

## MANUAL DO USUÁRIO

# LAVADORA DE ROUPAS

---



Antes de iniciar a instalação, leia atentamente estas instruções. Isso simplificará a instalação e assegurará que o produto seja instalado corretamente e com segurança. Deixe este manual perto do produto após a instalação para consultas futuras.

PB PORTUGUÊS

FV5011WG4A



MFL71425604  
Rev.00\_061219

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos os Direitos Reservados

# ÍNDICE

Este manual poderá conter imagens ou conteúdo diferentes do modelo adquirido.  
Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES .....</b>	<b>3</b>
LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DO USO .....	3
AVISO .....	3
<b>INSTALAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
Peças e especificações.....	8
Requisitos do local da instalação.....	10
Desembalando o aparelho .....	11
Nivelando o aparelho .....	12
Conectando a mangueira de abastecimento de água .....	13
Instalando a mangueira de drenagem .....	16
<b>FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>17</b>
Visão geral da operação .....	17
Preparar a carga de lavagem.....	17
Adicionar sabão e amaciante.....	19
Painel de Controle.....	21
Tabela de programas .....	23
Opções extras e funções .....	27
<b>FUNÇÕES SMART .....</b>	<b>29</b>
Usando o aplicativo LG SmartThinQ.....	29
Usando o Smart Diagnosis .....	31
<b>MANUTENÇÃO.....</b>	<b>33</b>
Limpeza após cada lavagem .....	33
Limpeza Periódica.....	33
<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....</b>	<b>36</b>
Antes de requisitar o serviço de manutenção .....	36

## LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DO USO

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou insegura do produto.

As diretrizes estão divididas em "AVISO" e "CUIDADO", conforme descrito abaixo.

### Mensagens de segurança

 Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos. Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.

#### **AVISO**

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.

#### **CUIDADO**

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

### AVISO

#### **AVISO**

**Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:**

## Segurança técnica

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa responsável por sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente de assistência técnica ou profissionais com qualificações semelhantes, a fim de evitar riscos.
- Utilize uma mangueira nova ou o conjunto de mangueiras fornecido com o aparelho. A reutilização de mangueiras antigas pode causar um vazamento de água e eventuais danos materiais.
- As aberturas de ventilação não devem ser obstruídas por um tapete.
- Este aparelho destina-se apenas a uso doméstico e não em aplicações como:
  - Áreas de cozinha dos funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - Casas de fazenda;
  - Por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
  - Alojamentos com café da manhã;
  - Áreas para uso comum em blocos de apartamentos ou em lavanderias
- A pressão de entrada de água deve estar entre 100 e 1000 kPa.
- A capacidade máxima em alguns ciclos de roupas secas a serem lavadas é de 11 kg.

## Instalação

- Nunca utilize o aparelho se o mesmo estiver danificado, apresentar um mau funcionamento, estiver parcialmente desmontado ou possuir partes quebradas ou em falta, incluindo um plugue ou cabo danificado.
- O transporte do aparelho só deve ser realizado por duas ou mais pessoas.

- Não instale o aparelho em um local úmido e poeirento. Não instale, nem armazene o aparelho em uma área exterior ou em qualquer área que esteja exposta a condições meteorológicas, como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.
- Aperte a mangueira de drenagem para evitar a separação.
- Não conecte tomadas múltiplas, uma extensão, um cabo de alimentação ou adaptador a este aparelho.
- Este aparelho não deve ser instalado atrás de uma porta com chave, uma porta deslizante ou uma porta com dobradiças do lado oposto ao do aparelho, de forma a obstruir uma abertura total da porta do mesmo.
- Este aparelho deve ser aterrado. No caso de um mau funcionamento ou avaria, o aterramento reduzirá o risco de choque elétrico, proporcionando um caminho de menor resistência para a corrente elétrica.
- Este aparelho está equipado com um cabo de alimentação que possui um condutor de aterramento e um plugue de aterramento. O plugue de alimentação deve ser conectado em uma tomada apropriada devidamente instalada e aterrada, em conformidade com todos os regulamentos e normas locais.
- Uma conexão inadequada do condutor de aterramento do aparelho pode criar um risco de choque elétrico. Consulte um electricista ou pessoal de manutenção qualificado caso suspeite que o aparelho não esteja devidamente aterrado.
- Não modifique o plugue de alimentação fornecido com o aparelho. Se não encaixar na tomada, este deve ser substituído por uma tomada adequada por um electricista qualificado.

## **Funcionamento**

- Não tente separar quaisquer painéis ou desmontar o aparelho.
- Não use nenhum objeto afiado no painel de controle a fim de operar o aparelho.
- Não repare nem substitua nenhuma parte do aparelho. Todas as reparações e manutenções devem ser realizadas por pessoal qualificado, salvo quando especificamente recomendado neste manual do usuário. Utilize apenas peças de fábrica autorizadas.

- Não coloque animais, tais como animais de estimação, no interior do equipamento.
- Mantenha a área debaixo e em torno do aparelho livre de materiais combustíveis, como fiapos, papel, trapos, químicos, etc.
- Não deixe a porta do aparelho aberta. As crianças poderão se pendurar na porta ou engatinhar para dentro do aparelho, causando danos ou lesões.
- Utilize uma mangueira nova ou o conjunto de mangueiras fornecido com o aparelho. A reutilização de mangueiras antigas pode causar um vazamento de água e consequentes danos materiais.
- Não coloque, lave ou seque artigos que tenham sido limpos, lavados, embebidos ou manchados com substâncias combustíveis ou explosivas (tais como: ceras, removedores de ceras, óleo, tinta, gasolina, desengordurantes, solventes de limpeza a seco, querosene, petróleo, removedores de manchas, aguarrás, óleo vegetal, óleo de cozinha, acetona, álcool, etc.). A utilização inadequada pode causar um incêndio ou explosão.
- Não introduza a mão dentro do aparelho enquanto este estiver em funcionamento. Aguarde até que o tambor esteja completamente parado.
- Em caso de inundação, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com o centro de serviço da LG Electronics.
- Não exerça muita pressão sobre a porta do aparelho quando a mesma estiver aberta.
- Não toque na porta durante um programa de alta temperatura.
- Não utilize gás inflamável e substâncias combustíveis (benzina, gasolina, tinta, petróleo, álcool, etc.) perto do aparelho.
- Se a mangueira de drenagem ou de entrada estiver congelada durante o inverno, utilize-a somente após o descongelamento.
- Mantenha todos os detergentes de lavagem, amaciantes e alvejantes longe do alcance de crianças.
- Não toque no plugue de alimentação ou nos controles do aparelho com as mãos molhadas.

- Não dobre o cabo de alimentação excessivamente, nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Não lave carpetes, tapetes, sapatos ou mantas de animais de estimação, ou qualquer outro artigo que não seja roupas ou lençóis, nesta máquina.
- Este eletrodoméstico só deve ser usado para fins domésticos e não deve ser usado em aplicações móveis.
- Se houver um vazamento de gás (isobutano, propano, gás natural etc.), não toque no aparelho nem no plugue de energia e ventile a área imediatamente.

## **Manutenção**

- Insira com firmeza o plugue de alimentação na tomada após remover completamente qualquer umidade ou poeira.
- Desconecte o aparelho da fonte de alimentação antes de limpá-lo. Definir os controles para a posição OFF ou standby não desliga o aparelho da fonte de alimentação.
- Não borrife água na parte interna ou externa do aparelho para limpá-lo.
- Nunca desconecte o aparelho puxando o cabo de alimentação. Segure sempre o plugue de alimentação com firmeza e puxe-o de uma só vez para retirá-lo da tomada.

## **Eliminação**

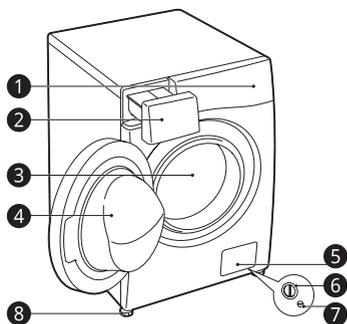
- Antes de eliminar um aparelho antigo, desconecte-o. Corte o cabo diretamente atrás do aparelho para evitar uma utilização indevida.
- Mantenha todo o material de embalagem (tal como o vinil e o isopor) longe das crianças. Os materiais de embalagem podem causar asfixia.
- Remova a porta antes de descartar ou eliminar o aparelho para evitar que crianças ou pequenos animais fiquem presos em seu interior.

## Peças e especificações

### OBSERVAÇÃO

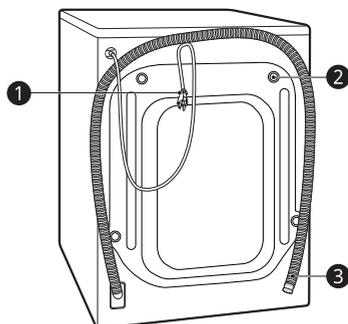
- A aparência e as especificações poderão sofrer modificações sem aviso prévio para melhorar a qualidade do produto.

### Vista frontal



- 1 Painel de Controle
- 2 Gaveta do dispenser de sabão
- 3 Tambor
- 4 Porta
- 5 Tampa de cobertura
- 6 Filtro da bomba de drenagem
- 7 Plugue de drenagem
- 8 Pés ajustáveis

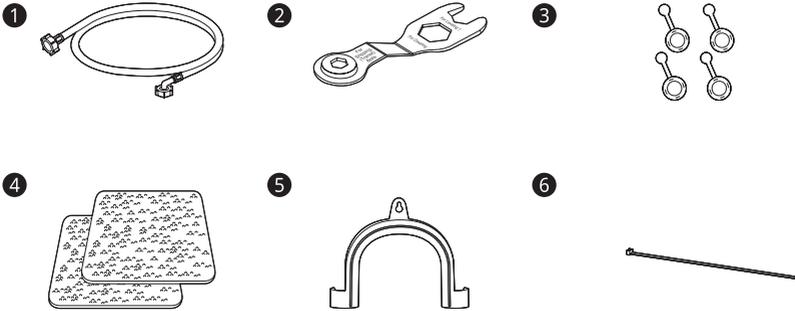
### Visão traseira



- 1 Plugue de energia
- 2 Parafusos de transporte
- 3 Mangueira de drenagem

## Acessórios

\* Esse recurso pode variar, dependendo do modelo adquirido.



