

*acer*



*Aspire 5*

MANUAL DO UTILIZADOR

© 2020. Todos os Direitos Reservados.

Aspire 5

Inclui: A515-54 / A515-54G / A515-54K / A515-54KG / A515-55 / A515-55G

Esta revisão: 05/2020



### Importante

**Este manual contém informação de propriedade protegida por direitos de autor. A informação contida neste manual está sujeita a alterações sem aviso prévio. Algumas funcionalidades descritas neste manual podem não ser suportadas dependendo da versão do sistema operativo. As imagens aqui apresentadas servem apenas de referência, e podem conter informação ou funcionalidades que não se aplicam ao seu computador. O Grupo Acer não se responsabilizar por erros ou omissões técnicas nem editoriais presentes neste manual.**

## Registe o seu produto Acer

Caso o seu novo dispositivo funcione com o Windows OS, pode ser que o seu produto tenha sido automaticamente registado quando iniciou o dispositivo com o Windows OS.

Inicie a sessão em [www.acer.com/myproducts](http://www.acer.com/myproducts) com o endereço de email registado para o Windows OS para rever o registo de produtos. (Reponha a sua palavra-passe caso não a saiba.)

Caso não encontre um registo, siga os passos abaixo para registar.

1. Certifique-se de que está ligado à Internet.
2. Aceda a [www.acer.com/register-product](http://www.acer.com/register-product).
3. Inicie a sessão ou registe um Acer ID.
4. Introduza o S/N ou SNID do seu dispositivo para o registar.

Número do modelo: \_\_\_\_\_

Número de série: \_\_\_\_\_

Data de compra: \_\_\_\_\_

Local de compra: \_\_\_\_\_

# CONTEÚDO

<b>Primeiro que tudo</b>	<b>6</b>	<b>Bluelight Shield</b>	<b>42</b>
Os seus manuais.....	6	<b>Segurança do computador</b>	<b>45</b>
Cuidados básicos e sugestões para utilizar o computador.....	7	Utilizar um fecho de segurança para computador.....	45
Desligar o seu computador.....	7	Utilização de palavras-passe.....	45
Cuidados a ter com o computador.....	7	Introduzir palavras-passe.....	46
Cuidar do adaptador de corrente alternada	8	<b>Leitor de impressões digitais</b>	<b>47</b>
Limpeza e manutenção.....	8	Como usar o leitor de impressões digitais.....	47
<b>Visita guiada ao seu computador portátil Acer</b>	<b>9</b>	<b>Utilitário BIOS</b>	<b>52</b>
Vista do ecrã.....	9	Sequência de inicialização.....	52
Vista do teclado.....	10	Definir palavras-passe.....	52
Vista esquerda.....	11	<b>Gestão de energia</b>	<b>53</b>
Informação USB 3.1 Gen 1.....	11	Poupar energia.....	53
Informação USB Tipo-C.....	12	<b>Bateria</b>	<b>55</b>
Vista direita.....	12	Características da bateria.....	55
Vista da base.....	13	Carga da bateria.....	55
<b>Utilizar o teclado</b>	<b>14</b>	Otimizar a vida da bateria.....	56
Teclas de bloqueio.....	14	Verificação da carga da bateria.....	57
Teclas especiais.....	14	Advertência de baixa carga da bateria.....	57
Teclas de atalho.....	15	<b>Viajar com o computador</b>	<b>58</b>
Teclas Windows.....	16	Desligar do ambiente de trabalho.....	58
<b>Usar o Pínel Tátil de Precisão</b>	<b>17</b>	Transporte.....	58
Gestos do teclado tátil.....	17	Preparação do computador.....	58
Alterar as definições do painel tátil.....	19	O que levar para as reuniões.....	59
<b>Recuperação</b>	<b>21</b>	Levar o computador para casa.....	59
Criar uma cópia de segurança de histórico de ficheiros.....	21	Preparação do computador.....	59
Salvarguardar os controladores sem fios e LAN.....	24	O que levar consigo.....	60
Criar uma cópia de segurança predefinida de fábrica.....	24	Considerações especiais.....	60
Restaurar o seu computador.....	28	Montar um escritório em casa.....	61
Repor este PC e manter os meus ficheiros.....	29	Viajar com o computador.....	61
Repor este PC e remover tudo.....	31	Preparação do computador.....	61
<b>Usar a ligação Bluetooth</b>	<b>35</b>	O que levar consigo.....	61
Ativar e desativar o Bluetooth.....	35	Considerações especiais.....	62
Active Bluetooth e adicione um dispositivo.....	35	Viajar para o estrangeiro.....	62
<b>Ligar à Internet</b>	<b>38</b>	Preparação do computador.....	62
Ligar a uma rede sem fios.....	38	O que levar consigo.....	62
Ligação a uma LAN sem fios.....	38	Considerações especiais.....	63
Ligação com um cabo.....	41	<b>Universal Serial Bus (USB)</b>	<b>65</b>
Função de rede incorporada.....	41	<b>Porta USB Tipo-C</b>	<b>67</b>
Ligar a uma rede móvel.....	41	<b>Conectores de vídeo e áudio</b>	<b>68</b>
		Ligação a um monitor.....	68
		Auscultadores e microfone.....	68
		<b>HDMI</b>	<b>69</b>
		<b>Perguntas frequentes</b>	<b>71</b>
		Pedir assistência.....	73

Dicas e sugestões para usar o	
Windows 10 .....	75
Como acedo a [Start] (Iniciar)? .....	75
Como desligo o meu computador? .....	75
Como desbloqueio o meu computador? ...	75
Como configuro o alarme?.....	77
Onde estão as minhas aplicações? .....	78
O que é um ID Microsoft (conta)? .....	79
Como verifico a existência de	
atualizações Windows? .....	80
Onde posso obter mais informações? .....	80
Resolução de problemas .....	81
Sugestões para a resolução de	
problemas .....	81
Mensagens de erro .....	81
<b>Segurança Internet e online</b> .....	<b>83</b>
Primeiros passos na Internet .....	83
Proteger o seu computador .....	83
Escolha um Fornecedor de Serviços	
Internet.....	83
Ligações de rede .....	85
Navegue na Net! .....	86
Segurança de software na internet.....	87

# Como começar...

## **Nesta secção irá encontrar:**

- Informação útil sobre os cuidados a ter com o seu computador e a sua saúde
- Onde encontrar o botão de energia, portas e conectores
- Sugestões e truques para usar o painel táctil e teclado
- Como criar cópias de segurança de recuperação
- Orientações para ligar a uma rede e usar Bluetooth
- Informação sobre o software Acer incluído

# PRIMEIRO QUE TUDO

---

Gostaríamos de lhe agradecer por ter escolhido um computador portátil Acer para preencher as suas necessidades de computador móvel.

## Os seus manuais

Para o ajudar a usar o seu computador portátil Acer, preparámos uma série de manuais:

Primeiro, o **Guia de Configuração** ajuda a iniciar-se na configuração do seu computador.

O **Guia rápido** apresenta as características e funções básicas do seu novo computador. Para saber mais sobre como aumentar a sua produtividade com o seu computador, consulte o **Manual do utilizador**. Esse manual contém informações pormenorizadas sobre temas como utilitários do sistema, recuperação de dados, opções de expansão e solução de problemas.

Assim que tiver acesso à Internet, pode transferir atualizações para o seu computador a partir de:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. A ligação irá abrir a página Acer [Support] (Apoio).
2. Desloque o ecrã até *[Drivers and Manuals] (Controladores e Manuais)* e procure o seu modelo colando ou introduzindo manualmente o número de série, SNID ou modelo de produto.
3. A partir desta página pode também transferir e instalar o utilitário de identificação Acer que irá detetar automaticamente o número de série e SNID do seu computador permitindo-lhe copiá-lo para a área de transferência.
4. Uma vez localizado o seu modelo de produto, serão listadas quaisquer atualizações ou documentos.

# Cuidados básicos e sugestões para utilizar o computador

## Desligar o seu computador

Para desligar a alimentação, execute uma das seguintes ações:

- Utilize o comando de encerramento do Windows: Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows*, selecione **[Power] (Energia) > [Shut down] (Encerrar)**.
- Clique com o botão direito no *botão [Start] (Iniciar) do Windows* > **[Shut down or sign out] (Encerrar ou terminar sessão) > [Shut down] (Encerrar)**.

Se necessitar de encerrar o computador por pouco tempo, mas não o quiser encerrar totalmente, pode colocá-lo em *modo de [Sleep] (Suspensão)* realizando um dos seguintes:

- Prima o botão de energia.
- Prima a tecla de atalho de suspensão.
- Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows*, selecione **[Power] (Energia) > [Sleep] (Suspensão)**.
- Clique com o botão direito no *botão [Start] (Iniciar) do Windows* > **[Shut down or sign out] (Encerrar ou terminar sessão) > [Sleep] (Suspensão)**.



### Nota

*Se não for possível desligar o computador normalmente, prima e mantenha premido o botão de alimentação até dez segundos para encerrar o computador. Se desligar o computador e pretender voltar a ligá-lo, espere pelo menos dois segundos antes de efetuar a ligação.*

## Cuidados a ter com o computador

O seu computador terá uma longa vida útil se tiver os devidos cuidados.

- Para alimentar o seu dispositivo, utilize apenas o adaptador fornecido com o mesmo ou um adaptador aprovado pela Acer.
- Não exponha o computador diretamente à luz solar. Não coloque o computador próximo de fontes de calor, tais como radiadores.
- Não exponha as baterias a temperaturas inferiores a 0°C (32°F) ou superiores a 50°C (122°F).

- Não exponha o computador a campos magnéticos.
- Não exponha o computador à chuva ou humidade.
- Não entorne água ou qualquer outro líquido sobre o computador.
- Não submeta o computador a choques ou vibrações fortes.
- Não exponha o computador a poeiras ou impurezas.
- Nunca coloque objetos sobre o computador.
- Para evitar danificar o monitor, feche-o com cuidado.
- Nunca coloque o computador sobre superfícies irregulares.

## **Cuidar do adaptador de corrente alternada**

Aqui encontrará algumas instruções relativas aos cuidados a ter com o adaptador de corrente alternada:

- Não ligue o adaptador a nenhum outro dispositivo.
- Não pise no cabo de alimentação nem coloque objetos pesados no mesmo. Afaste o cabo de alimentação e outros cabos de zonas de passagem.
- Ao desligar o cabo de alimentação, não puxe pelo cabo mas sim pela ficha.
- A taxa de amperagem total do equipamento ligado não deve exceder a taxa de amperagem do cabo utilizado como extensão elétrica. Além disso, a taxa de amperagem total de todo o equipamento ligado a uma única tomada de parede não deve exceder a tensão do fusível.

## **Limpeza e manutenção**

A limpeza do computador deve obedecer aos seguintes passos:

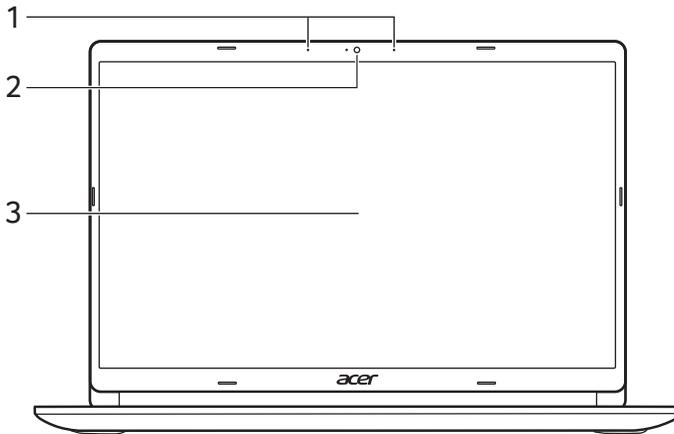
1. Desligue o computador.
2. Desligue o Adaptador de corrente alternada.
3. Utilize um pano macio humedecido com água. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em forma de aerossol.

Se o seu computador cair ao chão ou estiver visivelmente danificado, ou não funcionar normalmente, contacte o seu centro de reparação Acer autorizado mais próximo.

# VISITA GUIADA AO SEU COMPUTADOR PORTÁTIL ACER

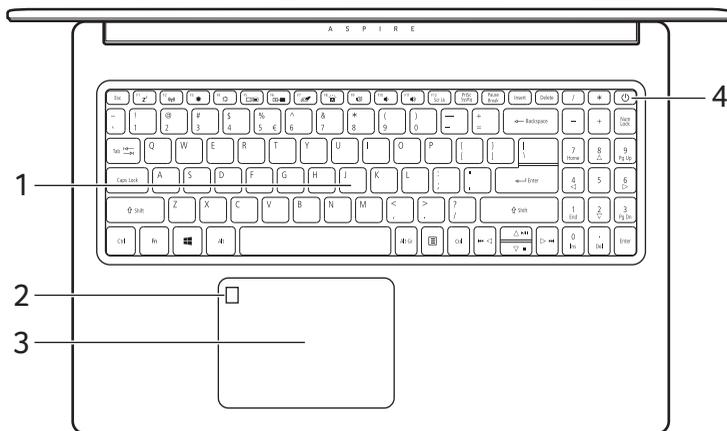
Depois de montar o computador tal como indicado no Guia de Configuração, deixe-nos mostrar-lhe o seu novo computador Acer.

## Vista do ecrã



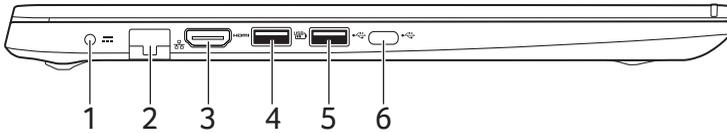
#	Ícone	Item	Descrição
1		Microfone	Microfone digital interno para gravação de som.
2		Webcam	Webcam para comunicações vídeo. <i>Uma luz junto da webcam indica que a webcam está ativa.</i>
3		Ecrã com dobradiça plana	Emite imagem do computador.

## Vista do teclado



#	Ícone	Item	Descrição
1		Teclado	Para introduzir informações no seu computador. <i>Consulte "Utilizar o teclado" na página 14.</i>
2		Leitor de impressões digitais (opcional)	Leitor de impressões digitais para Windows Hello e segurança.
3		Painel tátil	Dispositivo apontador sensível ao toque. <i>O painel tátil e botões de selecção formam uma única superfície. Prima firmemente a superfície do painel tátil para executar um clique esquerdo. Prima firmemente no canto inferior direito para executar um clique direito.</i>
4		Botão de alimentação	Liga e desliga o computador.

## Vista esquerda



#	Ícone	Item	Descrição
1		Tomada entrada DC	Liga a um adaptador CA.
2		Porta Ethernet (RJ-45)	Liga a uma rede Ethernet de base 10/100/1000. <i>Puxe a lingueta para baixo, para abrir totalmente a porta.</i>
3		Porta HDMI	Suporta ligações de vídeo digital de alta definição.
4		Porta USB com carregamento em modo desligado	Liga a dispositivos USB.
5		Porta USB	Liga a dispositivos USB.
6		Porta USB Tipo-C	Liga a dispositivos USB que adoptam o conector USB Tipo-C. Suporta USB 3.1 Tipo-C Gen 1 com velocidades de transferência até 5 Gb/s.

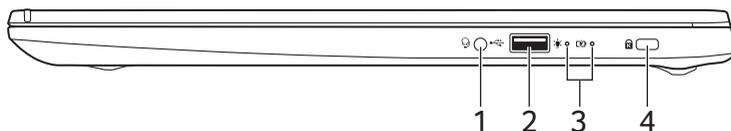
## Informação USB 3.1 Gen 1

- As portas compatíveis com USB 3.1 Gen 1 são azuis.
- Compatível com dispositivos USB 3.1 Gen 1 e anteriores.
- Para melhor desempenho, utilize dispositivos com certificação USB 3.1 Gen 1.
- Definido pela especificação USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB).

## Informação USB Tipo-C

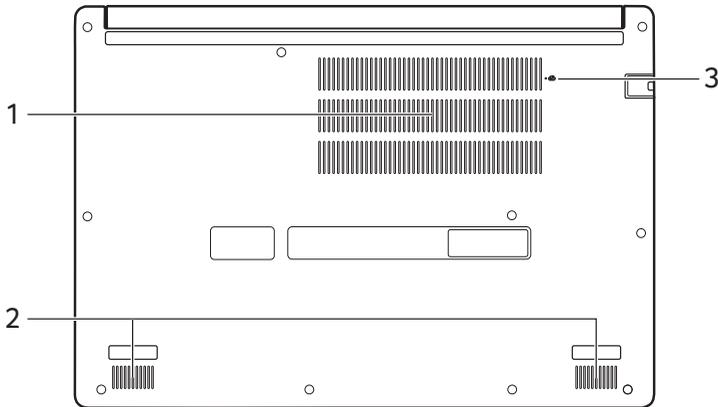
- USB 3.1 Gen 1 com velocidades de transferência de até 5 Gbps.
- Até 3 A a 5 V DC para carga USB.

