

Manual do Usuário do Monitor LCD

AG251FZ2 Luz de fundo de LED



Segurança	4
Convenções Nacionais	4
Potência	5
Instalação	6
Limpeza	7
Outro	8
Configuração	9
Conteúdo da Caixa	9
Configuração de Suporte e Base	10
Ajuste do ângulo de visão	11
Conectando o Monitor	12
Requerimentos do sistema	14
Função Adaptive-Sync	14
Montagem na parede	15
Ajuste	16
Configuração da Resolução Ideal	16
Windows 10	16
Windows 8	18
Windows 7	20
Teclas de atalho	22
Troca Rápida	23
Configuração OSD	24
Luminance (Luminância)	25
Image Setup (Configuração de Imagem)	26
Color Setup (Configuração de cor)	27
Picture Boost (Aumento de Imagem)	28
OSD Setup (Configuração OSD)	29
Game Setting (Configurações do Jogos)	30
Extra	32
Exit (Sair)	33
Indicador de LED	33
Driver	34
Driver do Monitor	34
Windows 10	34
Windows 8	38
Windows 7	42
G-Menu	45
e-Saver	46
Screen+	47
Resolução de problemas	48
Especificação	49
Especificação Geral	49
Modos de exibição predefinidos	51
Atribuições dos Pinos	52
Plug and Play	54
EPA Energy Star	54

Regulagem	55
Aviso da FCC	55
Declaração WEEE	56
Declaração WEEE para a Índia	56
Serviço	57
Declaração de Garantia para a Europa	
Declaração de Garantia para o Oriente Médio e África (MEA)	59
POLÍTICA DE PIXEL AOC	61
ISO 9241-307 CLASSE 1	61
Declaração de Garantia para América do Norte e do Sul (exceto Brasil)	62
PROGRAMA EASE	64

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções usadas neste documento.

Notas, Precauções e Alertas

Ao longo deste guia, os blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou em itálico. Estes blocos são notas, precauções e alertas, e são usados como a seguir:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu sistema de computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica risco de dano ao hardware ou perda de dados, e o informa sobre como evitar o problema.



AVISO: Um ALERTA indica um potencial para ferimento corporal e te informa como evitar o problema. Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não estar acompanhados de um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do alerta é imposta pela autoridade reguladora.

Potência

O monitor deve ser operado somente com o tipo de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de alimentação da sua casa, consulte seu revendedor ou companhia de eletricidade local.

O monitor está equipado com uma tomada aterrada de três pinos, uma tomada com um terceiro pino (terra). Esta tomada serve apenas em uma tomada elétrica aterrada como uma característica de segurança. Se a tomada não aceitar a tomada de três pinos, chame um eletricista que instale a tomada correta, ou use um adaptador para aterrar o aparelho com segurança. Não anule o propósito de segurança da tomada aterrada.

Desligue o aparelho durante uma tempestade com raios ou quando ele não será usado por longos períodos de tempo. Isso protegerá o monitor de danos devido a picos de energia.

Não sobrecarregue as réguas de energia e cabos de extensão. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

Para garantir a operação satisfatória, use o monitor apenas com computadores listados pela UL, que possuam receptáculos apropriadamente configurados entre 100 - 240V ~, Min. 5A



A tomada deve ser instalada perto do equipamento e ser facilmente acessível.

Para uso apenas com o adaptador ligado (entrada: 100-240V~, 50-60Hz,1,3A Saída 20Vdc,4,5A) Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO.,LTD. Modelo: ADPC2090

Instalação

Não coloque este o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar sérios danos a este produto. Use apenas com um carrinho, apoio, tripé, presilha ou mesa recomendada pelo fabricante, ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e use acessórios de montagem recomendado pelo fabricante. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

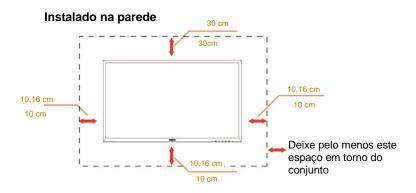
Nunca empurre qualquer objeto para dentro da fenda do gabinete. Isso pode danificar as peças do circuito causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrube líquidos no monitor.

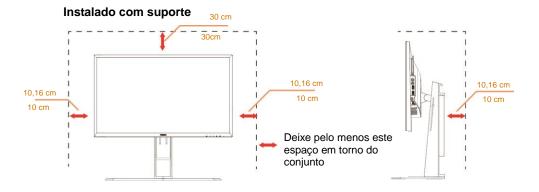
⚠Não coloque a parte frontal do produto no chão.

Se você montar o monitor em uma parede ou prateleira, use um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

Deixar algum espaço ao redor do monitor como mostrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser insuficiente, portanto, o superaquecimento pode causar um incêndio ou danos ao monitor.

Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor quando o monitor está instalado na parede ou no suporte:



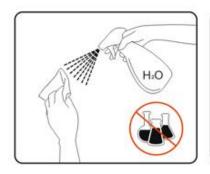


Limpeza

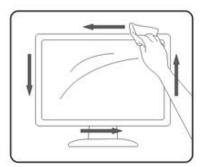
Limpar o gabinete regularmente com um pano. Você pode usar detergente suave para limpar a mancha, em vez de detergente forte, que vai cauterizar o gabinete do produto.

Durante a limpeza, certifique-se que nenhum detergente vaza dentro do produto. O pano de limpeza não deve ser muito áspero já que vai arranhar a superfície da tela.

Por favor, desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

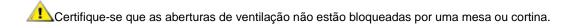






Outro

Se o produto estiver emitindo um som, cheiro ou fumaça estranhos, desligue da tomada IMEDIATAMENTE e contate um Centro de Assistência.

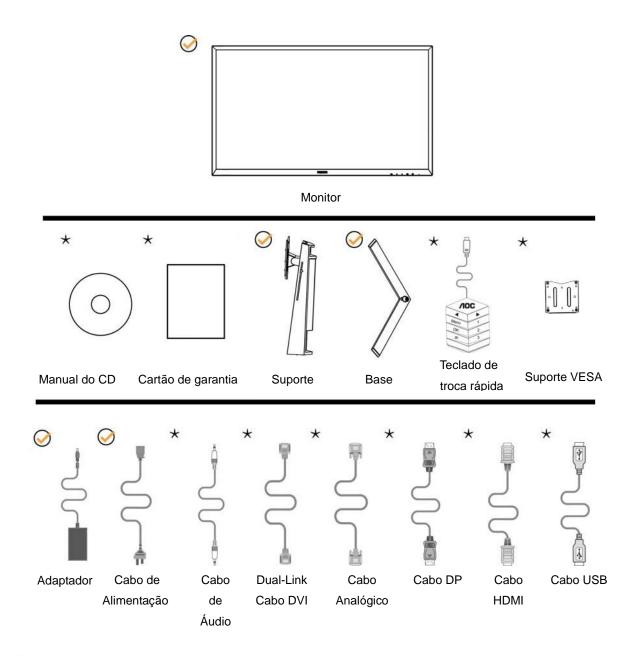


Não envolva o monitor LCD em grandes vibrações ou em alto impacto durante a operação.

Não bata o monitor nem o deixe cair durante o funcionamento ou transporte.

Configuração

Conteúdo da Caixa

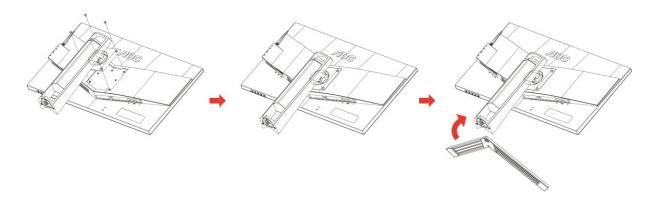


Nem todos os cabos de sinal (Analógico, Áudio e cabos HDMI) serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o agente local ou sucursal da AOC para confirmação.

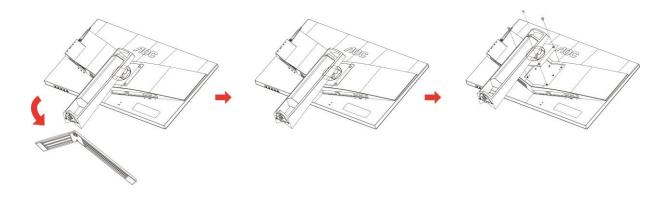
Configuração de Suporte e Base

Por favor, configure ou remova a base seguindo os passos abaixo.

Configuração:



Remover:



Ajuste do ângulo de visão

Para melhor visualização, recomenda-se a olhar para a face total do monitor, e depois ajustar o ângulo do monitor conforme sua preferência.

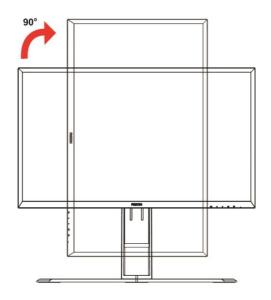
Segure o suorte para que você não derrube o monitor quando muda o ângulo do monitor.

Você é capaz de ajustar o monitor conforme abaixo.