- ❶ Mangueira de entrada de água fria
- ❷ Chave Inglesa
- ❸ Tampões para os orifícios dos parafusos de transporte\*
- ❹ Lâminas antiderrapantes\*
- ❺ Abraçadeira para segurar a mangueira de drenagem\*
- ❻ Abraçadeira de nylon\*

## Especificações

Modelo	FV5011WG4A
Fonte de alimentação	220V~, 60 Hz
Dimensão (Largura x Profundidade x Altura)	600 mm X 560 mm X 850 mm
Peso do produto	70 kg

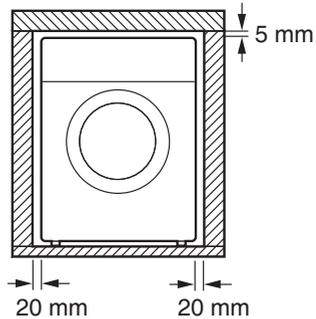
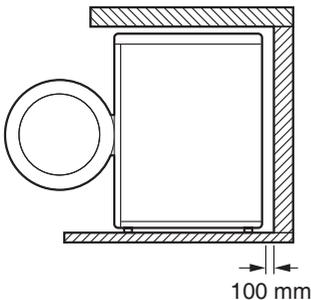
- Não é necessária nenhuma proteção adicional contra refluxo para a conexão de abastecimento de água.

## Requisitos do local da instalação

Antes de instalar o aparelho, verifique as informações a seguir para certificar-se de que a instalação seja feita em um local adequado.

### Local para instalação

- Instalar o aparelho em um piso plano e duro. (Inclinação máxima permitida debaixo do aparelho: 1°)
- Nunca tente corrigir um desnível no chão colocando peças de madeira, papelão ou materiais semelhantes sob o aparelho.
- Se for impossível evitar colocar o eletrodoméstico próximo a um forno ou fogão a gás, entre ambos os aparelhos deve ser inserido um isolamento coberto com uma lâmina de alumínio (850 X 600 mm) na parte lateral voltada para o fogão ou o forno.
- Certifique-se de que o aparelho seja instalado em um local de fácil acesso para um técnico em caso de avaria.
- Com o eletrodoméstico instalado, ajuste os quatro pés utilizando a chave fornecida para garantir que o eletrodoméstico esteja estável e que tenha sido deixado um espaço livre de aproximadamente **5 mm** entre a parte superior do eletrodoméstico e a parte inferior de qualquer bancada.
- Deve ser mantido um espaço livre de **100 mm** na parede e **20 mm** na parte traseira e nos lados esquerdo e direito.



### ⚠ AVISO

- Este eletrodoméstico só deve ser usado para fins domésticos e não deve ser usado em aplicações móveis.

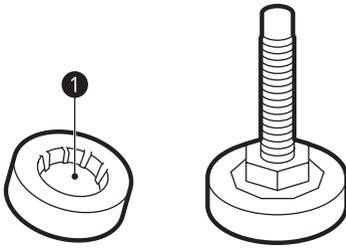
### OBSERVAÇÃO

- Se a lavadora estiver instalada em uma plataforma elevada, esta deve estar fixada firmemente para eliminar o risco de queda.

### Pavimentos de madeira (Pisos Suspensos)

Ao instalar o aparelho em pisos de madeira, usar protetores de borracha para evitar que o aparelho vibre excessivamente e desequilibre.

- Para evitar vibração, recomendamos colocar protetores de borracha ① de pelo menos 15 mm de espessura em cada pé do aparelho, com no mínimo duas vigas fixadas ao chão com parafusos.



- Se possível, instale o eletrodoméstico em um dos cantos da dependência, onde o piso é mais estável.
- Ajuste os protetores de borracha para reduzir a vibração.

### OBSERVAÇÃO

- Os protetores de borracha podem ser adquiridos (Peça n.º.4620ER4002B) em uma Assistência Técnica Autorizada da LG.

### Ventilação

- Certifique-se de que carpetes, tapetes, etc., não impeçam a circulação de ar em torno do aparelho.

### Temperatura Ambiente

- Não instale o aparelho em uma dependência onde a temperatura poderá atingir graus negativos. Mangueiras congeladas podem romper sob pressão. A fiabilidade da unidade de controle eletrônico pode ser prejudicada a temperaturas abaixo do ponto de congelação.
- Se o aparelho for entregue no inverno e a temperatura estiver abaixo de zero, deixe seu aparelho à temperatura ambiente por algumas horas antes de o colocar em funcionamento.

### Conexão elétrica

- Não utilize um cabo de extensão ou adaptador duplo.
- Sempre desconectar o eletrodoméstico e desligar o fornecimento de água após a utilização.

- Conecte o aparelho em um soquete aterrado, em conformidade com os regulamentos de fiação atuais.
- O aparelho deve ser posicionado de forma que o plugue seja facilmente acessível.
- Reparos no aparelho devem ser realizados somente por profissionais qualificados. Mão de obra inexperiente pode causar danos ou mau funcionamento grave. Entre em contato com a assistência técnica LG Electronics.
- A tomada deve estar no mínimo a 1 metro de qualquer lado do aparelho.

### ⚠ AVISO

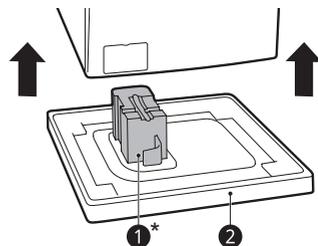
- O cabo de força deve estar conectado a uma tomada apropriada, devidamente instalada e aterrada, em conformidade com todos os regulamentos e códigos locais.

## Desembalando o aparelho

### Retirar a base de espuma do aparelho

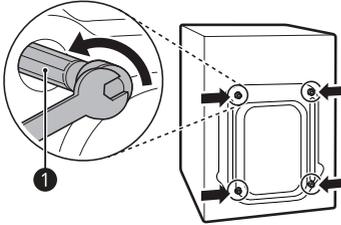
\* Esse recurso pode variar, dependendo do modelo adquirido.

- 1 Após a remoção do papelão e do material de transporte, retirar a base de espuma do aparelho. Certifique-se de que o suporte do cesto ❶\* se solte junto com a base e não fique preso no fundo do aparelho.
- 2 Se for necessário, deitar o aparelho para remover a base de papelão ❷, protegendo sempre a parte lateral, e coloque-o cuidadosamente sobre o lado protegido. Não deitar a máquina pela parte frontal ou traseira.

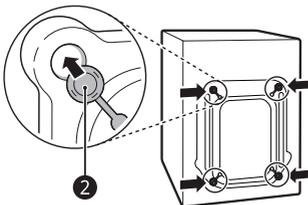


## Remover os parafusos de montagem

- 1 Começar pelos dois parafusos de transporte na parte inferior, ❶, usar a chave (incluída) para soltar completamente todos os parafusos de transporte girando-os no sentido anti-horário.



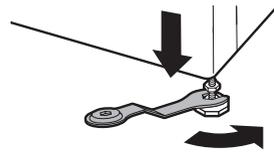
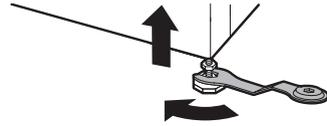
- 2 Remover os parafusos de montagem, balançando-os ligeiramente enquanto os puxa para fora.
- 3 Instale os tampões dos orifícios.
  - Localizar os tampões dos orifícios ❷ incluídos no pacote de acessórios ou fixados na parte de trás.



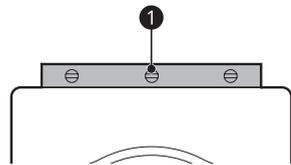
## Ajustar e nivelar os pés

Ao instalar o aparelho, ele deve estar alinhado e perfeitamente nivelado. Se isso não for feito adequadamente, a lavadora pode estar danificada ou não funcionar corretamente.

- 1 Se o piso for irregular, girar os pés para ajustar o alinhamento, conforme necessário.
  - Não colocar pedaços de madeira etc. debaixo do pé.
  - Certifique-se de que todos os quatro pés estejam estáveis e bem apoiados no chão.



- 2 Verificar se o aparelho está perfeitamente nivelado usando um nível de precisão. ❶.

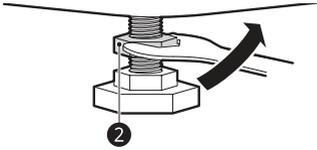


## Nivelando o aparelho

### Verificar o nivelamento

Ao empurrar as extremidades da placa superior do aparelho para baixo e na diagonal, esta não deve ser movida para cima ou para baixo de modo algum (verifique as duas direções). Se o aparelho balançar ao empurrar a placa superior na diagonal, ajuste os pés novamente.

- 3 Fixar os pés de ajuste com as porcas, ② girando-as no sentido anti-horário, contra a parte inferior do aparelho.



- 4 Conferir se todas as porcas na parte inferior do aparelho estão bem fixadas.

### OBSERVAÇÃO

- O posicionamento e nivelamento adequados da lavadora garantirão um funcionamento confiável, regular e duradouro.
- O aparelho deve estar 100% na horizontal e mantido firmemente nessa posição.
- Ela não deve "Balançar" pelos cantos estando com carga.
- Não deixar que os pés da lavadora se umedeçam. Caso contrário, isso poderá causar vibração ou ruído.

### Utilizar lâminas antiderrapantes

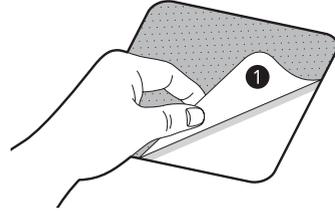
Este recurso pode variar, dependendo do modelo adquirido.

Se você instalar o eletrodoméstico em uma superfície escorregadia, ele poderá se mover devido ao excesso de vibração. O nivelamento incorreto poderá produzir um mau funcionamento por vibração e ruído. Se isso acontecer, instale as lâminas antiderrapantes sob os pés de nivelamento e ajuste o nível.

- 1 Limpe o piso para fixar as lâminas antiderrapantes.
  - Utilize um pano seco para remover e limpar objetos estranhos e umidade. Se continuar úmido, as lâminas antiderrapantes podem deslizar.
- 2 Ajuste o nível após colocar o eletrodoméstico na área de instalação.

- 3 Colocar o lado adesivo ① das lâminas antiderrapantes no piso.

- A forma mais eficaz é instalar as lâminas antiderrapantes debaixo dos pés frontais. Se isso for difícil, coloque-as sob os pés traseiros.



- 4 Colocar o aparelho nas folhas antiderrapantes.

- Não fixar o lado adesivo ① de placas antiderrapantes aos pés do aparelho.

### OBSERVAÇÃO

- Lâminas antiderrapantes adicionais estão disponíveis no centro de assistência técnica da LG Electronics.

