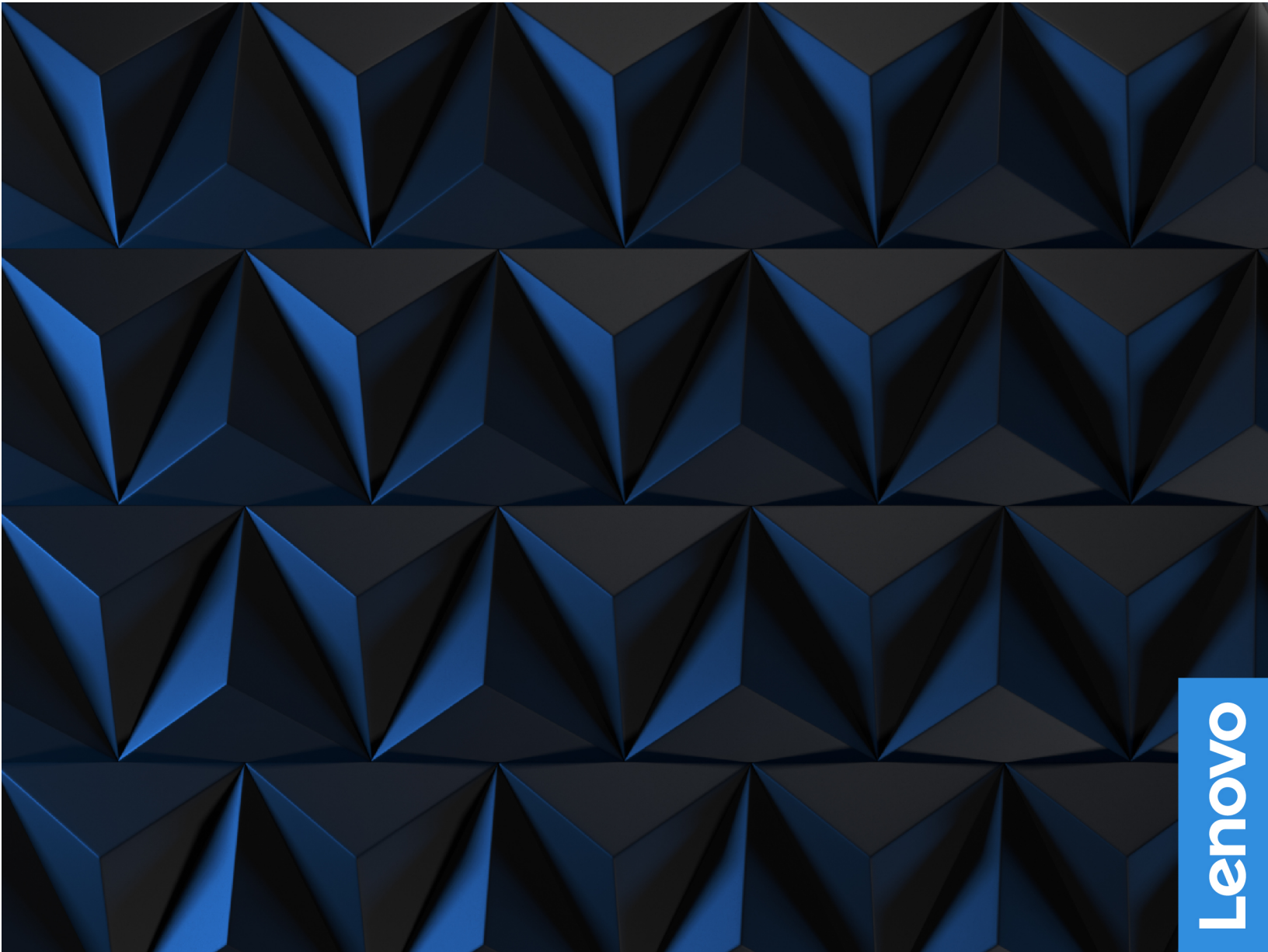


# Guia do Usuário



Lenovo Legion 5 (15", 6) e Lenovo Legion 5 (17", 6)

## **Leia isto primeiro**

Antes de utilizar esta documentação e o produto suportado por ela, certifique-se de ler e entender o seguinte:

- [\*Avisos genéricos sobre segurança e conformidade\*](#)
- *Guia de Segurança e Garantia*
- *Guia de Instalação*

**Primeira Edição (Julho 2021)**

**© Copyright Lenovo 2021.**

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: Se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de Administração de Serviços Geral, ou "GSA", o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato No. GS-35F-05925.

# Conteúdo

## Sobre este guia . . . . . iii

## Capítulo 1. Conhecer seu computador . . . . . 1

Vista frontal . . . . .	1
Vista da base . . . . .	3
Vista lateral esquerda . . . . .	5
Vista lateral direita . . . . .	6
Vista traseira . . . . .	7
Vista inferior . . . . .	8
Recursos e especificações . . . . .	9
Declaração de taxa de transferência USB . . . . .	11
Ambiente operacional . . . . .	12
Evitar o contato constante do corpo com seções quentes específicas . . . . .	12

## Capítulo 2. Bem-vindo ao seu computador . . . . . 13

Trabalho com o Windows . . . . .	13
Informações de ajuda do Windows . . . . .	14
Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager . . . . .	14
Menu do Botão Novo . . . . .	14
Abra o menu do Botão Novo . . . . .	14
A tecla Fn e teclas de atalho . . . . .	15
A tecla Fn . . . . .	15
Teclas de atalho . . . . .	15
Teclas de função dupla sem ícones impressos . . . . .	15
O alternar FnLock . . . . .	16

## Capítulo 3. Explorar seu computador . . . . . 17

Gerenciar a energia . . . . .	17
Verificar o status da bateria . . . . .	17
Carregar a bateria . . . . .	17

Entrada de energia através de uma porta USB-C . . . . .	17
Definir o comportamento do botão liga/desliga . . . . .	18
Um plano de energia . . . . .	18
Definir modo de desempenho . . . . .	19
Alterar as configurações no UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	19
O que é o UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	19
Abrir o UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	19
Ativar ou desativar Fool Proof Fn Ctrl. . . . .	19
Ativar ou desativar Always-on . . . . .	19
Ativar ou desativar Flip to Boot . . . . .	19
Definir senhas no UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	20
Tipos de senha . . . . .	20
Definir senha do administrador . . . . .	20
Alterar ou remover a senha de administrador . . . . .	21
Definir senha de usuário . . . . .	21
Habilite a senha de inicialização . . . . .	21
Definir de senha de disco rígido . . . . .	22
Alterar ou remover uma senha do disco rígido . . . . .	22

## Capítulo 4. Ajuda e suporte . . . . . 23

Perguntas frequentes . . . . .	23
Recursos de autoajuda . . . . .	23
O que é uma CRU? . . . . .	24
CRUs para seu modelo de produto . . . . .	25
Entrar em contato com a Lenovo . . . . .	25
Antes de entrar em contato com a Lenovo . . . . .	25
Centro de Suporte ao Cliente Lenovo . . . . .	25
Adquirir serviços adicionais . . . . .	26

## Apêndice A. Avisos e marcas registradas . . . . . 27



## Sobre este guia

- Este guia aplica-se aos modelos de produto da Lenovo listados abaixo. As ilustrações neste guia podem parecer um pouco diferente do modelo do seu produto.