### Vista direita



#	Ícone	Item	Descrição
1		Tomada de auriculares/altifalante	Liga a dispositivos áudio (por ex. colunas, auscultadores) ou auriculares com microfone.
2		Porta USB	Liga a dispositivos USB.
3		Indicador de alimentação	Indica o estado da alimentação do computador.
		Indicador da bateria	Indica o estado da bateria do computador. <b>A carregar:</b> A luz é âmbar quando a bateria está a carregar. <b>Totalmente carregado:</b> A luz é azul no modo CA.
4		Ranhura para cadeado Kensington	Liga a um cadeado de segurança compatível com Kensington.

## Vista da base



#	Ícone	Item	Descrição
1		Ventilação e ventoinha de arrefecimento	Permite ao computador manter-se fresco. <i>Não tape nem obstrua as aberturas.</i>
2		Altifalantes	Obtenha saída de áudio em estéreo.
3		Orifício de reposição da bateria	Simula a remoção e reinstalação da bateria. <i>Insira um clipe de papel no orifício e prima durante quatro segundos.</i>

# UTILIZAR O TECLADO

O teclado tem teclas de tamanho normal, um painel numérico, cursor em separado, teclas de bloqueio, tecla Windows, teclas especiais e teclas de atalho.

## Teclas de bloqueio

O teclado tem teclas de bloqueio que podem ser usadas para ligar ou desligar funções do teclado.

Tecla de bloqueio	Descrição
Caps Lock	Quando Caps Lock está activo, todos os caracteres alfabéticos são digitados em letras maiúsculas.
Num Lock	Quando Num Lock está ativo, o teclado entra no modo numérico. As teclas funcionam como numa calculadora (com os operadores aritméticos +, -, * e /). Use este modo quando precisar de escrever diversos dados numéricos.
Scr Lk	Quando Scr Lk está activo, o conteúdo do ecrã sobe e desce uma linha de cada vez, conforme as teclas direccionais (setas) forem premidas. A função Scr Lk não funciona com algumas aplicações.

## Teclas especiais

O teclado do seu computador inclui teclas que activam funções especiais. A função de cada tecla está marcada com um ícone.

Ícone	Função	Descrição
	Suspensão	Coloca o computador no modo de Suspensão.
	Modo de voo	Liga / desliga os dispositivos de rede do computador.
	Reduzir luminosidade	Diminui a luminosidade do ecrã.

Ícone	Função	Descrição
	Aumentar luminosidade	Aumenta a luminosidade do ecrã.
	Comutação de visualização	Alterna a saída entre o ecrã de visualização, o monitor externo (se está ligado) e ambos.
	Ecrã desligado	Desliga a luz de fundo do ecrã de visualização para economizar energia. Prima qualquer tecla para retomar a actividade.
	Comutação de painel táctil	Liga e desliga o painel táctil integrado.
	Comutação da retroiluminação do teclado	Liga e desliga a retroiluminação do teclado. <i>A função varia consoante a configuração.</i>
	Comutação de altifalante	Liga e desliga os altifalantes.
	Diminuir volume	Diminui o volume de som.
	Aumentar volume	Aumenta o volume de som.
<b>Scr LK</b>	Scr Lk	Liga ou desliga o Scr Lk.

## Teclas de atalho

Para activar as teclas de atalho, prima e mantenha premida a tecla **Fn** antes de premir a outra tecla na combinação de teclas de atalho.

Tecla de atalho	Ícone	Função	Descrição
<b>Fn + F1-F12</b>		Teclas de função	Activa as teclas <i>F1</i> a <i>F12</i> .
<b>Fn + ▷</b>		Seguinte	Avança até ao ficheiro multimédia seguinte.
<b>Fn + ◁</b>		Anterior	Retorna ao ficheiro multimédia anterior.

Tecla de atalho	Ícone	Função	Descrição
<b>Fn + △</b>	▶/	Reproduzir / Pausar	Reproduz ou pausa um ficheiro multimédia seleccionado.
<b>Fn + ▽</b>	■	Parar	Para a reprodução do ficheiro multimédia seleccionado.



### Nota

*Para trocar a tecla de atalho e função especial das teclas F1 a F12, altere a definição da tecla de função na BIOS (para abrir a BIOS prima **F2** quando inicia o computador, e depois seleccione o menu **Principal** e altere o **Comportamento das teclas de função para Teclas de função**).  
(As especificações variam consoante o modelo.)*

## Teclas Windows

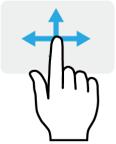
O teclado possui duas teclas para funções específicas do Windows.

Tecla	Descrição
 Tecla Windows	Se pressionar sozinho regressa ao ecrã [Start] (Iniciar), ou à última aplicação aberta.
 Tecla de aplicação	Esta tecla tem o mesmo efeito que clicar com o botão direito do rato.

# USAR O PAINEL TÁTIL DE PRECISÃO

O painel tátil controla a seta  (ou 'curso') no ecrã. À medida que arrasta o dedo no painel tátil, o cursor segue este movimento. O Painel Tátil de Precisão (PTP) está concebido para uma experiência mais uniforme, suave e exata ao usar o painel tátil. Muitas aplicações são compatíveis com gestos de precisão no painel tátil que usam um ou mais dedos; no entanto, alguns dos gestos podem não ser compatíveis com a aplicação ou programa específicos que está a usar.

## Gestos do teclado tátil



### Deslocar com um dedo

Desloque um dedo pela superfície do teclado tátil para movimentar o cursor.



### Premir com um dedo ou tocar

Prima o teclado tátil até ao fundo, ou dê um só toque no teclado tátil com o seu dedo para executar um clique, que irá selecionar ou iniciar um item. Rapidamente, toque novamente para realizar dois toques ou "duplo toque".



### Premir com dois dedos

Toque ligeiramente no painel tátil com dois dedos, para executar um  'clique direito'. No ecrã *[Start] (Iniciar)*, isto irá comutar os comandos de aplicação. Na maioria das aplicações isto irá abrir um menu de contexto relacionado com o item selecionado.



### Deslocar com dois dedos

Percorra rapidamente páginas web, documentos e listas de reprodução com dois dedos no painel tátil e movendo ambos os dedos em qualquer direção.



## Apertar com dois dedos

Aumente e diminua o zoom de fotos, mapas e documentos com simples gestos com o indicador e polegar.



## Toque com três dedos

Toque ligeiramente no pannel tátil com três dedos para abrir *[Search Windows]* (*Procurar no Windows*).

## Deslocação com três dedos

Deslize três dedos no pannel tátil.

- Deslize para cima para abrir *[Task View]* (*Vista de Tarefas*). Desloque o cursor sobre uma janela e toque no pannel tátil para selecionar essa janela, ou passe para baixo para sair da *[Task View]* (*Vista de Tarefas*).
- Deslize para baixo para minimizar todas as janelas abertas e mostrar o *[Desktop]* (*Ambiente de Trabalho*); deslize para cima para restaurar as janelas minimizadas.
- Deslize para a esquerda ou direita para mudar entre janelas abertas.



## Pressionar com quatro dedos

Toque ligeiramente no pannel tátil com quatro dedos para abrir o *[Action Center]* (*Centro de Ação*).

## Deslocação com quatro dedos

Passa com quatro dedos no pannel tátil.

- Deslize para cima para abrir *[Task View]* (*Vista de Tarefas*). Desloque o cursor sobre uma janela e toque no pannel tátil para selecionar essa janela, ou passe para baixo para sair da *[Task View]* (*Vista de Tarefas*).
- Deslize para baixo para minimizar todas as janelas abertas e mostrar o *[Desktop]* (*Ambiente de Trabalho*); deslize para cima para restaurar as janelas minimizadas.



O painel tátil de precisão inclui funcionalidades tecnológicas adicionais que ajudam a reconhecer e evitar gestos acidentais, toques acidentais e movimentos acidentais do apontador.



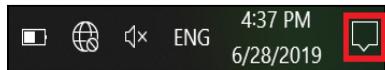
### Nota

*O painel tátil é sensível aos movimentos dos dedos. Assim, quanto mais leve for o toque, melhor será a resposta. Mantenha o painel tátil e os seus dedos secos e limpos.*

## Alterar as definições do painel tátil

Para alterar as definições do painel tátil para se ajustar aos seus requisitos pessoais, faça o seguinte.

1. No tabuleiro de ícones no canto inferior direito do ecrã seleccione o ícone **[Notifications]** (**Notificações**) para abrir o painel de **[Notifications]** (**Notificações**).



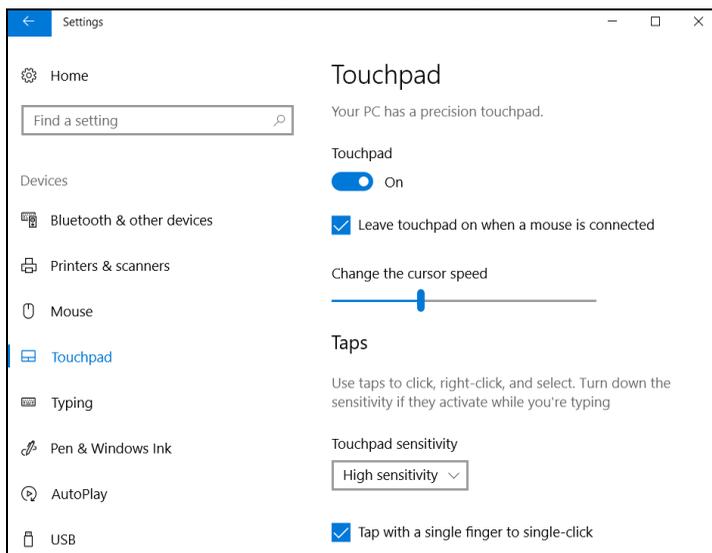
2. Seleccione **[All settings]** (**Todas as definições**).



3. Seleccione **[Devices]** (**Dispositivos**) > **[Touchpad]** (**Painel Tátil**).



4. Agora pode ajustar as definições para se ajustar às suas necessidades. Pode desligar o painel tátil caso prefira usar um rato. Ou pode ajustar a sensibilidade do painel tátil para se ajustar às suas necessidades. Desloque para baixo para mais definições.



# RECUPERAÇÃO

Se tiver problemas com o seu computador, e as perguntas mais frequentes (**consulte Tem uma pergunta? na página 70**) não ajudarem, pode recuperar o seu computador.

Esta secção descreve as ferramentas de recuperação disponíveis no seu computador. Acer proporciona *Acer Care Center*, que permite-lhe repor o seu PC, atualizar o seu PC, criar uma cópia de segurança de ficheiros/dados, ou criar uma cópia de segurança predefinida de fábrica. Caso não consiga aceder a *Acer Care Center*, clique em **[Settings] (Definições)** no menu **[Start] (Iniciar)**, seleccione **[Update & Security] (Atualização e Segurança)** e clique em **[Recovery] (Recuperação)**.



## Nota

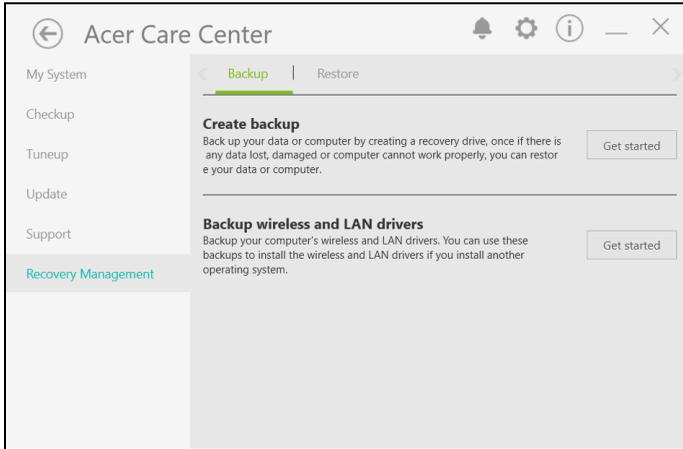
*Acer Care Center varia consoante o modelo ou Sistema operativo.*

## Criar uma cópia de segurança de histórico de ficheiros

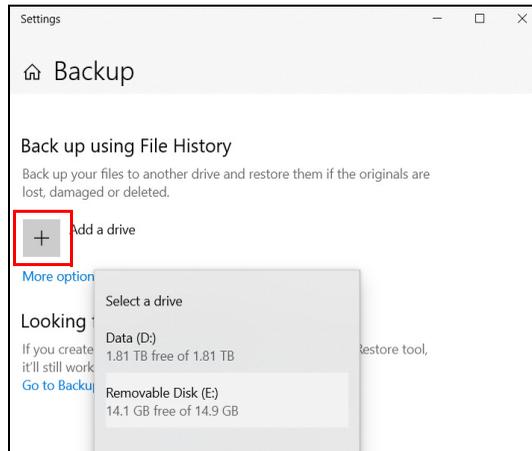
**[Recovery Management] (Gestão de Recuperação)** permite-lhe de forma rápida e fácil salvar os seus ficheiros e restaurá-los caso os originais se percam, danifiquem ou sejam eliminados.

1. A partir de **[Start] (Iniciar)**, seleccione **Care Center** depois **[Recovery Management] (Gestão de Recuperação)**.

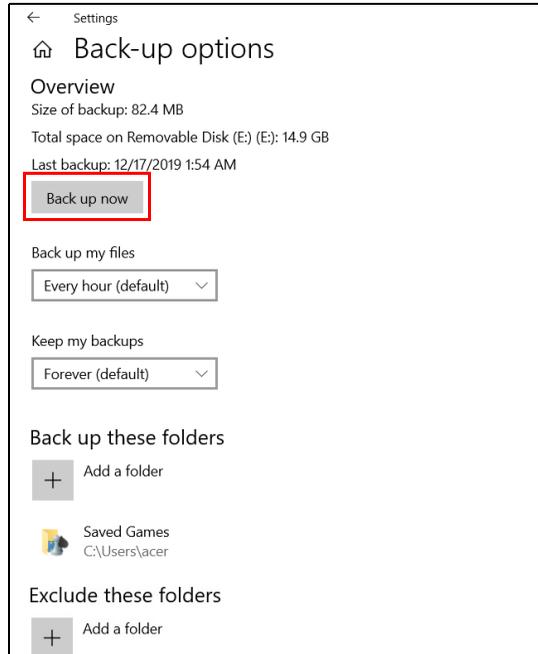
2. Seleccione o separador **[Backup]** (*Cópia de Segurança*) e clique em **[Get started]** (**Introdução**) para que **[Create backup]** (*Criar cópia de segurança*) abra a janela **[Backup]** (*Cópia de Segurança*).



3. Ligue a unidade USB (ou um disco portátil externo) e clique em **+** para adicionar uma unidade. Seleccione a unidade USB da lista de selecção.



4. Clique em **[More options] (Mais opções)** para selecionar opções de salvaguarda que melhor se adaptam às suas necessidades, como agendar o intervalo de cópia de segurança, a duração para manter as cópias de segurança (predefinição é **[Forever] (Sempre)**), que pastas salvar ou excluir. Clique em **[Back up now] (Criar cópia de segurança agora)** para continuar.



5. Siga o processo até estar concluído.
6. Desligue a unidade USB (ou um disco portátil externo) e identifique-a claramente.



### Importante

Escreva uma identificação única, descritiva da cópia de segurança como 'Cópia de segurança de histórico de ficheiros'. Certifique-se que mantém a cópia de segurança em local seguro, e onde não se esqueça.