Ângulo de inclinação: -5 °~23 °







Ângulo de giro: -20°~20°

20°

Ajuste de altura: 130mm

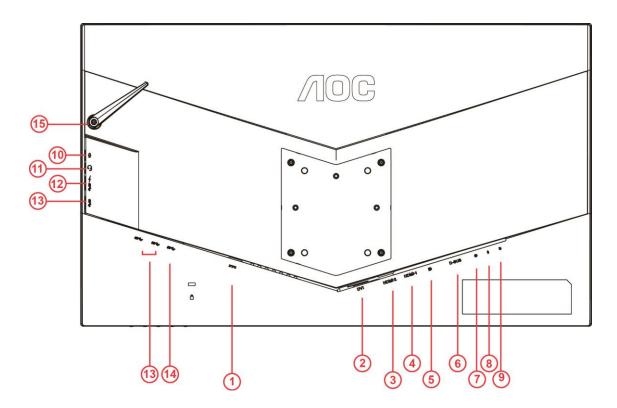




- 1. Não toque na tela LCD quando você mudar o ângulo. Pode causar danos ou quebrar a tela LCD.
- 2. A escala no suporte pode se lembrar qual o local é o seu favorito.

Conectando o Monitor

Conexões dos cabos na parte de trás do monitor e do computador:



1	Potência	9	Porta de troca rápida
2	DVI Dual-link	10	Entrada do microfone
3	HDMI-2(HDMI1.4)	11	Fone de ouvido (Combinado com microfone)
4	HDMI-1(HDMI2.0)	12	USB3.0 downstream + carregamento rápido
5	DP	13	USB3.0 downstream
6	D-SUB	14	USB3.0 upstream
7	Entrada de linha de áudio	15	Ganchos de fones de ouvido
8	Saída de microfone		

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de conectar.

- 1 Conecte o cabo de alimentação à porta AC na parte de trás do monitor.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo D-Sub de 15 pinos para a parte de trás do monitor e ligue a outra extremidade à porta D-Sub do computador.
- 3 (Opcional Requer uma placa de vídeo com porta DVI) Conecte uma extremidade do cabo DVI à parte de trás do monitor e conecte a outra extremidade à porta DVI do computador.
- 4 (Opcional Requer uma placa de vídeo com porta HDMI) Conecte uma extremidade do cabo HDMI à parte de trás do monitor e conecte a outra extremidade à porta HDMI de computador.
- 5 (Opcional Requer uma placa de vídeo com porta de Áudio) Conecte uma extremidade do cabo de Áudio à parte de trás do monitor e conecte a outra extremidade à porta de áudio do computador.
- 6 (Opcional –Requer uma placa de vídeo com porta DP) –Conecte uma extremidade do cabo DP para a parte de trás do monitor e conecte a outra extremidade à porta DP do computador.

- 7 Ligue o monitor e computador.
- 8 O conteúdo de vídeo com resolução suportada:

VGA:1920x1080@ 60Hz(Maximum)

DVI Dual-Link/HDMI1.4: 1920x1080@144Hz(Maximum)

HDMI2.0/DP: 1920x1080@240Hz(Maximum)

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte Solução de problemas.

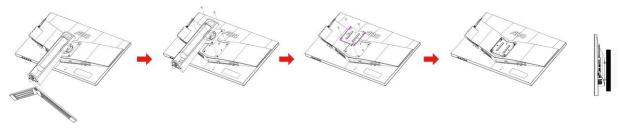
Requerimentos do sistema

Função Adaptive-Sync

- 1. A função Adaptive-Sync está funcionando com DP/HDMI1/HDMI2
- DP: 48~240Hz
- HDMI1:48~240Hz(HDMI2.0)
- HDMI2: 48~120Hz(HDMI1.4)
- 2. Placa de vídeo compatível A lista recomenda é como a seguir, também pode ser verificada visitando www.AMD.com
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

Montagem na parede

Preparando-se para instalar um Braço de montagem de parede opcional.



Este monitor pode ser ligado a um suporte de parede adquirido separadamente. Desligue a energia antes deste procedimento. Siga essas etapas:

- 1 Remova a base.
- 2 Siga as instruções do fabricante para montar o braço de parede.
- 3 Coloque o braço de montagem de parede na parte de trás do monitor. Alinhe os orifícios do suporte com os orifícios na parte de trás do monitor.
- 4 Insira os 4 parafusos nos orifícios e os aperte.
- 5 Reconectar os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o suporte de parede de montagem opcional para as instruções de fixação à parede.

Note: Os orifícios dos parafusos de montagem VESA não estão disponíveis para todos os modelos, favor verifique com o fornecedor ou departamento oficial da AOC.

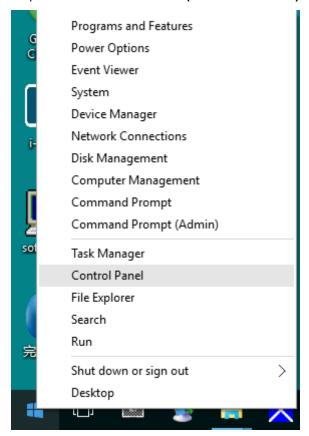
Ajuste

Configuração da Resolução Ideal

Windows 10

Para Windows 10

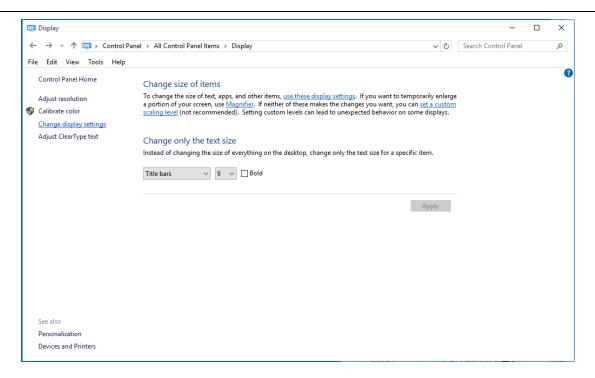
- Clique com o botão direito em START (Iniciar).
- Clique em "CONTROL PANEL" (Painel de Controle).



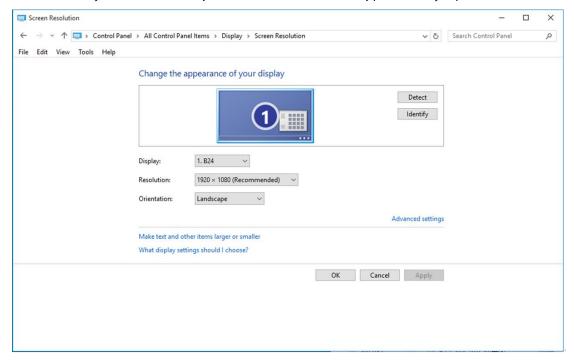
Clique em "DISPLAY" (EXIBIR).



• Clique no botão "Change display settings" (Alterar configurações de exibição).



• Definir a resolução de SLIDE-BAR (BARRA DE DESLIZAMENTO) para resolução predefinida Ideal.

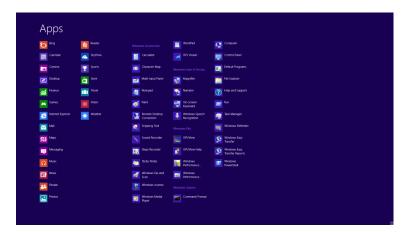


Windows 8

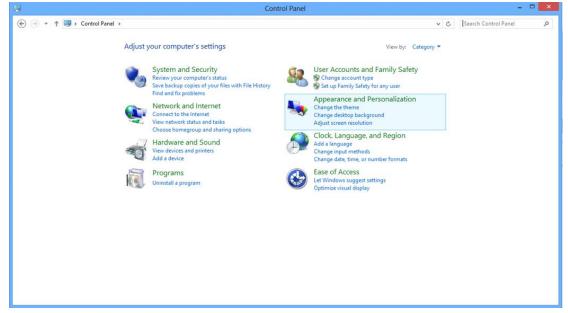
Para Windows 8

Clique com o botão direito e clique em All apps (Todos os aplicativos) na base direita da tela.

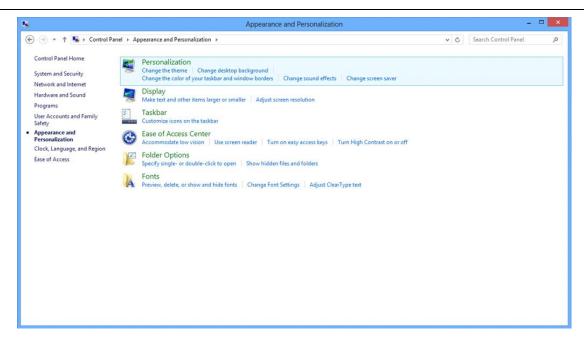




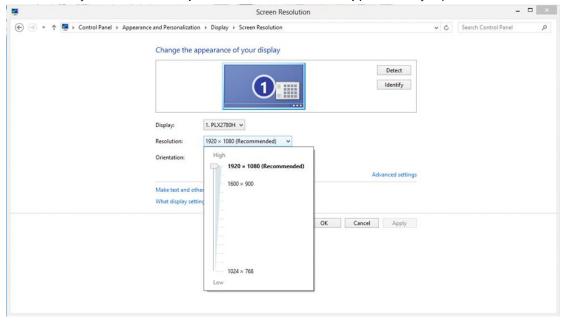
- Configure o "View by" (Visualizar por) como "Category" (Categoria).
- Clique em "Appearance and Personalization" (Aparência e Personalização).



Clique em "DISPLAY" (EXIBIR).