Tamanho do modelo	Nome do modelo	Tipo de máquina (MT)
Modelos de 15 polegadas	Legion 5 15ACH6H	82JU
	Lenovo Legion 5 15ACH6H	
	Legion 5 15ACH6	82JW, 82QJ
	Lenovo Legion 5 15ACH6	
	Legion 5 15ACH6A	82NW
	Lenovo Legion 5 15ACH6A	
	Legion 5 15ITH6	82JK
	Lenovo Legion 5 15ITH6	
	Legion 5 15ITH6H	82JH, 82MH
	Lenovo Legion 5 15ITH6H	
Modelos de 17 polegadas	Legion 5 17ACH6H	82JY
	Lenovo Legion 5 17ACH6H	
	Legion 5 17ACH6	82K0
	Lenovo Legion 5 17ACH6	
	Legion 5 17ITH6H	82JM
	Lenovo Legion 5 17ITH6H	
	Legion 5 17ITH6	82JN
	Lenovo Legion 5 17ACH6H D1	/
	Lenovo Legion 5 17ACH6H D2	/
	Lenovo Legion 5 17ACH6 D1	/

- Para obter mais informações sobre conformidade, consulte *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* no site [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Este guia pode conter informações sobre acessórios, recursos e software que não estão disponíveis em todos os modelos.
- Este guia contém instruções que são baseadas no sistema operacional Windows. Essas instruções não serão aplicáveis se você instalar e usar outros sistemas operacionais.
- A Microsoft® faz alterações periódicas nos recursos do sistema operacional Windows® por meio do Windows Update. Como resultado, as instruções relacionadas ao sistema operacional podem ficar desatualizadas. Consulte os recursos da Microsoft para obter as informações mais recentes.
- O conteúdo do guia está sujeito a mudanças sem aviso prévio. Para obter a versão mais recente, acesse <https://support.lenovo.com>.



---

# Capítulo 1. Conhecer seu computador

---

## Vista frontal

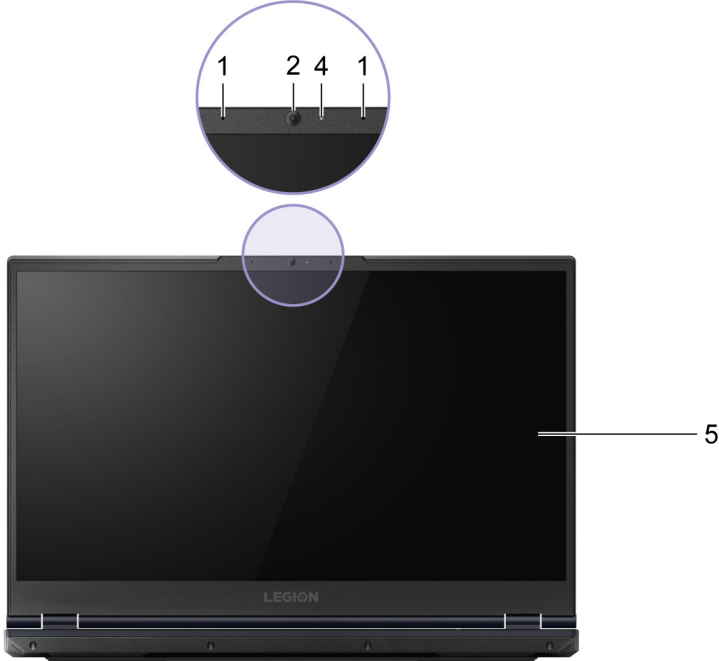


Figura 1. Vista frontal – modelos de 15 polegadas

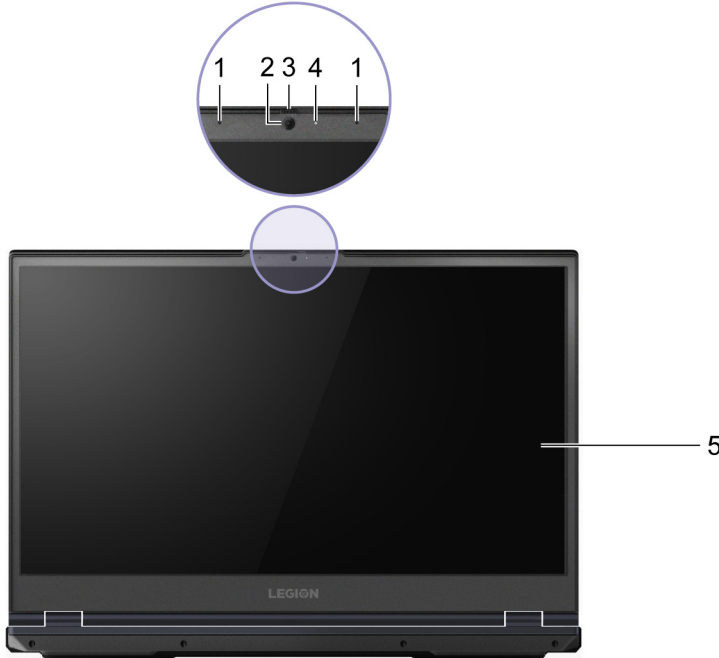


Figura 2. Vista frontal – modelos de 17 polegadas

1. Microfones	Capturar ou gravar sons e voz.
2. Câmera	Captura imagens estáticas e em movimento para tirar fotos, gravar vídeos e chat por vídeo.
3. Interruptor de câmera	Ligar ou desligar a câmera.
4. Luz da câmera	Se a luz está acesa, a câmera está sendo usada.
5. Tela	Exiba texto, imagens e vídeos.



## Vista da base



Figura 3. Vista da base - modelos de 15 polegadas



Figura 4. Vista da base - modelos de 17 polegadas

---

### 1. Luz de carregamento

Indica se o computador está conectado à alimentação CA.

- Branco sólido: Conectado à energia CA; capacidade da bateria de 91% a 100%
- Âmbar sólido: Conectado à energia CA; capacidade da bateria de 1% a 90%
- Desligado: Não conectada a alimentação CA

---

### 2. Botão liga/desliga

Pressione o botão para ligar o computador ou colocá-lo no modo de suspensão.

**Nota:** Se a opção Flip to Boot estiver ativada, você poderá ligar o computador abrindo a tela de LCD.

---

3. Luz de alimentação	<p>Indique o status de energia de seu computador. A cor da luz de energia também reflete o modo de desempenho ativado atualmente. Consulte "Definir modo de desempenho" na página 19 para como alternar os modos de desempenho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólido em: O computador está ligado. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Branco: no modo de equilíbrio</li> <li>– Vermelho: no modo de desempenho</li> <li>– Azul: no modo silencioso</li> </ul> </li> <li>• Piscando: O computador está no modo de suspensão.</li> <li>• Desligado: O computador está desligado ou no modo de hibernação.</li> </ul>
4. Teclado numérico	<p>Para ativar ou desativar o teclado numérico, pressione a tecla Num Lock.</p>
5. Antenas wireless	<p>Envie e receba ondas de rádio para a LAN (rede de área local) wireless integrada e o módulo Bluetooth.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As antenas não ficam visíveis do lado de fora do computador.</li> <li>• Se a localização das antenas estiver próxima ao corpo do usuário (&lt; 20 cm), você pode encontrar os valores da Taxa de Absorção Específica (SAR) no <i>Guia de Instalação</i> que acompanha seu computador.</li> </ul>
6. Tela sensível ao toque	<p>Execute operações de toque do dedo e todas as funções de um mouse tradicional.</p> <p><b>Nota:</b> O touchpad também oferece suporte à função de multitoque.</p>
7. Teclado	<p>Insira caracteres e interaja com programas.</p> <p><b>Nota:</b> O teclado também inclui as teclas de acesso e as teclas de função para alterar as configurações e executar tarefas rapidamente.</p>

