

Manual do usuário ES-400/ES-500W

Conteúdo

Manual do usuário ES-400/ES-500W	7
Funções básicas do scanner	8
Localização das partes do scanner	8
Partes do scanner	8
Botões e luzes do scanner	11
Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário	14
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador	15
Colocação de originais	17
Carregamento de originais na bandeja de entrada	17
Carregamento de originais de tamanhos variados na bandeja de entrada.....	25
Especificações do documento original	27
Carregamento de cartões de plástico e laminados na bandeja de entrada.....	29
Especificações de cartões de plástico e laminados.....	33
Carregamento de originais especiais	33
Especificações de originais especiais	39
Rede Wi-Fi	41
Recomendação de segurança de rede	41
Conexão a uma rede Wi-Fi existente	42
Conexão manual a uma rede Wi-Fi	43
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	44
Uso do WPS para conectar a uma rede.....	44
Utilização do modo WPS PIN para conectar a uma rede.....	45
Configuração da digitalização em rede	46
Como encontrar o endereço IP do scanner.....	49
Aplicativo Epson DocumentScan para iOS/Android.....	49
Uso da unidade de interface de rede.....	49
Painel de controle da unidade de interface de rede.....	50
Conexão da unidade de interface de rede.....	50
Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows.....	51
Desativar funções de Wi-Fi	52

Restauração das configurações padrão de rede.....	52
Digitalização	53
Como iniciar uma digitalização.....	53
Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner	53
Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - Windows ..	54
Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar - Mac.....	57
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2.....	58
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização	60
Digitalização com Document Capture Pro em Standard View.....	62
Digitalização com Document Capture Pro em Simple View	65
Digitalização com Document Capture - Mac	68
Digitalização no Epson Scan 2.....	71
Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais	75
Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas.....	77
Configurações de digitalização para documentos especiais	79
Opções de formato de imagem	80
Diretrizes para a resolução de digitalização	81
Digitalização com NFC do seu dispositivo Android	81
Digitalização de projetos especiais	83
Digitalização de dois originais em uma folha (Juntar imagens)	83
Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows.....	86
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2.....	90
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável com o Document Capture - Mac ..	92
Como salvar uma digitalização como formato de arquivo do Office - Windows.....	95
Como salvar uma digitalização como formato de arquivo do Office - Mac.....	98
Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Windows	101
Uso da estação opcional de scanner de mesa - Windows	105
Peças da estação de scanner de mesa.....	105
Digitalização a partir da estação de scanner de mesa	106
Digitalização a partir do scanner de mesa conectado à estação	106
Digitalização a partir do AAD com a estação de scanner de mesa instalada	110
Limpeza da estação de scanner de mesa	113
Transporte da estação de scanner de mesa	115

Limpeza e transporte do scanner	117
Limpeza do scanner	117
Limpeza da parte interna do scanner	117
Verificação do contador do rolamento do scanner	122
Substituição dos rolamentos do scanner.....	124
Reinicialização do contador do rolamento do scanner	130
Transporte do scanner	131
Solução de problemas	133
Estado das luzes do scanner	133
Resolução de problemas de digitalização	136
O scanner não liga ou desliga inesperadamente.....	136
O botão do scanner não funciona conforme esperado	137
O software de digitalização não funciona corretamente	137
Não é possível iniciar o Epson Scan 2.....	138
O original é colocado incorretamente no scanner.....	139
Original fica preso no scanner	140
A digitalização é lenta.....	142
Resolução de problemas de digitalização em rede	143
Não é possível digitalizar em rede.....	143
O scanner não consegue se conectar a um roteador sem fio.....	144
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	145
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	145
Caracteres digitalizados aparecem embaçados.....	146
Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR)	146
Ondulações aparecem na imagem.....	147
Marcas ou linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas	147
A imagem digitalizada está cortada.....	148
Reinicialização das configurações do Epson Scan 2	148
Resolução de problemas com a estação de scanner de mesa	149
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	149
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	149
O verso da imagem original aparece no documento digitalizado.....	150
Desinstalação do software do scanner.....	150

Desinstalação do software do scanner - Windows	150
Desinstalação do software do scanner - Mac	151
Onde obter ajuda.....	151
Especificações técnicas	154
Requisitos de sistema para Windows.....	154
Requisitos de sistema para Mac	154
Especificações gerais	155
Especificações de dimensão.....	156
Especificações elétricas	157
Especificações ambientais.....	158
Especificações de interface de rede (ES-500W).....	158
Especificações da estação do scanner de mesa (ES-400)	159
Especificações de aprovações e segurança	160
Avisos.....	162
Instruções de descarte do produto	162
Reciclagem	162
Instruções importantes de segurança	163
Restrições de cópia.....	165
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	166
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas	166
Marcas comerciais	169
Avisos sobre direitos autorais.....	170
libTIFF Software Acknowledgment.....	170
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	171
Atribuição de direitos autorais	171

Manual do usuário ES-400/ES-500W

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* dos scanners ES-400/ES-500W.

Para uma versão imprimível em PDF deste manual, clique [aqui](#).

Se ainda não tiver baixado o software Epson ScanSmart, você pode baixá-lo para uso com o seu scanner. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto. Depois selecione o software na guia **Downloads**.

Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

Funções básicas do scanner

Consulte estas seções para aprender sobre as características básicas do seu scanner.

[Localização das partes do scanner](#)

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador](#)

Localização das partes do scanner

Consulte estas seções para identificar as partes do seu scanner.

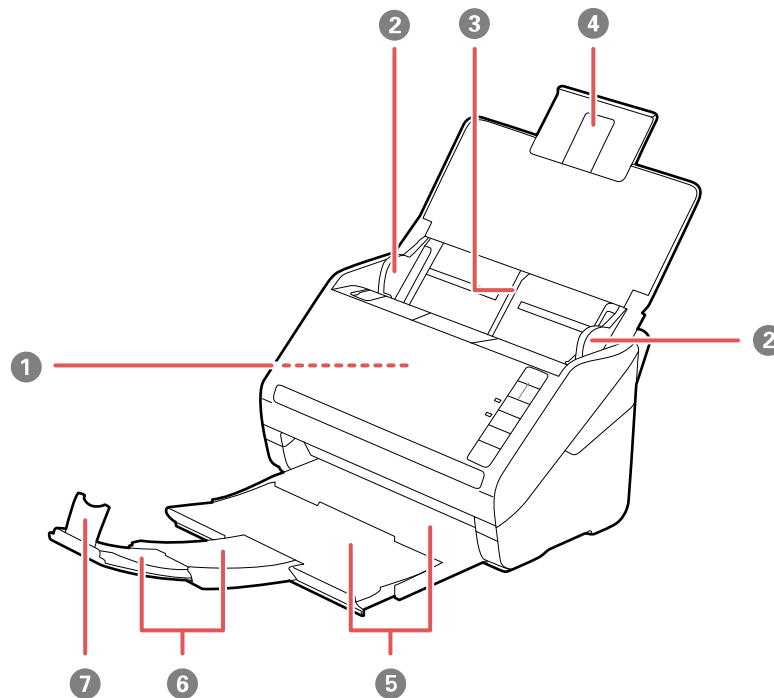
[Partes do scanner](#)

[Botões e luzes do scanner](#)

[Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário](#)

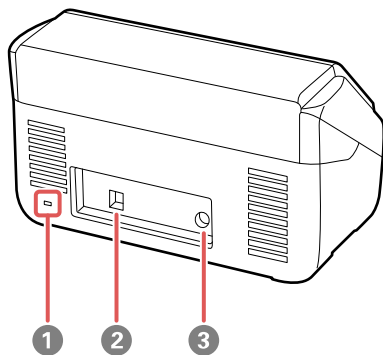
Tema principal: [Funções básicas do scanner](#)

Partes do scanner



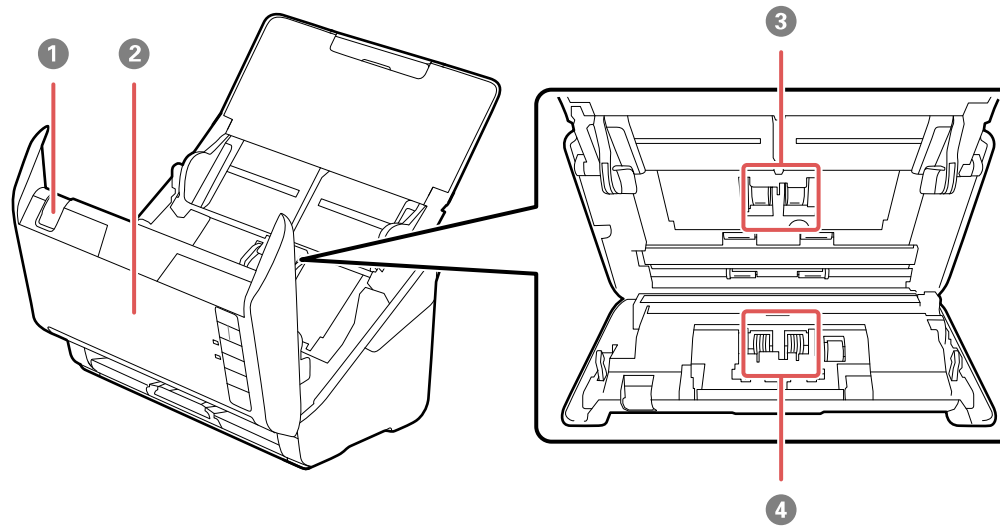
Observação: As ilustrações mostram o ES-500W, mas as partes são as mesmas para o ES-400.

- 1 AAD (Alimentador automático de documentos)
- 2 Guias da borda
- 3 Bandeja de entrada
- 4 Extensão da bandeja de entrada
- 5 Bandeja de saída
- 6 Extensões da bandeja de saída
- 7 Aparador do papel

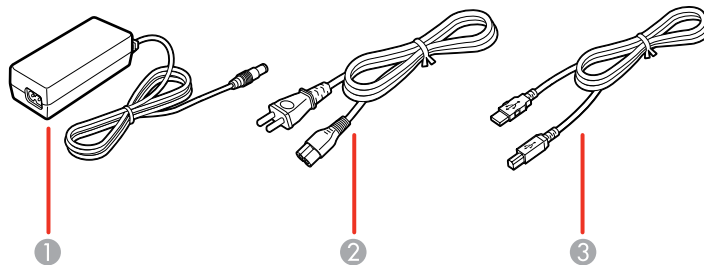


- 1 Encaixe para a trava de segurança Kensington
- 2 Porta USB

3 Entrada de eletricidade



- 1 Alavanca de abertura da tampa
- 2 Tampa do scanner
- 3 Cilindros de recolhimento
- 4 Cilindros de separação



- 1 Adaptador AC

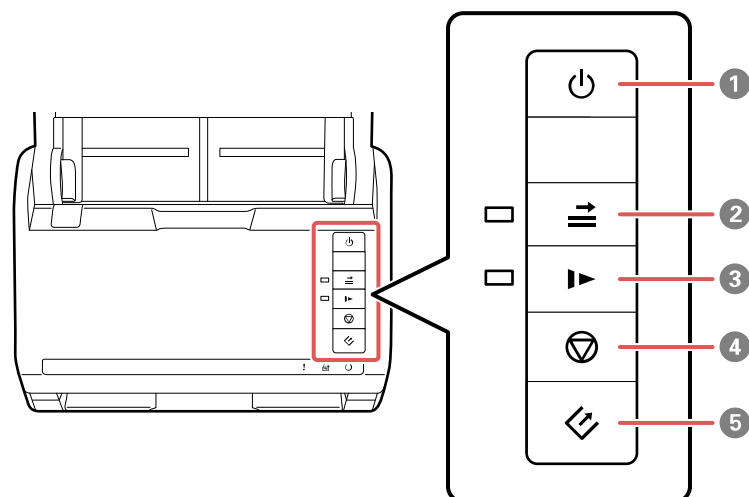
- 2 Cabo de alimentação
- 3 Cabo USB

Tema principal: [Localização das partes do scanner](#)

Botões e luzes do scanner

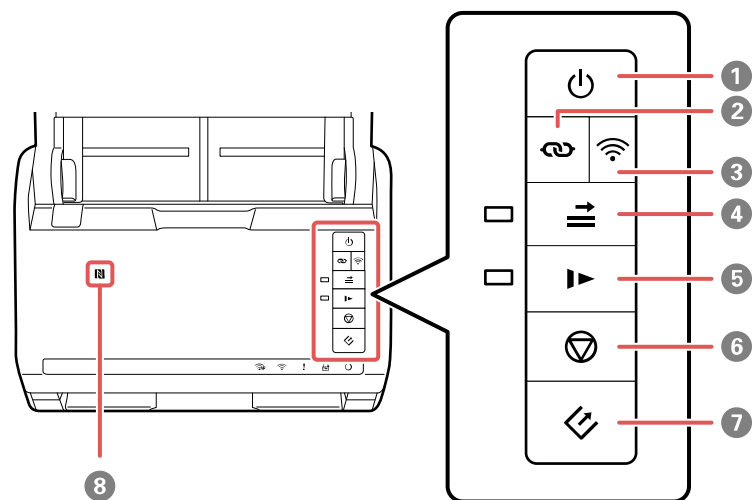
Botões









ES-400



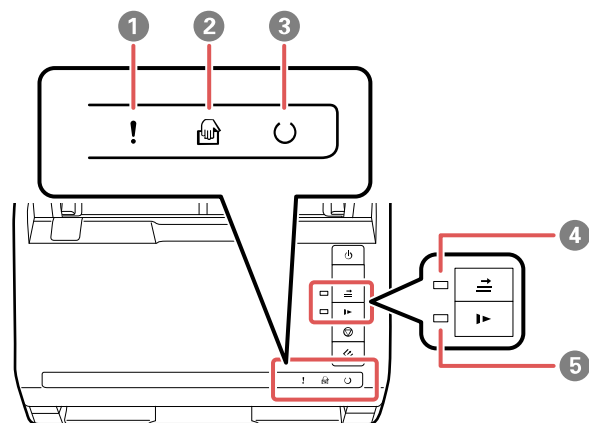
- 1 Botão ligar
- 2 Botão ignorar detecção de alimentação dupla
- 3 Botão modo lento
- 4 Botão cancelar
- 5 Botão iniciar

ES-500W



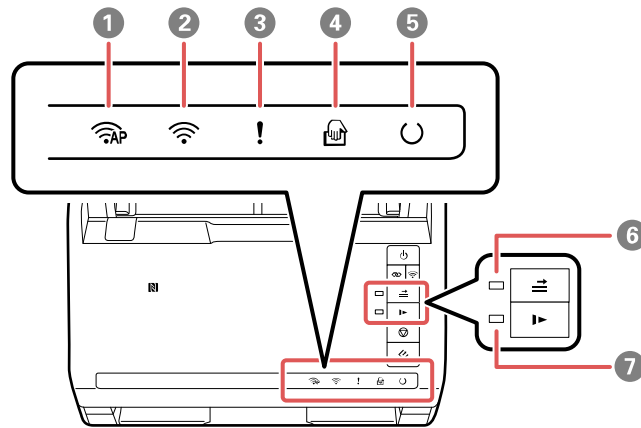
- 1 Botão  ligar
- 2 Botão  conexão Wi-Fi
- 3 Botão  Wi-Fi
- 4 Botão  ignorar detecção de alimentação dupla
- 5 Botão  modo lento
- 6 Botão  cancelar
- 7 Botão  iniciar
- 8  Etiqueta NFC








Luzes ES-400



- 1 Luz ! de erro
- 2 Luz 🏠 modo de alimentação automática
- 3 Luz ⏻ Pronto
- 4 Luz ⇌ ignorar detecção de alimentação dupla
- 5 Luz ▶ modo lento

ES-500W



- 1 Luz  Modo AP
- 2 Luz  Wi-Fi
- 3 Luz  de erro
- 4 Luz  modo de alimentação automática
- 5 Luz  Pronto
- 6 Luz  ignorar detecção de alimentação dupla
- 7 Luz  modo lento

Tema principal: [Localização das partes do scanner](#)

Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário

Você também pode comprar acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.



Peça	Número de referência
Folha de suporte	B12B819051
Kit de montagem do rolamento	B12B819031

Peça	Número de referência
Kit de limpeza	B12B819291
Unidade de interface de rede	B12B808441
Estação de scanner de mesa (ES-400 somente)	B12B819001
Epson Perfection V19 (para uso com a estação do scanner)	B11B231201
Epson Perfection V39 (para uso com a estação do scanner)	B11B232201

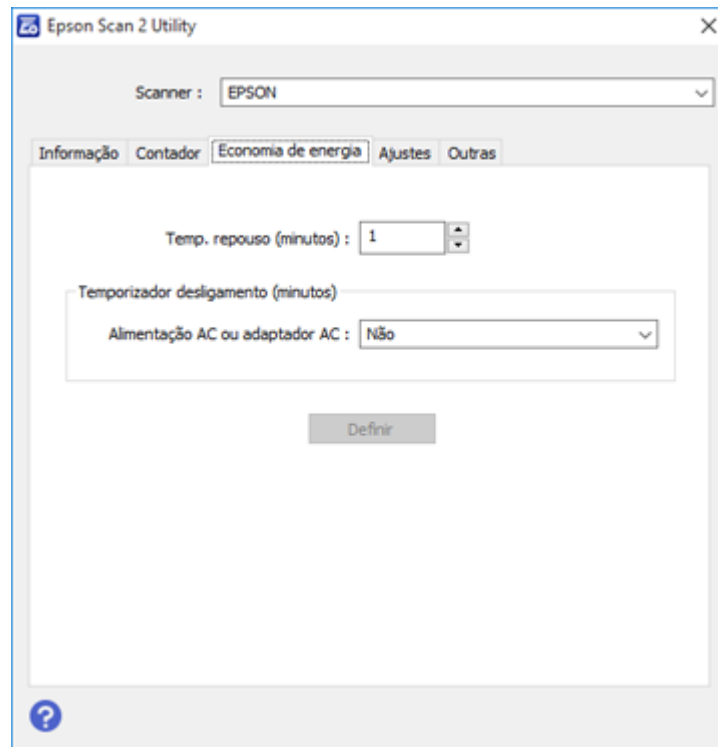
Tema principal: [Localização das partes do scanner](#)

Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador

Você pode usar o utilitário Epson Scan 2 Utility para alterar o período de tempo antes do scanner entrar em modo de repouso e desligar automaticamente.

- Siga um destes passos para acessar o utilitário Epson Scan 2 Utility:
 - Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.

2. Clique na guia **Economia de energia**.



3. Selecione o intervalo de tempo até que o scanner entre em modo de repouso como a configuração de **Temp. repouso**.
4. Selecione o tempo até que o scanner se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado como a configuração de **Temporizador desligamento**.
5. Clique em **Definir** para salvar as configurações.
6. Feche o Epson Scan 2 Utility.

Tema principal: [Funções básicas do scanner](#)

Colocação de originais

Siga as instruções aqui para colocar os originais no scanner.

Observação: As ilustrações mostram o ES-500W, mas os passos são os mesmos para o ES-400.

[Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

[Carregamento de cartões de plástico e laminados na bandeja de entrada](#)

[Carregamento de originais especiais](#)

Carregamento de originais na bandeja de entrada

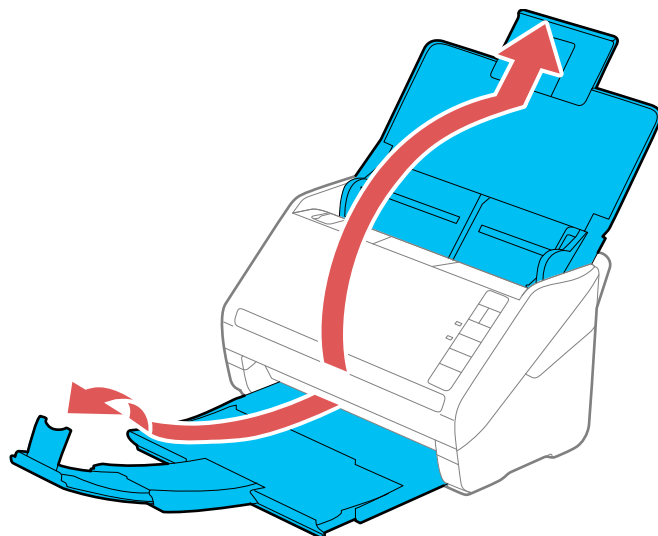
Você pode carregar na bandeja de entrada originais que estejam de acordo com as especificações para documentos.

Cuidado: Não carregue fotos, documentos originais valiosos ou obras de arte diretamente na bandeja de entrada. Isso pode amassar ou danificar o original. Carregue estes originais usando uma folha de suporte opcional.

Os passos abaixo descrevem como carregar originais do mesmo tamanho. Para carregar originais de múltiplos tamanhos ao mesmo tempo, consulte o link no fim destes passos.

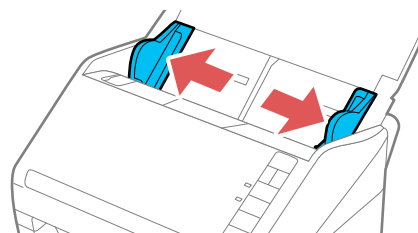
1. Abra a bandeja de entrada e puxe sua extensão.

2. Puxe a bandeja de saída e a sua extensão, e abra o aparador.



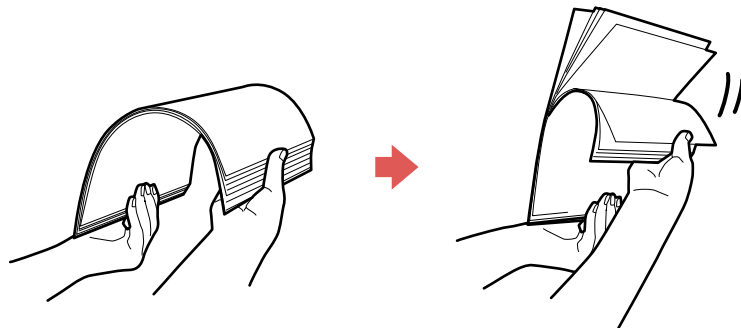
Observação: Se for carregar um original com 393,8 mm de comprimento ou mais longo, não puxe para fora as extensões da bandeja de entrada ou saída e não abra o aparador.

3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.



4. Se for carregar um original de múltiplas páginas, abane a sua pilha de originais.

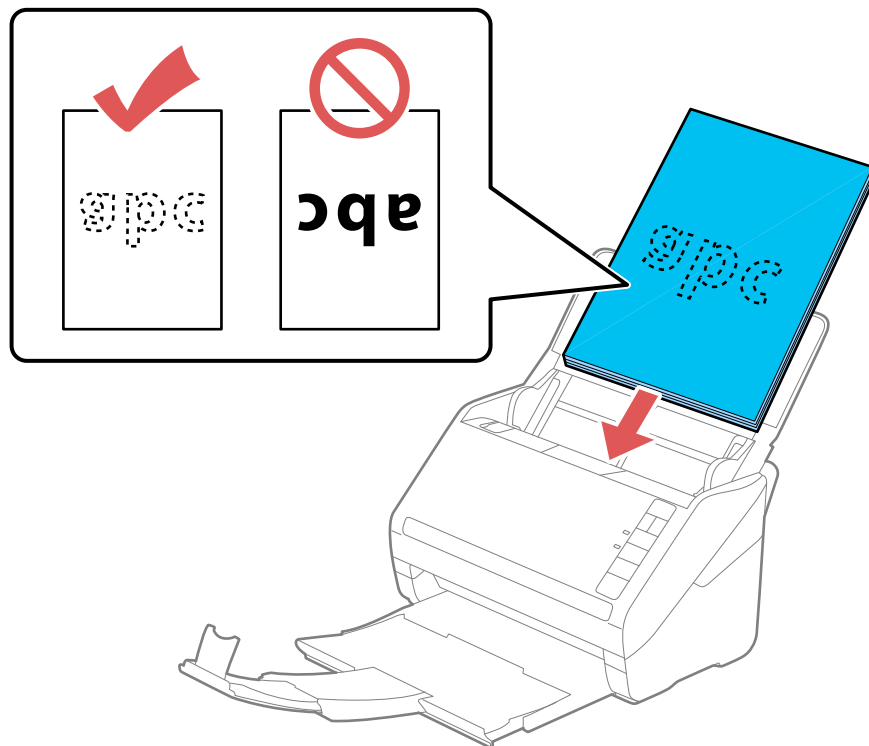
Observação: Se for carregar um original com 393,8 mm de comprimento ou mais longo, carregue apenas uma folha de cada vez.



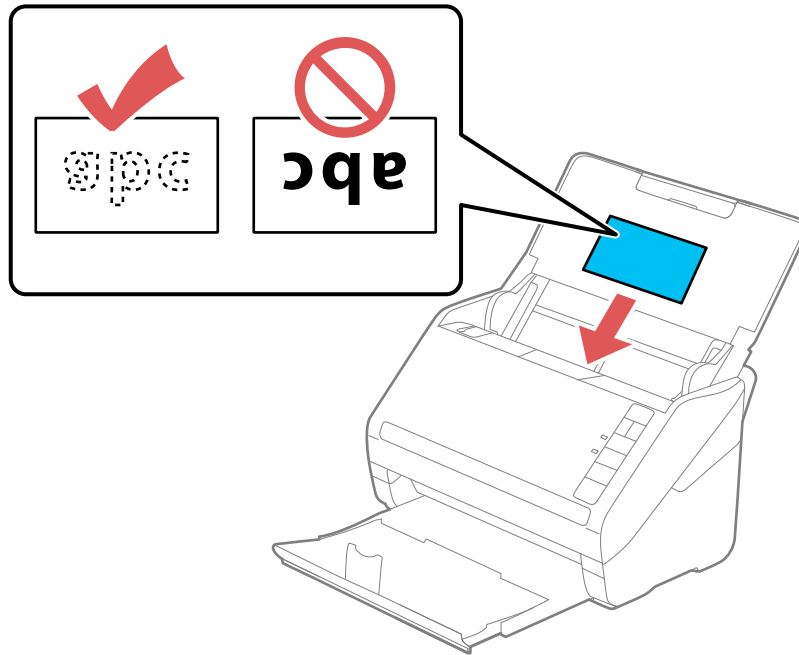
5. Empilhe os originais com o lado impresso virado para baixo e deslize a pilha para que a borda principal fique angulada conforme mostrado.



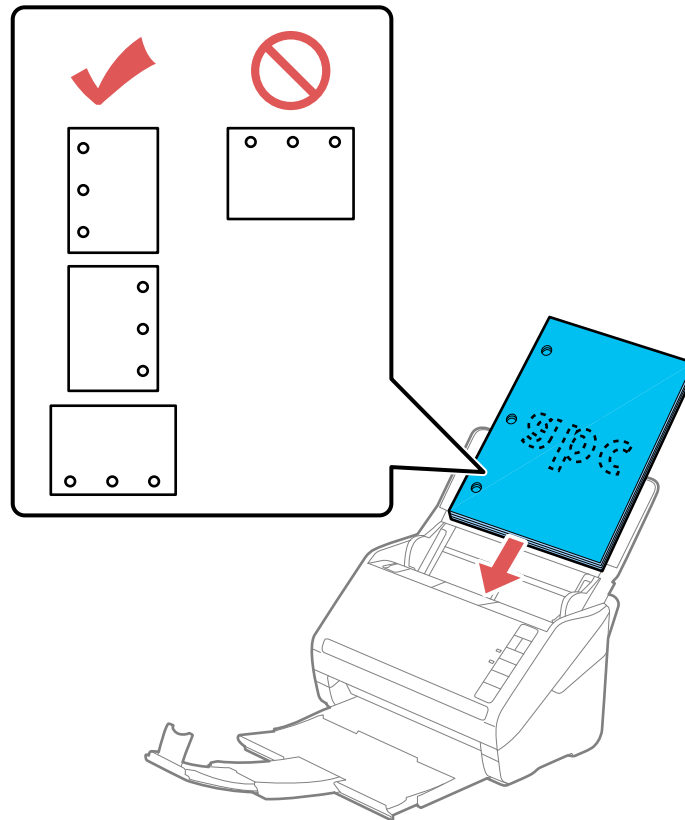
6. Carregue originais padrão na bandeja de entrada com o lado impresso virado para baixo e com a borda superior primeiro, e guie-os para dentro até que encontrem resistência.



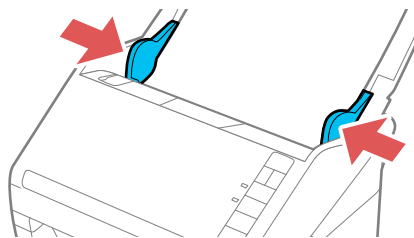
- Se for carregar cartões de visita de papel, carregue até 15 cartões com o lado impresso virado para baixo e com a borda longa primeiro, e deslize-os para dentro até que encontrem resistência.



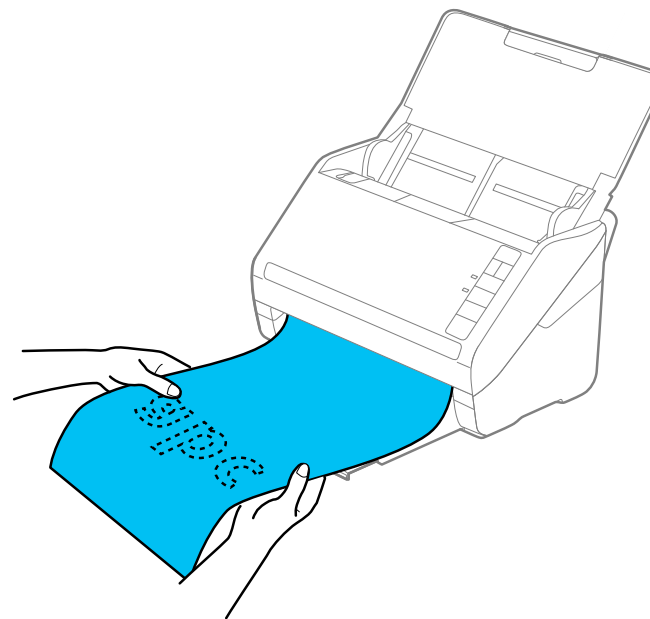
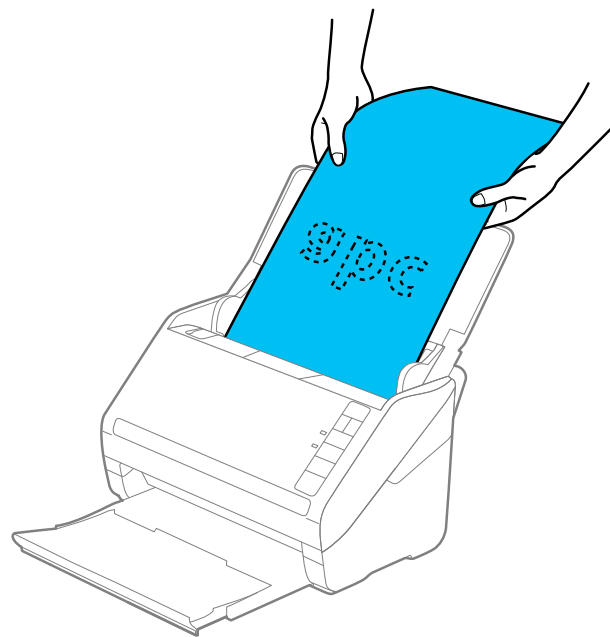
- Se for carregar originais perfurados, carregue-os com as perfurações viradas para baixo ou para o lado, conforme mostrado. As perfurações devem ficar dentro de 30 mm das bordas dos originais.



