



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Lavadora Automática

**Limpeza
mais rápida,
para dias
movimentados.**



Precisa de ajuda?
Aponte a câmera
do seu celular e
fale conosco.

 **mueller**

você de bem com o seu tempo



Para informações de uso e montagem, consulte o Guia Rápido que acompanha o produto. Leia este manual com atenção antes de utilizar a lavadora. Guarde o guia e manual junto à nota fiscal.

ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES PARA O MANUSEIO DA LAVADORA

Atenção!

- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma tensão elétrica da tomada (127 V ou 220 V). Verifique também se a instalação elétrica (fio, tomada e disjuntor) de sua residência é adequada ao produto. Caso haja dúvida, entre em contato com um eletricitista;
- No caso de queda de energia ou variação na tensão elétrica de sua residência, retire imediatamente a lavadora da tomada;
- Enquanto não estiver em uso, deixe o produto sem conexão com a rede elétrica e mantenha a torneira fechada;
- Não utilize extensões ou benjamins ("Tês") para ligar sua lavadora na tomada, isso poderá causar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência e funcionamento incorreto do produto;
- Não opere o produto com os pés descalços, evitando o risco de choque elétrico;

- Nunca coloque as mãos dentro da lavadora enquanto ela estiver ligada à rede elétrica.

Segurança

- É proibida a utilização deste produto por crianças. A vigia cabe aos responsáveis a fim de assegurar e evitar que as mesmas brinquem com o aparelho;
- Indivíduos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou que não tenham experiência e conhecimento, não devem utilizar o produto, salvo se instruídos em relação à utilização do aparelho e sejam supervisionados pelo responsável por sua segurança;
- A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não se responsabilizará por atos praticados sem observância das instruções de uso, precauções e advertências;
- Nunca comece um programa de lavagem sem roupa e sem água na lavadora.

- Durante o uso do produto podem ocorrer ruídos normais ao funcionamento da lavadora, principalmente no processo de centrifugação;
- Para uma maior vida útil, instale o produto em local bem ventilado, longe da exposição do sol, de fontes de calor, de locais úmidos (em banheiros, por exemplo) e da chuva. Posicione a lavadora próximo a uma saída de água, de modo que a mangueira tenha fácil acesso a ela;
- Evite molhar o painel para não danificar os componentes do seu produto;
- É obrigatória a montagem dos pés para o correto funcionamento da lavadora, não instale-a em desnível, pois isso poderá danificar o produto durante seu funcionamento. Cuide para que tapetes ou outros objetos não obstruam as aberturas de ventilação da base;
- Nunca utilize a água com temperatura acima de 60°C, evitando, assim, danos à sua lavadora;
- Não ultrapasse a quantidade máxima de roupa estabelecida para este produto;
- Este produto é de uso doméstico e não deve ser utilizado em hipótese alguma para fins industriais ou que caracterizem fonte de renda;
- Devido à aplicação de verniz no motor, é possível que um odor característico seja percebido nas primeiras vezes em que o produto é usado. Esse odor é comum e desaparecerá após algumas utilizações;
- A mangueira de saída d'água pode ser fixada em um cano de escoamento próprio posicionado na parede ou no tanque. Para mais informações, verifique o item "Instalação da Lavadora" e atente-se às alturas informadas;

- Conecte o produto à rede de água usando um conjunto novo de mangueiras. Não reutilize conjunto de mangueiras antigos;
- É normal que sua lavadora contenha resquícios de água em seu interior, isso significa que seu produto foi testado antes de sair da fábrica;
- Este produto foi desenvolvido para centrifugação de roupas e não deve ser utilizado para centrifugar outros objetos, como sapatos, tênis, bichos de pelúcia, alimentos, cartuchos de tinta e objetos que não retém líquido.



Importante:

- Seu produto vem de fábrica com o plugue que atende ao padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Resolução nº 02/2007, do Conmetro e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado;
- O produto deve ser instalado em uma tomada elétrica de acordo com a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT. Caso haja dúvida, consulte um profissional da área.