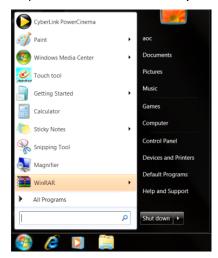
Definir a resolução de SLIDE-BAR (BARRA DE DESLIZAMENTO) para resolução predefinida Ideal.



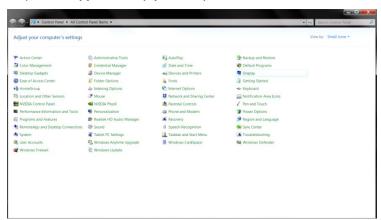
Windows 7

Para Windows 7

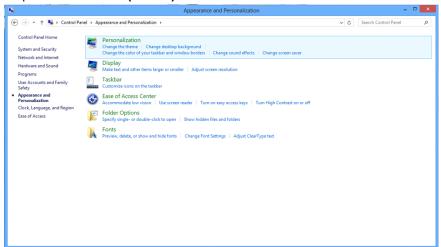
- Clique em START (INICIAR).
- Clique em "CONTROL PANEL" (Painel de Controle).



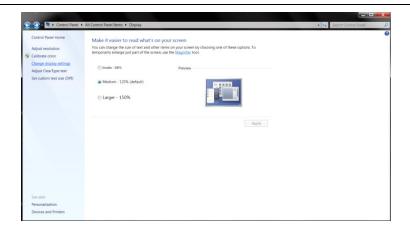
• Clique em "Appearanc" (Aparência).



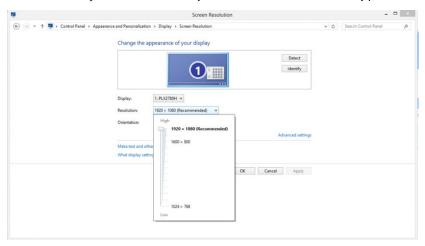
Clique em "DISPLAY" (EXIBIR).



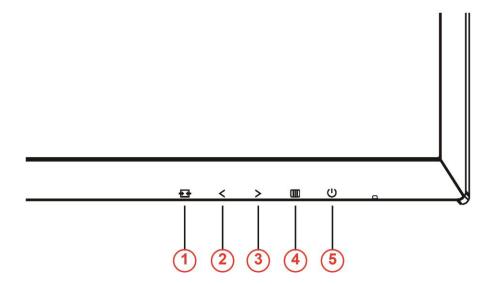
Clique no botão "Change display settings" (Alterar configurações de exibição).



• Definir a resolução de SLIDE-BAR (BARRA DE DESLIZAMENTO) para resolução predefinida Ideal.



Teclas de atalho



1	Fonte/Auto/Sair
2	Modo de Jogo/<
3	Ponto de Marcação />
4	Menu/Enter
5	Potência

U Potência

Pressione o botão Liga para ligar/desligar o monitor.

Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Ponto de Marcação />

Quando não houver nenhum OSD, pressione o botão Ponto de Marcação para mostrar / ocultar o Ponto de Marcação.

Modo de Jogo/<

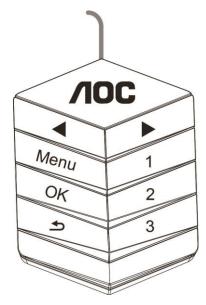
Quando não há nenhum OSD, pressione a tecla menos para abrir função de modo de jogo, em seguida, pressione <ou> para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corrida, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3) baseando-se em diferentes tipos de jogos.

Fonte/Auto/Sair

Se não há OSD, pressione o botão Automático/Fonte continuamente por cerca de 2 segundos para realizar a configuração automática. Quando o OSD está fechado, pressionar o botão Fonte será a função da tecla de atalho

Fonte. Pressione o botão Fonte continuamente para selecionar a fonte de entrada exibida na barra de mensagem, pressione o botão Menu/Entrar para alterar para a fonte selecionada.

Troca Rápida



∢:

Quando não há nenhum OSD, pressione o botão ◀ para abrir função de modo de jogo, em seguida, pressione ◀ ou ▶ para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corrida, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3) baseando-se em diferentes tipos de jogos.

▶:

Quando não houver nenhum OSD, pressione o botão ▶ para mostrar / ocultar o Ponto de Marcação.

Menu:

Pressione o botão Menu para exibir o menu.

OK:

Pressione o botão OK para confirmar a seleção.



Pressione o botão **೨** para sair.

Se não há OSD, pressione continuamente por cerca de 2 segundos para realizar a configuração automática. Quando o OSD está fechado, pressionar o botão será a função da tecla de atalho Fonte. Pressione o botão continuamente para selecionar a fonte de entrada exibida na barra de mensagem, pressione o botão OK para alterar para a fonte selecionada.

1:

Pressione o botão 1 para selecionar o modo Jogador 1

2:

Pressione o botão 2 para selecionar o modo Jogador 2

3:

Pressione o botão 3 para selecionar o modo Jogador 3

Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.



- 1) Pressione o **IIII-botão** para ativar a janela OSD.
- 2) Pressione < ou > para navegar pelas funções. Uma vez que a função desejada estiver destacada, pressione o lill-botão para a ativar. Pressione <ou> para navegar através do sub-menu. Uma vez que a função desejada estiver destacada, pressione o botão lill para a ativar.
- 3) Pressione< ou >ou para alterar as configurações da função selecionada. Pressione para sair. Se você quiser ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4) Função de Bloqueio de OSD: Para bloquear o OSD, pressione e segure o **botão** enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o **botão** para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD pressione e segure o **botão** enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o **botão** para ligar o monitor.

Observações:

- 1) Se o produto tem apenas uma entrada de sinal, o item de "Seleção de Entrada" está desativado para ajuste.
- 2) Modos ECO (exceto o modo padrão), DCR, modo DCB e Aumento de Imagem, para estes quatro estados que apenas um stado pode existir..

Luminance (Luminancia)



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Luminance (Luminância)), e pressione para entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione 🖼 para sair.

	Contrast (Contraste)	0-100	Contraste do Registro digital.
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajuste da Luz de fundo
		Standard (Padrão)	Modo Padrão
		Text (Texto)	Modo de Texto
	Eco mode	Internet	Modo de Internet
	(Modo eco)	Game (Jogo)	Modo de Jogo
-O-		Movie (Filme)	Modo de Filme
Section 1		Sports (Esportes)	Modo de Esportes
		Gamma1 (Gama 1)	Ajuste para Gama1
	Gamma (Gama)	Gamma2 (Gama 2)	Ajuste para Gama 2
		Gamma3 (Gama 3)	Ajuste para Gama 3
	DCR	Off (Desligar)	Desativar taxa de contraste dinâmico
	DCK	On (Ligado)	Ativar taxa de contraste dinâmico

Image Setup (Configuração de Imagem)



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Image Setup (Configuração de Imagem)), e pressione imagem para entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione IIII para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione 🖼 para sair.

	Clock (Relógio)	0-100	Ajustar Relógio da imagem para reduzir ruído de linhas verticais.
	Phase (Fase)	0-100	Ajustar Fase da imagem para reduzir ruído de linhas horizontais
	Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajustar a nitidez da imagem
•	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar posição horizontal da imagem.
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar posição vertical da imagem.

Color Setup (Configuração de cor)



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Color Setup (Configuração de cor)), e pressione para entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione 🖼 para sair.

			,	<u>, </u>
		Warm (Quente)		Lembrar temperatura de cor quente do EEPROM.
		Normal		Lembrar temperatura de cor normal do EEPROM.
		Cool (Frio)		Lembrar temperatura de cor fria do EEPROM.
	Color Temp.	sRGB		Lembrar temperatura de cor SRGB do EEPROM.
	(Temperadur a de cor)		Red (Vermelho)	Ganho de vermelho do registro digital
		User (Usuário)	Green (Verde)	Ganho de verde do registro digital.
			Blue (Azul)	Ganho de azul do registro digital
	DCB Mode (Modo DCB)	Desligar		Desabilitar modo DCB
		Full Enhance (Melhorar total)		Ativar Modo Melhora Total
		Nature Skin (Pele natural)		Ativar Modo Pele Natural
		Green Field (Campo Verde)		Ativar Modo Campo Verde
		Sky-blue (Céu azul)		Ativar Modo Céu Azul
		AutoDetect (AutoDetecção)		Ativar Modo Auto Detecção
	DCB Demo	Ligado ou desligado		Desativar ou Ativar Demonstração

Picture Boost (Aumento de Imagem)



- 1. Pressione IIII (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Picture Boost (Aumento de Imagem)), e pressione impara entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione IIII para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione 🖽 para sair.

Bright Frame (Quadro Brilhante)	ligado ou desligado	Desativar ou Ativar Quadro Brilhante
Frame Size (Tamanho do Quadro)	14-100	Ajustar Tamanho do Quadro
Brightness (Brilho)	0-100	Ajustar Brilho do Quadro
Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar Contraste do Quadro
H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar a posição horizontal do quadro
V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar a posição vertical do quadro

Nota:

Ajustar o brilho, contraste e posição do Quadro brilhante para melhor visualização.

OSD Setup (Configuração OSD)



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (OSD Setup (Configuração OSD)), e pressione up para entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione IIII para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione 🖽 para sair.