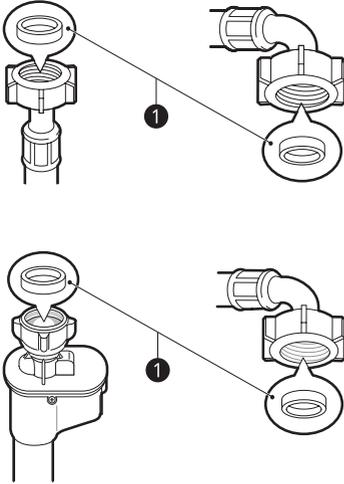
## Conectando a mangueira de abastecimento de água

### Aviso sobre a conexão

- A pressão da água deve estar entre **100 kPa** e **1000 kPa** (1,0–10,0 kgf/cm<sup>2</sup>). Se a pressão estiver maior que **1000 kPa**, um aparelho de descompressão deve ser instalado.
- Não apertar demais a mangueira de abastecimento de água em nenhuma das válvulas.
- Verifique periodicamente o estado da mangueira e substitua-a se for necessário.

## Verifique o selo de borracha na mangueira de abastecimento de água

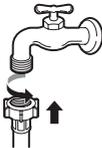
São fornecidos dois selos de borracha ❶ junto com as mangueiras de entrada de água. Eles são utilizados para prevenir vazamentos. Certifique-se de que a conexão às torneiras esteja suficientemente apertada.



## Conectando a mangueira à torneira de água

### Rosquear a mangueira na torneira

Rosqueie a conexão da mangueira no suprimento de água de rosca  $\frac{1}{4}$ ".



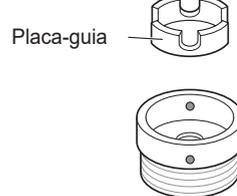
## OBSERVAÇÃO

- Antes de conectar a mangueira de abastecimento à torneira de água, abrir a torneira para expelir substâncias estranhas (sujeira, areia, serragem etc.) das tubulações de água. Deixar a água drenar em um balde e verificar a temperatura.

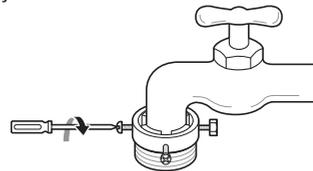
## Conectar a mangueira de rosca à torneira sem rosca

- 1 Desaperte os quatro parafusos de fixação.

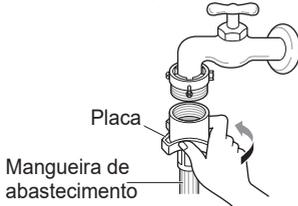
- 2 Remova a placa-guia se a torneira for muito grande para encaixar o adaptador.



- 3 Empurre o adaptador até o fim da torneira para que o selo de borracha crie uma conexão impermeável. Aperte os quatro parafusos de fixação.

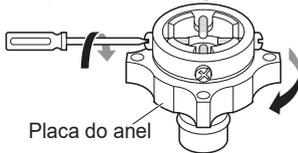


- 4 Empurre a mangueira de abastecimento verticalmente para cima de forma que o selo de borracha possa aderir completamente à torneira e, então, rosqueie-o para a direita.

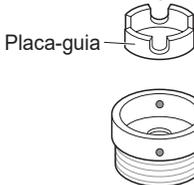


## Conectar a mangueira de contato à torneira sem rosca

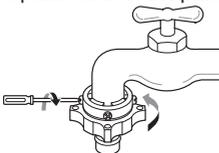
- 1 Desparafuse a placa do anel adaptador e solte os quatro parafusos de fixação.



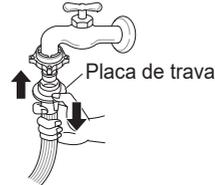
- 2 Remova a placa-guia se a torneira for muito grande para encaixar o adaptador.



- 3 Empurre o adaptador até o fim da torneira para que o selo de borracha crie uma conexão impermeável. Aperte os quatro parafusos de fixação e a placa do anel adaptador.



- 4 Puxe a placa de trava do conector para baixo, insira a mangueira de abastecimento no adaptador e solte a placa de trava do conector. Certifique-se de que o adaptador encaixe no devido lugar.

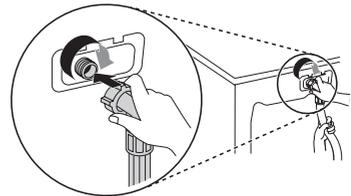


## OBSERVAÇÃO

- Após conectar a mangueira de entrada com a torneira de água, ligue a torneira da água para eliminar as substâncias estranhas (sujeira, areia, serragem, etc.) nas linhas de água. Deixe a água escorrer para um balde e verifique a temperatura da água.

## Conectar a mangueira ao aparelho

Aparafusar a mangueira de água à rede de abastecimento na parte de trás do aparelho.



## OBSERVAÇÃO

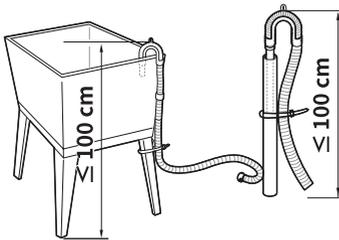
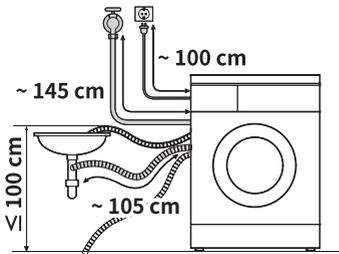
- Após concluir a conexão, se vazar água da mangueira, repetir os mesmos passos. Utilizar o tipo mais convencional de torneira para o abastecimento de água. Caso a torneira seja quadrada ou grande demais, remova a placa-guia antes de inserir a torneira no adaptador.
- Certifique-se de que a mangueira não esteja dobrada ou presa.

# Instalando a mangueira de drenagem

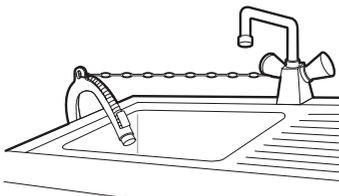
## Para modelos com bomba de drenagem

A mangueira de drenagem não deve ser colocada a mais de **100 cm** acima do chão. A água no eletrodoméstico poderá não ser drenada ou será drenada de forma muito lenta.

- Prender a mangueira de drenagem de forma correta protegerá o piso de danos provocados pelo vazamento de água.



- Se a mangueira de drenagem for comprida demais, não a force de volta para dentro do eletrodoméstico. Isso causará um ruído anormal.
- Ao instalar a mangueira de drenagem em uma pia, fixe-a firmemente com uma corda.



## Visão geral da operação

### Utilizando o aparelho

Antes da primeira lavagem, selecione o programa **Algodão** e deixe a lavadora funcionar sem roupas dentro. Isso removerá os resíduos e a água do tambor que possam ter sido deixados durante a produção.

- 1 Selecionar a roupa e carregar a máquina.
  - Selecione a roupa por tipo de tecido, nível de sujeira, cor e volume, conforme necessário. Abra a porta e coloque as peças dentro da lavadora.
- 2 Adicionar sabão ou amaciante.
  - Adicione a quantidade adequada de sabão na gaveta dispensadora de sabão. Se desejar, adicione alvejante ou amaciante de roupa nas áreas adequadas da dispensadora.
- 3 Ligar o aparelho.
  - Pressionar o botão **Ligar/Desligar** para ligar o aparelho.
- 4 Escolher o ciclo de lavagem desejado.
  - Pressione o botão de ciclos repetidamente ou gire o botão seletor de ciclos até selecionar o ciclo desejado.
  - Em seguida, selecione uma temperatura de lavagem e velocidade de centrifugação. Preste atenção às instruções das etiquetas de suas roupas.
- 5 Iniciar o ciclo.
  - Pressione o botão **Início/Pausa** para iniciar o ciclo. A lavadora irá chacoalhar brevemente, sem água, para pesar a carga de roupa. Caso botão **Início/Pausa** não seja pressionado em **15 minutos**, a lavadora desligará e todos os ajustes serão perdidos.

### 6 Final do ciclo.

- Quando o ciclo terminar, uma melodia soar. Remova toda a roupa da lavadora imediatamente, para que ela não amasse muito. Ao remover as roupas, verifique se alguma peça pequena ficou presa ao redor do selo da porta.

## Preparar a carga de lavagem

Separe a roupa para obter melhores resultados de lavagem e, em seguida, prepare a lavagem de acordo com os símbolos nas etiquetas das roupas.

### Selecionar a carga de lavagem

- Para melhores resultados de lavagem, ordenar as roupas de acordo com o símbolo nas etiquetas de manutenção de acordo com o tipo de tecido e a temperatura de lavagem e lavar com uma velocidade de centrifugação adaptada.
- Sempre separe roupas escuras de peças de cores claras e brancas. Lave-as separadamente, já que as transferências de corantes e fios podem manchar peças brancas e claras. Se possível, não lave peças muito sujas com as ligeiramente sujas.

### OBSERVAÇÃO

- Sujeira (Pesada, Normal, Leve): Separar as roupas de acordo com a quantidade de sujeira. A opção **Intensivo** é eficaz para lavar roupa normal e muito suja.
- Cor (branca, clara, escura): Separar os tecidos brancos dos tecidos coloridos. Lavar as peças novas de cor escura e colorida separadamente, no início.
- Fios (Produtores e coletores de fios): Lave separadamente os produtores de fios dos coletores de fios.

## Verificar a etiqueta de cuidados das roupas

### Símbolos nas etiquetas

Elas irão fornecer indicações sobre o material usado nos tecidos da sua roupa e como ela deve ser lavada.

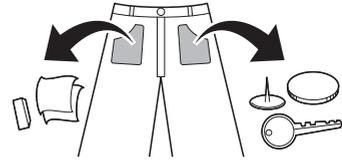
Símbolo	Lavagem / Tipo de tecido
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavagem normal</li> <li>• Algodão, tecido misto</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecidos Sintéticos</li> <li>• Sintético, tecido misto</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavagem de roupas delicadas com cuidados especiais</li> <li>• Delicados</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente lavagem manual</li> <li>• Algodão, seda</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não lavar</li> </ul>

### OBSERVAÇÃO

- Os traços sob o símbolo fornecem informações sobre o tipo de tecido e indicam se a limpeza deve ser feita de maneira suave ou muito suave.

## Verificar as roupas antes de colocar na máquina

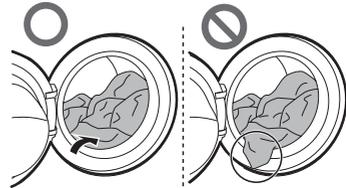
- Junte peças grandes e pequenas em uma carga. Peças grandes primeiro.
- As peças grandes não devem ocupar mais do que a metade da carga total de lavagem. Não lavar peças individuais. Isso pode causar uma carga desequilibrada. Adicionar uma ou duas peças similares.
- Verifique se todos os bolsos estão vazios. Peças como pregos, prendedores de cabelo, fósforos, canetas, moedas e chaves podem danificar tanto a lavadora quanto as suas roupas.