CONDIÇÕES PARA INSTALAÇÃO

Condições elétricas

- Utilize tomadas elétricas altas, evitando que molhem e que crianças tenham acesso;
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos;
- É necessária a utilização de disjuntores termomagnéticos para a proteção da lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. A não utilização destes disjuntores pode implicar em incêndio, caso haja falha elétrica. Caso não existam disjuntores termomagnéticos no quadro de distribuição de força e uma tomada bipolar exclusiva, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à lavadora;
- A bitola dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela ao lado:

Bitola do fio	2,5 mm²	4 mm²	6 mm²	7 mm²
Distância 127 V	até 29 m	30 a 48 m	49 a 70 m	71 a 116 m
do quadro 220 V	até 70 m	71 a 116 m	-	-

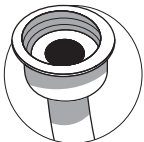
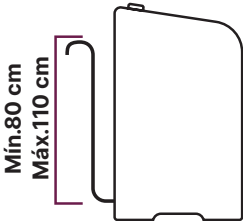
Condições hidráulicas

- A pressão de água para abastecimento da lavadora deve estar entre 19,6 e 784 kPa (2 a 80 metros de coluna d'água).
- É necessária uma torneira para a entrada de água da lavadora. Ela pode ser exclusiva ou não, e deverá possuir rosca de ¾ de polegada.

INSTALAÇÃO DA LAVADORA



Instalando a mangueira de saída d'água: Você pode acoplar a extremidade da mangueira de saída d'água diretamente em um cano de escoamento na parede (mínimo 1 1/4 de polegada) ou utilizar a curva plástica que acompanha o produto para acoplá-la em um tanque. A altura deverá ficar entre 80 cm a 110 cm do chão para que o escoamento e enchimento da lavadora funcionem corretamente.



Instalando a mangueira de entrada de água: Na parte traseira de sua lavadora, há uma válvula onde a extremidade curva da mangueira deve ser rosqueada o suficiente para que não haja vazamento d'água. Rosqueie suficientemente a outra extremidade da mangueira, diretamente na torneira (rosca ¾ de polegadas) que abastecerá sua lavadora com água. Abra a torneira e verifique se não há vazamentos. Se houver vazamentos, tente rosquear ainda mais as extremidades, ou então utilize fita veda rosca.

CONHEÇA SUA LAVADORA

Sistema de lavagem: O sistema responsável pela eficiente limpeza de sua lavadora funciona com a movimentação da água, gerada através de um agitador ou impeller, que faz movimentos alternados para os dois lados, com uma pequena pausa entre cada giro. Este sistema proporciona um ótimo desempenho na lavagem de suas roupas, sem danificá-las.

Centrifugação: Através da rotação do cesto, a lavadora extrai a maior parte da água das roupas, evitando que as mesmas saiam da lavadora encharcadas. A rotação do cesto varia conforme modelo de produto.

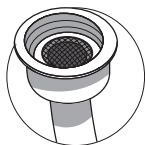
Suspensão: A lavadora possui um sistema de molas especialmente desenvolvido para garantir uma excelente performance de centrifugação e lavagem, evitando o excesso de ruídos e trepidação.

Protetor térmico: O motor do seu produto possui um protetor térmico que o protege de um possível sobreaquecimento, desligando o sistema elétrico. Isso ocorrerá quando houver oscilação da rede elétrica ou excesso de carga. Caso o protetor térmico desligue seu produto, ele levará em torno de 15 min para ligá-lo novamente. Se isso ocorrer com frequência, entre em contato com nossa assistência técnica.

LIMPEZA DA SUA LAVADORA

Você deve limpar sua lavadora periodicamente, interna e externamente. Para isso, siga as instruções a seguir:

Filtro de água: Resíduos podem acumular no filtro da mangueira de entrada de água, diminuindo a velocidade e quantidade de água que entra na lavadora. Limpe o filtro periodicamente para evitar o entupimento da mangueira.



- Feche a entrada de água. Desconecte a mangueira da torneira e retire o filtro;
- Limpe o filtro com um jato de água. Caso necessário, utilize uma escova pequena e macia;
- Reconecte o filtro na mangueira e abra a torneira.

Limpeza externa: Use um pano ou esponja macia com água e sabão neutro. Evite que o painel e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes.

PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM (PBE)

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia – ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de água e energia, capacidade de lavagem e eficiência de lavagem e centrifugação. As medições são feitas segundo normas específicas em laboratórios autorizados pelo INMETRO. A capacidade de carga e outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa, composta por lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas na Portaria do INMETRO / Ministério da Economia nº 121 de 2022.