## Vista lateral esquerda

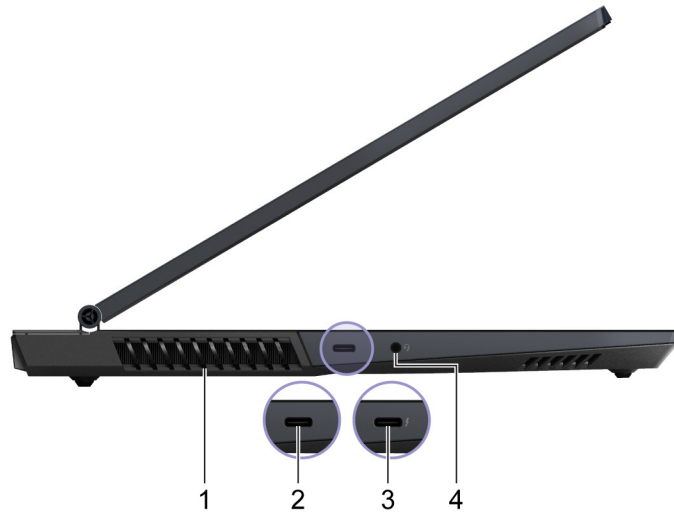


Figura 5. Vista lateral esquerda

1. Fendas para ventilação (saída)	Mantenha o fluxo de ar de saída para dissipar o calor interno. <b>Atenção:</b> Não bloqueie as fendas de ventilação. Caso contrário, o computador pode superaquecer.
2. Conector USB-C®	Um conector multifunções para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de dispositivos de dados USB.</li><li>• Conexão de dispositivos de exibição.</li></ul>
3. Conector USB-C (ativado para Thunderbolt™ 4)*	Um conector multifunções para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de dispositivos de dados USB.</li><li>• Conexão de dispositivos de exibição.</li><li>• Conexão de bases ativadas para Thunderbolt, eGPUs ou outros dispositivos.</li></ul>
4. Conector de áudio combinado	Conecta fones de ouvido ou headsets com plugue de 3,5 mm (0,14 pol.) e 4 polos. <b>Nota:</b> Este conector não oferece suporte a microfones externo independentes. Se você usa fones de ouvido, escolha um com um plugue único.

\* apenas para Legion 5 15ITH6, Lenovo Legion 5 15ITH6, Legion 5 15ITH6H, Lenovo Legion 5 15ITH6H, Legion 5 17ITH6, Legion 5 17ITH6H e Lenovo Legion 5 17ITH6H

## Vista lateral direita

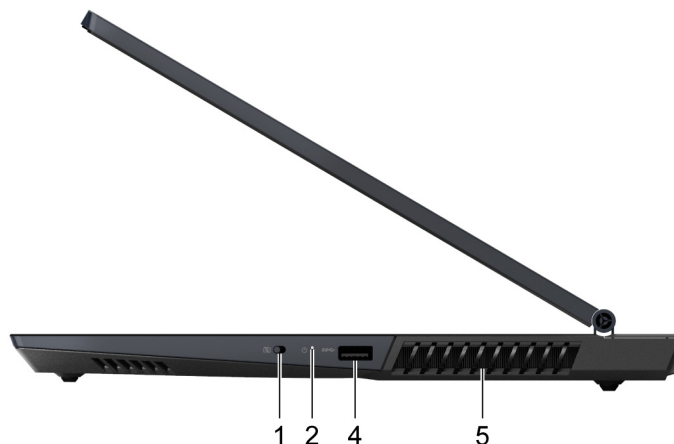


Figura 6. Vista lateral direita - modelos de 15 polegadas

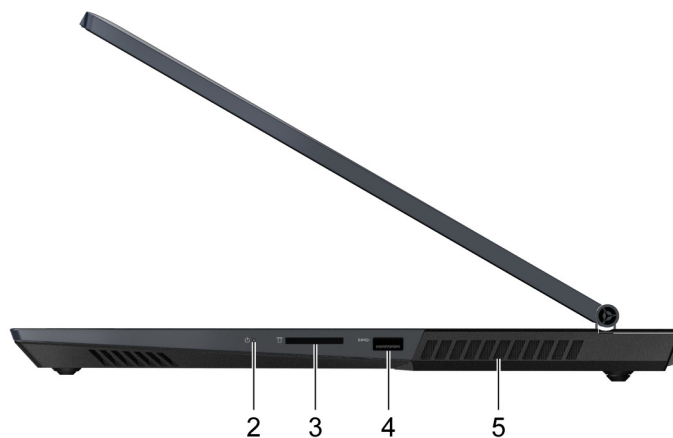


Figura 7. Vista lateral direita - modelos de 17 polegadas

1. Interruptor de câmera	Ligar ou desligar a câmera.
2. Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branco sólido: O computador está ligado; percentagem da bateria é de 21% a 100%</li><li>• Piscando rapidamente: O computador está ligado; percentagem da bateria é de 1% a 20%</li><li>• Piscando lentamente: O computador está no modo de suspensão.</li><li>• Desligado: O computador está desligado ou no modo de hibernação.</li></ul>
3. Slot para cartão SD	Insira um cartão SD ou um MultiMediaCard (MMC) no slot para transferir ou armazenar dados.
4. Conector USB (3.2 Gen 1) Type-A	Conecte a um dispositivo USB compatível como teclado USB, mouse USB, unidade de armazenamento USB ou impressora USB.
5. Fendas para ventilação (saída)	Mantenha o fluxo de ar de saída para dissipar o calor interno. <b>Atenção:</b> Não bloqueie as fendas de ventilação. Caso contrário, o computador pode superaquecer.

## Vista traseira

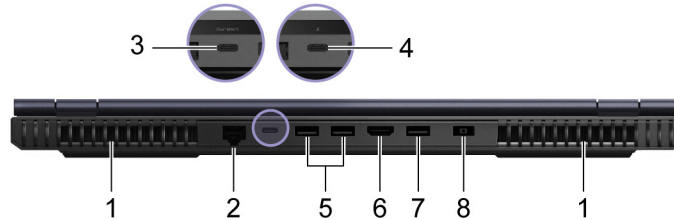


Figura 8. Vista traseira

1. Fendas para ventilação (saída)	Mantenha o fluxo de ar de saída para dissipar o calor interno. <b>Atenção:</b> Não bloqueie as fendas de ventilação. Caso contrário, o computador pode superaquecer.
2. Conector Ethernet	Conecte a uma rede local (LAN).
3. Conector USB-C	Um conector multifunções para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Receber entrada de energia.</li></ul> <b>Nota:</b> Consulte "Entrada de energia através de uma porta USB-C" na página 17. <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de dispositivos de dados USB.</li><li>• Conexão de dispositivos de exibição.</li></ul>
4. Conector USB-C (ativado para Thunderbolt 4)*	Um conector multifunções para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Receber entrada de energia.</li></ul> <b>Nota:</b> Consulte "Entrada de energia através de uma porta USB-C" na página 17. <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de dispositivos de dados USB.</li><li>• Conexão de dispositivos de exibição.</li><li>• Conexão de bases ativadas para Thunderbolt, eGPUs ou outros dispositivos.</li></ul>
5. Conector USB (3.2 Gen 1) Type-A (2)	Conecte a um dispositivo USB compatível como teclado USB, mouse USB, unidade de armazenamento USB ou impressora USB.
6. Conector HDMI™	Conecte a um dispositivo de áudio digital ou monitor de vídeo compatível como uma HDTV.
7. Conector USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-On)	O conector Always-on pode carregar dispositivos externos quando o computador está desligado, no modo de suspensão ou hibernação. A função Always-on pode ser ativada ou desativada no UEFI/BIOS Setup Utility. <b>Nota:</b> Se o Lenovo Vantage estiver pré-instalado em seu computador, você também pode configurar a função Always-on pelo software.
8. Conector de energia	Conecte à energia CA com o adaptador de energia CA e o cabo de alimentação incluídos.