	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do OSD
	Timeout (Tempo limite)	5-120	Ajustar o Tempo limite do OSD
	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar posição horizontal de OSD
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar posição vertical de OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajuste a transparência do OSD
-36	Break Reminder (Lembrete de Pausa)	ligado ou desligado	Parar lembrete se o usuário trabalhar continuamente por mais de 1 hora
	DP Capability (Capacidade DP)	1.1/1.2	Se o conteúdo de vídeo DP suporta DP1.2, selecione DP1.2 para Capacidade DP, caso contrário, selecione DP1.1
	Volume	0-100	Ajuste de Volume.

Game Setting (Configurações do Jogos)



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Game Setting (Configurações do Jogos)), e pressione para entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione para sair.

e — para sair.	1	T
	FPS	Para jogar FPS (tiro em primeira pessoa) games. Melhora
		o nível escuro de detalhes do tema preto.
	RTS	Para jogar RTS (Estratégia em Tempo Real). Melhora a qualidade da imagem.
	Racing	Para jogar jogos de corrida, fornece tempo de resposta mais
	•	rápido e saturação de cor elevada.
Game Mode	Gamer 1	Configurações de preferências do usuário salvas como
(Modo de Jogo)	(Jogador 1)	Jogador 1.
	Gamer 2	Configurações de preferências do usuário salvas como
		Jogador 2.
		Configurações de preferências do usuário salvas como
		Jogador 3.
	off (desligado)	Sem otimização jogo Smartimage
Shadow Control (Controle de sombra)	0-100	 Controle de sombra padrão é 50, então o usuário final pode ajustar de 50 a 100 ou 0 para aumentar o contraste para imagem clara. Se a imagem for muito escura para ser visto o detalhe de forma clara, ajuste de 50 a 100 para imagem clara. Se a imagem for muito branca para ser visto o detalhe de forma clara, ajuste de 50 a0 para imagem clara
Low input Lag (Atraso de entrada baixa)	On/off (Ligar/Desligar)	Desligue buffer de quadros para diminuir a latência de entrada
Game Color (Cor de Jogo)	0-20	Cor de Jogo fornecerá 0-20 níveis para ajusar a saturação para obter melhor imagem
	Desligado /	
	Multimídia/	
LowBlue Mode		Diminua a onda de luz azul, controlando a temperatura de
`	Internet /	cor
LowBlue)	Escritório /	
	Leitura	
	Weak (Fraco)	
Overdrive	Medium (Médio)	Ajustar o tempo de resposta.
Overdrive	Strong (Forte)	Ajustai o terripo de resposta.
	Boost*	
	Shadow Control (Controle de sombra) Low input Lag (Atraso de entrada baixa) Game Color (Cor de Jogo)	Game Mode (Modo de Jogo) Shadow Control (Controle de sombra) Low input Lag (Atraso de entrada baixa) Game Color (Cor de Jogo) LowBlue Mode (Modo de LowBlue) Overdrive RTS Racing (Corrida) Gamer 1 (Jogador 1) Gamer 2 (Jogador 2) Gamer 3 (Jogador 3) off (desligado) O-100 On/off (Ligar/Desligar) Desligado / Multimídia/ Internet / Escritório / Leitura Weak (Fraco) Medium (Médio)

	Off (Desligar)	
AdaptiveSy nc	Off (Desligar) / On (Ligado)	Desativar ou Ativar AdaptiveSync.
Contador de Quadros	Desligado / Direita Cima / Direita Baixo / Esquerda Cima / Esquerda Baixo	Exibe a frequência V no canto selecionado
MBR*	0-20	Ajuste a Redução de Desfocagem de Movimento.

Nota:

A função MBR e Overdrive Boost são disponíveis somente quando AdaptiveSync estiver desligado e a freqúência vertical for de até 75 Hz.

Extra



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Extra), e pressione para entrar.
- 3. Pressione < ou > para selecionar submenu, e pressione IIII para entrar.
- 4. Pressione < ou > para ajustar.
- 5. Pressione 🖽 para sair.

	Input Select (Seleção de Entrada)	AUTO/D-SUB/DVI/HDMI 1/HDMI2/DP	Selecionar fonte do sinal de entrada
	Auto Config. (Configuração Automática)	sim ou não	Auto ajustar a imagem para o padrão
	Off timer (Cronômetro de desligamento)	0-24Hrs	Selecionar hora para desligar DC
X	Image Ratio (Proporção da imagem)	Amplo/4:3/1:1/17"(4:3) /19"(4:3) /19"(5:4) /19"W(16:10)/21.5"W(16: 9) /22"W(16:10)/23"W(16:9) /23.6"W(16:9)/24" W(16:9)	Selecione proporção de imagem para exibição.
	DDC/CI	sim ou não	Ligar ou desligar o Suporte DDC/CI
	Reset (Reiniciar)	Sim ou não	Reiniciar o menu para o padrão
	Information (Informação)		Exibe as informações da imagem principal e fonte da sub-imagem

Exit (Sair)



- 1. Pressione (Menu) para exibir o menu.
- 2. Pressione < ou > para selecionar (Exit (Sair)), e pressione para entrar.
- 3. Pressione 🖽 para sair.

Indicador de LED

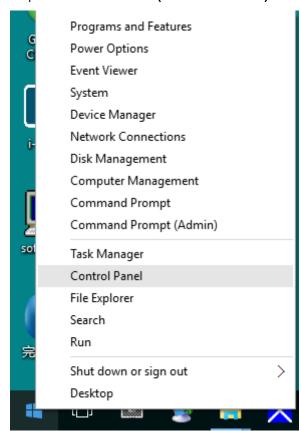
Status	Cor do LED
Modo Energia total	Branco
Modo Ativo desligado	Laranja

Driver

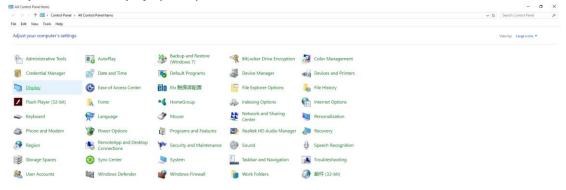
Driver do Monitor

Windows 10

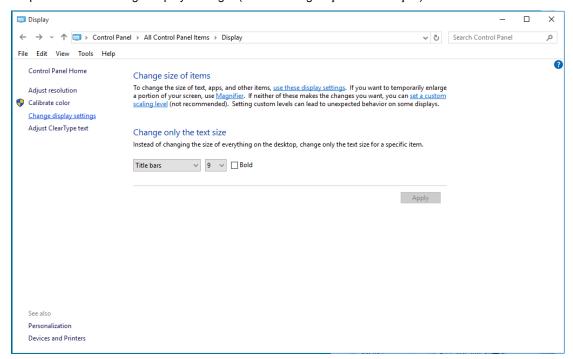
- Inicie o Windows ® 10
- Clique com o botão direito em START (Iniciar).
- Clique em "Control Panel"(Painel de controle).



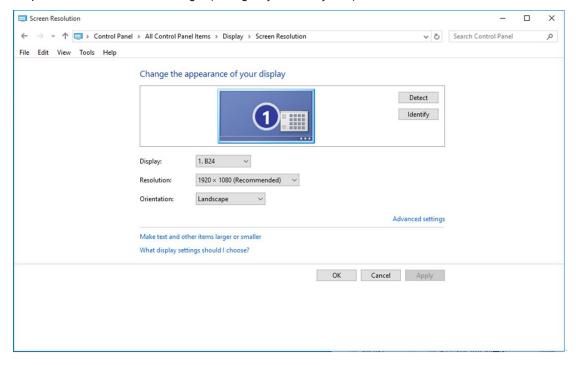
Clique no ícone "Display" (Exibir).



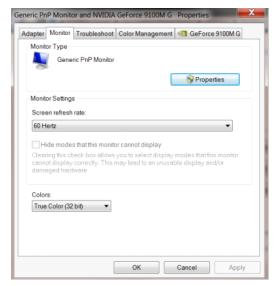
• Clique no botão "Change display settings" (Alterar configurações de exibição)



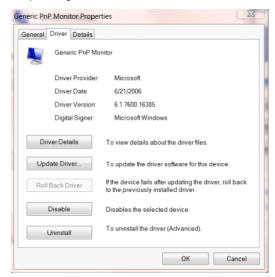
Clique no botão "AdvancedSettings" (Configurações Avançadas).



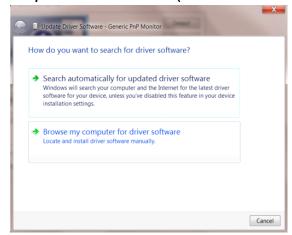
Clique na guia "Monitor" e então clique no botão "Properties" (Propriedades).



• Clique na guia "Driver".

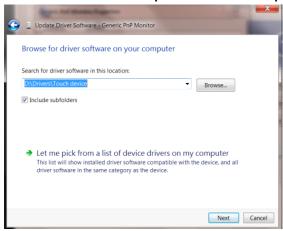


Abra a janela "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Atualizar o Driver do Monitor do Software Genérico PnPr " clicando em "Update Driver..." (Atualizar Driver ...) e, em seguida, clique no "Browse my computer for driver software (Procurar software de driver no computador)".

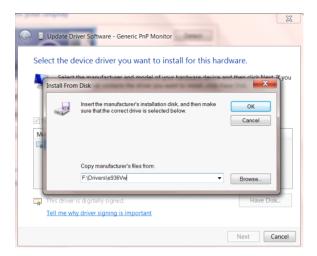


Selectione "Let me pick from a list of device drivers on my computer" (Deixe-me escolher a partir de

uma lista de drivers de dispositivo no meu computador).



