

Questões ambientais

Embalagem

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao

se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação.

Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia.

Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o

seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto à utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água

e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;

- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em

seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);

- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCACIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.

- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra.

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo o uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e

amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão. ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/assistencia.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº 675

Jardim Santa Emília - São Paulo/SP

CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas:

(11) 3003-0099

Demais localidades: 0800-970-0999

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



Acessar o site www.brastemp.com.br/assistencia, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).



Um Guia Rápido de Uso, presente na porta do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou danos pessoais, durante o uso da Secadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Secadora.
- A Secadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Secadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não seque artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Secadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Secadora, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Secadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido

- instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Que a secadora de roupas não deve ser utilizada se foram utilizados produtos químicos industriais na lavagem;
- Não seque itens sujos na secadora.
- Itens sujos com substâncias como óleo de cozinha, acetona, álcool, petróleo, querosene, removedores de mancha, solvente, ceras e removedores de ceras devem ser lavados com água quente e com detergente em abundância antes de irem para Secadora.
- Itens tais como espuma de borracha (látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, artigos de borracha ou traveseiros ou almofadas de espuma de borracha não devem ser secados na Secadora.
- A parte final de um ciclo de máquina de secar roupa é feita sem calor (ciclo de arrefecimento) para garantir que os itens são deixados a uma temperatura que assegura que os itens não serão danificados.
- Remover todos os objetos de bolsos tais como isqueiros e fósforos.
- A Secadora não deve ser instalada atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao da Secadora de roupa, de tal modo que a abertura total da porta da Secadora roupa seja restrita.
- Amaciantes ou produtos similares devem ser utilizados conforme especificado pelo seu fabricante.

2

Instalação

Em caso de dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contactado o serviço da Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.

Desembalando a Secadora

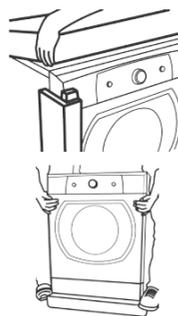
ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar sua Secadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

1. Retire a Secadora da embalagem e os acessórios que vêm dentro dela.



2. Com o auxílio de uma pessoa, segure nas laterais, levante e retire a base de isopor. Nunca utilize a Secadora com a base de isopor, pois isso poderá danifi cá-la.

3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e o Guia Rápido de Uso.

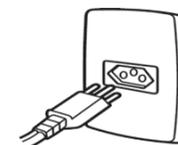


Importante

A porta da sua Secadora abre da esquerda para a direita, mas pode ser revertida. Caso seja necessário, você poderá reverter o lado da abertura da porta. Para isso, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

Condições elétricas

4. Sua Secadora vem de fábrica com plugue tripolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão, conforme ABNT 14136.



3

Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Secadora.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte a uma tomada de três pinos aterrada.

Não remova o terminal da conexão a terra.

Não use um adaptador.

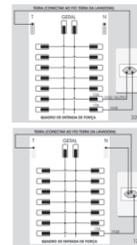
Não use extensão.

A não-observância a estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/ agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

5. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores térmicos exclusivos de 20 A para a proteção da Secadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não existam circuito, disjuntores térmicos e tomada tripolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independentemente da tensão de alimentação do produto.



O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do Quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm ²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm ²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm ²	49 a 70 m	-
10,0 mm ²	71 a 116 m	-

Instalando a Secadora

Importante

Para a instalação da Secadora suspensa BSI10, leia as instruções do Guia de Instalação do Suporte que vem junto com a sua Secadora.

Os acessórios (Tubo de Exaustão e Direcionador de Ar) devem ser adquiridos na Rede de Serviços Brastemp. Qualquer alteração no produto, sem que seja feita pela **Rede de Serviços Brastemp**, implica a perda da garantia.

A Secadora deve ser instalada no mínimo, 10 cm afastada da parede ou de outros móveis e objetos. Em local ventilado. Caso o local de instalação de sua Secadora não seja ventilado, veja instruções para utilizar Tubo de Exaustão e Direcionador de Ar.

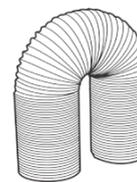
Para Instalação do Tubo de Exaustão e Direcionador de Ar, siga o passo-a-passo para a remoção da grade:

1. Remova o parafuso da grade de proteção da saída de ar com uma chave de 8 mm.
2. Retire a grade de proteção.

É necessária a utilização da grade de proteção quando o Tubo de Exaustão e o Direcionador de ar não estiverem sendo utilizados.