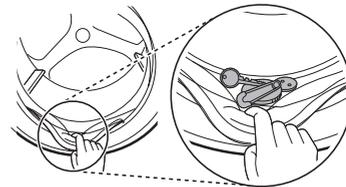
- Lave peças delicadas (meias, sutiãs com arestas) usando uma rede protetora de roupas.
- Feche os zíperes e botões e amarre os cordões para garantir que estas peças não se prendam em outras roupas.
- Trate previamente a sujeira e as manchas escovando com um pouco de sabão dissolvido em água sobre as manchas para ajudar a soltar a sujeira.
- Verifique os sulcos do vedante flexível (cinza) para remover qualquer artigo pequeno.

### ! CUIDADO

- Verifique se alguma peça de roupa ficou presa entre a porta e a vedação, pois isso pode danificá-la durante a lavagem.



- Remover qualquer roupa ou peça do vedante flexível para evitar danos na roupa e na vedação.



# Adicionar sabão e amaciante

## Dosagem do sabão

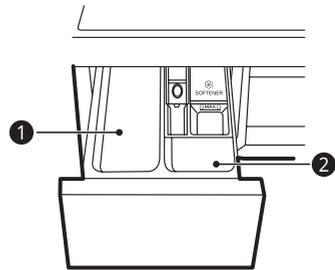
- O sabão deve ser utilizado de acordo com as instruções do fabricante e selecionado de acordo com o tipo, a cor e o nível de sujeira do tecido e a temperatura de lavagem.
- Se formar muita espuma, reduza a quantidade de sabão.
- Se você usar muito sabão, pode haver uma formação excessiva de espuma e isso resultará em maus resultados de lavagem ou causará uma sobrecarga no motor.
- Se preferir usar sabão líquido, siga as diretrizes fornecidas pelo fabricante.
- O sabão líquido pode ser despejado diretamente na gaveta principal de sabão, se o ciclo for iniciado imediatamente.
- Não usar sabão líquido se estiver utilizando a função **Adiar Fim** ou se tiver selecionado **Pré-lavagem**, uma vez que o sabão líquido pode endurecer.
- A quantidade de sabão pode precisar ser ajustada segundo a temperatura da água, a dureza da água, o nível de sujeira e o volume da carga. Para melhores resultados, evite a formação excessiva de espuma.
- Consulte a etiqueta das roupas antes de escolher o sabão e a temperatura da água.
- Usar apenas sabão adequado para o respectivo tipo de roupa:
  - O sabão líquido é frequentemente concebido para aplicações especiais, como por exemplo, para tecidos coloridos, lã, roupa delicada ou escura.
  - O sabão em pó é adequado para todos os tipos de tecido.
  - Para melhores resultados na lavagem de roupas brancas e claras, use detergente em pó com alvejante.
  - O sabão é liberado da gaveta do dispenser no início do ciclo.

## OBSERVAÇÃO

- Não deixe o sabão endurecer. Caso isso aconteça, podem ocorrer bloqueios, baixo desempenho de enxaguamento ou odores.
- Capacidade total: de acordo com as recomendações do fabricante.
- Capacidade parcial:  $\frac{3}{4}$  da quantidade normal
- Capacidade mínima:  $\frac{1}{2}$  da capacidade total

## Adicionar sabão

- Sabão para a lavagem principal ① apenas - 
- Sabão para a pré-lavagem ② e lavagem principal ① -   



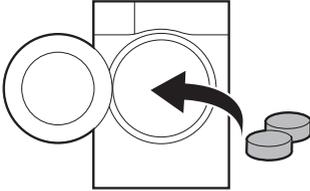
## OBSERVAÇÃO

- O uso excessivo de sabão, alvejante ou amaciante podem causar transbordamentos.
- Ao selecionar **Pré-lavagem**, divida a dosagem em  $\frac{1}{3}$  para pré-lavagem e  $\frac{2}{3}$  para a lavagem principal.

## Adicionar sabão em pastilhas

Sabão em pastilhas também está disponível para lavar roupa.

- 1 Abrir a porta e colocar as pastilhas dentro do tambor.



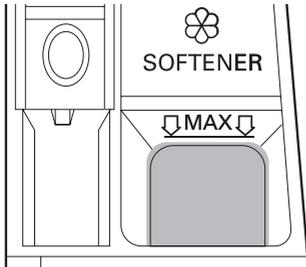
- 2 Coloque a roupa dentro do tambor e feche a porta.

### OBSERVAÇÃO

- Não colocar pastilhas dentro da gaveta de sabão.

## Adicionar amaciante de roupa

- Não ultrapasse a linha de enchimento máximo. O transbordamento pode fazer com que a máquina libere o amaciante muito cedo, o que pode manchar as roupas. Feche a gaveta dispensadora lentamente.



- Não deixe o amaciante de roupa na gaveta de sabão por mais de 2 dias (o amaciante pode endurecer).
- O amaciante será automaticamente adicionado no último ciclo de enxágüamento.
- Não abra a gaveta quando a água estiver sendo liberada.
- Não usar solventes (benzina etc.).

### OBSERVAÇÃO

- Não despejar amaciantes diretamente nas roupas, pois isso pode manchá-las.

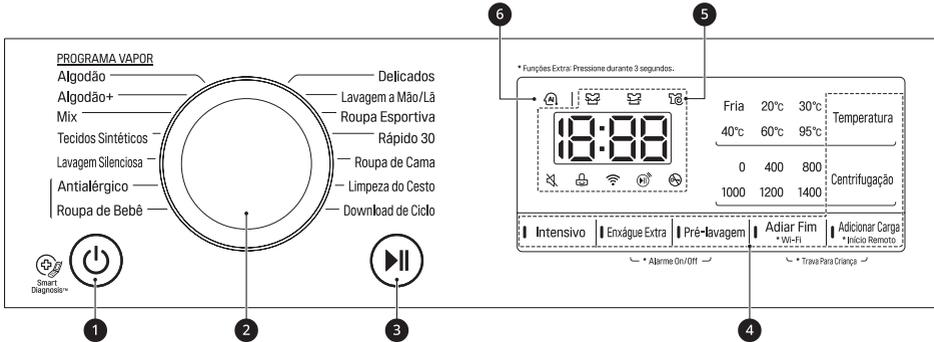
## Adicionar amaciador de água

Um amaciante de água, como anti-calcário, pode ser usado para reduzir o uso de sabão em áreas onde a água fornecida apresenta alto nível de dureza.

- Primeiro adicionar sabão e depois o amaciante de água. Dosificar de acordo com o valor especificado na embalagem.

# Painel de Controle

## Recursos do painel de controle



### 1 Ligar/Desligar Botão

- Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar ou desligar o aparelho.

### 2 Botão de programas

- Os programas estão disponíveis de acordo com o tipo de lavagem.
- Uma lâmpada acenderá para indicar o programa selecionado.

### 3 Início/Pausa Botão

- Este botão **Início/Pausa** é usado para iniciar ou pausar o ciclo de lavagem.
- Se for necessário parar o ciclo de lavagem temporariamente, pressione o botão **Início/Pausa**.

### 4 Opções extras e funções

- Opções e funções extras estão disponíveis para um melhor desempenho de lavagem. Várias opções e funções podem ser personalizadas.
- Para usar as funções extras, pressione e segure o botão correspondente por 3 segundos. O símbolo correspondente acende no visor.
- Para usar a função **Início Remoto**, consulte as **FUNÇÕES SMART**.
- Permitem selecionar um programa adicional que acenderá quando estiver selecionado.
  - 🚫 : Quando este ícone acende, o sinal sonoro desliga simultaneamente.
  - 🚫 : Quando este ícone acende, o painel de controle é bloqueado, exceto pelo botão Ligar/Desligar.
  - 📶 : Este ícone acende quando o aparelho está conectado à rede WLAN.

## 5 Tela

- O visor mostra as definições, o tempo estimado restante, as opções e as mensagens de status. Quando o produto é ligado, as definições padrão no visor acendem.
  - : Quando um programa é selecionado, o horário padrão para esse programa é exibido. O horário padrão pode ser alterado de acordo com a opção selecionada.
  - : Quando a roupa está sendo lavada, este ícone acende.
  - : Quando a roupa estiver sendo enxaguada após a conclusão do programa de lavagem, este ícone acenderá.
  - : Quando a roupa estiver sendo centrifugada para remoção da água, este ícone acenderá.
  - : Quando este ícone estiver aceso, a porta não poderá ser aberta.

## 6 AI DD

- **AI DD**  proporciona a lavagem e a centrifugação desejadas.
-  é ativado quando **Algodão**, **Mix** e os programas **Tecidos Sintéticos** forem selecionados e podem ser operados quando estiverem em funcionamento.