\* apenas para Legion 5 15ITH6, Lenovo Legion 5 15ITH6, Legion 5 15ITH6H, Lenovo Legion 5 15ITH6H, Legion 5 17ITH6, Legion 5 17ITH6H e Lenovo Legion 5 17ITH6H

---

## Vista inferior

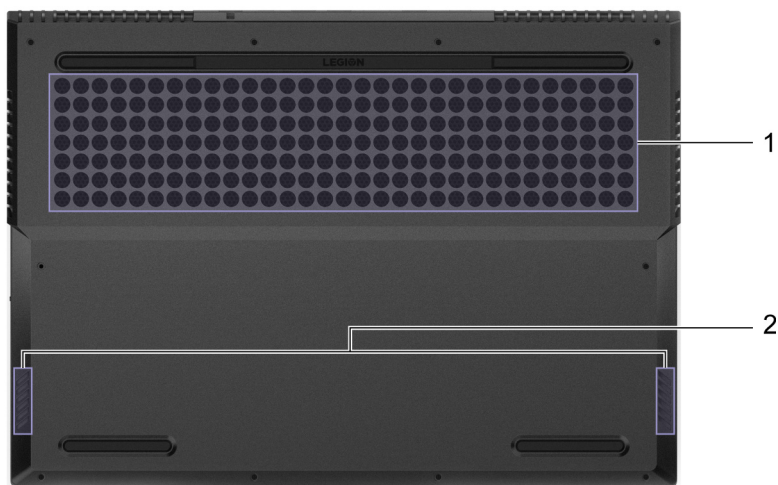


Figura 9. Vista inferior

---

1. Fendas de ventilação (entrada)	Mantenha o fluxo de ar de entrada para dissipar o calor interno. <b>Atenção:</b> Não bloqueie as fendas de ventilação. Caso contrário, o computador pode superaquecer.
2. Alto-falantes	Produz som.

---

---

## Recursos e especificações

---

### Dimensões

- Modelos de 15 polegadas
  - Largura: 362,56 mm (14,27 pol.)
  - Profundidade: 260,61 mm (10,26 pol.)
  - Espessura
    - Mais fino: 22,5 mm (0,89 pol.)
    - Mais grosso: 25,75 mm (1,01 pol.)
- Modelos de 17 polegadas
  - Largura: 398,6 mm (15,69 pol.)
  - Profundidade: 290 mm (11,41 pol.)
  - Espessura
    - Mais fino: 24,3 mm (0,95 pol.)
    - Mais grosso: 26,2 mm (1,03 pol.)

---

### adaptador de energia CA

- Legion 5 15ACH6, Lenovo Legion 5 15ACH6, Legion 5 17ACH6, Lenovo Legion 5 17ACH6, Lenovo Legion 5 17ACH6 D1, Legion 5 15ITH6, Lenovo Legion 5 15ITH6 e Legion 5 17ITH6
  - Entrada: 100 VCA – 240 VCA, 50 Hz–60 Hz
  - Saída: 20 VCC, 8,5 A / 20 VCC, 11,5 A
  - Energia: 170 W / 230 W
- Legion 5 15ACH6H, Lenovo Legion 5 15ACH6H, Legion 5 17ACH6H, Lenovo Legion 5 17ACH6H, Lenovo Legion 5 17ACH6H D1, Lenovo Legion 5 17ACH6H D2, Legion 5 15ITH6H, Lenovo Legion 5 15ITH6H, Legion 5 17ITH6H, Lenovo Legion 5 17ITH6H, Legion 5 15ACH6A e Lenovo Legion 5 15ACH6A
  - Entrada: 100 VCA – 240 VCA, 50 Hz–60 Hz
  - Saída: 20 VCC, 11,5 A / 20 VCC, 15 A
  - Energia: 230 W / 300 W

---

### Pacote de bateria

- Modelos de 15 polegadas
  - Capacidade: 60 Wh / 80 Wh
  - Número de células: 4
- Modelos de 17 polegadas
  - Capacidade: 80 Wh
  - Número de células: 4

**Nota:** A capacidade da bateria é a capacidade típica ou média conforme medida em um ambiente de teste específico. Capacidades medidas em outros ambientes podem diferir mas não são mais baixas que a capacidade nominal (ver rótulo do produto).

---

### Microprocessador

Para visualizar as informações do microprocessador do seu computador, digite informações do sistema na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.

---

### Memória

- Tipo: Memória SODIMM DDR4
  - Número de slots: 2
-

---

Dispositivo de armazenamento

- Tipo:
  - unidade de estado sólido (SSD)
  - unidade de disco rígido (HDD) \*
- Aspecto externo:
  - SSD: M.2 (2242 ou 2280)
  - HDD: 2,5 polegadas (7 mm) \*
- Barramento:
  - SSD: PCI Express
  - HDD: SATA3 \*

---

Tela

- Modelos de 15 polegadas
  - Tamanho: 396,24 mm (15,6 pol.)
  - Resolução da tela
    - 1920 × 1080 pixels (modelo FHD)
    - 2560 × 1440 pixels (modelo QHD)
- Modelos de 17 polegadas
  - Tamanho: 439,42 mm (17,3 pol.)
  - Resolução da tela: 1920 × 1080 pixels (modelo FHD)

---

Teclado

- Teclas de função
  - Teclas de atalho
  - Teclado numérico
  - Iluminação de fundo do teclado
-



---

## Conectores e slots

- Conector de energia
- Conector de áudio combinado
- Conector HDMI 2.1/Conector HDMI 2.0
- Conector Ethernet
- Conector USB Type-A × 3
- Conector USB Type-A (com função Always-On)
  - Saída de alimentação de até 5 V e 2 A
- Conector USB-C
  - Entrada de alimentação de até 20 V e 5 A (apenas parte traseira)
  - Saída de alimentação de até 5 V e 3 A
  - Velocidade de transferência de dados USB de até 10 Gbps para USB 3.2 Gen 2
  - DisplayPort 1.4. Suporta uma resolução máxima de saída de 5120 × 3200, a 60 Hz de velocidade de fotogramas e profundidade de cor de 24 bpp (bits por pixel).
- Conector USB-C (ativado para Thunderbolt 4)
  - Entrada de alimentação de até 20 V e 5 A (apenas parte traseira)
  - Saída de alimentação de até 5 V e 3 A
  - Até 40 Gbps de velocidade de transferência de dados bidirecionais no modo Thunderbolt.
  - DisplayPort 1.4. Suporta uma resolução máxima de saída de 5120 × 3200, a 60 Hz de velocidade de fotogramas e profundidade de cor de 24 bpp (bits por pixel).
- Slot para cartão SD\*\*

**Nota:** As velocidades de dados e os índices de desempenho dependem dos dispositivos e cabos conectados, caso sejam utilizados. Para conexão DisplayPort através de uma porta USB-C, a capacidade máxima de saída listada só está disponível em telas externas com um DisplayPort, um Mini DisplayPort, ou uma porta USB-C que suporta o DisplayPort Alternate Mode. Para conexões usando um conversor ou adaptador, a resolução real de saída pode ser menor.

---

## Recursos de segurança

- Senhas do UEFI/BIOS
  - Senha de administrador
  - Senha de usuário
  - Senha de disco rígido principal
  - Senha do usuário de disco rígido

---

## Recursos sem fio

- Adaptador de rede Ethernet (10/100/1000 Mbps)
  - Adaptador combinado Bluetooth e Wi-Fi
- 

\* apenas para Legion 5 17ACH6, Lenovo Legion 5 17ACH6, Legion 5 17ITH6

\*\* apenas para modelos de 17 polegadas

## Declaração de taxa de transferência USB

Dependendo de vários fatores, como a capacidade de processamento do host e dos dispositivos periféricos, atributos de arquivo e outros fatores relacionados com a configuração do sistema e ambientes operacionais, a taxa de transferência real usando os vários conectores USB neste dispositivo variará e será mais lenta do que a taxa de dados listada abaixo para cada dispositivo correspondente.