7. Deslize as guias das bordas contra as bordas do original.




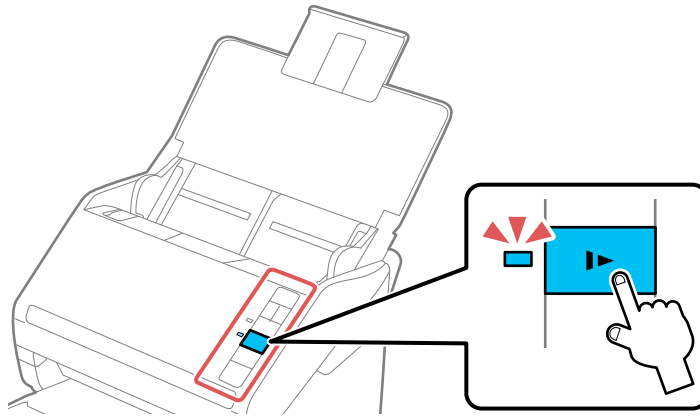
Observação: Se for carregar um original com 393,8 mm de comprimento ou mais longo, suporte o original enquanto ele entra e sai do scanner, conforme mostrado.



8. Se necessário durante a digitalização, ajuste a posição do aparador na extensão da bandeja de saída para que os originais ejetados caibam nela.

Observação: Se papel mais espesso não ejetar corretamente ou cair da bandeja de saída, empurre a bandeja de saída para dentro e permita que os originais ejetem livremente na superfície abaixo do scanner. Se as imagens digitalizadas forem afetadas pela ejeção dos originais abaixo do scanner, tente colocar o scanner na borda de uma mesa, de onde os originais ejetados possam cair livremente.

Se encontrar problemas de obstrução de papel ao digitalizar papel fino ou amassado, aperte o botão  modo lento uma vez antes de digitalizar para diminuir a velocidade da alimentação; aperte-o novamente para retornar à velocidade normal.



[Carregamento de originais de tamanhos variados na bandeja de entrada](#)

[Especificações do documento original](#)

Tema principal: [Colocação de originais](#)

Referências relacionadas

[Especificações do documento original](#)

Temas relacionados

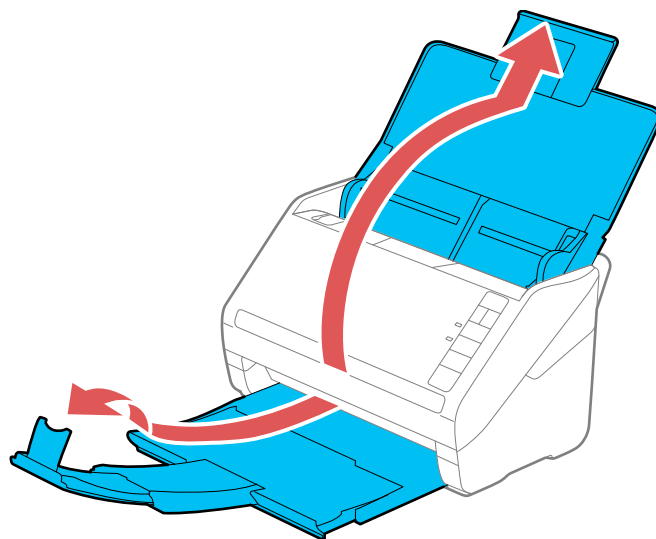
[Digitalização](#)

Carregamento de originais de tamanhos variados na bandeja de entrada

Você pode carregar originais de tamanhos, tipos e espessuras diferentes de uma só vez na bandeja de entrada. Certifique-se de que eles estejam de acordo com as especificações de documento original.

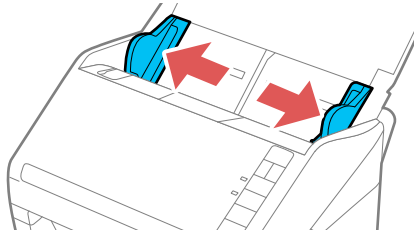
Cuidado: Não carregue fotos, documentos originais valiosos ou obras de arte diretamente na bandeja de entrada. Isso pode amassar ou danificar o original. Carregue estes originais usando uma folha de suporte opcional.

1. Abra a bandeja de entrada e puxe sua extensão.
2. Puxe a bandeja de saída e a sua extensão, e abra o aparador.

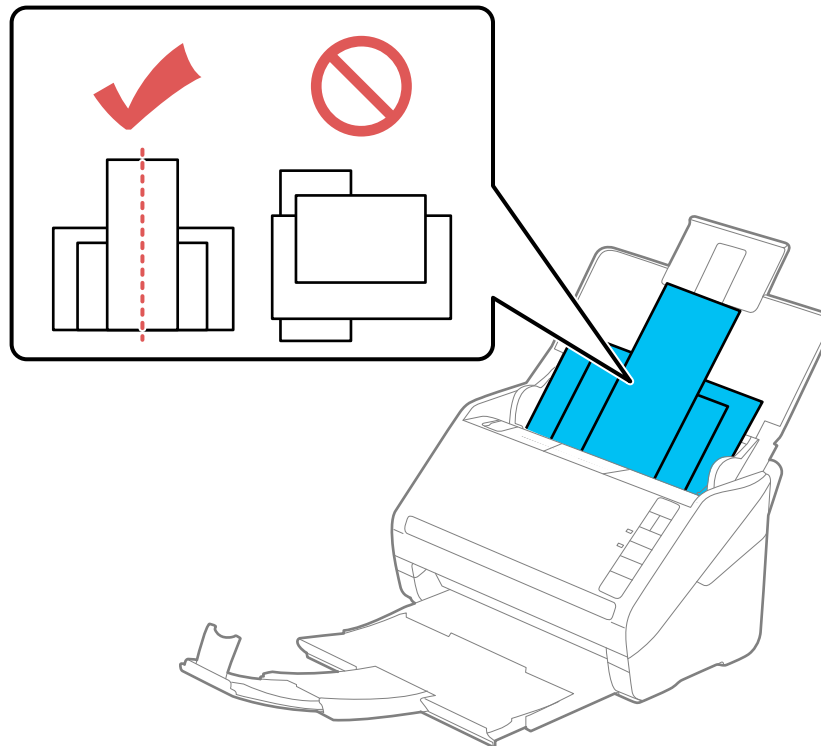


Observação: Se for carregar originais com 393,8 mm de comprimento ou mais longos, não puxe para fora as extensões da bandeja de entrada ou saída e não abra o aparador.

3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.




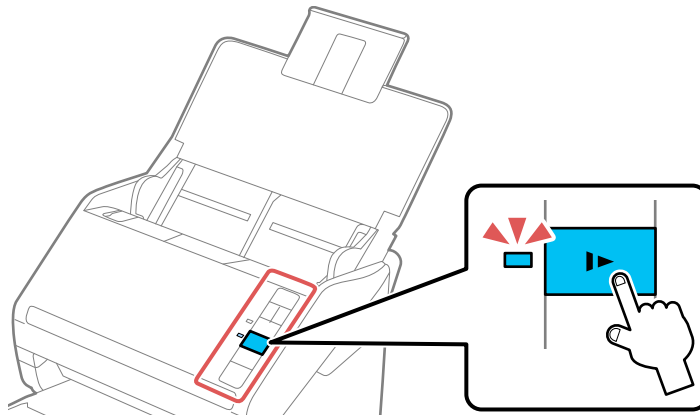
4. Coloque os originais na bandeja de entrada em ordem decrescente de tamanho, com o documento mais largo na parte traseira e o mais estreito na frente. Deslize-os para dentro até que encontre resistência. Certifique-se de que os lados impressos estejam virados para baixo e de que as bordas superiores estejam levemente em ângulo na bandeja de entrada.



5. Deslize as guias das bordas contra as bordas do original mais largo.
6. Se necessário durante a digitalização, ajuste a posição do aparador na extensão da bandeja de saída para que os originais ejetados caibam nela.

Observação: Se papel mais espesso não ejetar corretamente ou cair da bandeja de saída, empurre a bandeja de saída para dentro e permita que os originais ejetem livremente na superfície abaixo do scanner. Se as imagens digitalizadas forem afetadas pela ejeção dos originais abaixo do scanner, tente colocar o scanner na borda de uma mesa, de onde os originais ejetados possam cair livremente.

Se encontrar problemas de obstrução de papel ao digitalizar papel fino ou amassado, aperte o botão  modo lento uma vez antes de digitalizar para diminuir a velocidade da alimentação; aperte-o novamente para retornar à velocidade normal.



Tema principal: [Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

Especificações do documento original

Você pode carregar no seu scanner documentos originais que estejam de acordo com estas especificações.

Tipo de papel	Tamanho do papel	Gramatura do papel	Capacidade de carregamento
Papel normal	Carta (216 × 279 mm)	27 a 413 g/m ²	80 g/m ² : 50 folhas
Papel fino	Ofício (216 × 357 mm)		90 g/m ² : 43 folhas
Papel reciclado	A4 (210 × 297 mm)		104 g/m ² : 37 folhas
	A5 (148 × 210 mm)		127 g/m ² : 31 folhas
	A6 (105 × 148 mm)		157 g/m ² : 25 folhas
	B5 (182 × 257 mm)		209 g/m ² : 19 folhas 256 g/m ² : 15 folhas 413 g/m ² : 9 folhas
	Largura: 50,8 a 215,9 mm Altura: 393,7 a 6.096 mm	50 a 130 g/m ²	1 folha
Cartões de visita de papel	Cartões de visita	Até 210 g/m ²	15 cartões carregados horizontalmente

Observação: Você pode carregar originais de tamanhos, tipos de papéis e espessuras diferentes: Carta (216 × 279 mm).

Cuidado: Não carregue os seguintes tipos de originais no scanner ou eles podem ser danificados ou danificar o scanner:

- Papel térmico
- Papel revestido
- Originais com superfícies desiguais, como a de documentos em relevo
- Fotos
- Originais com tinta úmida
- Originais rasgados, enrolados ou amassados
- Originais que contenham grampos ou cliques

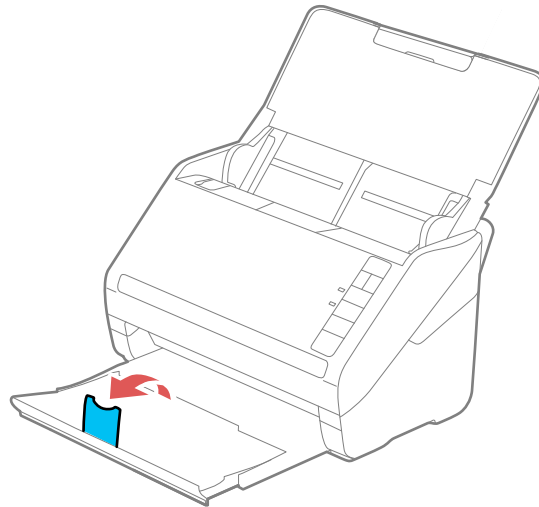
- Originais com buracos que não sejam perfurações de um perfurador padrão
- Originais encadernados
- Originais com papel carbono
- Transparências
- Originais lustrosos
- Papel autocopiativo
- Originais perfurados
- Originais com etiquetas ou adesivos
- Tecido ou outro original que não seja de papel

Tema principal: [Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

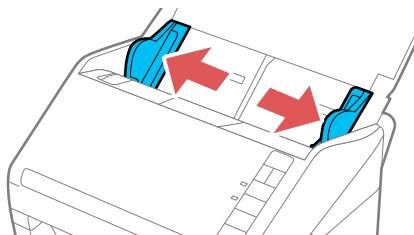
Carregamento de cartões de plástico e laminados na bandeja de entrada

Você pode carregar na bandeja de entrada cartões de plástico e laminados que estejam de acordo com as especificações para cartão.

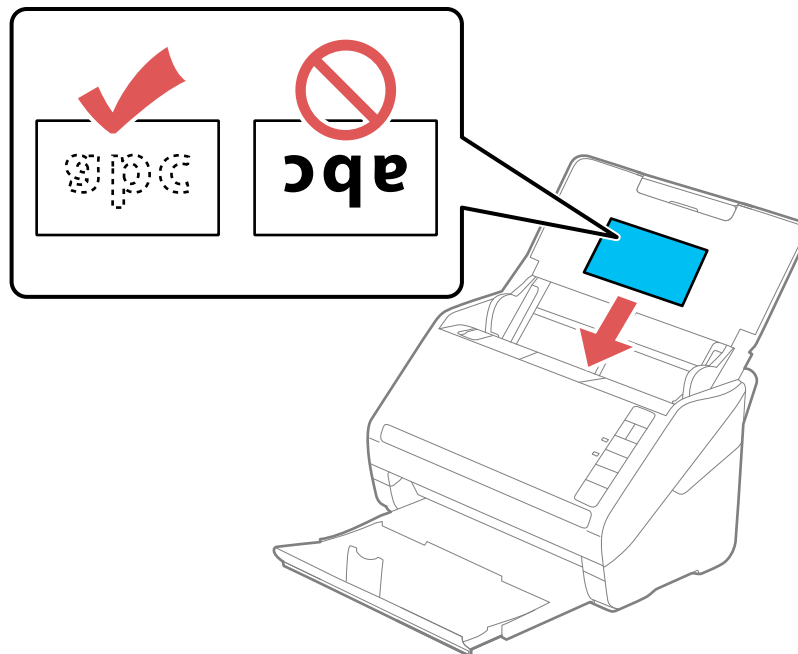
1. Abra a bandeja de entrada, remova a bandeja de saída e abra o aparador. Não puxe as extensões para fora.



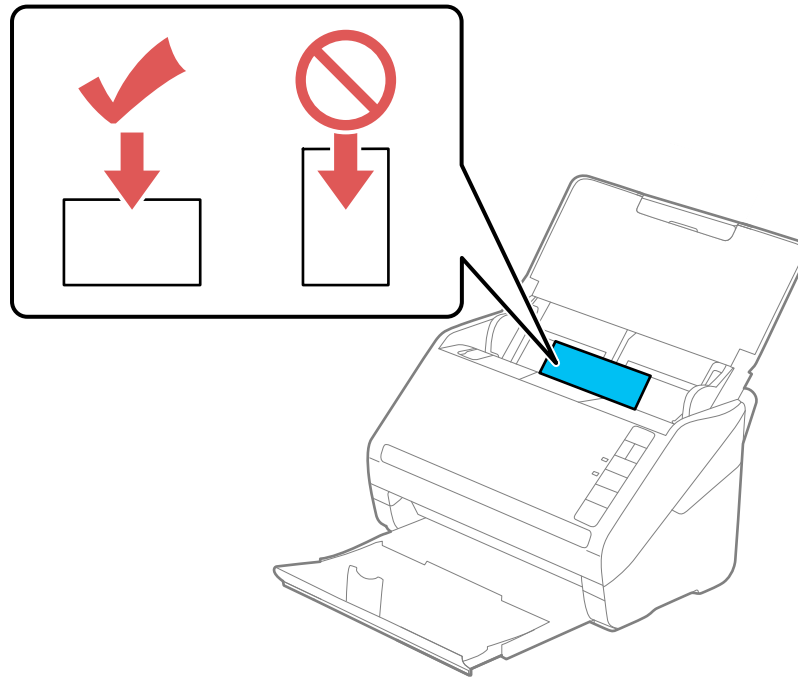
2. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.



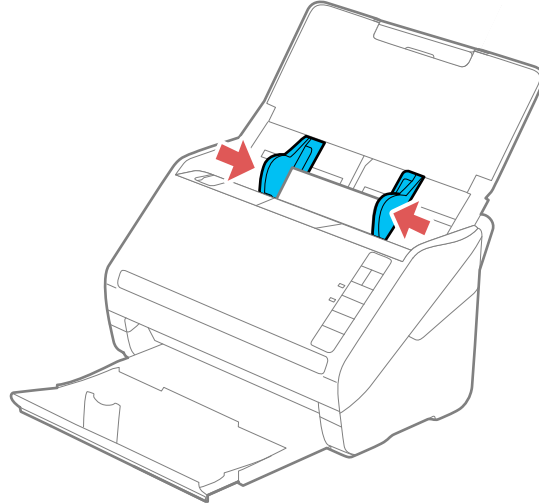
3. Carregue cartões de plástico ou laminados horizontalmente na bandeja de entrada, com o lado impresso virado para baixo e com a borda longa primeiro, e deslize-os para dentro até que encontre resistência.




Observação: Não coloque um cartão de plástico verticalmente.

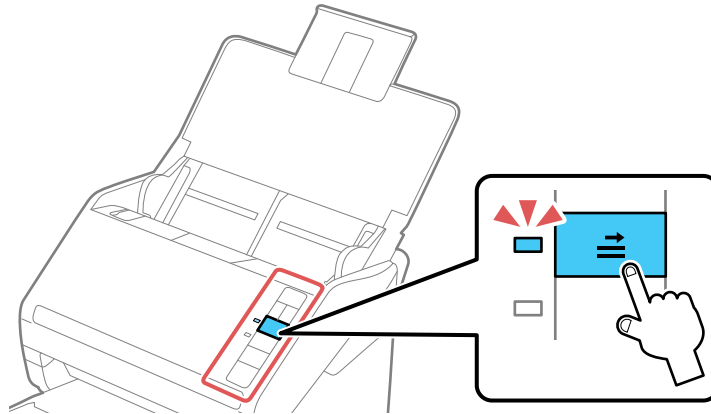


4. Deslize as guias das bordas contra as bordas do cartão.



5. Desative a configuração **Detectar alimentação dupla** na guia Definições principais do Epson Scan 2 quando digitalizar cartões.

Observação: Se você não desativar a configuração **Detectar alimentação dupla** e um erro de alimentação dupla ocorrer, remova o cartão de plástico ou laminado da bandeja de entrada e volte a carregá-lo. Aperte o botão  ignorar detecção de alimentação dupla para desativar a função Detectar alimentação dupla e digitalizar novamente.



[Especificações de cartões de plástico e laminados](#)

Tema principal: [Colocação de originais](#)

Referências relacionadas

[Especificações de cartões de plástico e laminados](#)

Temas relacionados

[Digitalização](#)

Especificações de cartões de plástico e laminados

Você pode colocar no seu scanner cartões de plástico e laminados originais que estejam de acordo com estas especificações.

Tipo de papel	Tamanho do papel	Espessura do papel	Capacidade de colocação
Cartões de plástico, em relevo (em conformidade com ISO781A ID-1)	54 × 85,6 mm	No máximo 1,24 mm	1 cartão (horizontal)
Cartões de plástico, padrão (em conformidade com ISO781A ID-1)		No máximo 0,76 mm	5 cartões (horizontal)
Cartões laminados	120 × 150 mm ou menor	No máximo 0,8 mm	1 cartão

Observação: Cartões de plástico com superfícies lustrosas podem não ser digitalizados corretamente.

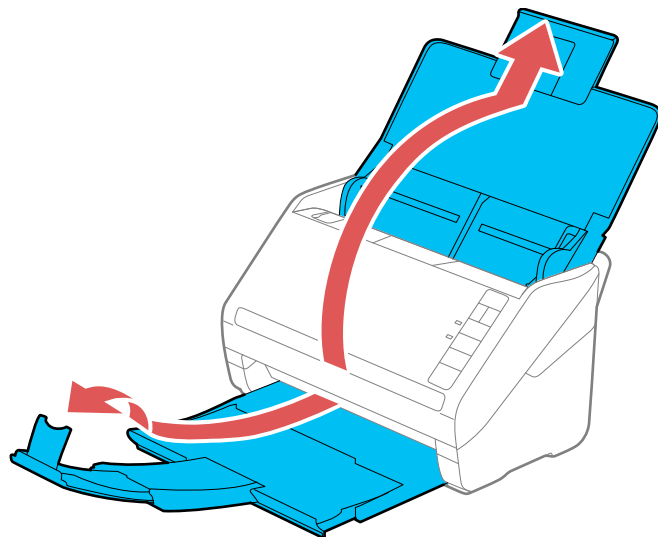
Tema principal: [Carregamento de cartões de plástico e laminados na bandeja de entrada](#)

Carregamento de originais especiais

É possível carregar uma foto ou originais grandes, espessos ou dobrados na bandeja de entrada, usando uma ou mais folhas de suporte. Você também pode carregar envelopes. Certifique-se de que os originais estejam de acordo com as especificações para originais especiais antes de carregá-los.

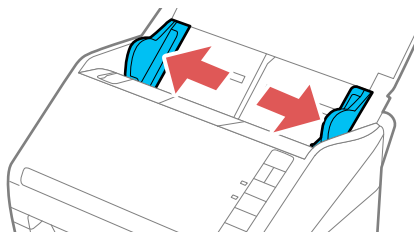
1. Abra a bandeja de entrada e puxe sua extensão.

2. Puxe a bandeja de saída e a sua extensão, e abra o aparador.

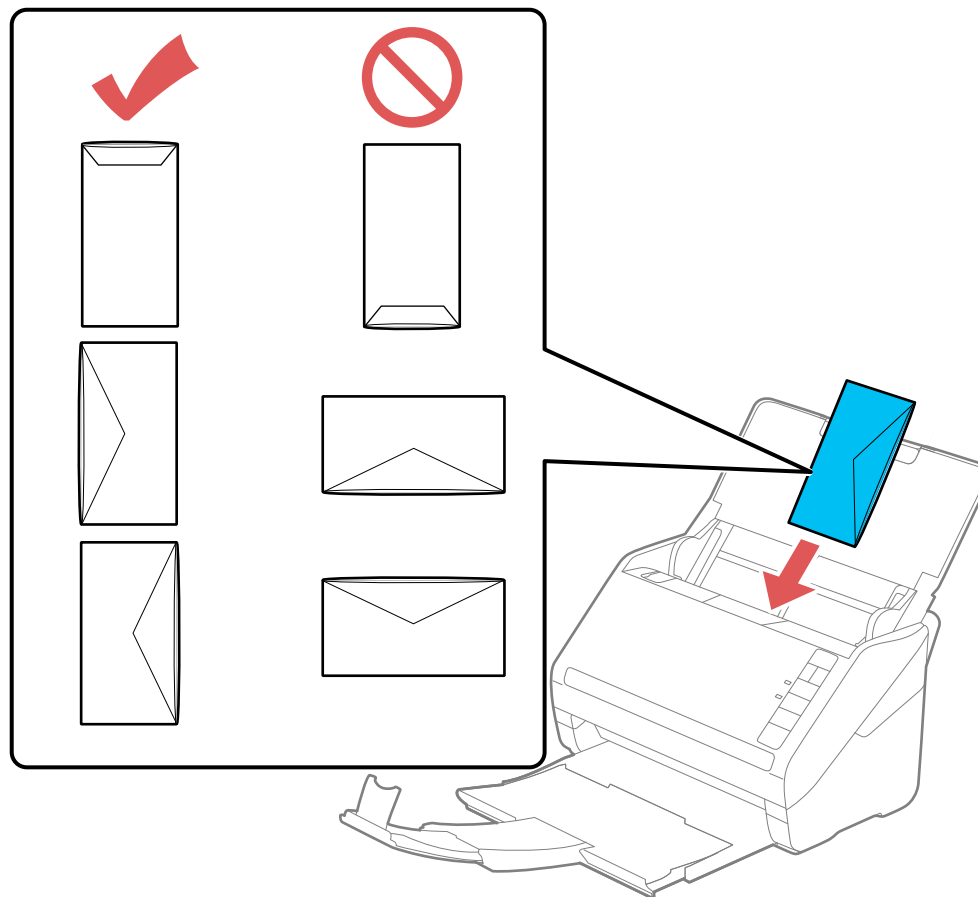


Observação: Se for carregar originais com 393,8 mm de comprimento ou mais longos, não puxe para fora as extensões da bandeja de entrada ou saída e não abra o aparador.

3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.

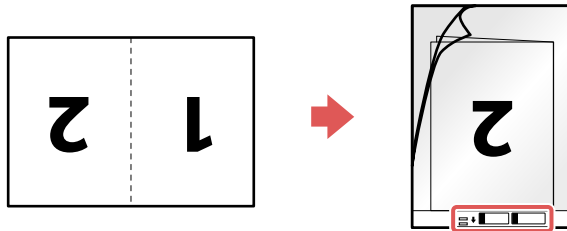


4. Carregue envelopes verticalmente na bandeja de entrada, com o lado imprimível virado para baixo e com a aba virada conforme mostrado. Deslize os envelopes para dentro até que encontre resistência.

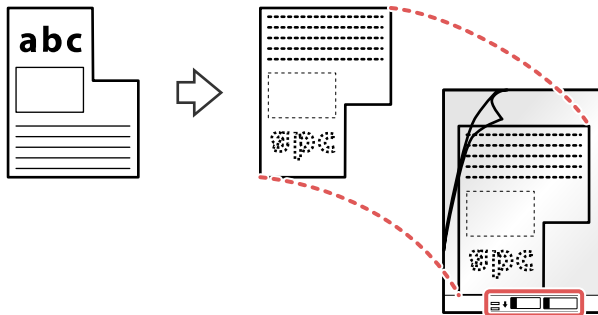


5. Siga um destes passos para carregar uma foto ou originais dobrados ou com formatos irregulares:

- Para um original de tamanho Carta, A4 ou maior, dobre-o conforme indicado e coloque-o no centro de uma folha de suporte opcional. Certifique-se de que a ilustração na borda frontal da folha de suporte esteja virada para cima.



- Para uma foto ou um original de formato irregular, carregue-o no centro de uma folha de suporte opcional, com o lado impresso virado para baixo. Certifique-se de que a ilustração na borda frontal da folha de suporte esteja virada para cima.



6. Carregue a folha de suporte na bandeja conforme mostrado até que encontre resistência.

Original dobrado

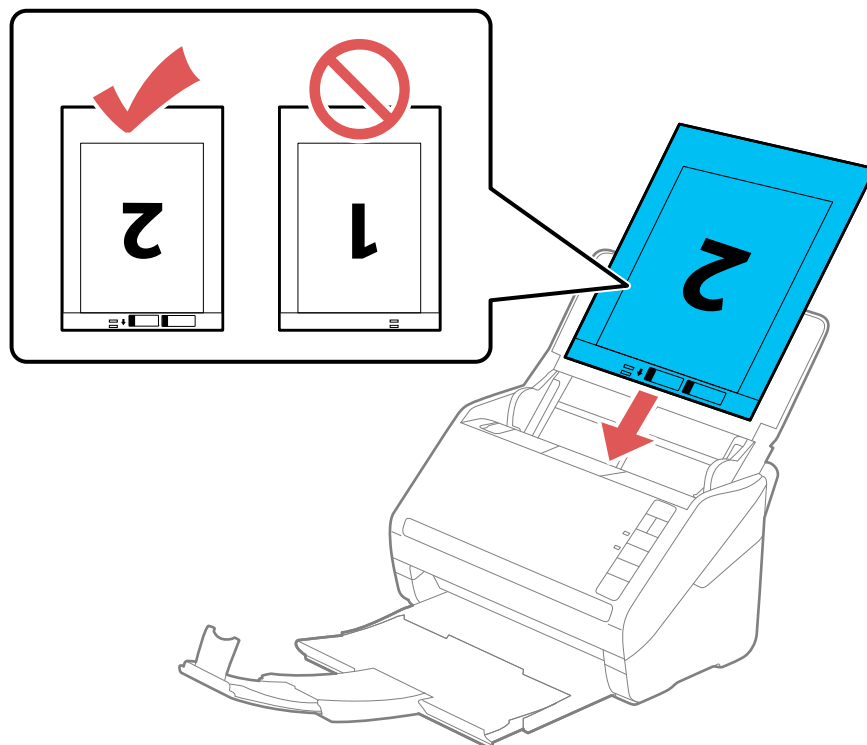
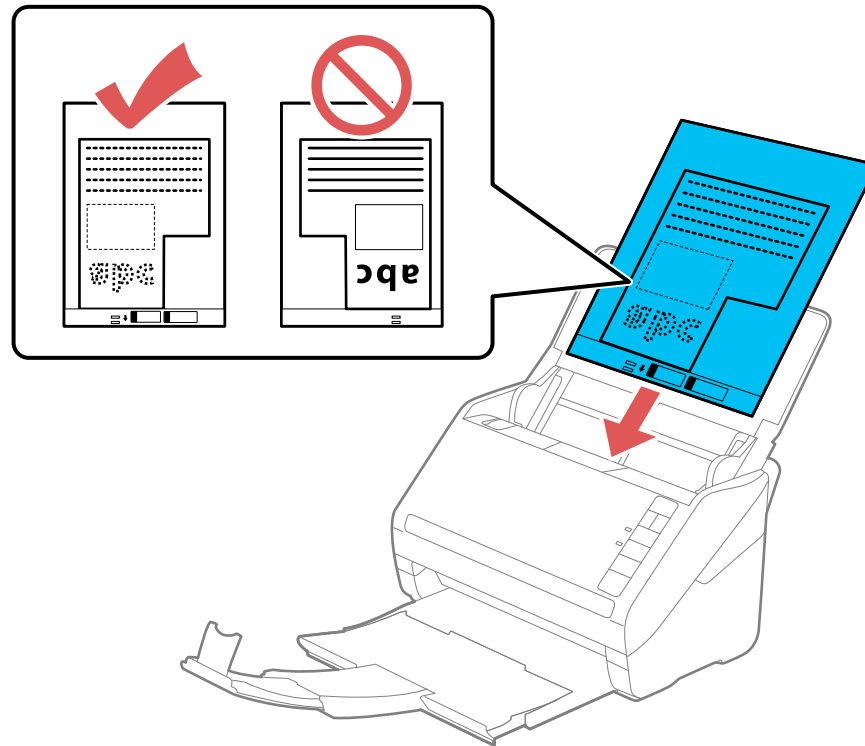
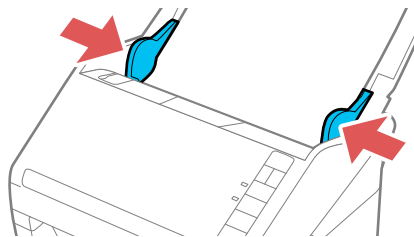


Foto ou original de formato irregular



7. Deslize as guias das bordas contra as bordas do original ou da folha de suporte.



8. Desative a configuração **Detectar alimentação dupla** na guia Definições principais do Epson Scan 2 quando digitalizar originais especiais.

