

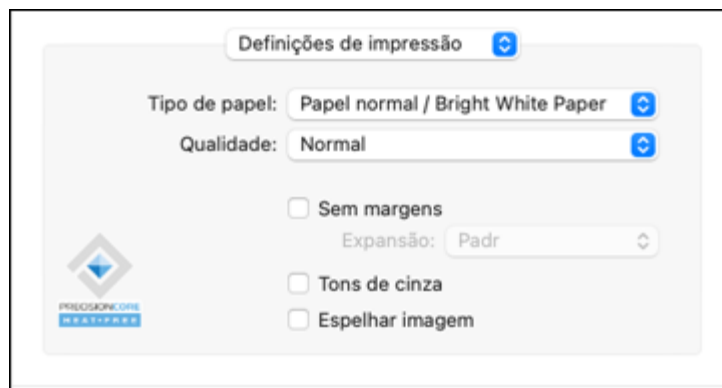
Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

Observação: Os tamanhos de papel podem incluir opções adicionais como **Sem margens**.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** ou **Recursos da Impressora** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



Observação: As configurações de impressão disponíveis e a aparência da janela de impressão podem ser diferentes das exibidas aqui, dependendo da versão do sistema operacional e o aplicativo que você estiver usando.

9. Selecione o tipo de papel colocado como definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione a opção **Sem margem** se desejar imprimir uma foto sem margens. Se a opção estiver indisponível, modifique a configuração de **Tipo de papel** para um papel que suporte impressão sem margens.
12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Rascunho vívido

Para impressão de rascunho em papel comum, com boa qualidade e velocidade de impressão.

Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Normal - Vívido

Para impressão do dia a dia de texto e imagem com boa qualidade e velocidade de impressão.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para texto e gráficos com maior qualidade e velocidade de impressão.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão

Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

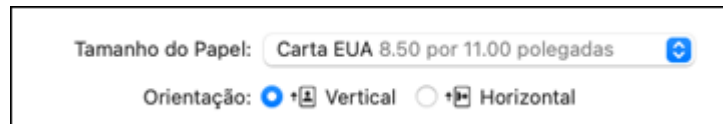
Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com

a opção **Sem margens**. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado, mas a configuração de qualidade será limitada a **Normal**.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione a configuração **Horizontal**.

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

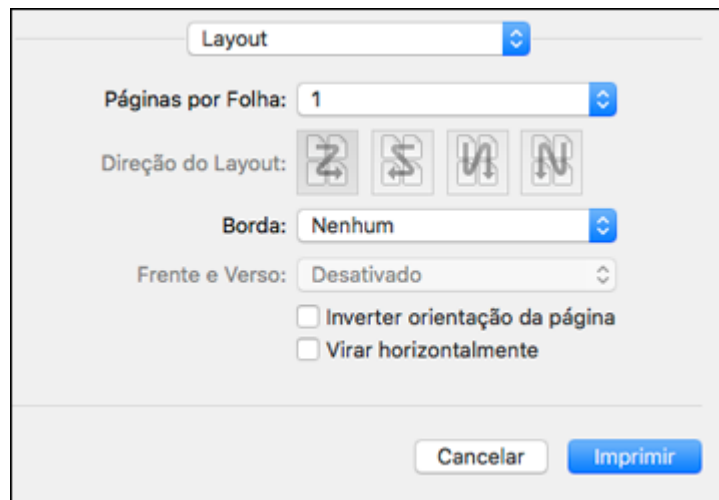
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.



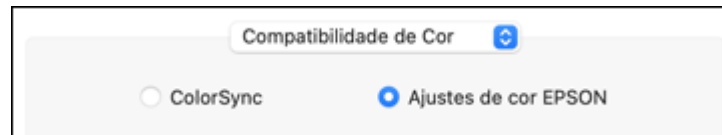
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para imprimir nos dois lados de cada folha, selecione uma configuração no menu **Impressão frente e verso**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Gerenciamento de cores - Mac

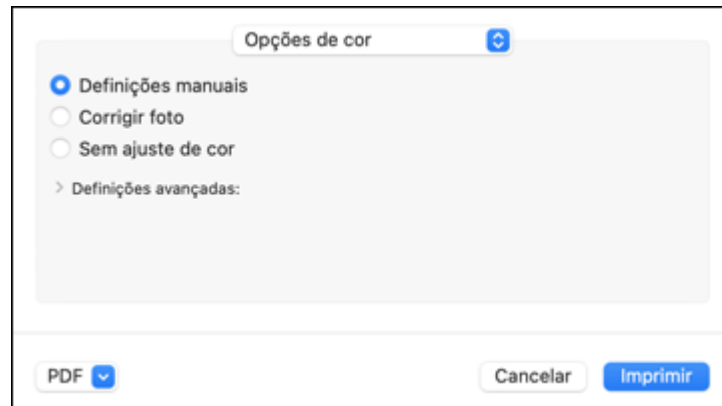
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Correspondência de cores e opções de cores - Mac

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON

Permite que gerencie as cores usando controles no driver da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

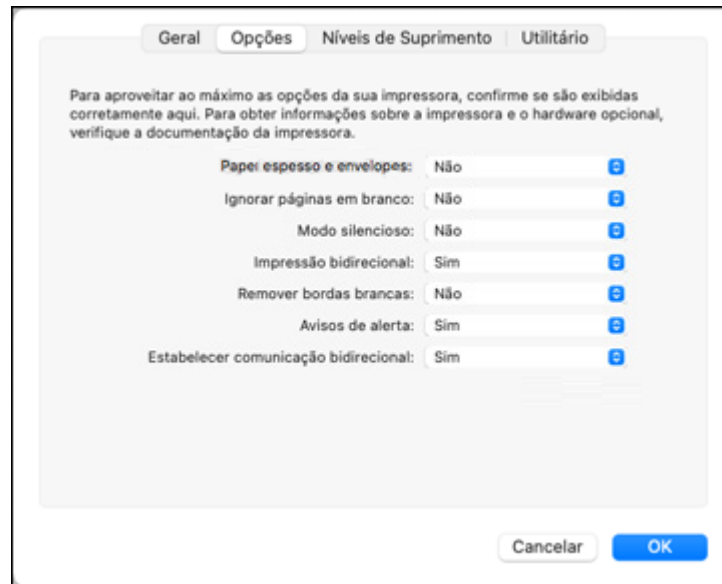
Tema principal: [Gerenciamento de cores - Mac](#)

Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.

5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

Impressão bidirecional

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

Remover bordas brancas

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

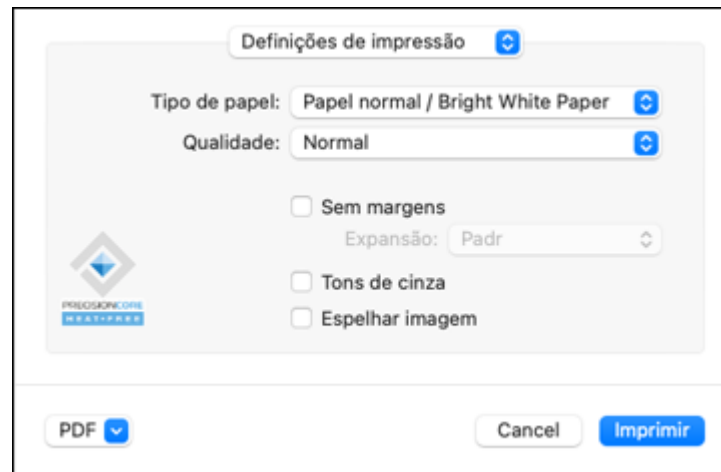
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Verificação do estado da impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Tarefas relacionadas

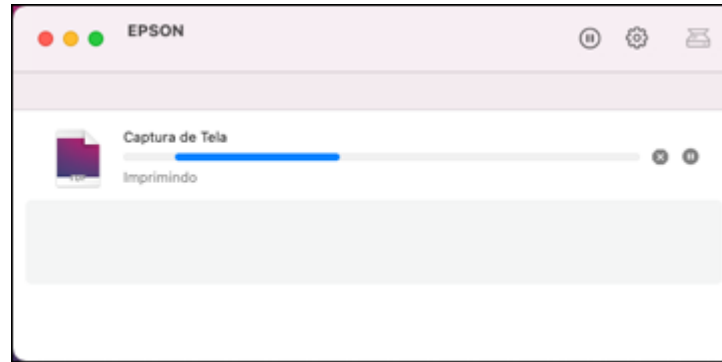
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Verificação do estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em ou em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, aperte o botão cancelar.

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Impressão com Epson Photo+

Você pode imprimir fotos, etiquetas para CD/DVD e mais, usando uma variedade de layouts e modelos com o Epson Photo+. As funções incluem correções e ajustes de imagem e adição de texto e etiquetas nas fotos. Recomendamos que imprima em papel fotográfico genuíno Epson para obter os melhores resultados. Certifique-se de que tenha configurado o seu produto conforme descrito no pôster *Guia de instalação* e instalado o software Epson Photo+.. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Photo+ para mais informações.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o Epson Photo+. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como recarregar a tinta

Quando o nível da tinta estiver abaixo da linha mais baixa do tanque, é preciso recarregá-la.

Cheque periodicamente os tanques de tinta para ver se eles precisam ser recarregados.

