# L121 Guia de instalação

**IMPORTANTE:** Antes de utilizar este produto, leia estas instruções e as instruções de segurança incluídas no *Manual do usuário* online.



**Observação:** As garrafas de tinta e os cabos da impressora podem vir embalados dentro do produto. As garrafas de tinta incluídas devem ser usadas para a instalação do produto e não são para revenda.





## **Carregue os tanques de tinta**

Alerta: Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

**Cuidado:** Este produto requer um manuseio cuidadoso da tinta. Se a tinta derramar, limpe-a imediatamente com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta manchar sua roupa ou pertences, é possível que a mancha seja permanente.







**Cuidado:** Volte a colocar a tampa da garrafa firmemente no lugar ou a tinta pode vazar.

#### Observação:

- A Epson não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade da tinta de terceiros.
- Utilize as garrafas de tinta incluídas com a impressora para configurar o produto. Parte da tinta é usada para carregar o cabeçote de impressão. Estas garrafas irão imprimir um número menor de folhas em comparação com garrafas de tinta de recarregamento.
- As garrafas de tinta incluídas com a impressora foram desenvolvidas para uma configuração segura e não são para revenda.



Carregue cada tanque com a tinta da cor correta.



Aperte e segure o botão  $\bigcirc$  cancelar por 3 segundos até que a luz  $\bigcirc$  de energia comece a piscar. O carregamento da tinta leva aproximadamente 20 minutos. O carregamento da tinta estará completo quando a luz  $\bigcirc$  parar de piscar.

**3** Carregue papel

Ð









Ð





**Observação:** Se estiver utilizando um Mac ou o seu computador não tiver um leitor de CD/DVD, é necessário que tenha uma conexão à Internet para obter o software do produto.

7 Certifique-se de que o produto NÃO ESTÁ CONECTADO ao seu computador.



**Windows®:** Caso veja a janela do Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Cancelar** e desconecte o cabo USB.

- 2 Coloque o CD no produto (WIndows somente) ou baixe e execute o pacote de software do produto. Para obter o software mais recente, visite a página www.epson.com.br/suporte/L121.
- **3** Siga as instruções que aparecem na tela do computador para executar o programa de instalação.

## **Problemas?**

Não é possível encontrar a sua impressora durante a configuração depois de conectá-la usando um cabo USB.

Certifique-se de que o cabo está conectado firmemente conforme mostrado:



#### Indicadores de erro

Caso você veja um dos indicadores de erro abaixo, siga estes passos:

Piscando

	<ul> <li>√ ≣ &lt; </li> <li>√ ■ </li> <li>✓ </li> <li>✓</li></ul>
O papel pode estar preso. Remova qualquer papel preso do alimentador de folhas, carregue o papel corretamente e depois aperte o botão ☺ cancelar. Se a luz continuar a piscar, pode haver um erro na impressora. Desligue a impressora, verifique o interior dela para ver se há papel preso ou objetos estranhos e depois volte a ligar a impressora. Se o erro persisitir, entre em contato com a Epson.	O papel acabou ou múltiplas páginas foram alimentadas no alimentador de folhas. Remova qualquer papel preso do alimentador de folhas, carregue papel corretamente e depois aperte o botão ☺ cancelar.
0	ت ال
O carregamento inicial da tinta pode	Erro de atualização do firmware.

## **Dúvidas?**

#### Manual do usuário

**Windows:** Clique no ícone situado na área de trabalho do seu computador ou na tela de Aplicativos para acessar o *Manual do usuário* online.

**Mac:** Clique no ícone na pasta Aplicativos/Epson Software/Manual para acessar o *Manual do usuário* online.

Caso não tenha um ícone para o Manual do usuário, visite o site da Epson, conforme descrito na seção "Suporte técnico".

#### Suporte técnico

Visite o site **www.epson.com.br/suporte/L121** para baixar drivers, ver manuais, obter respostas às perguntas mais frequentes ou enviar um email para a Epson.

Você também pode falar com um técnico de serviço se ligar para:

Capitais e regiões metropolitanas: 3004-6627

Outras regiões: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

## Precisa de papel e tinta?

Para garantir resultados excelentes, utilize papel normal e papéis especiais da Epson, desenvolvidos especificamente para uso com impressoras Epson. Você pode adquiri-los através de um distribuidor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o distribuidor mais próximo, visite a página **www.epson.com.br** ou entre em contato com a Epson conforme descrito na seção "Dúvidas" deste pôster.



#### Tinta de substituição para a L121

Cor	Código
Preto	T664120-AL
Ciano	T664220-AL
Magenta	T664320-AL
Amarelo	T664420-AL



Entre em contato com a Epson.

### **EPSON**<sup>®</sup> EXCEED YOUR VISION

EPSON é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Designed for Excellence é uma marca comercial da Epson America, Inc.

Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Mac é uma marca comercial da Apple, Inc., registrada nos E.U.A. e em outros países.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados aqui somente com o propósito de identificação e podem ser marcas registradas de seus respectivos donos. A Epson nega todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Esta informação está sujeita a modificações sem aviso prévio.

© 2021 Epson America, Inc., 1/21

CPD-60504

# L121 Guía de instalación

**IMPORTANTE:** Antes de utilizar este producto, lea estas instrucciones y las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual del usuario* en línea.



## **Desembale la impresora**



**Nota:** Las botellas de tinta y los cables de la impresora pueden estar embalados en el interior del producto. Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del producto y no son para la reventa.





Advertencia: Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

**Precaución:** Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. Si la tinta se derrama, límpiela de inmediato con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.



- Epson no puede garantizar la calidad o la fiabilidad de tinta de terceros.
- Utilice las botellas de tinta incluidas con la impresora para configurar el producto. Parte de la tinta se utiliza para cargar el cabezal de impresión. Estas botellas imprimirán menos hojas en comparación con las botellas de tinta de reemplazo.
- Las botellas de tinta incluidas con la impresora están diseñadas para una configuración segura y no son para la reventa.







**Precaución:** Vuelva a enroscar la tapa de la botella de tinta firmemente o la tinta se podría derramar.



Llene cada tanque con el color de tinta correcto.





Pulse y mantenga presionado durante 3 segundos el botón O de cancelar hasta que el indicador O de encendido comience a parpadear. La carga de la tinta tardará aproximadamente 20 minutos. Cuando el indicador O de encendido deje de parpadear, la carga de la tinta ha terminado.

**3** Cargue papel











**Nota:** Si está utilizando un Mac o su computadora no tiene un lector de CD/DVD, se requiere una conexión a Internet para obtener el software del producto.

1 Asegúrese de que el producto NO ESTÉ CONECTADO a la computadora.



**Windows®:** Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB.

- 2 Introduzca el CD del producto (Windows solamente) o descargue y ejecute el paquete de software del producto. Para obtener el software más reciente, visite la página **www.latin.epson.com/soporte/L121**.
- **3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.

## ¿Problemas?

Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el cable USB esté bien conectado, tal como se muestra a continuación.



#### Indicadores de error

Si ve uno de los siguientes indicadores de error, siga los pasos descritos aquí para continuar:

ALA ALA Encendido

%≣ % %≣ % (⊍) (©)	
El papel está obstruido. Retire el papel obstruido del alimentador de hojas, cargue el papel correctamente, luego pulse el botón <sup>(C)</sup> de cancelar. Si todos los indicadores siguen parpadeando, es posible que sea un error de la impresora. Apague la impresora, revise el interior de la impresora para ver si hay papel obstruido u objetos extraños, luego vuelva a encenderla. Si el error persiste, comuníquese con Epson.	Falta papel o han avanzado varias hojas a la vez en el alimentador de hojas. Retire el papel obstruido del alimentador de hojas, cargue el papel correctamente, luego pulse el botón ☺ de cancelar.
Es posible que la carga inicial de la tinta no se haya completado. Apague el producto, luego repita las instrucciones descritas en la sección "Llene los tanques de tinta" de este póster, según sea necesario.	Error de la actualización del firmware. Comuníquese con Epson.

## ¿Preguntas?

#### Manual del usuario

**Windows:** Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Aplicaciones para acceder al *Manual del usuario* en línea.

**Mac:** Haga clic en el icono en la carpeta Aplicaciones/Epson Software/Manual para acceder al *Manual del usuario* en línea.

Si no tiene un icono del Manual del usuario, visite la página web de Epson, tal como se describe en la sección "Soporte técnico".

#### Soporte técnico

Visite la página **www.latin.epson.com/soporte/L121** para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o enviar un correo electrónico a Epson.

También puede hablar con un técnico de soporte llamando a uno de los siguientes números de teléfono:

Argentina	(54 11) 5167-0300	México	01-800-087-1080
	0800-288-37766	Cd. de México	(52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia	018000-915235	Paraguay	009-800-521-0019
Bogotá	(57 1) 592-2200	Perú	0800-10-126
Costa Rica	800-377-6627	Lima	(51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República	
El Salvador*	800-6570	Dominicana*	1-888-760-0068
Guatemala*	1-800-835-0358	Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no aparece en la lista anterior, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Pueden aplicar tarifas de larga distancia o interurbanas.

### ¿Necesita papel y tinta?

Para garantizar excelentes resultados, utilice papel normal y papeles especiales de Epson, diseñados específicamente para uso con impresoras Epson. Puede adquirirlos de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página **www.latin.epson.com** o comuníquese con Epson, tal como se describe en la sección "¿Preguntas?" de este póster.



#### Tintas de la impresora L121

Color	Código	
Negro	T664120-AL	
Cian	T664220-AL	
Magenta	T664320-AL	
Amarillo	T664420-AL	





EPSON es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Designed for Excellence es una marca comercial de Epson America, Inc.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países

Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE.UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2021 Epson America, Inc., 1/21

CPD-60504