

# intelbras

---

Manual do usuário

**IWE 3000N**



**IWE 3000N**

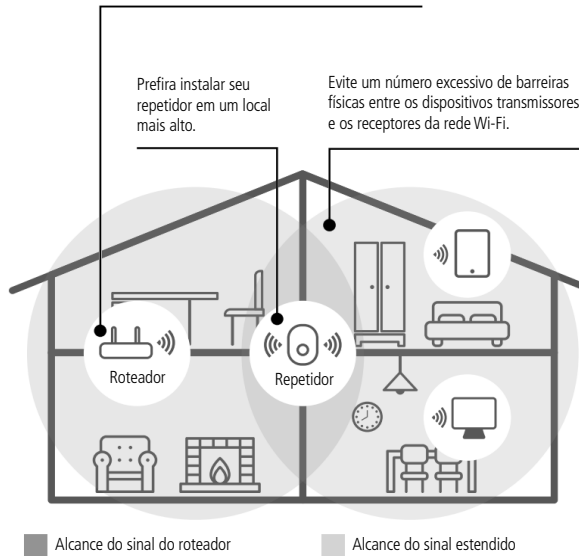
**Repetidor Wi-Fi**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3000N é a solução ideal para aumentar o sinal da sua rede doméstica. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet para diversos dispositivos em uma rede sem fio. É possível configurar o repetidor através do botão WPS e, com apenas dois toques, aumentar o sinal da sua rede Wi-Fi. Sua instalação e gerenciamento também podem ser feitos através da interface web, que pode ser acessada através do seu computador, smartphone ou tablet de forma rápida e fácil.

# Cuidados e segurança

Evite instalar o repetidor em um local muito distante do seu roteador. Quanto melhor ele receber o sinal da sua rede Wi-Fi, melhor será a sua conexão.



## Cuidados e segurança



Não deixe seu repetidor exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o repetidor em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu repetidor próximo do micro-ondas.



Não deixe seu repetidor próximo do telefone sem fio analógico.

# Índice

Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	5
1.1. Significado do LED	5
2. Acessórios	5
3. Instalação e configuração	6
3.1. Instalação e configuração em modo <i>Repetidor Wi-Fi</i>	6
3.2. Instalação e configuração em modo <i>Ponto de acesso</i>	9
4. Restaurando as configurações de fábrica	12
4.1. Restaurar configurações via botão físico	12
4.2. Restaurar configurações via navegador web	12
5. Atualização de firmware	13
6. Dúvidas frequentes	14
Termo de garantia	15

# 1. Especificações técnicas

---

## Hardware

Chipset (CPU)	RTL8196EU
Chipset wireless	RTL8192ER
Memória flash	4 MB
Memória SDRAM	32 MB
2 antenas internas	2 dBi
1 porta LAN	100 Mbps

## Parâmetros wireless

Padrões	IEEE 802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Repetidor Wi-Fi / Ponto de acesso
Frequência de operação	2.4 GHz
Largura de banda	20, 40 MHz
Taxa de transmissão	Até 300 Mbps
Canais de operação	1-13 (Brasil)
Potência máxima (EIRP)	20 dBm (100 mW)
Segurança	WEP e WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)

## Alimentação

Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Potência de consumo máxima	6 W

## 1.1. Significado do LED

Azul ligado	Conectado e funcionando normalmente.
Azul piscando	Realizando alguma configuração.
Laranja ligado	Não está conectado a uma rede ou o produto não foi configurado.
Laranja piscando	O produto está iniciando.
Alternando entre azul e roxo (piscando)	O sinal da rede repetida está fraco. Verifique o item 1. <i>Cuidados e segurança</i> para identificar um local melhor para instalação.