9. Se necessário durante a digitalização, ajuste a posição do aparador na extensão da bandeja de saída para que os originais ejetados caibam nela.

Observação: Se papel mais espesso não ejetar corretamente ou cair da bandeja de saída, empurre a bandeja de saída para dentro e permita que os originais ejetem livremente na superfície abaixo do scanner. Se as imagens digitalizadas forem afetadas pela ejeção dos originais abaixo do scanner, tente colocar o scanner na borda de uma mesa, de onde os originais ejetados possam cair livremente.

[Especificações de originais especiais](#)

Tema principal: [Colocação de originais](#)

Referências relacionadas

[Especificações de originais especiais](#)

Temas relacionados

[Digitalização](#)

Especificações de originais especiais

Você pode carregar no seu scanner fotos, envelopes ou originais grandes, espessos ou dobrados que estejam de acordo com estas especificações.

Tipo de papel	Tamanho do papel	Espessura do papel	Capacidade de colocação
Originais grandes (papel comum, papel fino ou papel reciclado) (carregue somente em uma folha de suporte)	Até este tamanho: A3 (297 × 420 mm)	No máximo 0,3 mm (excluindo a espessura da folha de suporte)	5 folhas de suporte
Fotos (carregue somente em uma folha de suporte)	Até este tamanho: A4 (210 × 297 mm)	No máximo 0,3 mm (excluindo a espessura da folha de suporte)	5 folhas de suporte
Envelopes	114 × 162 mm 110 × 220 mm	No máximo 0,38 mm	5 envelopes

Tipo de papel	Tamanho do papel	Espessura do papel	Capacidade de colocação
Originais de formato irregular (carregue somente em uma folha de suporte)	Até este tamanho: A4 (210 × 297 mm)	No máximo 0,3 mm (excluindo a espessura da folha de suporte)	5 folhas de suporte

Tema principal: [Carregamento de originais especiais](#)

Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o scanner em uma rede Wi-Fi.

Observação: Você pode configurar a digitalização em rede para o scanner através da unidade opcional de interface de rede da Epson (ES-400/ES-500W) ou através de uma conexão direta ao scanner (ES-500W).

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

[Aplicativo Epson DocumentScan para iOS/Android](#)

[Uso da unidade de interface de rede](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

[Restauração das configurações padrão de rede](#)

Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao seu produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a dissuadir ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter uma firewall configurada pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

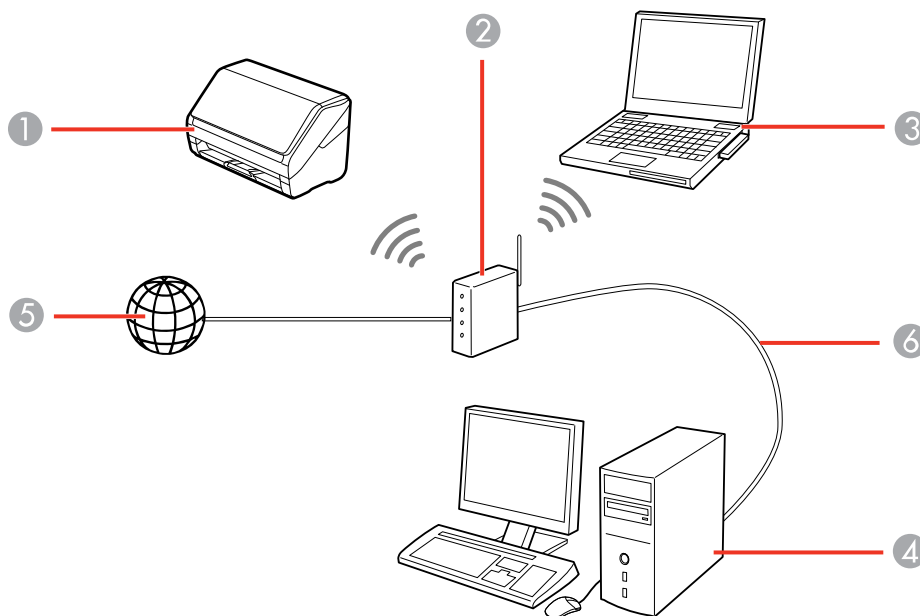
- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Conexão a uma rede Wi-Fi existente

Você pode configurar o seu scanner para se comunicar com o seu computador usando um roteador sem fio. O roteador sem fio pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



- 1 Scanner Epson
- 2 Roteador sem fio (wireless)
- 3 Computador com uma interface sem fio
- 4 Computador
- 5 Internet

- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador sem fio)




[Conexão manual a uma rede Wi-Fi](#)
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
[Configuração da digitalização em rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Conexão manual a uma rede Wi-Fi

Você pode fazer uma conexão manual do scanner a uma rede sem fios se digitar os nomes (SSIDs) e senhas da rede para o seu roteador sem fios e scanner (ES-500W). É preciso que tenha um computador com um adaptador sem fio para configurar a conexão. Certifique-se também de que tenha instalado o software do scanner conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Para obter os melhores resultados, reinstale o software do scanner e siga as instruções na tela para conectar-se a uma rede.

1. Anote a SSID e a senha mostrada na etiqueta na parte de trás do scanner.
2. Ligue o scanner.
3. Pressione o botão  Wi-Fi no painel de controle do scanner.
4. A partir do seu computador ou dispositivo, abra a lista de redes sem fios e selecione o SSID exibido na etiqueta do scanner. Depois selecione a opção para conectar.
5. Digite a senha mostrada na etiqueta do scanner.
A luz  Modo AP acende azul, indicando uma conexão em modo AP.
6. Conecte o seu computador ou dispositivo à rede sem fios.
Aguarde até que a luz  Wi-Fi no scanner pare de piscar e fique acesa, indicando que o scanner está conectado à rede.
7. Selecione o link abaixo para configurar a digitalização em rede. Você precisa configurar a digitalização em rede para conectar o seu computador e o scanner sem fios.

Tema principal: [Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração da digitalização em rede](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador sem fio habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu scanner à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador. Se não houver um botão no hardware, pode haver uma configuração WPS no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

[Utilização do modo WPS PIN para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

Uso do WPS para conectar a uma rede



Se tiver um roteador sem fio habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu scanner à rede (ES-500W). Certifique-se de que tenha instalado o software do seu scanner conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Para obter os melhores resultados, reinstale o software do scanner e siga as instruções na tela para conectar-se a uma rede.




1. Abra a bandeja de entrada do scanner.
2. Ative o WPS no seu roteador apertando e segurando o botão **WPS** no seu roteador sem fios até que a luz de segurança pisque ou ative a configuração WPS no firmware do roteador.


O roteador entra em modo de busca de WPS por 2 minutos.

Observação: Se você não conseguir localizar o botão WPS ou se não houver botões no roteador ou ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o seu roteador para detalhes.

3. Mantenha pressionado o botão  conexão Wi-Fi no scanner por pelo menos 3 segundos, depois solte os botões quando a luz  Wi-Fi piscar azul.

Observação: Se não completar este passo dentro de 2 minutos, repita os passos 1 a 3.

As luzes  Wi-Fi e  Modo AP piscam alternadamente enquanto a conexão é estabelecida. Quando a luz  Wi-Fi no scanner fica acesa, o scanner está conectado à rede.

Observação: Se a luz ! de erro se acender, a conexão falhou. Aperte o botão  cancelar para eliminar o erro, reinicie o scanner e roteador e repita estes passos.

4. Selecione o link abaixo para configurar o scanner de rede. Você precisa configurar a digitalização em rede para conectar o seu computador e o scanner sem fios.




Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração da digitalização em rede](#)

Utilização do modo WPS PIN para conectar a uma rede




Se tiver um roteador sem fio habilitado para WPS que suporte o modo PIN, você pode usar o modo PIN do Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu scanner à rede (ES-500W).


1. Abra a bandeja de entrada do scanner.
2. Mantenha pressionado o botão  Wi-Fi e o botão  conexão Wi-Fi no scanner simultaneamente por pelo menos 3 segundos, depois solte os botões quando a luz  Wi-Fi piscar azul.

Observação: O scanner entra em modo de busca por 2 minutos.

3. Use o seu computador para digitar o PIN **01234565** na configuração de PIN do WPS no roteador sem fio dentro de 2 minutos.

Observação: Se não digitar o código dentro de 2 minutos, repita os passos 1 a 3.

As luzes  Wi-Fi e  Modo AP piscam alternadamente enquanto a conexão é estabelecida. Quando a luz  Wi-Fi no scanner fica acesa, o scanner está conectado à rede.

Observação: Se a luz ! de erro se acender, a conexão falhou. Aperte o botão  cancelar para eliminar o erro, reinicie o roteador e repita estes passos.

4. Selecione o link abaixo para configurar a digitalização em rede. Você precisa configurar a digitalização em rede para conectar o seu computador e o scanner sem fios.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração da digitalização em rede](#)



Configuração da digitalização em rede

Você pode configurar a digitalização em rede através da unidade opcional Epson Network Interface Unit (ES-400/ES-500W) ou através de uma conexão direta ao scanner (ES-500W).

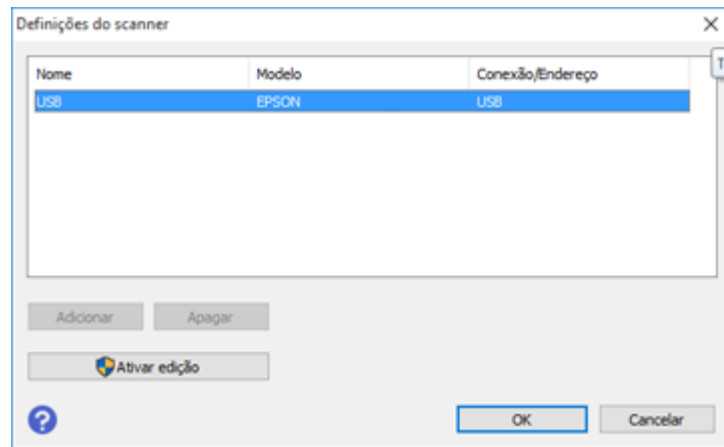
Se for fazer uma conexão da unidade de interface de rede da Epson, primeiro conecte a unidade ao seu scanner e verifique se os dois estão funcionando corretamente. Depois, siga as instruções aqui para configurar o seu computador para digitalização em rede usando o utilitário Epson Scan 2 Utility.

Se você estiver fazendo uma conexão direta ao seu scanner, primeiro configure o seu scanner manualmente para que se conecte à sua rede. Depois, siga as instruções aqui para configurar o seu computador para digitalização em rede usando o utilitário Epson Scan 2 Utility. O scanner deve estar ligado e conectado à rede.

Observação: Anote o endereço IP ou nome de host (anfitrião) do scanner ou da unidade de interface de rede opcional da Epson para que possa digitá-los nestes passos.

1. Siga um destes passos para iniciar o Epson Scan 2 Utility:
 - **Windows 10:** Clique em  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecione **Definições** a partir da lista suspensa do Scanner.

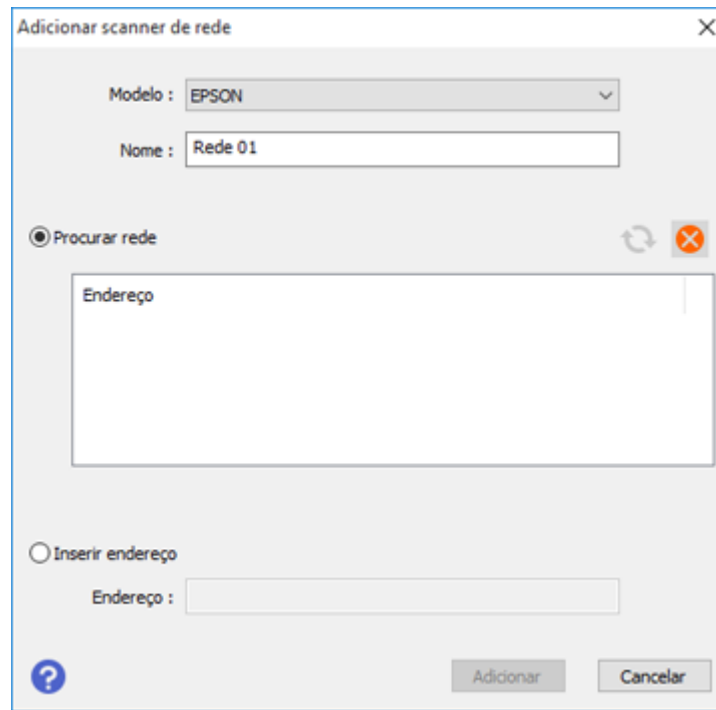
Você verá uma tela como esta:



Observação: Caso veja um botão **Ativar edição** (Windows) ou o ícone de trava (Mac), clique nele para que possa modificar as configurações do scanner.

3. Selecione o seu scanner e clique em **Adicionar**.

Você verá uma tela como esta:



4. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - Sob **Procurar rede**, selecione o endereço IP da sua unidade de interface de rede ou scanner da Epson e clique em **Adicionar**.
 - Selecione a configuração **Inserir endereço** e digite o endereço IP ou nome de host (anfitrião) da sua unidade de interface de rede da Epson ou do seu scanner e clique em **Adicionar**.
5. Clique em **OK** para verificar a conexão.
Você verá uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK** para salvar suas configurações e fechar o programa Epson Scan 2 Utility.
7. Se estiver configurando a digitalização em rede usando a unidade de interface de rede opcional, consulte o link abaixo para digitalizar.

[Como encontrar o endereço IP do scanner](#)



Tema principal: [Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows](#)

Como encontrar o endereço IP do scanner

Caso você tenha diversos scanners na sua rede, é necessário saber o endereço IP do scanner para configurar a digitalização em rede.

1. Siga um destes passos para iniciar o EpsonNet Config:
 - **Windows 10:** Clique em  > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EpsonNet Config**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EpsonNet** > **EpsonNet Config** > **EpsonNet Config**.
 - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos** e selecione **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config** > **EpsonNet Config**.
2. Encontre o scanner na lista e anote o endereço IP.

Tema principal: [Configuração da digitalização em rede](#)

Aplicativo Epson DocumentScan para iOS/Android

Você pode usar o aplicativo Epson DocumentScan para digitalizar a partir de um scanner em rede para um dispositivo iOS ou Android através de uma conexão Wi-Fi direta.

Para mais informações sobre o Epson DocumentScan, procure pelo aplicativo na App Store (iOS) ou Google Play (Android).

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Uso da unidade de interface de rede

Consulte estas seções para usar a unidade opcional de interface de rede da Epson para digitalizar em rede.

Observação: Você não pode usar a unidade de interface de rede da Epson e a estação do scanner de mesa opcionais ao mesmo tempo. Você também não pode usar uma conexão USB e de rede ao mesmo tempo.

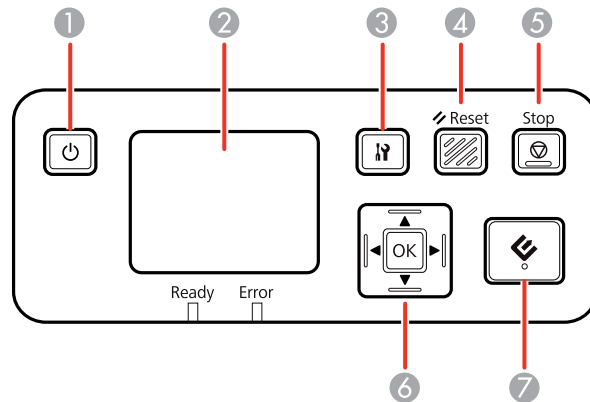
[Painel de controle da unidade de interface de rede](#)

Conexão da unidade de interface de rede

Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows

Tema principal: Rede Wi-Fi

Painel de controle da unidade de interface de rede



- 1 Botão de energia (liga e desliga a unidade)
- 2 Visor LCD (exibe o estado, as operações e as mensagens de erro)
- 3 Botão de configurações (seleciona configurações do produto, de rede e opções de manutenção)
- 4 Botão **Reset** (retorna o visor à tela padrão)
- 5 Botão **Stop** (cancela a digitalização)
- 6 Botão **OK** e as setas (use as setas para destacar uma opção e o botão **OK** para selecioná-la)
- 7 Botão iniciar (inicia a digitalização quando a rede está ativada)

Tema principal: [Uso da unidade de interface de rede](#)

Conexão da unidade de interface de rede

Consulte a documentação que veio com a unidade opcional de interface de rede da Epson para instruções sobre como conectá-la ao seu scanner.

Depois de conectar a unidade de interface de rede da Epson, você precisa configurar o scanner para digitalização na rede. Veja o link abaixo.

Tema principal: [Uso da unidade de interface de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração da digitalização em rede](#)

Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows


Você pode digitalizar para um computador em rede diretamente da unidade de interface de rede da Epson (Windows). Primeiro, configure um trabalho de digitalização no Document Capture Pro e depois selecione o computador para o qual deseja enviar o arquivo digitalizado.

Observação: Se você instalou o software Epson ScanSmart (ES-500W), apertar o botão **OK** na unidade de interface de rede da Epson inicia o Epson ScanSmart. Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

Observação: Certifique-se de que as configurações do trabalho de digitalização estejam corretas no Document Capture Pro antes de digitalizar com a unidade de interface de rede da Epson.

1. Aperte o botão **OK** na unidade de interface de rede da Epson.
2. No visor LCD da unidade de interface de rede da Epson, selecione o computador para o qual deseja enviar o arquivo digitalizado e aperte o botão **OK**.

Observação: Se o seu scanner fizer parte de um grupo de rede, certifique-se de que o computador faz parte do mesmo grupo de rede, caso contrário ele não aparecerá no visor LCD.

3. Se você configurou uma senha no Document Capture Pro, digite a senha quando lhe for pedido.
4. Selecione um trabalho de digitalização e aperte o botão **OK** na unidade de interface de rede da Epson.
5. Aperte o botão  iniciar no scanner ou na unidade de interface de rede da Epson.




O seu original é digitalizado e o arquivo é enviado para o computador que você selecionou.

Tema principal: [Uso da unidade de interface de rede](#)

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede (ES-500W).







Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para o Epson DocumentScan.

Aperte e segure o botão  Wi-Fi no scanner por pelo menos três segundos para desativar as funções de Wi-Fi. Quando as luzes  Wi-Fi e  Modo AP se apagarem, o Wi-Fi está desativado.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Restauração das configurações padrão de rede

Se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede, é possível restaurar todas as configurações de rede para o padrão (ES-500W).

1. Desligue seu scanner.
2. Aperte e segure o botão  Wi-Fi e o botão  ligar até que as luzes  Wi-Fi e  Modo AP se acendam. Depois solte os botões.
3. Aguarde até que as luzes  Wi-Fi e  Modo AP pisquem alternadamente e depois se apaguem.
As configurações padrão de rede são restauradas.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Digitalização

Você pode digitalizar seus originais e salvá-los como arquivos digitais.

Observação: Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização com Document Capture Pro em Standard View](#)

[Digitalização com Document Capture Pro em Simple View](#)

[Digitalização com Document Capture - Mac](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

[Digitalização com NFC do seu dispositivo Android](#)

[Digitalização de projetos especiais](#)

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus originais no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Observação: Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.


[Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner](#)


[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)



[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)


Tema principal: [Digitalização](#)


Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner

Você pode digitalizar usando o botão  iniciar no scanner. Isso inicia automaticamente o Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac) e o trabalho de digitalização que você designou ao botão.


Observação: Se você instalou o software Epson ScanSmart, apertar o botão  iniciar no seu scanner inicia o Epson ScanSmart. Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

Observação: Se você não instalou o Epson ScanSmart, certifique-se de que o Epson Scan 2 ou Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (Mac) estejam instalados no computador conectado ao scanner. O Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (Mac) não são compatíveis com a digitalização com o botão  iniciar do seu scanner através de uma rede sem fios (ES-500W). Inicie o Epson Scan 2 antes de digitalizar usando o botão  iniciar do seu scanner.

1. Certifique-se de que o scanner esteja conectado ao seu computador e à rede.
2. Coloque um original no seu scanner.
3. Pressione o botão  iniciar.

O scanner inicia o trabalho de digitalização que você designou ao botão  iniciar no Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac).

Observação: Você pode visualizar ou modificar as configurações de digitalização usando o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (Mac).

Observação: Se o seu scanner estiver conectado a um computador através de um cabo USB e a outro computador através de uma conexão sem fios, apertar o botão  iniciar no scanner salvará as imagens digitalizadas no computador com a conexão sem fios (ES-500W).


[Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - Windows](#)
[Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar - Mac](#)

Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)



Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - Windows

Você pode ver, modificar ou adicionar configurações de digitalização padrão quando digitalizar usando o botão  iniciar no produto. Para fazer isso, acesse os trabalhos de digitalização no programa Document Capture Pro.

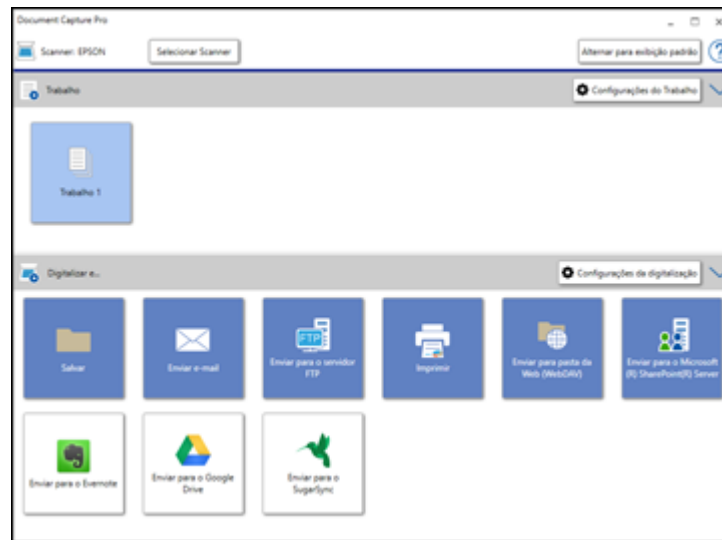
Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

Você vê a janela do Document Capture Pro.

2. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.

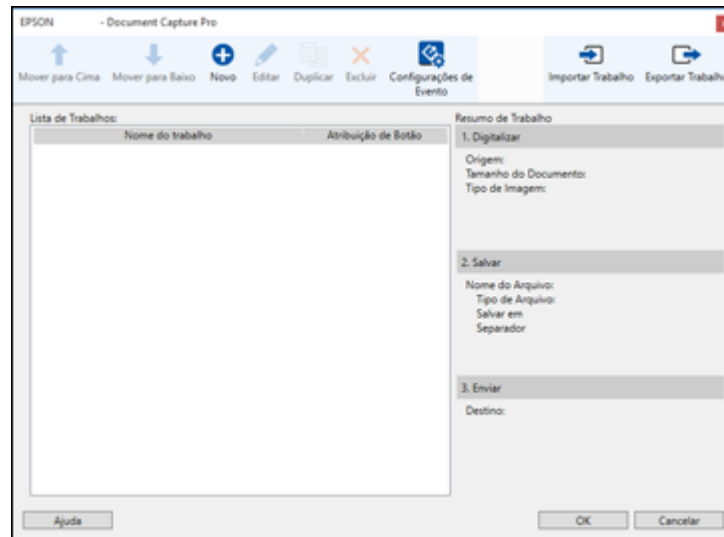
Você verá uma janela como esta:




3. Clique no botão **Configurações do Trabalho**.

Observação: Caso não veja o botão, clique no símbolo < na barra de **Trabalho**.



Você verá uma janela como esta:





4. Para adicionar um trabalho de digitalização, clique no ícone  **Novo**, digite um nome para o novo trabalho, selecione as configurações conforme necessário e clique em **OK**.


Agora será possível utilizar o novo trabalho de digitalização ao digitalizar com o Document Capture Pro.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

5. Para designar um trabalho de digitalização ao botão  iniciar, clique no ícone  **Configurações de Evento**.


6. Selecione o trabalho que deseja designar ao botão  iniciar a partir do menu suspenso .


7. Clique em **OK**, depois clique em **OK** novamente.



Você agora pode usar o trabalho de digitalização designado quando digitalizar com o botão  iniciar do seu produto.


Tema principal: [Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner](#)

Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar - Mac



Você pode ver ou modificar as configurações de digitalização padrão quando digitalizar usando o botão  iniciar do seu scanner. Para fazer isso, acesse os trabalhos de digitalização no programa Document Capture.

Observação: Se você instalou o software Epson ScanSmart, apertar o botão  iniciar no seu scanner inicia o Epson ScanSmart. Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

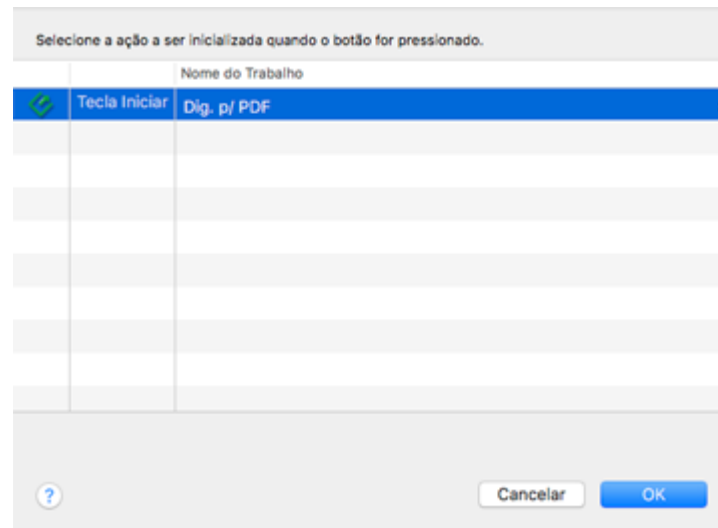
Observação: Se você não instalou o Epson ScanSmart, o Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (Mac) não são compatíveis com a digitalização com o botão  iniciar do seu scanner através de uma rede sem fios (ES-500W). Inicie o Epson Scan 2 antes de digitalizar usando o botão  iniciar do seu scanner.

1. Inicie o Document Capture em um computador conectado ao produto.
2. Clique no ícone  Gerenciar Trabalho a partir da barra de tarefas na parte superior da janela. Você vê uma janela mostrando a lista de trabalhos de digitalização atuais.
3. Caso deseje adicionar um trabalho de digitalização, clique em **Adicionar** ou no ícone **+**, digite um nome para o novo trabalho, selecione as configurações conforme necessário e clique em **OK**. Agora será possível utilizar o novo trabalho de digitalização ao digitalizar com o Document Capture.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

4. Se quiser designar um trabalho de digitalização para o botão  iniciar, clique no ícone  na parte inferior da janela e clique em **Config. de Evento**.