• Clique no botão "Have Disk" (Com disco). Clique no botão "Browse" (Procurar) e navegue para o seguinte diretório: X:\Driver\module name (onde X é a letra que designa a unidade para a unidade de CD-ROM).



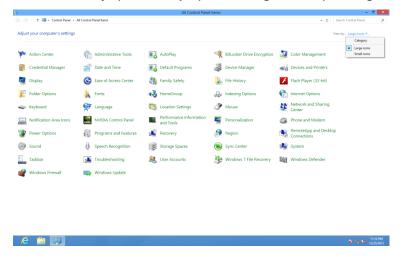
- Selecione o arquivo "xxx.inf" e clique no botão "Open" (Abrir). Clique no botão "OK".
- Escolha o modelo do monitor e clique no botão "Next" (Avançar). Os arquivos serão copiados do CD para seu disco rígido.
- Feche todas as janelas abertas e retire o CD.
- Reinicia o sistema. O sistema selecionará automaticamente a taxa máxima de atualização e os Perfis de Combinação de Cores correspondentes.

Windows 8

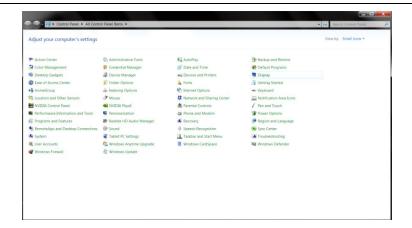
- Inicie o Windows ® 8
- Clique com o botão direito e clique em All apps (Todos os aplicativos) na base direita da tela.



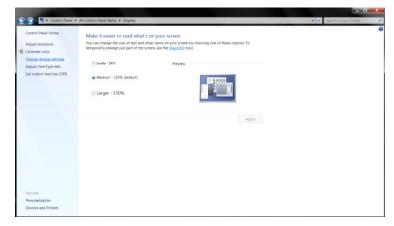
- Clique no ícone "Control Panel" (Painel de controle)
- Defina o "View by" (Vizualizar por) como "Large icons" (Ícones grandes) ou "Small icons" (Ícones pequenos).



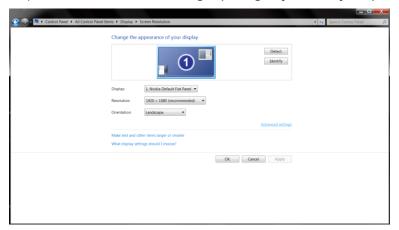
• Clique no ícone "Display" (Exibir).



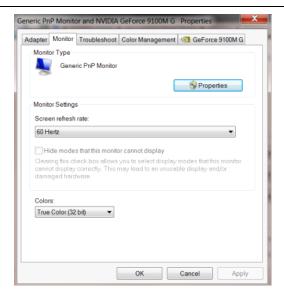
• Clique no botão "Change display settings" (Alterar configurações de exibição).



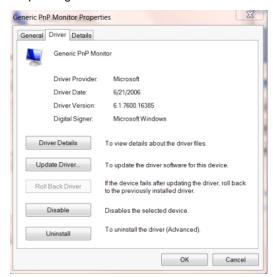
• Clique no botão "Advanced Settings" (Configurações avançadas).



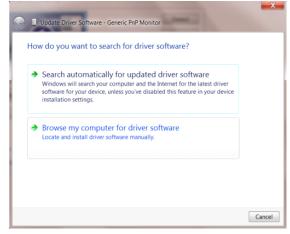
• Clique na guia "Monitor" e então clique no botão "Properties" (Propriedades).



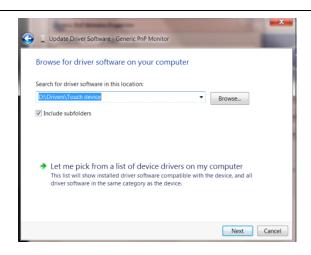
· Clique na guia "Driver".



Abra a janela "Update Driver Software-Generic PnP Monitor" (Atualizar o Driver do Monitor do Software Genérico PnPr) clicando em "Update Driver..." (Atualizar Driver ...) e, em seguida, clique no "Browse my computer for driver software" (Procurar software de driver no computador).

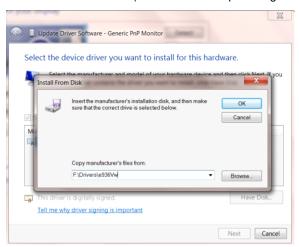


 Selectione "Let me pick from a list of device drivers on my computer" (Deixe-me escolher a partir de uma lista de drivers de dispositivo no meu computador).



 Clique no botão "Have Disk" (Com disco). Clique no botão "Browse" (Procurar) e navegue para o seguinte diretório:

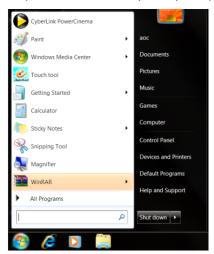
X:\Driver\module name (onde X é a letra que designa a unidade para a unidade de CD-ROM).



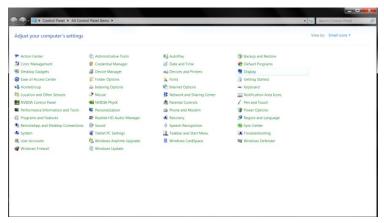
- Selecione o arquivo "xxx.inf" e clique no botão "Open" (Abrir). Clique no botão "OK".
- Escolha o modelo do monitor e clique no botão "Next" (Avançar). Os arquivos serão copiados do CD para seu disco rígido.
- Feche todas as janelas abertas e retire o CD.
- Reinicia o sistema. O sistema selecionará automaticamente a taxa máxima de atualização e os Perfis de Combinação de Cores correspondentes.

Windows 7

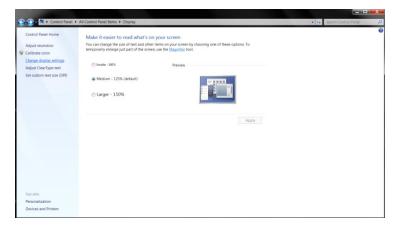
- Inicie o Windows ® 7
- Clique no botão "Start" (Iniciar) e clique no "Control Panel" (Painel de Controle).



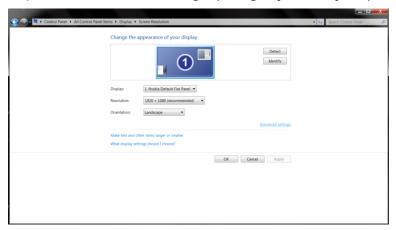
• Clique no ícone "Display" (Exibir).



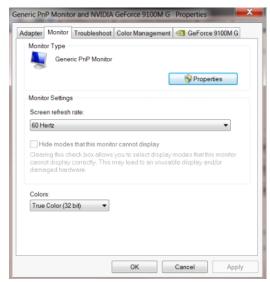
Clique no botão "Change display settings" (Alterar configurações de exibição).



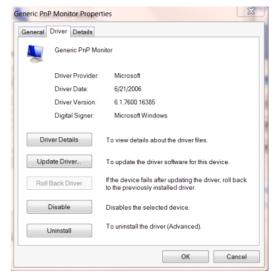
Clique no botão "AdvancedSettings" (Configurações avançadas).



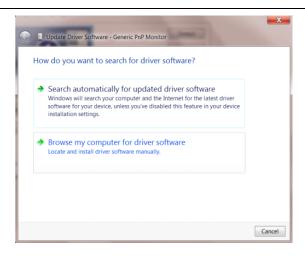
Clique na guia "Monitor" e então clique no botão "Properties" (Propriedades).



• Clique na guia "Driver".



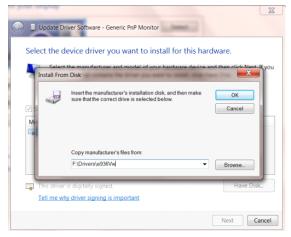
Abra a janela "Update Driver Software-Generic PnP Monitor" (Atualizar o Driver do Monitor do Software
Genérico PnPr) clicando em "Update Driver..." (Atualizar Driver...) e, em seguida, clique no "Browse my
computer for driver software" (Procurar software de driver no computador).



 Selecione "Let me pick from a list of device drivers on my computer" (Deixe-me escolher a partir de uma lista de drivers de dispositivo no meu computador).



• Clique no botão "Have Disk" (Com disco). Clique no botão "Browse" (Procurar) e navegue para o seguinte diretório: X:\Driver\module name (onde X é a letra que designa a unidade para a unidade de CD-ROM).



- Selecione o arquivo "xxx.inf" e clique no botão "Open" (Abrir). Clique no botão "OK".
- Escolha o modelo do monitor e clique no botão "Next" (Avançar). Os arquivos serão copiados do CD para seu disco rígido.
- Feche todas as janelas abertas e retire o CD.
- Reinicia o sistema. O sistema selecionará automaticamente a taxa máxima de atualização e os Perfis de Combinação de Cores correspondentes.

G-Menu



Bem-vindo ao software "G-Menu" da AOC. O G-Menu facilita a ajustar a sua configuração de tela do monitor utilizando menus na tela, em vez de o botão OSD no monitor. Para concluir a instalação, siga o guia de instalação. Sistemas operacionais suportados pelo software: Windows 10, Windows 8, Windows 7.

