

# AOC

## Manual do Usuário do Monitor de LCD M2470SWD/M2470SWDA Luz de fundo de LED



---

Segurança .....	4
Convenções Nacionais .....	4
Alimentação .....	5
Instalação .....	6
Limpeza .....	7
Outros .....	8
Configuração.....	9
Conteúdo da CAIXA .....	9
Instalação do suporte e Base .....	10
Ajuste do ângulo de visão.....	11
Conexão do Monitor .....	12
Instalação do braço de fixação para parede .....	13
Ajuste.....	14
Ajuste da Resolução Ideal .....	14
Windows Vista .....	14
Windows XP .....	16
Windows ME/2000.....	17
Windows 8 .....	18
Hotkeys.....	20
Configuração de OSD.....	22
Luminância .....	23
Configuração da Imagem .....	24
Ajuste de Cor.....	25
DCB - Picture boost.....	26
Configuração do menu OSD.....	27
Extra .....	28
Sair .....	29
Indicator LED .....	29
Driver .....	30
Driver do Monitor .....	30
Windows 2000.....	30
Windows ME.....	30
Windows XP .....	31
Windows Vista .....	34
Windows 7 .....	36
Windows 8 .....	40
i-Menu.....	44
e-Saver .....	45
Screen+ .....	46
Solução de problemas .....	47
Especificações.....	49
Especificações Gerais .....	49
Pré-ajustar os modos de visualização .....	50
Indicação Pin .....	51
Plug and Play.....	52
Regulamentação.....	53

---

Aviso FCC.....	53
Declaração WEEE .....	54
WEEE Declaração para a Índia .....	54
Declaração EPEAT .....	55
TCO DOCUMENT .....	56
Assistência Técnica .....	57
CERTIFICADO DE GARANTIA MONITOR LCD AOC .....	57
Política de Pixels AOC ISO 9241-307 Classe 1 .....	59
Declaração de Garantia para América do Norte e do Sul (exceto Brasil) .....	60

---

# Segurança

## Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções de notação usadas neste documento.

### Observações, avisos e alertas

Ao longo deste guia, os blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são observações, avisos e alertas, sendo usados como segue:



**OBSERVAÇÃO: UMA OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a fazer melhor uso de seu monitor.



**AVISO: UM AVISO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e o instrui sobre como evitar o problema.



**ALERTA: UM ALERTA** indica potencial para danos pessoais e o instrui sobre como evitar o problema.

---

## Alimentação

 O monitor deve ser utilizado apenas com o tipo de energia elétrica indicada na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de alimentação elétrica fornecida a sua casa, entre em contato com o distribuidor ou com a companhia de energia elétrica local.

 O monitor está equipado com um plugue aterrado de três pinos, sendo o terceiro pino para aterramento. Este plugue serve apenas numa tomada elétrica aterrada como uma característica de segurança. Se a tomada não aceitar o plugue de três pinos, peça a um electricista que instale a tomada correta ou use um adaptador para aterrar o aparelho com segurança. Não anule a finalidade de segurança do plugue aterrado.

 Desconecte o dispositivo durante uma tempestade de raios ou quando não for usada por longos períodos. Isto protegerá o monitor contra danos causados por surtos elétricos.

 Não sobrecarregue as barras de tomadas ou extensões. A sobrecarga pode resultar em incêndio e choque elétrico.

 Para garantir uma operação satisfatória, use o monitor apenas com os computadores listados pela UL que têm receptáculos de configuração apropriada, marcados entre 100 a 240 Vca, mín. 1.5 A.

 A tomada deve estar instalada perto do equipamento e ser de fácil acesso.

 Para uso apenas com o adaptador elétrico instalado (saída de 12 Vcc 3A) que possui a licença listada pela UL, CSA (apenas monitores com adaptador elétrico).

## Instalação

**!** Não coloque o monitor num carrinho, suporte, tripé, apoio ou mesa instável. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar sérios danos ao aparelho. Use apenas um carrinho, suporte, tripé, apoio ou mesa recomendado pelo fabricante ou vendido com o monitor. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e use os acessórios de montagem, recomendado pelo fabricante. Uma combinação de produto e carro devem ser movimentados com cuidado.

**!** Nunca introduza nenhum objeto nas ranhura do gabinete do monitor. Isto pode danificar as partes do circuito e provocar um incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

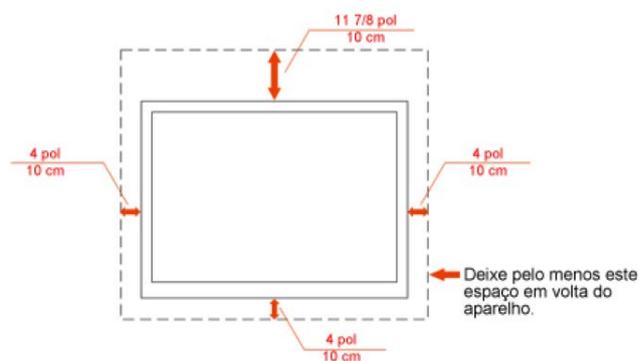
**!** Não coloque a frente do produto sobre o piso.

**!** Se você fixar o monitor numa parede ou prateleira, use um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

**!** Deixe algum espaço em volta do monitor, como mostrado abaixo. De outro modo, a circulação de ar pode ser inadequada e causar um superaquecimento, o que pode causar um incêndio ou danos no monitor.

Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor, quando o monitor estiver instalado na parede ou no suporte:

### Instalados na parede



### Instalado com suporte



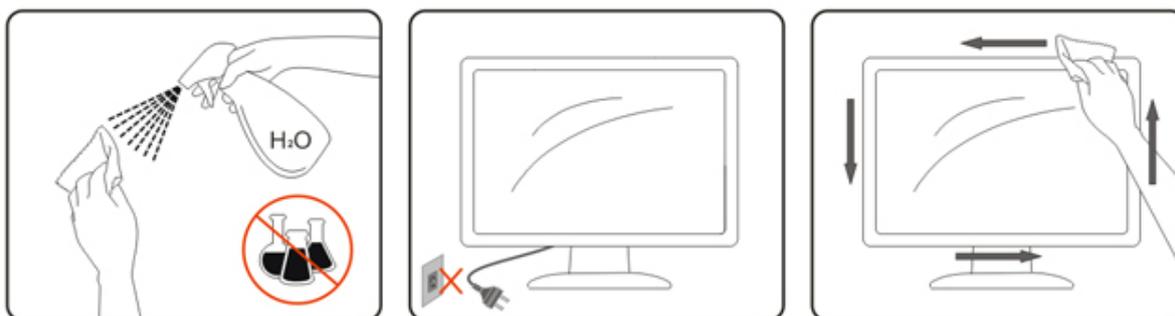
---

## Limpeza

**!** Limpar o gabinete regularmente com o pano fornecido. Pode utilizar um detergente suave para limpar manchas em vez de detergentes pesados que irão cauterizar o gabinete do produto.

**!** Ao limpar, certifique-se que nenhum detergente é colocado no produto. O pano de limpeza não deve ser muito áspero pois arranhará a superfície da tela.

**!** Por favor, desconecte a tomada de energia antes de limpar o produto.



---

## Outros

 Se o produto estiver emitindo odor, som ou fumaça estranha, desconecte a tomada de energia IMEDIATAMENTE e entre em contato com o Centro de Serviços.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por uma mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a condições de grande vibração ou de alto impacto, durante a operação.

 Não bata ou deixe cair o monitor durante a operação ou o transporte.

---

# Configuração

## Conteúdo da CAIXA



Monitor



Manual CD



Base do Monitor



Suporte



Cabo de Força



Cabo DVI



Cabo Analógico



Cabo Audio

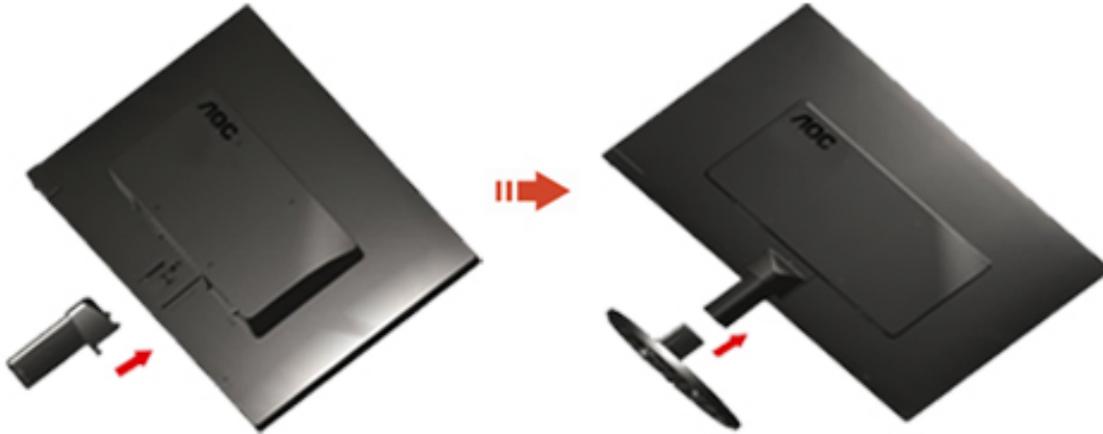
\* Nem todos os cabos de sinal (Cabos Analógicos, DVI, Audio, ) serão fornecidos para todos os países e regiões. Verifique com o revendedor local ou sucursal da AOC para confirmação.

---

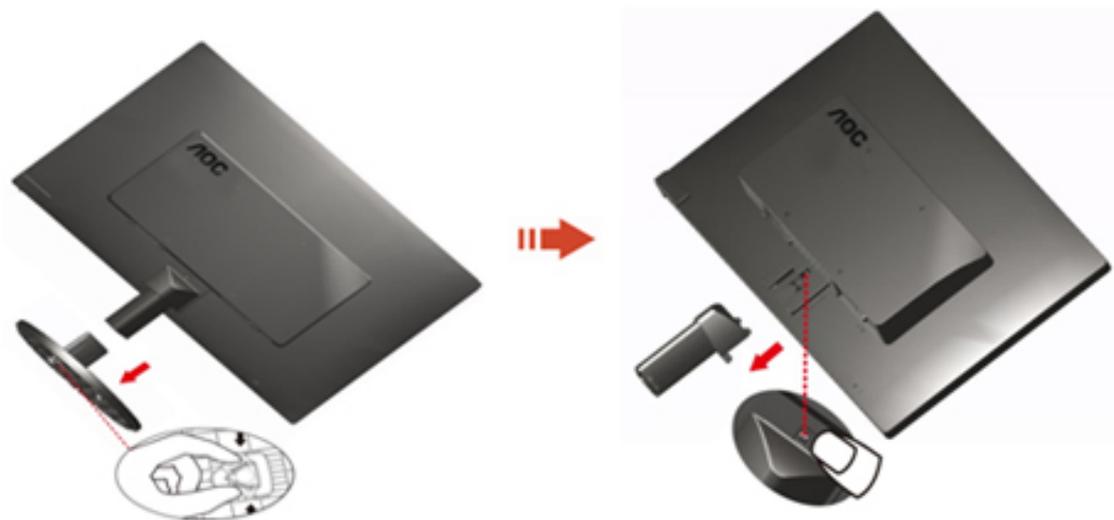
## Instalação do suporte e Base

Por favor, instale ou remova a base, seguindo os passos abaixo.

Configurar:



Remover:



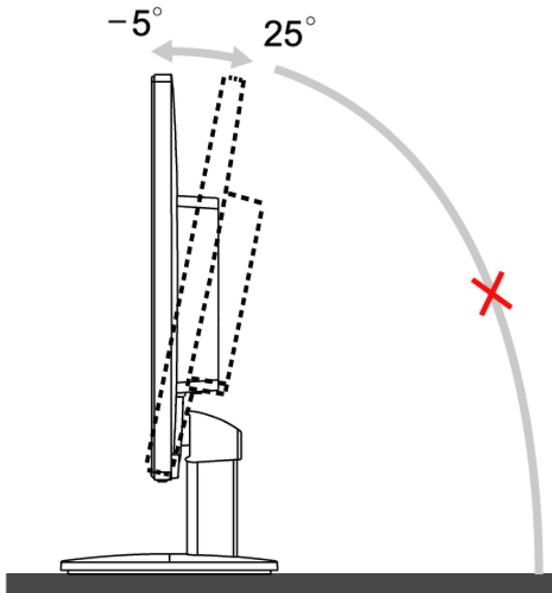
---

## Ajuste do ângulo de visão

Para uma visualização ideal, recomenda-se olhar a face completa do monitor e, a seguir, ajustar o ângulo do monitor de acordo com sua preferência.