## Salvaguardar os controladores sem fios e LAN

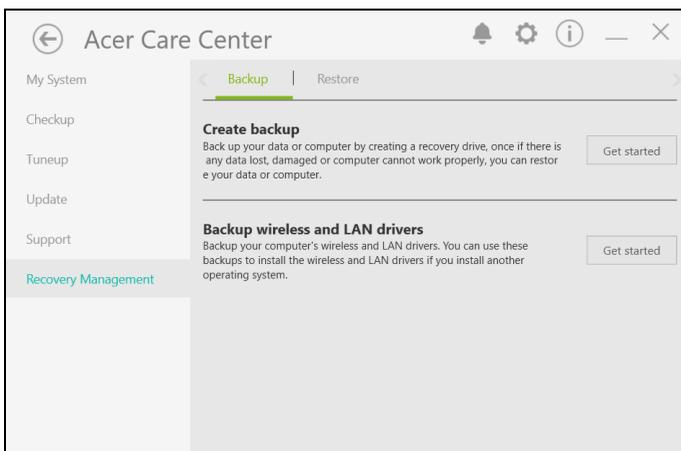
Salvague os controladores sem fios e LAN. Pode usar estas cópias de segurança para instalar os controladores sem fios e LAN caso instale outro sistema operativo.

1. A partir de *[Start] (Iniciar)*, seleccione **Care Center** depois **[Recovery Management] (Gestão de Recuperação)**.
2. Seleccione o separador *[Backup] (Cópia de Segurança)* e clique em **[Get started] (Introdução)** para *[Backup wireless and LAN drivers] (Salvaguardar controladores sem fios e LAN)*. Escolha uma pasta para guardar os seus controladores e seleccione **[OK] (OK)**.
3. Irá aparecer no ecrã o progresso de cópia de segurança.

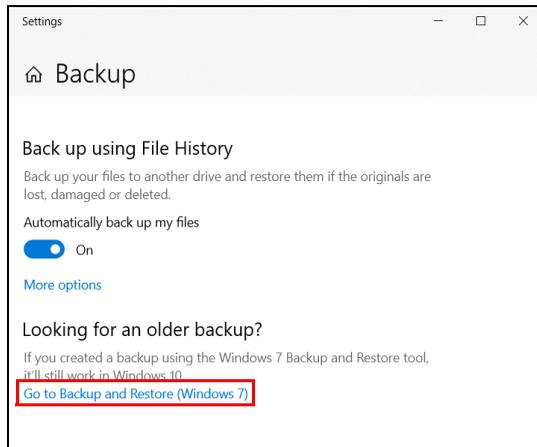
## Criar uma cópia de segurança predefinida de fábrica

[Recovery Management] (Gestão de Recuperação) permite-lhe salvaguardar de forma rápida e fácil o seu sistema operativo, aplicações e dados instalados.

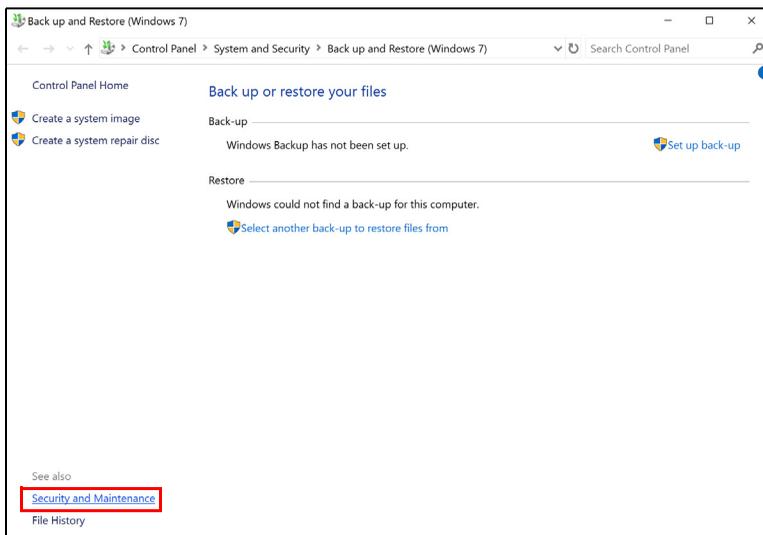
1. A partir de *[Start] (Iniciar)*, seleccione **Care Center** depois **[Recovery Management] (Gestão de Recuperação)**.
2. Seleccione o separador *[Backup] (Cópia de Segurança)* e clique em **[Get started] (Introdução)** para que *[Create backup] (Criar cópia de segurança)* abra a janela *[Backup] (Cópia de Segurança)*.

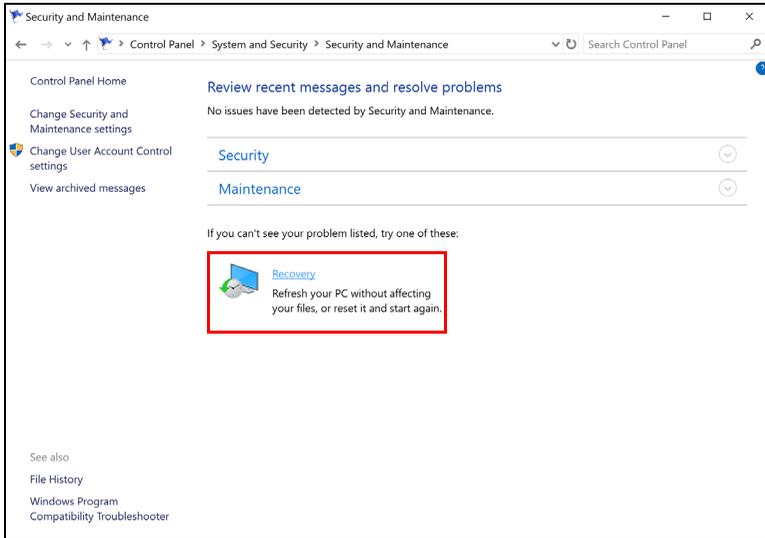


3. Clique em **[Go to Backup and Restore (Windows 7)] (Ir para Cópia de Segurança e Restauo (Windows 7))**.

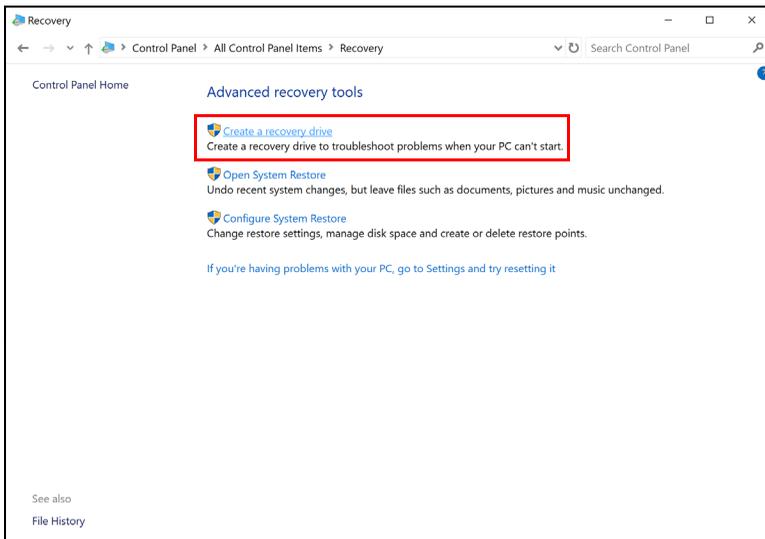


4. Clique em **[Security and Maintenance] (Segurança e Manutenção)** no lado inferior esquerdo da página e clique em **[Recovery] (Recuperação)**.

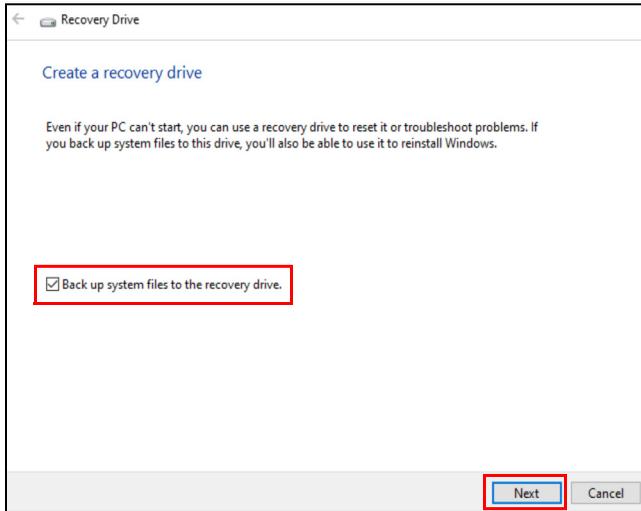




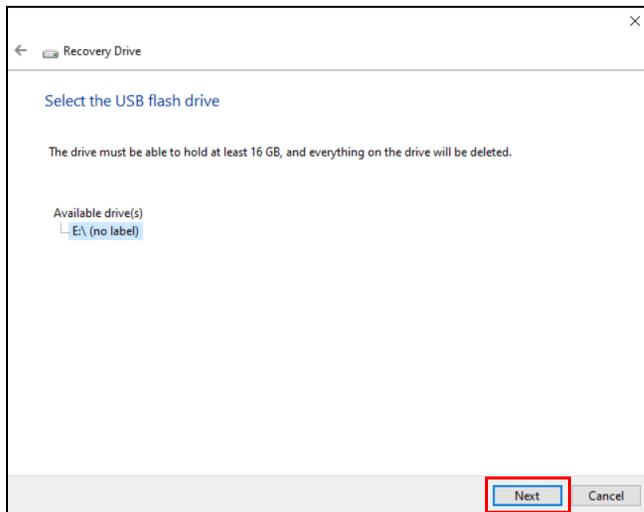
5. Selecione **[Create a recovery drive]** (Criar uma unidade de recuperação) para abrir a janela *[Recovery Drive]* (Unidade de Recuperação).



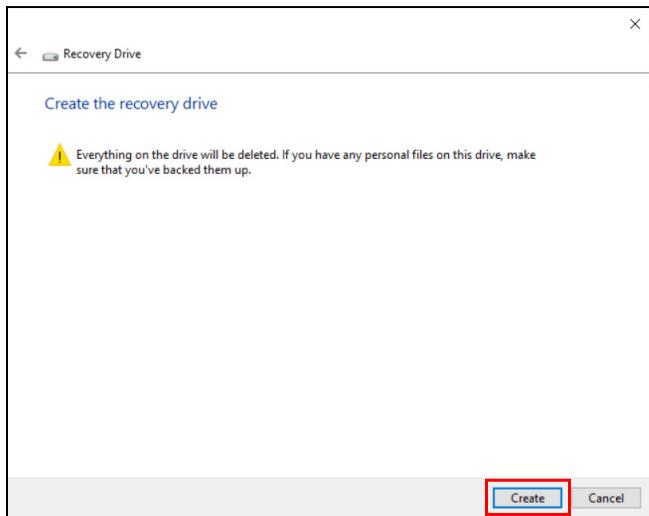
6. Certifique-se que **[Back up system files to the recovery drive]** (**Salvaguardar ficheiros de sistema para a unidade de recuperação**) está selecionado, e clique em **[Next]** (**Seguinte**).



7. Ligue a unidade USB e aguarde até que o PC detete a unidade USB e depois clique em **[Next]** (**Seguinte**).



8. Será tudo apagado da unidade. Clique em **[Create] (Criar)** para continuar.



9. Irá aparecer no ecrã o progresso de cópia de segurança.

10. Siga o processo até estar concluído.

11. Desligue a unidade USB e identifique-a claramente.



### Importante

Escreva uma identificação única, descritiva da cópia de segurança como 'Cópia de segurança de recuperação do Windows'. Certifique-se que mantém a cópia de segurança em local seguro, e onde não se esqueça.



### Nota

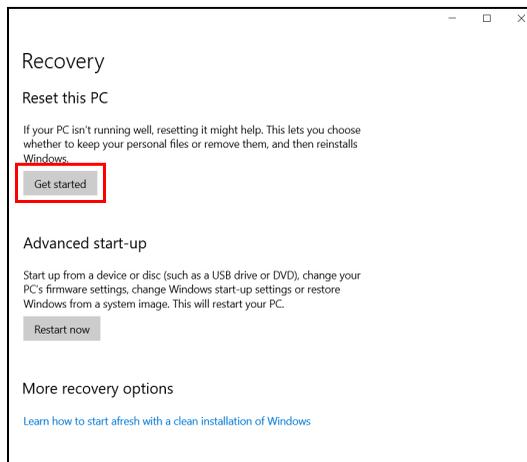
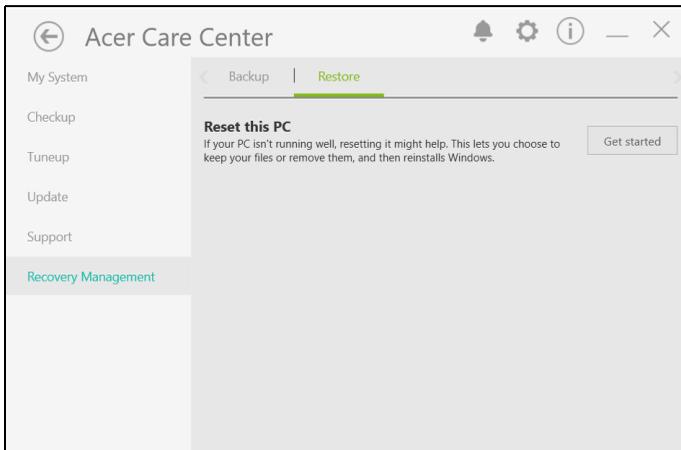
Visto que a cópia de segurança de recuperação requer pelo menos 8GB de armazenamento depois da formatação, recomenda-se que utilize uma unidade USB com 16GB ou mais.

## Restaurar o seu computador

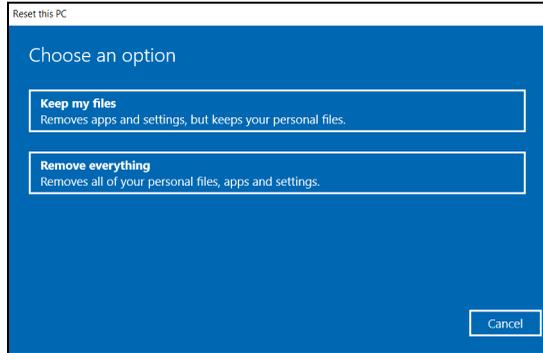
[Recovery Management] (Gestão de Recuperação) permite-lhe restaurar de forma rápida e fácil o seu computador de novo ao estado predefinido. Pode optar por manter os seus ficheiros ou removê-los antes de reinstalar o Windows.

# Repor este PC e manter os meus ficheiros

1. A partir de *[Start] (Iniciar)*, seleccione **Care Center** depois **[Recovery Management] (Gestão de Recuperação)**.
2. Seleccione o separador *[Restore] (Restaurar)* e clique em **[Get started] (Introdução)** para abrir a janela *[Recovery] (Recuperação)*.



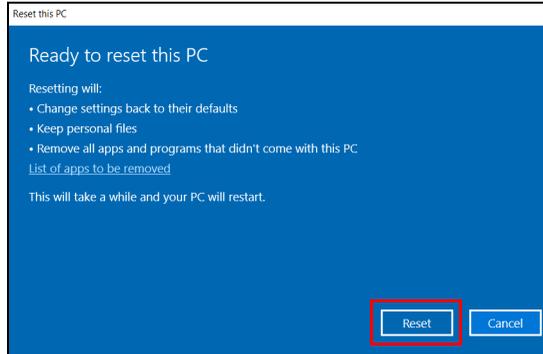
3. Clique em **[Get started] (Introdução)** para *[Choose an option] (Escolher uma opção)*. Selecione **[Keep my files] (Manter os meus ficheiros)** para atualizar o seu PC e reinstalar o sistema operativo sem remover os seus ficheiros pessoais. Clique em **[Next] (Seguinte)** para continuar.



### Importante

Se tiver aplicações instaladas no seu PC, serão as mesmas removidas. Caso não deseje restaurar aplicações e definições originais do seu PC, aceda a **[Change settings] (Alterar definições)** e desligue a opção para não restaurar aplicações pré-instaladas incluídas neste PC antes de continuar com o progresso de restauro. Clique em **[Confirm] (Confirmar)** para continuar.

4. Repor o PC irá reinstalar o Windows, colocar as definições de novo nos valores predefinidos de fábrica e remover todas as aplicações e programas pré-instalados sem remover os seus ficheiros pessoais. Clique em **[Reset] (Repor)** para continuar. Isto irá demorar algum tempo e o seu PC irá reiniciar.