# Tabela de programas

## Programa de lavagem

<b>Programa</b>	<b>Algodão</b>		
<b>Descrição</b>	<p>Proporciona um melhor desempenho combinando vários movimentos do tambor.</p> <p>Usar para roupas de cores firmes (camisas, camisolas, pijamas etc.) e peças de algodão normalmente sujas (roupa íntima).</p>		
<b>Temperatura adequada</b>	40 °C (Fria até 95 °C)	<b>Carga máxima</b>	Classificação
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Algodão+</b>		
<b>Descrição</b>	<p>Proporciona um desempenho de lavagem otimizado para grandes quantidades de roupas com menor consumo de energia.</p> <p>Usar para roupas de cores firmes (camisas, camisolas, pijamas etc.) e peças de algodão normalmente sujas (roupa íntima).</p>		
<b>Temperatura adequada</b>	60 °C (Fria até 60 °C)	<b>Carga máxima</b>	Classificação
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Mix</b>		
<b>Descrição</b>	<p>Permite que vários tecidos sejam lavados simultaneamente.</p> <p>Usar para vários tipos de tecido, exceto roupas especiais (seda/delicadas, roupas esportivas, escuras, lã, edredom/cortinas).</p>		
<b>Temperatura adequada</b>	40 °C (Fria até 60 °C)	<b>Carga máxima</b>	4 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Tecidos Sintéticos</b>		
<b>Descrição</b>	<p>Adequado para camisas casuais que não precisam ser passadas a ferro após a lavagem.</p> <p>Usar para poliamida, acrílico e poliéster.</p>		
<b>Temperatura adequada</b>	40 °C (Fria até 60 °C)	<b>Carga máxima</b>	4 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Lavagem Silenciosa</b>		
<b>Descrição</b>	Proporciona menos ruído e vibração e economiza dinheiro usando eletricidade durante a noite. Usar para roupas de cores firmes (camisas, camisolas, pijamas etc.) e peças de algodão brancas ligeiramente sujas (roupa íntima).		
<b>Temperatura adequada</b>	40 °C (Fria até 60 °C)	<b>Carga máxima</b>	5 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1000 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Antialérgico</b>		
<b>Descrição</b>	Ajuda a remover alergênicos, tais como ácaros, pólen e penugem.		
<b>Temperatura adequada</b>	60 °C	<b>Carga máxima</b>	4 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Roupa de Bebê</b>		
<b>Descrição</b>	Ajuda a remover manchas de sujeiras e de proteínas e proporciona melhor desempenho de enxágue. Usar para roupa de bebê levemente suja.		
<b>Temperatura adequada</b>	60 °C	<b>Carga máxima</b>	4 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1000 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Delicados</b>		
<b>Descrição</b>	Ideal para roupas delicadas, como roupa íntima, blusas, etc		
<b>Temperatura adequada</b>	20 °C (Fria até 40 °C)	<b>Carga máxima</b>	3 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	800 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Lavagem a Mão/Lã</b>		
<b>Descrição</b>	Para roupas delicadas que podem ser lavadas à mão e à máquina, como lã lavável, lingerie, vestidos etc. (Usar detergente para lã lavável na máquina). Usar para lã, seda, roupas laváveis à mão, delicadas, facilmente danificadas ao lavar.		
<b>Temperatura adequada</b>	30 °C (Fria até 40 °C)	<b>Carga máxima</b>	2 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	800 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Roupa Esportiva</b>		
<b>Descrição</b>	Adequado para roupas especiais, como trajes esportivos e roupas para uso ao ar livre. Usar para Coolmax, gore-tex, velo e sympatex.		
<b>Temperatura adequada</b>	40 °C (Fria até 40 °C)	<b>Carga máxima</b>	3 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	800 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Rápido 30</b>		
<b>Descrição</b>	Proporciona um tempo de lavagem rápido para cargas menores e roupas pouco sujas.		
<b>Temperatura adequada</b>	20 °C (Fria até 40 °C)	<b>Carga máxima</b>	2 kg
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Roupa de Cama</b>		
<b>Descrição</b>	Para itens grandes, como colchas, travesseiros, capas de sofá, etc. Usar para roupas de cama de algodão, exceto roupas especiais (delicadas, lã, seda, etc.) com enchimento: edredons, travesseiros, cobertores e capas de sofá com enchimento leve.		
<b>Temperatura adequada</b>	Fria (Fria até 40 °C)	<b>Carga máxima</b>	1 peça de roupa
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1000 rpm		

<b>Programa</b>	<b>Limpeza do Cesto</b>		
<b>Descrição</b>	Essa é uma função especial para a limpeza do interior do seu aparelho.		

<b>Programa</b>	<b>Download de Ciclo</b>		
<b>Descrição</b>	O programa <b>Download de Ciclo</b> permite baixar novos e especiais programas de lavagem para sua máquina de lavar com um smartphone. O programa padrão está ativado <b>Enxágue Extra + Centrifugação</b> .		
<b>Temperatura adequada</b>	-	<b>Carga máxima</b>	1 peça de roupa
<b>Velocidade máxima de centrifugação</b>	1400 rpm		

## OBSERVAÇÃO

- Selecione a temperatura adequada de lavagem e velocidade de centrifugação para os programas desejados.
- Ao lavar, sempre seguir as instruções da etiqueta das suas roupas.
- A velocidade de centrifugação máxima real pode variar dependendo do modelo, programa e capacidade de carga.

## Opções extras

Programa	Intensivo	Enxágue Extra	Pré-lavagem	Adiar Fim	Adicionar Carga
Algodão	●	●	●	●	●
Algodão+		●	●	●	●
Mix	●	●	●	●	●
Tecidos Sintéticos	●	●	●	●	●
Lavagem Silenciosa	●	●		●	●
Antialérgico	●	●		●	●
Roupa de Bebê	●	●		●	●
Delicados	●	●		●	●
Lavagem a Mão/Lã	●	●		●	●
Roupa Esportiva	●	●		●	●
Rápido 30	●	●	●	●	●
Roupa de Cama	●	●		●	●
Limpeza do Cesto					
Download de Ciclo		●		●	●

## Opções extras e funções

É possível usar as opções extras e funções para personalizar os programas.

### Intensivo

Essa opção pode ser usada para lavar roupas normais e muito sujas.

- 1 Pressione o botão **Ligar/Desligar**.
- 2 Selecione um programa de lavagem.
- 3 Pressione o botão **Intensivo**.
- 4 Pressione o botão **Início/Pausa**.

### Enxágue

Selecionar o número desta opção pressionando o botão **Enxágue Extra**. Essa opção é recomendada para pessoas com alergias a detergentes.

### Enxágue Extra

Essa opção é usada para adicionar enxaguar uma vez.

### Pré-lavagem

Recomenda-se usar essa opção quando a roupa estiver muito suja.

- 1 Pressione o botão **Ligar/Desligar**.
- 2 Selecione um programa de lavagem.
- 3 Pressione o botão **Pré-lavagem**.
- 4 Pressione o botão **Início/Pausa**.

### Adiar Fim

Definir essa função para que o aparelho ligue automaticamente e desligue após um intervalo de tempo especificado.

- 1 Pressione o botão **Ligar/Desligar**.
- 2 Selecione um programa de lavagem.
- 3 Pressionar o botão **Adiar Fim** para ajustar o tempo desejado.
- 4 Pressione o botão **Início/Pausa**.

### OBSERVAÇÃO

- Adiar início é o tempo para o fim do programa, não para o início. O tempo de funcionamento real pode variar devido à temperatura da água, à carga de lavagem e outros fatores.
- Para cancelar a função, pressione o botão **Ligar/Desligar**.
- Evite usar sabão líquido para esta opção.

### Wi-Fi

Quando a rede WLAN estiver conectada, o ícone **Wi-Fi** no painel de controle acenderá.

### Adicionar Carga

Usar essa opção para adicionar ou remover a roupa após o início do programa de lavagem.

- 1 Pressionar o botão **Adicionar Carga** quando o LED estiver aceso.
- 2 Abrir a porta após o destravamento.
- 3 Adicione ou remova as roupas.
- 4 Fechar a porta e pressionar o botão **Início/Pausa**.

## OBSERVAÇÃO

- Por motivos de segurança, a porta permanecerá trancada quando o nível de água ou a temperatura do tambor estiverem altos. Não será possível adicionar peças de roupa nesse momento.

## Temperatura

Usar esta opção para selecionar a temperatura de lavagem e enxágue no programa selecionado. Pressionar este botão até que a configuração desejada esteja acesa. A água fria da torneira é usada para todos os enxágues.

- Selecione a temperatura da água adequada para o tipo de peças que você está lavando. Siga as instruções da etiqueta da roupa para melhores resultados.

## Centrifugação

O nível de velocidade da centrifugação pode ser selecionado pressionando o botão **Centrifugação** repetidamente.

- 1 Pressione o botão **Ligar/Desligar**.
- 2 Selecione um programa de lavagem.
- 3 Pressionar o botão **Centrifugação** para selecionar a velocidade de centrifugação.
- 4 Pressione o botão **Início/Pausa**.

## OBSERVAÇÃO

- Quando você seleciona **Não**, a máquina ainda irá girar por um curto período para drenar rapidamente.

## Alarme On/Off

Esta função opera somente quando o aparelho está em funcionamento.

- Manter pressionados os botões **Enxágue Extra** e **Pré-lavagem** simultaneamente por 3 segundos para ajustar esta função.

## OBSERVAÇÃO

- Ao ajustar esta função, o ajuste é memorizado mesmo após a máquina ser desligada.
- Se você quiser desligar o sinal sonoro, simplesmente repita este processo.

## Trava Para Crianças

Usar esta função para desativar os controles. Este recurso pode evitar que crianças mudem os ciclos ou o funcionamento do aparelho.

## Bloquear o painel de controle

- 1 Manter pressionado o botão **Adiar Fim** e **Adicionar Carga** por 3 segundos.
- 2 Um sinal sonoro será emitido, e  aparecerá no visor. Quando a **Trava Para Crianças** for ajustada, todos os botões permanecerão travados, exceto o **Ligar/Desligar**.

## OBSERVAÇÃO

- Desligar a máquina não irá anular a função. A trava para crianças deve ser desativada antes de acessar qualquer outra função.

## Desbloquear o painel de controle

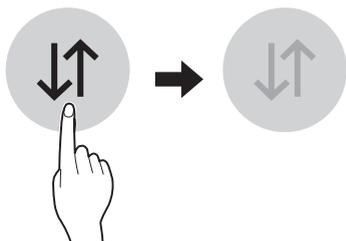
Manter pressionado o botão **Adiar Fim** e **Adicionar Carga** por 3 segundos.

## Usando o aplicativo LG SmartThinQ

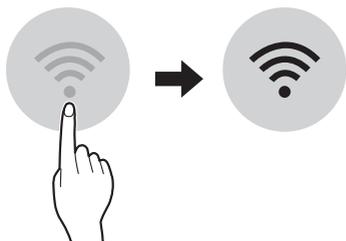
Esta função está disponível nos modelos com o logo  ou .

### Antes de usar LG SmartThinQ

- 1 Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).
  - Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Isto pode acarretar em demora para registrar o produto ou a instalação pode falhar.
- 2 Desligue os **Dados móveis** ou **Dados de Celular** do seu smartphone.



- 3 Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.



### OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se que o ícone **Wi-Fi**  no painel de controle esteja aceso.
- O aparelho suporta apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz. Para conferir a frequência do roteador, contate seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
- **LG SmartThinQ** não é responsável por qualquer defeito ou problema de rede, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Se o aplicativo apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que ele esteja muito longe do roteador. Adquirir um repetidor de sinal Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- Um ambiente cheio de sinais wireless pode resultar em uma rede wireless lenta.
- Caso o produto não possa ser registrado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio, desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite-o ou adicione uma exceção para este.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e do alfabeto inglês (não utilize caracteres especiais).
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e registre o produto novamente.

### Instalando o LG SmartThinQ

Procure o aplicativo **LG SmartThinQ** no Google Play Store ou no Apple App Store em seu smartphone. Após, siga as instruções de download e instalação do aplicativo.

## Função Wi-Fi

Conecte-se ao aparelho através de seu smartphone via Wi-Fi e tenha acesso a recursos inteligentes.