Segure a base para que o monitor não tombe ao alterar o ângulo do monitor.

Você poderá ajustar o ângulo do monitor de  $-5^{\circ}$  a  $25^{\circ}$ .



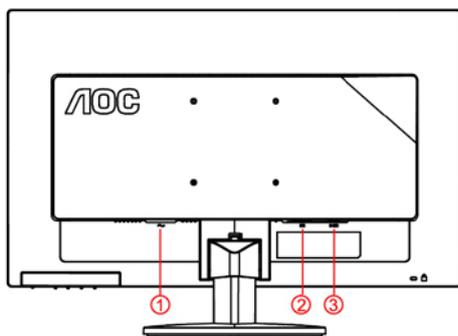
NOTA:

Não toque a tela de LCD ao alterar o ângulo. Isso pode danificar ou quebrar a tela de LCD.

---

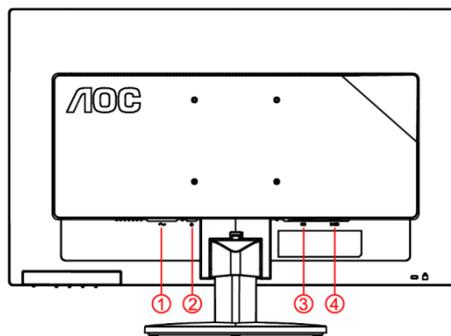
## Conexão do Monitor

Conexões dos cabos na parte de trás do monitor e no computador



M2470SWD

1. Power
2. DVI
3. D-Sub



M2470SWDA

1. Power
2. Audio in
3. DVI
4. D-Sub

Para proteger o equipamento, desligue sempre o monitor LCD e o PC, antes de fazer a ligação.

- 1 Conecte o cabo de alimentação no conector apropriado na parte traseira do monitor.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo DVI na parte de trás do monitor e a outra extremidade na porta DVI do computador .
- 3 Conecte o cabo d-Sub entre o monitor e o computador.
- 4 conecte uma extremidade do cabo HDMI na parte de trás do monitor e a outra extremidade na porta HDMI do computador.
- 5 conecte uma extremidade do cabo Audio na parte de trás do monitor e a outra extremidade na porta Audio do computador.
- 6 Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não for exibida uma imagem, consulte a seção de Solução de problemas..

---

## Instalação do braço de fixação para parede

Preparação para instalação do braço de fixação para parede (opcional).



Este monitor pode ser montado num braço de fixação para parede, adquirido separadamente. Desconecte o cabo de alimentação antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

- 1 Remova a base.
- 2 Siga as instruções do fabricante para montar o braço de fixação para parede.
- 3 Coloque o braço de fixação para parede na parte de trás do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte de trás do monitor.
- 4 Insira os quatro parafusos nos furos e aperte-os.
- 5 Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço de fixação para parede (opcional) para ver as instruções de fixação na parede.

Nota: os furos para parafuso de fixação VESA não estão disponíveis para todos os modelos; verifique com o revendedor ou departamento oficial da AOC.

---

# Ajuste

## Ajuste da Resolução Ideal

### Windows Vista

Para Windows Vista:

1 Clique em **START** (iniciar).

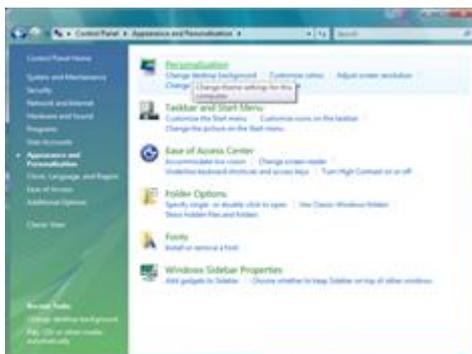
2 Clique em **CONTROL PANEL** (painel de controle)..



3 Clique em **Appearance and Personalization**(aparência e personalização).



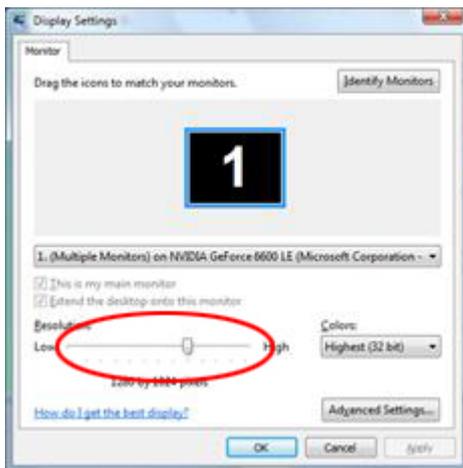
4 Clique em **Personalization** (personalização)



5 Clique em **Display Settings** (ajustes de visualização).



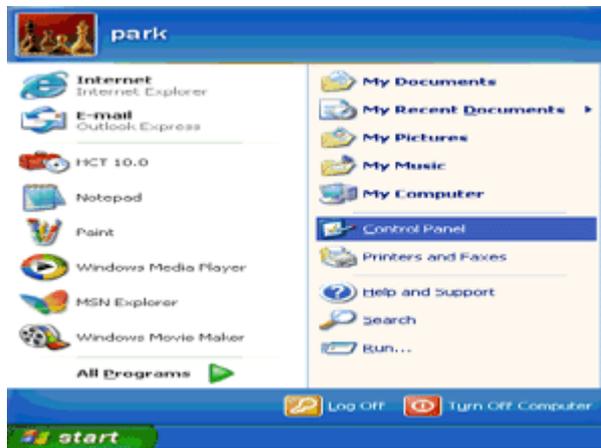
6 Ajuste a resolução de **SLIDE-BAR** (barra de rolagem) em 1920 x 1080.



# Windows XP

Para Windows XP:

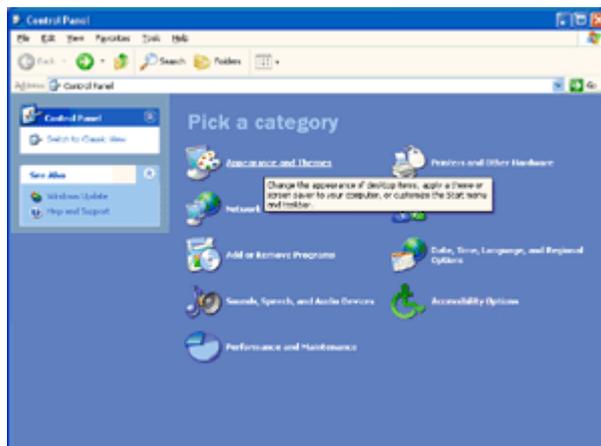
1 Clique em **START** (iniciar).



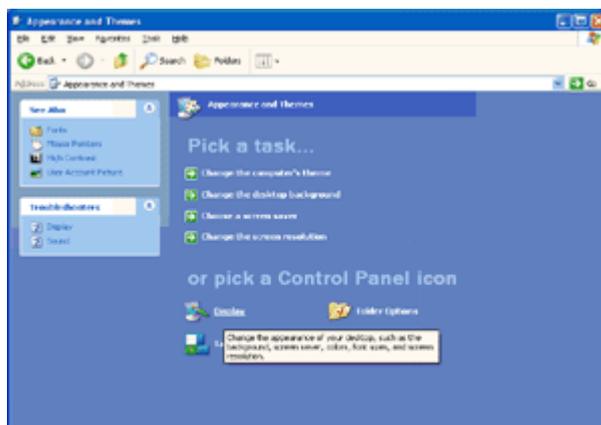
2 Clique em **SETTINGS** (ajustes).

3 Clique em **CONTROL PANEL** (painel de controle).

4 Clique em **Appearance and Themes** (aparência e temas).



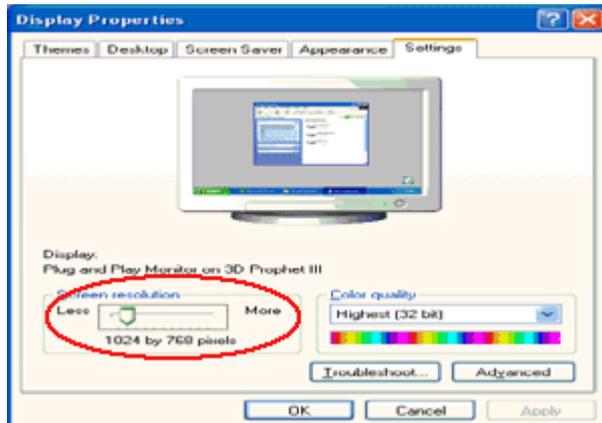
5 Faça um clique duplo em **DISPLAY** (visualização).



---

6 Clique em **SETTINGS** (ajustes).

7 Ajuste a resolução de **SLIDE-BAR** (barra de rolagem) em 1920 x 1080.



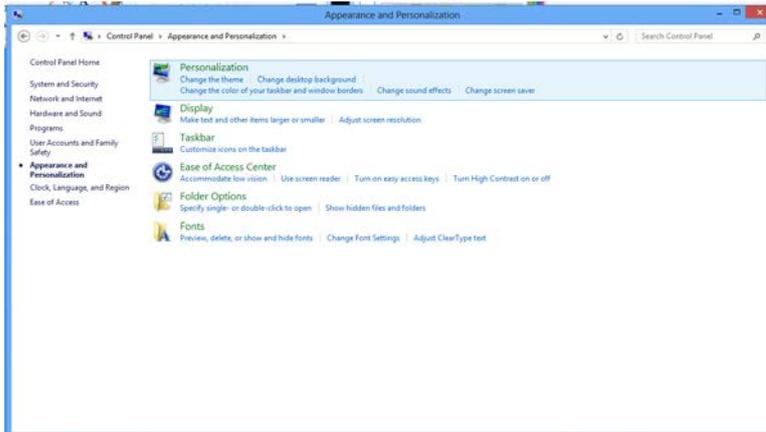
## Windows ME/2000

### Para Windows ME/2000:

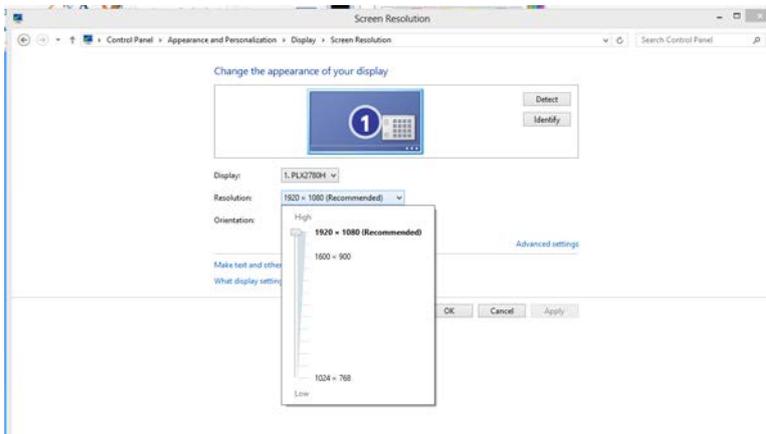
- 1 Clique em **START** (iniciar).
- 2 Clique em **SETTINGS** (ajustes).
- 3 Clique em **CONTROL PANEL** (painel de controle).
- 4 Faça um clique duplo em **DISPLAY** (visualização).
- 5 Clique em **SETTINGS** (ajustes).
- 6 Ajuste a resolução de **SLIDE-BAR** (barra de rolagem) em 1920 x 1080.



4. Clique em **EXIBIR**.



5. Ajuste a resolução de **SLIDE-BAR (barra de rolagem)** em Resolução predefinida ótima.



# Hotkeys



1	Source / Auto / Sair
2	Clear vision /-
3	Volume /+(M2470SWDA) 4:3 ou wide /+(M2470SWD)
4	Menu / Inserir
5	Desliga

## Deligar

Pressione novamente o botão de Liga/Desliga para desligar o monitor.

## Menu/Inserir

Prima para exibir o menu OSD ou confirmar a selecção.

## Volume/+(M2470SWDA)

Quando não houver OSD, pressione + para ativar a barra de ajuste de volume, pressione - ou + para ajustar volume(Apenas para os modelos com alto-falantes).