Nota:

Características não sãoi disponíveis para todos os modelos.



e-Saver



Bem-vindo a usar o software de gerenciamento de energia de monitor da AOC e-Saver! O e-Saver da AOC possui funções inteligentes para desligamento de seus monitores, permite que o monitor desligue oportunamente quando a unidade de PC está em qualquer estado (ligado, desligado, em suspensão ou proteção de tela), o tempo de desligamento real depende de suas preferências (veja exemplo abaixo).

Por favor, clique em "driver/e-Saver/setup.exe" para iniciar a instalação do software de e-Saver, siga o assistente de instalação para concluir a instalação do software.

Em cada um dos quatro status de PC, você pode escolher no menu suspenso o tempo desejado (em minutos) para desligar o monitor automaticamente. O exemplo a seguir ilustrado:

- 1) O monitor nunca será desligado quando o PC está ligado.
- 2) O monitor desligará automaticamente 5 minutos após o PC ser desligado.
- 3) O monitor irá desligar automaticamente após 10 minutos do PC entrar em modo repouso/stand-by.
- 4) O monitor desligará automaticamente 20 minutos após o protetor de tela ser exibido.



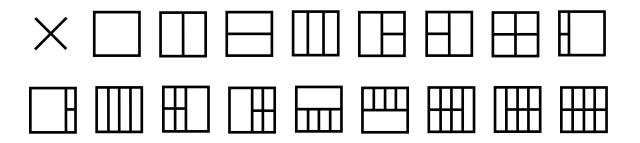
Você pode clicar em "RESET" (Reiniciar) para definir o e-Saver para suas configurações padrão como abaixo.



Screen+



Bem-vindo ao software "Screen+" da AOC. O software Screen+ é uma ferramenta de divisão de tela de desktop, que divide a área de trabalho em diferentes painéis, e cada painel exibe uma janela diferente. Você só precisa arrastar a janela para um painel correspondente quando você quiser acessá-lo. Ele suporta a exibição de vários monitores para tornar a tarefa mais fácil. Por favor, siga o software de instalação para instalá-lo. Sistemas operacionais suportados pelo software: Windows 10, Windows 8, Windows 7.



Resolução de problemas

Problema e Pergunta	Possível solução
LED de energia não está aceso	Verifique se o botão de energia está ligado e o cabo de energia está devidamente conectado a uma tomada elétrica aterrada e ao monitor.
Não há imagens na tela	 O cabo de energia está corretamente ligado? Verifique a conexão do cabo de energia e o fornecimento de energia. O cabo está conectado corretamente? (Conectado com o cabo D-sub) Verificar conexão do cabo DB-15. (Conectado com o cabo DVI) Verificar conexão do cabo DVI. * A entrada DVI não está disponível em todos os modelos. • Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para ver a tela inicial (a tela de início de sessão), que pode ser vista. Se a tela inicial (a tela de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para o 7/8/10) e altere a frequência da placa de vídeo. (C(Consulte a configuração de resolução ideal) Se a tela inicial (a tela de início de sessão) não aparecer, contate o Centro de Assistência ou o seu representante. • Consegue ver "Entrada não suportada" na tela? Você pode ver esta mensagem quando o sinal da placa gráfica excede a frequência e resolução máximas que o monitor suporta corretamente. • Verifique se os drivers AOC do monitor estão instalados.
A imagem está distorcida e tem problema de fantasmas e sombreamento	Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione para ajustar automaticamente. Certifique-se de que você não está usando um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos ligar o monitor diretamente no conector de saída da placa de vídeo na parte de trás.
A imagem pula, pisca ou tem padrão de onda	Mova dispositivos elétricos que podem causas interferência elétrica o mais longe possível do monitor. Use o máximo de taxa de atualização que seu monitor é capaz na resolução que você está usando.
Monitor não saí do modo Ativo desligado"	O interruptor de energia do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar devidamente encaixada em seu slot. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está conectado corretamente ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está dobrado. Verifique se o seu computador está operacional pressionando o CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar depois de pressiomnar a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (vermelho, verde, ou azul)	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está conectado corretamente ao computador.
A imagem da tela não está devidamente centrada ou redimensionada	Ajuste Posição H e Posição V ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem tem defeitos de cores (o branco não parece branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Distúrbios horizontais ou verticais na tela	Use o modo desligar do Windows 7/8/10 para ajustar o CLOCK e FOCO. Pressione para ajustar automaticamente.
Anomalias da imagem DP (V1.2)	DP no menu OSD está definido para 1.1 ou redefinir.

Especificação

Especificação Geral

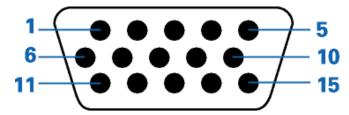
	Nome de modelo	AG251FZ2		
	Sistema de acionamento	LCD TFT colorido		
Painel	Tamanho da imagem visível	Diagonal 62,2 cm		
	Espaçamento de pixel	0,2832mm(H) × 0,2802mm(V)		
	Vídeo	Interface analógica R, G, B e interface DVI e Interface HDMI e interface DP		
	Sinc. separada	H/V TTL		
	Visor colorido	16,7 milhões de cores		
	Alcance de varredura horizontal	30k-83kHz(D-SUB) 30k-160kHz(DVI Dual-Link/HDMI1.4b) 30k-255kHz(HDMI2.0/DP)		
	Tamanho de varredura horizontal (Máximo)	543,744mm		
	Alcance de varredura vertical	50-76Hz(D-SUB) 50-146Hz(DVI Dual-Link/HDMI1.4b) 48-242Hz(HDMI2.0/DP)		
	Tamanho de varredura vertical (Máximo)	302,616mm		
	Melhor resolução predefinida	1920x1080@60Hz(D-SUB) 1920x1080@144Hz(DVI Dual-Link/HDMI1.4b) 1920x1080@240Hz(HDMI2.0/DP)		
Outros	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Conector de entrada	VGA /DVI Dual-link / HDMI/ DP /entrada de áudio /USB		
	Sinal de entrada de vídeo	Analógico: 0,7 Vp-p (padrão), 75 Ohm, TMDS		
	Conector de saída	Saída de fone de ouvido, microfone		
	Fonte de Energia	20Vdc, 4,5A		
		Típico (Brilho = 90, Contraste = 50)	30W	
	Consumo de energia	(brilho = 100, contraste = 100)	≤70W	
		Economia de Energia	≤0,5W	
	Off timer (Cronômetro de desligamento)	0~24 horas		
	Altofalantes	3W x 2		
	Tipo de conector	VGA \ DVI Dual-Link \ HDMI \ DP \ entrada de áudio \ saída d fone de ouvido\ entrada de microfone \ saída de microfone \ USB3.0		
	Tipo de cabo de sinal	Removível		
Características	Dimensões e Peso:			
físicas	Altura (com base)	415~545mm		
	Largura	567mm		
	Profundidade (com base)	218mm		
	Peso (monitor apenas)	6,5Kg		
Ambiental	Temperatura	Operacional 0°C~40°C		

	Não operacional	-25℃~ 55℃
Umidade	Operacional	10% a 85% (não-condensação)
Omidade	Não operacional	5% a 93% (não-condensação)
Altitude	Operacional	0~ 5000 m (0~ 16404ft)
Ailitude	Não operacional	0~ 12192m (0~ 40000ft)

Modos de exibição predefinidos

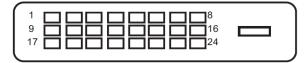
PADRÃO	RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)	Fonte
	640x480@60Hz	31,469	59,94	Todos
	640x480@72Hz	37,861	72,809	Todos
VGA	640x480@75Hz	37,5	75	Todos
VOA	640x480@67Hz	35	66,667	Todos
	640x480@100Hz	51,08	99,769	Todos
	640x480@120Hz	61,91	119,518	Todos
Modo Dos	720x400@70Hz	31,469	70,087	Todos
	800x600@56Hz	35,156	56,25	Todos
	800x600@60Hz	37,879	60,317	Todos
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188	Todos
OVOA	800x600@75Hz	46,875	75	Todos
	800x600@100Hz	63,68	99,662	Todos
	800x600@120Hz	77,43	119,854	Todos
	1024x768@60Hz	48,363	60,004	Todos
	1024x768@70Hz	56,476	70,069	Todos
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029	Todos
	1024x768@100Hz	81,58	99,972	Todos
	1024x768@120Hz	98,96	119,804	Todos
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02	Todos
SAGA	1280x1024@75Hz	79,976	75,025	Todos
	1920x1080@60Hz	67,5	60	Todos
	1920×1080@100Hz	114,6	99,898	DVI/HDMI/DP
Full HD	1920×1080@120Hz	139,1	119,93	DVI/HDMI/DP
	1920×1080@144Hz	158,1	144	DVI/HDMI/DP
	1920×1080@240Hz	274,52	239,964	HDMI1(HDMI2.0)/DP

Atribuições dos Pinos



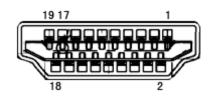
Ccabo de sinal de monitor colorido 15 pinos

Número do pino	Lado de 15 pinos do cabo	Número do pino	Lado de 15 pinos do cabo
	de sinal		de sinal
1	Vídeo - Vermelho	9	+5V
2	Vídeo - Verde	10	Terra
3	Vídeo - Azul	11	N.C.
4	N.C.	12	Dados seriais DDC
5	Detecção do cabo	13	H-sync
6	GND-R	14	V-sync
7	GND-G	15	Clock do DDC
8	GND-B		