Dispositivo USB	Taxa de dados (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

## Ambiente operacional

### Altitude máxima (sem pressurização)

3.048 m (10.000 pés)

### Temperatura

- Em altitudes de até 2.438 m (8.000 pés)
  - Operacional: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
  - Armazenamento: 5 °C a 43 °C (41 °F a 109 °F)
- Em altitudes acima de 2.438 m (8.000 pés)
  - Temperatura máxima ao operar sob condições sem pressurização: 31,3 °C (88 °F)

**Nota:** Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10 °C (50 °F).

### Umidade relativa

- Operacional: 8% a 95% em bulbo úmido com temperatura de 23 °C (73 °F)
- Armazenamento: 5% a 95% em bulbo úmido com temperatura de 27 °C (81 °F)

## Evitar o contato constante do corpo com seções quentes específicas

### CUIDADO:

Quando o computador estiver funcionando, ele deve ser colocado em uma superfície dura e plana, sua área inferior não deve estar em contato com a pele do usuário. Sob condições normais de operação, a temperatura da superfície inferior permanecerá dentro de uma faixa aceitável conforme definido na norma *IEC 62368-1*, mas tais temperaturas ainda podem ser altas o suficiente para causar desconforto ou lesões ao usuário se existir contato direto por mais de 10 segundos de cada vez. Como tal, é recomendado que os usuários evitem o contato direto prolongado com a parte inferior do computador.

---

## Capítulo 2. Bem-vindo ao seu computador

---

### Trabalho com o Windows

A tabela a seguir contém configurações frequentemente usadas no Windows. Você pode aprender as informações básicas e começar a trabalhar imediatamente com o Windows.

Para as configurações, digite as palavras-chave correspondentes na caixa de pesquisa do Windows e selecione a melhor correspondência. Siga as instruções na tela para personalizar as configurações.

Tabela 1. Configurações básicas

Funções	Descrições	Busca por palavras-chave
Painel de Controle	Visualize ou altere as configurações do Windows, incluindo instalação e configuração de hardware e software.	Painel de Controle
Conectar-se a redes Wi-Fi	Para modelos com um módulo de LAN sem fio, você poderá conectar o computador a redes Wi-Fi®. Clique no ícone de rede na área de notificação do Windows e selecione uma rede para conexão. <b>Nota:</b> O módulo de LAN wireless em seu computador pode oferecer suporte a diferentes padrões. Em alguns países ou regiões, a utilização do 802.11ax pode ser desativada de acordo com as regulamentações locais.	Wi-Fi
Conectar-se a redes com fio	Para modelos com conector Ethernet (RJ-45), você pode usar um cabo Ethernet para conectar seu computador a uma rede com fio.	—
Modo avião	O modo avião é uma configuração conveniente para ativar ou desativar todas as comunicações wireless do seu computador. Talvez seja necessário ativá-lo ao embarcar em um avião.	Modo avião
Modo luz noturna	A luz noturna é uma opção no Windows que pode ser ativada e desativada. Quando ativada, a tela mostra cores mais quentes e há redução na quantidade de luz azul emitida. Habilitar a luz noturna reduz as chances de fadiga ocular ou irritabilidade nos olhos. <b>Nota:</b> Para obter mais orientações sobre redução da fadiga ocular ou irritação nos olhos, acesse <a href="https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue">https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue</a> .	Luz noturna
Ajustar a temperatura da cor	Caso o modo luz noturna esteja ativado, poderá ajustar a temperatura da cor da tela. <b>Nota:</b> Os computadores selecionados da Lenovo são certificados com pouca luz azul. Esses computadores são testados com a luz noturna ligada e temperatura da cor definida, por defeito, com o valor de 48.	Luz noturna
Atualizações do Windows	A Microsoft lança atualizações de segurança e de recursos periodicamente para o sistema operacional do Windows. As atualizações aplicáveis a sua versão do Windows são baixadas automaticamente quando seu computador está conectado à Internet. Quando as atualizações são baixadas, é solicitado que você reinicie o computador para instalar as atualizações. Você também pode verificar manualmente se há atualizações disponíveis para a versão instalada do Windows. <b>Atenção:</b> Somente baixe e instale atualizações usando o Windows Update. As atualizações baixadas de outras fontes podem incluir riscos de segurança.	Atualizações do Windows

---

## Informações de ajuda do Windows

Se as instruções na tela não puderem resolver o seu problema, consulte o seguinte para obter as informações de ajuda on-line do Windows.

- Digite Obter ajuda ou Dicas na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Quando o aplicativo abrir, digite a descrição do problema e selecione o resultado correspondente.
- Visite o Web site de suporte da Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Digite o que você procurando na caixa de pesquisa e obtenha os resultados da pesquisa.

---

## Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Ambos são aplicativos desenvolvidos pela Lenovo. Usando qualquer um deles, você pode:

- Ver informações sobre produtos e status do sistema
- Gerenciar e mudar as configurações do dispositivo
- Verificar e executar a atualização do sistema

**Nota:** Esse recurso está disponível apenas no Lenovo Vantage. No Lenovo PC Manager, você pode verificar e executar a atualização do controlador.

Dependendo do país ou região em que seu computador é adquirido, um dos aplicativos pode ser pré-instalado em seu computador. Para o abrir, digite seu nome na caixa de Pesquisa do Windows e selecione o resultado correspondente. Se nenhum dos aplicativos estiver pré-instalado, você pode instalar um por sua conta. O Lenovo Vantage está disponível para download gratuito na Microsoft Store.

**Nota:** Os recursos do aplicativo estão sujeitos a alterações com atualizações e recursos específicos podem não estar disponíveis em todos os produtos Lenovo.

---

## Menu do Botão Novo

O menu do Botão Novo pode ser exibido antes da inicialização do sistema operacional. No menu, você pode

- Abrir o BIOS/UEFI Setup Utility
- Abrir o menu de seleção do dispositivo de inicialização
- Abrir a tela de opções de inicialização do Windows

**Nota:** Na tela de opções de inicialização do Windows, você pode

Iniciar o computador usando uma unidade de recuperação

Redefinir o computador

Abrir a tela de opções avançadas

## Abra o menu do Botão Novo

Etapa 1. Ligue ou reinicie o computador.

Etapa 2. Pressione repetidamente a tecla de atalho .

---

## A tecla Fn e teclas de atalho

### A tecla Fn

Muitas teclas de um teclado Lenovo têm duas funções: uma função padrão e uma função oculta. A tecla Fn é usada para alterar uma tecla de função dupla, para ativar sua função oculta.

**Nota:** A tecla Fn está no canto inferior esquerdo de um teclado Lenovo.

### Teclas de atalho

As teclas de atalho são teclas de função dupla com um ícone impresso na tecla. Os ícones indicam as funções ocultas das teclas de atalho. Para usar a função oculta, mantenha pressionada a tecla Fn.

Teclas de atalho	Função
	Ative/desative o som.
	Aumente/diminua o volume do sistema.
	Ative/desative o microfone.
	Aumente/diminua o brilho da tela.
	Troque os dispositivos de visualização.
	Ligue/desligue o modo avião.
	<ul style="list-style-type: none"><li>Abra o Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager, ou uma barra de inicialização de aplicativo.</li><li>Abrir o menu do Botão Novo quando o computador estiver ligado.</li></ul>
	Habilite/desabilite o touchpad.
	Exibir miniaturas de todos os aplicativos abertos.
	Abra o aplicativo Calculadora do Windows.
	Abra a Ferramenta de Captura do Windows.
	Reproduz ou pausa a reprodução de mídia.
	Interrompe a reprodução de mídia.
	Vai para o arquivo de mídia anterior na lista de reprodução ou pasta.
	Vai para o próximo arquivo de mídia na lista de reprodução ou pasta.
	Ativar/desativar ou ajustar o brilho da iluminação de fundo do teclado. <b>Nota:</b> Os modelos selecionados incluem um teclado RGB. Para tal teclado, esta tecla de atalho muda a cor e o efeito da iluminação de fundo do teclado. Está disponível um controle adicional no Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

### Teclas de função dupla sem ícones impressos

Algumas teclas de função dupla compartilham teclas com teclas de letras e teclas numéricas. Tais teclas não têm um ícone impresso específico. A tabela subsequente enumera as funções ocultas para essas teclas

<b>Combinação de teclas</b>	<b>Função oculta</b>
Fn + B	Break
Fn + P	Pause
Fn + S	SysRq
Fn + K	ScrLk
Fn + Q	Alternar os modos de desempenho
Fn + L	Ligar e desligar o LED da cobertura frontal
Fn + R *	Ajuste a taxa de atualização da monitor
Fn + 4	Colocar o computador no modo de suspensão
Fn + U	Ligar e desligar o LED da porta traseira

\* em modelos selecionados

## O alternar FnLock

O FnLock alterna a função padrão e oculta de uma tecla de atalho. O alternar FnLock compartilha a tecla ESC (no canto superior esquerdo do teclado). Para ligar ou desligar, pressione Fn + ESC. A tabela subsequente fornece um exemplo de como FnLock altera a função padrão da tecla F1.