## Tecla rápida da relação da imagem ampla ou 4:3(M2470SWD)

Quando não usar um OSD pressione > repetidamente para alterar 4:3 ou a relação da imagem ampla. (Se o tamanho da tela do produto for 4:3 ou a resolução do sinal de entrada estiver no formato amplo a tecla rápida é desativada para ajustar-se).

## Source / Auto / Sair

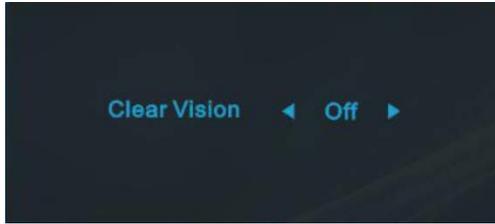
Quando o OSD está fechado, mantenha o botão Auto / Origem pressionado por cerca de 2 segundos para realizar a configuração automática. (apenas para os modelos com duas ou mais entradas).

Quando o OSD está fechado, pressione o botão Auto / Origem será a função de tecla de acesso rápido Origem (apenas para os modelos com duas ou mais entradas).

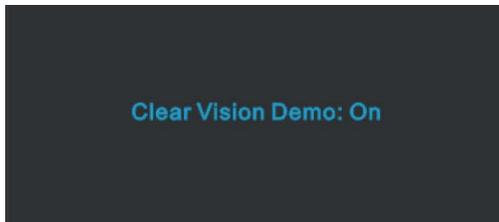
---

## Clear Vision

1. Quando não há OSD, Pressione o botão “-” para ativar o Clear Vision
2. Use os botões “-” ou “+” para selecionar entre as configurações fraco, médio, forte ou desligado. A configuração padrão é sempre “desligado”



3. Pressione e segure o botão “-” por 5 segundos para ativar o Clear Vision Demo, e uma mensagem de “Clear Vision Demo:on” (ligado) aparecerá na tela por 5 segundos, pressione o botão Menu ou Sair, a mensagem desaparecerá, Pressione e segure o botão “-” por 5 segundos novamente, o Clear Vision Demo será desligado.



A função Clear Vision oferecerá a melhor experiência de visualização de imagem convertendo imagens de baixa resolução e borradas em imagens claras e vívidas.

---

## Configuração de OSD

Instrução básica e simples sobre as teclas de controle.



- 1) Pressione o **botão de MENU** para ativar a janela OSD.
- 2) Pressione - **ou +** para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver em destaque, pressione o **botão de MENU** para ativar o submenu. Quando a função desejada estiver em destaque, pressione o **botão de MENU** para ativá-la.
- 3) Pressione - **ou +** para alterar as configurações da função selecionada. Pressione - **ou +** para selecionar outra função no submenu. Pressione **AUTO** para sair. Se quiser ajustar qualquer outra função, repita as etapas 2-3.
- 4) Função de trava de OSD: Para travar o OSD, pressione e mantenha pressionado o **botão de MENU** enquanto o monitor estiver desligado e depois pressione o **botão de Liga/Desliga** para ligar o monitor. Para travar o OSD, pressione e mantenha pressionado o **botão de MENU** enquanto o monitor estiver desligado e depois pressione o **botão de Liga/Desliga** para ligar o monitor.

### Notas:

- 1) Se o produto tiver somente uma entrada de sinal, o item de "Input Select" (Seleção de entrada) é desabilitado para ajustar.
- 2) Se o tamanho da tela do produto for 4:3 ou a resolução de sinal de entrada estiver no formato amplo, o item de "Image Ratio" (Relação de imagem) é desabilitado para ajustar.
- 3) Uma das funções de visão Clara, DCR, Clear vision, Aumento de cor, e Aumento de imagem está ativada; as outras três funções são desligadas consequentemente.

## Luminância



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione  - ou **+** para selecionar (Luminância), e pressione **MENU** para inserir.
3. Pressione  - ou **+** para selecionar submenu, e pressione **MENU** para inserir.
4. pressione  - ou **+** para ajustar.
5. Pressione **AUTO** para sair.

	Brilho	0-100	Ajuste do Brilho	
	Contraste	0-100	Ajuste do Contraste	
	Eco mode	Padrão		Modo Padrão
		Texto		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Jogos		Modo Jogos
		Filme		Modo Filme
		Esportes		Modo Esportes
	Gamma	Gamma1		Ajustar para gama 1
		Gamma2		Ajustar para gama 2
		Gamma3		Ajustar para gama 3
	DCR	Desligado		Desativar o contraste dinâmico
		Ligado		Ativar o contraste dinâmico

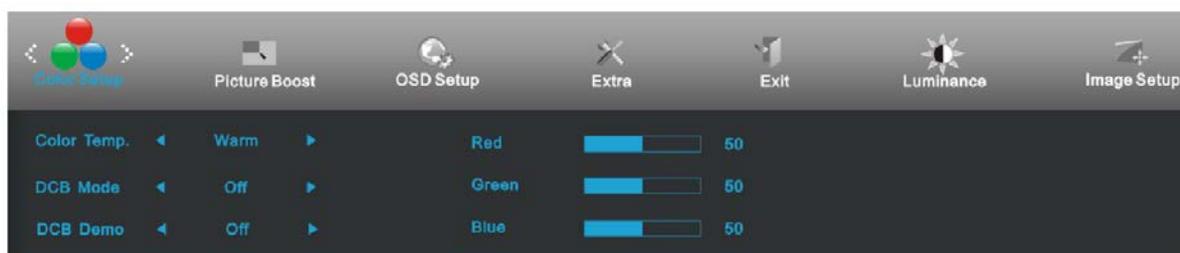
## Configuração da Imagem



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione - ou + para selecionar  (Configuração de imagem), e pressione **MENU** para inserir.
3. Pressione - ou + para selecionar submenu, e pressione **MENU** para inserir.
4. Pressione - ou + para ajustar.
5. Pressione **AUTO** para sair.

	Clock	0-100	Ajusta do clock da imagem
	Fase	0-100	Ajusta a fase da imagem
	Nitidez	0-100	Ajusta a nitidez da imagem
	Posição H	0-100	Ajusta a posição horizontal da imagem
	Posição V	0-100	Ajusta a posição vertical da imagem

## Ajuste de Cor



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione - ou + para selecionar  (Ajuste de Cor), e pressione **MENU** para inserir.
3. Pressione - ou + para selecionar submenu, e pressione **MENU** para inserir.
4. Pressione - ou + para ajustar.
5. Pressione **AUTO** para sair.

	Color setup.	Quente		Selecione para dar um tom avermelhado ao branco
		Normal		Selecione para dar um tom neutro ao branco
		Fria		Selecione para dar um tom azulado ao branco
		sRGB		Selecione a temperatura de cor SRGB
		Usuário	vermelho	
	verde			Ajuste do verde
	azul			Ajuste do azul
	DCB Mode	Realce total de cores	ligado / desligado	Desativa ou ativa o modo realce total de cores
		Tom de pele natural	ligado / desligado	Desativa ou ativa o modo de tom de pele natural
		Campo verde	ligado / desligado	Desativa ou ativa o modo de campo verde
		Céu Azul	ligado / desligado	Desativa ou ativa o modo de céu azul
		Ajuste Automático	ligado / desligado	Desativa ou ativa o modo de ajuste automático
	DCB Demo		ligado / desligado	Desativa ou ativa o modo Demonstração

## DCB - Picture boost



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione - ou + para selecionar  (Aumento de imagem), e pressione **MENU** para inserir.
3. Pressione - ou + para selecionar submenu, e pressione **MENU** para inserir.
4. Pressione - ou + para ajustar.
5. Pressione **AUTO** para sair.

	Tamanho da Imagem Realçada	14-100	Ajusta o tamanho da imagem realçada
	Brilho	0-100	Ajusta o brilho da área da imagem realçada
	Contraste	0-100	Ajustar o contraste da área da imagem realçada
	Posição H	0-100	Ajusta a posição horizontal da área da imagem realçada
	Posição V	0-100	Ajusta a posição vertical da área da imagem realçada
	Área realçada	ligado / desligado	Desativa ou ativa a área da imagem realçada

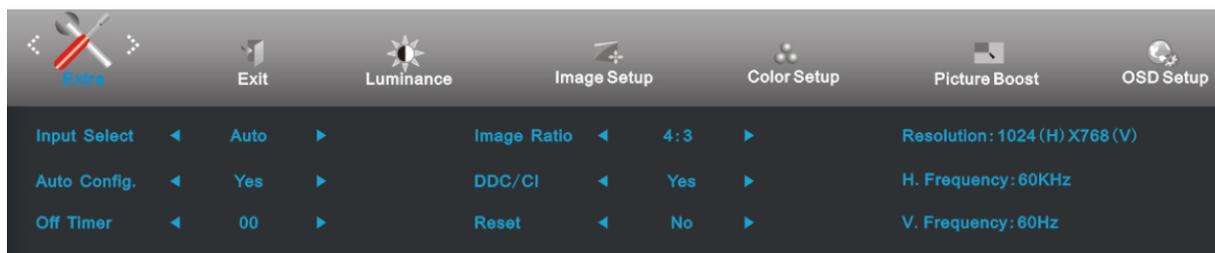
## Configuração do menu OSD



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione - ou + para selecionar  (Configuração do menu OSD), e pressione **MENU** para inserir.
3. Pressione - ou + para selecionar submenu, e pressione **MENU** para inserir.
4. Pressione - ou + para ajustar.
5. Pressione **AUTO** para sair.

	Posição H	0-100	Ajusta a posição horizontal do menu OSD
	Posição V	0-100	Ajusta a posição vertical do menu OSD
	Tempo limite	5-120	Ajusta o tempo de exposição do menu OSD
	Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD
	Idioma		Seleciona o idioma do menu OSD
	Lembrete de Parada	ligado / desligado	Lembrete de parada se o usuário trabalha continuamente por mais de 1 hrs.

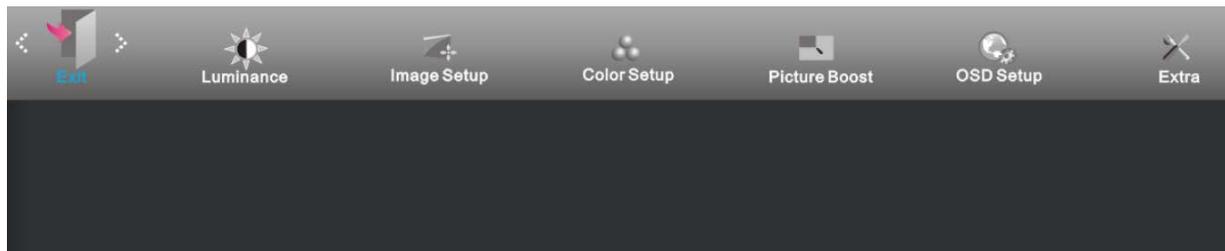
## Extra



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione - ou + para selecionar  (Extra), e pressione **MENU** para inserir.
3. Pressione - ou + para selecionar submenu, e pressione **MENU** para inserir.
4. Pressione - ou + para ajustar.
5. Pressione **AUTO** para sair.

	Seleção de entrada	Auto / D-SUB / DVI	Selecione para o sinal de entrada
	Configuração automática	sim ou não	Ajusta automaticamente a imagem para a definição padrão
	Desl Temporiz	0 - 24 horas	Selecionar o horário para desligar o monitor
	Proporção da imagem	wide ou 4:3	Selecione o formato wide ou 4:3 para exibição
	DDC-CI	sim / não	Ativa / Desativa a comunicação DDC-CI
	Redefinir	sim / não	Ajuste do monitor ao padrão de fábrica
	Informações		Mostra a resolução e frequências utilizadas

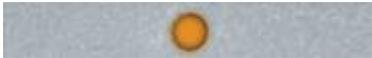
## Sair



1. Pressione **MENU** (Menu) para exibir menu.
2. Pressione **-** ou **+** para selecionar  (sair), e pressione  para inserir.
3. Pressione **AUTO** para sair.