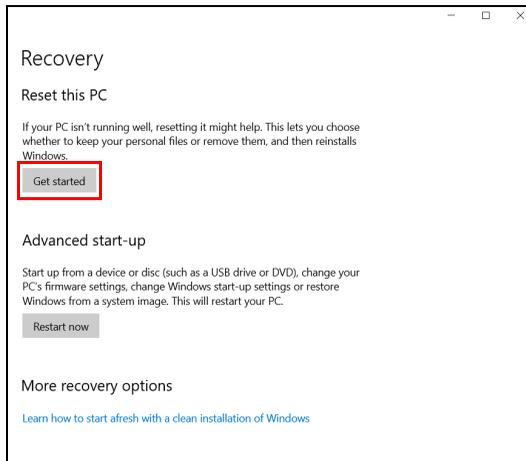
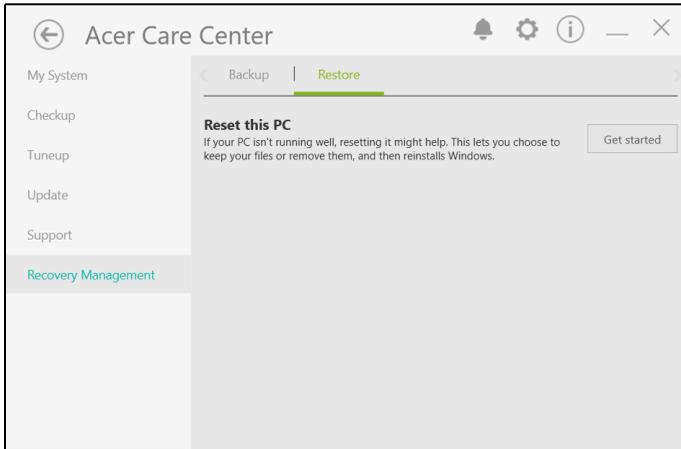


5. Ser-lhe-á mostrado o progresso da reposição no ecrã. O ecrã desliga-se durante o processo de reposição.
6. O ecrã volta a ligar-se quando estiver a instalar o Windows. O seu PC irá reiniciar várias vezes durante o processo de reposição.
7. Siga o processo até estar concluído.
8. Quando o seu PC concluir o processo de reposição, o Windows terá sido repostos às predefinições de fábrica sem remover os seus ficheiros pessoais.

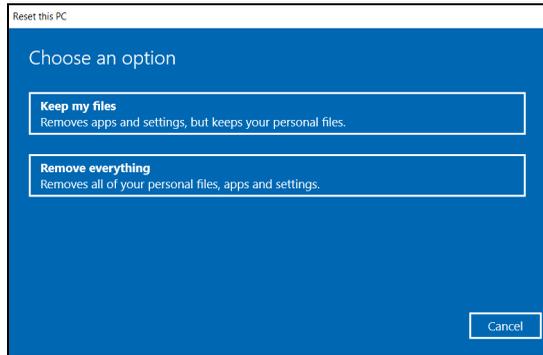
## Repor este PC e remover tudo

1. A partir de *[Start] (Iniciar)*, selecione **Care Center** depois **[Recovery Management] (Gestão de Recuperação)**.

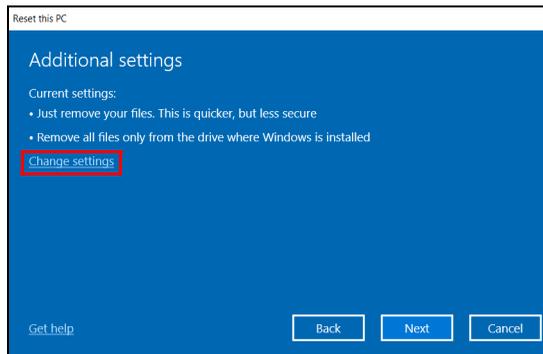
2. Selecione o separador *[Restore]* (Restaurar) e clique em **[Get started]** (Introdução) para abrir a janela *[Recovery]* (Recuperação).

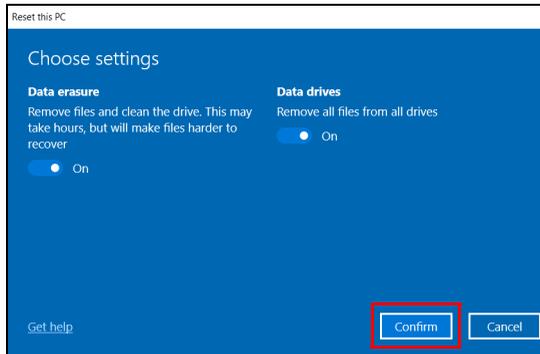


3. Clique em **[Get started] (Introdução)** para *[Choose an option] (Escolher uma opção)*. Selecione **[Remove everything] (Remover tudo)** para repor o seu PC de volta à predefinição de fábrica.



4. Clique em **[Change settings] (Alterar definições)** para escolher as definições de restauro (**[Data erasure] (Eliminação de dados)** e **[Data drives] (Unidades de dados)**) que melhor se ajustam às suas necessidades. Clique em **[Confirm] (Confirmar)** para continuar.





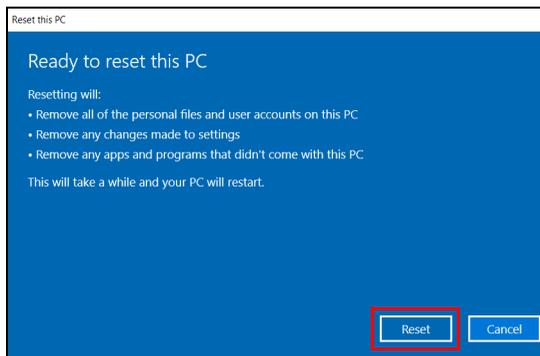
5. Certifique-se que todas as definições estão corretas, clique **[Next] (Seguinte)** para continuar.



### **Aviso**

**Ligar "[Data erasure] (Eliminação de dados)" irá remover todos os seus ficheiros e contas pessoais, juntamente com controladores pré-existentes que possam afetar a sua instalação do Windows.**

6. Clique em **[Reset] (Repor)** para continuar.



7. Ser-lhe-á mostrado o progresso da reposição no ecrã. O ecrã desliga-se durante o processo de reposição.
8. O ecrã volta a ligar-se quando estiver a instalar o Windows. O seu PC irá reiniciar várias vezes durante o processo de reposição.
9. Siga o processo até estar concluído.
10. Quando o seu PC concluiu o processo de reposição, o Windows irá usar as predefinições de fábrica.

# USAR A LIGAÇÃO BLUETOOTH

Bluetooth é uma tecnologia que lhe permite transferir dados sem fios em curtas distâncias entre muitos tipos diferentes de dispositivos. Os dispositivos compatíveis com Bluetooth incluem computadores, telemóveis, tablets, auscultadores sem fios e teclados.

Para usar o Bluetooth, deve garantir o seguinte:

1. Bluetooth é ativado em ambos os dispositivos.
2. Os seus dispositivos são "emparelhados" (ou ligados).

## Ativar e desativar o Bluetooth

O adaptador de Bluetooth deve ser ativado em ambos os dispositivos. Para o seu computador, isto pode ser um interruptor externo, uma definição de software ou um dongle Bluetooth diferente ligado à porta USB do seu computador (se não existir um adaptador Bluetooth interno disponível).



### Nota

*Consulte o manual de utilizador dos seus dispositivos para determinar como ligar o seu adaptador Bluetooth.*

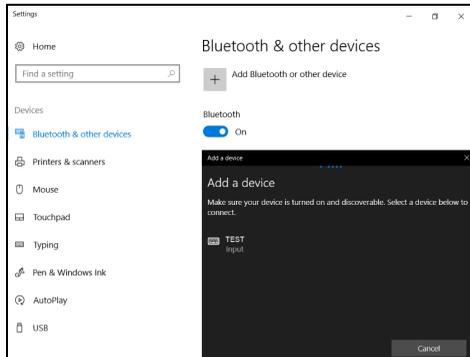
## Active Bluetooth e adicione um dispositivo

Cada novo dispositivo deve ser "emparelhado" com o adaptador Bluetooth do seu computador. Isto significa que primeiro deve ser autenticado para efeitos de segurança. Só precisa de emparelhar uma vez. Depois disso, basta ligar o adaptador Bluetooth de ambos os dispositivos para os ligar.

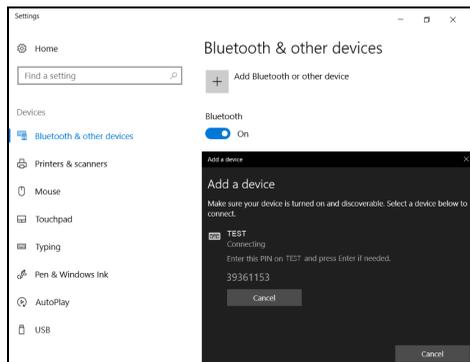
Bluetooth no seu computador está desactivado por predefinição. Para activar o adaptador de Bluetooth do seu computador, faça o seguinte:

1. Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* > **[Settings] (Definições)** > **[Devices] (Dispositivos)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth e outros dispositivos)**, e clique no comutador **[Bluetooth] (Bluetooth)** para o ativar/desativar.
2. Clique em **[Add Bluetooth or other device] (Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo)** e depois seleccione o dispositivo que deseja adicionar.

3. O seu computador irá automaticamente iniciar a pesquisa por dispositivos, ao mesmo tempo que se torna visível a outros dispositivos.
4. Selecione o dispositivo que deseja emparelhar a partir da lista de dispositivos encontrados.



5. Depois de emparelhar, caso exista um código no ecrã, introduza-o no dispositivo para continuar com a ligação.



## Nota

*Alguns dispositivos com versões mais antigas da tecnologia Bluetooth requerem que ambos os dispositivos introduzam um PIN. No caso de um dos dispositivos não permitir introduzir dados (como um auscultador), a palavra código está programado no dispositivo (normalmente "0000" ou "1234"). Consulte o manual do utilizador do seu dispositivo para obter mais informações.*

Pode também entrar nas definições Bluetooth seleccionadno o ícone *[Notifications]* (*Notificações*) no canto inferior direito do ecrã para abrir o painel de *[Notifications]* (*Notificações*). A partir daqui, pode ativar ou desativar Bluetooth ou clicar com o botão direito em **[Bluetooth]** (**Bluetooth**) > **[Go to Settings]** (**Aceder a Definições**) para entrar nas definições Bluetooth.

# LIGAR À INTERNET

---

Este capítulo inclui informações gerais sobre os tipos de ligações e como estabelecer ligação à Internet. Para informações detalhadas, consulte **Ligações de rede na página 85**.

As funcionalidades de rede integradas do seu computador facilitam a ligação do seu computador à internet.

Primeiro que tudo, para ligar à internet a partir de casa, terá de se registar junto de um serviço internet de um ISP (Fornecedor de Serviços Internet) -- normalmente uma empresa de telefones ou por cabo -- que terá de ir a sua casa ou escritório configurar o serviço de internet. O ISP irá instalar uma pequena caixa, um router ou modem, que permitir-lhe-á estabelecer ligação à Internet.

## Ligar a uma rede sem fios

### Ligação a uma LAN sem fios

Uma LAN sem fios (ou WLAN) é uma *rede local sem fios* que permite ligar dois ou mais computadores sem recorrer a quaisquer cabos. Uma vez ligado à WLAN, pode aceder à Internet. Pode ainda partilhar ficheiros, outros dispositivos e até mesmo a própria ligação à Internet.

A ligação sem fios do computador está ligada por predefinição e o Windows deteta e apresenta uma lista das redes disponíveis durante a configuração. Selecione a sua rede e introduza a palavra-passe, caso necessário.



#### **Aviso**

**A utilização de dispositivos sem fios durante voos poderá estar proibida. É obrigatório desligar todos os dispositivos sem fios antes do embarque e durante a descolagem, uma vez que podem ser perigosos para a operação do avião, interromper as comunicações e até mesmo constituírem uma ilegalidade. Pode ligar os dispositivos sem fios do seu computador apenas quando lhe for comunicado pela tripulação de cabina que é seguro fazê-lo.**

Os notebooks Acer incluem uma tecla de atalho para o *Modo de voo* que liga/desliga a ligação à rede. Utilize as opções de gestão de rede para ligar/desligar a sua rede sem fios ou controlar o que é partilhado na rede.

Para ligar a uma rede sem fios, siga os passos abaixo.

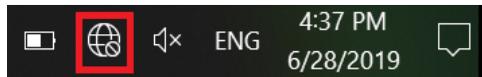
1. Certifique-se que tem um router/ponto de acesso sem fios e uma ligação à internet através do ISP de sua escolha. Tome nota do nome e palavra-passe da rede sem fios (se necessário). Se estiver a tentar ligar-se a uma rede pública (como num café), certifique-se que tem o nome da rede sem fios.



### Nota

*Consulte o seu ISP ou a documentação do router para obter mais informações sobre como estabelecer ligação à Internet.*

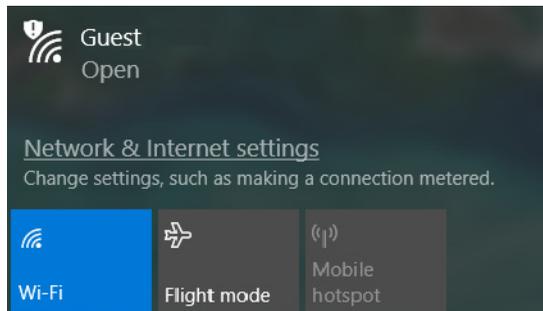
2. Clique no ícone de **Rede** na área de notificação.



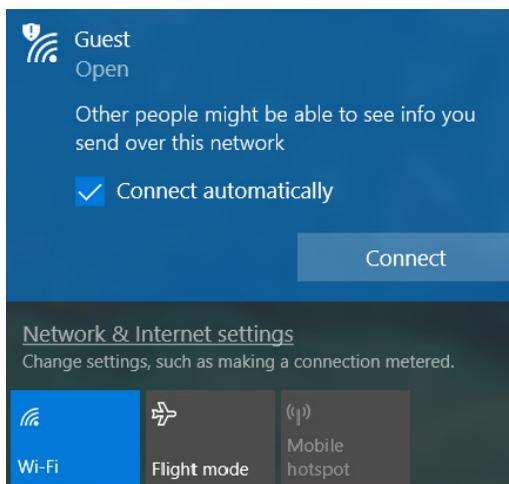
### Nota

*Caso Wi-Fi esteja desligado, clique no mosaico **Wi-Fi** para ligar.*

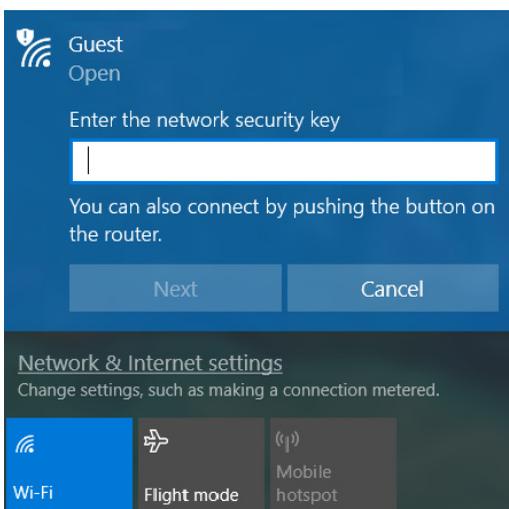
3. Verá uma lista das redes sem fios disponíveis. Selecione a que deseja usar.



4. Uma vez selecionada uma rede sem fios, seleccione **[Connect]** (**Ligar**).



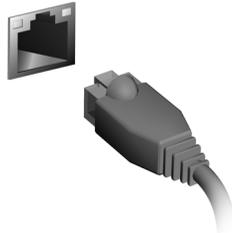
5. Se necessário, introduza a palavra-passe da rede.



## Ligação com um cabo

### Função de rede incorporada

Caso o seu computador tenha uma porta de rede, ligue uma ponta de um cabo de rede à porta de rede no seu computador, e a outra a uma porta no seu router (consulte a imagem abaixo). Está pronto a navegar na Internet.