Antes de checar os níveis da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Precauções de segurança da tinta

Observação: A Epson recomenda enfaticamente o uso de tinta genuína para garantir uma qualidade de impressão e funcionamento ideais.

Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e os tanques de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de abri-la ou a tinta pode vazar.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear os tanques de tinta, as tampas do tanque e garrafas abertas ou tampas das garrafas.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas persistirem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente.
- Não balance ou aperte as garrafas de tinta.

- Se a tinta derramar, limpe a área imediatamente. Para evitar que a tinta espalhe, enxugue a área afetada com um pano seco, sem esfregar, e depois passe um pano úmido por cima. A tinta será difícil de remover depois de seca.

Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- Não misture com outros tipos de tinta Epson.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior em um tanque de tinta, recarregue a tinta. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.
- Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo deste produto quando a tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.
- Não deixe que o nível da tinta fique baixo durante muito tempo.
- A Epson recomenda que carregue todos os tanques de tinta até a linha superior quando o produto não estiver sendo usado.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Use a garrafa de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.
- Depois de abrir uma garrafa de tinta, a Epson recomenda que ela seja usada assim que possível.
- Limpe qualquer tinta ao redor dos tanques e portas usando um pano limpo e sem fiapos ou um cotonete.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro. Deixe-as longe de luz solar direta.
- Não guarde garrafas de tinta em temperaturas altas ou congelantes.

- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.
- Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição coberta para que a tinta não seque.

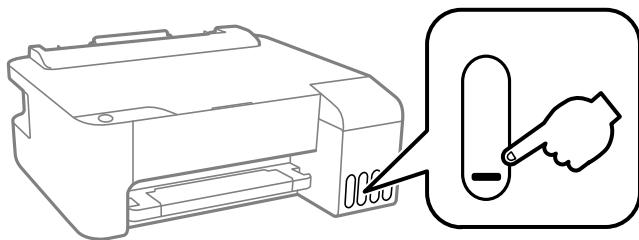
Informação da garrafa e do tanque de tinta

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão. A tinta também pode ser consumida quando o produto estiver ligado.
- Usa-se um pouco da tinta das garrafas de tinta fornecidas com o seu produto durante a instalação inicial; essas garrafas de tinta irão imprimir um número menor de páginas comparado com garrafas de tinta subsequentes.
- O rendimento indicado da tinta pode variar dependendo das imagens que imprimir, do tipo de papel que usar, da frequência com a qual imprimir e das condições ambientais, como a temperatura.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- A especificação e aparência das garrafas de tinta estão sujeitas a modificações para melhorias sem aviso prévio.
- Se uma garrafa de tinta estiver amassada, você pode usar a tinta. A qualidade e quantidade da tinta não serão afetadas.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.



Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Referências relacionadas

[Precauções de segurança da tinta](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

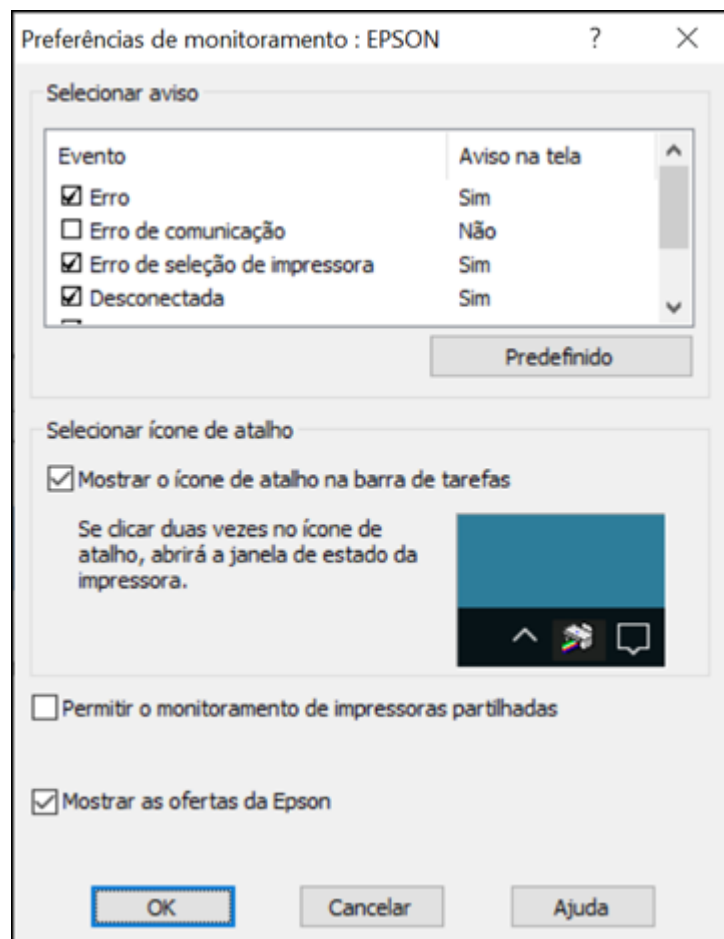
Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

Observação: Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**.

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T544120-AL
Ciano	T544220-AL
Magenta	T544320-AL
Amarelo	T544420-AL

Pacote com múltiplas garrafas de tinta	Número de referência
Preto (2 garrafas)	T544120-2P
Ciano, magenta e amarelo (1 garrafa de cada cor)	T544520-3P

Pacote com múltiplas garrafas de tinta	Número de referência
Preto, ciano, magenta e amarelo (1 garrafa de cada cor)	T544520-4P

Observação: A disponibilidade do pacote com múltiplas garrafas de tinta varia conforme o país.

Tema principal: [Compre tintas Epson](#)

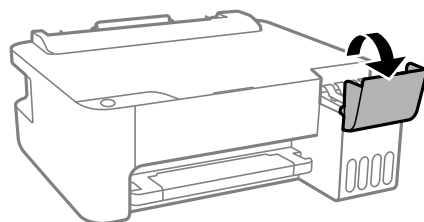
Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

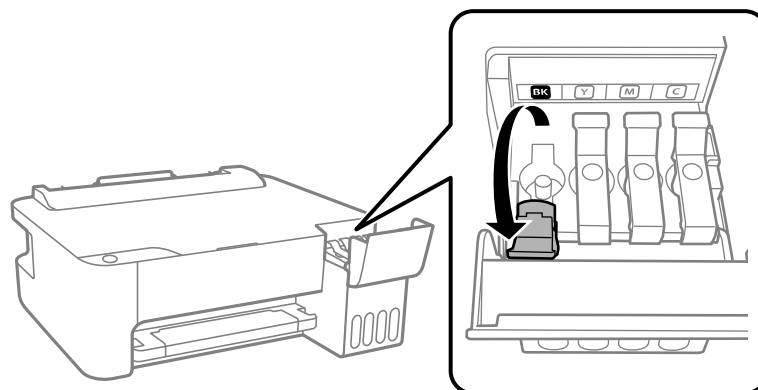
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios.

Cuidado: Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

1. Abra a tampa do tanque de tinta.

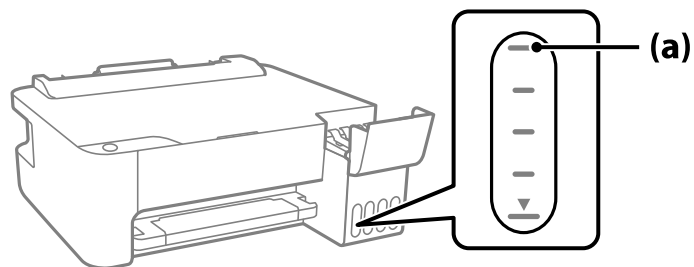


2. Abra a cobertura do tanque de tinta que vai carregar.



Observação: Certifique-se de que a cor da etiqueta do tanque de tinta corresponda à cor da tinta que deseja recarregar.