5. Selecione o trabalho que deseja designar ao botão  iniciar.





6. Clique em **OK**.

Tema principal: [Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner](#)

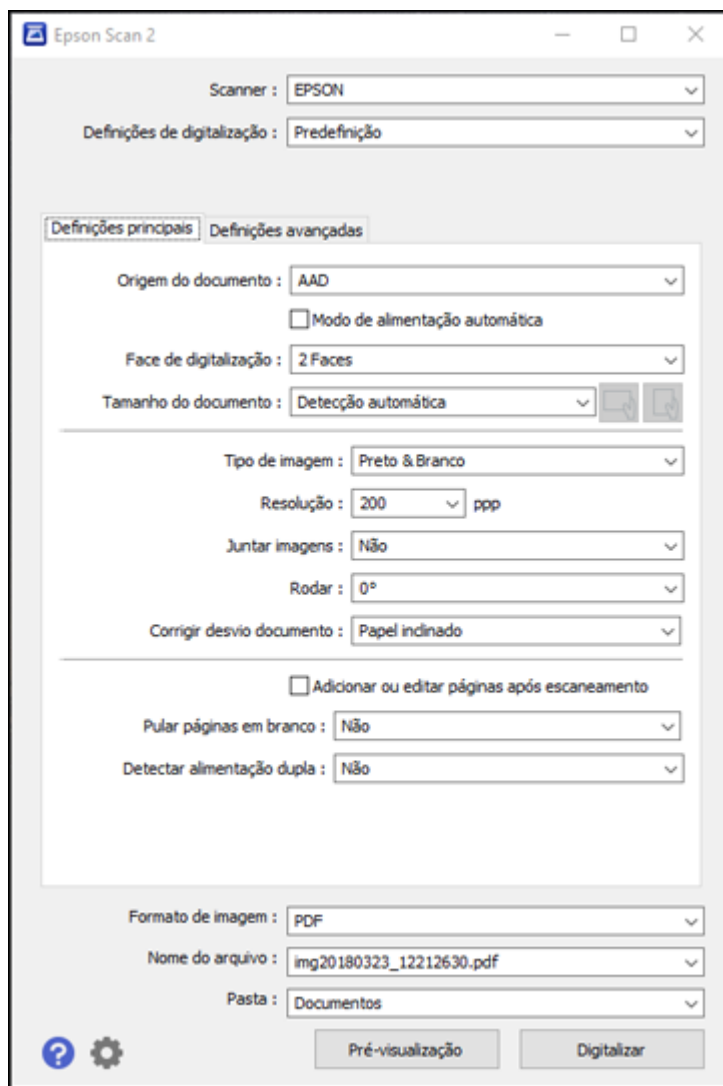
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

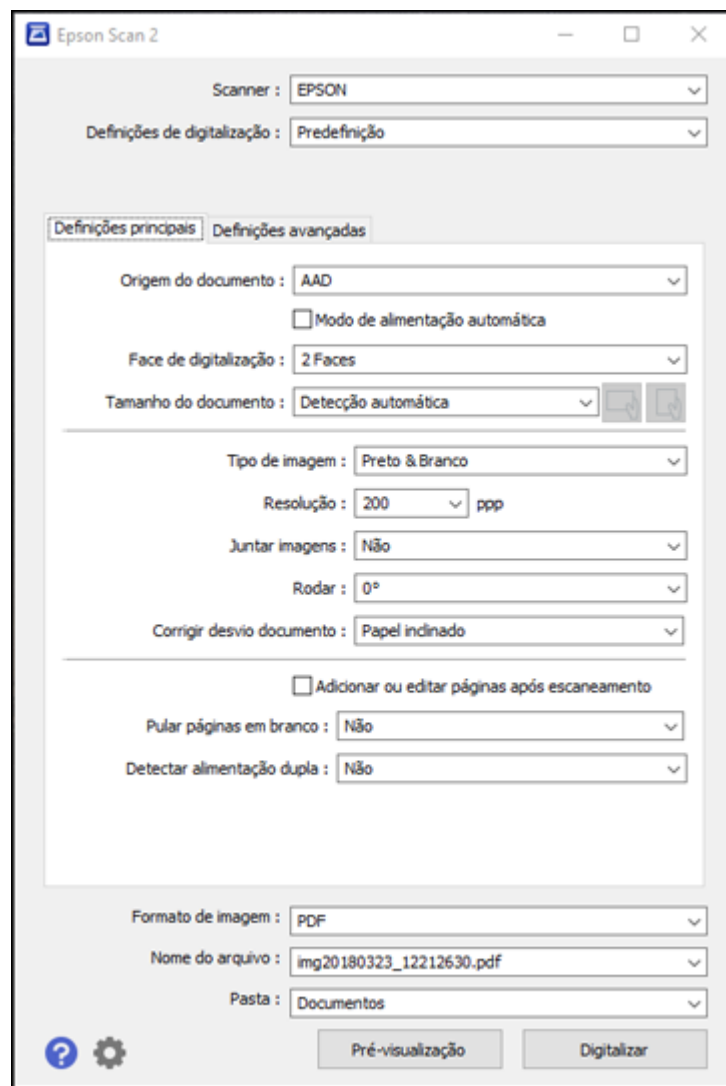
Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Em Windows, não selecione uma opção **WIA** para o seu produto; nem todas as funções de digitalização estarão disponíveis.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:





Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Digitalização com Document Capture Pro em Standard View

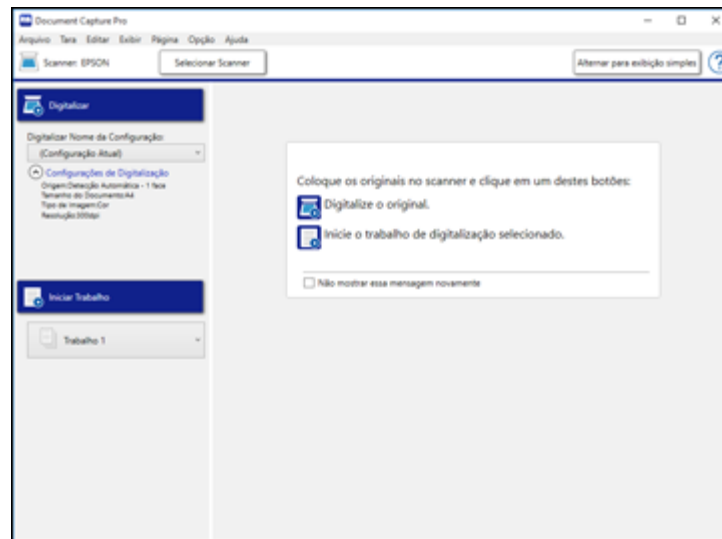
Você usar o Document Capture Pro em Standard View para selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

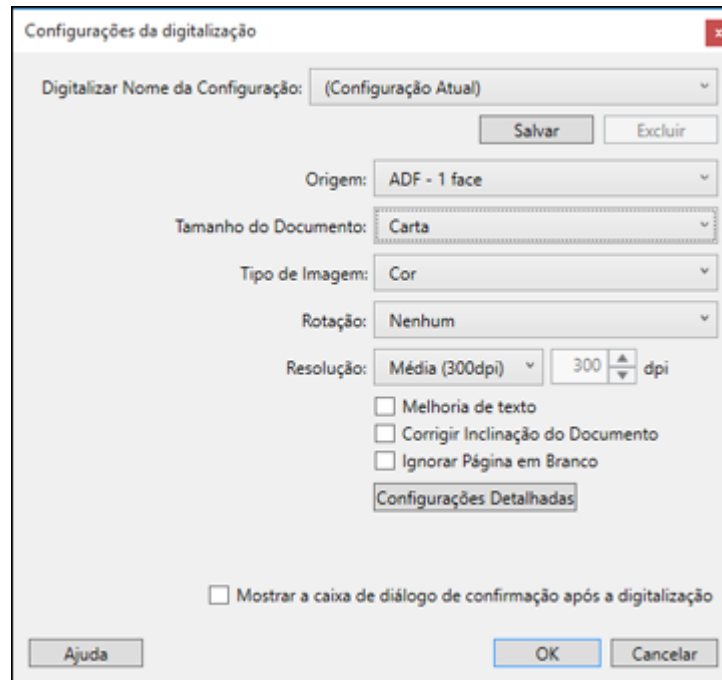
Você vê a janela do Document Capture Pro. (Você pode ver uma tela pedindo que selecione o scanner primeiro; se isso acontecer, selecione o seu produto.)

3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.
Você verá uma janela como esta:



4. Selecione **Configurações de Digitalização** a partir da lista Digitalizar Nome da Configuração (ou selecione **Digitalizar > Configurações de Digitalização** na barra do menu).

Você verá uma janela como esta:

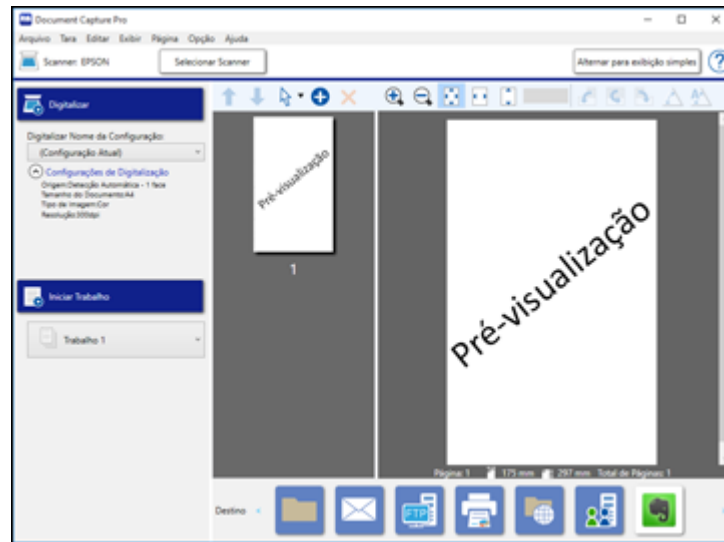


5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.


Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture Pro.



Observação: Você pode ter que fechar a janela do Epson Scan 2 para ver a sua digitalização na janela do Document Capture Pro.

7. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no botão  Adicionar página(s) e siga as instruções na tela.
8. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

9. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique nas setas ao lado dos ícones.)



10. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a digitalização.

Tema principal: [Digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)



Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

Digitalização com Document Capture Pro em Simple View

Você pode usar o Document Capture Pro em Simple View para selecionar opções e digitalizar rapidamente.

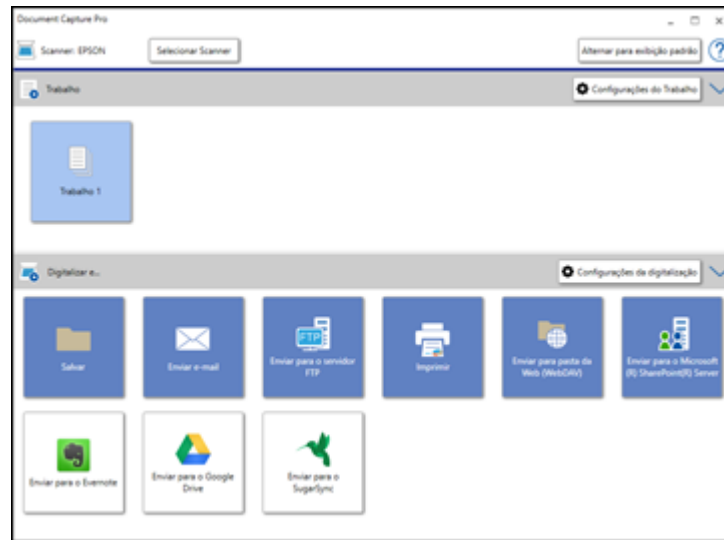
Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

Você vê a janela do Document Capture Pro. (Você pode ver uma tela pedindo que selecione o scanner primeiro; se isso acontecer, selecione o seu produto.)

3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.

Você verá uma janela como esta:

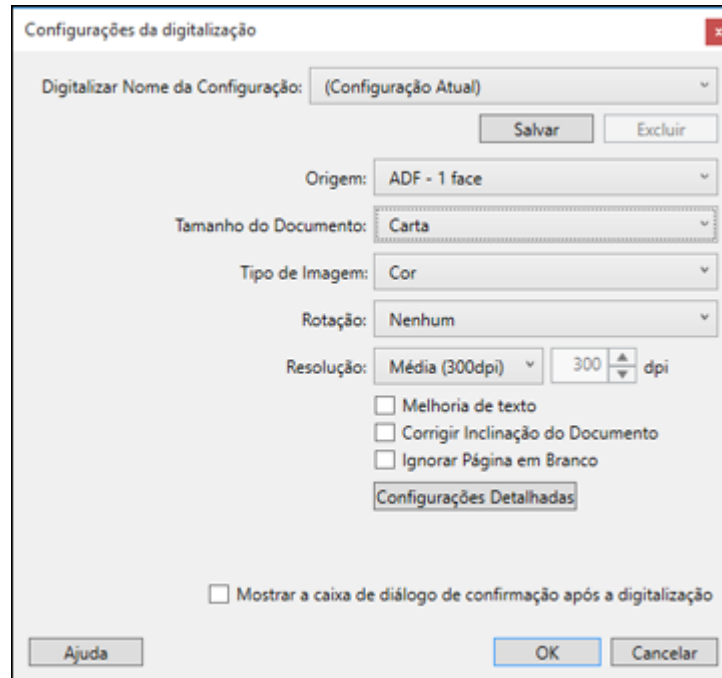


4. Clique em **Selecionar Scanner** e selecione o seu scanner a partir da lista de scanners, se necessário.
5. Se quiser usar um trabalho de digitalização, clique em um dos ícones de trabalho pré-definido na seção **Trabalho** da janela para completar e enviar a sua digitalização com um clique.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo **V** ao lado do botão **Job Settings**.

6. Se quiser selecionar configurações de digitalização, clique no botão **Configurações de digitalização**, selecione as configurações exibidas que deseja usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes. Caso não veja o botão **Configurações de digitalização**, clique no símbolo < na barra **Digitalizar e...**



7. Clique em um dos ícones de destino na seção **Digitalizar e...** da janela. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.
8. Selecione as configurações de destino, conforme necessário, e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

9. Confirme as suas configurações e clique em **OK** ou em **Fechar**.

Tema principal: [Digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

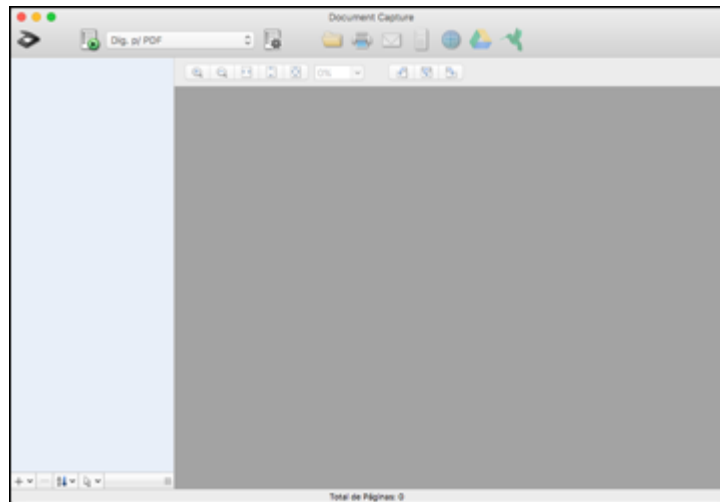
Digitalização com Document Capture - Mac

Quando digitaliza com Document Capture, o programa salva automaticamente o arquivo digitalizado no seu computador, na pasta que especificar. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

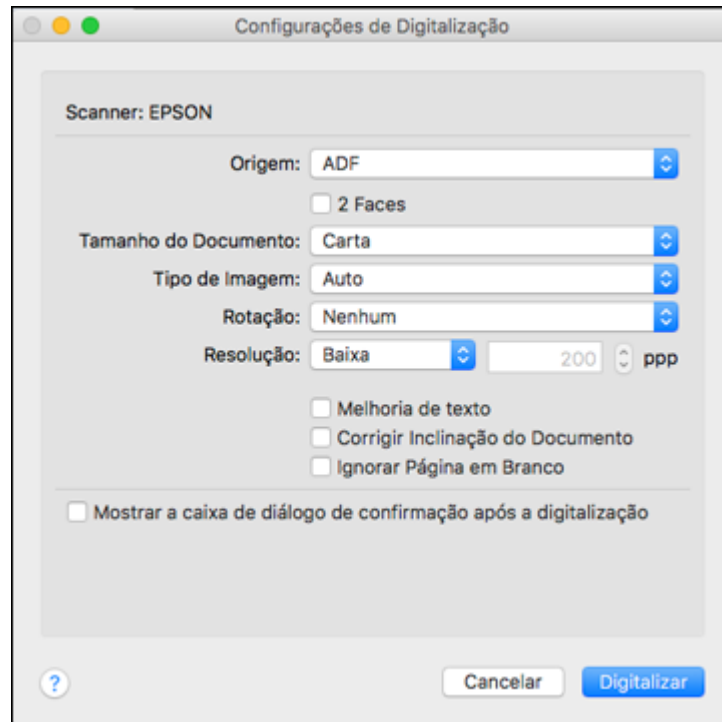
Você verá uma janela como esta:




Observação: Você pode ter que selecionar o seu digitalizador a partir da lista de digitalizadores.

3. Clique no ícone  **Digitalizar**.


Você verá uma janela como esta:



Observação: Caso deseje utilizar um trabalho de digitalização que tenha criado, selecione-o na lista de trabalhos na janela do Document Capture, clique no botão  para iniciar o trabalho e pule o restante destas etapas.

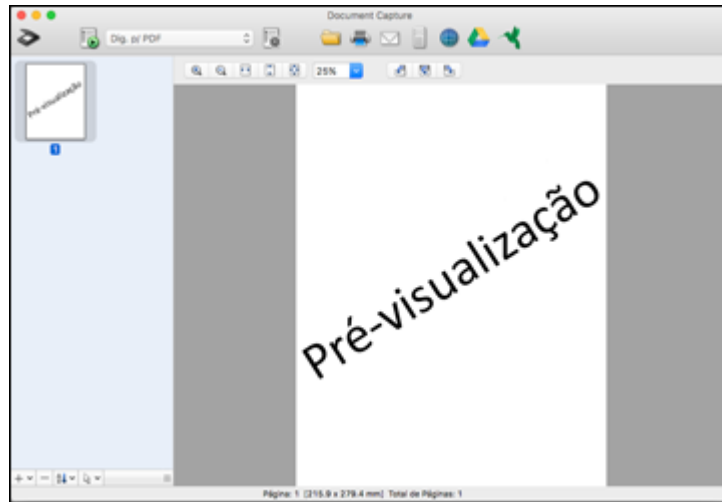
4. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseje usar.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

5. Se você quiser selecionar configurações de digitalização detalhadas, feche a janela de Configurações de Digitalização, abra o menu **Digitalizar** na parte superior do desktop do Mac e selecione **Exibir a tela de configuração EPSON Scan**.
6. Clique no ícone  e selecione qualquer configuração de digitalização detalhada que deseje usar na janela do Epson Scan 2.

7. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture.



Observação: Você pode ter que fechar a janela do Epson Scan 2 para ver a sua digitalização na janela do Document Capture.

8. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no ícone+, selecione **Adquirir do Scanner**, e repita os passos anteriores.
9. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.
10. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique na seta ao lado dos ícones.)



11. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a operação.

Tema principal: [Digitalização](#)

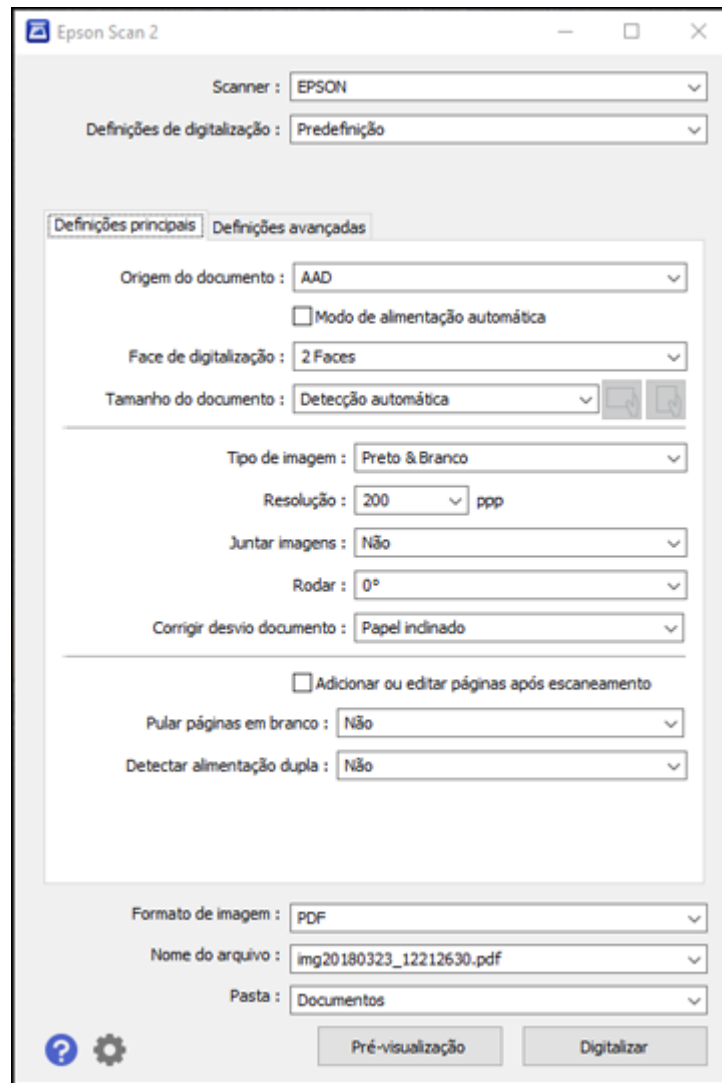
Tarefas relacionadas[Digitalização no Epson Scan 2](#)**Temas relacionados**[Colocação de originais](#)

Digitalização no Epson Scan 2

O Epson Scan digitalizar e salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Coloque o original no produto.
2. Inicie o Epson Scan 2.

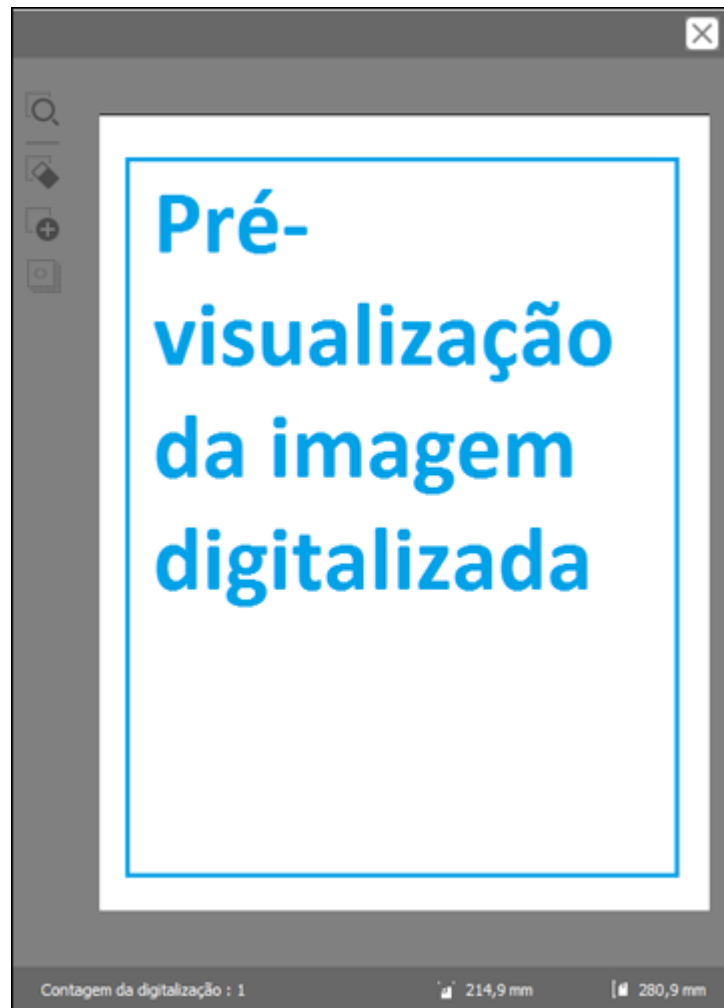
Você verá esta janela:



Observação: A configuração de **Origem do documento** é definida automaticamente como **AAD** para o seu produto.

3. Se você deseja digitalizar originais de tamanhos diferentes carregando-os no alimentador automático um de cada vez, selecione a opção **Modo de alimentação automática**. A digitalização inicia assim que você carrega cada original.
4. Selecione a configuração de **Face de digitalização** que corresponda aos lados do original que deseja digitalizar.
5. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original ou selecione **Deteção automática** para que o Epson Scan 2 detecte o tamanho automaticamente. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
6. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
7. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
8. Selecione as configurações adicionais que deseja usar na guia **Definições principais**.
9. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
10. Para pré-visualizar a sua digitalização com as configurações selecionadas, clique no botão **Pré-visualização**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



11. Recoloque o seu original do alimentador automático de documentos.
12. Se for digitalizar um original em uma folha de suporte ou outro original especial, consulte o link abaixo para outras configurações requeridas para documentos especiais.

13. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.
14. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.
15. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.
16. Clique em **Digitalizar**.
O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.
17. Se você selecionou uma configuração de **Modo de alimentação automática**, coloque o seu próximo original no alimentador automático de documentos para digitalização. Quando terminar de digitalizar originais, clique em **Terminar**.

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)
[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)
[Configurações de digitalização para documentos especiais](#)
[Opções de formato de imagem](#)

Tema principal: [Digitalização](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2.

Juntar imagens

Quando digitaliza originais de dois lados, permite que coloque imagens dos dois lados do original em uma única página digitalizada.

Rodar

Gira a imagem original no sentido horário no ângulo desejado antes de digitalizá-la. Selecione **Auto** para permitir que o seu produto gire a imagem automaticamente de acordo com a orientação do texto (a digitalização pode demorar mais).

Corrigir desvio documento

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

Adicionar ou editar páginas após escaneamento

Permite que adicione, remova ou edite as páginas de uma digitalização, incluindo girar e mudar a ordem das páginas.

Observação: Para salvar múltiplas páginas em um único arquivo, é necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**. Se você selecionou outro formato de arquivo, cada imagem ou página digitalizada é salva como um arquivo separado.

Saltar páginas em branco

Se o scanner detectar marcas do outro lado de uma página em branco e adicionar as marcas à imagem digitalizada, ajuste esta configuração para prevenir que isso aconteça.

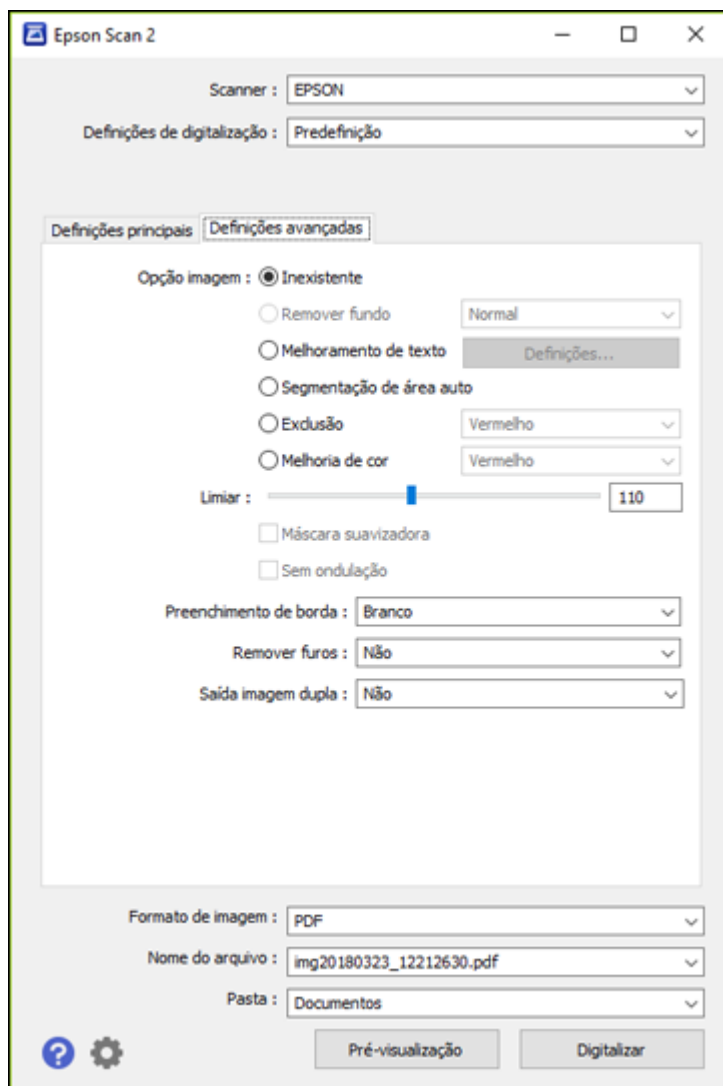
Detectar alimentação dupla

Detecta erro de alimentação dupla do papel no AAD. Se você estiver digitalizando um envelope ou cartão de plástico, selecione **Não**.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.



Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Exclusão

A digitalização não usará a cor que você selecionou. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

Melhoria de cor

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Gama

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Máscara de nitidez

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Preenchimento de borda

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

Remover orifí.

Remove as sombras causadas por orifícios nas bordas do original.

Saída imagem dupla

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Configurações de digitalização para documentos especiais

Você pode ter que selecionar opções específicas na guia Definições principais no Epson Scan 2 quando estiver digitalizando originais especiais.

Tipo de original	Configurações requeridas
Envelope	Selecione Não como a configuração de Detectar alimentação dupla .
Cartões de plástico	Selecione Cartão de plástico (Horizontal) como a configuração de Tamanho do documento e Não como a configuração de Detectar alimentação dupla .
Folha de suporte	<p>Se você selecionar Detecção automática como a configuração de Tamanho do documento, a inclinação do papel e corrigida automaticamente mesmo que a configuração de Corrigir desvio documento esteja definida como Não.</p> <p>Se você selecionar uma configuração que não seja Detecção automática como Tamanho do Documento, você só pode usar a opção Conteúdo inclinado como a configuração de Corrigir desvio documento. Como o desvio de papel não se aplica neste caso, somente o desvio de conteúdo é corrigido quando você seleciona a configuração Papel e conteúdo inclinado.</p>
Originais grandes	Se a lista de Tamanho de documento não contiver o tamanho de documento que você deseja digitalizar, selecione Personalizar para criar um tamanho personalizado.
Papel longo	Se a lista de Tamanho de documento não contiver o tamanho de documento que você deseja digitalizar, selecione Detecção automática (papel longo) ou selecione Personalizar para criar um tamanho de documento personalizado.

Tipo de original	Configurações requeridas
Cartões laminados	Para digitalizar quaisquer áreas transparentes ao redor das bordas do cartão, selecione Definições como do Tamanho de documento e selecione Digitalizar cartão laminado ou crie um tamanho personalizado.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

BITMAP (*.bmp)

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

PNG (*.png)

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Multi-TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PDF pesquisável (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Diretrizes para a resolução de digitalização

A configuração de resolução no seu software de digitalização, medida em pontos por polegada (dpi), controla a quantidade de detalhes capturados nas suas digitalizações. O aumento da resolução aumenta a quantidade de detalhe capturada, mas traz as seguintes desvantagens:

- Arquivos maiores
- Demora mais para digitalizar os seus originais, enviar/receber as suas digitalizações por email ou fax e imprimir.
- A imagem pode ficar grande demais para caber na sua área de exibição ou imprimir no papel.

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo software. Siga estas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a configuração de resolução no software de digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem mais tarde, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você irá digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

Selecione a configuração de resolução dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 200 dpi
- Imprimir/enviar por fax/converter em texto editável (OCR)/criar PDF com função de busca: 200 a 300 dpi
- Você irá digitalizar um original longo.

Digitalize originais com até 5.461 mm de comprimento com uma resolução de 300 dpi ou inferior, e papel com mais de 5.461 mm e com até 6.096 mm de comprimento, com uma resolução de 200 dpi ou superior.

Tema principal: [Digitalização](#)

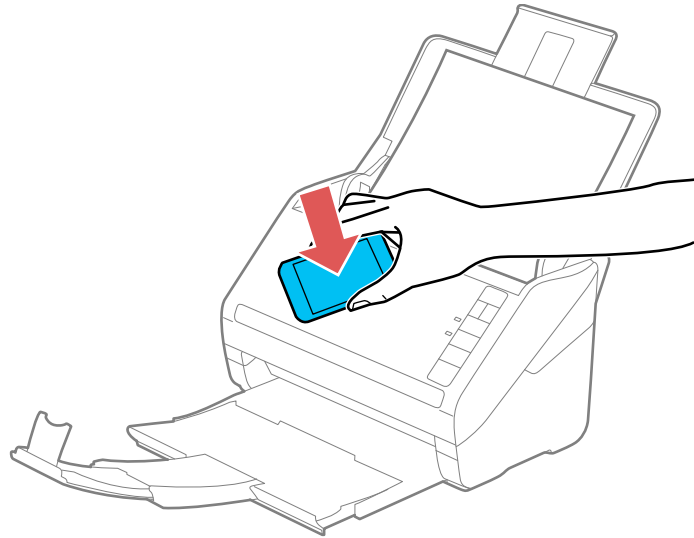
Digitalização com NFC do seu dispositivo Android

Você pode conectar facilmente o seu dispositivo Android 4.0 ou posterior ao seu produto usando NFC (Near Field Communication) (ES-500W). Depois de conectado, você pode digitalizar usando o Epson DocumentScan.

Observação: Se o scanner já estiver conectado à rede Wi-Fi antes de usar esta função, o seu dispositivo móvel será conectado ao scanner usando esta rede. Se não, o scanner e o seu dispositivo móvel serão conectados em modo AP. Em modo AP, você pode conectar até quatro dispositivos ao scanner ao mesmo tempo.

1. Certifique-se de que o Epson DocumentScan esteja instalado no seu dispositivo Android e que NFC esteja ativado nas configurações do seu dispositivo.
2. Coloque o original no produto.
3. Toque a antena NFC do seu dispositivo Android na etiqueta de NFC no seu produto.

Observação: A localização da antena NFC do seu dispositivo Android varia. Consulte a documentação do seu dispositivo móvel para obter informações detalhadas.



O Epson DocumentScan abre no seu dispositivo e conecta-se ao scanner automaticamente.

Observação: Se não tiver o Epson DocumentScan instalado, a página para o aplicativo Epson DocumentScan se abre no seu dispositivo. Instale o Epson DocumentScan e repita este passo.