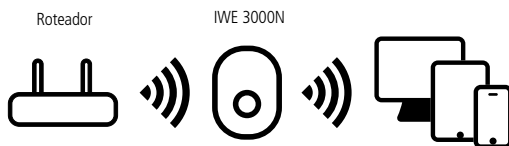
# 2. Acessórios

---

- » Guia de instalação

## 3. Instalação e configuração

### 3.1. Instalação e configuração em modo Repetidor Wi-Fi



Instalação em modo Repetidor Wi-Fi

A seguir, explicaremos como instalar e configurar o seu produto como *Repetidor Wi-Fi*. Antes de começar, recomendamos verificar as informações do item *Cuidados e segurança*, para escolher o melhor local para instalar o seu IWE 3000N. Se desejar, você também pode acessar nosso canal no YouTube: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.

**Obs.:** » Para configurar o produto em modo Repetidor Wi-Fi, você deverá seguir somente uma das formas apresentadas: ou via botão WPS ou via navegador web. Para utilizar o modo Ponto de acesso, a configuração será realizada somente via navegador web, conforme instruções do item 3.2. *Instalação e configuração em modo Ponto de acesso*.

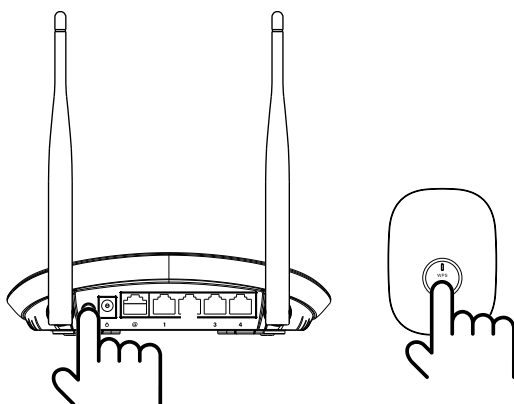
» O cabo de rede deve ser usado somente na instalação do modo Ponto de acesso.

#### Configurando como Repetidor Wi-Fi via botão WPS

O WPS é uma opção de configuração simplificada: com apenas dois toques (um no IWE 3000N e outro no seu roteador principal) é possível configurar o repetidor para aumentar o alcance da sua rede Wi-Fi.

**Obs.:** o processo a seguir configura o repetidor via função WPS. *Certifique-se de que o seu roteador possua essa funcionalidade configurada e que ela esteja funcionando corretamente. Se o seu roteador não tiver a função WPS consulte o item Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web.*

- » **Passo 1:** ligue o repetidor na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** pressione o botão WPS no seu roteador (somente um clique);
- » **Passo 3:** em até 1 minuto após pressionar no roteador, pressione o botão WPS no IWE 3000N (somente um clique).



Utilização do botão WPS

Após pressionar o botão WPS no repetidor, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se ficar laranja, houve algum problema na configuração, portanto, é necessário refazer o processo. Se piscar em azul, e em até 5 minutos depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

**Obs.:** após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal. Portanto, a rede Wi-Fi IWE 3000N não será mais exibida em seus dispositivos.

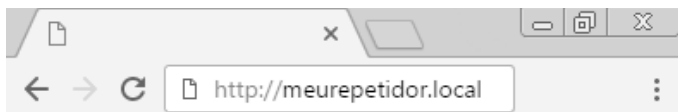
Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Repetidor Wi-Fi*, via botão WPS.

## Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web

Essa é outra forma de configurar o IWE 3000N. Se você já realizou o procedimento de configuração via WPS, não precisa seguir os passos abaixo, pois seu produto já deve estar configurado e funcionando.

Caso ainda não tenha configurado, siga os seguintes passos:

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N;
- » **Passo 3:** abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://meurepetidor.local>, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço <http://10.0.0.1> ou <http://169.254.0.10>.



Acesso via navegador web

Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu repetidor, escolha a rede que deseja repetir e, caso sua rede utilize senha, insira-a no campo *Informe a senha da rede Wi-Fi*.

Após inserir sua senha, clique no botão *Salvar*.

