

Seção

7

Questões ambientais

7.1 EMBALAGEM

A Consul procura em seus novos projetos, usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente a recicladores.

7.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

7.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

Seção

8

Soluções para a maioria dos problemas

Antes de levar o seu produto até a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	- Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado. - Se a tomada está com defeito. - Se há falta de energia elétrica na sua residência.
O display está aceso, mas o forno não funciona	- Se a porta está bem fechada. - Se o tempo de cozimento foi programado. - Se a tecla LIGAR +30s (30 segundos) foi acionada. - Se o suporte e o prato giratório estão no lugar. - Se não está com a trava de segurança da porta acionada.
Cozimento incompleto	- Se foi selecionada a potência adequada. - Se foi programado o tempo de cozimento suficiente. - Se o alimento foi colocado na posição correta. - Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto. - Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária. - Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno. - Se as saídas de ar estão obstruídas.
Estalos e falscas	- Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno (distância mínima de 5 mm). - Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno (distância mínima de 5 mm). - Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal. - Se o alimento está embalado em papel reciclado. - Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.
Ocorrências especialmente normais	- Condensação de vapor na porta e no interior do forno, em regiões de clima frio e/ou úmido. - Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar). - Ruídos descontinuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (620 w). - Prato giratório alternando o sentido do giro. - Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso. - Estalos durante o cozimento.
Oscilação de tensão	A oscilação de tensão da rede, ocorrida principalmente nos horários de pico, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos, podem afetar o resultado obtido quando da utilização das funções pré-programadas. Portanto, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso da função pré-programada de seu forno, recomendamos seja utilizada a programação manual do tempo e potência, seguindo as orientações dos fabricantes dos alimentos.

Seção

9

Dados técnicos

	CMS23ABB	CMS23ABA	CMS23AEB	CMS23AEA	CMS23ARB	CMS23ARA
Dimensões Externas do Produto (mm)	457 x 263 x 376 (largura x altura x profundidade)					
Dimensões do Produto Embalado (mm)	531 x 324 x 416 (largura x altura x profundidade)					
Peso Líquido (kg)	11	11	11	11	11	11
Peso do Produto Embalado (kg)	12	12	12	12	12	12
Volume da Cavidade (L)	23	23	23	23	23	23
Tensão (V)	220	127	220	127	220	127
Frequência da Rede (Hz)	60	60	60	60	60	60
Frequência de Operação (MHz)	2450	2450	2450	2450	2450	2450
Oscilações Permissíveis de Tensão (V)	198 - 242	108 - 132	198 - 242	108 - 132	198 - 242	108 - 132
Chave Disjuntora Térmica (A)	10	20	10	20	10	20
Potência Útil – Micro-ondas (w)	750	750	750	750	750	750
Consumo no Modo Micro-ondas (w)	1200	1200	1200	1200	1200	1200

Seção

10

Termo de garantia

O seu micro-ondas Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia contratual, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Para eventuais consertos, o consumidor deverá levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

Tabela de componentes com garantia até 03 (três) meses:	
Categoria	Componentes
Micro-ondas	Capa Externa, Painel de Controle e Prato

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;

- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Consul;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos;
- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.; Importante: NAO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.

- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra.
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

- Instalação em ambiente de alta salinidade;
- Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
- Exposição e/ou contato do produto a substancias ácidas ou alcalinas;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, acessórios, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777

Demais localidades: 0800 970 0777

www.consul.com.br

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Consul

Manual do Produto

Micro-ondas CMS23A

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

- 
 - Acessar o site www.consul.com.br/atendimento, através de seu computador ou de seu *smartphone*.
- 
 - Acessar o site com o QR Code ao lado:
 - Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
 - Aponte a câmera;
 - Aguarde a decodificação;
 - Acesse a página.
- Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Seção

1

Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

⚠ ADVERTÊNCIA

Exist **risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.**

Exist **risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA. LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURA REFERÊNCIA.