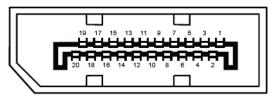


Ccabo de sinal de monitor colorido 24 pinos

Pino N⁰	Nome do Sinal	Pino Nº	Nome do Sinal
1	Dados 2- TMDS	13	Dados 3+ TMDS
2	Dados 2+ TMDS	14	Alim. +5 V
3	TMDS data 2/4 Blindado	15	Terra (para +5 V)
4	Dados4- TMDS	16	Detecção de conexão a quente
5	Dados 4+ TMDS	17	Dados 0- TMDS
6	Clock do DDC	18	Dados 0+ TMDS
7	DDC Data	19	TMDS data 0/5 Blindado
8	N.C.	20	Dados 5- TMDS
9	Dados 1- TMDS	21	Dados 5+ TMDS
10	Dados 1+ TMDS	22	TMDS Clock Blindado
11	TMDS data 1/3 Blindado	23	TMDS Clock +
12	Dados 3- TMDS	24	TMDS Clock -



Pino №	Nome do Sinal	Pino Nº	Nome do Sinal	Pino Nº	Nome do Sinal
1.	Dados 2+ TMDS	9.	Dados 0- TMDS	17.	DDC/CEC Terra
2.	Blindagem de dados 2 TMDS	10.	Clock + TMDS	18.	Alim. +5 V
3.	Dados 2- TMDS	11.	Blindagem clock TMDS	19.	Detecção de conexão a quente
4.	Dados 1+ TMDS	12.	Clock - TMDS		
5.	Blindagem de dados 1 TMDS	13.	CEC		
6.	Dados 1- TMDS	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados 0+ TMDS	15.	SCL		
8.	Blindagem de dados 0 TMDS	16.	SDA		



Ccabo de sinal de monitor colorido 20 pinos

Pino N⁰	Nome do Sinal	Pino N⁰	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	TERRA
2	TERRA	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	TERRA	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	TERRA
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TERRA	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retornar DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a norma VESA DDC. Ele permite ao monitor informar o sistema anfitrião da sua identidade e, dependendo do nível de DDC usado, comunicar informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal bidirecional de dados baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID sobre o canal DDC2B.

EPA Energy Star



ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA. Como um parceiro da ENERGY STAR®, a AOC International (Europe) BV e Envision Peripherals, Inc. determinam que este produto atende as diretrizes da ENERGY STAR® para eficiência de energia. (PARA MODELOS CERTIFICADOS EPA)

Regulagem

Aviso da FCC

Declaração de Interferência de Frequência de Rádio FCC-B ALERTA: (PARA MODELOS CERTICADOS FCC)

Este dispositivo está conforme ao Artigo 15º das Regras da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

NOTA: Este equipamento foi testado e obedece aos limites para dispositivo digitais Classe B, conforme Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram estipulados para oferecer proteção razoável contra interferência prejudicial numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de freqüência de rádio e se não for instalado e utilizado de acordo com as suas instruções, pode causar interferências danosas em comunicações de rádio. Entretanto, não há qualquer garantia de que a interferência não ocorrerá numa instalação em particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de radio ou televisão, o que pode ser observado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

Reorientar ou desloque a antena receptora.

Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.

Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.

Consultar o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

AVISO:

As mudanças ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autorização do usuário de operar este equipamento.

Cabos da interface blindados e de alimentação CA se houver, devem ser usados para corresponder aos limites de emissão.

O fabricante não se responsabiliza por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. É a responsabilidade do usuário corrigir essas interferências. É a responsabilidade do usuário corrigir essas interferências.

Declaração WEEE

Descarte de equipamentos por usuários em residências na União Europeia.



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que ele não pode ser descartado em seu lixo doméstico.Em vez disso, é sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o a um ponto de coleta para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.A coleta e a reciclagem em separado de seu refugo no momento do descarte ajudarão a conservar os recursos naturais e assegurar que é reciclado de modo a proteger a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre onde você pode deixar os resíduos industriais para reciclagem, entre em contato com o escritório do governo local, o serviço de descarte de lixo doméstico ou o local ou loja onde comprou o produto.

Declaração WEEE para a Índia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que ele não pode ser descartado em seu lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o a um ponto de coleta para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e a reciclagem em separado de seu refugo no momento do descarte ajudarão a conservar os recursos naturais e assegurar que é reciclado de modo a proteger a saúde humana e o ambiente.

Para mais informações sobre onde você pode deixar o seu equipamento para reciclagem na Índia, por favor, visite o link abaixo web.

www.aocindia.com/ewaste.php.

Este produto est áem conformidade com todas as normas RoHS implementadas em todo o mundo, incluindo, mas não limitadas a, UE, Cor éa, Japão, Estados dos Estados Unidos (ex., Califórnia), Ucrânia, Sérvia, Turquia, Vietnãe Índia.

N ós continuamos a monitorar, influenciar e desenvolver os nossos processos para cumprir com propostas de regulamentos RoHS recentes, incluindo, mas n ão limitados a, Brasil, Argentina, Canad á

Restri ção na declara ção de Substâncias Perigosas (Índia)

Este produto est áem conformidade com a "Regra da Índia de Lixo-E" e pro be o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres polibrominatedifenil em concentra ções superiores a 0,1% em peso e 0,01% em peso de cádmio, exceto para as isen ções previstas no Anexo 2 da regra.

Serviço

Declaração de Garantia para a Europa

GARANTIA LIMITADA DE TRÊS ANOS*

Para Monitores LCD AOC vendidos na Europa, A AOC International (Europa) BV garante que este produto está livre de defeitos de material e mão de obra por um período de três (3) anos após a data original de compra pelo consumidor. Durante este período, a AOC International (Europa) BV, a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou recondicionadas, ou o substitui por um produto novo ou recondicionado, exceto conforme indicado abaixo *. Na ausência do comprovante de compra, a garantia começa 3 meses após a data de fabricação indicada no produto.

Se o produto parece estar com defeito, entre em contato com seu revendedor local ou consulte o serviço e suporte em www.aoc-europe.com para instruções de garantia. O custo de frete para a garantia é pré-pago pela AOC para a entrega e devolução. Garanta que você fornece uma prova de compra juntamente com o produto e entregar para o AOC Certificado ou Centro de Serviço Autorizado sob a seguinte condição:

- Certifique-se de que o Monitor de LCD é embalado em uma caixa de papelão apropriada (a AOC prefere a caixa original de papelão que protege seu monitor bem o suficiente durante o transporte).
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio

A AOC International (Europe) B.V. pagará o frete de retorno em um dos países definidos nesta declaração de garantia. A AOC International (Europe) B.V. não se responsabiliza por quaisquer custos associados com o transporte do produto através de fronteiras internacionais. Isso inclui fronteiras internacionais na União Europeia. Se o monitor LCD não está disponível para a coleta quando o correio passar, você será cobrado uma taxa coleta.

* Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:

- Danos durante o transporte devido a embalagem imprópria
- Instalação ou manutenção imprópria diferente de em conformidade com o manual do usuário AOC
- Mal uso
- Negligência
- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fote n\u00e3o autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado AOC
- Ambientes inadequados tais como umidade, dano por água e poeiras
- Danos por violência, terremoto ou ataques terroristas
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades

Esta garantia limitada não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração.

Todos os monitores LCD AOC são produzidos de acordo com as normas de política ISO 9241-307 Classe 1 pixel.

Se sua garantia tiver expirado, você ainda terá acesso a todas as opções de serviço disponíveis, porém você será responsável pelo custo de serviço, incluindo peças, mão de obra, remessa (se algum) e tributos aplicáveis. O Centro de Serviço Certificado ou Autorizado AOC fornecerá a você uma estimativa dos custos de serviço antes de receber sua autorização para realizar o serviço.

TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE DE TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITAI) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., COM BASE NO CONTRATO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, ENTÃO ESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS, VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE PODEM VARIAR POR DE PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS NOS PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso.Para mais informações, por favor visite: http://www.aoc-europe.com

Declaração de Garantia para o Oriente Médio e África (MEA)

Ε

A Antiga União Soviética (CIS)

GARANTIA LIMITADA A UM a TRÊS ANOS*

Para os Monitores LCD AOC vendidos dentro do Oriente Médio e África (MEA) e na Antiga União Soviética (CIS), a AOC International (Europa) B.V. garante este produto como livre de defeitos em material e fabricação por um período de Um (1) a Três (3) anos da data de fabricação dependendo do país de venda. Durante este período, a AOC International (Europa) BV, um Suporte de Garantia de Transporte (retorno ao Centro de Serviço) em um Centro de Serviço Certificado ou Vendedor AOC a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou recondicionadas, ou o substitui por um produto novo ou recondicionado, exceto conforme indicado abaixo *. Conforme a Política Padrão, a garantia será calculada a partir da data de fabricação identificada no número de série de ID do produto, porém a garantia total será de Quinze (15) meses a Trinta e Nove (39) meses a partir da MFD (data de fabricação) dependendo do país de vendas. A garantia será considerada para casos excepcionais que estão fora da garantia conforme o número de série de ID do produto e para tais casos excepcionais; Fatura Original/Recibo de Prova de Compra é obrigatório.