### Ciclo de lavagem (Início Remoto, Download de Ciclo)

Defina o ciclo desejado ou faça o download de novos ciclos de forma remota.

### Assistente de Limpeza de Tambor

Esta função mostra quantos ciclos restam antes da necessidade de acionar o ciclo de **Limpeza do Cesto**.

### Monitoramento de energia

Verifique o consumo de energia do ciclos atuais e a média mensal.

### Smart Diagnosis

Esta função fornece informações úteis para o diagnóstico e solução de problemas com o aparelho, baseado no padrão de uso.

### Configurações

Várias funções estão disponíveis.

### Push Alert

Esta função serve para acionar a notificação de status para que o usuário possa reconhecer o status do aparelho. As notificações são acionadas mesmo se o aplicativo **LG SmartThinQ** estiver desativado.

### OBSERVAÇÃO

- Se você alterar o roteador sem fio, o provedor de serviços de Internet ou a senha, exclua o aparelho registrado do aplicativo **LG SmartThinQ** e adicione-o novamente.
- A aplicação está sujeita a mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar de acordo com o modelo.

## Utilizar o aparelho remotamente

### Início Remoto

Use um smartphone para controlar seu aparelho remotamente. Também é possível monitorar a execução do ciclo para saber o tempo de funcionamento restante.

### Usar esta função

- 1 Pressione o botão **Ligar/Desligar**.
- 2 Insira as roupas no tambor.
- 3 Manter o botão **Início Remoto** pressionado por 3 segundos para definir esta função.
- 4 Inicie um ciclo do **LG SmartThinQ** usando o aplicativo em seu smartphone.

### OBSERVAÇÃO

- Ao ativar esta função, é possível iniciar um ciclo através do aplicativo **LG SmartThinQ**. Se o ciclo não for iniciado, a máquina irá esperar por isso, até que seja desligada remotamente pelo aplicativo ou que esta função seja desativada.
- A porta fechará automaticamente quando o **Início Remoto** for ativado.

### Desabilitar esta função

Quando esta função estiver ativada, mantenha o botão **Início Remoto** pressionado por 3 segundos para desativá-la. Para que o aparelho possa ser usado manualmente, a função deve ser desativada.

### Download de Ciclo

Faça o download de ciclos novos e especiais, não incluídos nos ciclos básicos do aparelho. Estes podem ser baixados em "aparelhos registrados com sucesso". O aparelho só armazena um ciclo por vez, com isso, quando o download do ciclo for concluído, o aparelho o manterá, até que um novo seja baixado.

## Especificações do módulo LAN sem fio

<b>Modelo</b>	LCW-004
<b>Faixa de frequências</b>	2412 a 2472 MHz
<b>Potência de saída (Máx.)</b>	IEEE 802.11b:17,82 dBm IEEE 802.11g:17,72 dBm IEEE 802.11n:16,61 dBm

Função sem fio versão S/W: V 1.0

Informação ao usuário: este dispositivo deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o dispositivo e o corpo do aparelho.

## Consumo de energia em standby

Consumo de energia em standby	0,5 W
Consumo de energia em standby ligado à rede	2,0 W
O período após o qual a função de gerenciamento de energia, ou uma função idêntica, muda o equipamento automaticamente para o modo standby e/ou o modo desligado e/ou a condição responsável pelo modo standby ligado à rede	20 min

Este produto contém a placa LCW-004, código de Homologação ANATEL 04996-16-00574

## Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código correspondente ao software sob as licenças GPL, LGPL, MPL e outras fontes abertas contidas neste produto, por favor visite: <http://opensource.lge.com>.

Todos os termos da licença, bem como notas e observações, estão disponíveis para download com o código fonte.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) por um período de até 3 (três) anos após a última

remessa desse produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa de posse dessas informações.

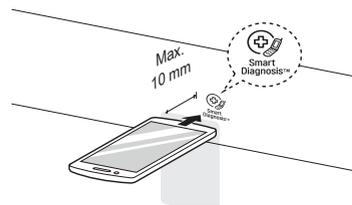
## Usando o Smart Diagnosis

Esta função está disponível nos modelos com a logo  ou .

## Realizar o diagnóstico através do Serviço de Atendimento ao Consumidor

Utilize essa função se precisar de um diagnóstico preciso, através do Serviço de Atendimento ao Consumidor da LG Electronics, quando o aparelho apresentar mau funcionamento ou falhas. Utilize essa função somente para entrar em contato com o representante de atendimento ao cliente, não durante operações normais.

- 1 Pressionar o botão **Ligar/Desligar** para ligar o aparelho. Não pressionar nenhum outro botão.
- 2 Quando instruído pela central de atendimento, coloque o microfone do seu telefone próximo ao ícone **Smart Diagnosis**.



- 3 Manter o botão **Temperatura** pressionado por 3 segundos.
- 4 Mantenha o telefone no local até que a transmissão de tons tenha sido finalizada. O tempo restante para a transferência de dados é exibida.
  - Para melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem sendo transmitidos.
  - Se o agente do call center não conseguir obter uma gravação precisa dos dados, pode ser solicitado que tente novamente.

- 5** Uma vez concluída a contagem regressiva e cessados os toques, retorne à ligação com o agente do call center, que poderá então lhe ajudar utilizando as informações transmitidas para análise.

### **OBSERVAÇÃO**

- Esta função depende da qualidade da chamada local.
- O desempenho da comunicação irá melhorar e será possível receber um melhor atendimento se utilizar um telefone fixo.
- Se a transferência de dados for baixa devido à qualidade da ligação, o serviço pode não apresentar a performance esperada.

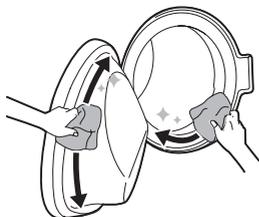
## AVISO

- Desconecte a lavadora antes de limpar, evitando o risco de choque elétrico. A não observância deste aviso poderá resultar em lesões graves, incêndio, choque elétrico ou morte.
- Nunca utilizar produtos químicos agressivos, produtos de limpeza abrasivos ou solventes para limpar a lavadora. Eles podem danificar o acabamento.

## Limpeza após cada lavagem

### Cuidados após a lavagem

- Após o término do ciclo, limpar a porta e parte interna do vedante da porta para remover qualquer umidade.
- Deixe a porta aberta para secar o interior do tambor.
- Limpe a lavadora com um pano seco para remover qualquer umidade.



### Limpeza do exterior

O cuidado adequado pode prolongar a vida útil do seu aparelho.

#### Porta

Lave com um pano úmido as partes exterior e interior e, em seguida, seque com um pano macio.

#### Exterior

Remover eventuais respingos imediatamente. Usar um pano úmido.

## AVISO

- Não tente separar quaisquer painéis ou desmontar o aparelho. Não use nenhum objeto afiado no painel de controle a fim de operar o aparelho.

### Limpeza do interior

- Utilize uma toalha ou um pano macio para limpar ao redor da abertura da porta da lavadora e do vidro da porta.
- Sempre remova as peças da lavadora assim que o ciclo estiver concluído. Deixar peças úmidas dentro da lavadora pode amarrutar as roupas, manchá-las e causar odor.

## Limpeza Periódica

### Limpeza do Cesto

Esta função usada para limpar o interior do aparelho.

Este programa usa um nível de água mais alto e rotação mais rápida. Execute esta função uma vez por mês (ou mais frequentemente, se necessário) para remover o acúmulo de sabão e outros resíduos.

- 1 Remova as roupas ou peças da lavadora e feche a porta.
- 2 abra a gaveta do dispenser e adicione anticalcário no compartimento de lavagem principal.
  - Colocar as pastilhas no tambor.

- 3 Feche a gaveta dispensadora lentamente.
- 4 Ligar a máquina e selecionar **Limpeza do Cesto**.
  - a mensagem **EtL** será mostrada no visor.
- 5 Pressione o botão **Início/Pausa** para iniciar.
- 6 Após a conclusão do programa, deixar a porta aberta para permitir que a porta da lavadora, a junta de vedação e o vidro da porta sequem.

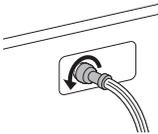
## **!** CUIDADO

- Quando deixar a porta do aparelho aberta para secar por dentro, cuide das crianças para que não se aproximem.

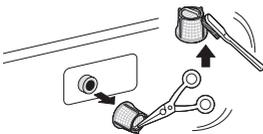
## Limpeza do filtro de entrada de água

O filtro de entrada de água recolhe a cal ou quaisquer objetos pequenos que possam estar na água fornecida ao aparelho. Se a água for muito dura ou contiver calcário, o filtro pode entupir.

- 1 Fechar a torneira e remover a mangueira de abastecimento de água.



- 2 Limpar o filtro utilizando uma escova de cerdas médias.



## OBSERVAÇÃO

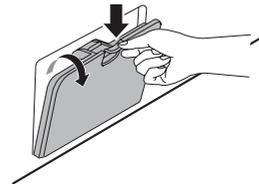
- Feche as torneiras de abastecimento da máquina se não for utilizar a lavadora durante um período de tempo específico (por ex., férias), especialmente se não houver ralos próximos à máquina.
- O ícone **IE** será exibido no painel de controle quando a água não estiver entrando na gaveta de sabão.

## Limpeza do filtro da bomba de drenagem

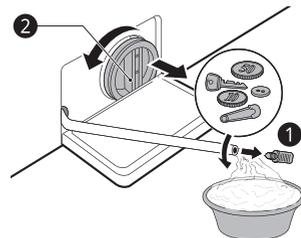
O filtro de drenagem coleta fios e pequenos objetos soltos na lavagem. Verifique regularmente se o filtro está limpo para garantir o bom funcionamento da sua lavadora.

Deixe a água esfriar antes de limpar o filtro da bomba de drenagem. Abra a porta em caso de emergência ou realize uma evacuação de emergência.

- 1 Desligar o plugue de drenagem do aparelho.
- 2 Abra a tampa de cobertura e retire a mangueira.



- 3 Remova o plugue de drenagem **1**, e drene a água, em seguida. Desparafusar o filtro da bomba de drenagem lentamente **2** para remover a água e pequenos objetos.



**4** Depois de limpar o filtro da bomba de drenagem, retire-o e insira o plugue de drenagem.

**5** Feche a tampa de cobertura.

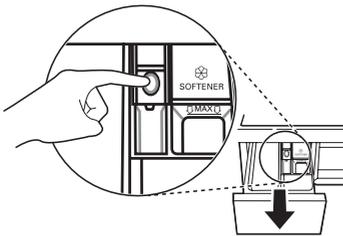
## **!** CUIDADO

- Tenha cuidado durante a drenagem pois a água pode estar quente.
- Executar o programa de limpeza do tambor uma vez por mês (ou com mais frequência, se necessário) para remover o acúmulo de sabão e outros resíduos.