Rede	Sinal
<input checked="" type="radio"/> Casa	
<input type="radio"/> Fulano	

**Informe a senha da rede Wi-Fi:**

senha

Alguns instantes depois, será exibida a seguinte mensagem:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

Nessa mensagem, clique em *Finalizar*. Em seguida, verifique o LED do produto; ele indica se a configuração foi realizada com sucesso. Se o LED ficar laranja, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3000N e configure novamente o repetidor. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

**Obs.:** » Após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, portanto, a rede Wi-Fi IWE 3000N não será mais exibida em seus dispositivos.

- » Se desejar, você pode alterar as configurações avançadas antes de finalizar o processo de configuração. Para mais detalhes, consulte o item *Configurações avançadas em modo Repetidor Wi-Fi*.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Repetidor Wi-Fi*, via navegador web.

## Configurações avançadas em modo *Repetidor Wi-Fi*

As configurações avançadas do modo *Repetidor Wi-Fi* podem ser acessadas de duas formas:

**Opção 1:** clicando no botão *Configurações avançadas* no final do assistente de configuração do modo *Repetidor Wi-Fi*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



**Opção 2:** acessando a opção *Configurações avançadas* no menu da interface web após configurar o IWE 3000N no modo *Repetidor Wi-Fi*:



Nas configurações avançadas do modo *Repetidor Wi-Fi* podem ser alteradas as seguintes configurações:

**Usar somente via cabo:**

---

**Nome da rede local:**  
Minha rede Wi-Fi

---

**Habilitar senha:**

**Senha da rede local:**  
12345678|

---

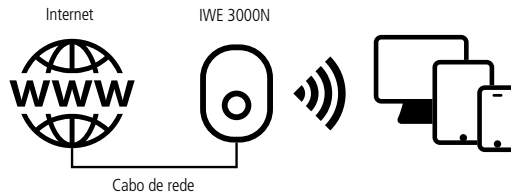
- » **Usar somente via cabo:** ativando essa opção o IWE 3000N vai se conectar ao seu roteador principal via Wi-Fi, mas permitirá conexão somente via cabo através de sua porta LAN, ou seja, não será possível acessar a rede Wi-Fi através dele. Deixando essa opção desativada, o IWE 3000N permitirá acesso tanto via cabo quanto via rede Wi-Fi.
- » **Nome da rede local:** nome da rede Wi-Fi do IWE 3000N. Por padrão, ao configurar o produto via assistente de instalação ele utiliza o mesmo nome da rede principal, mas, caso você deseje, pode alterar para outro valor. O nome da rede Wi-Fi pode ter um tamanho de até 32 caracteres.
- » **Habilitar senha:** desabilitando essa opção sua rede Wi-Fi ficará aberta (sem senha), ou seja, qualquer pessoa poderá acessá-la. Mantendo-a habilitada, sua rede Wi-Fi será protegida pela senha informada no campo *Senha da rede local*.
- » **Senha da rede local:** senha que será utilizada para acessar a rede Wi-Fi gerada pelo IWE 3000N. Ela deve conter entre 8 e 63 caracteres.



**Obs.:** nos campos Nome da rede local e Senha da rede local são permitidos os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

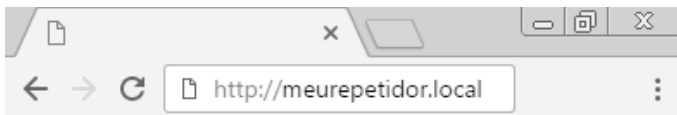
### 3.2. Instalação e configuração em modo *Ponto de acesso*




Instalação em modo *Ponto de acesso*

A seguir, explicaremos passo a passo como instalar e configurar o seu produto como *Ponto de acesso*. Se desejar, você também pode acessar nosso canal no YouTube para obter outras informações: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N;
- » **Passo 3:** abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://meurepetidor.local>, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço <http://10.0.0.1> ou <http://169.254.0.10>;