	Sair		Sair do menu de OSD
---	------	--	---------------------

## Indicator LED

Status	Cor do LED	
Modo de funcionamento completo	Verde	
Modo ativo-desligado	Laranja	

---

# Driver

## Driver do Monitor

### Windows 2000

1. Inicie o Windows® 2000
  2. Clique no botão 'Start (Iniciar)', aponte para 'Settings (Configurações)' e clique em 'Control Panel (Painel de controle)'.
  3. Clique duas vezes no ícone 'Display (Vídeo)'.
  4. Selecione a guia 'Settings (Configurações)' e clique em 'Advanced... (Avançadas...)'.  
5. Selecione 'Monitor (Monitor)'.  
- Se o botão 'Properties (Propriedades)' estiver desabilitado, significa que o monitor está devidamente configurado. Pare a instalação.  
- Se o botão 'Properties (Propriedades)' estiver habilitado. Clique no botão 'Properties (Propriedades)'. Siga os passos abaixo.
  6. Clique em 'Driver (Driver)' e, a seguir, clique em 'Update Driver... (Atualizar driver)' e depois no botão 'Next (Avançar)'.
  7. Selecione 'Display a list of the known drivers for this device so that I can choose a specific driver (Exibir uma lista de drivers conhecidos para este dispositivo, de modo que eu possa escolher um driver específico)' e, a seguir, clique em 'Next (Avançar)' e depois em 'Have disk... (Com disco...)'.  
8. Clique no botão 'Browse... (Procurar)' e selecione a unidade apropriada F: (Unidade de CD-ROM).  
9. Clique no botão 'Open (Abrir)' e depois no botão 'OK'.
  10. Selecione o modelo de seu monitor e clique no botão 'Next (Avançar)'.
  11. Clique no botão 'Finish (Concluir)' e depois no botão 'Close (Fechar)'.
- Se você vir a janela 'Digital Signature Not Found (Assinatura digital não encontrada)', clique no botão 'Yes (Sim)'.

### Windows ME

1. Inicie o Windows® Me
2. Clique no botão 'Start (Iniciar)', aponte para 'Settings (Configurações)' e clique em 'Control Panel (Painel de controle)'.
3. Clique duas vezes no ícone 'Display (Vídeo)'.
4. Selecione a guia 'Settings (Configurações)' e clique em 'Advanced... (Avançadas...)'.  
5. Selecione o botão 'Monitor' (Monitor) e clique no botão 'Change... (Alterar)'.
6. Selecione 'Specify the location of the driver(Advanced) (Especificar o local do driver (avançado))' e clique no botão 'Next (Avançar)'.
7. Selecione 'Display a list of the known drivers for this device so that I can choose a specific driver (Exibir uma lista dos drivers conhecidos para este dispositivo para que eu possa escolher um driver específico)' e, a seguir, clique em 'Next (Avançar)' e depois em 'Have disk... (Com disco...)'.  
8. Clique no botão 'Browse... (Procurar)', selecione a unidade apropriada F: (Unidade de CD-ROM) e clique no botão 'OK'.
9. Clique no botão 'OK', selecione o modelo de seu monitor e clique no botão 'Next' (Avançar).
10. Clique no botão 'Finish (Concluir)' e depois no botão 'Close (Fechar)'.

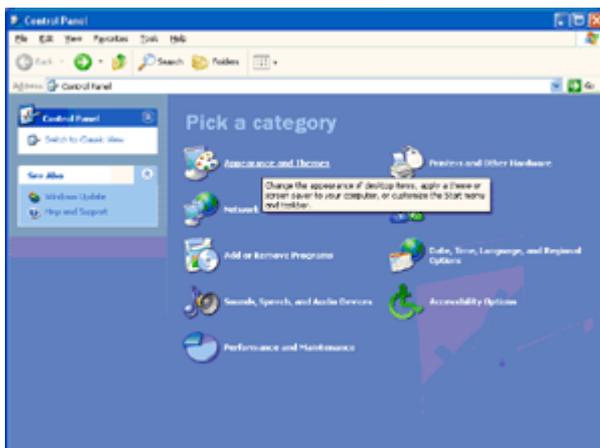
---

# Windows XP

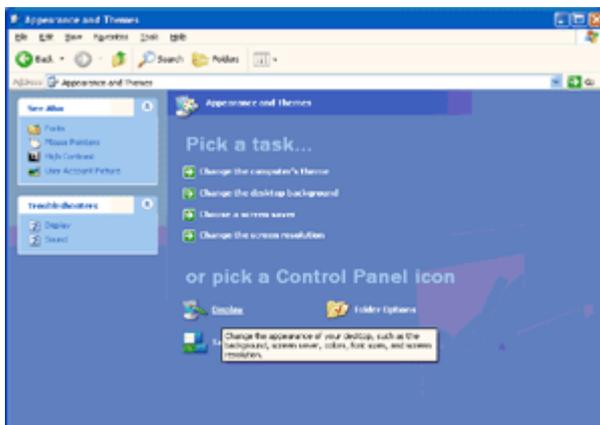
1. Inicie o Windows® XP.
2. Clique no botão 'Start' (iniciar) e depois clique em 'Control Panel' (painel de controle).



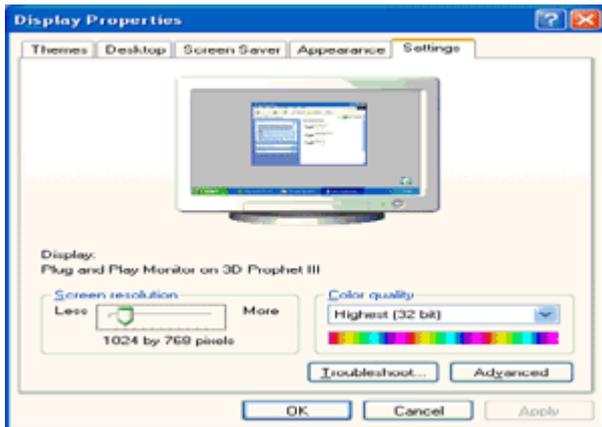
3. Selecione e clique na categoria 'Appearance and Themes' (aparência e temas).



4. Clique no item 'Display' (visualização).



5. Selecione a aba 'Ajustes' e depois clique no botão 'Advanced' (avançado).

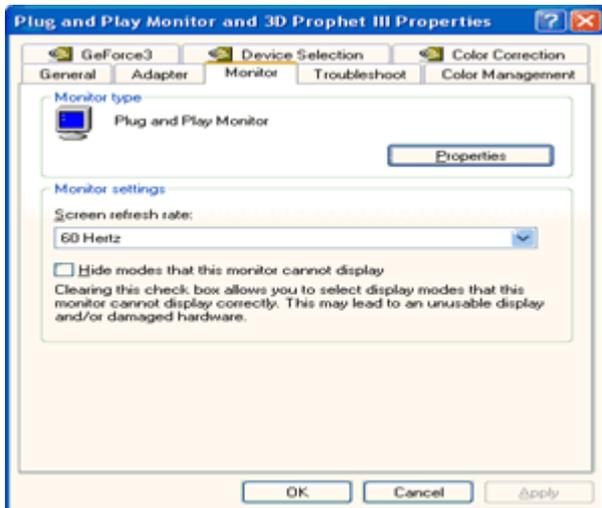


6. Selecione a aba 'Monitor'

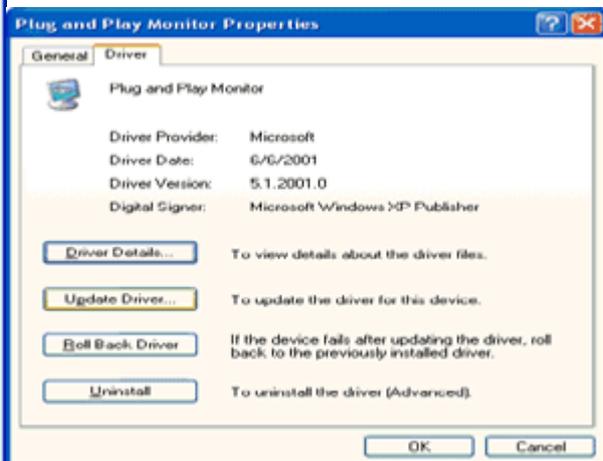
- Se o botão 'Properties' (propriedades) estiver desativado, isto significa que seu monitor está adequadamente configurado. Por favor, pare a instalação.

- Se o botão 'Properties' (propriedades) estiver ativo, clique no botão 'Properties' (propriedades).

Por favor, siga os passos abaixo.



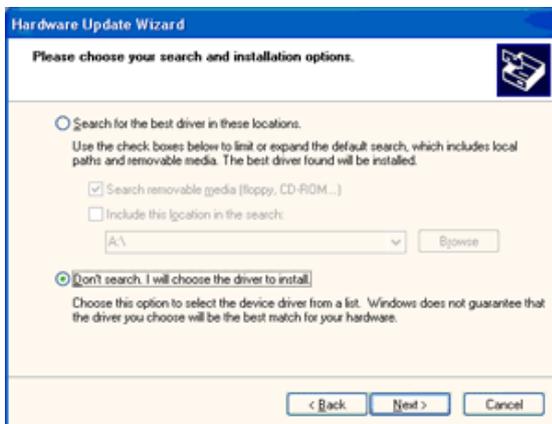
7. Clique na aba 'Driver' e depois clique no botão 'Update Driver...' (atualizar Driver).



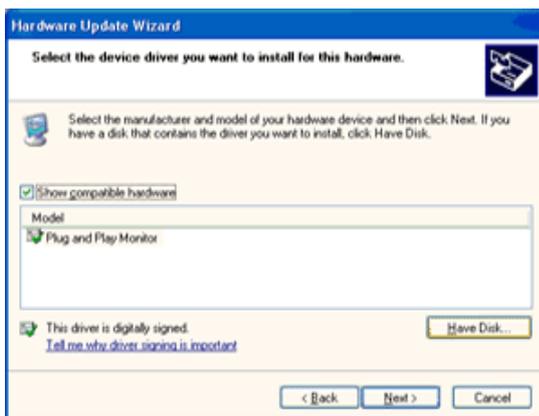
8. Selecione o botão 'Install from a list or specific location [advanced]'" (instale a partir de uma lista ou local específico [avançado]) e depois clique no botão 'Next' (seguinte).



9. Selecione o botão 'Don't Search. I will choose the driver to install' (Não procure. Eu vou escolher o driver para instalar). Depois clique no botão 'Next' (seguinte).



10. Clique no botão 'Have disk... (Com disco)', depois no botão 'Browse... (Procurar)' e, a seguir, selecione a unidade apropriada F: (Unidade de CD-ROM).



11. Clique no botão 'Open (Abrir)' e depois no botão 'OK'.

12. Selecione o modelo de seu monitor e clique no botão 'Next (Avançar)'.

- Se você vir a mensagem 'has not passed Windows® Logo testing to verify its compatibility with Windows® XP (não tenham passado no teste do logotipo do Windows® para verificar sua compatibilidade com o Windows® XP)', clique no botão 'Continue Anyway (Continuar assim mesmo)'.

13. Clique no botão 'Finish (Concluir)' e depois no botão 'Close (Fechar)'.

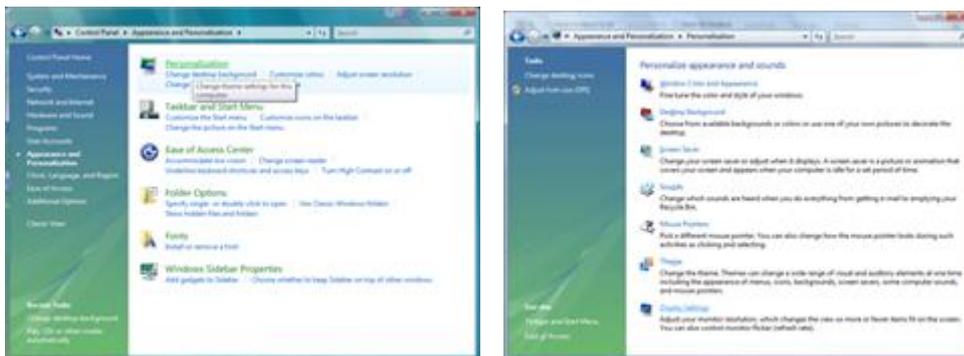
14. Clique no botão 'OK' e novamente em 'OK' para fechar a caixa de diálogo 'Display Properties (Propriedades de Vídeo)'.

## Windows Vista

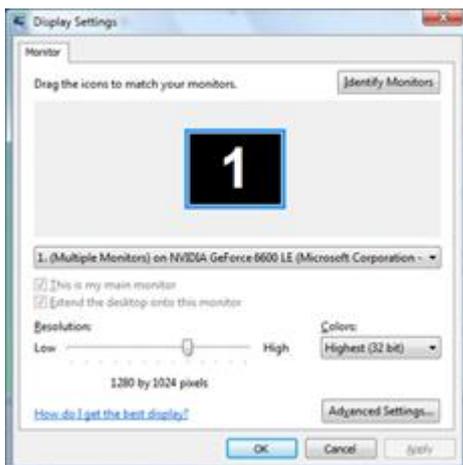
1. Clique em "Start" (iniciar) e "Control Panel" (painel de controle). Depois, faça um clique duplo em "Appearance and Personalization" (aparência e personalização).