<b>FnLock</b>	<b>FnLock light</b>	<b>Função padrão da tecla F1</b>
Desligado	Desligado	Função F1 *
Ligado	Ligado	Ativar/Desativar som

\* A função F1 depende do aplicativo. Pode não ter função se o aplicativo ativo não tiver uma definição para a tecla.

---



## Capítulo 3. Explorar seu computador

---

### Gerenciar a energia

Use as informações desta seção para obter o melhor equilíbrio entre desempenho e eficiência de energia.

### Verificar o status da bateria

O ícone de status da bateria  ou  está na área de notificação do Windows. Você pode verificar o status da bateria, exibir o plano de energia atual e acessar as configurações da bateria rapidamente.

Clique no ícone de status da bateria para exibir o percentual de energia restante da bateria e alterar o modo de energia. Uma mensagem de aviso é exibida quando a bateria está fraca.

### Carregar a bateria

Quando a carga restante da bateria estiver baixa, carregue a bateria conectando o computador à energia CA.

A bateria será totalmente carregada em aproximadamente duas a quatro horas. O tempo de carregamento real depende da capacidade da bateria, ambiente físico e, se você está usando o computador.

O carregamento da bateria também é afetado por sua temperatura. O intervalo de temperatura recomendado para carregamento da bateria é entre 10 °C (50 °F) e 35 °C (95 °F).

#### Nota:

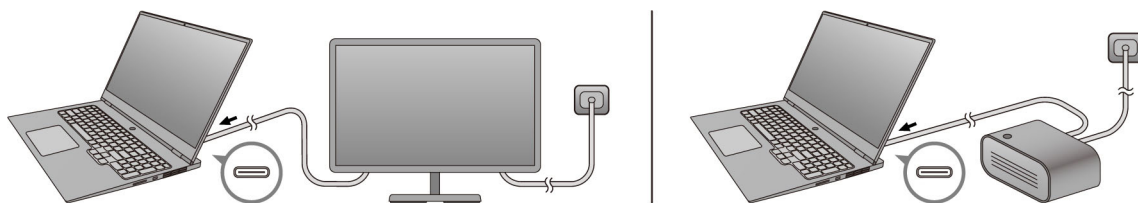
Você pode verificar a temperatura da bateria no Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Para maximizar a vida útil da bateria, uma vez que a bateria esteja totalmente carregada, ela deverá descarregar até 94% ou menos para que possa recarregar novamente.

Para estender a vida útil da bateria, ela pode otimizar sua capacidade de carregamento completa com base em seu uso. Após longos períodos de uso limitado, a capacidade completa da bateria pode não estar disponível até que você descarregue até 20% e recarregue completamente. Para obter mais informações, consulte a seção de energia do Lenovo Vantage.

### Entrada de energia através de uma porta USB-C

A porta USB-C na parte de trás de seu computador suporta a entrada de energia até 20 V e 5 A. Alguns dispositivos externos, tais como uma base ou um monitor, podem incluir uma porta USB-C que suporta uma saída de energia superior a 20 V e 2,25 A. Se tal dispositivo estiver conectado a essa porta USB-C traseira, ele é capaz de fornecer energia a seu computador.



Em um outro cenário, se transportar seu computador sem adaptador de energia de corrente alternada (CA) incluído, você poderá usar um carregador USB-C capaz de fornecer energia através da porta USB-C traseira. Em ambos os cenários, a potência de saída de um carregador USB-C ou da porta USB-C em uma

base ou monitor deve ser de, no mínimo, 20 V e 2,25 A, de modo a fornecer energia a seu computador. A tabela que se segue lista a capacidade de carga de uma porta USB-C em um carregador ou em um dispositivo externo com base em sua potência máxima de saída.

Tabela 2. Potência máxima de saída de uma porta USB-C e sua capacidade de carregar o computador

Potência máxima de saída de uma porta USB-C	Capacidade
20 V, 3,25 A e 20 V, 5 A	Capaz de carregar o computador
20 V, 2,25 A e 20 V, 3,25 A	Capaz de carregar o computador em estado de suspensão, hibernação ou desligado
Inferior a 20 V, 2,25 A	Não consegue fornecer energia ao computador ou carregar a bateria

**Nota:** Se o computador já estiver conectado a uma tomada elétrica com o adaptador de energia incluído, o computador não receberá energia através da porta USB-C.

A porta USB-C traseira não está concebida como porta de entrada de energia primária. Se ela for usada como única fonte de energia externa, o computador pode não funcionar na sua capacidade máxima e o carregamento da bateria pode ser mais demorado que o esperado. Sempre que possível, use o adaptador de energia de corrente alternada (CA) incluído para fornecer energia a seu computador.

## Definir o comportamento do botão liga/desliga

Por padrão, pressionar o botão liga/desliga coloca o computador no modo de suspensão. No entanto, você pode alterar o comportamento do botão liga/desliga no painel de controle do Windows.

Etapa 1. Digite Painel de Controle na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Abra o painel de controle e visualize usando ícones grandes ou pequenos.

Etapa 2. Selecione as opções de energia e clique em escolher a função do botão de energia.

## Um plano de energia

Um plano de energia é um conjunto de configurações de economia de energia disponibilizado por um sistema operacional. Com um plano de energia, você pode definir períodos de inatividade para que diferentes componentes de hardware entrem em um estado de baixa potência. O plano de energia padrão e algumas de suas configurações de tempo de inatividade estão listados abaixo para modelos de computador pré-instalados com o Windows.

As configurações listadas estão ativas quando o computador está conectado a uma tomada elétrica. Se seu computador possuir uma bateria integrada, é definida uma coleta diferente de configurações de tempo limite para ter efeito quando o computador estiver operando com energia da bateria.

- Plano de energia padrão: Equilibrado
- Desligar o monitor: após 10 minutos
- Colocar o computador no modo de suspensão: após 30 minutos

**Nota:** Para sair do modo de suspensão do computador, pressionar o interruptor de alimentação ou qualquer tecla do teclado.

## Alterar ou personalizar um plano de energia

Essa operação é aplicável a computadores com Windows pré-instalado.

Etapa 1. Digite plano de energia na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.



Etapa 2. Personalize um plano de energia da sua preferência.

## Definir modo de desempenho

Seu computador pode funcionar em modos de desempenho diferentes. O desempenho e o consumo de energia do computador variam em modos de desempenho diferentes. Pressione **Fn + Q** para alternar entre modos de desempenho diferentes.

**Nota:** O modo de desempenho não está disponível quando seu computador funciona com a carga da bateria.

---

## Alterar as configurações no UEFI/BIOS Setup Utility

Esta seção apresenta o que é o UEFI/BIOS e as operações que podem ser executadas no utilitário de configuração.

### O que é o UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS é o primeiro programa que é executado quando um computador é iniciado. O UEFI/BIOS inicializa os componentes de hardware e carrega o sistema operacional e outros programas. Seu computador pode incluir um programa de instalação (Utilitário de configuração) com o qual você pode alterar determinadas configurações do UEFI/BIOS.