Tubo de Exaustão

1. Afaste a Secadora, rosqueie uma das extremidades do tubo de Exaustão de ar no conector plástico e encaixe-o no duto de saída na parte de trás da Secadora.
2. Direcione a outra extremidade do Tubo de Exaustão de ar quente para fora da área de serviço.



Direcionador de Ar

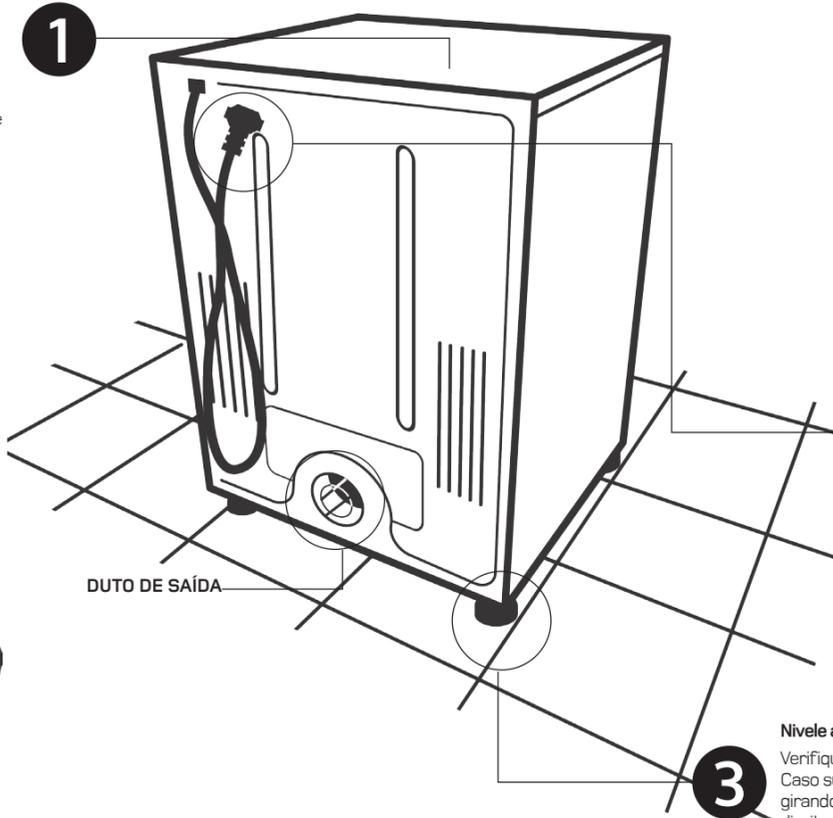
Se desejar apenas redirecionar o ar quente para as laterais do produto, encaixe sua extremidade circular no duto de saída. Para melhores resultados, porém, recomendamos a instalação do Tubo de Exaustão como alternativa à do Direcionador de Ar. O Tubo de Exaustão direciona o ar para a parte externa da lavanderia, evitando que o ar interno fique com excesso de umidade, o que prejudicaria a secagem.

Importante

O Tubo de Exaustão de ar quente não deve possuir emendas. Seu comprimento alcança, no máximo, 2 metros e pode fazer até 2 curvas, nunca mais fechadas do que 90°, para assegurar o melhor rendimento da Secadora.

O ar de exaustão não deve ser descarregado juntamente com fumaça de aparelhos com queima de gás ou outros combustíveis.

4



ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Mantenha materiais e gases inflamáveis, tais como gasolina, longe da Secadora.

Não seque nada que possua qualquer material inflamável (mesmo após a lavagem).

Não seque nada que possua qualquer tipo de óleo (inclusive óleo de cozinha).

Peças contendo espuma, borracha ou plástico deverão ser secas em um varal ou utilizando o programa com temperatura ar frio.

Não instale a sua Secadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

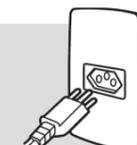
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre a Secadora.

A não-observância a essas instruções poderá resultar em risco de morte, explosão ou incêndio.

2 Conecte o plugue na tomada.

Importante

Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.



3 Nivele a Secadora.

Verifique se a Secadora está corretamente nivelada. Caso sua Secadora esteja desnivelada regule os pés, girando-os: para a esquerda, elevando a altura; para a direita, descendo. Todos os pés devem estar apoiados ao chão. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho e desgaste da sua Secadora.



Importante

Sua Secadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua Secadora.

5