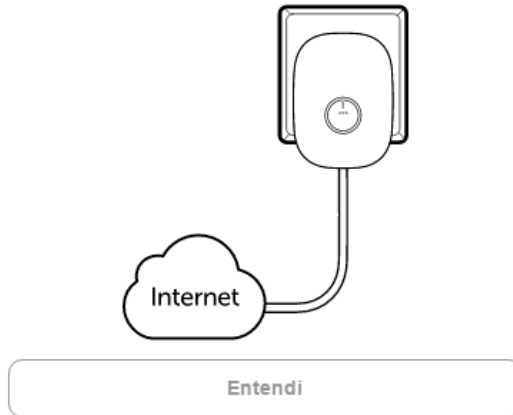


Acesso via navegador web

- » **Passo 4:** para configurar como *Ponto de acesso* clique no ícone de menu  e em *Configurar ponto de acesso*;



- » **Passo 5:** conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta de rede do IWE 3000N e clique em *Entendi*;



- » **Passo 6:** neste passo, você irá criar a sua rede Wi-Fi. É nessa rede que você irá conectar seus dispositivos após a configuração. Para isso, insira um nome e senha para a sua rede e clique em *Salvar*.

Nome da rede:

---

Senha da rede:

---

Salvar

Cancelar

Alguns instantes depois, será exibida a seguinte mensagem:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

Configurações avançadas

Finalizar

Após clicar em *Finalizar*, verifique o LED do produto; ele indica se a configuração foi realizada com sucesso. Se o LED ficar laranja, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3000N e configure novamente. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Ponto de acesso*.

## Configurações avançadas em modo *Ponto de acesso*

As configurações avançadas do modo *Ponto de acesso* podem ser acessadas de duas formas:

**Opção 1:** clicando no botão *Configurações avançadas* no final do assistente de configuração do modo *Ponto de acesso*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



**Opção 2:** acessando a opção *Configurações avançadas* no menu da interface web após configurar o IWE 3000N no modo *Ponto de acesso*:



Nas configurações avançadas do modo *Ponto de Acesso* podem ser alteradas as seguintes configurações:

### Nome da rede Wi-Fi:

Minha rede Wi-Fi

### Canal

11

### Habilitar senha



### Senha da rede Wi-Fi:

12345678

- » **Nome da rede Wi-Fi:** nome que você deseja para a rede Wi-Fi que será gerada pelo IWE 3000N. São permitidos até 32 caracteres.
- » **Canal:** canal de operação da sua rede Wi-Fi.
- » **Habilitar senha:** desabilitando essa opção, sua rede Wi-Fi ficará aberta (sem senha), ou seja, qualquer pessoa poderá acessá-la. Mantendo-a habilitada, sua rede Wi-Fi será protegida pela senha informada no campo *Senha da rede Wi-Fi*.
- » **Senha da rede Wi-Fi:** senha que será utilizada para acessar a rede Wi-Fi gerada pelo IWE 3000N. Ela deve conter entre 8 e 63 caracteres.

**Obs.:** nos campos Nome da rede Wi-Fi e Senha da rede Wi-Fi são permitidos os seguintes caracteres:

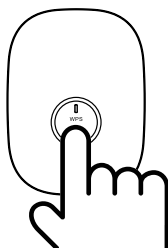
Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

## 4. Restaurando as configurações de fábrica

**Atenção:** ao finalizar este procedimento, todas as configurações serão perdidas e o IWE 3000N será restaurado aos padrões de fábrica. Para restaurar as configurações você tem duas opções:

### 4.1. Restaurar configurações via botão físico

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** pressione o botão *WPS* por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, o LED do produto irá apagar e em seguida começará a piscar na cor laranja. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão.



Utilização do botão WPS para reset do produto

Após soltar o botão, aguarde enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor laranja.

### 4.2. Restaurar configurações via navegador web

- » **Passo 1:** acesse a interface de configuração do IWE 3000N;
- » **Passo 2:** clique no menu e selecione a opção *Padrão de fábrica*;



- » **Passo 3:** na página que é aberta, clique no botão *Sim* para restaurar as configurações.

Tem certeza que deseja retornar ao padrão de fábrica?  
Obs.: suas configurações atuais serão perdidas.




- » **Passo 4:** aguarde enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor laranja.