RESPEITE O MEIO AMBIENTE

Produto: Desde o desenvolvimento do projeto até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller preocupa-se em exercer sua responsabilidade social e ambiental, utilizando matéria-prima reciclável e processos avançados que reduzem o desperdício, evidenciando assim a sustentabilidade e contribuindo para preservação do meio ambiente.

Embalagem: A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados ou reutilizados. Ao descartá-la, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade.

Descarte: Ao final da vida útil, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental. Para o descarte do seu produto de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: www.abree.org.br.

A ABREE é a entidade gestora da qual a Mueller é associada, que gerencia a logística reversa do seu produto e embalagens no final de sua vida útil. Caso seu município não possua ponto de recebimento, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo o impacto ambiental.

Problema		Solução
Lavadora sem botão avançar etapas	Lavadora com botão avançar etapas	
Indicação luminosa "ligado" piscando 2x	Indicação luminosa "Lavagem Longa" e "Lavagem Curta" piscando ao mesmo tempo.	Tempo de enchimento superior a 1 hora. Verifique se a torneira está aberta ou existe algum vazamento.
Indicação luminosa "ligado" piscando 3x	Indicação luminosa "Enxágue" e "Centrifugação" piscando juntos	Tempo de drenagem superior a 15 min. Verifique se a mangueira de saída de água se encontra instalada na altura correta ou se está obstruída.
Indicação luminosa "ligado" piscando 4x	Todos os leds piscando juntos	Motor é desligado ao detectar a abertura da tampa durante a centrifugação. Feche a tampa e ligue a lavadora novamente.
Não liga Tampa aberta. Falta de energia ou defeito na rede elétrica. Plugue fora da tomada Falta de água.		Um dispositivo de segurança impede o funcionamento da lavadora com a tampa aberta. Feche a tampa. Ligue o disjuntor ou aguarde a energia voltar. Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho. Conecte o plugue na tomada. Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água
Trepidação/deslocamento Desbalanceamento da carga de roupas na centrifugação. Excesso de roupas. Lavadora desnivelada.		Redistribua as roupas ao redor do agitador. Verifique se a carga de roupas é adequada. Nivele a lavadora conforme instruções contidas no Guia Rápido que acompanha o produto.
Roupas danificadas Alfinetes, cintos, zíperes abertos.		Siga as instruções contidas no Guia Rápido que acompanha o produto.
Transbordo Carregar as roupas após o enchimento da máquina.		Colocar as roupas antes do abastecimento de água.
Não entra água Mangueira de saída de água instalada abaixo de 85 cm de altura.		Siga as instruções de instalação conforme item "Instalação da lavadora" contidas neste manual.
Lavadora não esvazia água Mangueira de saída de água instalada acima de 110 cm de altura.		
Estalo Estalo antes do início e/ou durante a centrifugação.		Som normal da lavadora.
Barulho de água após a lavagem Água utilizada no sistema de balanceamento.		
Resíduo no recipiente Baixa pressão de água		Consulte um encanador ou companhia de fornecimento de água.

TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

A **Mueller Eletrodomésticos Ltda.** projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor.

Para a sua orientação e garantia deste produto é importante que seja lido o Manual de Instruções de Uso do mesmo. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este Termo de Garantia Contratual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica entregar ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por aproximadamente 01 ano, contra vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, a qual é indispensável sua apresentação pelo consumidor. **Os primeiros 90 dias desta garantia são exigidos pela Lei nº 8.078, de 11/set/1990.**

Já os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional (garantia contratual) concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

1.1 Para os produtos da categoria **Lavadoras Automáticas**, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. concede ainda, exclusivamente MOTOR, uma garantia total de 02 (dois) anos. Esse prazo inclui a garantia prevista no item 1, acrescida de 01 (um) ano adicional, aplicado de forma sucessiva e nas mesmas condições estabelecidas neste termo.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material.