4. Siga as instruções na tela do Epson DocumentScan para digitalizar o seu documento.

Observação: Se o dispositivo Android e o produto desconectarem-se, tente digitalizar um documento. O dispositivo e o scanner devem reconectar-se automaticamente.

Tema principal: [Digitalização](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

Observação: Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

[Digitalização de dois originais em uma folha \(Juntar imagens\)](#)

[Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows](#)

[Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2](#)

[Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável com o Document Capture - Mac](#)

[Como salvar uma digitalização como formato de arquivo do Office - Windows](#)

[Como salvar uma digitalização como formato de arquivo do Office - Mac](#)


[Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Windows](#)


Tema principal: [Digitalização](#)

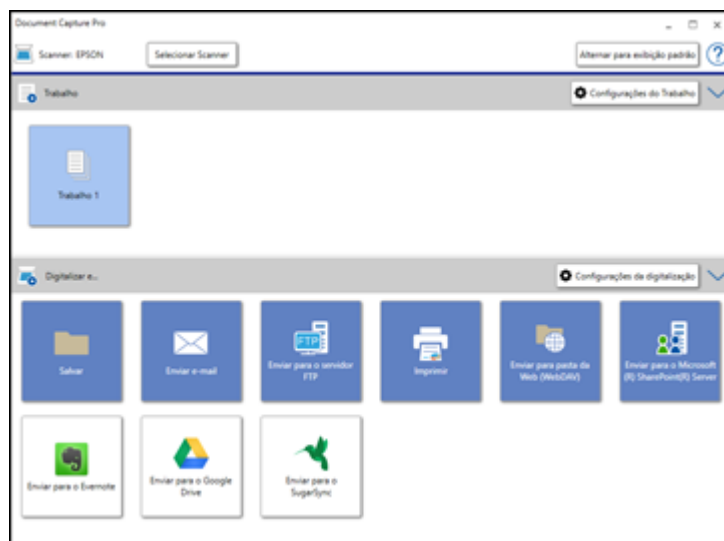
Digitalização de dois originais em uma folha (Juntar imagens)

Você pode digitalizar os dois lados de um original de dupla-face ou de um original dobrado e combiná-los em uma única imagem com as configurações de Juntar imagens no Epson Scan 2 (não disponível para todos os produtos).

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

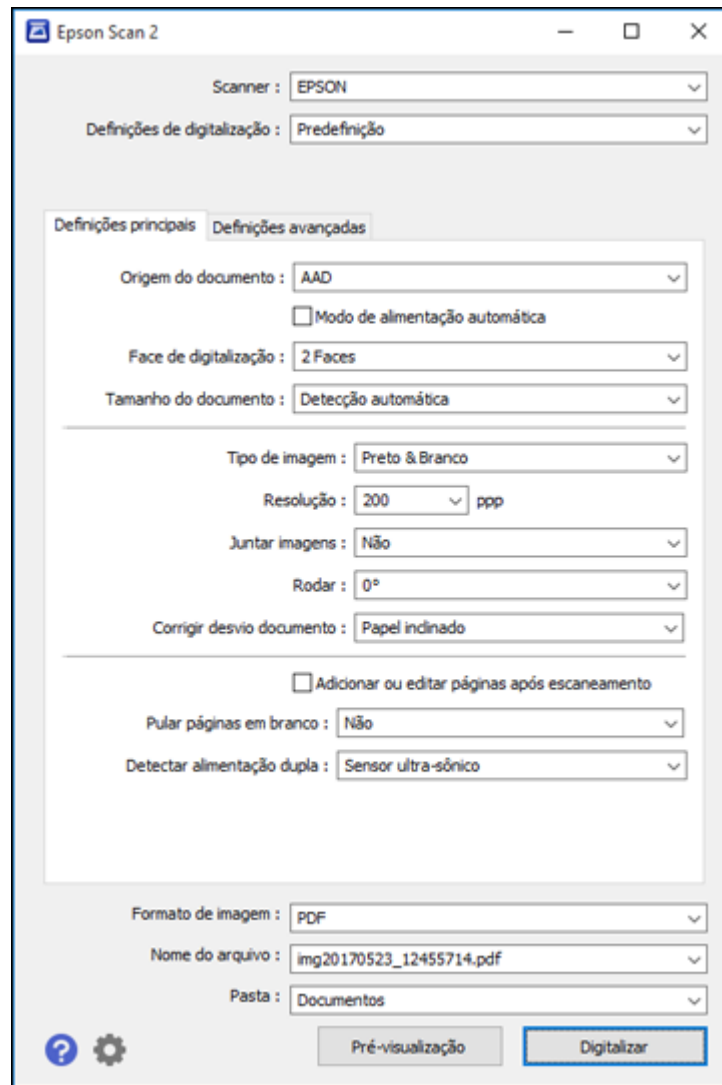
1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o. Você verá uma janela como esta:



4. Clique no ícone **Configurações de digitalização**, depois clique em **Configurações Detalhadas**.
- Observação:** Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo **V** ao lado do botão **Job Settings**.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



5. Selecione **2 faces** como a configuração de **Face de digitalização**.

6. Selecione o tamanho do documento original ou **Deteção automática** como a configuração de **Tamanho do documento**.
7. Selecione uma das seguintes opções como a configuração **Juntar imagens**:
 - **Superior e inferior**: Coloca as imagens digitalizadas uma acima da outra.
 - **Esquerda e direita**: Coloca as imagens digitalizadas lado a lado.
8. Selecione a guia **Definições avançadas** e configure a opção **Preenchimento de borda** como **Inexistente**.
9. Clique em **Salvar**.
10. Clique em **OK**.
11. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é exibida.



Observação: Se suas imagens não forem unidas na orientação correta, clique em **Face de digitalização** na janela do Epson Scan 2, selecione **Definições** e configure a Extremidade de união como **Esquerda** ou **Superior** e digitalize o documento novamente.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows

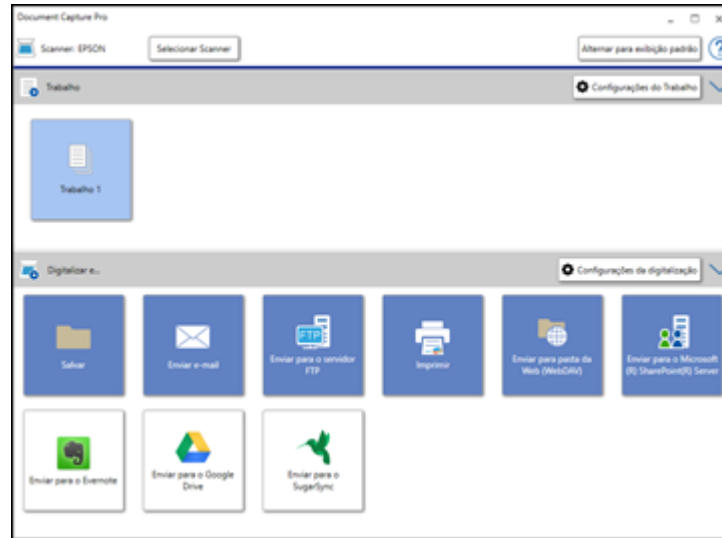
É possível usar o Document Capture Pro (Windows) para digitalizar originais com várias páginas como arquivos separados. Você indica como cada arquivo é criado definindo um número máximo de páginas por arquivo ou inserindo páginas em branco, códigos de barra ou caracteres que podem ser detectados pelo software como marcadores de separação.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original de múltiplas páginas no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.

Você vê a janela do Document Capture Pro.

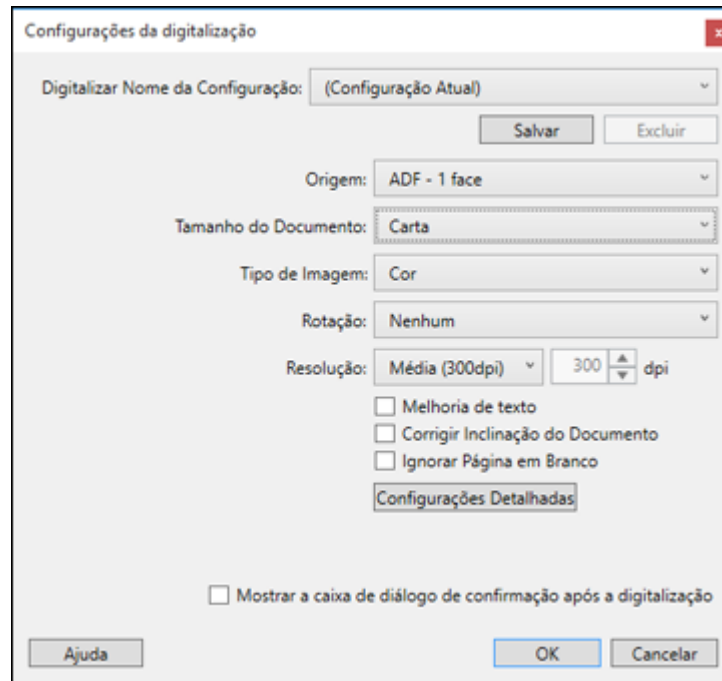
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o. Você verá uma janela como esta:



4. Clique no botão **Configurações de digitalização**.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo **V** ao lado do botão **Job Settings**.

Você verá uma janela como esta:

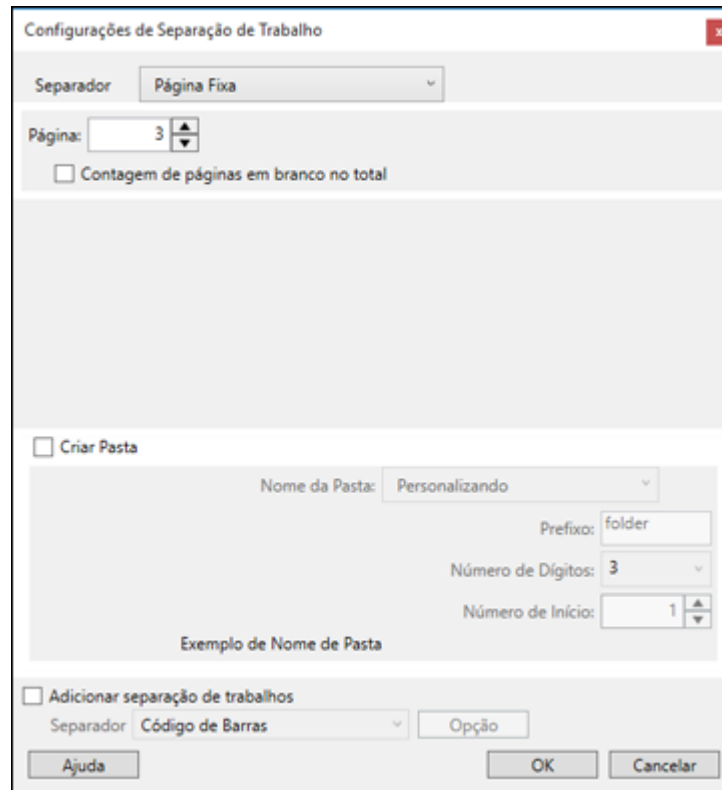


5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em um dos ícones de destino (com exceção de **Imprimir**) na seção **Digitalizar e...** da janela. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.
7. Marque a caixa de seleção **Aplicar separação de trab.**
8. Clique em **Config de Separação**.

Você verá uma janela como esta:



9. Selecione o método que usou para separar os originais como a configuração de **Separador**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

10. Se necessário, selecione **Criar Pasta** e selecione um nome de arquivo.
11. Selecione quaisquer outras configurações de nome de pasta desejadas e clique em **OK**, depois clique em **OK** novamente.

Os seus originais são salvos em arquivos e pastas separados, conforme especificado.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

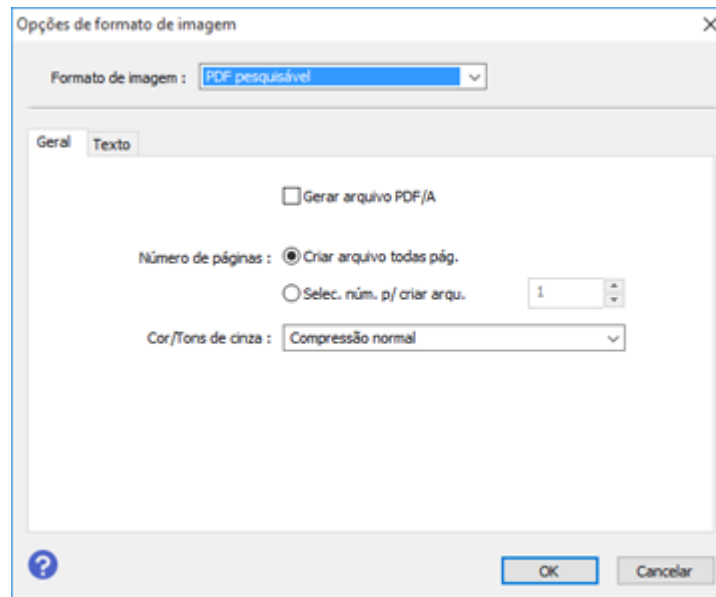
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2

Você pode digitalizar um documento e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

Observação: Você pode baixar e instalar o componente Epson Scan 2 OCR Component requerido para digitalizar usando o OCR com o Epson Scan 2. Selecione **Epson Software Updater** no menu **Iniciar** do Windows ou na pasta **Epson Software** do Mac e selecione o componente e os arquivos de extensão do PDF para baixá-los e instalá-los.

1. Carregue o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione as suas configurações de digitalização.
4. Clique em **Pré-visualização** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
5. Se estiver usando o AAD, recarregue o original ejetado.
6. Selecione **PDF pesquisável** como a configuração de formato da imagem.
7. Selecione **Opções** na lista de formatos da imagem.

Você verá esta janela:



8. Selecione qualquer uma das opções na guia **Geral**.
9. Selecione a guia **Texto**.
10. Certifique-se de que o idioma usado no texto do documento está selecionado como a configuração de **Idioma do texto**.
11. Clique em **OK**.
12. Confirme a configuração de **Nome do arquivo** e selecione uma configuração de **Pasta** para o seu documento.
13. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é salva como um PDF pesquisável.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

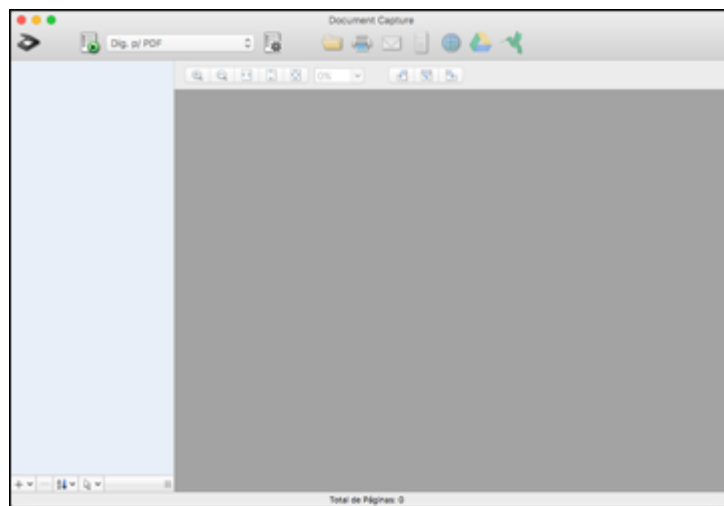
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável com o Document Capture - Mac

Você pode digitalizar um documento com o Document Capture e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

1. Carregue o original no produto para digitalização.
2. Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

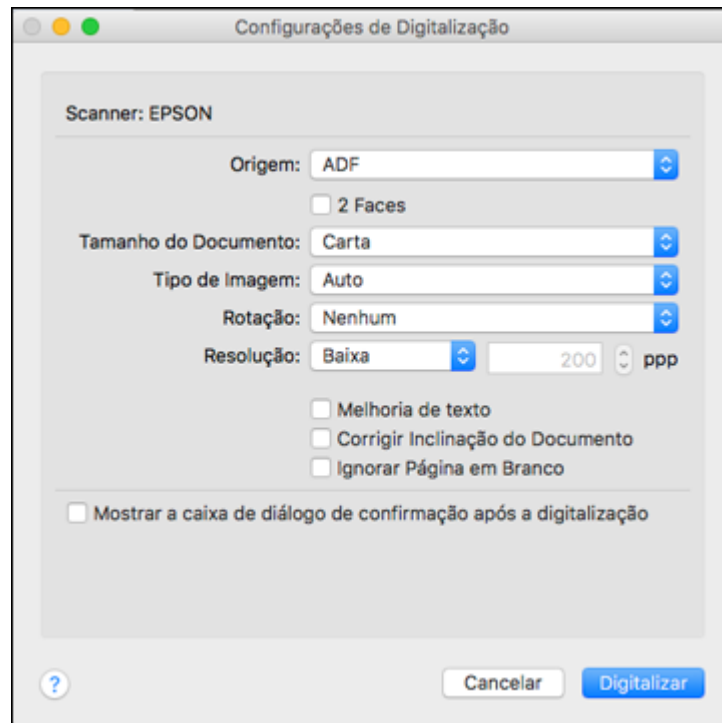
Você verá uma janela como esta:




Observação: Você pode ter que selecionar o seu digitalizador a partir da lista de digitalizadores.

3. Clique no ícone  **Digitalizar**.


Você verá uma janela como esta:



Observação: Caso deseje utilizar um trabalho de digitalização que tenha criado, selecione-o na lista de trabalhos na janela do Document Capture, clique no botão  para iniciar o trabalho e pule o restante destas etapas.

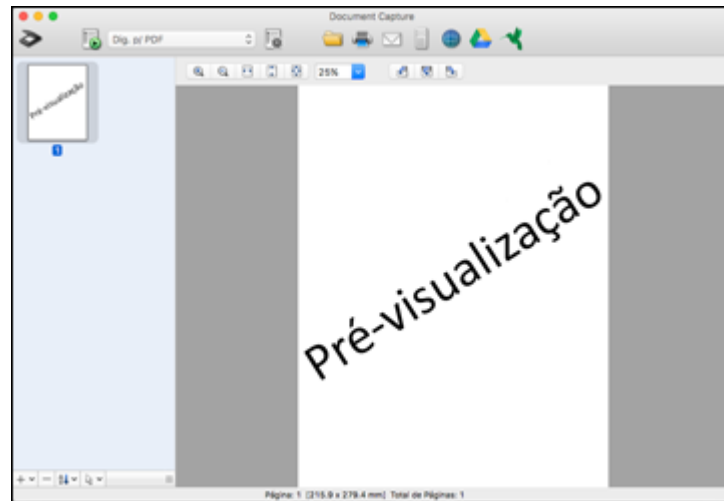
4. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseje usar.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

5. Se você quiser selecionar configurações de digitalização detalhadas, feche a janela de Configurações de Digitalização, abra o menu **Digitalizar** na parte superior do desktop do Mac e selecione **Exibir a tela de configuração EPSON Scan**.
6. Clique no ícone  e selecione qualquer configuração de digitalização detalhada que deseje usar na janela do Epson Scan 2.

7. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture.



Observação: Você pode ter que fechar a janela do Epson Scan 2 para ver a sua digitalização na janela do Document Capture.

8. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no ícone+, selecione **Adquirir do Scanner**, e repita os passos anteriores.
9. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.
10. Abra o menu **Arquivo** no alto desktop do seu Mac e selecione **Salvar como**.
11. Selecione **PDF** como a configuração de **Tipo** e clique no botão **Opções**.
12. Selecione a opção **Criar PDF com função busca** e clique em **OK**.
13. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar o seu arquivo digitalizado. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique na seta ao lado dos ícones.)



14. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a operação.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)



Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

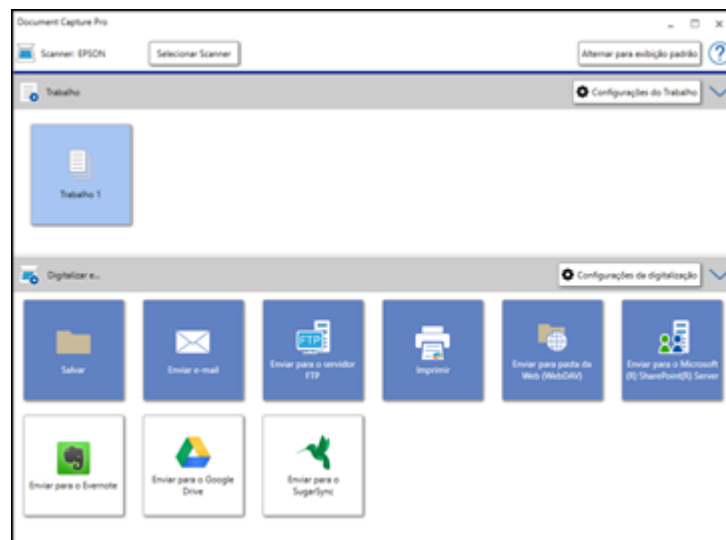
Como salvar uma digitalização como formato de arquivo do Office - Windows

Você pode usar o Document Capture Pro (Windows) para salvar suas digitalizações em um dos seguintes formatos de arquivo do Microsoft Office: Microsoft Word (.docx), Microsoft Excel (.xlsx) ou Microsoft PowerPoint (.pptx).

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.

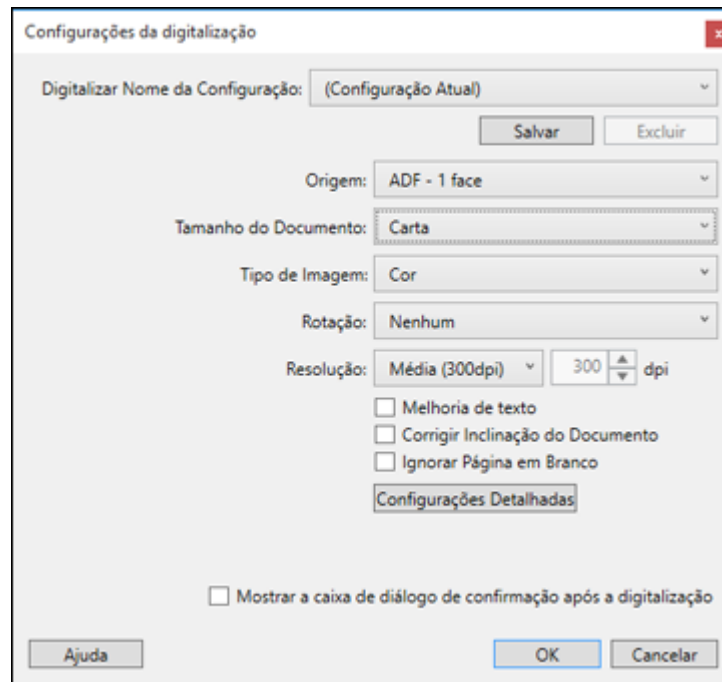
Você verá uma janela como esta:



4. Clique no botão **Configurações de digitalização**.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo **V** ao lado do botão **Job Settings**.

Você verá uma janela como esta:



5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em um dos ícones de destino (com exceção de **Imprimir**) para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.
7. Selecione o formato de arquivo do Office o qual deseja usar a partir da lista suspensa de **Tipo de Arquivo**.

Observação: A primeira vez que selecionar um tipo de arquivo do Office, você verá uma mensagem pedindo que baixe um plug-in para arquivos do Microsoft Office. Selecione **Sim** para baixar e instalar o plug-in.

8. Clique em **Opções** para exibir configurações adicionais.

9. Selecione as configurações adicionais de digitalização, conforme necessário, e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

10. Confirme as suas configurações e clique em **OK**.

Os seus originais são salvos no formato de arquivo do Office que você selecionou.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

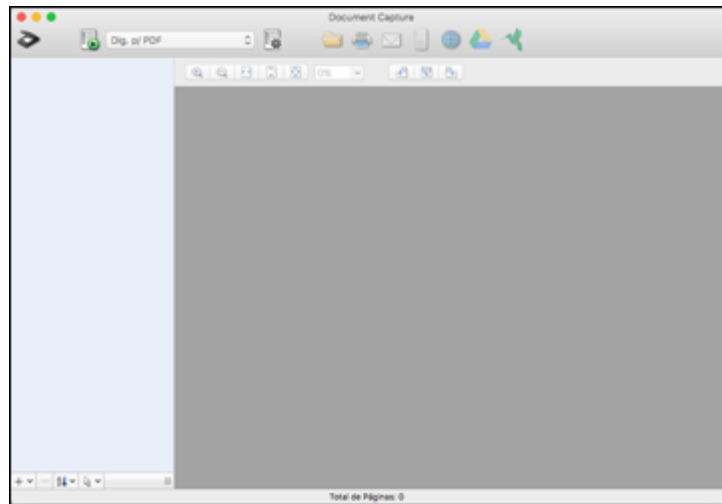
Como salvar uma digitalização como formato de arquivo do Office - Mac

Você pode usar o Document Capture (Mac) para salvar suas digitalizações em um destes formatos de arquivo do Microsoft Office: Microsoft Word (.docx) e Microsoft Excel (.xlsx).


Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

1. Carregue o original no produto para digitalização.
2. Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

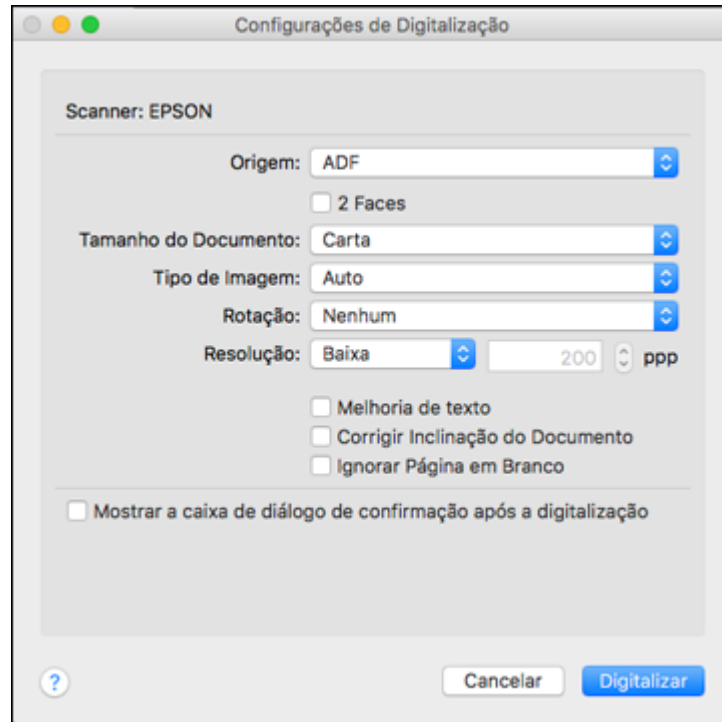
Você verá uma janela como esta:




Observação: Você pode ter que selecionar o seu digitalizador a partir da lista de digitalizadores.

3. Clique no ícone  **Digitalizar**.


Você verá uma janela como esta:



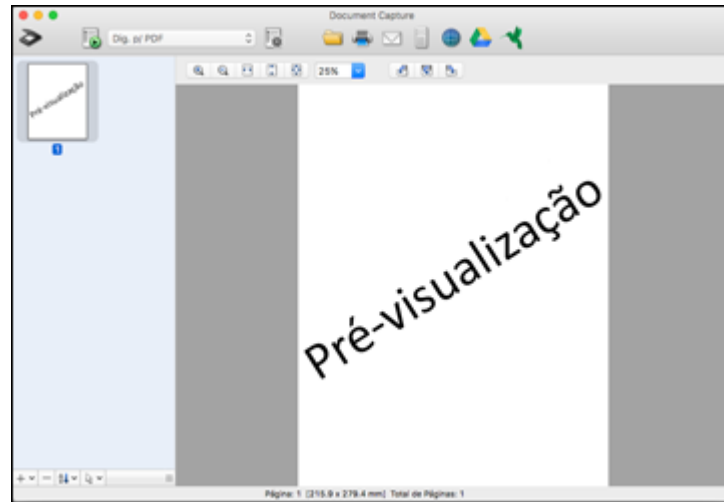
Observação: Caso deseje utilizar um trabalho de digitalização que tenha criado, selecione-o na lista de trabalhos na janela do Document Capture, clique no botão  para iniciar o trabalho e pule o restante destas etapas.

4. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseja usar.

Observação: Consulte as informações de Ajuda no Document Capture para mais detalhes.

5. Se você quiser selecionar configurações de digitalização detalhadas, feche a janela de Configurações de Digitalização, abra o menu **Digitalizar** na parte superior do desktop do Mac e selecione **Exibir a tela de configuração EPSON Scan**.
6. Clique no ícone  e selecione qualquer configuração de digitalização detalhada que deseje usar na janela do Epson Scan 2.
7. Clique em **Digitalizar**.

Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture.



Observação: Você pode ter que fechar a janela do Epson Scan 2 para ver a sua digitalização na janela do Document Capture.

8. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no ícone+, selecione **Adquirir do Scanner**, e repita os passos anteriores.
9. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.
10. Abra o menu **Arquivo** no alto desktop do seu Mac e selecione **Salvar como**.
11. Selecione **DOCX** (Word) ou **XLSX** (Excel) como a configuração de **Tipo**.

Observação: A primeira vez que selecionar uma configuração de tipo de arquivo do Office no Document Capture, você verá uma mensagem pedindo que baixe um plug-in necessário para

arquivos do Microsoft Office. Selecione **Sim** e siga as instruções na tela para baixar e instalar o plug-in para continuar.

12. Clique no botão **Opções**, selecione qualquer opção necessária para o seu tipo de arquivo do Office e clique em **OK**.
13. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar o seu arquivo digitalizado. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique na seta ao lado dos ícones.)



14. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a operação.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)



Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

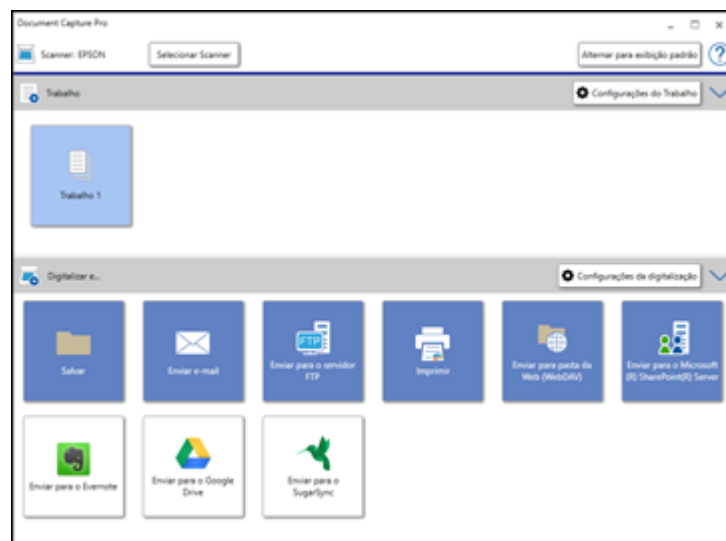
Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem - Windows

É possível usar o Document Capture Pro para carregar imagens digitalizadas para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem.