### Abrir o UEFI/BIOS Setup Utility

- Etapa 1. Ligue ou reinicie o computador.
- Etapa 2. Pressione repetidamente F2.
- Etapa 3. Na tela de boas-vindas, selecione **More Settings**.

### Ativar ou desativar Fool Proof Fn Ctrl

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etapa 2. Selecione **Configuration**.
- Etapa 3. Altere a definição **Fool Proof Fn Ctrl** para **Enabled** ou **Disabled**.
- Etapa 4. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Quando ativadas, a tecla Fn e a tecla Ctrl podem ser usadas de forma intercambiável para combinações de teclas que envolvam a tecla **Ctrl**. Por exemplo, pode pressionar tanto **Ctrl + A** ou **Fn + A** para selecionar o texto todo num aplicativo de edição de texto.

### Ativar ou desativar Always-on

Em alguns computadores Lenovo com conectores always-on, a função always-on pode ser ativada ou desativada no UEFI/BIOS Setup Utility.

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etapa 2. Selecione **Configuration → Always On USB** e pressione Enter.
- Etapa 3. Altera a configuração para **Disabled** ou **Enabled**.
- Etapa 4. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

### Ativar ou desativar Flip to Boot

Quando a opção Flip to Boot estiver ativada, você pode ligar o computador abrindo a tela.

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etapa 2. Selecione **Configuration**.
- Etapa 3. Altere a definição para **Flip to Boot**.

**Nota:** Também pode definir a opção Flip to Boot em Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

---

## Definir senhas no UEFI/BIOS Setup Utility

Esta seção apresenta os tipos de senhas que podem ser definidas no utilitário de configuração do UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou BIOS (Basic Input/Output System).

### Tipos de senha

Você pode definir vários tipos de senha no UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo de senha	Pré-requisito	Uso
Senha de administrador	Não	Você deve inseri-la para iniciar o utilitário de configuração.
Senha de usuário	A senha de administrador deve ser definida.	Você pode usar a senha de usuário para iniciar o utilitário de configuração.
Senha de disco rígido principal	Não	Você deve inseri-la para iniciar o sistema operacional.
Senha do usuário de disco rígido	A senha principal do disco rígido deve ser definida.	Você pode usar a senha de disco rígido para iniciar o sistema operacional.

#### Notas:

- Todas as senhas de definidas no utilitário de configuração consistem somente de caracteres alfanuméricos.
- Se você iniciar o utilitário de configuração usando a senha de usuário, você pode alterar apenas algumas configurações.

### Definir senha do administrador

Você define a senha de administrador para impedir o acesso não autorizado ao UEFI/BIOS Setup Utility.

**Atenção:** Caso não lembre a senha do administrador, uma assistência autorizada da Lenovo não poderá redefinir sua senha. Será necessário levar seu computador a uma assistência autorizada da Lenovo para substituir a placa-mãe. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etapa 2. Selecione **Security → Set Administrator Password** e pressione Enter.
- Etapa 3. Insira uma string de senha que contenha apenas letras e números e pressione Enter.
- Etapa 4. Digite a senha novamente e pressione Enter.
- Etapa 5. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Na próxima vez que você iniciar o computador, você deverá inserir a senha do administrador para abrir o utilitário de configuração. Se **Power on Password** estiver ativado, você deverá inserir a senha do administrador ou a senha de usuário para iniciar o computador.

## Alterar ou remover a senha de administrador

Somente o administrador pode alterar ou remover a senha de administrador.

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility usando a senha do administrador.
- Etapa 2. Selecione **Security → Set Administrator Password** e pressione Enter.
- Etapa 3. Insira a senha atual.
- Etapa 4. Na caixa de texto **Enter New Password**, insira a nova senha.
- Etapa 5. Na caixa de texto **Confirm New Password**, insira novamente a nova senha.

**Nota:** Se você desejar remover a senha, pressione Enter nas caixas de texto sem inserir nenhum caractere.

- Etapa 6. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Se você remover a senha do administrador, a senha de usuário também é removida.

## Definir senha de usuário

Você deve definir a senha do administrador antes de definir a senha do usuário.

O administrador do utilitário de configuração pode precisar definir uma senha de usuário para uso por outros.

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility usando a senha do administrador.
- Etapa 2. Selecione **Security → Set User Password** e pressione Enter.
- Etapa 3. Insira uma string de senha que contenha apenas letras e números e pressione Enter. A senha de usuário deve ser diferente da senha do administrador.
- Etapa 4. Digite a senha novamente e pressione Enter.
- Etapa 5. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

## Habilite a senha de inicialização

Se a senha de administrador tiver sido definida, você conseguirá habilitar a senha de inicialização para ter mais segurança.

- Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etapa 2. Selecione **Security → Power on Password** e pressione Enter.

**Nota:** A senha do administrador deve ser definida antecipadamente.

- Etapa 3. Altere a definição para **Enabled**.
- Etapa 4. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Se a senha de inicialização estiver habilitada, um prompt será mostrado na tela sempre que seu computador for ligado. Você deve digitar a senha do administrador ou do usuário para iniciar o computador.

## Definir de senha de disco rígido

Você pode definir uma senha de disco rígido no utilitário de configuração para prevenir acesso não autorizado a seus dados.

**Atenção:** Tome muito cuidado ao configurar uma senha de disco rígido. Se você esquecer a senha da unidade de disco rígido, a assistência técnica autorizada Lenovo não poderá redefinir sua senha nem recuperar dados do disco rígido. Será necessário levar seu computador a uma assistência autorizada da Lenovo para substituir a unidade de disco rígido. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.

Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.

Etapa 2. Selecione **Security** → **Set Hard Disk Password** e pressione Enter.

**Nota:** Se você iniciar o utilitário de configuração usando a senha de usuário, é possível definir a senha de disco rígido.

Etapa 3. Siga as instruções na tela para configurar as senhas mestre e de usuário.

**Nota:** As senhas de disco rígido mestre e de usuário devem ser definidas ao mesmo tempo.

Etapa 4. Selecione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se a senha de disco rígido estiver definida, você deve fornecer a senha correta para iniciar o sistema operacional.

## Alterar ou remover uma senha do disco rígido

Etapa 1. Abra o UEFI/BIOS Setup Utility.

Etapa 2. Selecione **Security**.

Etapa 3. Alterar ou remover a senha do disco rígido.

Para alterar ou remover a senha principal, selecione **Change Master Password** e pressione Enter.

**Nota:** Se você remover a senha mestra do disco rígido, a senha de usuário do disco rígido também será removida.

Para alterar ou remover a senha do usuário, selecione **Change User Password** e pressione Enter.

**Nota:** A senha de usuário do disco rígido não pode ser removida separadamente.

Etapa 4. Selecione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

## Capítulo 4. Ajuda e suporte

---

### Perguntas frequentes

---

Como particionar minha unidade de armazenamento?	Consulte <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
O que devo fazer se meu computador parar de responder?	Pressione e mantenha o botão liga/desliga pressionado até o computador desligar. Em seguida, reinicie o computador.
O que devo fazer se eu derramar líquido no computador?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Com cuidado, desconecte o adaptador de energia CA e desligue o computador imediatamente. Quanto mais rápido você impedir que a corrente passe pelo computador, maior será a probabilidade de reduzir danos causados por curtos-circuitos.</li></ol> <p><b>Atenção:</b> Embora alguns dados ou trabalho possam ser perdidos se você desligar o computador imediatamente, deixá-lo ligado poderá inutilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Aguarde até ter certeza de que todo o líquido tenha secado, antes de ligar o computador.</li></ol> <p><b>CUIDADO:</b> <b>Não tente drenar o líquido virando o computador. Se seu computador tiver orifícios de drenagem do teclado na parte inferior, o líquido será drenado pelos orifícios.</b></p>
Onde posso obter os drivers de dispositivo mais recentes e o UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager</li><li>• Site de suporte da Lenovo em <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Recursos de autoajuda

Use os seguintes recursos de autoajuda para saber mais sobre o computador e solucionar problemas.