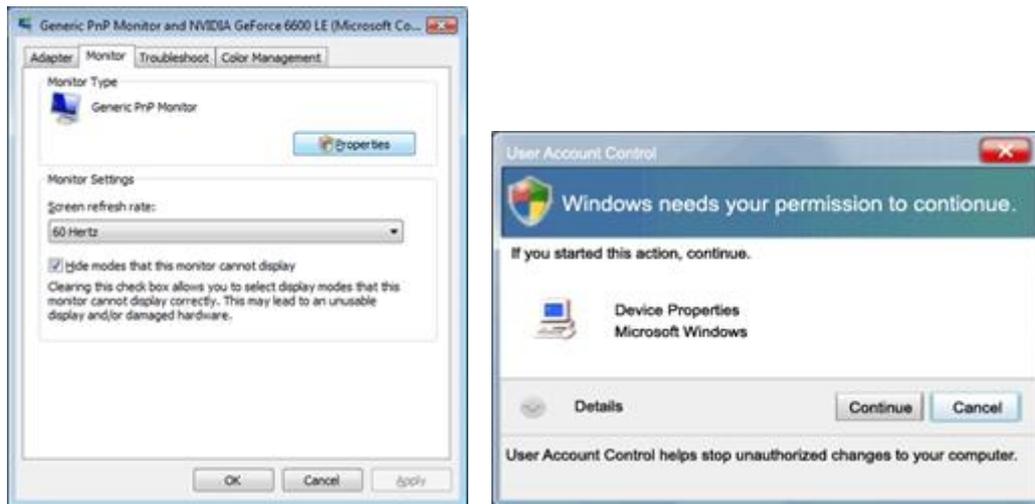
2. Clique em "Personalization" (personalização) e depois em "Display Settings" (ajustes de visualização).



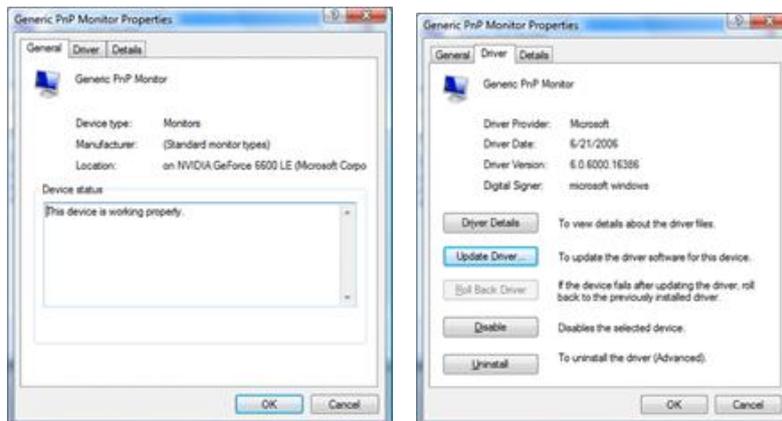
3. Clique em "Advanced Settings..." (ajustes avançados).



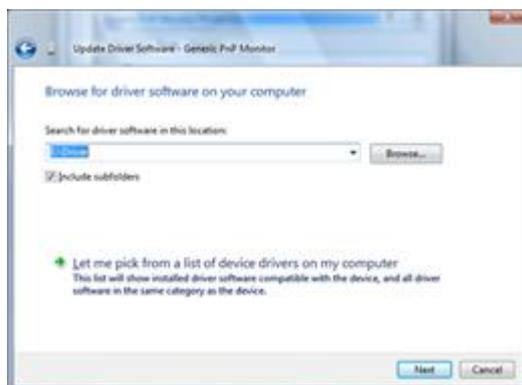
4. Clique em "Properties" (propriedades) na aba "Monitor". Se o botão "Properties" (propriedades) estiver desativado, isto significa que a configuração de seu monitor está completa. O monitor pode ser usado como está. Se a mensagem "Windows precisa..." é visualizada, como mostrado na figura abaixo, clique em "Continue".



5. Clique em "Update Driver..." (Atualizar driver) na etiqueta "Driver".



6. Marque a caixa de verificação "Navegar meu computador para o software do driver" e clique em "Deixe-me retirar em uma lista de drivers do dispositivo no meu computador".



7. Clique no botão 'Have disk...' (há um disco...), depois clique no botão 'Browse...' (navegar) e depois selecione o drive apropriado F:\Driver (CD-ROM Drive).

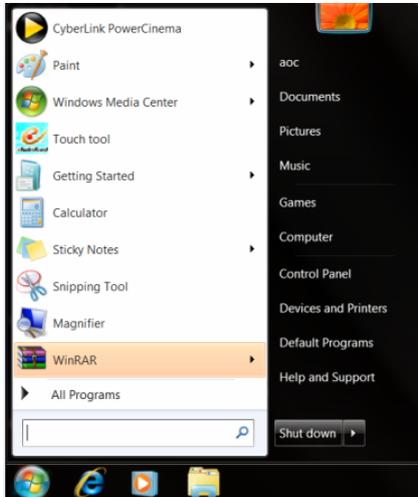
8. Selecione o modelo do monitor e clique no botão 'Next' (seguinte).

9. Clique em "Close" (fechar) → "Close" (fechar) → "OK" → "OK" nas seguintes telas visualizadas em sequência.

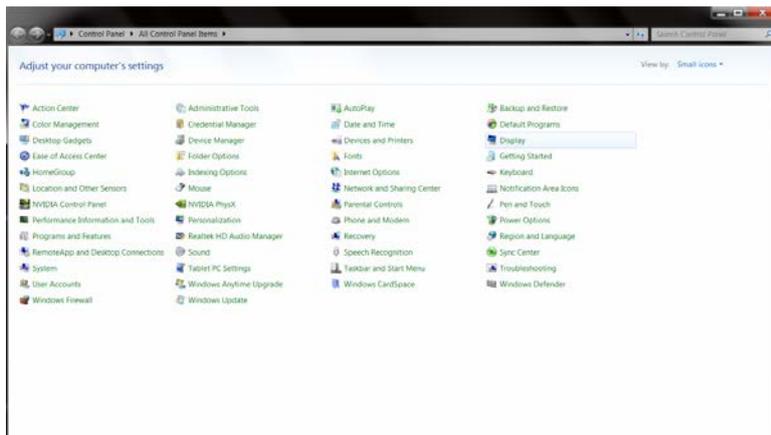
# Windows 7

1. Windows® 7 Início

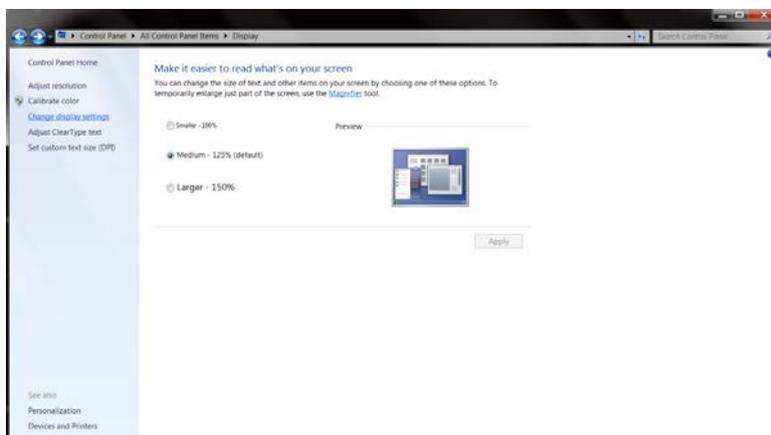
2. Clique em **'Start' (Início)** e tecle em **'Control Panel' (Painel de Controle)**.



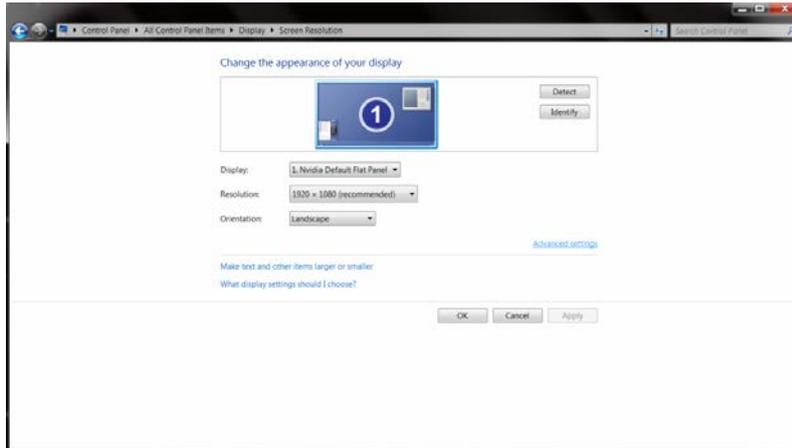
3. Clique no ícone **'Display'**.



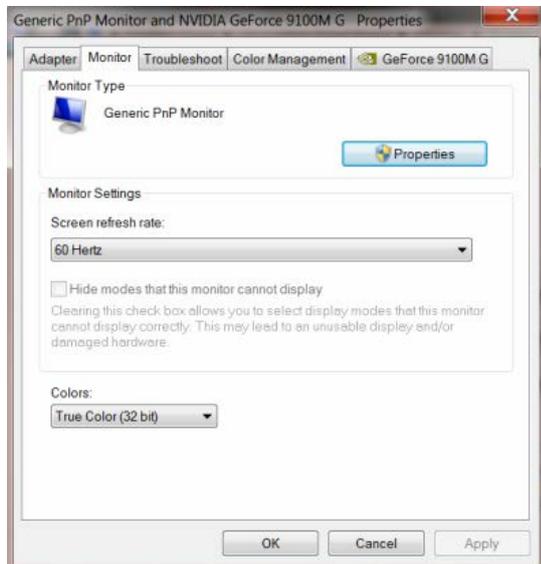
4. Clique no botão **“Change display settings” (Mude a programação do display)**.



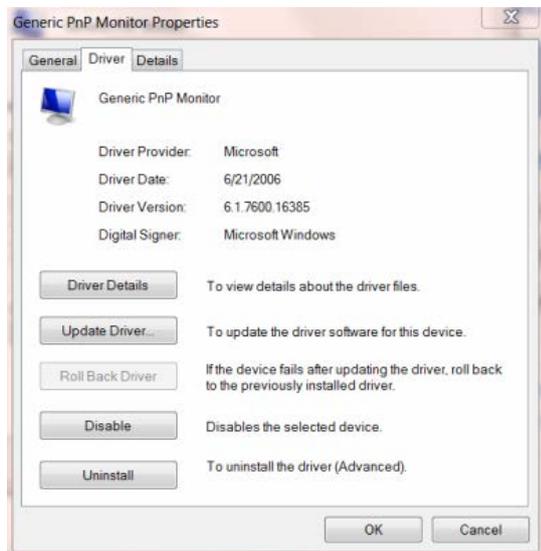
5. Clique no botão **“Advanced Settings” (Programação Avançada)**.



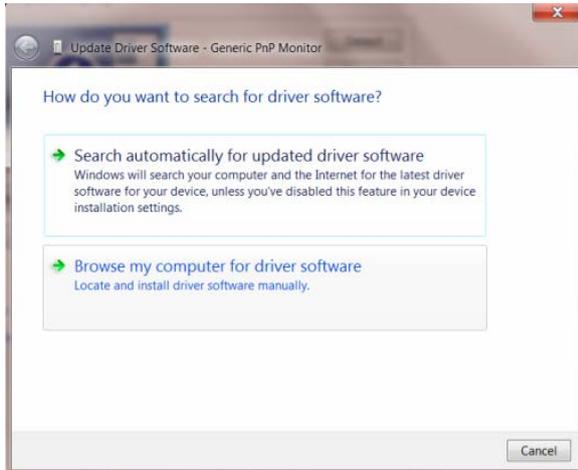
6. Clique na aba **“Monitor”** e então, clique no botão **“Properties” (Propriedades)**.