3. Cheque a linha superior (a) no tanque de tinta.



a Linha superior

4. Segure a garrafa de tinta de pé e gire lentamente e remova a tampa da garrafa.

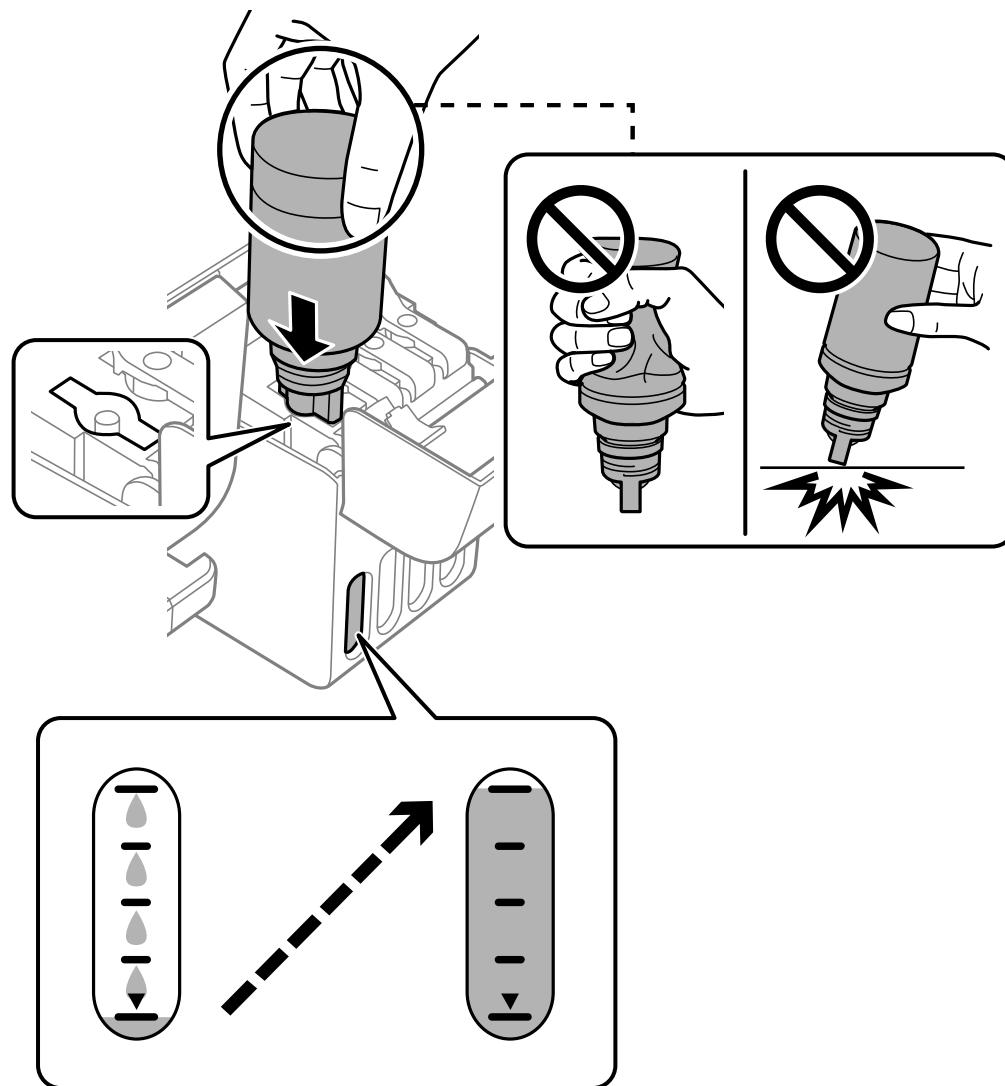


Cuidado: Não balance ou aperte a garrafa. Não toque na parte de cima da garrafa depois de ter removido a tampa.

Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

5. Coloque a parte de cima da garrafa de tinta na porta de carregamento, depois coloque a garrafa de pé lentamente para inseri-la, conforme mostrado. Aguarde até que a tinta encha o tanque. Não

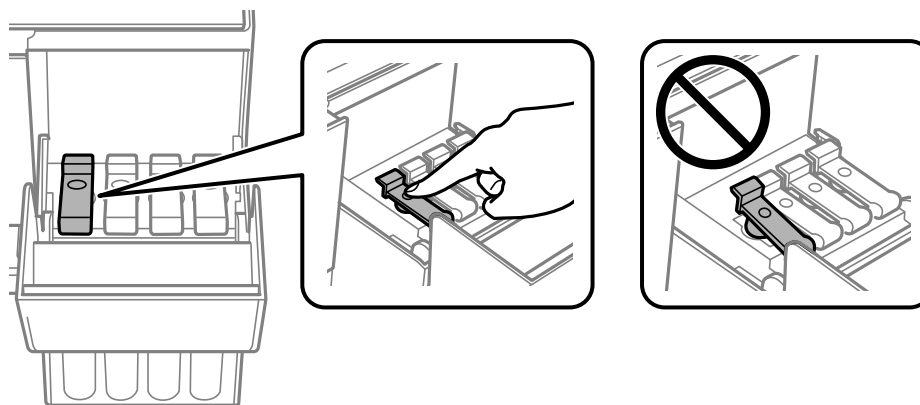
aperte a garrafa. A tinta corre para o tanque e para automaticamente quando ele enche até a linha superior.



Observação: Não force as garrafas no lugar; elas são projetadas para cada cor.

Observação: Se a tinta não correr da garrafa, levante e reinsira a garrafa. No entanto, não remova e reinsira a garrafa de tinta quando a tinta houver alcançado a linha superior; caso contrário, a tinta pode vazar.

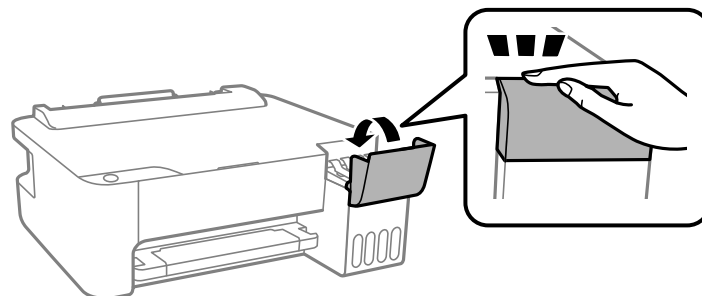
6. Quando o tanque de tinta estiver cheio, remova a garrafa de tinta e feche firmemente a tampa do tanque de tinta, conforme mostrado.



Observação: Se alguma tinta permanecer na garrafa de tinta, recoloque a tampa da garrafa e feche-a com firmeza. Guarde a garrafa na vertical para usá-la mais tarde. Não deixe a garrafa de tinta inserida; caso contrário, a garrafa pode ficar danificada ou a tinta pode vazar.



7. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar carregar.
8. Feche a tampa do tanque de tinta.



Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Conceitos relacionados

[Compre tintas Epson](#)

Referências relacionadas

[Precauções de segurança da tinta](#)

Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução desses utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer uma limpeza intensa ou limpar o caminho do papel.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Verificação do número de folhas alimentadas](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso haja espaços em branco nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma limpeza intensa.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Como verificar os jatos usando os botões do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

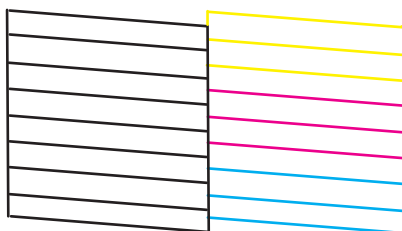
1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
4. Quando o produto ligar, solte os botões.

O produto imprime um padrão de verificação dos jatos.

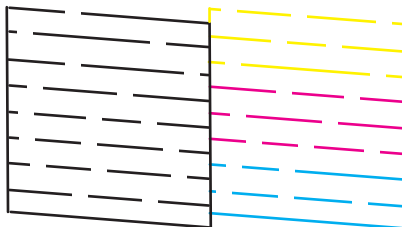
Observação: Pode levar alguns segundos para o padrão de verificação dos jatos começar a imprimir. Se ele não começar a imprimir depois de alguns segundos, certifique-se de que há papel carregado no produto.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

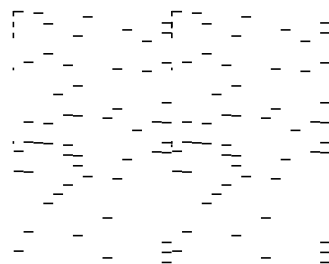
O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa



6. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.
 - Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

- Se quase o padrão inteiro estiver faltando, veja o link abaixo para obter instruções de execução de uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, faça uma verificação dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza intensa](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

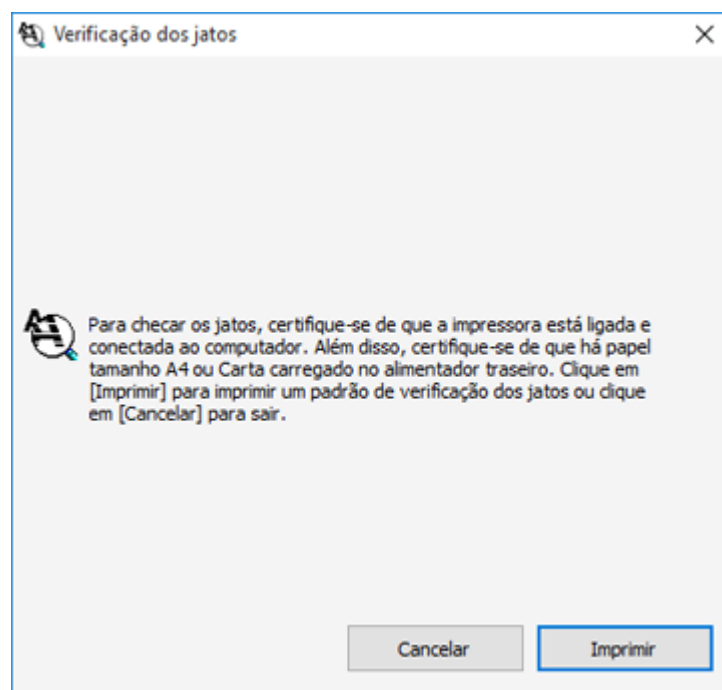
[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que nenhuma das luzes do produto esteja indicando erros e que a bandeja de saída esteja estendida.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Verificação dos jatos** ou **Verif. injec. cab. impr.**

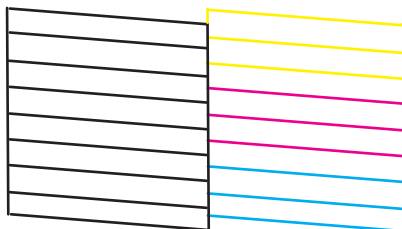
Você verá uma janela como esta:



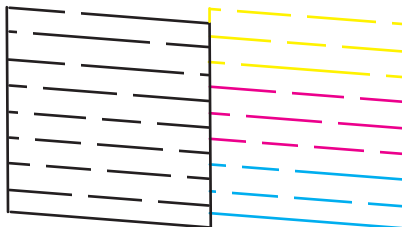
5. Clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

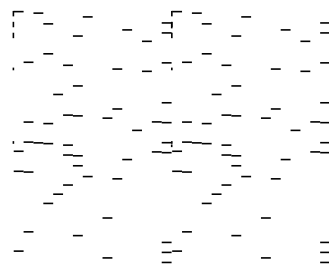
O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa



7. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

- Se quase todo o padrão estiver faltando, clique em **Terminar** e faça uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se ainda assim não houver melhora, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza intensa](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

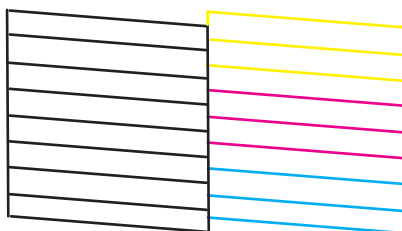
1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar durante 5 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

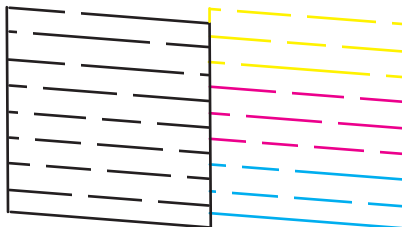
Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

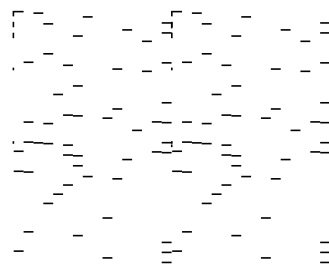
O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa



5. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.
 - Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

- Se quase o padrão inteiro estiver faltando, veja o link abaixo para obter instruções de execução de uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se ainda assim não houver melhora, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza intensa](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

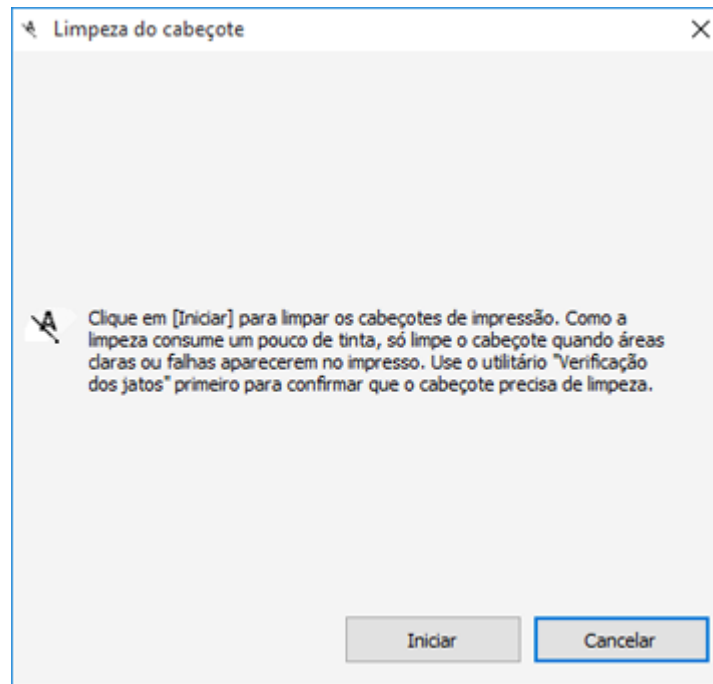
[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza cabeça** ou **Limpeza do cabeçote de impressão**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

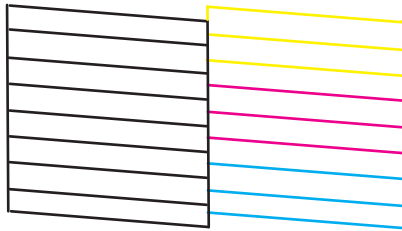
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa da impressora durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

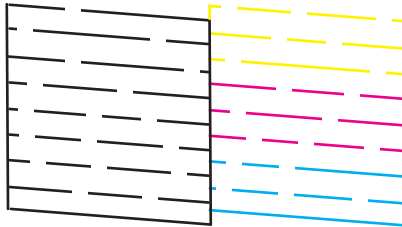
6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se ainda assim não houver melhora, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza intensa](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

Limpeza intensa

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso estejam faltando jatos nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora depois de fazer uma Limpeza intensa, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

Cuidado: A Limpeza intensa usa muita tinta, portanto você deve fazê-la somente quando necessário. Certifique-se de que cada tanque de tinta tenha pelo menos um terço de tinta antes de começar uma Limpeza intensa ou pode danificar o produto.

Cuidado: A Limpeza intensa pode fazer com que as almofadas de tinta alcancem sua capacidade mais rapidamente. Quando uma almofada de tinta chegar ao fim de sua vida útil, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador

Você pode fazer uma Limpeza intensa usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

Observação: Depois de fazer uma Limpeza intensa, você precisa desligar o produto e aguardar pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

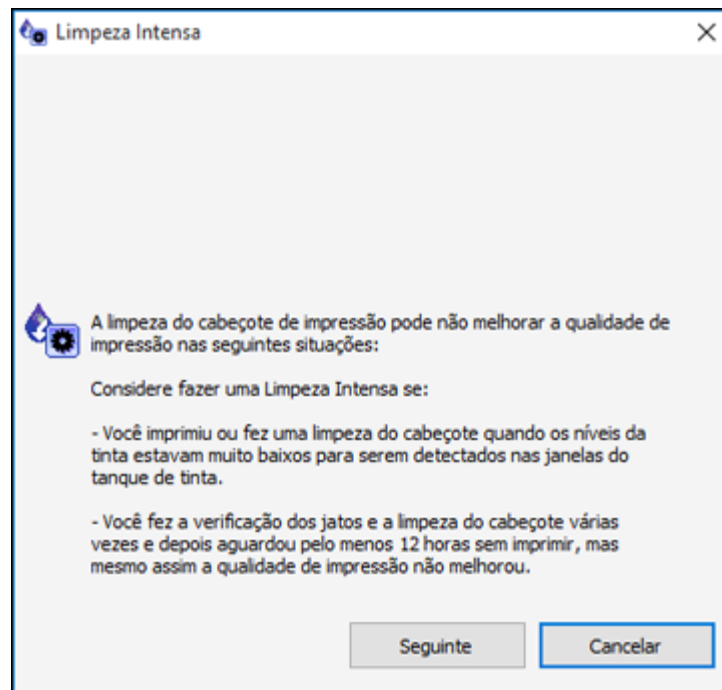
1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para

cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.

- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

4. Selecione **Limpeza Intensa**.

Você verá uma janela como esta:



5. Siga as instruções na tela para fazer uma Limpeza intensa.

6. Quando a Limpeza intensa terminar, faça uma verificação dos jatos.

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de fazer uma Limpeza intensa, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e depois imprima o padrão de verificação dos jatos novamente. Faça a limpeza

do cabeçote ou a limpeza intensa novamente, dependendo do padrão impresso. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza intensa](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

[Estado das luzes do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte** e depois clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

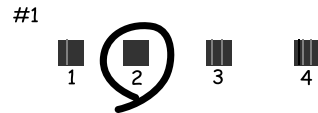
Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:



5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número do melhor padrão impresso para cada conjunto.

Alinhamento vertical



Alinhamento horizontal



- Depois de escolher um número para o padrão, clique em **Seguinte**.
- Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza da guia de papel**.
5. Siga as instruções na tela para carregar papel pelo produto.
6. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
7. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

Verificação do número de folhas alimentadas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

Observação: Você também pode ver o número de folhas de papel alimentadas no produto se imprimir uma verificação dos jatos.

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - Mac](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

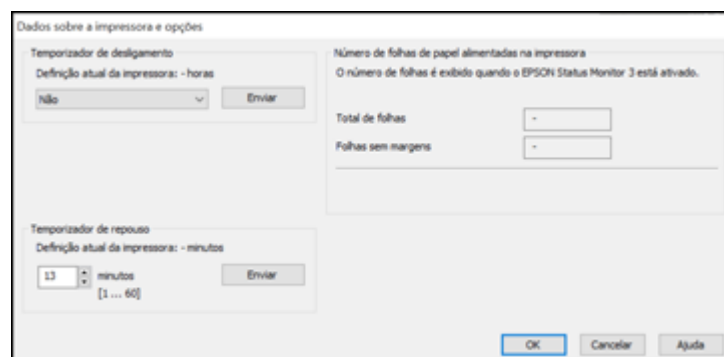
[Verificação dos jatos de impressão](#)

Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Observação: O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

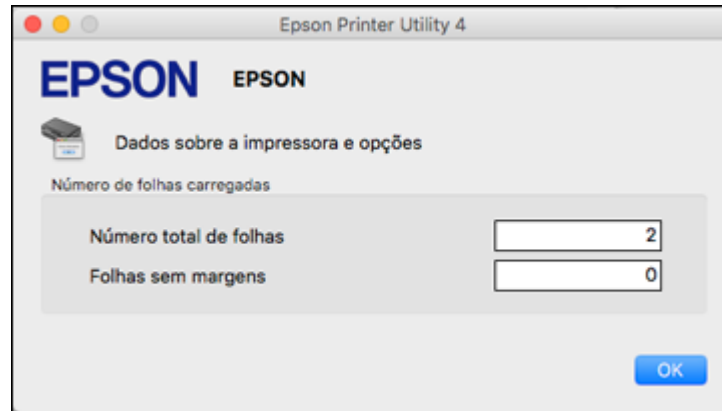
Tema principal: [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

Verificação do contador de folhas - Mac

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Tema principal: [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

Limpeza e transporte do produto

Se o produto estiver sujo ou você precisar movê-lo por alguma distância, siga as instruções fornecidas nestas seções.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

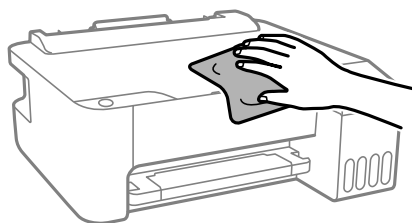
Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, benzeno, álcool ou tiner para limpar o produto ou você poderá danificá-lo. Não coloque nada em cima da tampa nem use a tampa como uma superfície de escrita, pois pode riscá-la permanentemente. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o gabinete externo com um pano macio e limpo, umedecido com um pouco de água. Se não conseguir remover a sujeira, tente adicionar uma quantidade pequena de sabão neutro no pano úmido.