## 5. Atualização de firmware

Para atualizar o firmware do seu IWE 3000N é necessário:

- » **Passo 1:** efetuar download da última versão de firmware disponível no site da Intelbras: [www.intelbras.com.br/downloads](http://www.intelbras.com.br/downloads);
- » **Passo 2:** conectar-se na rede do IWE 3000N.  
*Obs.: se o IWE estiver em padrão de fábrica ou operando em modo Repetidor Wi-Fi, você pode conectar-se a ele via cabo de rede ou via Wi-Fi (desde que a opção Usar somente via cabo não tenha sido habilitada durante o processo de configuração). Se o produto estiver configurado como Ponto de acesso, você deverá conectar-se à rede Wi-Fi dele.*
- » **Passo 3:** acessar a interface de configuração do IWE 3000N;
- » **Passo 4:** clicar no menu e selecionar a opção *Atualizar firmware*;



- » **Passo 5:** clicar sobre o botão de busca  e em seguida selecionar o arquivo de firmware que você baixou do site da Intelbras;


Arquivo:

- » **Passo 6:** clicar sobre o botão *Atualizar* e aguardar a finalização do processo, que pode durar até 5 minutos. Siga as orientações exibidas pela interface do produto.

## 6. Dúvidas frequentes

---

O que posso fazer para acessar o repetidor após a configuração?	<p><b>1ª opção:</b> acessar o repetidor através do endereço IP <i>169.254.0.10</i>.</p> <p><b>2ª opção:</b> verificar o endereço IP do repetidor na lista de clientes do seu roteador principal. O repetidor deve aparecer na lista com o nome IWE 3000N. Você também pode procurar o repetidor na lista pelo endereço MAC encontrado na etiqueta do produto.</p>
O que fazer quando a rede IWE 3000N desaparecer depois da configuração?	Após a configuração, o repetidor vai alterar o nome da rede dele para o mesmo da sua rede atual. Caso deseje alterar a configuração Wi-Fi do repetidor, no final do assistente, clique em <i>Configurações avançadas</i> e altere o nome e a senha da rede local.
O que fazer quando a conexão ficar lenta?	O repetidor precisa ser instalado em um local onde ele receba um bom sinal do seu roteador; tente mudar o local de instalação do repetidor e teste novamente a conexão.
O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3000N?	<p><b>1ª opção:</b> se o LED do produto estiver azul e sem piscar, a rede IWE 3000N não vai aparecer porque o produto já está configurado. Se precisar configurar o IWE 3000N novamente, você deve consultar o item 4. <i>Restaurando as configurações de fábrica</i>. Após restaurar, você deverá configurar novamente o produto.</p> <p><b>2ª opção:</b> tente atualizar a lista de redes Wi-Fi do seu dispositivo; você pode fazer isso, por exemplo, pelo botão  na lista de redes do Windows® 7, ou tentar desativar e ativar novamente a Wi-Fi do seu dispositivo. Se não encontrar essa opção, pode reiniciar o seu aparelho e tentar novamente.</p> <p><b>3ª opção:</b> tente acessar por outro dispositivo, por exemplo, computador, smartphone ou tablet.</p>
Mudei o nome e/ou a senha da rede Wi-Fi do meu roteador principal. Preciso reconfigurar o IWE 3000N como repetidor?	<p>Sim. Sempre que você mudar o nome ou a senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, será necessário configurar os novos valores no IWE 3000N. Para isso, você pode:</p> <p><b>1ª opção:</b> restaurar o IWE 3000N para as configurações-padrão de fábrica e então configurá-lo novamente.</p> <p><b>2ª opção:</b> conectar-se à rede do IWE 3000N e, em seguida, acessar a interface web do produto através do endereço <i>http://meurepetidor.local</i> ou <i>http://169.254.0.10</i>. Você deverá então selecionar a opção <i>Configurar repetidor Wi-Fi</i> no menu e executar a configuração seguindo as orientações da interface.</p>

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.  
Edge e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Origem: China