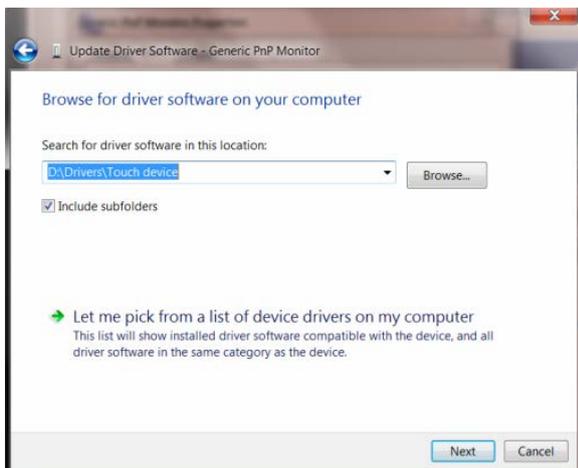
7. Clique na aba **“Driver” (Driver)**.



8. Abra a janela “Update Driver Software-Generic PnP Monitor” (Software de Atualização do Driver do Monitor Genérico PnP) clicando em “**Update Driver...**” (Software de Atualização do Driver ...) e clique no botão “**Browse my computer for driver software**” (Pesquise o driver no meu computador).

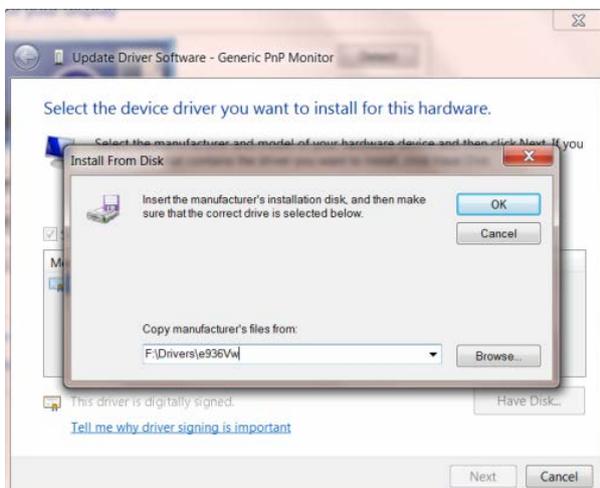


9. Selecione “**Let me pick from a list of device drivers on my computer**” (Deixe-me pegar da lista de acessórios em meu computador).



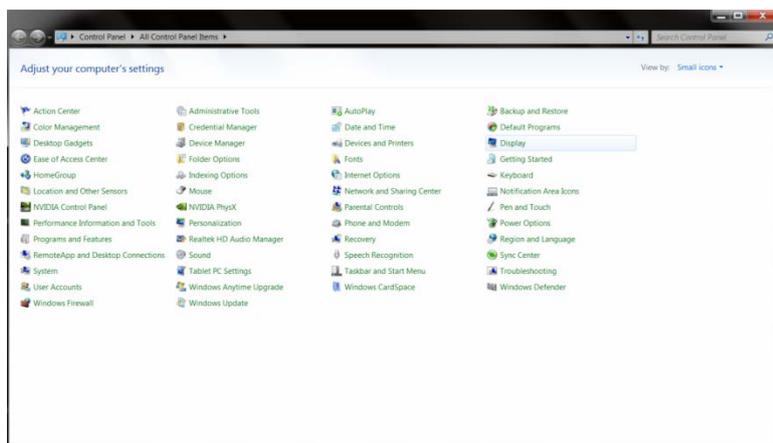
10. Clique o botão “**Have Disk**” (Há um disco). Clique no botão “**Browse**” (Pesquisar) e navegue para o seguinte diretório:

X:\Driver\module name (onde “X” é a letra designada para o drive de CD-ROM).

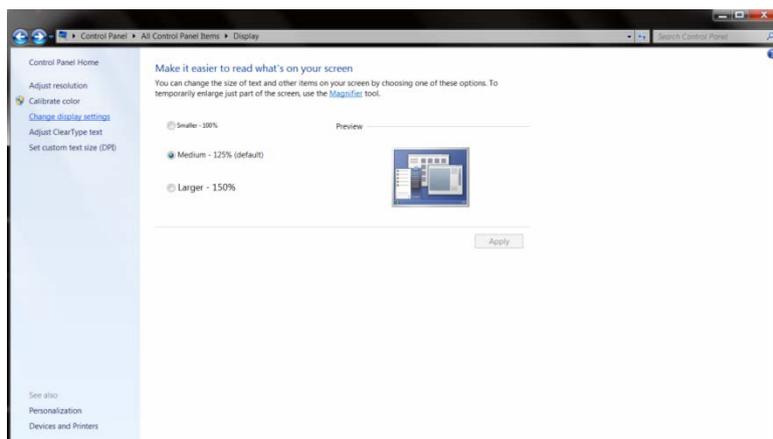


- 
11. Selecione o arquivo "**xxx.inf**" e clique no botão "**Open**" (**Abrir**). Clique no botão "**OK**".
  12. Selecione o modelo do seu monitor e clique o botão "**Next**" (**Próximo**). Os arquivos serão copiados do CD para o seu disco rígido.
  13. Feche todas as janelas abertas e remova o CD.
  14. Reinicie o sistema. O sistema irá automaticamente selecionar o valor mais recente e Perfil de Combinação de Cores correspondente.

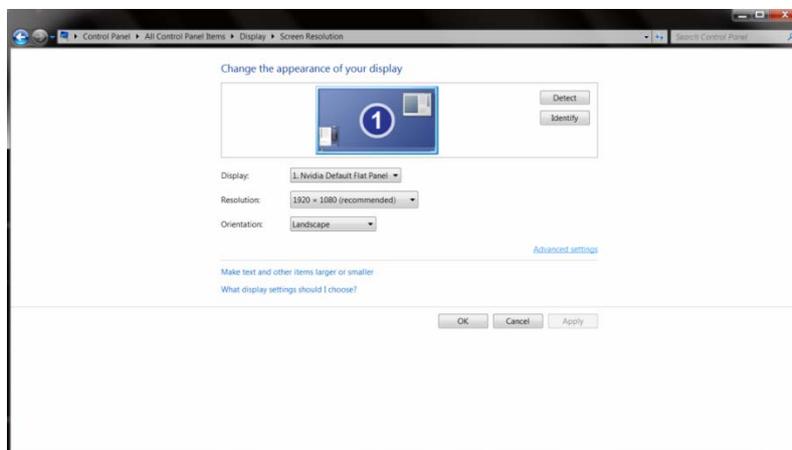




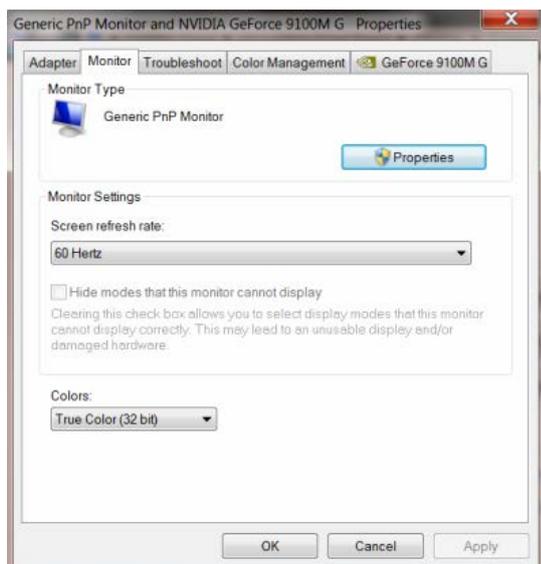
6. Clique no botão **"Alterar configurações de exibição"**.



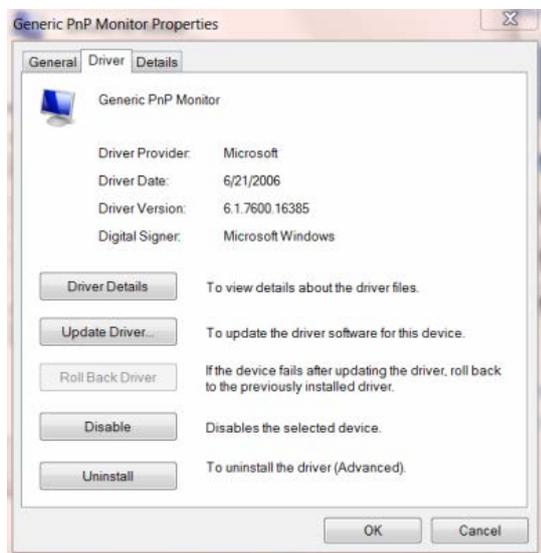
7. Clique no botão **"Configurações avançadas"**.



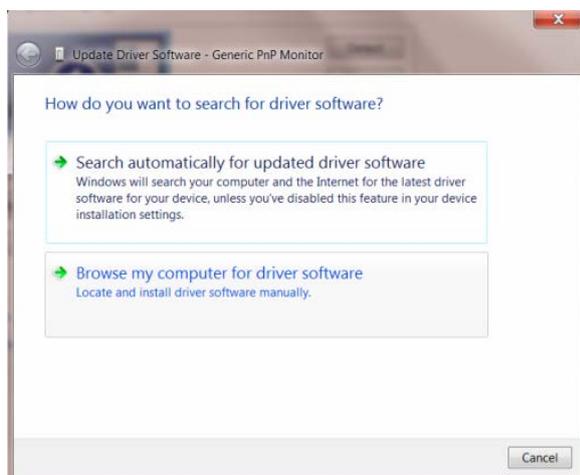
8. Clique na guia **"Monitor"** e então clique no botão **"Propriedades"**.



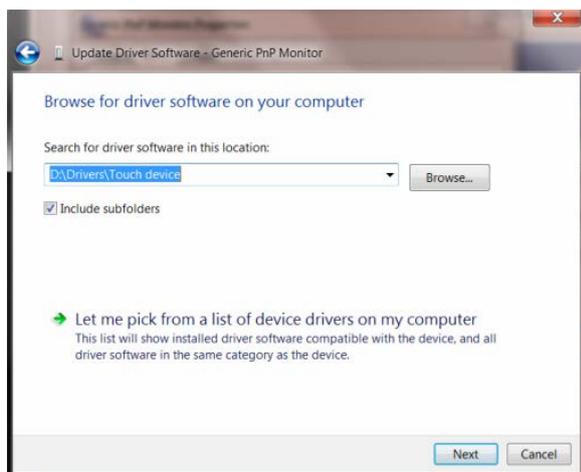
9. Clique na guia "Driver".



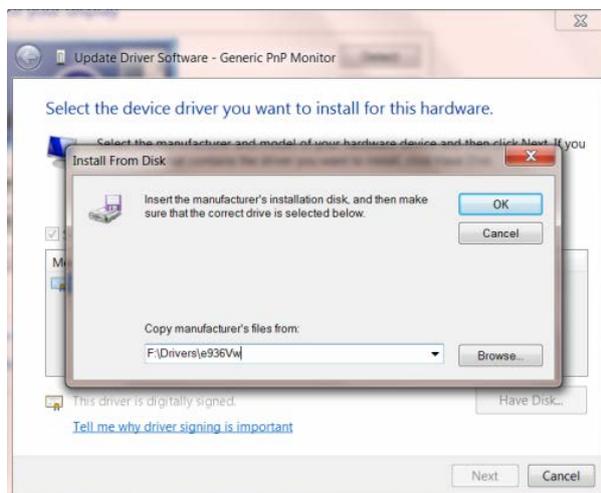
10. Abra a janela "Atualizar Driver do Software do Monitor PnP Genérico" clicando em "Atualizar Driver..." e então clique no botão "Procurar o driver do software em meu computador..."



11. Selecione "Escolher de uma lista de drivers de dispositivos em meu computador".



12. Clique no botão **"Com Disco"**. Clique no botão **"Procurar"** e navegue para o seguinte diretório:  
X:\Driver\nome do módulo (onde X é a letra que designa a unidade para a unidade de CD-ROM).



13. Selecione o arquivo **"xxx.inf"** e clique no botão **"Abrir"**. Clique no botão **"OK"**.
14. Escolha o modelo do monitor e clique no botão **"Avançar"**. Os arquivos serão copiados do CD para o drive de seu disco rígido.
15. Feche todas as janelas abertas e retire o CD.
16. Reinicia o sistema. O sistema selecionará automaticamente a máxima taxa de atualização e Perfis de combinação de cor correspondentes.

## i-Menu



Bem-vindo ao software “i-Menu” da AOC. O i-Menu facilita o ajuste da configuração de exibição de seu monitor por menus em tela, em vez de botão de OSD no monitor. Clique aqui para instalar o software. Para concluir a instalação, siga o guia de instalação.