3. Os reparos eventualmente necessários em nossos produtos devem ser efetuados exclusivamente pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller – SAM, devidamente nomeados pela Mueller, os quais poderão ser consultados através de contato pelo SAC 0800 747 1692 ou ainda pelo do site <https://loja.mueller.ind.br/localize-assistencia>.

a) A mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos, dentro do período de garantia de aproximadamente 01 ano, é gratuita.

b) Para produtos da categoria **Lavadora Automática** as visitas técnicas serão gratuitas.

c) Para produtos das categorias **Tanquinho, Centrífuga e Secadora** corre por conta do consumidor o transporte do produto ao referido Posto Autorizado, bem como quaisquer despesas relacionadas.

c.1) Caso o consumidor deseje atendimento domiciliar, deverá verificar com o Posto Autorizado acerca da prestação desse serviço complementar, não coberto pela presente garantia, devendo arcar com eventuais taxas.

d) Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:

a) **O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico. Este produto foi desenvolvido para suportar apenas cargas domésticas, jamais atividades industriais, comerciais e afins.**

b) Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas no Manual de Instruções de Uso e as disposições deste Termo de Garantia Contratual.

c) O aparelho tiver recebido maus tratos, sinais de mau uso, descuido ou ainda tiver sofrido alterações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., bastando que qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original para anular esta garantia.

d) Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

5. A garantia não cobre:

a) Despesas de instalação, peças e componentes necessários para instalação e funcionamento do produto (inclusive as que não pertençam ao produto) como: mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, aterramento, etc.; sendo estas despesas de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

b) Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte (avarias) ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.

c) Locomoção do técnico ou custo de transporte do produto para atendimento em garantia, observado o disposto nos itens **3 – b.1) e c).**

d) Falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica da residência ou instalação em desacordo com quaisquer instruções descritas neste manual; falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.

6. A garantia de contratual terá validade e será gratuita nos limites deste contrato desde que o consumidor apresente Nota Fiscal de compra do produto.

7. Considerações gerais:

a) A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

b) A Mueller Eletrodomésticos Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

c) Este Termo de Garantia Contratual é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

8. Observações importantes:

a) Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que sejam manuseados por menores de idade, cabendo aos pais ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os menores ao produto enquanto estiverem sendo utilizados.

b) Submeta, após o período contratual da garantia, o produto a uma revisão anual preventiva, contratando os serviços de revisão nos Postos de Serviços Autorizados Mueller – SAM. Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão propicia melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também sejam praticadas as recomendações contidas no Manual de Instruções de Uso.

c) **ATENÇÃO!** Problemas de oxidação/ferrugem podem ocorrer pelos seguintes fatores: instalação em ambientes de alta concentração salina (tais como regiões litorâneas); instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo; e utilização de produto químicos inadequados para limpeza.

TERMO DE GARANTIA COMPLEMENTAR (CESTO DE PLÁSTICO)

1. Sucessivamente à garantia de 01(um) ano prevista no item “1” da “Garantia Contratual”, a fabricante concederá uma Garantia Complementar de **09(nove) anos, exclusivamente aplicada ao cesto de acomodação de roupa em plástico, estando a sua ativação condicionada ao preenchimento de um formulário**, que pode ser acessado através do link <https://app.atweb.com.br/f/mueller/a20b5bd>.

a) A Garantia Complementar terá vigência a partir do dia subsequente ao encerramento da Garantia Contratual de fábrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo, exclusivamente em relação aos vícios provenientes de fragmentação ou rompimento do material do cesto.

3. Os reparos eventualmente necessários em nossos produtos devem ser efetuados exclusivamente pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller – SAM, devidamente nomeados pela Mueller, os quais poderão ser consultados através de contato pelo SAC 0800 747 1692 ou ainda pelo do site <https://loja.mueller.ind.br/localize-assistencia>.

a) As visitas técnicas serão gratuitas.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:

a) O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico. Este produto foi desenvolvido para suportar apenas cargas domésticas, jamais atividades industriais, comerciais e afins.

b) For detectado qualquer caso de corrosão ou, em qualquer hipótese de danos causados pelo uso de materiais pontiagudos, tais como fechos ou acessórios metálicos, bem como deformações e/ou danos decorrentes do uso inadequado do produto ou da aplicação de produtos químicos abrasivos.

c) Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

5. Aplicam-se à Garantia Complementar os termos previstos nos itens “7” e “8” da Garantia Contratual.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Mantenha a nota fiscal de compra junto a este manual. Em caso de assistência técnica, localize o **Posto Autorizado** mais próximo de você através do nosso site:

loja.mueller.ind.br/localize-assistencia

Conheça nossa linha de produtos!

  muellereleetro

  **SAC 0800 747 1692**

 mueller.ind.br