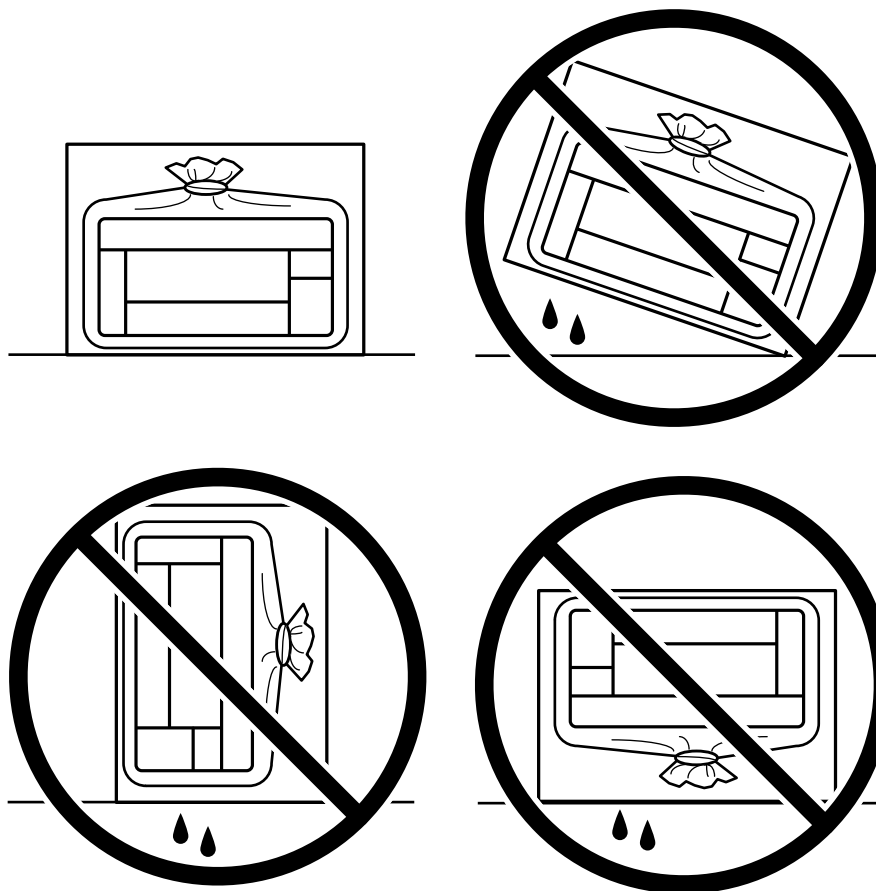
Tema principal: [Limpeza e transporte do produto](#)

Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.



- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar

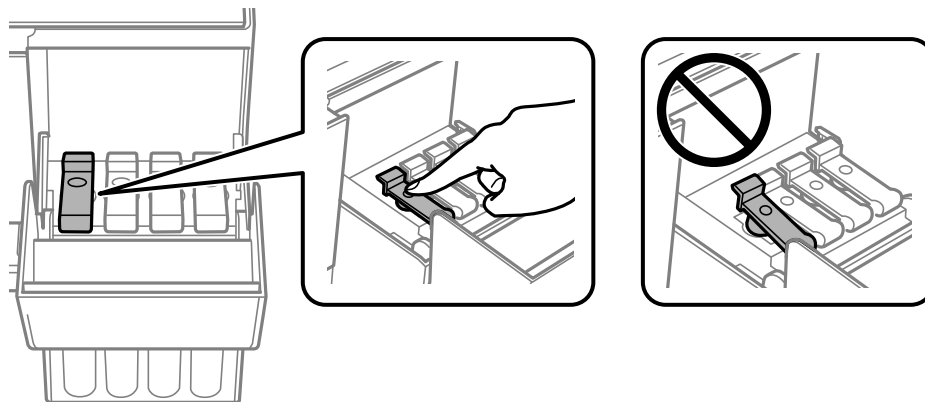
mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.

- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com o produto.

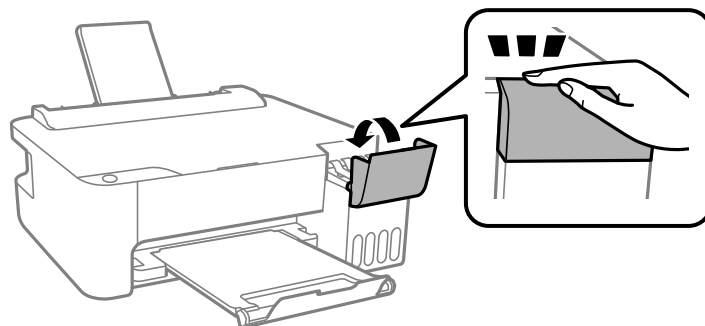


1. Desligue o produto.
2. Abra a tampa frontal da impressora e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Desconecte o cabo de alimentação.
4. Desconecte todos os cabos conectados.
5. Retire todo o papel.

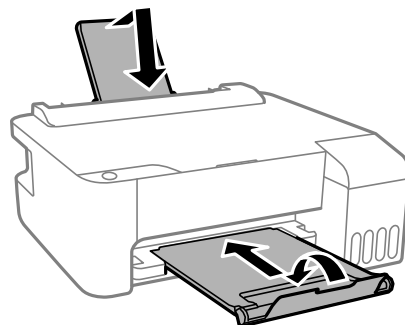
6. Abra a tampa do tanque de tinta e certifique-se de que as coberturas do tanque de tinta estejam firmemente fechadas, conforme mostrado.



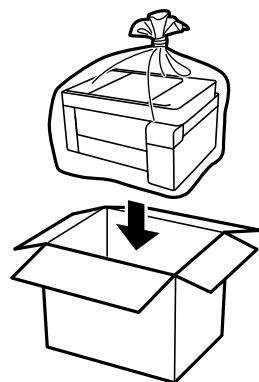
7. Feche a tampa do tanque de tinta.



8. Feche o suporte de papel e a bandeja de saída.



9. Coloque o produto em uma sacola plástica e dobre a sacola para fechá-la. Embale o produto na sua caixa com os materiais de proteção.



Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Limpeza e transporte do produto](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Busca de atualizações para o software](#)

[Estado das luzes do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Busca de atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x a 11.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

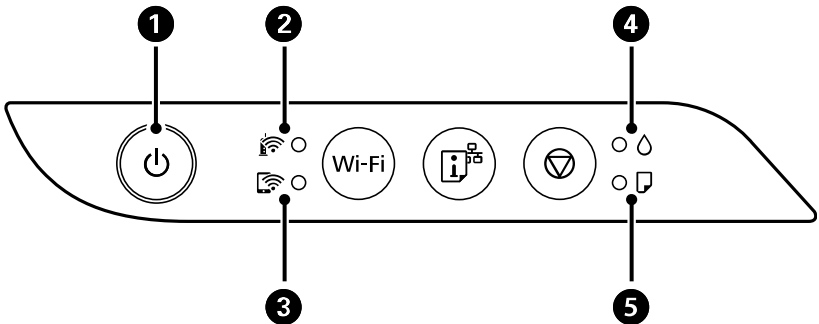
Tema principal: Solução de problemas

Tarefas relacionadas

Alteração das opções de atualização automática

Estado das luzes do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



- 1 Luz ligar
- 2 Luz Wi-Fi
- 3 Luz Wi-Fi Direct
- 4 Luz tinta
- 5 Luz papel

Estado da luz	Condição/solução
A luz ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz ligar parar de piscar antes de desligar o produto.
A luz tinta está acesa	O carregamento inicial de tinta pode não ter terminado. Consulte o pôster <i>Guia de instalação</i> .