## e-Saver



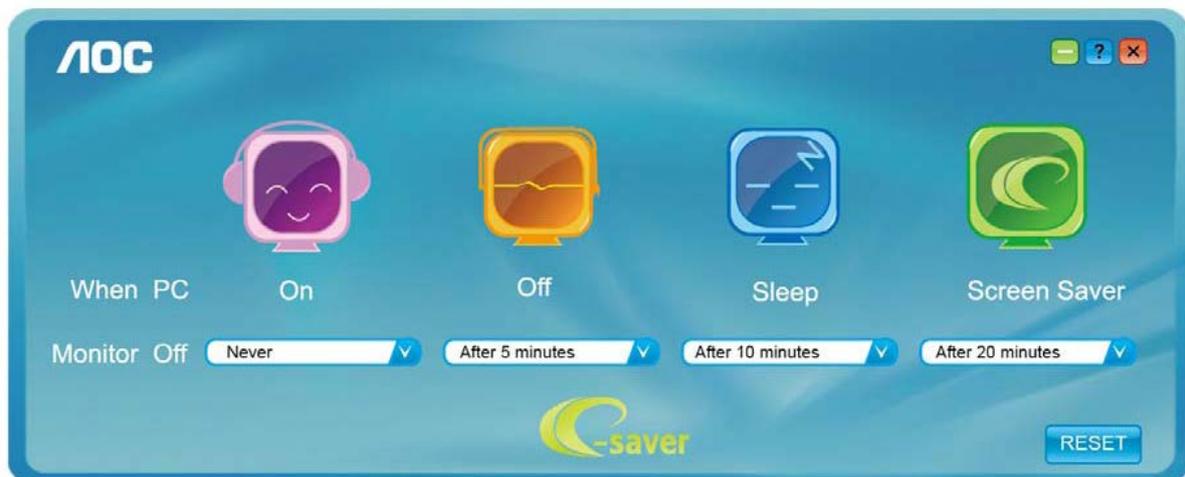
Bem vindo ao software de gerenciamento de energia de monitor AOC e-Saver! O AOC e-Saver apresenta as funções Smart Shutdown para seus monitores, permite que seu monitor desligue na hora quando a unidade do PC estiver em qualquer status (Ligado, Desligado, Hibernação ou Proteção de Tela); o tempo efetivo de desligamento depende das suas preferências (veja o exemplo a seguir). Por favor, clique em "driver/e-Saver/setup.exe" para começar a instalar o software e-Saver, siga o assistente de instalação para completar a instalação do software.

Sob cada um dos quatro status do PC, você pode selecionar o tempo desejado a partir do menu suspenso (em minutos) para que o seu monitor desligue automaticamente. O exemplo ilustrado acima:

- 1) O monitor nunca desligará quando o PC estiver ligado.
- 2) O monitor desligará automaticamente 5 minutos depois do PC ser desligado.
- 3) O monitor desligará automaticamente 10 minutos depois do PC entrar no modo hibernação/espera.
- 4) O monitor desligará automaticamente 20 minutos depois do protetor de tela aparecer.



Você pode clicar em "RESET" para configurar o e-Saver na configuração padrão conforme ilustrado abaixo.



---

## Screen+



Bem-vindo ao software "Screen+" da AOC, Screen+ é uma ferramenta de divisão de tela de área de trabalho, ele divide a área de trabalho em painéis diferentes, cada painel exibe uma janela diferente. Você apenas precisa arrastar a janela para um painel correspondente, quando você deseja acessá-la. Ele suporta exibição em monitor múltiplo para facilitar sua tarefa. Favor utilizar o software de instalação para instalá-lo



# Solução de problemas

Problema e pergunta	Possíveis soluções
<b>Problema e pergunta Possíveis soluções</b>	LED de funcionamento está apagado Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja ligado e de que o cabo de alimentação esteja devidamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
<b>Sem imagem na tela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A tomada de energia está conectada adequadamente?</b>              Verifique a conexão e o abastecimento de energia.</li> <li>• <b>O cabo está conectado corretamente?</b>              (Conecte utilizando o cabo D-sub)              Verifique a conexão do cabo DB-15.              (Ligado utilizando o cabo DVI)              Verifique a conexão do cabo DVI.              * A entrada DVI não está disponível em todos os modelos.</li> <li>• <b>Se a energia está ligada, reinicialize o computador para ver a tela inicial (tela de conexão), que pode ser visualizada.</b>              Se a tela inicial (a tela de login) aparecer reinicie o computador no modo aplicável (o modo de segurança para Windows ME/XP/2000) e depois mude a frequência de vídeo da placa de vídeo.              (Consulte a seção de configuração de resolução ideal)              Se a tela inicial (a tela de login) não aparece, entre em <b>contato com a assistência técnica ou seu fornecedor.</b></li> <li>• <b>Você pode ver “Entrada Não Suportada”, na tela?</b>              Você pode ver esta mensagem quando o sinal da placa de vídeo exceder a frequência e a resolução máxima de que o monitor pode usar normalmente.              Ajuste a frequência e a resolução máxima que o monitor pode usar normalmente.</li> <li>• Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estejam instalados (os drivers do monitor AOC estão disponíveis em: <a href="#">Here</a>)</li> </ul>
<b>A imagem está desfocada ou apresenta fantasmas</b>	Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione para ajustar automaticamente. Certifique-se de não usar cabos de extensão ou caixas de comutação. Recomenda-se ligar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo, na parte traseira.
<b>A imagem oscila, pisca, ou apresenta um padrão ondulado na Imagem</b>	Afaste o máximo possível do monitor os dispositivos elétricos que possam causar interferência elétrica. Use a máxima taxa de atualização que o monitor suporta com a resolução usada.
<b>O monitor não sai do modo Ativo-desligado"</b>	O interruptor liga/desliga do computador deve estar ligado. A placa de vídeo do computador deve estar devidamente encaixada na abertura correspondente. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja devidamente conectado ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor, e certifique-se de que nenhum pino esteja dobrado. Certifique-se de que o computador está em funcionamento teclando CAPS LOCK no teclado e observando a resposta do LED CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar depois de teclar CAPS LOCK.

<p><b>Falta de uma cor primária (vermelho, verde, ou azul)</b></p>	<p>Verifique o cabo de vídeo do monitor, e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja devidamente conectado ao computador.</p>
<p><b>A centralização ou o tamanho da tela está incorreto</b></p>	<p>Ajuste as posições horizontal e vertical, ou pressione a tecla de acesso direto (AUTO).</p>
<p><b>A imagem apresenta cores incorretas (as partes que deveriam ser brancas não estão brancas)</b></p>	<p>Ajuste a cor RGB e selecione a temperatura de cor desejada.</p>
<p><b>Distúrbios horizontais ou verticais na tela</b></p>	<p>Utilize o modo de desligamento do Windows 95/98/2000/ME/XP, ajuste o RELÓGIO e o FOCO. Pressione para ajustar automaticamente.</p>

# Especificações

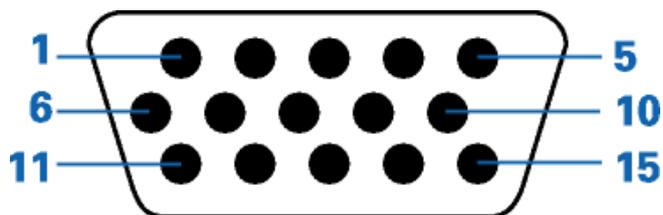
## Especificações Gerais

Painel de LCD	Número do modelo	M2470SWD / M2470SWDA	
	Sistema de acionamento	LCD TFT em cores	
	Tamanho da imagem visível	59.8 cm diagonal	
	Distância entre pixels	0.2715 mm(H) x 0. 2715 mm(V)	
	Vídeo	Interface analógica RGB , DVI	
	Sincronismo separado	TTL H/V	
	Número de cores	Maior que 16.7 milhões de cores	
	Clock de pixel	165 MHz	
Resolução	Frequência de varredura horizontal	30 kHz - 83 kHz	
	Tamanho de varredura horizontal (máximo)	521.28 mm	
	Frequência de varredura vertical	50 Hz - 76 Hz	
	Tamanho de varredura vertical (máximo)	293.22 mm	
	Resolução predefinida ótima	1920 x 1080 (60 Hz)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Conector de entrada	D-Sub de 15 pinos, DVI 24pin	
	Sinal de vídeo de entrada	Analógico: 0,7 V p-p (padrão), 75 ohms, TMDS	
	Alimentação	100-240V~, 50/60Hz	
	Consumo de energia	Ativo 26 W (M2470SWD)	
		Ativo 27 W (M2470SWDA)	
		Em espera < 0.5 W	
	Desl Temporiz	0~24 horas	
Speakers (M2470SWDA)	2W x 2		
Características físicas	Tipo de conector (M2470SWD)	Conector mini D-Sub de 15 pinos, DVI-D	
	Tipo de conector (M2470SWDA)	Conector mini D-Sub de 15 pinos, DVI-D , Audio in	
	Tipo do cabo de sinal	Removível	
Ambiente	Temperatura	Em funcionamento	0° a 40°
		Fora de funcionamento	-25° a 55°
	Umidade	Em funcionamento	10% a 85% (sem condensação)
		Fora de funcionamento	5% a 93% (sem condensação)
	Altitude	Em funcionamento	0~ 5.000 pés
		Fora de funcionamento	0~ 12192 pés

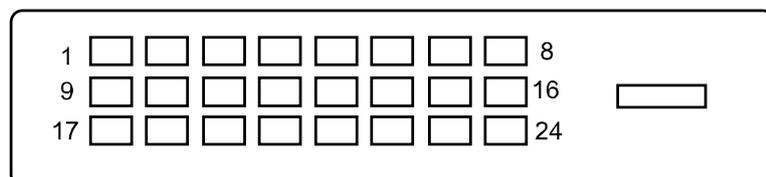
## Pré-ajustar os modos de visualização

STAND	RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480 @60Hz	31.469	59.94
	640x480 @72Hz	37.861	72.809
	640x480 @75Hz	37.5	75
MAC MODE VGA	640 x 480@67Hz	35	66.667
IBM-MODE DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600 @56Hz	35.156	56.25
	800x600 @60Hz	37.879	60.317
	800x600 @72Hz	48.077	72.188
	800x600 @75Hz	46.875	75
MAC MODE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.5
XGA	1024x768 @60Hz	48.363	60.004
	1024x768 @70Hz	56.476	70.069
	1024x768 @75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WXGA	1280x720@60Hz	45	60
	1280x960@60Hz	60	60
WXGA+	1440x900 @60Hz	55.935	59.887
WSXGA+	1680x1050 @60Hz	65.29	59.954
FHD	1920 x 1080@60Hz	67.5	60

## Indicação Pin



Número do pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal
1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	N.C.
5	Detecção do cabo
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5V
10	Terra
11	N.C.
12	Dados seriais DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Clock do DDC



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
1.	Dados 2- TMDS	9.	Dados 1- TMDS	17.	Dados 0- TMDS
2.	Dados 2+ TMDS	10.	Dados 1+ TMDS	18.	Dados 0+ TMDS
3.	Blindagem de dados 2/4 TMDS	11.	Blindagem de dados 1/3 TMDS	19.	Blindagem de dados 0/5 TMDS
4.	Dados 4- TMDS / N.C.	12.	Dados 3- TMDS / N.C.	20.	Dados 5- TMDS / N.C.
5.	Dados 4+ TMDS / N.C.	13.	Dados 3+ TMDS / N.C.	21.	Dados 5+ TMDS / N.C.
6.	Clock DDC	14.	Alim. +5 V	22.	Blindagem clock TMDS
7.	Dados DDC	15.	Terra (para +5 V)	23.	Clock + TMDS
8.	N.C.	16.	Detecção de conexão a quente	24.	Clock - TMDS

---

# Plug and Play

## Recursos Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com os recursos VESA DDC2B de acordo com a norma DDC da VESA. Isto permite ao monitor informar ao sistema host sua identidade e, dependendo do nível de DDC usando, comunicar informações adicionais sobre seus recursos de exibição.

DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar as informações EDID sobre o canal DDC2B.