## Ligar a uma rede móvel

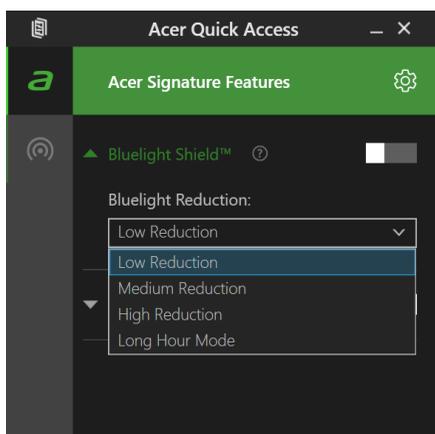
Se o seu computador possuir uma ranhura para cartão SIM, pode estabelecer ligação à Internet através de uma móvel. Para tal, necessita de um cartão SIM compatível e de uma subscrição de dados da sua operadora móvel. Contacte o seu fornecedor móvel para mais informações sobre como ligar à internet usando uma rede móvel.

# BLUELIGHT SHIELD

BlueLight Shield pode ser activado para reduzir as emissões de luz azul do ecrã, para proteger a sua vista.

Para configurar o BlueLight Shield, procure por '**Quick Access**' no Menu [Start] (Iniciar). A partir daqui, pode ligar ou desligar BlueLight Shield, e escolher de quatro diferentes modos de acordo com as suas necessidades:

Nº.	Item	Descrição
1	[Low Reduction] (Redução Fraca)	Reduz a emissão de luz azul do ecrã LED retroiluminado por 10% a 25% para protecção básica.
2	[Medium Reduction] (Redução Média)	Reduz a emissão de luz azul do ecrã LED retroiluminado por 26% a 45% para proteger a sua vista.
3	[High Reduction] (Redução Elevada)	Reduz a emissão de luz azul do ecrã LED retroiluminado por 46% a 65% para protecção máxima.
4	[Long Hour Mode] (Modo Horas Longas)	Afinado profissionalmente para reduzir o esforço ocular durante um longo período de tempo.





**Nota**

*As especificações variam consoante o modelo ou Sistema operativo.*

# Manter o seu computador e dados protegidos...

## Nesta secção irá encontrar:

- Como proteger o computador
- Definir palavras-passe
- O que tem de preparar quando viaja
- Como tirar o máximo partido da sua bateria

# SEGURANÇA DO COMPUTADOR

---

O seu computador é um investimento valioso de que necessita cuidar. Aprenda como proteger e cuidar do seu computador.

Os recursos de segurança incluem bloqueios de hardware e software — um cabo de segurança e palavras-passe.

## Utilizar um fecho de segurança para computador

O computador inclui um orifício de segurança para colocar um cadeado de segurança.

Enrole o cabo de bloqueio de segurança do computador em torno de um objecto imóvel, como por exemplo uma mesa ou o puxador de uma gaveta fechada. Introduza o cabo de segurança na ranhura e rode a chave para proteger o bloqueio. Também estão disponíveis modelos sem chave.

## Utilização de palavras-passe

As palavras-passe protegem o computador de acesso não autorizado. A definição destas palavras-passe cria vários níveis diferentes de proteção para o seu computador e dados:

- A Supervisor Password impede a entrada não autorizada no utilitário BIOS. Uma vez configurada, terá de registar esta palavra-passe para obter acesso ao utilitário BIOS. **Consulte Definir palavras-passe na página 52.**
- A User Password protege o computador contra uma utilização não autorizada. Combine a utilização desta palavra-passe com pontos de verificação da palavra-passe no arranque e reinício a partir da [Hibernation] (Hibernação) (se disponível), para o máximo de segurança.
- A Password on Boot protege o computador de uma utilização não autorizada. Combine a utilização desta palavra-passe com pontos de verificação da palavra-passe no arranque e reinício a partir da [Hibernation] (Hibernação) (se disponível), para o máximo de segurança.



### Importante

Não se esqueça da sua Supervisor Password! Se se esquecer da palavra-passe, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica autorizado.

## Introduzir palavras-passe

Ao definir uma palavra-passe, uma solicitação de entrada aparece no centro do ecrã.

- Quando a Supervisor Password está definida, aparece uma mensagem quando entra no utilitário da BIOS.
- Introduza a Supervisor Password e prima **Enter** para aceder ao utilitário BIOS. Se introduzir a palavra-passe incorretamente, surge uma mensagem de advertência. Tente de novo e prima **Enter**.
- Quando a User Password é definida e a palavra-passe no arranque está ativa, aparece uma solicitação de entrada durante o arranque.
- Introduza a User Password e prima **Enter** para utilizar o computador. Se introduzir a palavra-passe incorretamente, surge uma mensagem de advertência. Tente de novo e prima **Enter**.



### Importante

Tem três oportunidades para introduzir uma palavra-passe. Se introduzir a palavra-passe incorretamente depois de três tentativas, o sistema deixa de funcionar. Prima e mantenha o botão de alimentação premido durante quatro segundos para desativar o computador. Depois, ligue novamente o computador e tente outra vez.

# LEITOR DE IMPRESSÕES DIGITAIS

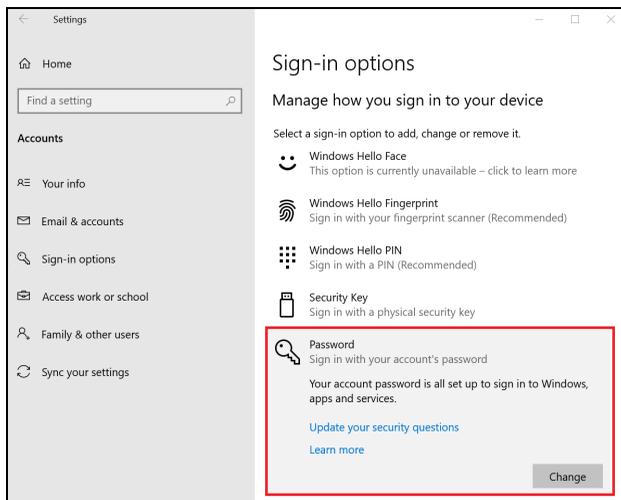
Para além de usar uma palavra-passe ou PIN de conta para iniciar a sessão em aplicações e serviços Windows, pode também usar o leitor de impressões digitais para iniciar a sessão e desbloquear o seu portátil Acer.

Para usar o leitor de impressões digitais, tem primeiro de configurar o leitor para que reconheça a sua impressão digital para confirmar a sua identidade.

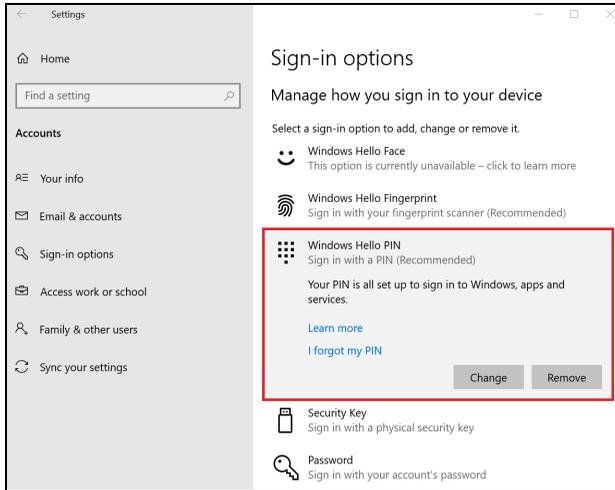
## Como usar o leitor de impressões digitais

Selecione o botão **[Start] (Iniciar)**, depois selecione **[Settings] (Definições) > [Accounts] (Contas) > [Sign-in options] (Opções de início de sessão)** para configurar o Windows Hello.

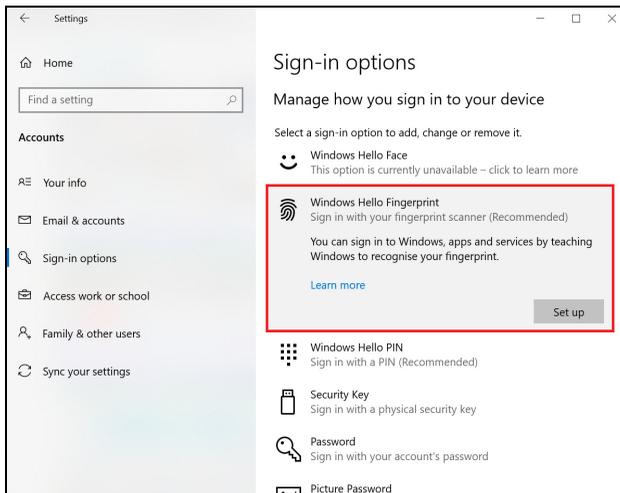
1. Defina uma palavra-passe.



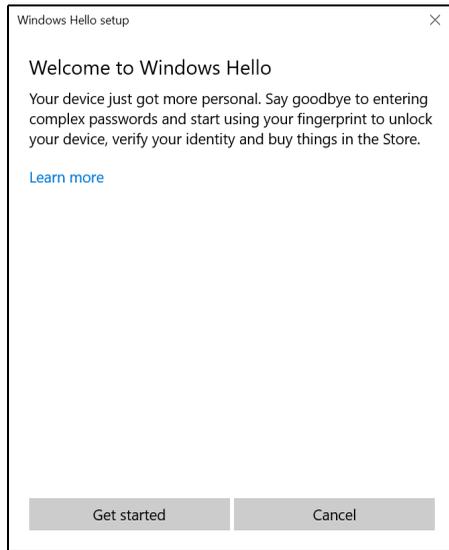
## 2. Defina um código PIN.



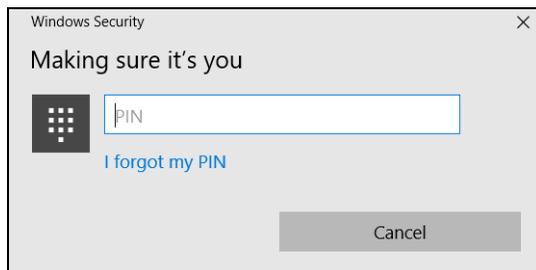
## 3. Em [Windows Hello Fingerprint] (Impressão digital do Windows Hello), selecione **[Set up] (Configurar)** para configurar o leitor de impressões digitais.



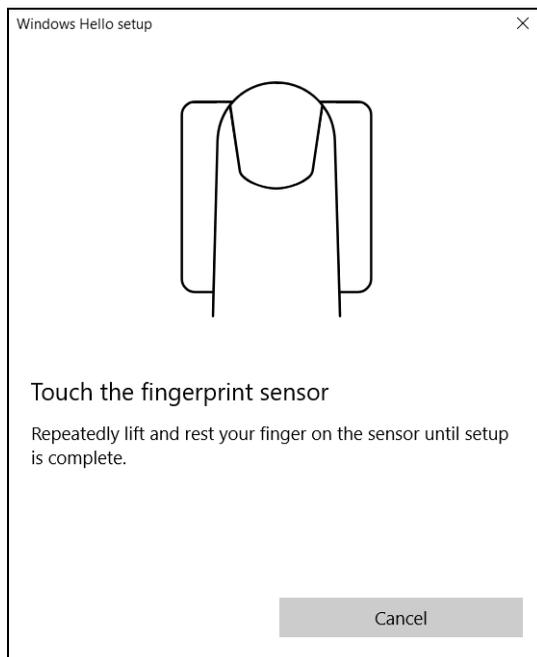
4. Na janela de configuração de Windows Hello, selecione **[Get started] (Introdução)** para iniciar a configuração do leitor de impressões digitais.



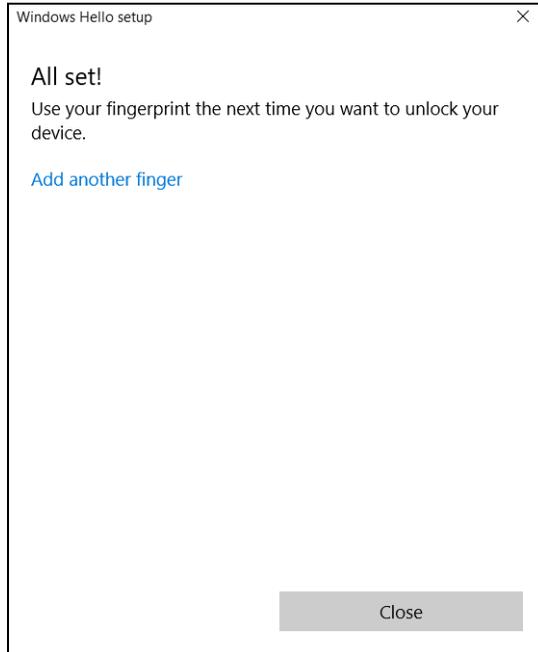
5. Introduza o seu PIN para confirmar a sua identidade.



- Quando aparecer a janela de configuração Windows Hello, siga as instruções no ecrã. Mantenha o seu dedo no sensor de impressões digitais e depois retire-o. Repita este passo até estar concluída a configuração de impressões digitais.



7. Assim que estiver concluída a configuração de impressões digitais, poderá iniciar a sessão ou desbloquear o seu computador colocando a sua impressão digital no leitor. Poderá seleccionar **[Add another finger] (Adicionar outro dedo)** para adicionar outra impressão digital para desbloquear o computador.

**Nota**

*Caso o portátil tenha múltiplas contas, pode configurar o acesso em separado e automaticamente mudar entre contas.*

# UTILITÁRIO BIOS

---

O utilitário BIOS é um programa de configuração de hardware integrado no Sistema Básico de Input/Output (Basic Input/Output System - BIOS) do computador.

O computador já está devidamente configurado e otimizado e por isso normalmente não é necessário executar este utilitário. Contudo, se surgirem problemas de configuração, possivelmente terá de executar o programa.

Para activar o utilitário BIOS, prima **F2** enquanto o logótipo do computador está a ser apresentado.

## Sequência de inicialização

Para definir a sequência de inicialização no utilitário BIOS, active-o e depois seleccione **Boot** a partir das categorias listadas na parte superior do ecrã.

## Definir palavras-passe

Para definir uma palavra-passe de inicialização, active o utilitário BIOS, e depois seleccione **Security** a partir das categorias listadas na parte superior do ecrã.

Localize **Set Supervisor Password** e introduza uma palavra-passe para ativar esta funcionalidade. Uma vez introduzida uma palavra-passe para esta funcionalidade, poderá então ativar/desativar **Password on Boot**.

Não se esqueça de seleccionar **F10** para guardar devidamente e sair do utilitário BIOS quando terminar de efetuar alterações.

# GESTÃO DE ENERGIA

Este computador tem uma unidade incorporada para gestão de energia que monitoriza a atividade do sistema. A atividade do sistema envolve qualquer um, ou mais, dos seguintes dispositivos: teclado, rato, disco rígido, periféricos ligados às computador e memória de vídeo. Caso não seja detectada qualquer actividade durante um determinado período de tempo, o computador pára alguns ou todos estes dispositivos para poupar energia.

## Poupar energia

### *Desactive o arranque rápido*

O seu computador usa uma funcionalidade de arranque rápido para iniciar rapidamente mas também usa uma pequena quantidade de energia para procurar sinais para iniciar. Estas verificações drenam lentamente a bateria do computador.

Se preferir reduzir os requisitos de energia e o impacto ambiental do seu computador, desactive o arranque rápido:



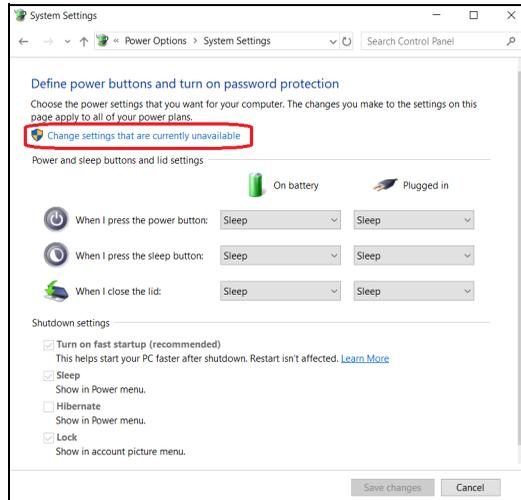
#### **Nota**

*Se desactivar o arranque rápido, o seu computador demora mais tempo a iniciar a partir do modo de [Sleep] (Suspensão).*

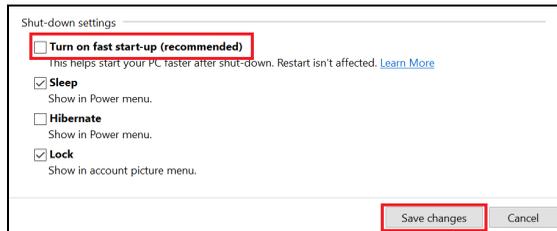
*O seu computador não iniciará se receber instruções para iniciar através de uma rede (Wake on LAN).*

1. Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* e depois selecione **[Settings] (Definições) > [System] (Sistema) > [Power & sleep] (Energia e suspensão)**.
2. Selecione **[Additional power settings] (Definições de energia adicionais)**.
3. Selecione **[Choose what the power buttons do] (Escolha o que fazem os botões de energia)**.