Estado da luz	Condição/solução
A luz  papel está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Carregue papel no produto e aperte o botão  cancelar para eliminar o erro.
A luz  papel está piscando	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão  cancelar para eliminar o erro. Se a luz  papel ainda estiver piscando, desligue o produto e depois volte a ligá-lo. Se o erro continuar, carregue papel de tamanho carta ou A4 no alimentador traseiro e depois aperte o botão  cancelar para remover o papel de dentro do produto. Se o erro não puder ser eliminado, entre em contato com a Epson para obter suporte.
A luz  ligar está acesa ou piscando A luz  tinta está acesa A luz  papel está acesa	O produto não foi desligado corretamente. Aperte o botão  cancelar para eliminar o erro, depois faça uma verificação dos jatos e cancele qualquer trabalho de impressão pendente. Use o botão  ligar para desligar o produto.
A luz  ligar está apagada A luz  tinta está acesa A luz  papel está acesa As luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct estão acesas	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.
As luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct estão piscando	Ocorreu um erro de conexão Wi-Fi. Aperte o botão Wi-Fi para eliminar o erro e tente novamente.
As luzes  tinta e  papel estão piscando simultaneamente.	Uma almofada de tinta está chegando ao fim ou está no fim de sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter ajuda. Se uma mensagem aparecer no computador para continuar imprimindo, aperte o botão  cancelar para continuar imprimindo.
As luzes  tinta e  papel estão piscando alternadamente	Uma almofada de tinta de impressão sem margens está chegando ao fim ou está no fim de sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. Se uma mensagem aparecer no computador para continuar imprimindo, aperte o botão  cancelar para continuar imprimindo. A impressão sem margens fica indisponível até que a almofada de tinta seja trocada.

Estado da luz	Condição/solução
Todas as luzes estão piscando	Papel ou material protetor está preso dentro do produto. Abra a tampa frontal e remova qualquer papel ou material de proteção que esteja preso. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.

Observação: As almofadas de tinta (feltros absorventes) na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

Tarefas relacionadas

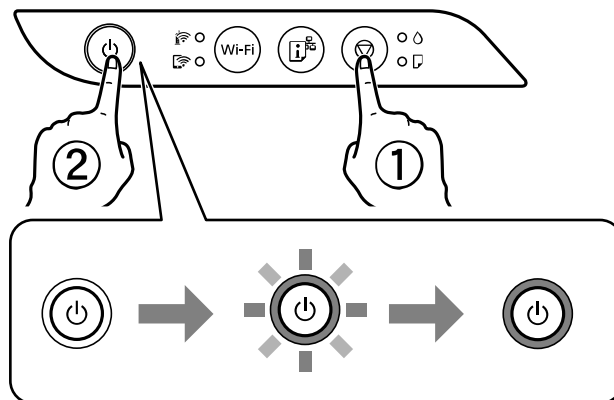
[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.

3. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.

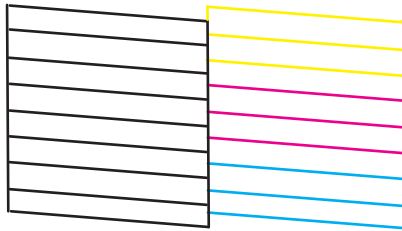


4. Quando o produto ligar, solte os botões.
O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

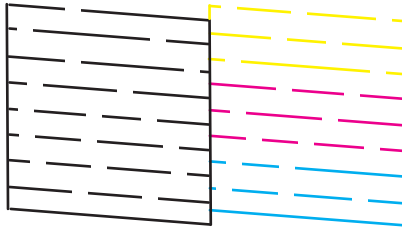
Observação: Pode levar alguns segundos para o padrão de verificação dos jatos começar a imprimir. Se ele não começar a imprimir depois de alguns segundos, certifique-se de que há papel carregado no produto.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:
- Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
 - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
 - Se a página imprimir, mas quase todo o padrão estiver faltando, faça uma Limpeza intensa.
 - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)
[Desinstalação do software do seu produto](#)
[Limpeza intensa](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[O produto não liga ou desliga](#)
[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)
[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não liga ou desliga

Se o produto não ligar ou desligar, tente as seguintes soluções:

- Se não conseguir ligar o seu produto, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado firmemente e mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo.
- Se não conseguir desligar o seu produto, mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo. Se ainda assim não conseguir desligar o seu produto, desconecte o cabo de alimentação, volte a conectar o cabo e depois ligue e desligue o produto novamente usando o botão de energia.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você o ligar. O seu produto termina de carregar o cabeçote de impressão quando a luz  ligar para de piscar.
- Se a luz  tinta do produto estiver acesa, o processo de carregamento pode não ter encerrado. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você o ligar.

- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também se certifique de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.
- Se o cabo USB não for reconhecido, tente usar um cabo USB diferente.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

A conexão de rede sem fios está instável em um Mac

Não é possível imprimir em rede

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz  Wi-Fi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Desligue os dispositivos que deseja conectar à rede. Aguarde cerca de 10 segundos e depois ligue os dispositivos na seguinte ordem: roteador wireless, computador ou dispositivo inteligente e, depois, o seu produto. Mova o seu produto e computador ou dispositivo inteligente para mais perto do roteador wireless para ajudar a comunicação de onda de rádio e depois tente fazer as configurações de rede novamente.
- Se o endereço IP designado ao produto for 169.254.XXX.XXX e a máscara de subrede for 255.255.0.0, o endereço IP pode não ter sido designado corretamente. Verifique o endereço IP e a máscara de subrede designados para o seu produto. Reinicie o roteador wireless ou reinicie as configurações de rede para o produto.
- Se você não conseguir conectar o seu produto a um dispositivo usando Wi-Fi Direct, você pode ter excedido o número máximo de dispositivos conectados ao seu produto (8). Imprima uma folha de estado da rede ou acesse o Web Config no navegador do seu dispositivo e verifique o número de dispositivos conectados. Se já houver 8 dispositivos conectados, desconecte um dispositivo apagando a SSID do produto na tela de Wi-Fi daquele dispositivo. Se houver um número menor do que 8 dispositivos conectados, verifique a precisão das configurações das suas outras configurações de rede, mova o dispositivo para mais perto do seu produto e tente conectá-lo novamente.

- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
 3. Reinicie o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a reinicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por

exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Tente acessar qualquer website do seu computador para certificar-se de que as configurações de rede do computador estão corretas. Se não conseguir acessar algum site, há um problema com o computador. Verifique a conexão de rede do computador. Consulte a documentação fornecida com o computador para obter detalhes.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz  Wi-Fi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz  Wi-Fi no produto não estiver verde estática, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

A conexão de rede sem fios está instável em um Mac

Se você conectou um dispositivo a uma porta USB 3.0 do seu Mac, pode ocorrer uma interface sem fios entre o produto e o Mac.

Se você não puder se conectar ao seu produto em uma rede sem fios ou a conexão ficar instável, mova o dispositivo conectado à porta USB 3.0 do seu Mac para mais longe do seu Mac.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Certifique-se de que a versão mais recente do driver de impressora Epson do seu produto esteja instalada. Se um driver de impressora Epson genuíno não estiver instalado, as funções disponíveis serão limitadas.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fio.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz  Wi-Fi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Aperte e segure o botão **Wi-Fi** no produto por 5 segundos ou até que as luzes  Wi-Fi e  Wi-Fi Direct comecem a piscar.
- Para verificar o estado de conexão do seu produto, abra o EPSON Status Monitor 3 (Windows) ou EPSON Status Monitor (Mac) no seu computador. Se o nível de tinta restante for exibido, uma conexão foi estabelecida com sucesso entre o seu computador e o produto.
- Se for imprimir uma imagem com dados grandes, a memória do computador pode esgotar. Imprima a imagem com uma resolução mais baixa ou um tamanho menor.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Coloque o produto em uma superfície plana.
- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Depois, recarregue-o no meio do alimentador traseiro. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se de que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas passarem ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a colocar.
- Se múltiplas páginas forem alimentadas durante a impressão manual de 2 lados, remova qualquer papel que esteja no produto antes de recarregar papel.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.

- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Tente limpar o caminho do papel.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque papel no alimentador traseiro com o lado imprimível voltado para cima.
 - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

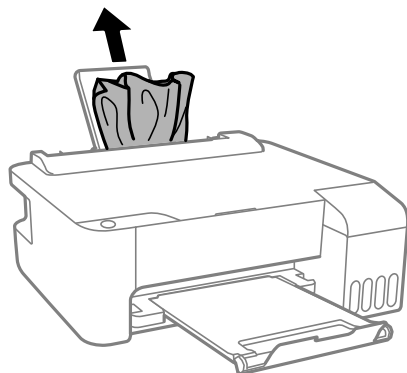
[Como limpar o caminho do papel](#)

Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

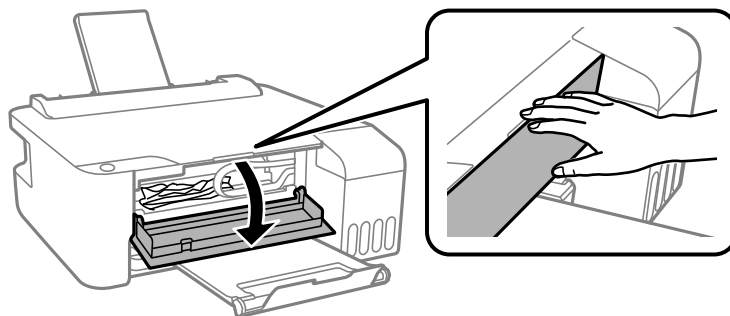
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.