## Limpeza da gaveta dispensadora

O sabão e o amaciante de roupa podem se acumular na gaveta do dispenser. Remova a gaveta e componentes e Verifique uma ou duas vezes por mês se há acúmulos.

- 1** Remova a gaveta do dispenser de sabão puxando-a para fora, até onde for possível.
  - Remova a gaveta enquanto pressiona o botão de desengate.



**2** Remova o acúmulo de detergente e amaciante.

- Lave a gaveta e componentes com água morna para remover o acúmulo de detergente e amaciante. Use apenas água para esta função. Seque a gaveta e componentes com um pano macio ou uma toalha.

**3** Para limpar a abertura da gaveta, utilize um pano ou uma escova pequena não metálica para limpar o entalhe.

- Remova todos os resíduos das partes superiores e inferiores do entalhe.

**4** Limpe qualquer umidade do entalhe com um pano macio ou uma toalha.

**5** Remonte os componentes da gaveta nos compartimentos adequados e insira a gaveta.

O funcionamento do seu aparelho pode causar erros e avarias. As tabelas a seguir contêm possíveis causas e instruções para resolver mensagens de erro ou mau funcionamento. Recomenda-se ler atentamente as tabelas para poupar o seu tempo e o dinheiro que gastaria para ligar para o serviço de assistência da LG Electronics.

## Antes de requisitar o serviço de manutenção

A sua lavadora está equipada com um sistema automático de monitoramento de erros para detectar e diagnosticar problemas em fase inicial. Se a sua lavadora não funcionar adequadamente ou não funcionar de maneira alguma, verifique os itens a seguir antes de ligar para a assistência técnica da LG Electronics.

## Mensagens de erro

Sintomas	Possível causa e solução
<b>IE</b> <b>ERRO DE ENTRADA</b>	<b>O abastecimento de água não é adequado nesse local. A água não entra no aparelho ou entra lentamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique outra torneira na casa.</li> </ul>
	<b>A torneira de abastecimento de água não está completamente aberta. A água não entra no aparelho ou entra lentamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir a torneira totalmente.</li> </ul>
	<b>A(s) mangueira(s) de abastecimento de água está(ão) dobrada(s).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endireitar a mangueira ou reinstalar a mangueira de entrada de água</li> </ul>
	<b>O filtro da(s) mangueira(s) de abastecimento está obstruído.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar o filtro da mangueira de entrada de água.</li> </ul>
	<b>Se houver vazamento de água na mangueira de interrupção de abastecimento, o indicador ficará vermelho.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar a mangueira de abastecimento de interrupção de água.</li> </ul>
<b>DE</b> <b>ERRO NA SAÍDA DE ÁGUA</b>	<b>A mangueira de drenagem está dobrada ou entupida. A água no aparelho não está sendo drenada ou a drenagem está lenta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe e endireite a mangueira de drenagem.</li> </ul>
	<b>O filtro de drenagem está obstruído.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar e limpar o filtro de drenagem.</li> </ul>
<b>UE</b> <b>ERRO DE DESEQUILÍBRIO</b>	<b>O aparelho possui um sistema que detecta e corrige o desequilíbrio do aparelho.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A roupa pode estar muito molhada no final do ciclo. Por isso, reorganize a carga para permitir uma rotação adequada. Feche a porta e pressione o botão <b>Início/Pausa</b> . O aparelho pode demorar alguns instantes até começar a girar. A porta deve ser trancada antes da centrifugação começar.</li> </ul>
	<b>A carga é muito pequena. Este sistema pode parar de girar ou até mesmo interromper o ciclo de centrifugação se artigos individuais pesados (por exemplo, tapete de banho, roupão de banho, etc.) estiverem inseridos na máquina.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione 1 ou 2 itens semelhantes ou artigos menores de roupa para ajudar a equilibrar a carga. Feche a porta e pressione o botão <b>Início/Pausa</b>. O aparelho pode demorar alguns instantes até começar a girar. A porta deve ser trancada antes da centrifugação começar .</li> </ul>

Sintomas	Possível causa e solução
dE dE1 dE2 dE4 <b>ERRO NA PORTA</b>	<b>Sensor da porta com defeito.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue para o centro de assistência da LG Electronics. O número de telefone do seu centro de assistência local da LG Electronics pode ser encontrado no cartão de garantia.</li> </ul>
tE <b>ERROR DE CONTROLE</b>	<b>Este é um erro de controle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte o plugue de energia e entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
LE <b>ERRO DE MOTOR TRAVADO</b>	<b>Sobrecarga no motor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aguardar 30 minutos até o motor resfriar e, em seguida, reiniciar o ciclo.</li> </ul>
FE <b>ERRO DE TRANSBORDAMENTO</b>	<b>Transbordamento de água devido a uma válvula de água defeituosa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Feche a torneira.</li> <li>Desconecte o plugue de energia.</li> <li>Entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
PE <b>ERRO DO SENSOR DE PRESSÃO</b>	<b>Falha no sensor do nível de água.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Feche a torneira.</li> <li>Desconecte o plugue de energia.</li> <li>Entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
uS <b>ERRO NO SENSOR DE VIBRAÇÃO</b>	<b>O sensor de vibração está com defeito.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
FF <b>FALHA POR CONGELAMENTO</b>	<b>As mangueiras de alimentação/drenagem ou a bomba de drenagem estão congelados?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecer água morna ao tambor para descongelar a mangueira e a bomba de drenagem. Cobrir a mangueira de fornecimento com uma toalha molhada e quente.</li> </ul>
RE <b>VAZAMENTO DE ÁGUA</b>	<b>Vazamentos de água.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
PF <b>FALHA DE ENERGIA</b>	<b>O aparelho sofreu uma falha de energia.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicie o ciclo.</li> </ul>

## Ruídos que você pode ouvir

Sintomas	Possível causa e solução
Barulhos e ruídos	<p><b>Objetos estranhos, tais como moedas ou alfinetes de segurança, podem estar no tambor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o aparelho, verifique se há objetos estranhos no tambor. Se o ruído continuar depois que a máquina for reiniciada, ligue para a assistência técnica.</li> </ul>
Som de batidas	<p><b>Cargas de lavagem pesadas podem produzir um som de batida. Isto geralmente é normal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o ruído continuar, o aparelho provavelmente está desbalanceado. Desligue-o e redistribua a carga de lavagem.</li> </ul>
	<p><b>A carga de lavagem pode estar desequilibrada.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pause o ciclo e redistribua a carga após a porta desbloquear.</li> </ul>
Ruído de vibração	<p><b>Materiais de embalagem não foram removidos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remover os materiais da embalagem.</li> </ul>
	<p><b>A carga de lavagem pode estar distribuída de forma desigual no tambor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pause o ciclo e redistribua a carga após a porta desbloquear.</li> </ul>
	<p><b>Nem todos os pés niveladores estão posicionados firme e uniformemente no chão.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte <b>Nivelar o aparelho</b> para ajustar o nivelamento.</li> </ul>
	<p><b>Chão não suficientemente rígido.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar se o chão é rígido, e não flexível. Consultar <b>Requisitos para o local de instalação</b> para escolher um local adequado.</li> </ul>

## Funcionamento

Sintomas	Possível causa e solução
Há vazamento de água.	<p><b>Os tubos de drenagem da casa estão obstruídos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desentupir o tubo de drenagem. Contatar um encanador, se necessário.</li> </ul>
	<p><b>Vazamento causado por instalação inadequada da mangueira de drenagem ou mangueira de drenagem obstruída.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpe e endireite a mangueira de drenagem. Verifique e limpe o filtro de drenagem regularmente.</li> </ul>
O aparelho não funciona.	<p><b>O painel de controle foi desligado devido à inatividade.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isto é normal. Pressionar o botão <b>Ligar/Desligar</b> para ligar o aparelho.</li> </ul>
	<p><b>O aparelho está desconectado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar se o cabo está conectado firmemente a uma tomada funcionando.</li> </ul>
	<p><b>O abastecimento de água está desligado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gire a torneira de abastecimento de água completamente.</li> </ul>

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho não funciona.	<p><b>Os controles não estão definidos corretamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o ciclo esteja configurado corretamente. Feche a porta e pressione o botão <b>Início/Pausa</b>.</li> </ul>
	<p><b>A porta está aberta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feche a porta e certifique-se de que nada deve ficar preso sob a porta, impedindo que ela se feche completamente.</li> </ul>
	<p><b>O disjuntor/fusível está desarmado/queimado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique os disjuntores/fusíveis da casa. Substitua os fusíveis ou reinicie o disjuntor. O aparelho deve estar em um circuito derivado dedicado. A máquina retomará o ciclo onde parou quando a energia for restaurada.</li> </ul>
	<p><b>O controle precisa ser redefinido.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão <b>Ligar/Desligar</b>, em seguida, selecione novamente o programa desejado e pressione o botão <b>Início/Pausa</b>.</li> </ul>
	<p><b>Início/Pausa não foi pressionado depois que um ciclo foi definido.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão <b>Ligar/Desligar</b>, em seguida, selecione novamente o programa desejado e pressione o botão <b>Início/Pausa</b>. O aparelho é desligado se o botão <b>Início/Pausa</b> não for pressionado em 15 minutos.</li> </ul>
	<p><b>Pressão de água extremamente baixa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique outra torneira da casa para se certificar de que a pressão da água é adequada.</li> </ul>
	<p><b>O aparelho está aquecendo a água ou fazendo vapor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tambor pode parar de funcionar temporariamente durante certos ciclos, enquanto a água é aquecida com segurança a uma temperatura definida.</li> </ul>
Os botões poderão não funcionar corretamente.	<p><b>Assim que o aparelho ligar, a porta não pode ser aberta por questões de segurança.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o ícone de  está aceso. A porta pode ser aberta com segurança depois do ícone <b>Door Lock</b> apagar.</li> </ul>
A porta não abre.	<p><b>Assim que o aparelho ligar, a porta não pode ser aberta por questões de segurança.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o ícone de  está aceso. A porta pode ser aberta com segurança depois do ícone  apagar.</li> </ul>
O aparelho não está enchendo corretamente.	<p><b>Filtro entupido.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os filtros de entrada nas válvulas de enchimento não estejam entupidos.</li> </ul>
	<p><b>As mangueiras de entrada podem estar dobradas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as mangueiras de entrada não estão dobradas ou entupidas.</li> </ul>
	<p><b>Abastecimento de água insuficiente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as torneiras de água quente e fria estejam totalmente abertas.</li> </ul>
	<p><b>Mangueiras de entrada quente e fria invertidas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar as conexões da mangueira de entrada.</li> </ul>