4. Seleccione **[Change settings that are currently unavailable]**  
(Alterar definições que estão atualmente indisponíveis).



5. Percorra para baixo e desactive **[Turn on fast startup]** (Ativar arranque rápido).



6. Seleccione **[Save changes]** (Guardar alterações).

# BATERIA

---

O computador utiliza uma bateria de lítio integrada que lhe permite uma utilização prolongada entre carregamentos.

## Características da bateria

A bateria é recarregada sempre que o computador é ligado ao adaptador de CA. Seu computador permite recarregar a bateria enquanto continuar a utilizá-lo. No entanto, recarregar com o computador desligado reduz de forma significativa o tempo de carga.

A bateria é útil ao utilizar o computador numa viagem ou durante uma queda de energia eléctrica.

## Carga da bateria

Ligue o adaptador CA no computador e na tomada de energia eléctrica.



### Nota

*Recomenda-se carregar a bateria após parar de trabalhar. Recarregar a bateria durante a noite antes de viajar permite-lhe começar o dia seguinte com a bateria totalmente carregada.*

### Condicionamento de uma bateria nova

Antes de usar a bateria pela primeira vez, há um processo de condicionamento que deve ser seguido:

1. Ligue o adaptador CA e carregue a bateria totalmente.
2. Ligue o computador e conclua a configuração do sistema operativo.
3. Desligue o Adaptador de corrente alternada.
4. Use o computador com energia da bateria.
5. Descarregue a bateria totalmente, até que a advertência de baixa carga apareça.
6. Volte a ligar o adaptador CA e recarregue a bateria totalmente.

Repita estes passos até que a bateria tenha sido carregada e descarregada três vezes.

Use este processo de condicionamento para todas as baterias novas, ou se a bateria não foi usada por muito tempo.



### **Aviso**

**Não exponha as baterias a temperaturas inferiores a 0°C (32°F) ou superiores a 45°C (113°F). Temperaturas extremas podem prejudicar a bateria.**

O processo de acondicionamento da bateria garante que esta aceite a carga máxima possível. O não cumprimento deste procedimento impedirá que obtenha a máxima carga da bateria, além de encurtar sua vida útil.

Além disto, a vida útil da bateria é prejudicada pelos seguintes padrões de utilização:

- Utiliza o computador sempre com energia CA.
- Não descarregue nem recarregue a bateria aos seus extremos, como descrito abaixo.
- Uso frequente; quanto mais a bateria for usada, mais rápido ela chegará ao fim da vida útil. Uma bateria integrada com uma duração de mais de 1000 ciclos de carga/descarga.

## **Otimizar a vida da bateria**

Otimizar a vida da bateria ajuda a obter o máximo da sua capacidade, aumentando o ciclo de carga/descarga e melhorando a eficiência de recarga. Recomenda-se seguir as sugestões abaixo:

- Use a alimentação CA sempre que possível, reservando a bateria para utilização móvel.
- Remova acessórios que não está a utilizar (por exemplo, uma unidade de disco USB), pois continuam a consumir energia.
- Guarde o seu PC num local frio e seco. A temperatura recomendada é de 10°C (50°F) a 30°C (86°F). Temperaturas mais altas aceleram a autodescarga da bateria.
- Recarga excessiva diminui a vida da bateria.
- Cuide do adaptador CA e da bateria.

## Verificação da carga da bateria

O medidor de energia indica o nível atual da bateria. Deixe o cursor sobre o ícone de bateria/alimentação na barra de tarefas para saber o nível de carga atual da bateria.

## Advertência de baixa carga da bateria

Quando utiliza energia da bateria, tenha atenção ao medidor de energia.



### Importante

**Ligue o adaptador CA logo que possível quando aparecer a advertência de baixa carga da bateria. Pode haver perda de dados se a bateria for completamente esgotada e o computador desligar.**

Quando aparecer a advertência de baixa carga da bateria, a atitude a tomar dependerá da sua situação:

Situação	Acção Recomendada
O adaptador CA e uma tomada eléctrica estão disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o adaptador CA no computador e na tomada de energia eléctrica.</li> <li>2. Guarde todos os ficheiros necessários.</li> <li>3. Retorne ao trabalho.</li> </ol> <p><b>Desligue o computador se desejar recarregar a bateria rapidamente.</b></p>
O adaptador CA ou uma tomada eléctrica não estão disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guarde todos os ficheiros necessários.</li> <li>2. Feche todas as aplicações.</li> <li>3. Desligue o computador.</li> </ol>

# VIAJAR COM O COMPUTADOR

---

Este capítulo dá-lhe sugestões e dicas sobre como se preparar quando viaja com o computador.

## Desligar do ambiente de trabalho

Para desligar o seu computador dos acessórios externos, siga os passos a seguir indicados:

1. Guarde os ficheiros abertos.
2. Encerre o computador ou coloque-o no modo de [Sleep] (Suspensão) ou [Hibernate] (Hibernação).
3. Feche a cobertura do monitor.
4. Desligue o cabo eléctrico do adaptador de corrente alternada.
5. Desligue o teclado, o dispositivo apontador, a impressora, o monitor externo e outros dispositivos externos.
6. Se estiver a utilizar uma fechadura Kensington / Noble para proteger o seu computador, liberte-a.

## Transporte

Quando vai apenas deslocar-se uma curta distância, como por exemplo, do seu escritório para uma sala de reuniões.

## Preparação do computador

Antes de mover o computador, feche e trave a cobertura do monitor para colocá-lo no modo de [Sleep] (Suspensão). Pode agora transportar com segurança o computador para qualquer parte dentro do edifício. Para despertar o computador do modo de [Sleep] (Suspensão), abra o monitor e, se necessário, prima e solte o botão de alimentação.

Se levar o computador para o escritório de um cliente ou para um edifício diferente, pode desligar o computador:

Prima a *tecla Windows*, clique em **[Power] (Energia)** e depois seleccione **[Shut Down] (Encerrar)**

Ou:

Pode pôr o computador no modo de [Sleep] (Suspensão) premindo a tecla de atalho de Suspensão ou fechando o monitor.

Quando estiver preparado para utilizar o computador novamente, abra o ecrã e, se necessário, prima e solte o botão de alimentação.



### Nota

*O computador poderá entrar no modo de [Hibernation] (Hibernação) ou [Deep Sleep] (Sono Profundo) depois de estar no modo de [Sleep] (Suspensão) durante algum tempo.*

## O que levar para as reuniões

Se a sua reunião for de curta duração, não precisará provavelmente de levar mais nada além do computador. Se a sua reunião for de mais longa duração, ou se a bateria não estiver totalmente carregada, será aconselhável levar o adaptador de corrente alternada para o poder ligar ao computador na sala de reuniões.

Se a sala de reuniões não tiver uma tomada eléctrica, reduza o escoamento da bateria, colocando o computador no modo de [Sleep] (Suspensão). Prima a tecla de atalho de Suspensão ou feche a cobertura do monitor sempre que não estiver a utilizar o computador.

## Levar o computador para casa

Quando transportar o computador do escritório para casa ou vice-versa.

## Preparação do computador

Depois de desligar o computador do ambiente de trabalho, siga os passos a seguir indicados para preparar o computador para o transporte para casa:

- Coloque o computador numa embalagem protectora que evite que o computador deslize, e acomode-o de forma a protegê-lo em caso de queda.



### **Aviso**

**Evite colocar objectos junto à cobertura superior do computador. Exercer pressão contra a cobertura superior pode causar danos no ecrã.**

## **O que levar consigo**

Se ainda não tiver em casa alguns dos seguintes itens, leve-os consigo:

- Adaptador de corrente alternada e cabo de alimentação.
- O *Guia de Configuração* impresso.

## **Considerações especiais**

Siga estas indicações para proteger o seu computador quando se deslocar de e para o trabalho:

- Minimize o efeito da oscilação de temperatura mantendo o computador sempre consigo.
- Se precisar de se ausentar por um período de tempo alargado e não puder transportar o computador, deixe-o na mala do carro para evitar a sua exposição a calor excessivo.
- As alterações de temperatura e de humidade poderão provocar condensação. Deixe que o computador regresse à temperatura ambiente e verifique se existe condensação no monitor antes de ligar o computador. Se a alteração da temperatura for superior a 10°C (18°F), deixe que o computador regresse lentamente à temperatura ambiente. Se possível, deixe o computador durante 30 minutos num ambiente com uma temperatura intermédia entre a temperatura exterior e a interior.

## Montar um escritório em casa

Se em casa trabalha no computador com frequência, talvez valha a pena adquirir um segundo adaptador de corrente alternada para utilizar em casa. Evita assim o transporte de um peso adicional entre a casa e o local de trabalho.

Se em casa utilizar o computador por períodos de tempo significativos, poderá igualmente acrescentar um teclado externo, um monitor ou um rato.

## Viajar com o computador



### Importante

**Consulte a companhia aérea quando a requisitos especiais para transportar baterias de lítio.**

Quando se desloca para locais mais distantes, por exemplo, do seu escritório para o de um cliente, ou quando viaja localmente.

## Preparação do computador

Prepare o computador como faria para o levar para casa. Certifique-se de que a bateria do computador está carregada. A segurança nos aeroportos poderá exigir que ligue o seu computador quando o levar para a zona de embarque.

## O que levar consigo

Faça-se acompanhar dos objectos a seguir indicados:

- Adaptador de corrente alternada.
- Ficheiros de controladores de impressora adicionais, se pretender utilizar outra impressora.

## Considerações especiais

Para além das directrizes para o transporte do computador para casa, siga as abaixo indicadas para proteger o seu computador quando estiver em viagem:

- Transporte sempre o computador como bagagem de cabina.
- Se possível, submeta o computador a uma inspeção manual. As máquinas de raios-X para segurança do aeroporto são seguras, mas não passe o computador por um detector de metais.

## Viajar para o estrangeiro



### Importante

Consulte a companhia aérea quando a requisitos especiais para transportar baterias de lítio.

Quando viaja de país para país.

## Preparação do computador

Prepare o computador como normalmente faria para viajar.

## O que levar consigo

Faça-se acompanhar dos objectos a seguir indicados:

- Adaptador de corrente alternada.
- Cabos de alimentação adequados ao(s) seu(s) destino(s).
- Ficheiros de controladores de impressora adicionais, se pretender utilizar outra impressora.
- Prova de compra, no caso de ter de a mostrar a funcionários da alfândega.
- Passaporte da Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty).

## Considerações especiais

Siga as mesmas considerações especiais utilizadas quando transporta o computador em viagem.

Para além das considerações anteriores, as indicadas aqui poderão ser úteis em viagens ao estrangeiro:

- Quando viajar para outro país, verifique se a voltagem local da corrente alternada e as especificações do cabo de alimentação do adaptador de corrente alternada são compatíveis. Caso não sejam compatíveis, adquira um cabo de alimentação compatível com a voltagem local da corrente alternada. Não utilize kits de conversão vendidos para electrodomésticos para alimentar a energia do seu computador.
- Se utilizar o modem, verifique se existe compatibilidade entre o modem e o conector e o sistema de telecomunicações do país de destino.

# Portas e conectores...

## **Nesta secção irá encontrar:**

- Informação sobre as portas e conectores do seu computador

# UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

A porta USB é uma porta de alta velocidade que lhe permite ligar a periféricos USB, como um rato, teclado externo, armazenamento adicional (discos rígidos externos) ou qualquer outro dispositivo compatível.



## Nota

*Estão disponíveis duas normas USB em computadores Acer: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB). As portas USB 2.0 em computadores Acer têm uma lingueta preta na porta, ao passo que as portas USB 3.1 Gen 1 têm uma lingueta azul. Para o melhor desempenho possível, deve ligar sempre os dispositivos USB 3.1 Gen 1 às portas USB 3.1 Gen 1. Consulte a documentação do dispositivo para ver que norma é suportada.*

Pode também carregar dispositivos como tablets, smartphones ou outros dispositivos através de uma porta USB. Algumas portas USB 3.1 Gen 1 conseguem carregar dispositivos quando o computador está em [Hibernate] (Hibernação) ou desligado. Para além disso, pode usar um hub USB para ligar múltiplos dispositivos a uma só porta USB.



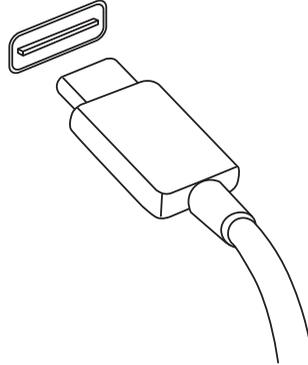
### **Importante**

Quando remover um dispositivo de armazenamento USB, deverá clicar com o botão direito no ícone USB na barra de tarefas do Windows e seleccionar "[Eject] (Ejectar) <dispositivo>" para dizer ao sistema operativo para parar de usar o dispositivo antes de o remover. Caso não o faça, poderá resultar em perda de dados ou danos ao seu periférico.

# PORTA USB TIPO-C

Uma porta USB Tipo-C é um conector que lhe permite facilmente ligar periféricos USB Tipo-C, como armazenamento adicional (por ex., uma unidade externa), ou qualquer outro dispositivo compatível.

A porta Tipo-C é reversível; as ligações podem ser inseridas com qualquer um dos lados para cima.



## Nota

*Em computadores Acer, as portas USB Tipo-C são compatíveis com USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).*

*Outros dispositivos USB com conectores USB Tipo-C são compatíveis, mas as velocidades de transferência podem ser reduzidas e certas funções desativadas (como o suporte vídeo para Thunderbolt).*



## Importante

**Quando remover um dispositivo de armazenamento USB, deverá clicar com o botão direito no ícone USB na barra de tarefas do Windows e seleccionar "[Eject] (Ejectar) <dispositivo>" para dizer ao sistema operativo para parar de usar o dispositivo antes de o remover. Caso não o faça, poderá resultar em perda de dados ou danos ao seu periférico.**

# CONECTORES DE VÍDEO E ÁUDIO

Adicione um monitor externo ao seu computador através da porta vídeo. O tipo de porta disponível depende da configuração do seu computador.

## Ligação a um monitor

1. Verifique se o computador está desligado e o interruptor do monitor está desligado.
2. Ligue o cabo vídeo à porta monitor do computador.
3. Ligue o cabo de alimentação do monitor e ligue-o a uma tomada eléctrica com ligação terra.
4. Siga as instruções de configuração no manual do monitor.
5. Ligue a energia do monitor, e depois o computador.
6. A resolução e taxa de actualização corretas devem ser automaticamente detetadas. Caso seja necessário, altere as definições de imagem utilizadas pelo computador.



### Nota

*Para aceder aos controlos de ecrã, clique com o botão direito em qualquer parte do ambiente de trabalho, e selecione **[Display settings] (Definições do ecrã)**.*

## Auscultadores e microfone

Uma ou mais tomadas 3,5 mm no seu computador permite-lhe ligar dispositivos áudio.

Use a porta de auscultadores para ligar auscultadores estéreo ou altifalantes com corrente; ligar um dispositivo áudio à porta auscultador desactiva os altifalantes integrados.

Use a porta de microfone para ligar um microfone externo; ligar um microfone desactiva o microfone integrado.



### Nota

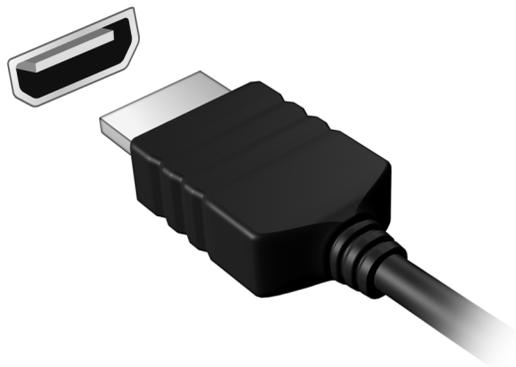
*Alguns computadores têm uma só porta "combo" que lhe permite usar auriculares de um só terminal com microfone integrado. Estes auriculares são muitas vezes usados com smartphones.*

# HDMI

---

A HDMI (interface multimédia de alta definição) é uma interface áudio/vídeo digital de alta qualidade. A HDMI permite-lhe ligar, com um cabo único, a qualquer fonte de áudio/vídeo digital compatível, como o seu computador, uma caixa de configuração (set-top box), leitor de DVD e receptor áudio/vídeo a qualquer monitor áudio e/ou vídeo digital compatível, como por exemplo uma televisão digital (DTV).