2. Retire cuidadosamente o papel preso no alimentador pela abertura de alimentação traseira.

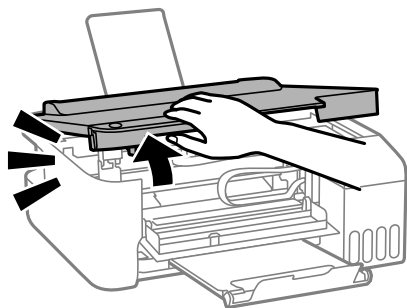


Observação: Quando remover papel preso, evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.

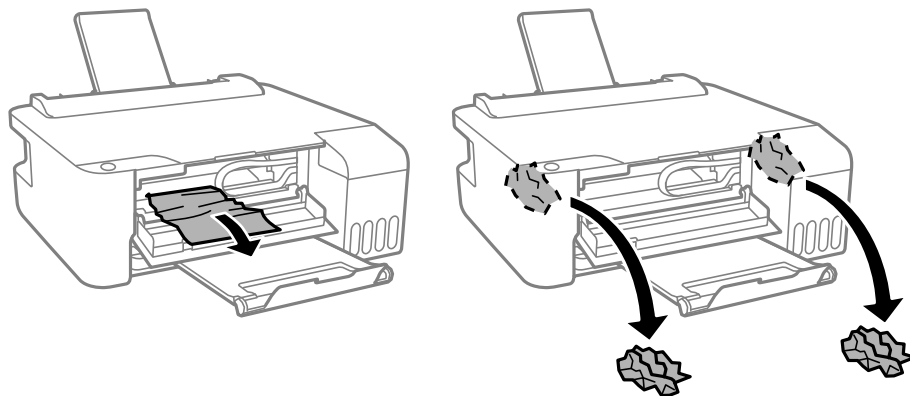
3. Abra a tampa frontal.



4. Abra a tampa da impressora até que ela clique.

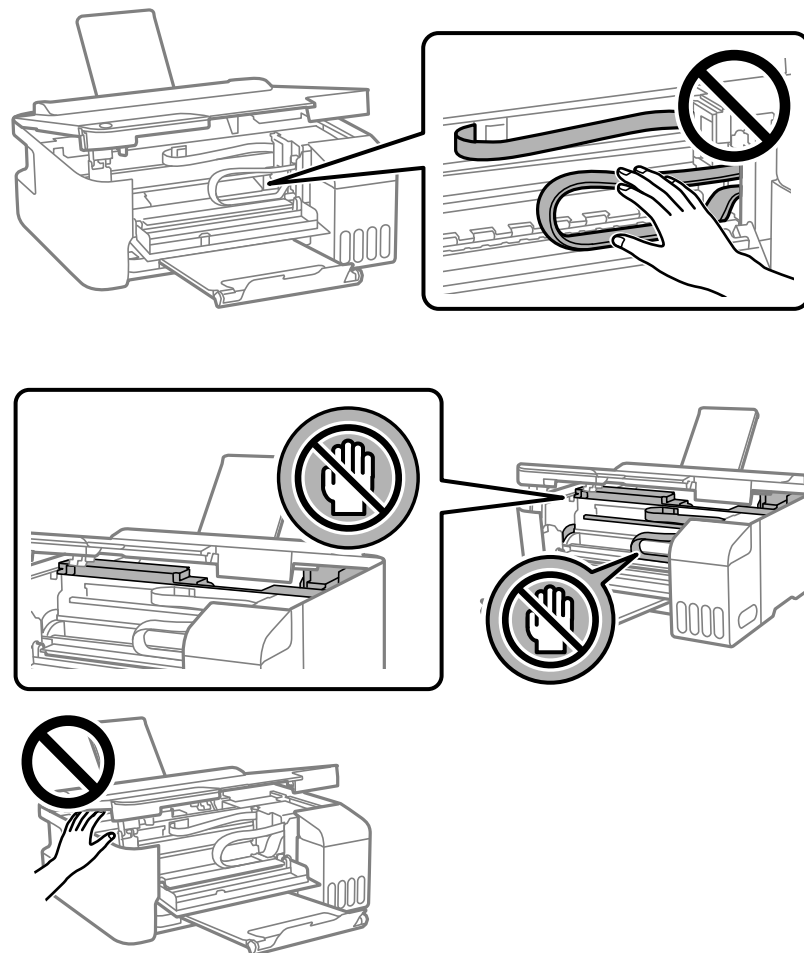


5. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.

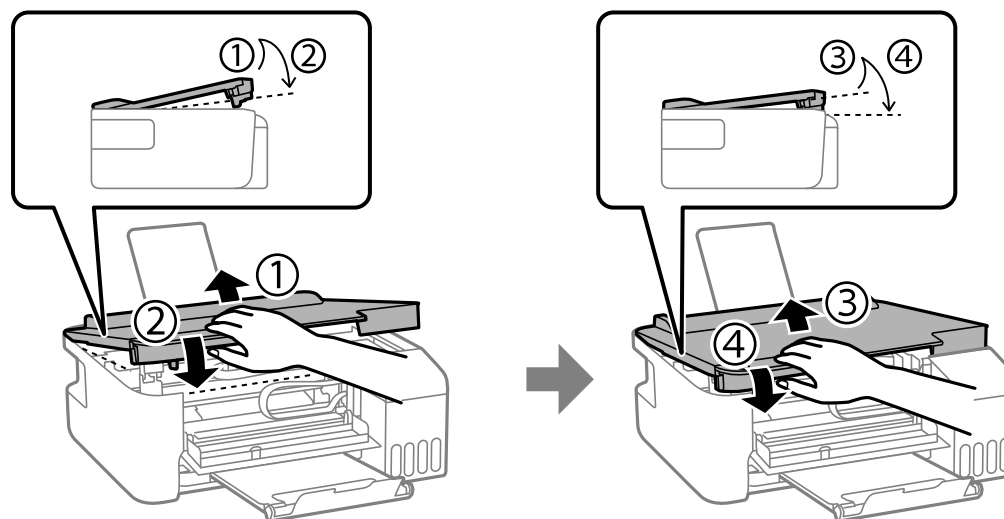


Cuidado: Não toque nas peças mostradas aqui ou você pode danificar o produto. Nunca toque nos botões no painel de controle enquanto a sua mão estiver dentro da impressora. Se a impressora

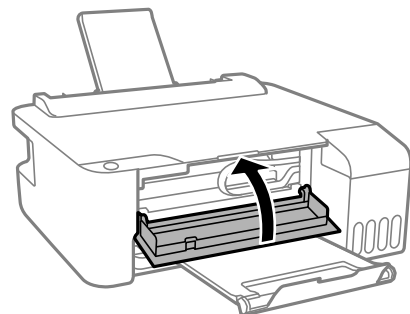
começar a funcionar, pode causar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar as partes salientes para evitar ferimentos.



6. Feche a tampa da impressora.



7. Feche a tampa frontal.



8. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

Observação: Se o erro com o papel preso continuar depois de remover o papel e desligar e voltar a ligar o produto, pode ainda haver papel dentro da impressora. Carregue papel de tamanho carta ou A4

no alimentador traseiro e depois aperte o botão  cancelar para remover o papel de dentro do produto. Se o erro não puder ser eliminado, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão usando o painel de controle do produto, depois aperte o botão  cancelar para ejetar o papel. Remova qualquer papel restante do produto. Selecione o tamanho correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta no software da impressora quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.

- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Se a impressora não puder imprimir usando uma conexão USB, desconecte o cabo USB do computador, clique em com botão direito do mouse no ícone da impressora exibido no computador e selecione **Remover Dispositivo**. Depois conecte o cabo USB no computador e tente imprimir um teste.
- Se o seu computador estiver conectado através de um cabo USB, tente usar outra porta USB no seu computador, ou use um cabo diferente.
- Certifique-se de que o estado da impressora não seja desligado ou pendente.
- Use o driver de impressora da Epson para o seu produto ou as funções disponíveis serão limitadas.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Imprima a imagem usando uma resolução mais baixa ou, se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a configuração de porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Em Windows, siga um destes passos para abrir o Epson Printer Connection Checker (Verificador de conexão da impressora Epson) e siga as instruções na tela para verificar o estado da conexão:
 - **Windows 11:** Clique em , depois procure e selecione o **Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione o ícone **Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
 - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
- No Mac, certifique-se de que a impressora esteja adicionada à lista de impressoras e que a impressora não esteja pausada.

- Certifique-se de que seu produto está selecionado como a impressora no seu programa de impressão.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

2. Clique na guia **Manutenção**.

3. Clique no botão **Definições expandidas**.

4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.

5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.

6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.

7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.
- Se estiver imprimindo em uma rede sem fios, fatores como interferência, tráfego na rede ou um sinal fraco podem afetar a velocidade de impressão.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.

- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
 - **Processar sempre dados RAW**
 - **Modo de reprodução de página**
 - **Imprimir como Bitmap**
- **Windows:** Selecione **Preferências de Impressão**, clique na guia **Mais opções** e certifique-se de que a configuração **Impressão bidirecional** esteja ativada.
- **Mac:** Selecione **Preferências do Sistema**, selecione **Impressoras e scanners** e selecione o seu produto. Selecione **Opções e Suprimentos**, selecione **Opções** (ou **Driver**) e ative a configuração **Impressão bidirecional**.