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho não drena a água.	<b>Mangueira de drenagem torcida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a mangueira de drenagem não esteja dobrada.</li> </ul>
	<b>Dreno localizado a mais de 1,2 m acima do piso.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a mangueira de drenagem não esteja a mais de 1,2 m acima da parte inferior do aparelho.</li> </ul>
O sabão não está sendo totalmente dispensado ou não está sendo dispensado.	<b>Excesso de sabão.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as diretrizes fornecidas pelo fabricante do sabão.</li> </ul>
Tempo de ciclo maior que o normal.	<b>Carga muito pequena.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione mais itens para permitir que o aparelho equilibre as cargas.</li> </ul>
	<b>Artigos pesados misturados com itens mais leves.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre tente lavar artigos com peso semelhante para permitir que o aparelho distribua uniformemente o peso da carga para centrifugar.</li> </ul>
	<b>Carga desequilibrada.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redistribua manualmente a carga se os artigos ficarem emaranhados.</li> </ul>
Duração atrasada	<b>O desequilíbrio é detectado ou o programa de remoção de espuma é ativado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isso é normal. O tempo restante mostrado no visor é apenas uma estimativa. O tempo real pode variar.</li> </ul>

## Desempenho

Sintomas	Possível causa e solução
Remoção de manchas insuficiente	<b>Manchas prévias.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peças de roupas que foram previamente lavadas podem ter manchas que não saíram. Essas manchas podem ser difíceis de remover e podem exigir a lavagem à mão ou o pré-tratamento para ajudar na remoção.</li> </ul>
Manchas	<b>Alvejante ou amaciante despejado cedo demais.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O compartimento do dispenser está cheio demais. Isso faz com que o alvejante ou o amaciante seja dispensado rapidamente. Sempre meça a quantidade de alvejante ou amaciante para evitar o enchimento excessivo.</li> <li>• Feche a gaveta dispensadora lentamente.</li> </ul>
	<b>Alvejante ou amaciante adicionado diretamente à carga de lavagem no tambor.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre usar os dispensers para garantir que os produtos de lavagem sejam devidamente dispensados no momento certo do ciclo.</li> </ul>
	<b>Roupas não separadas devidamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre lavar cores escuras separadamente das cores claras e brancas para evitar a descoloração.</li> <li>• Nunca lavar itens muito sujos com itens levemente sujos.</li> </ul>

Sintomas	Possível causa e solução
<b>Roupas amassadas</b>	<p><b>A máquina não está sendo descarregada prontamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre remover itens da máquina assim que o ciclo estiver completo.</li> </ul>
	<p><b>A máquina está sobrecarregada.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aparelho pode ser totalmente carregado, mas o tambor não deve ser sobrecarregado com itens. A porta do aparelho deve poder ser fechada facilmente.</li> </ul>
	<p><b>Mangueiras de entrada de água quente e fria invertidas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enxágue com água quente pode amassar as roupas. Verifique as conexões da mangueira de entrada.</li> </ul>
<b>Odor de mofo ou leve odor no aparelho.</b>	<p><b>O interior do tambor não foi limpo corretamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ative a função <b>Limpeza do Cesto</b> regularmente.</li> </ul>
	<p><b>A mangueira de drenagem não foi apropriadamente instalada, causando sifonagem (água fluindo para dentro da máquina de lavar).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao instalar a mangueira de drenagem, certifique-se que esta não fique bloqueada ou dobrada.</li> </ul>
	<p><b>A gaveta do dispenser de sabão não está sendo limpa regularmente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe a gaveta do sabão, especialmente a parte superior e inferior da abertura da gaveta.</li> </ul>
	<p><b>A mangueira de drenagem não foi corretamente instalada, causando sifonagem (água fluindo para dentro da máquina de lavar).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao instalar a mangueira de drenagem, certifique-se que esta não fique bloqueada ou dobrada.</li> </ul>
	<p><b>Se a gaveta do dispenser de sabão não for limpa regularmente, podem ocorrer odores de mofo ou substâncias estranhas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe a gaveta do dispenser de sabão, especialmente a parte superior e inferior da abertura da gaveta.</li> </ul>

## Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
<p><b>Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.</b></p>	<p><b>A senha, para o acesso ao Wi-Fi que você está tentando se conectar, está incorreta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontre a rede Wi-Fi conectada ao seu smartphone e a remova, em seguida, registre o seu aparelho na <b>LG SmartThinQ</b>.</li> </ul>
	<p><b>Os dados móveis de seu smartphone estão ativados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue os Dados móveis de seu smartphone e registre o aparelho usando a rede Wi-Fi.</li> </ul>
	<p><b>O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras em inglês (Não usar caracteres especiais).</li> </ul>
	<p><b>A frequência do roteador não é de 2,4 GHz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz são suportados. Configure o roteador sem fio para 2,4 GHz e conecte o aparelho ao roteador sem fio. Para certificar-se da frequência do roteador, verifique com seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.</li> </ul>
	<p><b>A distância entre o aparelho e o roteador está muito distante.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a distância entre o aparelho e o roteador for longe demais, o sinal pode estar fraco e a conexão pode não estar configurada corretamente. Mova o local do roteador para mais perto do aparelho.</li> </ul>

## Certificado de Garantia

A LG Electronics do Brasil Ltda, e a sua rede de Serviços Autorizados, garante ao usuário deste produto os serviços de Assistência Técnica para substituição de partes e componentes, bem como a mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente comprovados como sendo de fabricação, pelo período total de 01 (um) ano, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal, desde que o produto tenha sido instalado e operado conforme orientações e especificações descritas no respectivo manual de instruções. A garantia do produto é válida em todo território nacional e obedecerão as seguintes condições:

### Condições de Validade ou Exclusão da Garantia

- Para acionar a garantia é necessário apresentar a nota fiscal de compra do produto no momento da abertura da solicitação.
- Caso a cidade onde resida o consumidor não seja atendida por um serviço técnico autorizado, a LG Electronics do Brasil providenciará o atendimento sem ônus, dentro do período de garantia.
- A LG Electronics do Brasil, ou seu serviço técnico autorizado, se compromete a reparar ou substituir partes e peças com defeito devidamente comprovado como de fabricação, sem custos para o consumidor, durante o período de validade da Garantia do presente certificado.
- Caso seja constatado que o defeito foi decorrente de mau uso, a execução do reparo dependerá de expressa autorização do consumidor, o qual deverá custear a mão de obra de reparo e eventuais peças a serem substituídas.
- A garantia não terá validade nas seguintes hipóteses:
  - O produto não for utilizado em conformidade com as instruções do manual do usuário.
  - Se não for observada as advertências contidas no manual do usuário;
  - Se o produto está conectado em qualquer outra voltagem diferente da mostrada na placa de classificação;
  - Se o produto apresentar falha decorrente de culpa exclusiva do consumidor seja pelo mau uso ou em desacordo com o manual do usuário;
  - Se a falha for causada por animais nocivos, como por exemplo, ratos, baratas, etc.

### Condições não cobertas pela garantia:

- Visita do serviço autorizado à residência para fornecer instruções de como utilizar o produto.
- Se a falha e causada por, negligencia, imprudência, imperícia, uso incorreto, caso fortuito ou força maior.
- Ruídos ou vibrações que são consideradas normais, como por exemplo, o som do escoamento de água, o som do escoamento ou o vazamento de água pela mangueira de entrada de água.
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG ou à rede elétrica inadequada.
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos.
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas e manutenção preventiva do produto: Limpeza de dispenser, filtro da válvula de entrada, filtro de dreno, borracha da porta e cesto; pela função: limpeza do cesto.
- Remoção de objetos e ou substâncias estranhas dentro da máquina, incluindo a bomba e filtro da mangueira de entrada, como por exemplo, detritos, pregos, fios trançados, botões, aro de sutiã, cliques, pen drives, etc.
- Ajustar disjuntor, substituir fusíveis, corrigir fiação (tomada) e tubulação hidráulica.
- A mão de obra associada a reparação do motor Direct Drive após primeiro o ano de garantia.

S/Nº Produto: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Data de entrega: \_\_\_\_\_

#### ATENÇÃO

Em caso de solicitação de visita do serviço autorizado à sua residência, e, havendo constatação de que o produto não se encaixa nas hipóteses de cobertura de garantia descritas neste documento, a visita técnica e o serviço autorizado serão cobrados pela assistência técnica autorizada.

**LG Electronics do Brasil Ltda**  
**AV. Dom Pedro I, W7777- Área**  
**Industrial do Piracangáguas II**  
**Taubaté - SP - CEP 12091-000**  
**CNPJ 01.166.372/0001-55**  
**Indústria Brasileira**

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:  
 Central de Atendimento ao Consumidor  
 4004 5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
 0800-707-5454 (Demais Localidades)  
 Somente chamadas originadas de telefone fixo.  
[www.lg.com/br/suporte](http://www.lg.com/br/suporte)



# Certificado de Garantia

Graças a confiança depositada em nossos produtos, a LG, líder em tecnologia e design, assegura a seus consumidores 10 anos de garantia no motor da lavadora (não inclui o custo da respectiva mão de obra associada à reparação após o primeiro ano de garantia).

Com o presente certificado, a garantia pode ser utilizada em qualquer serviço técnico autorizado LG, em caso de problemas com o motor Direct Drive, durante um período de 10 anos, a contar da data da Nota Fiscal.

## Dados do Produto

Modelo	Número de Série (*)	Data da Nota Fiscal
Cidade	Loja onde foi adquirido	Número da Nota Fiscal

## Dados do Consumidor

Nome	Endereço	Telefone
------	----------	----------

- Essa garantia é válida a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Guardar em local seguro junto à Nota Fiscal do produto (data da Nota Fiscal deve ser posterior à 23/08/2006)
- A garantia total LG é de um ano e encontra-se no Certificado de Garantia do Produto
- O número de série do produto encontra-se em etiqueta com código de barras localizada na lateral esquerda do produto, conforme exemplo a seguir : S/No.503SPCF00001



**LG**

Life's Good

SAC  
serviço de atendimento  
ao consumidor

4004 5400

Capitais e Regiões

Metrópoles

\* 0800 707 5454

Localidades

\* Somente chamadas originadas de telefone fixo

WWW.LG.COM/BR/SUPORTE

# Notas

# Notas

# Notas