Recursos	Como acessar?
Solução de problemas e perguntas frequentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Informações sobre acessibilidade	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Redefinir ou restaurar Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use as opções de recuperação do Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Siga as instruções na tela.</li></ol></li><li>• Use as opções de recuperação do Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Detecte seu computador ou selecione manualmente o modelo do computador.</li><li>3. Clique em <b>Diagnósticos</b> → <b>Diagnóstico do sistema operacional</b> e siga as instruções na tela.</li></ol></li></ul>

---

Recursos	Como acessar?
<p>Use o Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baixar e instalar os drivers e o firmware mais recentes.</li> <li>• Definir as configurações de hardware</li> <li>• Diagnosticar problemas de hardware do computador.</li> <li>• Verificar o status de garantia do computador.</li> </ul>	Use o Windows Search.
<p>Documentação do produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Avisos genéricos sobre segurança e conformidade</a></li> <li>• <i>Guia de Segurança e Garantia</i></li> <li>• <i>Guia de Instalação</i></li> <li>• Este <i>Guia do Usuário</i></li> <li>• <i>Regulatory Notice</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Detecte seu computador ou selecione manualmente o modelo de computador.</li> <li>3. Selecione <b>Documentation</b> (Documentação) e filtre a documentação desejada.</li> </ol>
<p>Web site de suporte da Lenovo com as informações de suporte mais recentes do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers e software</li> <li>• Soluções de diagnóstico</li> <li>• Garantia de produtos e serviços</li> <li>• Detalhes de produtos e peças</li> <li>• Base de dados de conhecimento e perguntas frequentes</li> </ul>	Acesse <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
<p>Informações de ajuda do Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use <b>Obter ajuda</b> ou <b>Dicas</b>.</li> <li>• Use o Windows Search ou a assistente pessoal Cortana®.</li> <li>• Web site de suporte da Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## O que é uma CRU?

Unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) são peças que podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Um computador Lenovo pode conter os seguintes tipos de CRUs:

CRU de autoatendimento

Peças que podem ser instaladas ou substituídas facilmente pelos próprios clientes ou por técnicos de serviço treinados a um custo adicional.

CRU de serviço opcional

Peças que podem ser instaladas ou substituídas pelos clientes com maior nível de habilidade. Técnicos de serviço treinados também podem fornecer serviços para instalar ou substituir peças sob o tipo de garantia designada para a máquina do cliente.

Se você pretende instalar uma CRU, a Lenovo enviará a CRU para você. Você pode precisar devolver a peça defeituosa que for substituída pela CRU. Quando a devolução for necessária: (1) as instruções para devolução, uma etiqueta de envio pré-paga e um recipiente serão incluídos com a CRU substituída; e (2) você poderá ser cobrado pela CRU substituída se a Lenovo não receber a CRU defeituosa dentro de trinta (30) dias do recebimento da CRU substituída. Para detalhes completos, consulte a *Garantia Limitada Lenovo* em [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

## CRUs para seu modelo de produto

A tabela abaixo lista as CRUs e tipos de CRU que são definidas para seu modelo de produto.

Peça	CRU de autoatendimento	CRU de serviço opcional
Cabo de alimentação	X	
adaptador de energia CA	X	

### Notas:

- As instruções para substituição da CRU são fornecidas em uma ou mais das seguintes publicações e são disponibilizadas pela Lenovo a qualquer momento mediante solicitação.

*Guia do Usuário* do produto

as publicações impressas que vieram com o produto

- A substituição de quaisquer peças não listadas acima, incluindo a bateria recarregável interna, deve ser feita por uma assistência técnica ou profissional autorizado Lenovo. Para obter mais informações, acesse <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

## Entrar em contato com a Lenovo

Se você tentar corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, ligue para o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo.

## Antes de entrar em contato com a Lenovo

Registre as informações do produto e os detalhes do problema antes de entrar em contato com a Lenovo.

Informações sobre o produto	Sintomas e detalhes de problemas
<ul style="list-style-type: none"><li>Nome do produto</li><li>Tipo e número de série da máquina</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Qual é o problema? Ele é contínuo ou intermitente?</li><li>Alguma mensagem ou código de erro?</li><li>Qual sistema operacional você está utilizando? Qual versão?</li><li>Quais aplicativos de software estavam sendo executados no momento do problema?</li><li>O problema pode ser reproduzido? Se sim, como?</li></ul>

**Nota:** O nome do produto e o número de série geralmente podem ser encontrados na parte inferior do computador, impressos em uma etiqueta ou gravados na tampa.

## Centro de Suporte ao Cliente Lenovo

Durante o período de garantia, você pode ligar para o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo para obter ajuda.

### Números de telefone

Para obter uma lista dos números de telefone de suporte da Lenovo em seu país ou região, visite <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

**Nota:** Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Se o número de seu país ou região não for informado, entre em contato com seu revendedor ou representante de marketing Lenovo.

### **Serviços disponíveis durante o período de garantia**

- Determinação de problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Conserto de hardware Lenovo - Se for determinado que o problema foi causado por hardware da Lenovo dentro da garantia, uma equipe técnica treinada estará disponível para fornecer o nível adequado de serviço.
- Gerenciamento de alterações de engenharia – Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, realizará Alterações Técnicas (ECs) selecionadas disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

### **Serviços não abordados**

- Substituição ou o uso de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças sem garantias
- Identificação de origens de problemas de software
- Configuração do UEFI/BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos drivers de dispositivo
- Instalação e manutenção de sistemas operacionais de rede (NOS)
- Instalação e manutenção de programas

Para obter os termos e condições da Garantia Limitada Lenovo aplicável ao seu produto de hardware Lenovo, consulte "Informações sobre garantia" no *Guia de Segurança e Garantia* que acompanha seu computador.

---

## **Adquirir serviços adicionais**

Durante e após o período de garantia, é possível adquirir serviços adicionais da Lenovo em <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

A disponibilidade e o nome dos serviços podem variar de acordo com o país ou a região.



---

## Apêndice A. Avisos e marcas registradas

### Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou programas com patentes pendentes relativos a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO FINS ESPECÍFICOS. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. Para fornecer um serviço melhor, a Lenovo reserva o direito de melhorar e/ou modificar produtos e programas de software descritos nos manuais incluídos em seu computador e o conteúdo do manual, a qualquer momento sem aviso adicional.

A interface e a função do software, bem como a configuração do hardware descritas nos manuais incluídos com seu computador podem não corresponder exatamente à configuração real do computador adquirido. Para saber a configuração do produto, consulte o contrato relacionado (se houver) ou a lista de remessa do produto ou consulte o distribuidor para a venda do produto. A Lenovo pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimentos ou morte. As informações contidas nesta publicação não afetam ou alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada nesta publicação deverá atuar como uma licença expressa ou implícita ou como indenização em relação aos direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram obtidas em ambientes específicos e representam apenas uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nesta publicação a Web sites não pertencentes à Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos

nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Este documento é protegido pelos direitos autorais da Lenovo e não é coberto por nenhuma licença de código aberto, incluindo contrato(s) Linux que possa(m) acompanhar o software incluído neste produto. A Lenovo pode atualizar este documento a qualquer momento sem aviso prévio.

Para obter as informações mais recentes, esclarecer dúvidas ou fazer comentários, entre em contato ou visite o Web site da Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

### **Marcas registradas**

Lenovo, o logotipo Lenovo e Lenovo Legion são marcas registradas da Lenovo. Thunderbolt é marca registrada da Intel Corporation ou suas subsidiárias. Microsoft, Windows, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365 e Cortana são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft. DisplayPort é marca comercial da Video Electronics Standards Association. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Wi-Fi é marca registrada da Wi-Fi Alliance. USB-C é uma marca registrada do USB Implementers Forum. Todas as outras marcas registradas são propriedades de seus respectivos proprietários.