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

Observação: Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Margens aparecem em impressos sem margens](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que tenha selecionado as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel esteja posicionado corretamente para a alimentação no produto.
- Carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra as bordas do papel.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.
- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.
- Certifique-se de que armazenou o papel corretamente. O papel pode expandir ou contrair se não for armazenado corretamente. Consulte as instruções que vieram com o seu papel para instruções de armazenamento.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Certifique-se de que esteja usando o software da impressora para este produto. Verifique o nome do produto na parte superior da janela do driver.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Se a imagem ficar levemente ampliada e cortada durante a impressão sem margens, modifique a configuração **Expansão**.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel esteja colocado na direção correta.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão. Se a qualidade de impressão não melhorar depois de alinhar o cabeçote de impressão, desative a configuração bidirecional (alta velocidade).
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Quando faixas horizontais aparecerem ou o papel ficar borrado na parte superior ou inferior, carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra a borda do papel.
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Deslize as guias da borda até a borda do papel.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas. Para papel comum, não o carregue acima da linha indicada pelo símbolo de triângulo na guia da borda.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, certifique-se de selecionar as configurações apropriadas. Em Windows, você também pode selecionar **Papel de fibra curta** nas configurações Avançadas.

- Quando imprimir manualmente nos dois lados do papel, certifique-se de que a tinta esteja completamente seca antes de carregar o papel.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Quando faixas horizontais aparecerem ou o papel ficar borrado na parte superior ou inferior, carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra a borda do papel.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado. Ajuste as configurações de densidade e/ou de tempo de secagem da tinta.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se os níveis da tinta estiverem abaixo da linha inferior, recarregue a tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

- Se não conseguir resolver o problema usando a limpeza do cabeçote, você pode imprimir imediatamente de um computador com Windows usando uma mistura de cores para criar um preto composto. Selecione a configuração **Usar uma mistura de tintas coloridas para criar preto** em

Definições expandidas na guia de Manutenção do driver da impressora. Você pode imprimir com uma qualidade de impressão **Padrão** quando o **Tipo de papel** for **Papel normal / Bright White Paper**, **Timbrado** ou **Envelope**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Observação: Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Se você selecionou **Vívido padrão** (Windows) ou **Vívido normal** (Mac) como a configuração de qualidade no software da impressora, tente selecionar **Padrão** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Personalizado** como a configuração de **Correção de cores** na guia Mais opções do software da impressora e depois clique em **Avançado**. Tente selecionar uma configuração de **Gerenciamento de cor** diferente.
- Para obter melhores resultados, use papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza potente consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software de impressão - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 11:** Clique em , depois procure e selecione **Configurações**. Selecione **Apps** ou **Sistema > Apps e Recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos > Aplicativos e recursos**. Selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570

País	Telefone
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou posterior

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 12.x
- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho

A4 (210 × 297 mm)
A6 (105 × 148 mm)
Carta (216 × 279 mm)
Ofício (216 × 357 mm)
Executivo (184 × 267 mm)
8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm)
México-Ofício (216 × 340 mm)
Ofício 9 (215 × 315 mm)
102 × 152 mm
127 × 178 mm
203 × 254 mm
89 × 127 mm
Meia carta (140 × 216 mm)
Tamanho de papel definido pelo usuário de 54 × 86 mm a 215,9 × 1.200 mm

Tipos de papel

Papel normal

Observação: O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma lista de papéis Epson compatíveis.

Gramatura

Papel comum: 64 g/m² a 90 g/m²

Envelopes

Tamanho

Nº 10 (105 × 241 mm)

Tipos de papel

Papel comum

Peso

75 g/m² a 100 g/m²

Observação: * Mesmo quando a espessura do papel está dentro do limite, o papel pode não alimentar ou a qualidade de impressão pode decair dependendo do tipo de papel.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

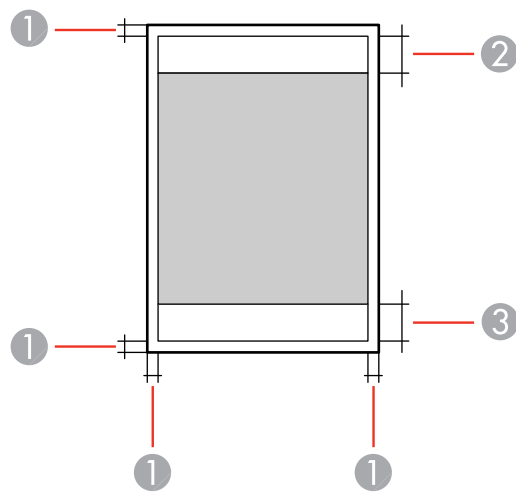
Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

Especificações de área imprimível

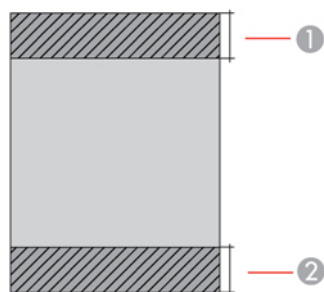
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas - margens



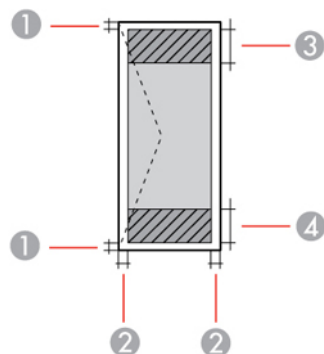
- 1 Margem superior/inferior/esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 41 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 37 mm

Folhas avulsas - sem margens



- 1 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 44 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 40 mm

Envelopes



- 1 Margem direita/esquerda: mínimo de 3 mm
- 2 Margens superior/inferior: mínimo de 3 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: mínimo de 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: mínimo de 41 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de tinta

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência o nível da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, Preto
Vida útil da tinta	Embalagem aberta: use assim que possível. Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a 5 °C A tinta descongela e pode ser usada após aproximadamente 2 horas a 25 °C

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Conceitos relacionados

[Compre tintas Epson](#)

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 169 mm Imprimindo: 253 mm
Largura	Armazenada: 375 mm Imprimindo: 375 mm

Profundidade	Armazenada: 347 mm Imprimindo: 578 mm
---------------------	--

Peso (sem tinta e cabo de alimentação)	2,8 kg
--	--------

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Frequência de entrada	49,5/60,5 Hz
Corrente nominal	Modelo de 100 a 240 V: 0,4 a 0,2 A
Consumo de energia	Imprimindo: aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Modo de repouso: aprox. 0,47 W Modo desligado: aprox. 0,2 W Modo pronto: aprox. 3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Em uso: 10 a 35 °C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
Umidade (sem condensação)	Em uso: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Tipo de interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivo para computadores); cabos USB 3.0 não são suportados
--------------------------	--

Observação: A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface de rede

Wi-Fi

Normal	IEEE 802.11 b/g/n; IEEE 802.11n disponível somente no canal de 20 MHz
Segurança	WEP (64/128 bit) WPA2-PSK (TKIP / AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WPA3-SAE (AES)
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de Infraestrutura Wi-Fi Direct (Simple AP); não suportado para IEEE 802.11b
Potência de frequência de rádio transmitida	20 dBm (EIRP)
Segurança	
Protocolo de segurança	SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS SNMPv3

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral da impressora](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções de segurança geral da impressora

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Use somente o cabo de eletricidade incluído com a impressora. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Certifique-se de que o cabo AC está de acordo com os padrões de segurança locais relevantes.
- Coloque a impressora perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar a impressora em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar-condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado.
- Se usar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Sempre desligue a impressora usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.

- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Mantenha o seu produto a pelo menos 22 cm de marca-passos para evitar que as ondas de rádio do seu produto afetem a operação do marca-passo.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque a impressora próxima a um radiador ou ventilação de um aquecedor, ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha a impressora longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Quando conectar a impressora a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não coloque a sua mão dentro da impressora enquanto ela estiver imprimindo.
- Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar a impressora.
- Não derrame líquido na impressora e não manuseie a impressora com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor da impressora produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos na impressora.
- Desconecte a impressora e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricitista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Desconecte o cabo de eletricidade da tomada se não for usar a impressora durante um longo período.

- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita).
- Quando guardar ou transportar a impressora, não a incline, não a coloque apoiada na lateral nem a vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.
- Alguns usuários que imprimem extensivamente podem receber uma mensagem informando que a almofada de resíduo de tinta está cheia. A duração da almofada depende da quantidade e das condições de uso, como alta umidade, calor ou poeira, que requerem mais ciclos de limpeza. O Epson Status Monitor e a luz de aviso no painel de controle indicarão quando a almofada de resíduo de tinta precisa ser trocada. A almofada de resíduo de tinta não é uma peça que pode ser trocada pelo usuário. Por favor, procure assistência de um Centro de serviço autorizado da Epson ou considere adquirir uma nova impressora se as suas necessidades de impressão mudaram ou se a impressora passou por um longo período de uso extensivo.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do

not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 Disputas. As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

1.2 Arbitragem Vinculativa. O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem. Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de

Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EALegal@ea.epson.com ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

1.4 Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.

1.6 Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado

em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

1.9 Desvinculação. Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, App Store, Mac, macOS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Assistant™, Google Chrome™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google LLC.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Amazon e Alexa são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de seus afiliados.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto. A economia de energia pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2022 Epson America, Inc.

6/22

CPD-61840

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)