Se o produto parece estar com defeito, entre em contato com seu revendedor local AOC ou consulte a seção de serviço e suporte no website da AOC para instruções de garantia em seu país.

- Egito: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- CIS Ásia Central: http://aocmonitorap.com/ciscentral
- Oriente Médio: http://aocmonitorap.com/middleeast
- África do Sul: http://aocmonitorap.com/southafrica
- Arábia Saudita: http://aocmonitorap.com/saudiarabia

Favor garanta em fornecer uma prova de compra datada juntamente com o produto e forneça ao Centro de Serviço Certificado ou Vendedor AOC sob a seguinte condição:

- Certifique-se de que o Monitor de LCD é embalado em uma caixa de papelão apropriada (a AOC prefere a caixa original de papelão que protege seu monitor bem o suficiente durante o transporte).
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio

* Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:

- Danos durante o transporte devido a embalagem imprópria
- Instalação ou manutenção imprópria diferente de em conformidade com o manual do usuário AOC
- Mal uso
- Negligência

- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fote n\u00e3o autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado AOC
- Ambientes inadequados tais como umidade, dano por água e poeiras
- Danos por violência, terremoto ou ataques terroristas
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades

Esta garantia limitada não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração.

Todos os monitores LCD AOC são produzidos de acordo com as normas de política ISO 9241-307 Classe 1 pixel.

Se sua garantia tiver expirado, você ainda terá acesso a todas as opções de serviço disponíveis, porém você será responsável pelo custo de serviço, incluindo peças, mão de obra, remessa (se algum) e tributos aplicáveis. O Centro de Serviço Certificado, Autorizado ou vendedor AOCfornecerá a você uma estimativa dos custos de serviço antes de receber sua autorização para realizar o serviço.

TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE UM (1) A TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITAI) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., COM BASE NO CONTRATO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, ENTÃO ESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS, VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE PODEM VARIAR POR DE PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS NOS PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. Para mais informações, favor visite: http://www.aocmonitorap.com



AOC International (Europe) B.V. Prins Bernhardplein 200 / 6º andar, Amsterdã, Holanda Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

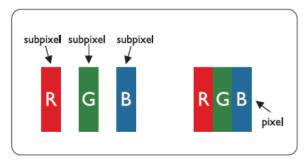
POLÍTICA DE PIXEL AOC ISO 9241-307 CLASSE 1

25 de julho de 2013

A AOC se emprenha para fornecer os produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e praticamos controle da qualidade estrito. Contudo, defeitos em pixel ou sub no painel do monitor TFT em monitores de tela plana são algumas vezes inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis serão livres de defeitos de pixel, porém a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob garantia. Esta Política de Pixel explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel de TFT deve exceder estes limites aceitáveis.

Definição de Pixels e Sub Pixel

Um pixel, ou elemento de imagem, é composto de três sub pixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Quando todos os sub pixels do pixel estão acesos, os três sub pixel coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão escuros, os três sub pixel coloridos juntos aparecem como um único pixel preto.



Tipos de Defeitos de Pixel

- Defeitos de Ponto Brilhante: o monitor exite um padrão escuro, sub pixels ou pixels estão sempre acesos ou "ligados"
- Defeitos de Ponto Preto: o monitor exite um padrão claro, sub pixels ou pixels estão sempre escuros ou "desligados"

ISO 9241-307	Tipo de defeito 1	Tipo de defeito 2	Tipo de defeito 3	Tipo de defeito 4
Classe de Defeito	Pixel brilhante	Pixel preto	Sub pixel	Sub pixel preto
de Pixel			brilhante	
			2 -	+ 1
Classe 1	1	1	1 -	+ 3
			0 -	+ 5

AOC International (Europe) B.V.

Declaração de Garantia para América do Norte e do Sul (exceto Brasil)

DECLARAÇÃO DE GARANTIA para Monitores Coloridos AOC

Incluindo os vendidos na América do Norte como Especificado

A Envision Peripherals, Inc. garante que este produto está livre de defeitos de material e mão de obra por um período de 3 (três) anos para peças e mão de obra e 1 (um) ano para CRT ou LCD após a data original de compra do consumidor. Durante este período, a EPI (EPI é a abreviação para Envision Peripherals, Inc.), a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou recondicionadas, ou o substitui por um produto novo ou recondicionado, exceto conforme indicado abaixo *. As peças ou produtos que são substituídos se tornarão propriedade da EPI.

Nos EUA para obter serviços sob esta garantia limitada, telefone para a EPI para o nome do Centro de Serviço Autorizado mais próximo de sua área. Entregue o produto com frete pré-pago, juntamente com o comprovante da data da compra, para o Centro de Serviço Autorizado EPI. Se você não puder entregar o produto pessoalmente:

- Embalá-lo em sua embalagem original (ou equivalente)
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio
- Assegurá-lo (ou assumir o risco de perda / danos durante o transporte)
- Pagar todas as despesas de envio

EPI não é responsável por danos ao produto que não foi devidamente embalado.

A EPI pagará o frete de retorno em um dos países definidos nesta declaração de garantia. A EPI não se responsabiliza por quaisquer custos associados com o transporte do produto através de fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais dos países dentro desse declarações de garantia.

Nos Estados Unidos e Canadá contate seu Revendedor ou Serviço ao Cliente EPI, Departamento RMA no telefone gratuito (888) 662-9888. OU você pode pedir um número RMA online em www.aoc.com/na-warranty.

- * Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:
- Transporte ou instalação ou manutenção inadequados
- Mal uso
- Negligência
- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fote não autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado EPI
- Conduta ambiental inadequada
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades

Esta garantia limitada de três anos não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração. TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS E UM (1) ANO PARA TUBO CRT OU TELA LCD A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITAI) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE DURAÇÃO DE GARANTIA IMPLÍCITA, ENTÃO AS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

AS OBRIGAÇÕES DA EPI E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. RESPONSABILIDADE DA EPI, COM BASE EM CONTRATO, AGRAVO. GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS OU CONSEQÜENCIAIS. PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO.

Nos Estados Unidos da América, esta garantia limitada é válida somente para produtos adquiridos em Estados Unidos continental, Alaska, e Havaí.

Fora dos Estados Unidos da América, esta garantia limitada é válida somente para produtos comprados no Canadá.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso.

Para mais detalhes, visite:

EUA: http://us.aoc.com/support/warranty

ARGENTINA: http://ar.aoc.com/support/warranty
BOLÍVIA: http://bo.aoc.com/support/warranty
CHILE: http://cl.aoc.com/support/warranty
COLÔMBIA: http://co.aoc.com/warranty

COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/warranty

REPÚBLICA DOMINICANA: http://do.aoc.com/support/warranty

EQUADOR: http://ec.aoc.com/support/warranty
EL SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/warranty
GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/warranty
HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/warranty
NICARÁGUA: http://ni.aoc.com/support/warranty
PANAMÁ: http://pa.aoc.com/support/warranty
PARAGUAI: http://py.aoc.com/support/warranty
PERU: http://pe.aoc.com/support/warranty

VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/warranty

URUGUAI: http://pe.aoc.com/warranty

EM PAÍSES NÃO LISTADOS: http://latin.aoc.com/warranty

PROGRAMA EASE



Apenas para monitores da marca AOC vendidos dentro dos Estados Unidos continental.

Todos os monitores da marca AOC s ão agora abrangidas pela Programa EASE. Se o monitor n ão funcionar corretamente em qualquer momento durante os três primeiros meses, A AOC vai fornecer um monitor de substituição no prazo de 72 horas após a aprovação de nosso programa. Se o seu monitor se qualifica para o programa EASE, a AOC vai pagar o transporte de mercadorias nos dois sentidos.

> Etapa 1: Telefone para nosso departamento técnico em 888.662.9888 **Etapa 2:** Preencha e retorne formul ários de registo EASE por e-mail ou fax.

Etapa 3: Emitiremos um número de Autoriza ção de Devolu ção ap ás a verifica ção no programa.

Etapa 4: Um monitor vai ser previamente enviado para a sua localização.

Etapa 5: Vamos emitir uma Etiqueta de Chamada UPS para recolher a unidade com defeito. Etapa 6: Por favor, analise o gráfico a seguir para ver a sua qualifica ção no programa EASE.

GARANTIA PERÍODO	COBERTURA EM SEM TAXA	CLIENTE COBRANÇA
Nos três primeiros meses ap ós a compra. Abrangido pelo EASE	 Novo monitor AOC Chamada de etiqueta de expedi ção e frete de voltar via UPS 	- Nenhum*
Entre 4 meses - 1 ano	- Todas as pe ças e mão de obra incluindo Painel de Tubo CRT e LCD	- Frete de Devolu ção UPS à AOC
Entre 1 ano - 3 anos Abrangido pela garantia limitada padrão	- Todas as pe ças e m ão de obra exceto Painel de Tubo CRT e LCD)	- Frete de Devolu ção UPS à AOC

^{*} A AOC precisa obter um número de cartão de crádito se vocêdeseja obter um novo monitor AOC avançado enviado para a sua localização, antes da unidade com defeito chegar ao centro de servi co AOC. Se voc ên ão desejar fornecer um cart ão de crédito, a AOC enviar áapenas o novo monitor, uma vez que a unidade com defeito chega ao centro de servi ço AOC.