O cabo único mantém tudo bem organizado ao mesmo tempo que assegura uma ligação fácil e a melhor qualidade sonora e visual.



# Tem uma pergunta?

## **Nesta secção irá encontrar:**

- Perguntas frequentes
- Sugestões para a utilização do Windows 10
- Informações de resolução de problemas
- Como se proteger online
- Onde encontrar informações de contacto de centros de reparação Acer

# PERGUNTAS FREQUENTES

---

A lista que se segue é relativa a situações que podem ocorrer durante a utilização do computador. São fornecidas soluções fáceis para cada uma das situações.

*Liguei a alimentação, mas o computador não arranca nem inicializa.*

Verifique se o computador está a ser alimentado (se o seu computador tiver um indicador de alimentação, estará desligado); caso não houver alimentação, verifique o seguinte:

- Se o computador estiver a funcionar através da bateria, esta poderá estar fraca e não ser capaz de alimentar o computador. Ligue o adaptador de corrente alternada para recarregar a bateria. Pode ter de aguardar alguns minutos antes de tentar ligar novamente o seu computador.
- Certifique-se de que o adaptador de corrente alternada está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se o computador estiver a ser alimentado, verifique o seguinte:

- Tem um dispositivo de armazenamento USB (unidade USB, CD ou smartphone) ligado ao seu computador? Retire-o e prima **Ctrl + Alt + Del** para reiniciar o sistema.

*Não aparece nada no ecrã.*

O sistema de gestão de energia do computador apaga automaticamente o ecrã para poupar energia. Prima uma tecla qualquer para ligar novamente o ecrã.

Se ao premir uma tecla o ecrã não voltar ao normal, isso poderá dever-se a uma destas três causas:

- O nível de brilho pode estar demasiado baixo. Use a tecla de atalho *Aumentar luminosidade* para ajustar o nível de luminosidade.
- O dispositivo de visualização poderá estar ajustado para um monitor externo. Prima a tecla de atalho de comutação de exibição para alternar a exibição de volta ao computador.
- O computador poderá estar no modo de [Sleep] (Suspensão) ou [Hibernate] (Hibernação) (caso exista uma LED de alimentação, estará a piscar). Prima e solte o botão de alimentação para retomar.

### *Não há saída de áudio do computador.*

Verifique o seguinte:

- O som pode estar desligado. Observe o ícone de controlo de volume (altifalante) na barra de tarefas. Caso esteja riscado, clique no ícone e arraste a corrediça para a direita para aumentar o volume.
- O nível de volume pode estar demasiado baixo. Verifique o volume do ícone de controlo de volume (altifalante) na barra de tarefas. Pode igualmente utilizar as teclas de atalho de controlo do volume para regular o volume.
- Se os auscultadores, auriculares ou altifalantes externos estiverem ligados à porta de auscultadores do computador, os altifalantes internos são desligados automaticamente.

### *O teclado não responde.*

Experimente ligar um teclado externo a uma porta USB do computador. Se funcionar, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica autorizado, uma vez que o cabo do teclado interno poderá estar solto.

### *A impressora não funciona.*

- Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada eléctrica e que está ligada (On).
- Certifique-se que o cabo da impressora está bem ligado a uma porta USB e à porta correspondente na impressora.

### *Quero repor as definições originais no meu computador.*



#### **Nota**

*Se a versão do seu sistema é de diversos idiomas, o sistema operativo e o idioma que seleccionar ao ligar o sistema pela primeira vez serão as únicas opções para futuras operações de recuperação.*

Este processo de recuperação ajudá-lo-á a recuperar a unidade C: com o conteúdo original do software que estava instalado quando adquiriu o seu computador.

**Aviso**

**A unidade C: a unidade será reformatada e todos os dados serão eliminados. É importante fazer cópias de segurança de todos os ficheiros de dados antes de utilizar este opção.**

Antes de executar uma operação de restauro, verifique as definições da BIOS.

1. Caso exista uma definição **D2D Recovery** em **Main**, certifique-se que está **Enabled**.
2. Saia do utilitário BIOS e guarde as alterações. O sistema será reinicializado.

**Nota**

*Para aceder ao utilitário BIOS, prima **F2** quando vir o logótipo Acer durante o arranque.*

Para mais informações, **consulte Restaurar o seu computador na página 28.**

## Pedir assistência

### *Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty; ITW)*

O seu computador está protegido por uma Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty; ITW) que proporciona segurança e tranquilidade ao viajar. Um passaporte ITW veio com o seu computador, e contém tudo o que precisa de saber sobre o programa ITW. Neste guia prático encontrará uma lista com os centros de assistência técnica autorizados. Leia atentamente este passaporte.

Tenha sempre à mão o passaporte ITW, especialmente ao viajar, para poder desfrutar das vantagens dos nossos centros de assistência. Anexe o passaporte ITW à sua prova de compra.

Se o país de destino não tiver um centro de assistência técnica ITW autorizado pela Acer, poderá contactar qualquer uma das nossas agências em todo o mundo. Visite **www.acer.com**.

### *Antes de telefonar*

Tenha junto de si as seguintes informações quando telefonar para o serviço on-line da Acer, e tenha o computador a funcionar. Com o seu apoio, podemos reduzir a duração da chamada e ajudá-lo a resolver os problemas de uma forma eficaz. Se o seu computador emitir mensagens de erro ou sinais sonoros, anote-os no momento em que surgirem no ecrã (ou o número e a sequência no caso dos sinais sonoros).

São-lhe solicitadas as informações seguintes:

Nome:

Morada:

Número de telefone:

Máquina e tipo de modelo:

Número de série:

Data de compra:

## Dicas e sugestões para usar o Windows 10

Sabemos que é um novo sistema operativo, e que é necessário algum treino, por isso criámos algumas dicas para o ajudar a começar.

### Como acedo a **[Start]** (*Iniciar*)?

Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* no canto inferior esquerdo do ecrã. Selecionar irá abrir **[Start] (Iniciar)**, de onde pode abrir aplicações.

### *Como vejo todas as minhas aplicações?*

Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* para mostrar uma lista das aplicações instaladas no computador.

### Como desligo o meu computador?

Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows*, seleccione o ícone de energia > **[Shut down] (Encerrar)**. Pode também desligar o computador clicando com o botão direito no *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* > **[Shut down or sign out] (Encerrar ou terminar sessão)** > **[Shut down] (Encerrar)**.

### *Posso desligar as notificações?*

Pode desligar as notificações para que possa deixar o computador ligado, mas sem ser incomodado por notificações.

Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* e seleccione **[Settings] (Definições)** > **[System] (Sistema)** > **[Notifications & actions] (Notificações e ações)**. A partir daqui pode ativar/desativar notificações para todas as suas aplicações ou escolher que aplicações ativar/desativar.

### Como desbloqueio o meu computador?

Prima a barra de espaços e seleccione um ícone de conta de utilizador para desbloquear o computador. Se a sua conta tiver uma palavra-passe configurada, terá de introduzir a palavra-passe para continuar.

## *Posso personalizar o ecrã de Bloqueio?*

Pode personalizar o ecrã de bloqueio com uma imagem diferente, iniciar uma apresentação de imagens, ou mostrar o seu estado rápido e notificações para se adaptar às suas necessidades.

Para alterar o fundo, prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* e selecione **[Settings] (Definições) > [Personalization] (Personalização) > [Lock screen] (Ecrã de bloqueio)**. A partir daqui, pode:

- Seleccionar uma imagem de fundo para o ecrã de bloqueio
- Ligar ou desligar a *[Slideshow] (Apresentação de diapositivos)*
- Seleccionar aplicações do ecrã de bloqueio.

## *Como configuro a apresentação de diapositivos do ecrã de bloqueio?*

1. Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* e selecione **[Settings] (Definições) > [Personalization] (Personalização)**.
2. Em *Ecrã de bloqueio*, selecione *[Slideshow] (Apresentação de diapositivos)*.
3. Selecione **[Add a folder] (Adicionar uma pasta)** e abra a pasta que deseja usar (a sua pasta *[Pictures] (Imagens)* será aberta por predefinição). Selecione **[Choose this folder] (Escolher esta pasta)** para adicionar a pasta à apresentação de diapositivos do ecrã de bloqueio.
4. Selecione uma pasta e selecione **[Remove] (Remover)** para remover a pasta da apresentação de diapositivos do ecrã de bloqueio.
5. Alterar outras definições para se ajustarem às suas necessidades.

## *Como movo mosaicos?*

Selecione um mosaico e arraste-o até ao local de *[Start] (Iniciar)* onde deseja que apareça. Os outros mosaicos serão movidos para acomodar o mosaico na nova localização.

### *Posso ordenar os mosaicos em grupos?*

Sim, pode. Selecione um mosaico existente e arraste-o para organizar *[Start] (Iniciar)* como preferir. Clique com o botão direito numa aplicação e selecione **[Pin to Start] (Afixar a Iniciar)** para criar um novo grupo em *[Start] (Iniciar)*. A partir daqui, pode arrastar o mosaico até um grupo existente em *[Start] (Iniciar)*. Pode dar um nome ao(s) grupo(s) e ordenar os mosaicos dentro dos grupos, para se ajustar às suas necessidades.

### *Posso tornar os tiles maiores ou menores?*

Sim, pode. Clique com o botão direito num mosaico e selecione **[Resize] (Redimensionar)**. Selecione um tamanho do menu que aparece.

### *Posso alterar a resolução do ecrã?*

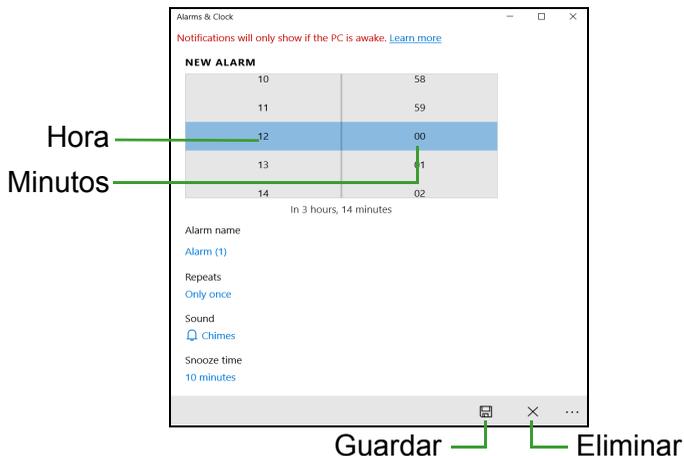
Sim, pode. Desloque o cursor para o lado inferior esquerdo do ecrã e digite 'Resolução' na caixa de texto para apresentar os resultados; selecione **[Change the resolution of the display] (Alterar resolução do ecrã)**. Como alternativa, pode também clicar com o botão direito em qualquer parte no ambiente de trabalho e seleccionar **[Display settings] (Definições de ecrã) > [Display] (Ecrã)**.

## **Como configuro o alarme?**

O seu computador pode funcionar como um despertador. Digite 'Alarmer' para pesquisar a aplicação *[Alarms & Clock] (Alarmer e Relógio)*.

1. Selecione um alarme da lista, ou selecione + no canto inferior direito para criar um novo alarme.
2. Introduza o *Nome do alarme*.
3. Configure a hora escolhendo a hora e minuto.
4. Escolha a que dias deverá o alarme funcionar.
5. Selecione o som de notificação.
6. Selecione o tempo de adiamento.
7. Selecione o ícone *[Save] (Guardar)* no canto inferior direito para guardar o alarme.

8. Selecione *[On] (Lig.)* ou *[Off] (Desl.)* para ativar ou desativar o alarme.



### Nota

*O alarme irá apenas disparar se o seu computador estiver ligado à hora definida.*

## Onde estão as minhas aplicações?

Desloque o seu cursor para o canto inferior esquerdo do ecrã e clique na caixa de pesquisa, comece por digitar o nome da aplicação que deseja abrir.

### *Como faço aparecer uma aplicação em [Start] (Iniciar)?*

Caso esteja na lista de todas as aplicações e desejar que uma aplicação apareça em *[Start] (Iniciar)*, clique com o botão direito numa aplicação e selecione **[Pin to Start] (Afixar a Iniciar)**.

### *Como removo um tile de [Start] (Iniciar)?*

Clique com o botão direito num mosaico para o selecionar e selecione **[Unpin from Start] (Remover de Iniciar)** para remover o mosaico de *[Start] (Iniciar)*.

### *Como faço aparecer uma aplicação na minha barra de tarefas?*

Caso esteja na lista de todas as aplicações e desejar que uma aplicação apareça em na barra de tarefas, clique com o botão direito numa aplicação ou mosaico e selecione **[More] (Mais) > [Pin to taskbar] (Afixar à barra de tarefas)**.

### *Como instalo aplicações?*

Precisará de um ID Microsoft para comprar e transferir aplicações de *[Microsoft Store] (Loja Microsoft)*.

### *Não encontro aplicações como [Notepad] (Bloco de Notas) e [Paint] (Paint)! Onde estão?*

Desloque o seu cursor até ao canto inferior esquerdo do ecrã e clique na caixa de pesquisa. Digite o nome da aplicação que deseja abrir. Alternativamente, abra todas as aplicações e percorra até 'Windows Accessories] (Acessórios do Windows)' para ver a lista de programas antigos.

## **O que é um ID Microsoft (conta)?**

Uma conta Microsoft é um endereço de correio eletrónico e palavra-passe que usa para iniciar a sessão no Windows. Pode usar qualquer endereço de email, mas é melhor se escolher aquele que utiliza para comunicar com amigos e iniciar a sessão nos seus sites favoritos. Quando inicia a sessão no seu PC com uma conta Microsoft, estará a ligar o seu PC às pessoas, ficheiros e dispositivos que lhe interessam.

### *Necessito de um?*

Não necessita de um ID Microsoft para usar o Windows 10, mas torna mais fácil a sua vida porque pode sincronizar dados por diferentes máquinas em que inicia a sessão com um ID Microsoft.

### *Como obtenho um?*

Se já tiver instalado o Windows 10 e não tiver iniciado a sessão com uma conta Microsoft ou não tenha uma conta Microsoft e quiser ter uma, prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows > [Settings] (Definições) > [Accounts] (Contas) > [Sign*

**in with a Microsoft account instead] (Iniciar sessão com uma conta Microsoft em alternativa), e siga as instruções no ecrã.**

## **Como verifico a existência de atualizações Windows?**

Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows* > **[Settings] (Definições)** > **[Update & Security] (Atualização e Segurança)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Seleccione **[Advanced options] (Opções avançadas)** para configurar as definições.

## **Onde posso obter mais informações?**

Para mais informações visite as seguintes páginas:

- Informação do Windows 10: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- FAQs de suporte: [support.acer.com](http://support.acer.com)

## Resolução de problemas

Este capítulo oferece instruções sobre como proceder perante a existência de problemas comuns do sistema. Se surgir um problema, leia o respetivo tópico antes de chamar um técnico. Para solucionar problemas mais graves é necessário abrir o computador. Não tente abrir o computador sem a ajuda de um técnico. Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

### Sugestões para a resolução de problemas

Este computador incorpora um design avançado que apresenta no ecrã relatórios relativos a mensagens de erro, de forma a ajudá-lo a resolver os problemas.

Se o sistema reportar uma mensagem de erro ou se verificar a ocorrência de um sintoma de erro, consulte "Mensagens de erro", adiante. Se não conseguir resolver o problema, contacte o seu revendedor.

### Mensagens de erro

Se receber uma mensagem de erro, tome nota da mensagem e adopte a acção correctiva adequada. A tabela seguinte lista as mensagens de erro por ordem alfabética, juntamente com a acção correctiva recomendada.

Mensagens de erro	Acção correctiva
CMOS battery bad	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
CMOS checksum error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Disk boot failure	Insira um disco de sistema (arranque) e depois prima <b>Enter</b> para reiniciar.
Equipment configuration error	Prima <b>F2</b> (durante a operação POST) para aceder ao utilitário BIOS e, de seguida, prima <b>Exit</b> no utilitário BIOS para reinicializar.
Hard disk 0 error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

Mensagens de erro Ação corretiva	
----------------------------------	--

Hard disk 0 extended type error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
------------------------------------	---

I/O parity error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
------------------	---

Keyboard error or no keyboard connected	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
--	---

Keyboard interface error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
-----------------------------	---

Memory size mismatch	Prima <b>F2</b> (durante a operação POST) para aceder ao utilitário BIOS e, de seguida, prima <b>Exit</b> no utilitário BIOS para reinicializar.
-------------------------	--

Se continuar a ter problemas após aplicar as medidas corretivas, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado para obter ajuda.