- CUIDADO:** Se a porta ou a vedação da porta estiverem danificadas não opere o seu Micro-ondas até que ele tenha sido reparado por pessoa treinada pela Consul.
- CUIDADO:** É perigoso para qualquer pessoa não treinada pela Consul, a tentativa de conserto do produto que exija a remoção de qualquer cobertura que faça proteção contra exposição à energia de Micro-ondas.
- CUIDADO:** Líquidos ou alimentos não devem ser aquecidos em recipientes totalmente fechados, pois podem explodir.
- Ligue o produto a um circuito provido de aterramento.

- Não remova o fio terra.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.
- Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.
- Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

1.1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia com atenção e utilize futuramente como referência:

- Este produto foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- Leia atentamente este manual antes de começar a operar o Micro-ondas.
- A instalação do Micro-ondas deve seguir as instruções descritas neste manual.
- Mantenha o cordão de alimentação longe de superfícies quentes e evite deixá-lo pendurado.
- Antes da instalação verifique a tensão do Micro-ondas. O forno de Micro-ondas não é "Bi-Volt".
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenha recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- O uso de acessórios não recomendados pela Consul pode provocar acidentes e danos ao produto e/ou acessórios.
- Não ligue o Micro-ondas se ele estiver vazio. Isto danificará o produto.
- Não utilize o forno sem o prato de vidro giratório.
- Não utilize o Micro-ondas se o cordão de alimentação, o plugue ou o próprio produto estiverem danificados. A fim de evitar riscos, entre em contato com a Rede de Serviços Consul.
- Ao retirar os alimentos de dentro do Micro-ondas, use sempre luvas térmicas para evitar queimaduras. Os utensílios podem se aquecer durante o funcionamento do Micro-ondas.
- Utilize o Micro-ondas para aquecer alimentos e bebidas.
- O forno de micro-ondas se destina a aquecer os alimentos e bebidas. A secagem de alimentos ou roupas e o aquecimento de esponjas, pantufas, almofadas, panos úmidos e similares pode causar risco de ignição, lesão ou fogo.

- Não utilize o forno para guardar utensílios, pães ou alimentos.
- Não coloque produtos inflamáveis no interior ou nas proximidades do Micro-ondas.
- Ao usar o Micro-ondas, se você observar fumaça, desligue o produto, ou simplesmente retire o plugue da tomada. Mantenha a porta do forno do Micro-ondas fechada para abafar qualquer chama.
- Aquecimento de bebida por micro-ondas pode resultar em erupção atrasada de bolhas, portanto deve-se tomar muito cuidado ao manusear o recipiente. Por erupção atrasada de bolhas, ou erupção tardia, entende-se a ebulição repentina do líquido devido às características do aquecimento por micro-ondas. Ao contrário do que ocorre quando aquecemos a água no fogão a gás ou num cooktop elétrico, no forno Micro-ondas não há formação das bolhas características da ferverura. Apesar da ausência de bolhas, o líquido pode estar à temperatura de ebulição (100 °C) e pode vir a ter uma ebulição repentina quando o recipiente for manipulado para ser retirado do forno. Isto pode provocar respingos que podem ocasionar queimaduras. Para evitar que isso ocorra, evite utilizar recipientes estreitos com gargalos pequenos (por exemplo, garrafas) e deixe o líquido descansar por cerca de 30 segundos antes de retirá-lo do Micro-ondas. Tenha atenção também ao adicionar sólidos solúveis, como café, ao líquido muito quente.
- Alimentos, com pele, casca ou membrana, como tomate, batata, linguiça, salsicha, pimentão, etc., devem ser perfurados com um garfo antes de irem ao forno. Caso contrário, esses alimentos poderão explodir.
- Embalagens totalmente fechadas não devem ser aquecidas, pois podem explodir.
- Ovos com casca ou ovos cozidos e não cortados não devem ser aquecidos no forno de micro-ondas por serem suscetíveis a explosão, inclusive após o aquecimento por micro-ondas ter cessado.

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

6

7

8



- 11/05/2026 09:37:54