Observação: As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Coloque o original no produto.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software > Document Capture Pro**.
3. Caso veja o botão **Alternar para exibição padrão** no canto superior direito da janela, clique-o.

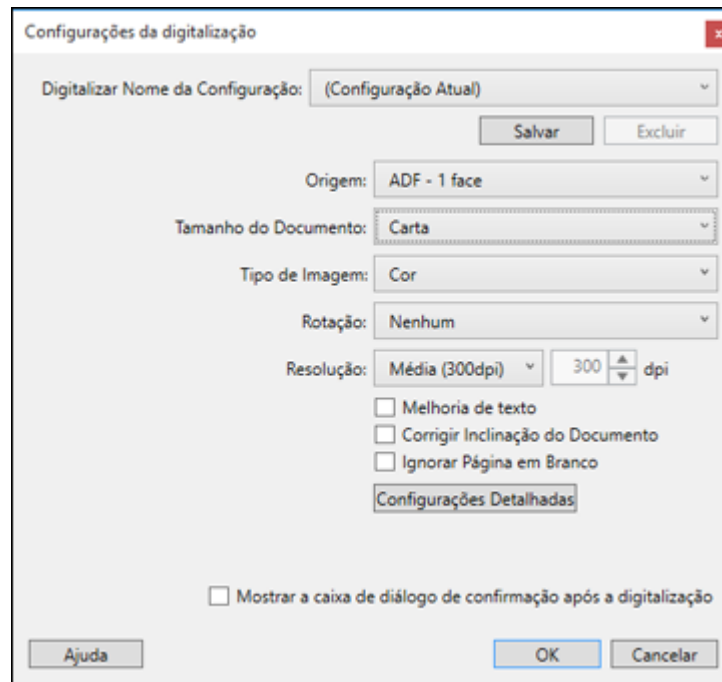
Você verá uma janela como esta:



4. Clique no botão **Configurações de digitalização**.

Observação: Caso não veja nenhum ícone, clique no símbolo **V** ao lado do botão **Job Settings**.

Você verá uma janela como esta:



5. Selecione qualquer configuração exibida que desejar usar e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

6. Clique em um dos ícones de servidor de nuvem ou de serviço de destino na seção **Digitalizar e...** da janela. O seu produto começa a digitalizar e você vê a janela de configurações.

Observação: Caso não seja possível ver todos os ícones, o software de serviço pode não estar instalado, o serviço pode não estar disponível na sua plataforma.

7. Digite qualquer informação necessária para configurar o destino. Você pode precisar fazer o log in no seu serviço de nuvem para autenticar a conexão e permitir que o Document Capture Pro acesse o serviço de nuvem. Caso tenha criado uma configuração salva para o destino anteriormente, selecione-a na lista suspensa.

8. Ajuste quaisquer configurações e clique em **OK**.

Observação: Consulte as informações de ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

Os seus originais são carregados para o servidor ou serviço de nuvem indicado.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

Uso da estação opcional de scanner de mesa - Windows

A estação opcional de scanner de mesa combina o seu scanner de documentos com um scanner de mesa para criar uma única unidade (ES-400). Isso permite que você digitalize originais espessos ou muito grandes, como papelão e livros, que não caibam no alimentador automático de documentos do scanner.

Você precisa adquirir um scanner de mesa (Epson Perfection V19/V39) para usar a estação opcional de scanner de mesa. Para instalar o scanner de mesa e a estação ao seu scanner de documentos, siga as instruções de instalação que vieram com a estação do scanner de mesa.

Observação: Você não pode usar a unidade de interface de rede da Epson e a estação do scanner de mesa opcionais ao mesmo tempo.

Consulte estas seções para aprender sobre a estação opcional de scanner de mesa.

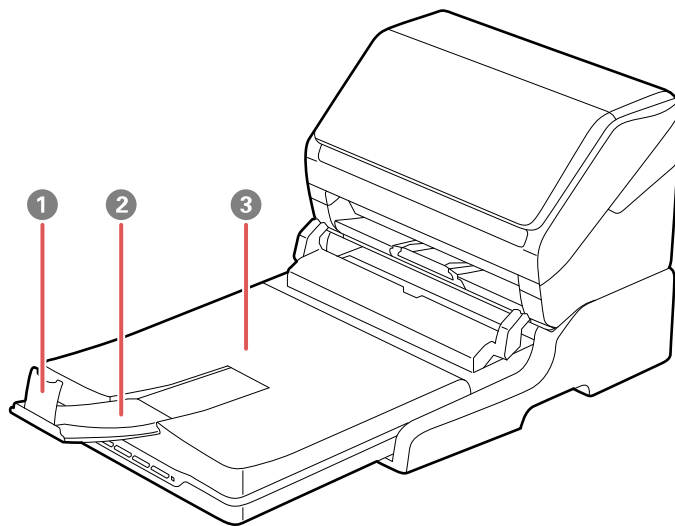
[Peças da estação de scanner de mesa](#)

[Digitalização a partir da estação de scanner de mesa](#)

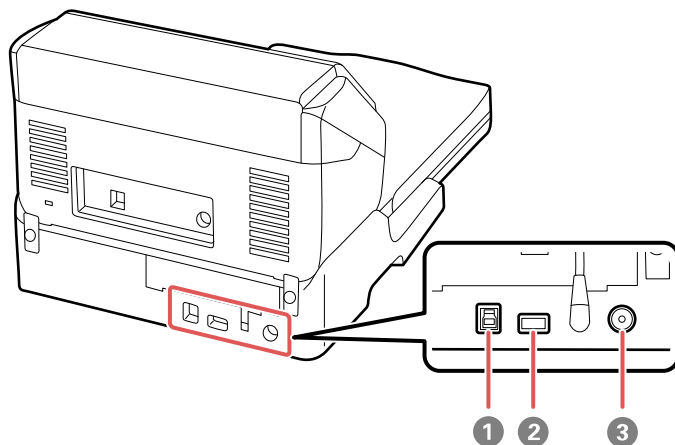
[Limpeza da estação de scanner de mesa](#)

[Transporte da estação de scanner de mesa](#)

Peças da estação de scanner de mesa



- 1 Aparador do papel
- 2 Extensão da bandeja de saída
- 3 Tampa do scanner/bandeja de saída



- 1 Porta USB 1 (para conectar a estação de scanner de mesa ao computador)
- 2 Porta USB 2 (para conectar a estação de scanner de mesa ao scanner de documentos)
- 3 Entrada de energia

Tema principal: [Uso da estação opcional de scanner de mesa - Windows](#)

Digitalização a partir da estação de scanner de mesa

Consulte estas seções para digitalizar quando usar a estação opcional de scanner de mesa.

[Digitalização a partir do scanner de mesa conectado à estação](#)

[Digitalização a partir do AAD com a estação de scanner de mesa instalada](#)

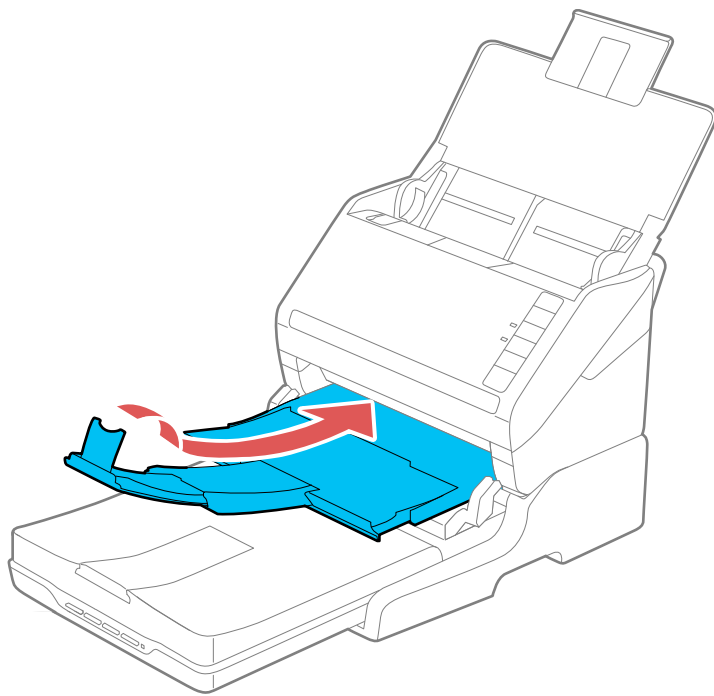
Tema principal: [Uso da estação opcional de scanner de mesa - Windows](#)

Digitalização a partir do scanner de mesa conectado à estação

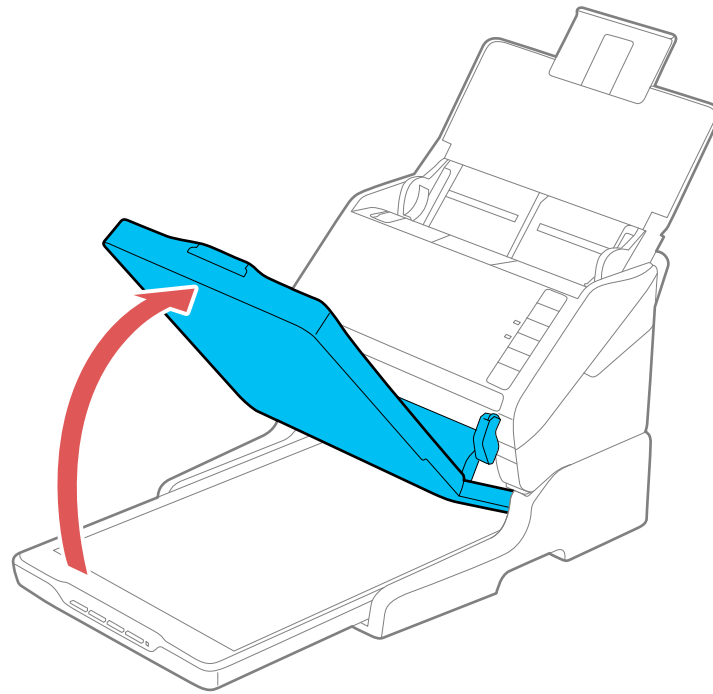
Você pode colocar originais diretamente no vidro do scanner de mesa conectado à estação opcional de scanner de mesa.

Cuidado: Certifique-se de que o scanner esteja em uma superfície plana. Não coloque objetos pesados no vidro do scanner e não aperte o vidro com muita força ou pode danificar o scanner. Não deixe fotos no vidro do scanner por muito tempo ou elas podem grudar no vidro.

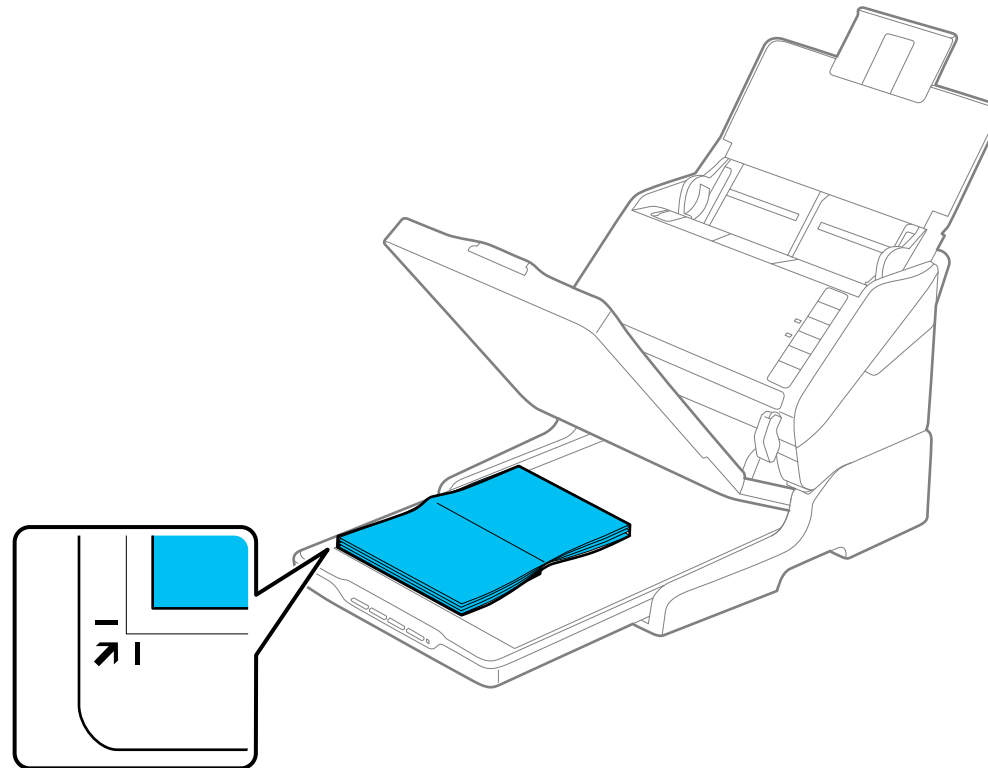
1. Feche a bandeja de saída do scanner de documentos.



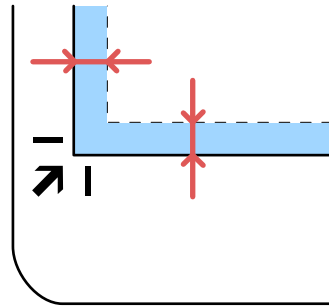
2. Abra a tampa do scanner de mesa.



3. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a borda superior virada como mostrado. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Coloque o seu original a 2,5 mm das bordas superior e lateral do vidro do scanner, conforme mostrado, para evitar cortes da imagem. Se for digitalizar múltiplas fotos de uma só vez, coloque-as a pelo menos 20 mm umas das outras.



4. Feche a tampa do scanner de mesa com cuidado para manter o original no lugar. Se for digitalizar um livro ou outro documento espesso, feche a tampa do scanner e segure-a enquanto digitaliza.
5. Inicie o Epson Scan 2.
6. Selecione **Vidro do scanner** como a configuração de Origem do documento.
7. Selecione outras configurações de digitalização conforme necessário.
8. Clique em **Digitalizar**.

Tema principal: [Digitalização a partir da estação de scanner de mesa](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização a partir do AAD com a estação de scanner de mesa instalada](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

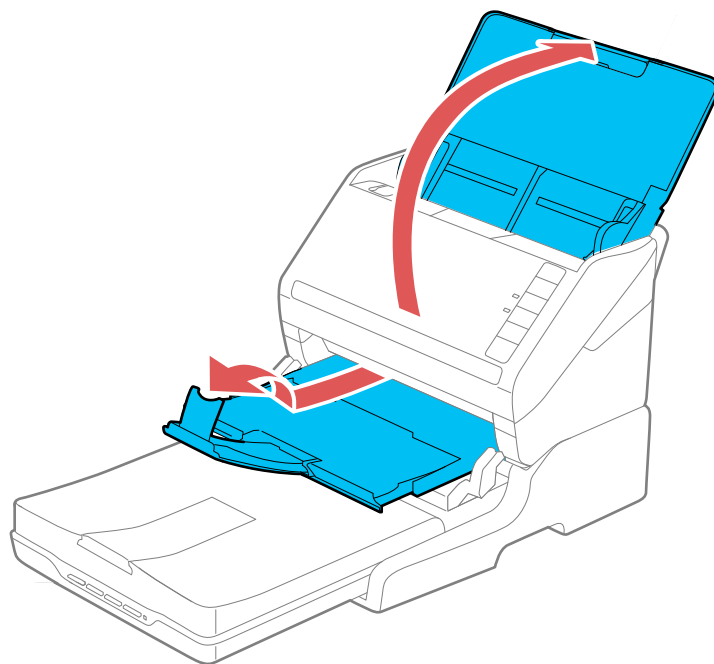
Digitalização a partir do AAD com a estação de scanner de mesa instalada

Dependendo do comprimento dos seus originais, você pode ter que ajustar a posição da bandeja de entrada, bandeja de saída e aparador quando digitalizar do alimentador automático de documentos (AAD) do scanner de documentos com a estação opcional do scanner de mesa instalada.

Para originais mais curtos do que 210 mm:

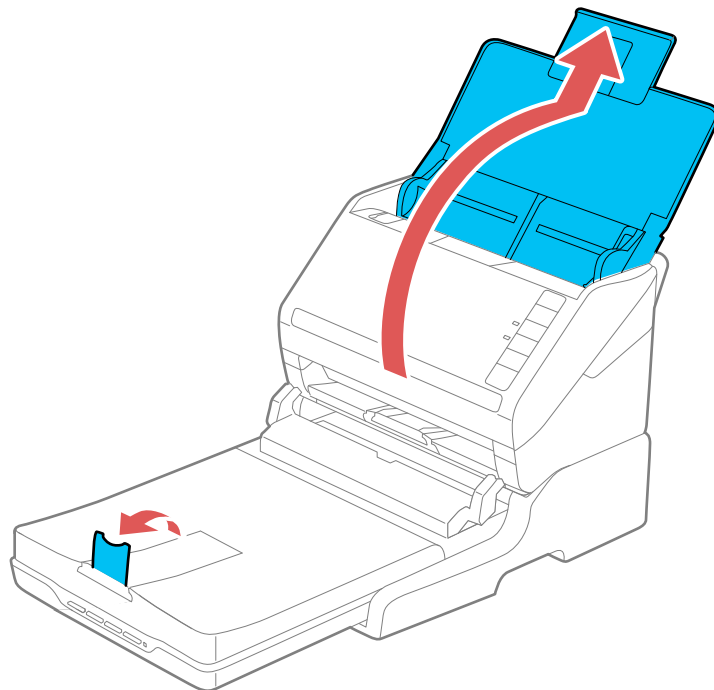
- Abra a bandeja de entrada do scanner de documentos, puxe a bandeja de saída e as suas extensões para fora e abra o aparador.

- Estenda a bandeja de saída um pouco além do comprimento do original e mova o aparador para a frente ou para trás, conforme necessário.



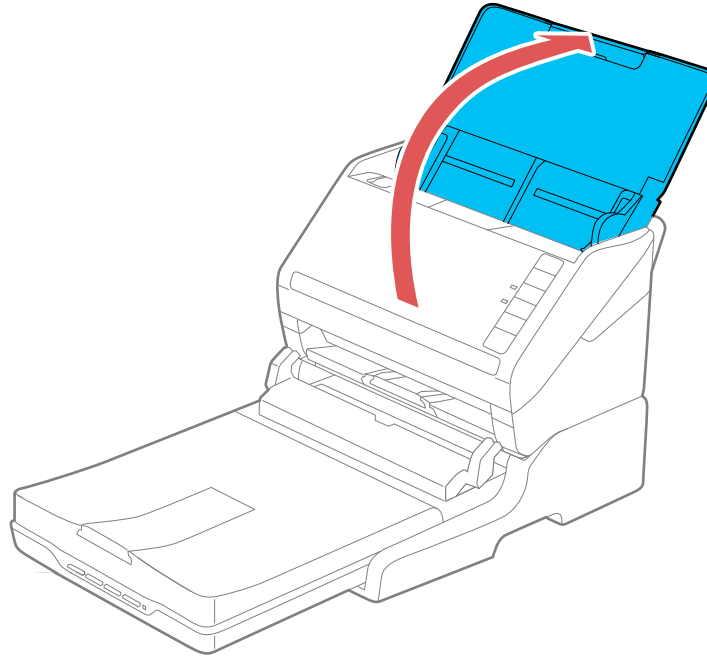
Para originais com 210 a 297 mm de comprimento:

- Abra e estenda a bandeja de entrada do scanner de documentos, abra o aparador do scanner de mesa e deslize o aparador para a frente ou para trás, de forma que fique um pouco mais longo do que o comprimento do original. (Não abra a bandeja de saída no scanner de documentos.)



Para originais com 356 mm de comprimento ou mais longos:

- Abra a bandeja de entrada do scanner de documentos. Deixe a bandeja de saída fechada e feche os aparadores dos scanners de mesa e de documentos.



Tema principal: [Digitalização a partir da estação de scanner de mesa](#)

Tarefas relacionadas


[Digitalização a partir do scanner de mesa conectado à estação](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Limpeza da estação de scanner de mesa

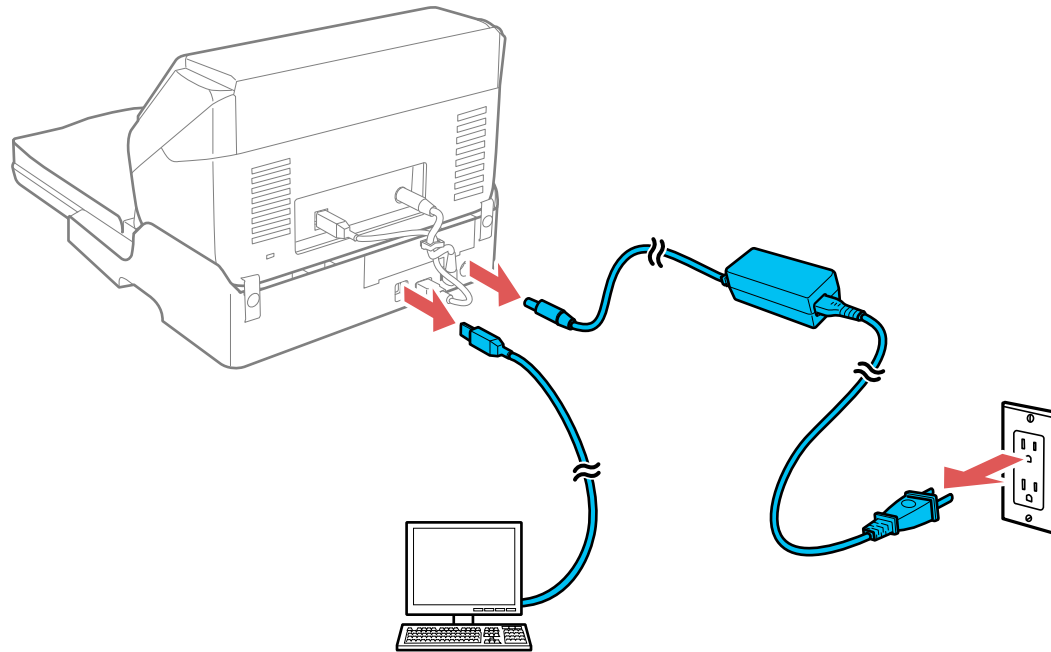
Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Não abra o gabinete do produto.

1. Desligue o scanner de documentos usando o botão  Ligar.

Observação: Não há botão de energia no scanner de mesa.

2. Desconecte o cabo de energia AC e desconecte o cabo USB que conecta a estação do scanner de mesa ao computador.




3. Limpe o gabinete do produto com um pano umedecido com um detergente suave e água.
4. Se o vidro do scanner estiver sujo, limpe-o com um pano macio e seco. Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou outro material de difícil remoção, use um pouco de limpador de vidro em um pano macio para remover a mancha. Remova com o pano qualquer líquido que permanecer no vidro.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Não pressione a superfície do vidro do scanner com força e tenha cuidado para não arranhar nem danificar o vidro. Uma superfície de vidro danificada pode diminuir a qualidade de digitalização.

Transporte da estação de scanner de mesa

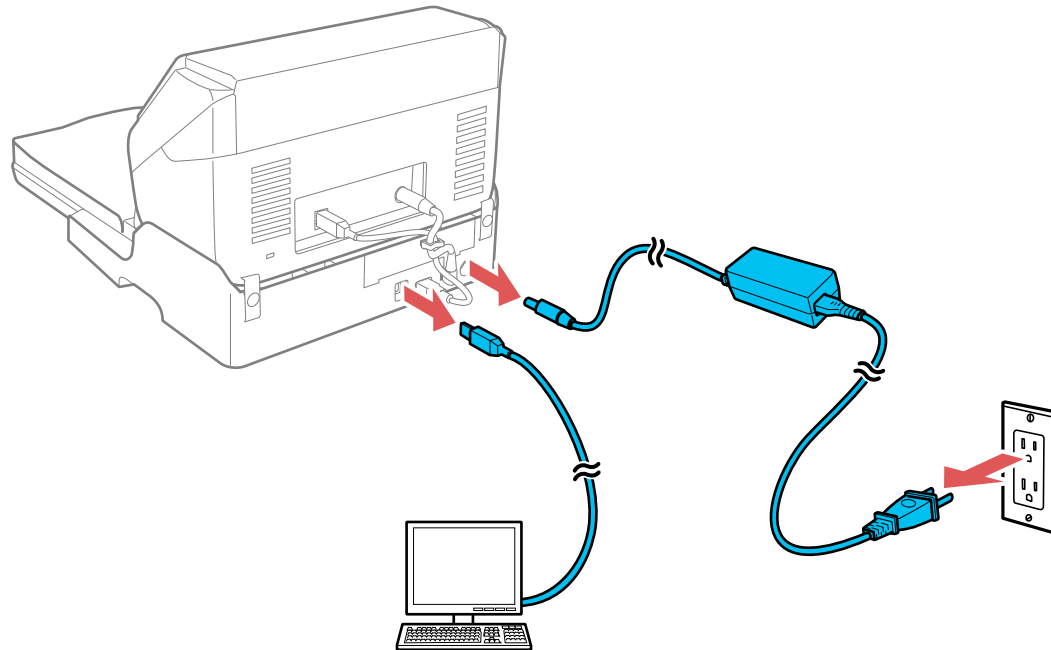
Se precisar despachar o produto, transportá-lo por uma longa distância ou armazená-lo por muito tempo, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Observação: Se for transportar somente a estação do scanner de mesa (sem o scanner de documentos), siga as instruções de instalação que vieram com a estação do scanner de mesa na ordem inversa para remover o scanner de mesa e a estação do scanner de documentos.

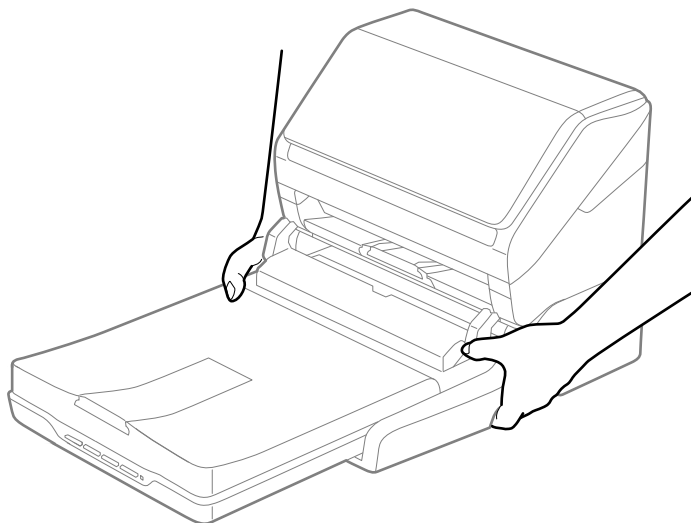
1. Desligue o scanner de documentos usando o botão  Ligar.

Observação: Não há botão de energia no scanner de mesa.

2. Desconecte o cabo de energia AC e desconecte o cabo USB que conecta a estação do scanner de mesa ao computador.



3. Levante toda a unidade do scanner, conforme mostrado, certificando-se de mantê-la nivelada durante o transporte.



4. Coloque o scanner em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do scanner.

Cuidado: Evite virar o scanner de cabeça para baixo durante o transporte ou o scanner pode ser danificado.

Tema principal: [Uso da estação opcional de scanner de mesa - Windows](#)

Limpeza e transporte do scanner

Consulte estas seções se você precisar limpar ou transportar o seu scanner.

[Limpeza do scanner](#)

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

[Verificação do contador do rolamento do scanner](#)

[Substituição dos rolamentos do scanner](#)

[Transporte do scanner](#)

Limpeza do scanner

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Não abra o gabinete do produto.

1. Desligue o scanner e desconecte o adaptador AC.
2. Desconecte todos os cabos conectados.
3. Limpe o gabinete com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

Observação: Se o gabinete ainda precisar de limpeza adicional, use um pano levemente úmido para limpar a parte externa. Depois seque o gabinete com um pano macio e seco.

Tema principal: [Limpeza e transporte do scanner](#)

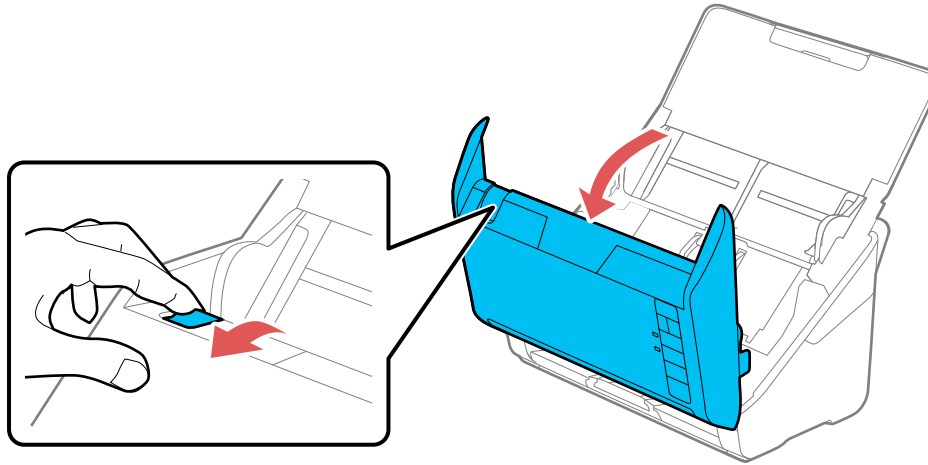
Limpeza da parte interna do scanner

Limpe o scanner com frequência para que não acumule poeira na superfície do vidro do scanner. A poeira pode deixar marcas ou linhas nas suas imagens digitalizadas.

Observação: As ilustrações mostram o ES-500W, mas as instruções são as mesmas para o ES-400.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

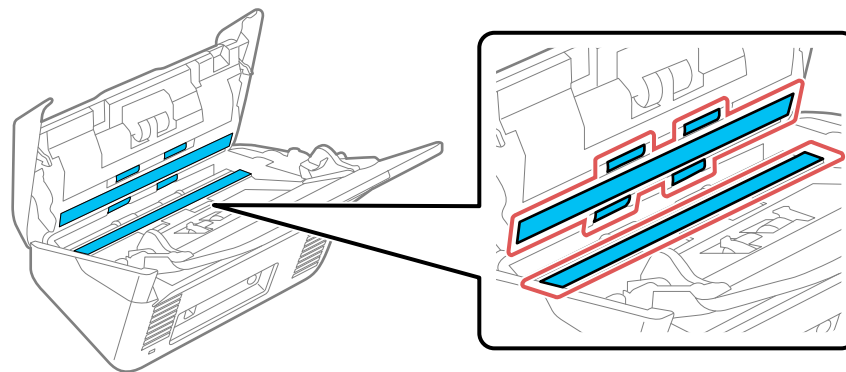
1. Desligue o scanner e retire o adaptador AC da tomada.
2. Desconecte todos os cabos conectados.
3. Puxe a alavanca de abertura da tampa para a frente e abra a tampa do scanner.