# SEGURANÇA INTERNET E ONLINE

---

## Primeiros passos na Internet

### Proteger o seu computador

É importante proteger o seu computador contra vírus e ataques pela Internet (**consulte [Segurança de software na internet na página 87](#)**). É oferecido um programa de segurança da Internet abrangente quando primeiro inicia o seu computador. Deverá activar esta protecção quanto antes, sobretudo antes de se ligar à Internet.

### Escolha um Fornecedor de Serviços Internet



Utilizar a Internet faz parte de forma natural da utilização diária do computador. Em poucos passos pode ficar ligado a uma vasta colecção de conhecimentos e ferramentas de comunicação. Para efectuar estes passos, tem de seleccionar primeiro um *Fornecedor de Serviços Internet (ISP)*, que estabelece a ligação entre o computador e a Internet. Deve procurar Fornecedores de Internet disponíveis na sua região, sem se esquecer de falar com amigos e familiares sobre as suas experiências bem como consultar análises e relatórios de consumidores. O Fornecedor de Internet irá fornecer as instruções sobre como estabelecer a ligação à Internet (pode precisar de software adicional ou uma 'caixa' especial para a ligação à linha telefónica).

#### *Tipos de ligações*

Em função do seu modelo de computador, localização e necessidades de comunicação, existem vários modos de ligação à Internet.

#### *Dial-Up (por acesso telefónico)*

Alguns computadores incluem um conector de telefone dial-up ('modem'). Isto permite-lhe ligar à Internet através da sua linha telefónica. Com a ligação por linha telefónica, não pode utilizar um modem e o telefone simultaneamente na mesma linha. Este tipo de

ligação é recomendado unicamente se tiver uma utilização reduzida de Internet dado que a velocidade de ligação é baixa e o tempo de ligação é normalmente cobrado à hora.

### DSL (por ex., ADSL)

A DSL (Digital Subscriber Line) é uma ligação "contínua" efectuada através da linha telefónica. Dado que a DSL e o telefone não utilizam as mesmas frequências, pode utilizar o seu telefone ao mesmo tempo que está ligado à Internet (isto requer o uso de um "microfiltro" em cada tomada de telefone para evitar interferência). Para poder utilizar a DSL, deve estar situado próximo de uma central do fornecedor da linha telefónica (este serviço pode não estar disponível em zonas rurais). As velocidades da ligação variam consoante a sua localização, mas a DSL fornece normalmente uma ligação à Internet muito rápida e fiável. Dado que a ligação é contínua, é normalmente cobrada uma tarifa mensal fixa.



#### **Nota**

*Uma ligação DSL requer um modem adequado. O modem é geralmente fornecido pelo ISP quando se regista. Muitos destes modems incluem um 'router' que fornece acesso à rede e Wi-Fi.*

### Cabo

A ligação por cabo permite um acesso Internet rápido e contínuo através da linha do cabo de televisão. Este serviço está normalmente disponível nas grandes cidades. Pode utilizar o telefone e ver televisão por cabo enquanto está ligado à Internet.

### Celular

Uma ligação celular permite-lhe utilizar as redes celulares (como as utilizadas por um telemóvel) para ligar à Internet quando fora de casa. A ranhura para o cartão SIM poderá estar embutida no seu computador, ou poderá requerer um dispositivo externo, como um modem USB ou mesmo um telemóvel devidamente equipado.

**Nota**

*Se o seu computador incluir uma ranhura para cartões SIM, será necessário um cartão SIM compatível e um contrato com um fornecedor de serviços móveis.*

*Antes de utilizar as funcionalidades celulares, contacte o seu fornecedor de serviços para saber se existem custos adicionais, em especial taxas de roaming.*

## Ligações de rede

A LAN (Rede de área local) é formada por um grupo de computadores (por exemplo, dentro de um escritório ou uma residência) que partilham uma linha de comunicações e recursos comuns. Ao configurar uma rede, pode partilhar ficheiros, dispositivos periféricos (como, por exemplo, uma impressora.) e até mesmo uma ligação à Internet. Pode configurar uma LAN utilizando tecnologias por fios (como a Ethernet) ou sem fios (como Wi-Fi ou Bluetooth).

### *Redes sem fios*

Uma LAN ou WLAN é uma rede de área local sem fios, que está ligada a dois computadores ou mais sem utilizar cabos. A configuração de uma rede Wi-Fi é fácil e permite partilhar ficheiros, dispositivos periféricos e uma ligação à Internet.

### Quais são os benefícios de uma rede sem fios?

#### *Mobilidade*

Os sistema LAN sem fios permitem-lhe o acesso partilhado, ou de outros utilizadores da sua rede doméstica, a ficheiros e dispositivos ligados à rede, por exemplo, uma impressora ou scanner.

É também possível partilhar uma ligação à Internet com outros computadores em sua casa.

#### *Velocidade e simplicidade de instalação*

Instalar um sistema LAN sem fios pode ser rápido e fácil e acaba com a necessidade de colocar cabos através de paredes e tectos.

### *Componentes de uma LAN sem fios*

Para configurar uma rede sem fios em casa, é necessário o seguinte:

### Ponto de acesso (router)

Os pontos de acesso (routers) são transceptores de duas vias que transmitem dados para um ambiente circundante. Os pontos de acesso são uma espécie de mediadores entre redes ligadas e redes sem fios. A maioria dos routers tem um modem DSL incorporado que permite aceder a uma ligação de Internet DSL de alta velocidade. Normalmente, quando subscreve os serviços de um ISP (fornecedor de serviços Internet) é-lhe fornecido um modem/router. Leia cuidadosamente a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router para obter instruções de instalação detalhadas.

### Adaptador sem fios

A maior parte dos computadores tem um módulo sem fios e botão 'Wi-Fi' que liga e desliga a ligação de rede. Pode também ligar ou desligar a sua rede sem fios, ou controlar o que é partilhado pela rede com as opções de gestão de rede.



#### **Aviso**

**A utilização de dispositivos sem fios durante voos poderá estar proibida. Desligue todos os dispositivos antes de embarcar; podem prejudicar o funcionamento da aeronave, perturbar comunicações e até mesmo ser ilegais. Depois de levantar voo, peça à tripulação se pode ativar o Wi-Fi.**

## Navegue na Net!

Para navegar na Internet, necessita de um programa denominado navegador de Internet. O [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) proporciona uma experiência mais fácil e mais segura de navegação pela Internet. Logo que tenha o seu acesso Internet instalado e estiver ligado, aceda ao Menu [Start] (Iniciar) e clique no mosaico Microsoft Edge ou ícone situado na barra de tarefas, e torne a sua experiência da Internet superior!



### *Website da Acer*

Pode começar por visitar o nosso website **www.acer.com**.

A Acer está empenhada em fornecer-lhe um apoio contínuo e personalizado. Consulte a nossa secção [*Support*] (*Suporte*) para obter um apoio adequado às suas necessidades.

**www.acer.com** constitui o portal para um mundo de actividades e serviços on-line: visite-nos regularmente para ter acesso às informações e downloads mais recentes!

## Segurança de software na internet

Para ajudá-lo a antecipar-se aos cibercriminosos, a Acer estabeleceu uma parceria com a Norton para lhe oferecer uma segurança para todos os seus dispositivos.

*Alguns computadores Acer específicos incluem a proteção Norton Security.*

O Norton Security está pré-instalado em computadores Acer específicos, protegendo a sua identidade e dados financeiros contra vírus, spyware, malware e outras ameaças online. Saiba mais sobre como se manter em segurança online e de como se manter protegido quando a nossa subscrição inicial terminar.



### Nota

*As especificações variam consoante o modelo ou Sistema operativo.*

### *Antecipar-se aos cibercriminosos*

Antecipe-se aos hackers e aos cibercriminosos percebendo as táticas que usam para aceder aos seus dados privados.

### *Certifique-se de que o seu software está atualizado*

Os cibercriminosos dependem bastante de vulnerabilidades no software e nas plataformas, pois são a forma mais fácil de introduzir malware num dispositivo sem que se note, por vezes bastando pequenas ações por parte do utilizador. Imediatamente depois de um fabricante de software anunciar uma atualização, os hackers já terão preparado malware capaz de invadir o software, o qual estaria corrigido se a atualização tivesse sido instalada.

**Como manter-se em segurança:** Execute todas as atualizações de software assim que ficarem disponíveis.

## Preste atenção a e-mails falsos ou tentativas de phishing

Cuidado com e-mails que aparentem ser de amigos ou de colegas de trabalho que conheça mas que pareçam algo estranhos. Talvez o seu nome não esteja bem soletrado ou tenha erros. O e-mail pode ser de cibercriminosos que o estão a tentar enganar no sentido de obterem o seu número de cartão de crédito e de segurança social ou de o encaminhar para um website falso do banco, que pode parecer real mas não o é.

**Como manter-se em segurança:** Use um bom filtro antisspam. Se um e-mail parecer estranho, não clique em nada e apague-o imediatamente. Em vez disso, abra manualmente um browser e escreva o endereço do website do seu banco, iniciando a sessão a partir daí.

## Não seja enganado caso alguém o contacte pelo telefone

Uma fraude de suporte técnico é um tipo de fraude online na qual pessoas ligam para o seu telefone a dizer que são do Suporte Técnico de uma empresa confiável, como a Norton ou a Microsoft, e que você foi infetado por um vírus. O principal motivo por trás destas fraudes é extorquir dinheiro à vítima. Os cibercriminosos também conseguem instalar malware, tal como software de registo de chaves ou Cavalos de Troia para obterem acesso à sua informação pessoal.

**Como manter-se em segurança:** Não seja enganado por chamadas telefónicas que lhe dizem que o seu software ou o seu computador não estão a funcionar. Nunca partilhe a sua informação pessoal, como números de cartão de crédito ou de segurança social, a alguém que não conheça pelo telefone.

## *Ameaças comuns utilizadas pelo cibercriminosos*

Agora já ficou a conhecer alguns métodos muito comuns utilizados pelos cibercriminosos para tentarem entrar no seu dispositivo ou enganá-lo de modo a que lhes forneça informação privada diretamente. De seguida indicamos alguns tipos de malware que eles costumam utilizar quando já entraram num dispositivo, e o que deve fazer se este for infetado.

## Ransomware

Um tipo de malware que encripta os seus ficheiros de dados pessoais no seu computador e dispositivos anexos. A encriptação converte os ficheiros para outro formato e só podem ser abertos por uma chave de desencriptação específica. Assim que o ransomware se instala a si próprio, aparecerá uma mensagem a avisar que o computador ficou bloqueado. É dito ao utilizador que deve pagar uma quantidade específica de dinheiro como "multa" e indicado um prazo para o fazer. Mesmo se for pago, o criminoso pode escolher não desencriptar o computador!

**O que fazer se estiver infetado:** Evite a infeção, protegendo-se com software de segurança na Internet como o Norton Security. Também deve fazer backup de todos os seus dados online ou para um disco rígido externo que *apenas esteja ligado* ao seu computador enquanto executa o backup. Também existe ransomware capaz de bloquear o acesso a discos rígidos externos que estavam ligados ao computador.

Se estiver infetado com ransomware, pense duas vezes antes de pagar o resgate. Não há garantias de que o cibercriminoso irá desbloquear os seus ficheiros e você estará a financiá-los para que ataquem outra vítima inocente.

## Botnets

Um botnet é uma série de computadores infetados, ligados entre si e coordenados para executarem uma tarefa. Os botnets ganham acesso à sua máquina através de algum tipo de codificação maliciosa. Assim que o software é transferido, o botnet entra em contacto com o computador principal e avisa-o de que está tudo pronto. Agora, o seu computador, tablet ou dispositivo IdC está completamente sob o controlo da pessoa que criou o botnet. A maioria das pessoas infetadas com botnets nem sabe que a segurança do seu computador ficou comprometida!

**O que fazer se estiver infetado:** É provável que não se tenha apercebido de que está infetado pois os bots são notoriamente silenciosos. Seu fornecedor de Serviços Internet poderá enviar-lhe uma notificação a alertá-lo de que encontraram uma ameaça na sua rede e que precisa de remover o bot. Se tiver um bot, use o software

de segurança na Internet, como o Norton Security, em todos os seus dispositivos.

### Vírus/Malware

"Vírus" é a palavra tipicamente utilizada há anos para todo o tipo de programas de software malicioso. No entanto, um vírus é apenas um tipo de ameaça maliciosa. Um vírus é classificado como um a porção de código malicioso que se auto-reproduz e que se desloca inserindo-se em ficheiros ou programas.

**O que fazer se estiver infetado:** Tome medidas para evitar uma infeção, mantendo-se protegido com software de segurança na internet, como o Norton Security. Se tiver uma subscrição Norton Security e achar que pode ter um vírus, entre em contacto com os técnicos Norton disponíveis para o ajudarem a eliminar o vírus.

### *Tome precauções especiais quando utilizar uma rede Wi-Fi pública*

Redes Wi-Fi públicas estão disponíveis em praticamente todo o lado, desde o café local aos hotéis e aeroportos que visita quando viaja. Embora a Wi-Fi pública tenha facilitado um pouco as nossas vidas, também apresenta riscos de segurança à informação pessoal disponível nos nossos computadores portáteis e smartphones. Uma rede privada virtual (VPN) proporciona privacidade e anonimato online, criando uma rede privada a partir de uma ligação pública à Internet. As VPN ocultam o endereço de protocolo de internet (IP), deixando as suas ações online virtualmente indetetáveis e seguras. Um dos maiores riscos de segurança em redes públicas de Wi-Fi são ataques "man-in-the-middle" (MITM). Estes ataques assemelham-se a um tipo de bisbilhotice. Os dados são enviados do ponto A (computador) para o ponto B (servidor/website) e um atacante pode colocar-se entre estas transmissões. Ele depois configura ferramentas programadas para "escutar" as transmissões, intercetar dados marcados especialmente como sendo valiosos e capturar dados tais como credenciais de início de sessão e palavras-passe.

Utilize uma rede privada virtual (VPN) para assegurar que a sua privacidade e anonimato estão protegidos quando utiliza redes Wi-Fi públicas. Os serviços VPN conseguem encriptar todos os dados que envia e recebe enquanto utiliza pontos de Wi-Fi públicos, mantendo a sua informação protegida dos hackers e outros utilizadores na mesma ligação.

## *Outras sugestões para se manter em segurança*

Bons hábitos de segurança podem reduzir a sua exposição ao crime online. Ao adotar alguns comportamentos básicos, poderá dar grandes passos no sentido de reduzir o risco de cibercrime:

- Proteja as suas contas com palavras-passe fortes e únicas que utilizem uma combinação de pelo menos 10 letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números.
- Não clique em hiperligações aleatórias nem abra mensagens e anexos não requisitados - especialmente de pessoas que desconheça.
- Não aceda a informação pessoal ou contas de redes sociais em redes de Wi-Fi não protegidas.
- Utilize software de segurança nos seus dispositivos para o ajudar a ficar protegido das ameaças mais recentes.

## *Proteja o seu computador com as ferramentas de segurança do Windows*

O Windows oferece várias aplicações de protecção.

### *[Windows Updates] (Actualizações do Windows)*

Se tiver uma ligação de Internet activa, o Windows pode procurar actualizações importantes para o seu computador e instalá-las automaticamente. Estas actualizações incluem patches de segurança e actualizações de programas que podem melhorar a sua experiência de trabalho com o computador e ajudar a proteger o seu computador contra novos vírus e ataques.

### *Como é que sei quando o meu computador está em risco?*

Se o *[Action Center] (Centro de Acção)* comunicar um alerta ou se o seu computador tiver um comportamento anormal, se fechar sem razão ou se algum dos seus programas não funcionar correctamente, o seu computador pode estar infectado por um software perigoso. No entanto, não atribua as culpas de qualquer problema do computador a um vírus! Se suspeitar que o seu computador está infectado, a primeira coisa a fazer é actualizá-lo (caso ainda o não o tenha feito) e executar o software antivírus e anti-spyware.