---

# Regulamentação

## Aviso FCC

### **Declaração de interferência de radiofrequência Classe B da FCC ADVERTÊNCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS PELA FCC)**

NOTA: este equipamento foi testado e encontra-se em conformidade com os limites para aparelho digital classe B, de acordo com a parte 15 das normas FCC. Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo as instruções, poderá causar interferência prejudicial às radiocomunicações. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá numa instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, o usuário deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

Reorientar ou reposicionar a antena receptora.

Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.

Conectar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.

Consultar o revendedor ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter ajuda.

### **AVISO:**

As alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade pode anular a autoridade de o usuário operar o equipamento.

Devem ser usados cabos de interface e de alimentação de ca blindados para manter a conformidade com os limites de emissão.

O fabricante não é responsável por nenhuma interferência de rádio ou TV causada por modificações não-autorizadas deste equipamento. O usuário é responsável por corrigir tal interferência. O usuário é responsável por corrigir tal interferência.

---

## Declaração WEEE

Eliminação de equipamentos usados pelos usuários em residência particular na União Européia.



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico comum. Em vez disso, é sua responsabilidade eliminar o equipamento usado encaminhando-o a um ponto de coleta designado para a reciclagem do equipamento elétrico e eletrônico usado. A coleta seletiva e a reciclagem do equipamento usado no momento da eliminação ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que será reciclado de maneira a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para mais informações sobre onde deixar o equipamento usado para reciclagem, entre em contato com o escritório municipal local, o serviço de eliminação de lixo doméstico, ou a loja onde você adquiriu o produto.

## WEEE Declaração para a Índia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que ele não pode ser descartado em seu lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o a um ponto de coleta para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e a reciclagem em separado de seu resíduo no momento do descarte ajudarão a conservar os recursos naturais e assegurar que é reciclado de modo a proteger a saúde humana e o ambiente.

Para mais informações sobre onde você pode deixar o seu equipamento para reciclagem na Índia, por favor, visite o link abaixo web.

[www.aocindia.com/ewaste.php](http://www.aocindia.com/ewaste.php)



---

## Declaração EPEAT



EPEAT é um sistema para ajudar os compradores dos setores público e privado a avaliar, comparar e selecionar computadores de mesa, notebooks e monitores com base em seus atributos ambientais. EPEAT também oferece um conjunto claro e consistente de critérios de desempenho para o design de produtos, e fornece uma oportunidade para os fabricantes para garantir o reconhecimento do mercado para os esforços para reduzir o impacto ambiental de seus produtos.

A AOC acredita na proteção do meio ambiente.

Com uma preocupação fundamental para a conservação dos recursos naturais, bem como a proteção do aterro, a AOC anuncia o lançamento do programa de reciclagem da embalagem do monitor AOC. Este programa é projetado para ajudar você a descartar de sua caixa de monitor e materiais de enchimento corretamente. Se um centro de reciclagem local não estiver disponível, a AOC vai reciclar o material de embalagem para você, incluindo enchimento de espuma e caixa. A solução de monitor AOC só vai reciclar embalagens de monitor AOC. Por favor, consulte o seguinte endereço electrónico:

**Apenas para Norte e América do Sul, excluindo o Brasil:**

[http://us.aoc.com/about/environmental\\_impact](http://us.aoc.com/about/environmental_impact)

**Para a Alemanha:**

<http://www.aoc-europe.com/en/service/tco.php>

**Para o Brasil**

[http://www.aoc.com.br/2007/php/index.php?req=pagina&pgn\\_id=134](http://www.aoc.com.br/2007/php/index.php?req=pagina&pgn_id=134)

## Congratulations!

**This product is designed for both you and the planet!**



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO

Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit

[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



---

# Assistência Técnica

## CERTIFICADO DE GARANTIA MONITOR LCD AOC

(válido somente no território brasileiro)

Este produto (MONITOR LCD AOC) é garantido pela ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA., na qualidade de fabricante, doravante denominada simplesmente ENVISION, conforme condições abaixo:

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

1.1 A ENVISION garante o produto, cujo número de série consta neste certificado, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que, a critério de seus técnicos autorizados, constate-se defeito em condições normais de uso.

1.2 A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta Garantia somente serão procedidas nas localidades do território brasileiro onde a ENVISION mantiver "Centro de Serviço Autorizado", de titularidade dela própria ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.

1.3 As despesas de transporte, frete e seguro do produto até o Centro de Serviço Autorizado e respectivo retorno correrão por conta do Cliente.

1.4 Esta Garantia somente será válida se o presente certificado estiver devidamente preenchido e sem rasuras, acompanhado da via original da Nota Fiscal de Compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA

2.1. O prazo de validade desta Garantia é de 3 (três) meses (garantia legal), e de mais 9 (nove) meses (garantia adicional), totalizando 1 (hum) ano de Garantia contado da data da emissão da Nota Fiscal de Compra (efetuada pelo revendedor abaixo mencionado), ao primeiro Adquirente/Consumidor/Cliente. A transferência do produto a terceiros, dentro do período acima previsto, não exclui a validade desta Garantia.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

3.1 Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2 Ligação do aparelho a rede elétrica fora dos padrões especificados ou sujeita a variações excessivas de voltagem;

3.3 Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções;

3.4 Danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica, dentre outros) ou exposição excessiva ao calor;

3.5 Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou locais com altas / baixas temperaturas, poeira, acidez, etc.;

3.6 Danos causados por acidentes;

3.7 Danos decorrentes do transporte pelo Cliente ou de embalagem inadequada por ele utilizada;

3.8 Apresentação de sinais de haver sido aberto, ajustado, consertado ou de ter sido seu circuito modificado por pessoa não autorizada pela ENVISION;

3.9 Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com as especificações dos MONITORES LCD AOC;

3.10 Produtos que tenham tido o número de série e/ou lacre removidos, adulterados ou tornados ilegíveis;

3.11 Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

---

#### **4. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

4.1 A ENVISION, seus distribuidores, revendedores e/ou Centros de Serviço Autorizado, não oferecerão, nem estão autorizados a oferecer qualquer outra garantia além da expressamente prevista neste Certificado de Garantia, seja de que espécie for, relativa ao produto acima especificado.

4.2 A ENVISION poderá, a seu critério, no período de vigência da Garantia, proceder ao conserto do produto junto a um Centro de Serviço Autorizado ou optar pela troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção. Em caso de troca do produto através de um Centro de Serviço Autorizado, o prazo original de validade da Garantia permanecerá inalterado, contando-se a partir da data inicial da emissão da Nota Fiscal de Compra, conforme descrito no item 2.1 acima.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem notificação prévia.

Par mais detalhes, favor visitar: <http://www.aoc-europe.com/en/service/index.php>



**AOC International (Europe) B.V.**

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>o</sup> andar, Amsterdã, Holanda

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

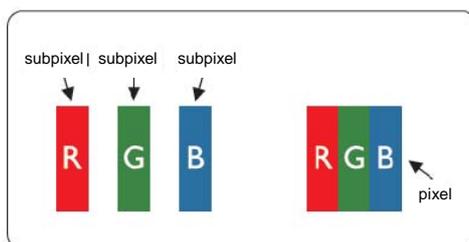
## Política de Pixels AOC ISO 9241-307 Classe 1

25 de julho de 2013

A AOC se esforça para oferecer produtos de alta qualidade. Podemos utilizar alguns dos processos de fabricação mais avançados do mercado e práticas rigorosas de controle de qualidade. No entanto, defeitos de pixel ou sub pixel no monitor TFT utilizados em monitores de tela plana são muitas vezes inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão livres de defeitos de pixel, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob a garantia. Esta Política de pixels explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis de defeitos aceitáveis para cada tipo de produto. A fim de se qualificar para o reparo ou substituição em garantia, o número de defeitos de pixel em um painel TFT monitor deve ultrapassar estes níveis aceitáveis.

### Definição de Pixels e Sub Pixel

Um pixel, ou elemento de imagem, é composto de três sub pixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Quando todos os sub pixels de pixel são acesos, os três sub pixels coloridos, aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão escuros, os três sub pixels coloridos aparecem como um único pixel preto.



### Tipos de defeitos de Pixel

- Defeito de pontos brilhantes: o monitor exibe um padrão escuro, sub pixels ou pixels estão sempre acesos ou "ligados"
- Defeito de pontos pretos: o monitor exibe um padrão claro, sub pixels ou pixels estão sempre apagados ou "desligados"

ISO 9241-307 Classe de Defeito de Pixel	Tipo de Defeito 1 Pixel brilhante	Tipo de Defeito 2 Pixel preto	Tipo de Defeito 3 Sub pixel brilhante	Tipo de Defeito 4 Sub pixel preto
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

---

# Declaração de Garantia para América do Norte e do Sul (exceto Brasil)

Declaração de garantia para Monitores Colorifos AOC  
incluindo os vendidos na América do Norte como especificado

A Envision Peripherals, Inc. garante que este produto está livre de defeitos de material e mão de obra por um período de 3 (três) anos para peças e mão de obra e 1 (um) ano para CRT ou LCD após a data original de compra do consumidor. Durante este período, a EPI ( EPI é a abreviação para Envision Peripherals, Inc. ), a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou recondicionadas, ou o substitui por um produto novo ou recondicionado, exceto conforme indicado abaixo \*. As peças ou produtos que são substituídos se tornarão propriedade da EPI.

Nos EUA para obter serviços sob esta garantia limitada, telefone para a EPI para o nome do Centro de Serviço Autorizado mais próximo de sua área. Entregue o produto com frete pré-pago, juntamente com o comprovante da data da compra, para o Centro de Serviço Autorizado EPI. Se você não puder entregar o produto pessoalmente:

- Embalá-lo em sua embalagem original (ou equivalente)
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio
- Assegurá-lo (ou assumir o risco de perda / danos durante o transporte)
- Pagar todas as despesas de envio

EPI não é responsável por danos ao produto que não foi devidamente embalado.

A EPI pagará o frete de retorno em um dos países definidos nesta declaração de garantia. A EPI não se responsabiliza por quaisquer custos associados com o transporte do produto através de fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais dos países dentro desse declarações de garantia.

Nos Estados Unidos e Canadá contate seu Revendedor ou Serviço ao Cliente EPI, Departamento RMA no telefone gratuito (888) 662-9888. OU você pode pedir um número RMA online em [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:

- Transporte ou instalação ou manutenção inadequados
- Mal uso
- Negligência
- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fote não autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado EPI
- Conduta ambiental inadequada
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades

Esta garantia limitada de três anos não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração.

---

TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS E UM (1) ANO PARA TUBO CRT OU TELA LCD A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR . NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE DURAÇÃO DE GARANTIA IMPLÍCITA, ENTÃO AS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

AS OBRIGAÇÕES DA EPI E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. RESPONSABILIDADE DA EPI, COM BASE EM CONTRATO, AGRAVO. GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS OU CONSEQÜENCIAIS.. PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO.

Nos Estados Unidos da América, esta garantia limitada é válida somente para produtos adquiridos em Estados Unidos continental, Alaska, e Havaí.

Fora dos Estados Unidos da América, esta garantia limitada é válida somente para produtos comprados no Canadá.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso.

Para mais detalhes, visite:

**EUA:** [http://us.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://us.aoc.com/support/find_service_center)

**ARGENTINA:** [http://ar.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ar.aoc.com/support/find_service_center)

**BOLÍVIA:** [http://bo.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://bo.aoc.com/support/find_service_center)

**CHILE:** [http://cl.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cl.aoc.com/support/find_service_center)

**COLÔMBIA:** [http://co.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://co.aoc.com/support/find_service_center)

**COSTA RICA:** [http://cr.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cr.aoc.com/support/find_service_center)

**REPÚBLICA DOMINICANA:** [http://do.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://do.aoc.com/support/find_service_center)

**EQUADOR:** [http://ec.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ec.aoc.com/support/find_service_center)

**EL SALVADOR:** [http://sv.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://sv.aoc.com/support/find_service_center)

**GUATEMALA:** [http://gt.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://gt.aoc.com/support/find_service_center)

**HONDURAS:** [http://hn.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://hn.aoc.com/support/find_service_center)

**NICARÁGUA:** [http://ni.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ni.aoc.com/support/find_service_center)

**PANAMÁ:** [http://pa.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pa.aoc.com/support/find_service_center)

**PARAGUAI:** [http://py.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://py.aoc.com/support/find_service_center)

**PERU:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**URUGUAI:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**VENEZUELA:** [http://ve.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ve.aoc.com/support/find_service_center)

**EM PAÍSES NÃO LISTADOS:** [http://latin.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://latin.aoc.com/support/find_service_center)