4. Use um kit de limpeza genuíno da Epson ou um pano macio e úmido para limpar qualquer poeira ou sujeira das superfícies de vidro para digitalização e os cilindros dentro da tampa do scanner. Se a superfície de vidro estiver manchada com graxa ou outro material de difícil remoção, use um kit de limpeza genuíno da Epson para remover manchas. Use uma quantidade pequena de limpador no

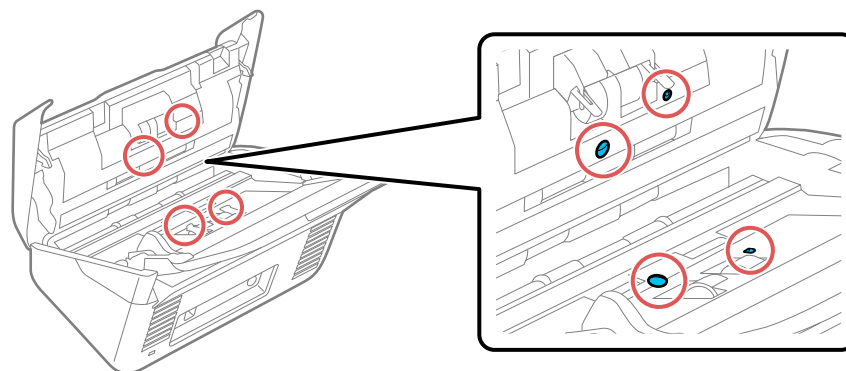
pano de limpeza para remover as manchas. Remova com o pano qualquer líquido que permanecer no vidro.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre a superfície de digitalização. Tenha cuidado para não usar muita força no vidro.



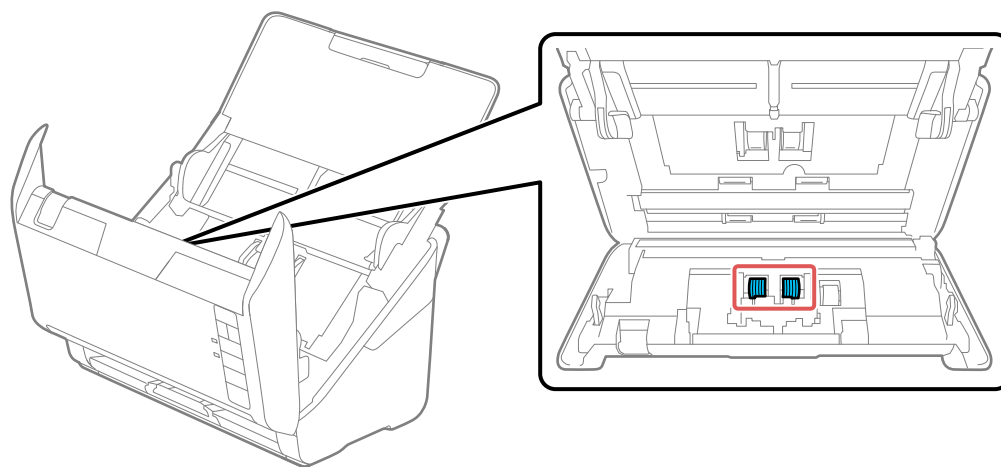
5. Use um cotonete para limpar qualquer poeira ou sujeira nos sensores.

Cuidado: Não use líquido ou limpador de vidro no cotonete.



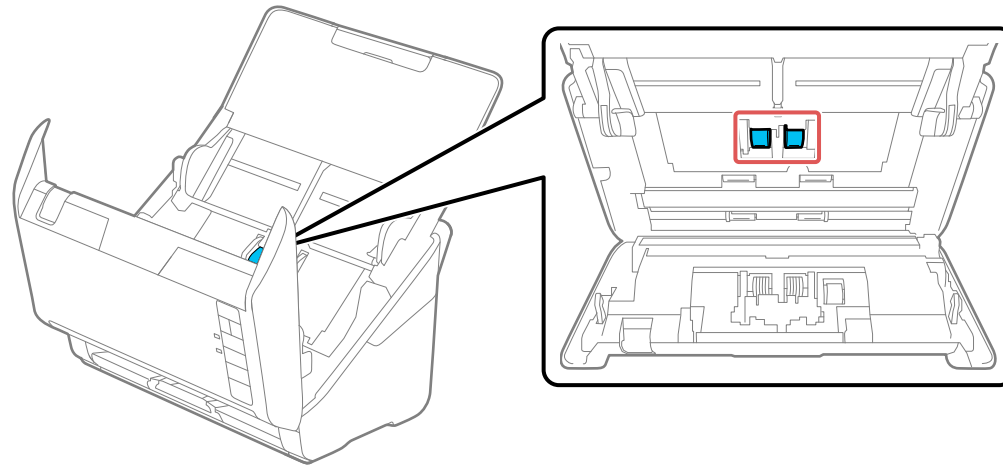
6. Limpe qualquer poeira ou sujeira no cilindro de separação usando um kit de limpeza genuíno da Epson ou um pano macio e úmido.




Cuidado: Use somente um kit de limpeza genuíno da Epson ou um pano macio e úmido para limpar o cilindro; um pano seco pode danificar a superfície do cilindro.



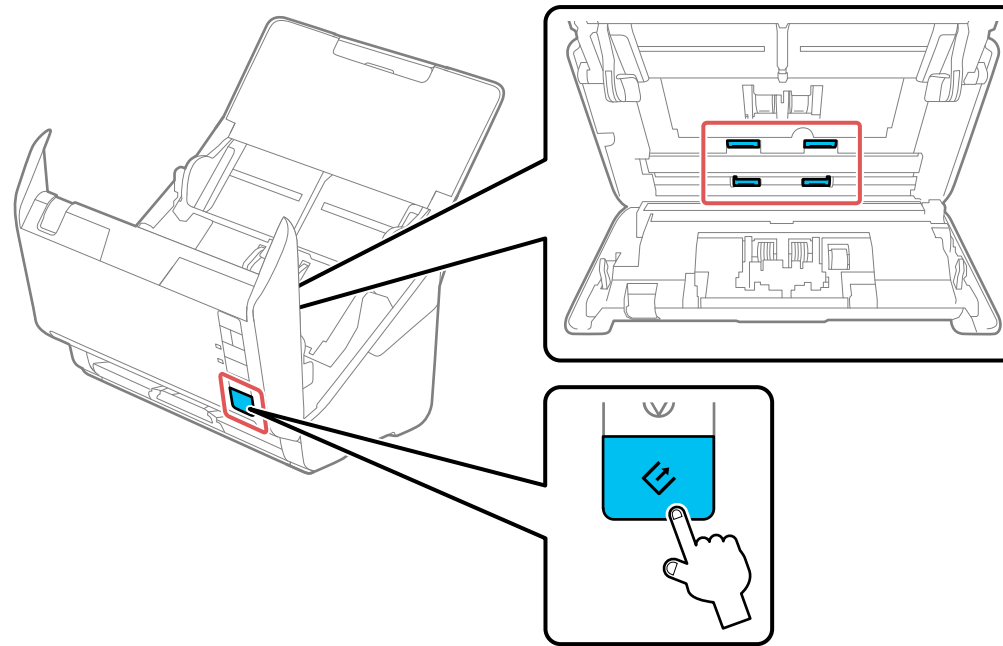
7. Limpe qualquer poeira ou sujeira no cilindro de recolhimento usando um kit de limpeza genuíno da Epson ou um pano macio e úmido.

Cuidado: Use somente um kit de limpeza genuíno da Epson ou um pano macio e úmido para limpar o cilindro; um pano seco pode danificar a superfície do cilindro.



8. Conecte o adaptador AC e aperte o botão  para ligar o scanner.
9. Aperte e segure o botão  iniciar por pelo menos dois segundos enquanto abre a tampa do scanner. Os cilindros na parte inferior movem-se momentaneamente. Aperte o botão  iniciar várias vezes para girar os cilindros mostrados aqui. Use um kit de limpeza genuíno da Epson ou um

pano macio e úmido para limpar qualquer poeira ou sujeira dos cilindros enquanto eles giram. Repita este passo até que os cilindros fiquem limpos.





10. Feche a tampa do scanner.

Tema principal: [Limpeza e transporte do scanner](#)

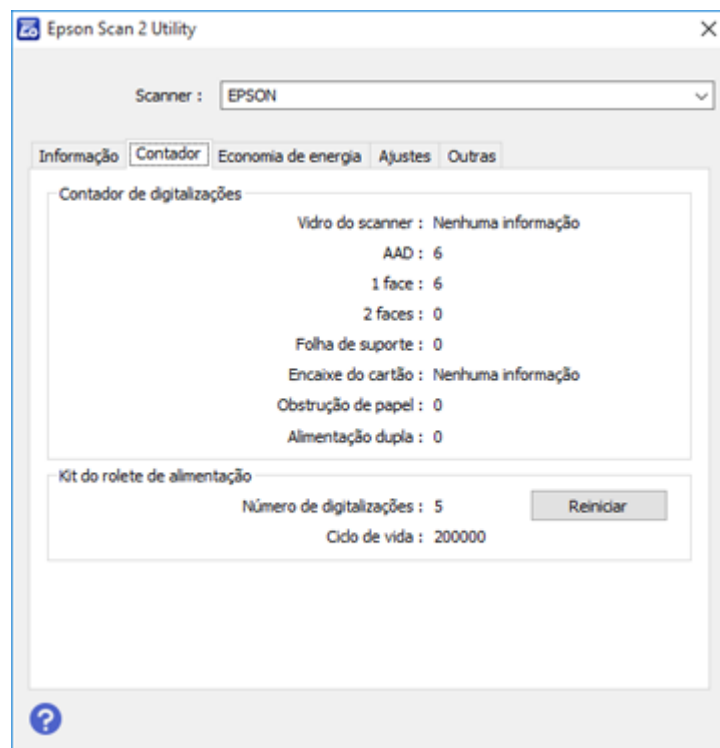
Verificação do contador do rolamento do scanner

Verifique o contador do rolamento do scanner para ver quando será necessário substituir os rolamentos. Quando substituir os rolamentos do scanner, reinicie o contador do rolamento do scanner para que saiba quando pode precisar substituí-los novamente.

1. Certifique-se de que o scanner está ligado e conectado ao computador.
2. Siga um destes passos para abrir o Epson Scan 2 Utility:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
 - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility.**
3. Clique na guia **Contador.**

Você verá uma tela como esta:



4. Caso o número no campo **Número de digitalizações** ultrapasse o número exibido como o **Ciclo de vida** dos rolamentos, está na hora de substituir os rolamentos.
5. Feche o Epson Scan 2 Utility.

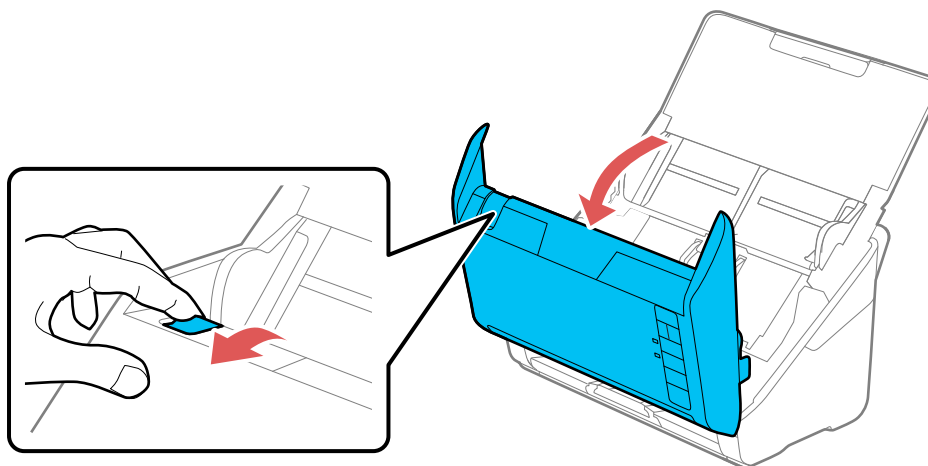
Tema principal: [Limpeza e transporte do scanner](#)

Substituição dos rolamentos do scanner

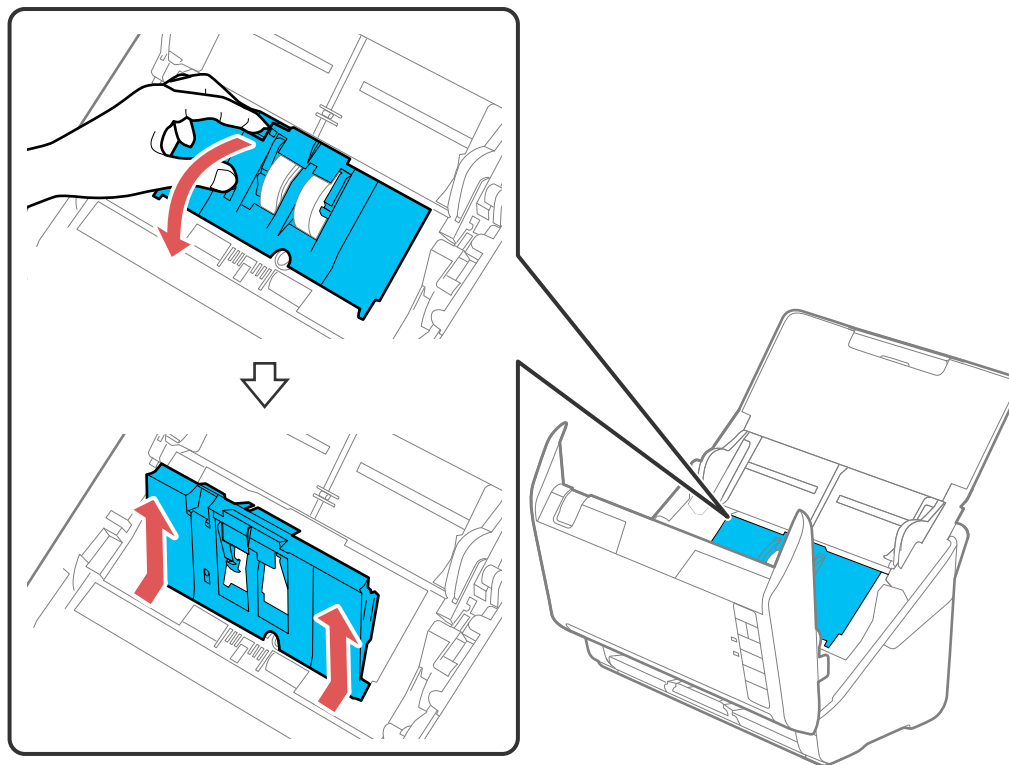
Substitua os rolamentos do scanner quando o número de digitalizações ultrapassar o ciclo de vida dos rolamentos. Verifique o contador do rolamento do scanner para ver quando será necessário substituir os rolamentos.

Observação: As ilustrações mostram o ES-500W, mas as instruções são as mesmas para o ES-400.

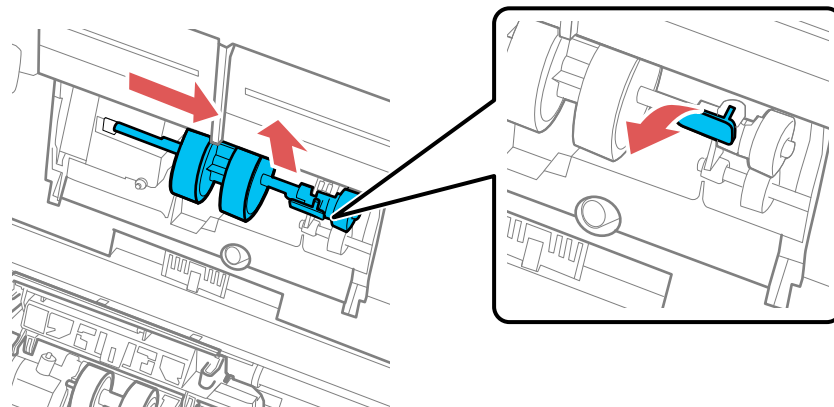
1. Desligue o scanner.
2. Desconecte o adaptador AC.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Puxe a alavanca de abertura da tampa para a frente e abra a tampa do scanner.



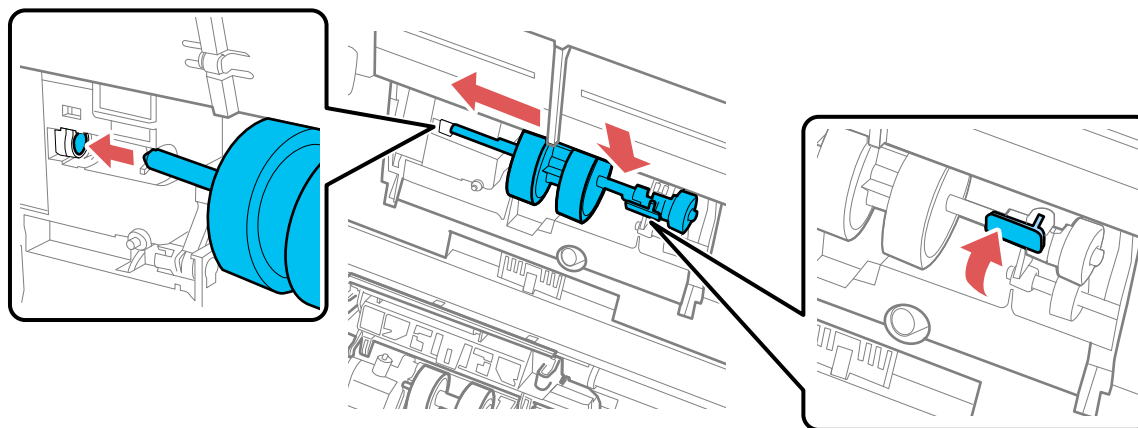
5. Pressione a lingueta da tampa do rolamento de recolhimento e puxe a tampa para removê-la.



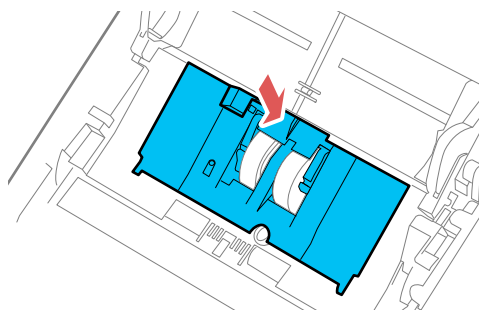
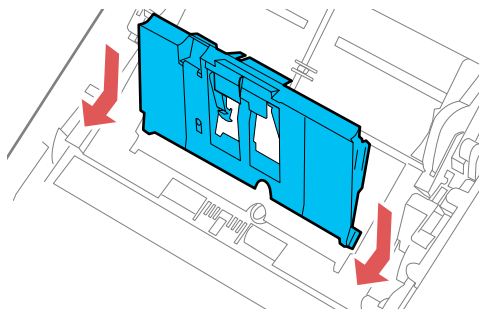
6. Puxe a lingueta nos rolamentos de recolhimento para baixo e deslize os rolamentos para a direita para removê-los.



7. Para instalar os rolamentos de recolhimento novos, alinhe as ranhuras na unidade do cilindro e deslize-a para a esquerda. Aperte a guia para cima para prender os rolamentos.



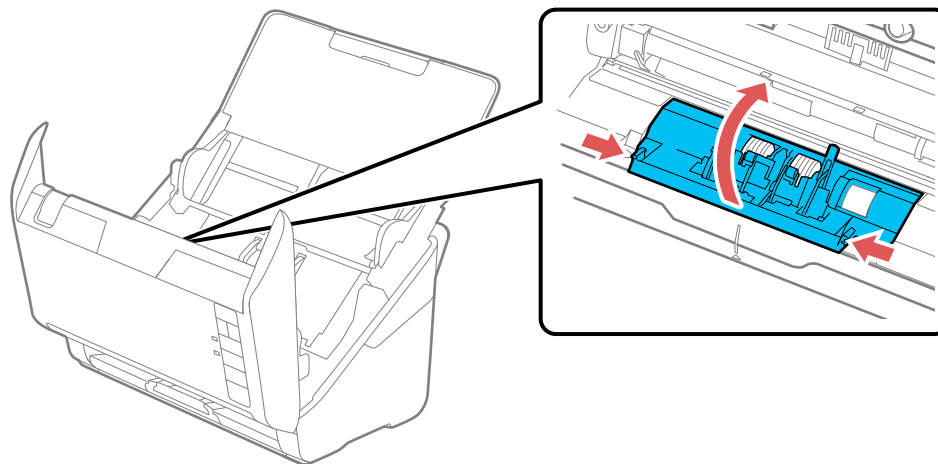
8. Alinhe a borda inferior da tampa do rolamento de recolhimento com as ranhuras, conforme mostrado, e aperte-a até que ela trave no lugar.



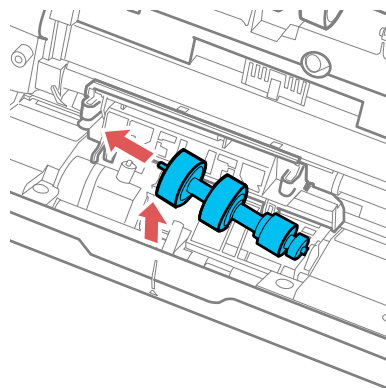
Observação: Se não conseguir fechar a tampa, os rolamentos de recolhimento não estão instalados corretamente. Remova a unidade do rolamento e reinstale-o. Depois tente fechar a tampa novamente.

9. Aperte as guias nas laterais da tampa do cilindro de separação e abra a tampa.

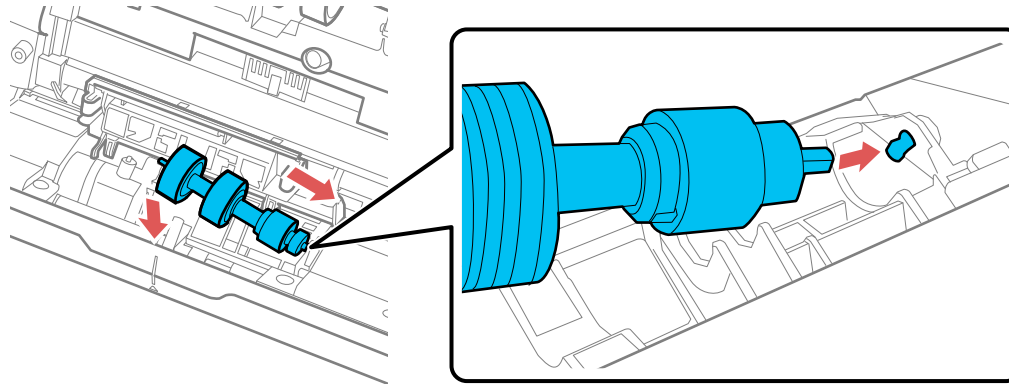
Cuidado: Tenha cuidado para não aplicar muita força ao abrir a tampa.



10. Deslize o cilindro de separação para a esquerda e remova-o.



11. Para instalar um novo cilindro de separação, insira uma extremidade do cilindro no orifício na lateral direita e abaixe a outra extremidade do cilindro no lugar.



12. Feche a tampa do cilindro de separação até ouvir um som de clique.

Observação: Se não conseguir fechar a tampa, o rolamento não está instalado corretamente. Remova o rolamento e reinstale-o. Depois, tente fechar a tampa novamente.

13. Feche a tampa do scanner.
14. Conecte todos os cabos desconectados.
15. Conecte o adaptador AC e ligue o scanner.
16. Reinicie o contador do cilindro.

[Reinicialização do contador do rolamento do scanner](#)

Tema principal: [Limpeza e transporte do scanner](#)

Referências relacionadas

[Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário](#)



Tarefas relacionadas

[Verificação do contador do rolamento do scanner](#)

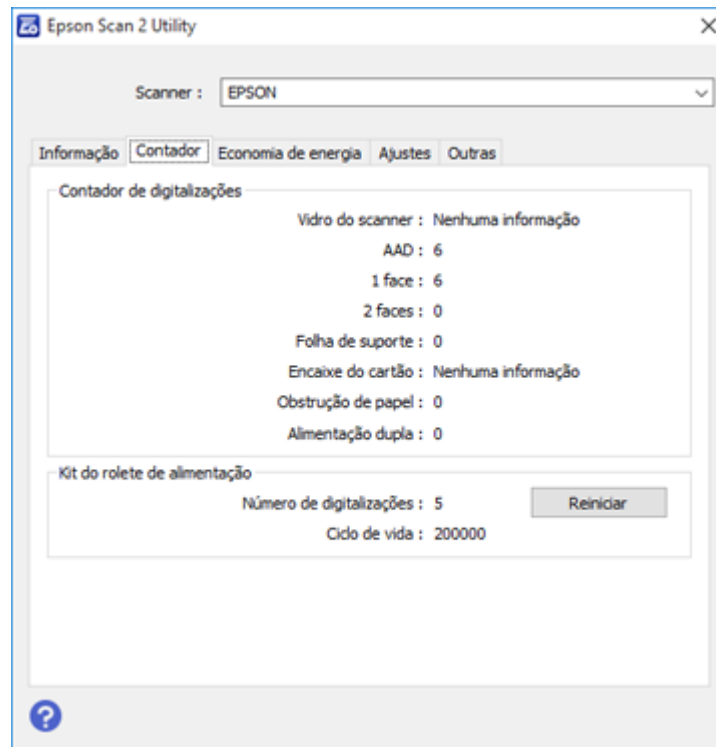
[Reinicialização do contador do rolamento do scanner](#)

Reinicialização do contador do rolamento do scanner

Quando substituir os rolamentos do scanner, reinicie o contador do rolamento do scanner para que saiba quando pode precisar substituí-los novamente.

1. Certifique-se de que o scanner está ligado e conectado ao computador.
2. Siga um destes passos para abrir o Epson Scan 2 Utility:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**.
3. Clique na guia **Contador**.

Você verá uma tela como esta:



4. Clique em **Reiniciar**.
O campo Número de digitalizações muda para 0 (zero)

5. Feche o Epson Scan 2 Utility.

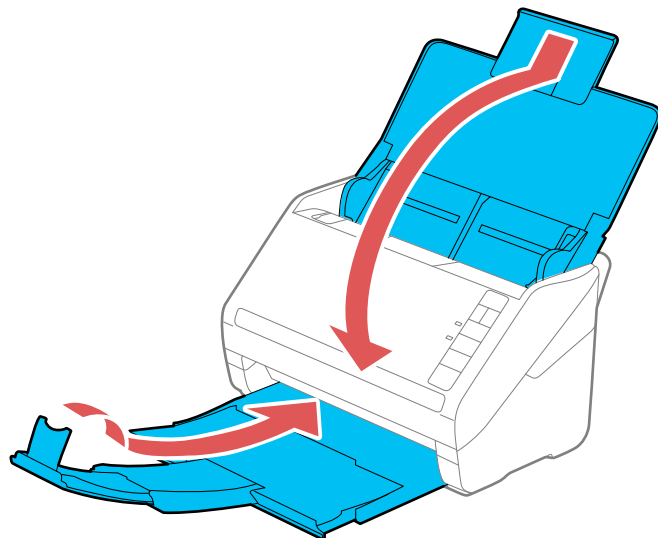
Tema principal: [Substituição dos rolamentos do scanner](#)

Transporte do scanner

Se precisar despachar o produto, transportá-lo por uma longa distância ou armazená-lo por muito tempo, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

1. Desligue o scanner e retire o adaptador AC da tomada.
2. Desconecte todos os cabos conectados.

3. Feche as bandejas de entrada e de saída.



Observação: Certifique-se de que a bandeja de saída está fechada com segurança.

4. Coloque o scanner em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Tema principal: [Limpeza e transporte do scanner](#)

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Estado das luzes do scanner](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de digitalização em rede](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Resolução de problemas com a estação de scanner de mesa](#)

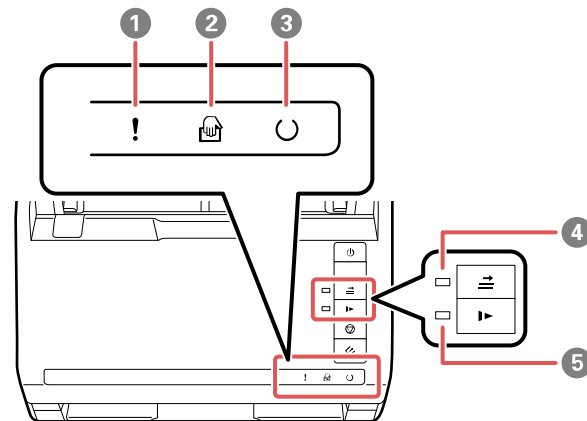
[Desinstalação do software do scanner](#)




[Onde obter ajuda](#)

Estado das luzes do scanner

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o scanner se checar as luzes do produto.

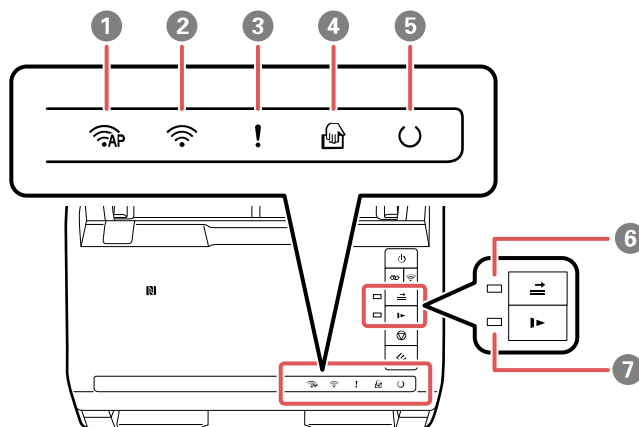
ES-400



- 1 Luz ! de erro
- 2 Luz  modo de alimentação automática
- 3 Luz  Pronto
- 4 Luz  ignorar detecção de alimentação dupla













5 Luz ►► modo lento

ES-500W



- 1 Luz Modo AP
- 2 Luz Wi-Fi
- 3 Luz de erro
- 4 Luz modo de alimentação automática
- 5 Luz Pronto
- 6 Luz ignorar detecção de alimentação dupla
- 7 Luz modo lento

Estado da luz	Condição/solução
A luz de erro está piscando lentamente	Um papel está preso ou ocorreu uma alimentação dupla de papel. Retire qualquer papel colocado na bandeja de entrada. Se a luz continuar a piscar, pode ter ocorrido um erro do scanner. Desligue o scanner e em seguida volte a ligá-lo. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.

Estado da luz	Condição/solução
A luz ! de erro está acesa	A tampa do scanner está aberta. Certifique-se de que a tampa do scanner está fechada e de que não há papel preso dentro do scanner.
As seguintes luzes piscam rapidamente: <ul style="list-style-type: none"> • ! de erro • ○ Pronto •  Modo AP (ES-500W) •  Wi-Fi (ES-500W) 	Ocorreu um erro fatal. Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Cheque a conexão do scanner ao computador para certificar-se de que o equipamento está firmemente conectado. • Desligue o scanner e em seguida volte a ligá-lo. Se o erro continuar, o scanner pode estar com mau funcionamento. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.
A luz ○ Pronto está apagada e as seguintes luzes estão acesas: <ul style="list-style-type: none"> • ! de erro •  modo de alimentação automática •  ignorar detecção de alimentação dupla •  modo lento •  Modo AP (ES-500W) •  Wi-Fi (ES-500W) 	A atualização de Firmware falhou e o scanner está no modo de recuperação. Tente atualizar o firmware novamente.
As luzes  Wi-Fi e ! de erro estão piscando lentamente (ES-500W)	Ocorreu um erro das configurações do ponto de acesso (erro de segurança). Aperte o botão  cancelar para eliminar o erro, reinicie os dispositivos que você deseja conectar à rede, depois reconecte-se à rede.
A luz  Wi-Fi está piscando lentamente e a luz ! de erro está acesa (ES-500W)	
As luzes  Wi-Fi (branca) e ! de erro estão piscando lentamente (ES-500W)	Ocorreu um erro de conexão da rede (a data e a hora não foram configuradas corretamente). Restabeleça a data e hora no Web Config.
As luzes ! de erro e ○ Pronto estão acesas e a luz  Wi-Fi está piscando (ES-500W)	A digitalização sem fios usando o botão do scanner falhou. Aguarde até que as luzes se apaguem ou parem de piscar, reinicie os dispositivos que deseja conectar à rede e reconecte-se à rede.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[Original fica preso no scanner](#)

[Onde obter ajuda](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

[Rede Wi-Fi](#)

[Digitalização](#)

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O scanner não liga ou desliga inesperadamente](#)

[O botão do scanner não funciona conforme esperado](#)

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

[O original é colocado incorretamente no scanner](#)

[Original fica preso no scanner](#)

[A digitalização é lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O scanner não liga ou desliga inesperadamente

Se o scanner não ligar ou desligar inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o adaptador AC esteja conectado firmemente ao scanner e a uma tomada elétrica.
- Se o scanner desligar inesperadamente, você pode ter que ajustar a configuração **Temporizador desligamento** no utilitário Epson Scan 2 Utility.


Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)


Tarefas relacionadas

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador](#)

O botão do scanner não funciona conforme esperado

Se o botão do scanner não iniciar o programa correto ou não executar a ação correta, tente estas soluções:

- O Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (Mac) não suportam o uso do botão  para digitalizar em uma conexão sem fios (ES-500W). Conecte o scanner usando um cabo USB ou inicie o Epson Scan 2 antes de digitalizar usando o botão do scanner.

Observação: Se você instalou o software Epson ScanSmart, apertar o botão  iniciar no seu scanner inicia o Epson ScanSmart, em uma conexão USB ou sem fios (ES-500W). Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

- Verifique a conexão do cabo USB entre o computador e o scanner.
- Em Windows, certifique-se de que o scanner esteja listado sob **Dispositivos de imagem** no Gerenciador de Dispositivos.
- Certifique-se de que o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (Mac) está instalado corretamente. Se necessário, desinstale-o e depois volte a instalá-lo.
- Certifique-se de que designou o trabalho correto para o botão do scanner e faça modificações, se necessário.
- Cheque o estado das luzes e certifique-se de que o scanner está pronto para digitalizar.
- Quando usar uma conexão sem fios, inicie o Epson Scan 2 no seu computador antes de digitalizar a partir do produto (ES-500W).
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 e outros aplicativos estão instalados corretamente. Se necessário, desinstale-o e depois volte a instalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Tarefas relacionadas


[Adição e designação de trabalhos de digitalização com o Document Capture Pro - Windows](#)

[Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar - Mac](#)

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.

- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- O scanner deve estar ligado.
- A conexão entre scanner e computador deve ser segura.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Em Windows, certifique-se de que o scanner esteja listado sob **Dispositivos de imagem** no Gerenciador de Dispositivos.
- Conecte o scanner diretamente ao computador. O scanner pode não funcionar corretamente quando conectado através de um hub USB.
- Se for usar um programa compatível com TWAIN, certifique-se de que o produto correto está selecionado como **Scanner** ou como **Origem**.
- Se estiver usando o scanner com a unidade de interface opcional de rede, certifique-se de que o cabo de rede está conectado firmemente.
- Se o seu scanner estiver conectado a um computador através de um cabo USB e a outro computador através de uma conexão sem fio, e o Epson Scan 2 estiver rodando no computador com a conexão sem fios, apertar o botão  iniciar no scanner salvará as imagens digitalizadas no computador com a conexão sem fio (ES-500W).

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do scanner](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o scanner está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Conecte o scanner diretamente ao computador. O scanner pode não funcionar corretamente quando conectado através de um hub USB.

- Se você conectou o scanner usando um cabo USB, certifique-se de que ele está conectado diretamente ao computador ou através de apenas um hub USB.
- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan 2 instaladas. Se tiver, desinstale todas as versões e instale apenas uma versão.
- Se estiver usando o scanner com a unidade de interface opcional de rede da Epson, certifique-se de que o cabo de rede está conectado firmemente.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.
- Se for usar um programa compatível com TWAIN, certifique-se de que o produto correto está selecionado como **Scanner** ou como **Origem**.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do scanner](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

O original é colocado incorretamente no scanner

Se você tiver problemas de alimentação de originais no scanner, tente estas soluções:

- Se múltiplas páginas forem alimentadas de uma só vez, tente o seguinte:
 - Remova os originais, abane as bordas para separar as folhas, se necessário, e as recarregue.
 - Carregue um número menor de originais de cada vez.
 - Carregue somente originais que estejam de acordo com as especificações para o seu scanner.
 - Limpe a parte de dentro do scanner e troque o kit de montagem de rolamento, se necessário.
 - Digitalize originais, um de cada vez, usando a configuração **Modo de alimentação automática** no Epson Scan 2.
 - Aperte o botão **▶** modo lento para diminuir a velocidade de digitalização.
- Caso veja um erro de alimentação dupla na janela do Epson Scan 2 ou do Document Capture Pro (Windows somente), inicie o Epson Scan 2, selecione a guia **Definições principais**, selecione a configuração **Detectar alimentação dupla** e selecione **Não**.

Observação: Em um Mac, somente o Epson Scan 2 exibe os erros de alimentação dupla. O Document Capture para Mac não inclui esta opção.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Tarefas relacionadas

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

Temas relacionados

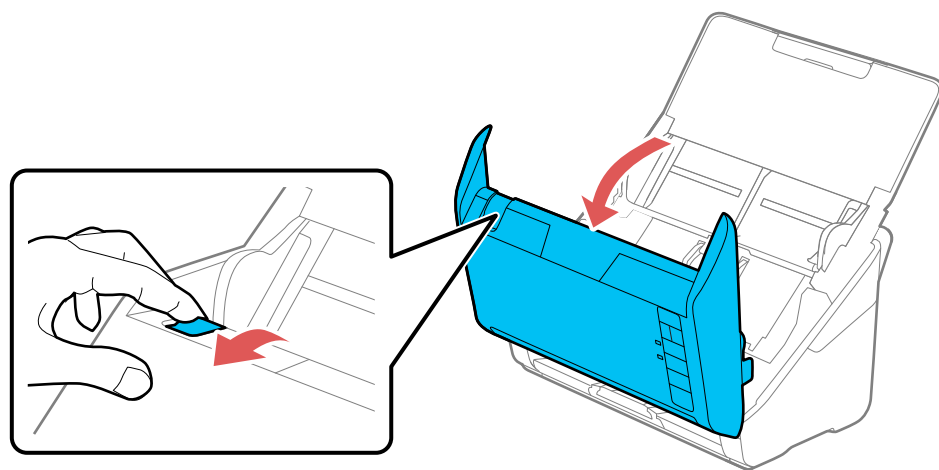
[Colocação de originais](#)

Original fica preso no scanner

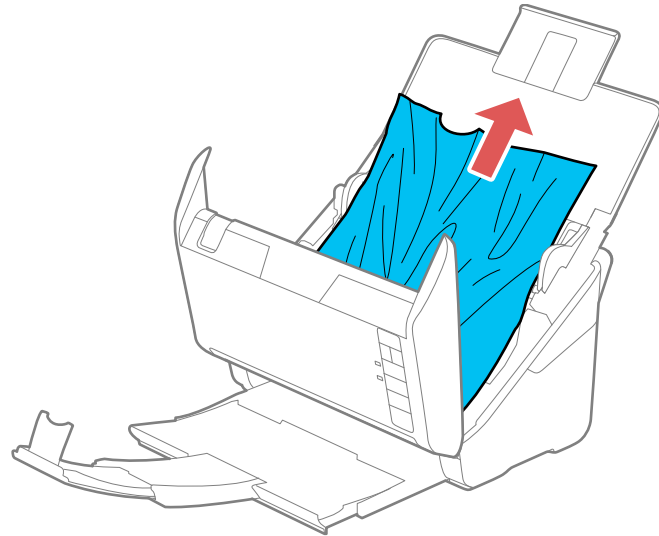
Se um original ficar preso dentro do scanner, siga estes passos:

Observação: As ilustrações mostram o ES-500W, mas as instruções são as mesmas para o ES-400.

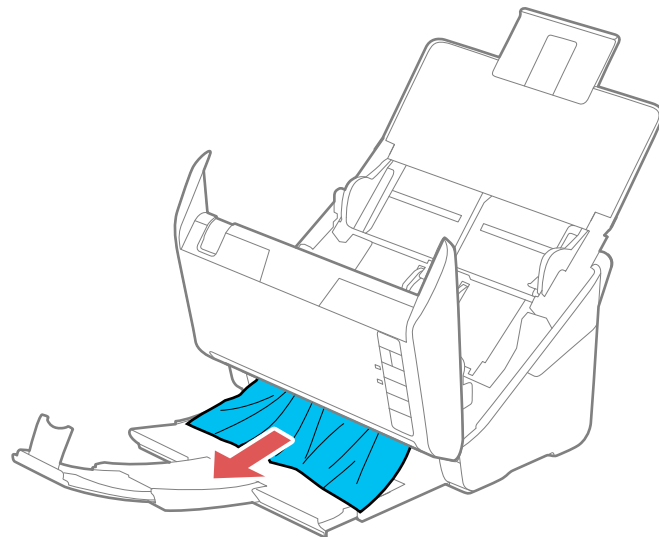
1. Desligue seu scanner.
2. Remova todos os originais da bandeja de entrada.
3. Puxe a alavanca de abertura da tampa para a frente e abra a tampa do scanner.



4. Cuidadosamente, puxe para fora qualquer original preso dentro do scanner.



5. Cuidadosamente, puxe para fora qualquer original preso na bandeja de saída.



6. Feche a tampa do scanner.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você recarregar originais.

Se os originais ficarem presos com frequência, tente o seguinte:

- Aperte o botão **▶** modo lento para diminuir a velocidade de digitalização.
- Feche a bandeja de saída e deixe que os originais caiam livremente na superfície abaixo do scanner.
- Se o contador do cilindro estiver chegando ao fim de sua vida útil, substitua o kit de montagem do cilindro.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

Temas relacionados

[Colocação de originais](#)

A digitalização é lenta

Se a digitalização ficar lenta, tente estas soluções:

- Digitalize o seu original em uma velocidade mais baixa, se possível.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver digitalizando uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema ou reduza a resolução.
- Certifique-se de que o modo lento está desativado.
- Se estiver usando um antivírus ou outro software de segurança, exclua os arquivos TWAIN.log da monitoração ou configure os arquivos TWAIN.log como read only (apenas leitura) (Windows). Consulte as instruções do seu software de antivírus ou de segurança para detalhes. O arquivo TWAIN.log foi salvo em C:\Users\<(nome de usuário)\AppData\Local\Temp.

Observação: Você pode precisar exibir pastas de sistema escondidas para ver os arquivos nesse local.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Resolução de problemas de digitalização em rede

Veja estas soluções se tiver problemas para digitalizar em rede (ES-500W).



[Não é possível digitalizar em rede](#)


[O scanner não consegue se conectar a um roteador sem fio](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2 quando digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o botão  iniciar do scanner, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do scanner. Inicie também o Epson Scan 2 antes de digitalizar usando o botão  iniciar.
- O Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (Mac) não são compatíveis com a inicialização de uma digitalização usando o botão do seu scanner através de uma rede sem fios (ES-500W). Inicie o Epson Scan 2 antes de digitalizar usando o botão do scanner em uma rede.

Observação: Se você instalou o software Epson ScanSmart, apertar o botão  iniciar no seu scanner inicia o Epson ScanSmart, em uma conexão USB ou sem fios (ES-500W). Para instruções sobre como digitalizar com o Epson ScanSmart, consulte a informação de ajuda no Epson ScanSmart ou [clique aqui](#) para acessar o *Manual do Epson ScanSmart*.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o scanner, ligue-o novamente, e tente iniciar novamente o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão da rede no Epson Scan 2 Utility.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Caso veja uma mensagem indicando que o produto de rede está indisponível e sendo usado atualmente pelo usuário, pode haver um erro de comunicação entre o scanner e o computador. Reinicie o scanner.
- O Epson Scan 2 não é compatível com redes que usam apenas IPv6. Use o Epson Scan 2 em uma rede compatível com IPv4.

- Se a função Firewall estiver ativa, o scanner pode não ser descoberto pelas configurações do Epson Scan 2 Utility. Abra as configurações do Epson Scan 2 Utility, digite o endereço IP do seu scanner e clique em **Adicionar**.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização em rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

O scanner não consegue se conectar a um roteador sem fio

Se o scanner tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio, tente estas soluções:

- Se estiver conectando o scanner através de Wi-Fi Protected Setup (WPS), certifique-se de ativar WPS no seu scanner dentro de 2 minutos depois de ativar o modo de busca de WPS no roteador, apertando o botão WPS ou ativando a configuração de WPS no firmware do seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu scanner dentro da área de contato do seu roteador. Evite colocar o scanner próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções. Certifique-se de conectar o seu scanner somente a um nome de rede de 2.4 GHz (SSID).

- Verifique se o seu roteador está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar temporariamente a firewall e qualquer software antivírus no seu roteador sem fio. Depois tente digitalizar novamente. Você também pode desbloquear o driver do seu scanner ou endereço de rede na sua firewall ou no software de antivírus.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu scanner à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu scanner, verifique a etiqueta na parte de traseira embaixo do seu scanner. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o scanner para inserir o nome da rede sem fio manualmente.

- Se o seu roteador tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- O scanner pode não conseguir se comunicar com um computador com diversas interfaces de rede. Desative todas as interfaces de rede, com exceção da interface conectada ao scanner.
- Ative a função DHCP no ponto de acesso ou no roteador.
- Verifique se o endereço IP do scanner está configurado corretamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização em rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

[O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada](#)

[Caracteres digitalizados aparecem embaçados](#)

[Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável \(OCR\)](#)

[Ondulações aparecem na imagem](#)

[Marcas ou linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas](#)

[A imagem digitalizada está cortada](#)

[Reinicialização das configurações do Epson Scan 2](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem na parte traseira de um original fino aparecer na sua imagem digitalizada, certifique-se de que selecionou a configuração correta de Tipo de imagem para o seu original e selecione a opção **Melhoria de texto** no Epson Scan 2. Você pode selecionar a configuração **Remover fundo** no Epson Scan 2.

Observação: Se selecionar **Cor** como a configuração de Tipo de imagem, você pode mudar o nível de Normal para Elevado para remover mais o fundo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Opções de formato de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Caracteres digitalizados aparecem embaçados

Se os caracteres nas suas imagens digitalizadas estiverem desfocados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o scanner e o original não sejam movidos durante a digitalização.
- Opere o scanner em uma superfície plana e estável.
- Certifique-se de que os originais estão ejetando corretamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a configuração **Melhoria de texto**.
 - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**.
 - Aumente a configuração de **Resolução**.
 - Configure **Tipo de imagem** como **Escala de Cinzentos**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Opções de formato de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR)

Se os caracteres nas suas imagens digitalizadas não forem reconhecidos durante a conversão OCR, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu original esteja carregado reto no produto.
- Use um original com texto legível.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a configuração correta de **Tipo de Imagem**.

- Selecione ou ajuste a configuração **Melhoria de texto**.
- Se o **Tipo de imagem** estiver configurado como **Preto & Branco**, ajuste a configuração de **Limiar**.
- Configure **Tipo de imagem** como **Escala de Cinzentos**.
- Defina a resolução de digitalização entre 200 e 600 dpi.
- Se o documento original estiver em modo horizontal, configure a opção **Rodar** como **Auto** no Epson Scan 2.
- Se estiver usando um software OCR, consulte o manual para ajustes adicionais.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Opções de formato de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Opções de formato de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Marcas ou linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas

Se manchas ou linhas aparecerem nas suas imagens digitalizadas, limpe as superfícies dos rolamentos e do vidro de digitalização dentro do seu scanner usando um kit de limpeza genuíno Epson ou um pano macio e úmido.


Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

A imagem digitalizada está cortada

Se as bordas da imagem digitalizada forem cortadas, tente estas soluções:

- Selecione **Detecção Automática** ou **Detecção Automática (Papel longo)** como a configuração de Tamanho do Documento em Epson Scan 2, Document Capture Pro ou Document Capture.
- No Epson Scan 2, selecione a guia **Definições principais**. Selecione **Tamanho do documento > Definições** e ajuste a área de corte mostrada na configuração **Ajustar margens para tamanho "Auto"**.
- No Epson Scan 2, selecione a guia **Definições Avançadas**. Defina a configuração **Preenchimento de borda** como **Inexistente**.
- **Document Capture Pro (Windows)**: Selecione **Configurações Detalhadas** na janela de Digitalização. Selecione **Tamanho do documento > Definições** e depois ajuste a área de corte mostrada na configuração **Ajustar margens para tamanho "Auto"**.
- **Document Capture (Mac)**: Clique no botão  Digitalizar e selecione **Definições Principais** na janela Digitalizar. Selecione **Tamanho do documento** e depois ajuste a área de corte mostrada na configuração **Ajustar margens para tamanho "Auto"**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)


[Digitalização com Document Capture Pro em Standard View](#)


[Digitalização com Document Capture Pro em Simple View](#)

[Digitalização com Document Capture - Mac](#)

Reinicialização das configurações do Epson Scan 2

Se você continuar a encontrar problemas com a qualidade da imagem depois de tentar todas as soluções possíveis, pode ser necessário reiniciar as configurações do Epson Scan 2 usando o Epson Scan 2 Utility.

1. Siga um destes passos para iniciar o Epson Scan 2 Utility:
 - **Windows 10:** Clique em  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
2. Clique na guia **Outras**.
 3. Clique em **Reiniciar**.

Observação: Se a reinicialização das configurações do Epson Scan 2 não resolver o seu problema, desinstale o Epson Scan 2 e depois o reinstale.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Resolução de problemas com a estação de scanner de mesa

Veja estas soluções se encontrar problemas para digitalizar com a estação opcional de scanner de mesa (ES-400).

[As bordas da imagem digitalizada são cortadas](#)

[Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[O verso da imagem original aparece no documento digitalizado](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas com a estação de scanner de mesa](#)

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas com a estação de scanner de mesa](#)

O verso da imagem original aparece no documento digitalizado

Se uma imagem da parte traseira de um original em papel fino aparecer na imagem digitalizada, tente estas soluções:

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Certifique-se de que selecionou a configuração correta de Tipo de imagem para o seu original e selecione a opção **Melhoria de texto** no Epson Scan 2.

Tema principal: [Resolução de problemas com a estação de scanner de mesa](#)

Referências relacionadas

[Opções de formato de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Desinstalação do software do scanner

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.



[Desinstalação do software do scanner - Windows](#)

[Desinstalação do software do scanner - Mac](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software do scanner - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do scanner para resolver certos problemas.

1. Desligue o scanner.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Siga estes passos para desinstalar cada um dos programas de digitalização e siga as instruções na tela:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos** > **Aplicativos e recursos**. Selecione o software do scanner e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle** > **Programas** > **Programas e Recursos**. Selecione o software do scanner e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows 7:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione o software do scanner e clique em **Desinstalar/Alterar**.

4. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do scanner não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do scanner](#)

Desinstalação do software do scanner - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do scanner antes de voltar a instalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do scanner, conforme descrito aqui.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em Baixar.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Para reinstalar o software do scanner, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se reinstalar o software do scanner não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do scanner](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080

País	Telefone
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10-126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu scanner.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações gerais](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface de rede \(ES-500W\)](#)

[Especificações da estação do scanner de mesa \(ES-400\)](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x

- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Para usar o software Epson ScanSmart, o seu Mac precisa usar um destes sistemas operacionais:

- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x

Observação: O sistema de arquivos UNIX File System (UFS) para OS X e Fast User Switching em OS X não é suportado.

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações gerais

Tipo de scanner	Alimentador de folhas, scanner colorido duplex de passagem única
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Pixéis efetivos	5.100 × 9.300 pixels a 600 dpi 2.500 × 64.500 pixels a 300 dpi
Tamanho do documento	Máximo: 215,9 × 6.096 mm Mínimo: 50,8 × 50,8 mm
Entrada de papel	Carregamento com a face virada para baixo
Saída de papel	Ejeção com a face virada para baixo
Capacidade do papel	50 folhas de papel com gramatura de 80 g/m ²

Resolução de digitalização	600 dpi (digitalização principal) 600 dpi (digitalização secundária)
Resolução da saída	75 a 1.200 dpi em incrementos de 1 dpi 75 a 300 dpi se o comprimento for entre 393,7 mm e 5.461 mm 75 a 200 dpi se o comprimento for entre 5.461,1 mm e 6.096 mm
Profundidade de cor	Cor: 30 bits por pixel interno (10 bits por pixel por cor) 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor) Tons de cinza: 10 bits por pixel interno 8 bits por pixel externo Preto e branco: 10 bits por pixel interno 1 bit por pixel externo
Interface*	SuperSpeed USB 3.0 (compatível com versão anterior de USB 1.1) IEEE802.11b/g/n (ES-500W) Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (através da unidade de interface de rede opcional) NFC Simple Tag (ES-500W); sem interface com o controlador do scanner - Android 4.0 ou posterior requerido
Fonte de luz	LED RGB

* Você não pode usar uma conexão USB e de rede ao mesmo tempo.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de dimensão

Altura	176 mm
Largura	296 mm
Profundidade	169 mm

Peso 3,7 kg

Observação: As dimensões não incluem peças de projeção.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Scanner

Observação: Verifique a etiqueta no scanner e o adaptador AC para informação de voltagem. O consumo de energia varia dependendo das condições de funcionamento e se há alguma opção instalada.

Voltagem nominal de entrada de alimentação DC DC 24 V

Corrente nominal de entrada DC 2 A

Consumo de energia
(conexão USB) Funcionando: 17 W (aprox.)
Modo pronto: 9.2 W (aprox.)
Modo de repouso: 1,2 W (aprox.)
Modo desligado: 0,1 W (aprox.)

Adaptador AC

Modelo do adaptador AC Modelo de 100 a 240 V: A471H
Modelo de 220 a 240 V: A472E

Corrente nominal de entrada 1.2 A

Intervalo de frequência nominal 50 a 60 Hz

Voltagem nominal da fonte de alimentação de saída DC 24 V

Corrente nominal de saída 2 A

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Funcionando: 5 a 35 °C Armazenado: -25 a 60 °C
Umidade (sem condensação)	Funcionando: 15 a 80% de umidade relativa Armazenado: 15 a 85% de umidade relativa
Condições de funcionamento	Condições normais em casa ou no escritório

Observação: Evite operar o scanner sob luz solar direta, próximo a uma fonte de luz forte ou em condições de muita poeira.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface de rede (ES-500W)

Wi-Fi

Padrão LAN sem fios	IEEE802.11 b/g/n
Segurança sem fios	WPA2-PSK (AES); compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WPA2-Enterprise; compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Enterprise WEP (64/128 bit)
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de Infraestrutura Modo Ad hoc; não suportado para IEEE802.11n Modo AP; não suportado para IEEE802.11b
Potência de frequência de rádio transmitida	No máximo 17 dBm (EIRP)

Observação: Modo AP e conexão Wi-Fi podem ser usados ao mesmo tempo.

Protocolo de segurança

SSL/TLS	HTTPS (Servidor/Cliente) SMTPS (Cliente) STARTTLS Certificação raiz (Cliente) Atualizando a certificação raiz (Cliente) Certificado CA assinado (Servidor) Certificado CA (Servidor) Geração de CSR (Servidor) Certificado auto assinado (Servidor) Geração de certificado chave EC CSR/auto assinado (Servidor) Importação de certificados/chaves secretas (Servidor)
Autenticação para envio de email	POP antes de autenticação SMTP, APOP, SMTP
Acessando autenticação/criptação de MIB	SNMPv3

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações da estação do scanner de mesa (ES-400)

Interface	USB de alta velocidade
Voltagem nominal de entrada de alimentação DC	DC 24 V
Dimensões (quando montado com um alimentador de folhas e um scanner de mesa)	Largura: 300 mm Profundidade: 481 mm Altura: 245 mm
Peso	Aproximadamente 1,1 kg

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 °C Armazenado: -20 a 60 °C
Umidade (sem condensação)	Funcionando: 20 a 80% Armazenado: 20 a 85%

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Scanner

Estados Unidos	EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
Canadá	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Adaptador AC (A471H)

Estados Unidos	Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
Canadá	Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio: (ES-500W)

- Fabricante: Askey Computer Corporation.
- Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Consulte estas seções para observações importantes sobre o seu scanner.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[Restrições de cópia](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções importantes de segurança

Siga estas instruções de segurança quando for instalar e utilizar o scanner:

- Leia todas estas instruções e siga todos os avisos e instruções assinalados no scanner.
- Coloque o scanner perto do computador de forma que o cabo de interface o alcance com facilidade.
- Não use com as mãos molhadas.
- Quando conectar este produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não insira objetos em nenhuma abertura do scanner pois eles podem tocar em pontos de voltagem perigosa ou causar curto-circuito em peças do scanner. Tenha cuidado, há perigo de choque elétrico.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Se colocar o produto próximo a parede, deixe pelo menos 10 cm de distância entre a parte traseira do produto e a parede.
- Depois de substituir as peças consumíveis, jogue-as fora corretamente, seguindo as regras locais. Não desmonte as peças.
- Não coloque ou guarde o scanner ao ar livre, em um carro, próximo a sujeira ou poeira excessiva, água, fontes de calor ou em locais sujeitos a choques, vibrações, condensação, alta temperatura ou umidade, luz solar direta, fontes de luz forte, ou mudanças rápidas de temperatura ou umidade.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o scanner ou um opcional do scanner por conta própria, a não ser por aquilo que seja especificamente explicado neste manual.

Cuidado: Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos, aviões ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

Adaptador AC

- Não coloque ou guarde o adaptador de AC ao ar livre, em um carro, próximo a sujeira ou poeira excessiva, água, fontes de calor ou em locais sujeitos a choques, vibrações, condensação, alta temperatura ou umidade, luz solar direta, fontes de luz forte, ou mudanças rápidas de temperatura ou umidade.
- Coloque o scanner e o adaptador AC próximo a uma tomada elétrica de onde o adaptador possa ser facilmente desconectado.
- O cabo AC deve ser colocado de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras.
- Não coloque objetos em cima do cabo AC e não permita que o adaptador AC ou o cabo de eletricidade seja pisado ou que se ande nele. Tome cuidado especial para manter o cabo AC reto na extremidade e no ponto onde ele entra no adaptador AC.
- Use somente o adaptador AC que veio com o seu scanner. O uso de outro adaptador pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
- Use somente o cabo de alimentação que veio com o seu scanner. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- O adaptador AC foi criado para uso com o scanner com o qual ele foi incluído. Não tente usá-lo com outros dispositivos eletrônicos a não ser que isso seja especificado.
- Use somente o tipo de fonte de eletricidade indicado na etiqueta do adaptador AC e sempre forneça eletricidade diretamente de uma tomada doméstica padrão com o adaptador AC que esteja de acordo com os padrões de segurança locais aplicáveis.
- Evite usar tomadas no mesmo circuito de copadoras ou sistemas de ar condicionado que ligam e desligam regularmente.
- Se usar uma extensão com o scanner, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o adaptador AC por conta própria, a não ser por aquilo que for especificamente explicado nos manuais do scanner.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Desconecte o scanner e o adaptador AC e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o adaptador AC ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no scanner ou no adaptador AC; se o scanner ou adaptador AC tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o scanner ou adaptador AC não funcionar normalmente ou exibir uma mudança

notável de desempenho. (Não ajuste os controles que não sejam cobertos nas instruções de operação.)

- Desconecte o scanner e o adaptador AC antes de limpar. Limpe usando somente um pano úmido. Não utilize limpadores líquidos ou em aerossol.
- Se não for usar o scanner por muito tempo, certifique-se de desconectar o adaptador AC da tomada.

USB

- O cabo USB deve ser colocado de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras.
- Não coloque objetos em cima do cabo USB e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado especial para manter o cabo USB reto nas extremidades.
- Se não for usar o produto por um longo período, desconecte o cabo USB do computador.
- Desconecte o scanner e o cabo USB e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se algum líquido tiver entrado no scanner; se o scanner tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o scanner não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. (Não ajuste os controles que não sejam cobertos nas instruções de operação.)

Tema principal: [Avisos](#)

Restrições de cópia

Observe estas restrições para garantir o uso responsável e legal do seu scanner.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas bancárias, moedas, títulos e valores mobiliários emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais.
- Selos postais não utilizados, cartões postais pré-selados e outros itens postais oficiais válidos.
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal.

Exercite prudência ao copiar os seguintes itens:

- Títulos e valores mobiliários privados (certificados de ações, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, carteiras de motorista, certificados de aptidão física, passes rodoviários, vales-refeição, ingressos, etc.

Observação: A cópia destes itens também pode ser legalmente proibida.

Restrição de desmontagem e descompilação

Você não pode desmontar, descompilar ou tentar derivar o código fonte de qualquer software incluído com este produto.

Tema principal: [Avisos](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 Disputas. As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

1.2 Arbitragem Vinculativa. O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem. Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EAILEgal@ea.epson.com ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

1.4 Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.

1.6 Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <http://www.jamsadr.com> ou ligando para 1-800-352-5267, e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode

conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a

honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

1.9 Desvinculação. Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON® e Perfection® são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, App Store, Mac, macOS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Google Drive™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google LLC.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2018 Epson America, Inc.

12/18

CPD-51581R2

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)