

SAMSUNG

E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

www.samsung.com

Modelo _____ Número de Série _____

Para acessar diretamente a página que fornece instruções sobre como usar o manual para usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir a tela de menu abaixo.

Link “ Ouvir tela de menu ”

Índice

Lista de Canais

Conexões

- 5 Guia de Conexão
- 6 Conexão da Antena
- 7 Conexão com a Internet
- 10 Cabos de conexão para dispositivos externos
- 12 Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV
- 14 Observações de conexão

Periféricos

- 16 Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal
- 17 Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)
- 18 Controle da TV com um teclado, mouse ou gamepad
- 20 Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Funções Smart

- 22 Uso do Smart Hub
- 30 Uso de uma conta Samsung
- 32 Uso da Remote Access
- 36 Uso do serviço Apps
- 40 Uso do aplicativo Galeria
- 41 Uso do aplicativo SmartThings
- 42 Uso do e-Manual
- 45 Uso da Internet
- 46 Reprodução de imagens/vídeo/música

Recursos de exibição e gravação da TV

- 51 Uso do Guia
- 52 Configuração para Programar Exibição
- 54 Uso da Lista de Canais
- 55 Edição de canais
- 56 Utilização de uma lista de favoritos pessoais
- 57 Funções de suporte para exibição da TV

Imagem e Som

- 60 Ajuste da qualidade de imagem
- 62 Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos
- 64 Alteração do tamanho da imagem e da posição
- 65 Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas
- 67 Uso das funções de suporte ao som

Sistema e Suporte

- 69 Utilização de funções de tempo e temporizadores
- 72 Utilização das funções Tempo de Proteção Automática e Economia Energia
- 73 Atualização do software da TV
- 74 Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais
- 78 Uso de outras funções
- 80 Execução automática do serviço de dados

Precauções e observações

- 81 Leia antes de usar Apps
- 82 Ler antes de usar a função Internet
- 84 Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música
- 91 Ler depois de instalar a TV
- 92 Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD
- 93 Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)
- 96 Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo
- 98 Leia antes de usar dispositivos Bluetooth
- 99 Licenças

Solução de problemas

Problemas com imagem

100 Teste de imagem

Problemas com som e ruídos

104 Teste de som

Problemas com canais e transmissão

Problemas de conectividade de dispositivo externo

Problemas de rede

Serviço de Dados

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas com o controle remoto

Aplicativos

Arquivos de mídia

Outros problemas

Diagnóstico de problemas operacionais da TV

Obtenção de suporte

120 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

120 Como encontrar informações de contato para obter assistência

120 Solicitação de serviço

FAQ

A tela da TV não exibe a imagem como deveria

121 Se tela da TV não exibir a imagem como deveria

A TV não liga

128 Quando a TV não liga

A Imagem está distorcida ou Não sai som da barra de som

134 Se a TV não conectar com um dispositivo externo

Acesso indisponível à Internet

139 Se a TV não se conecta à Internet

Não há som ou os Alto-falantes estão fazendo um som estranho

144 Quando não sair som nenhum da TV, ou o som estiver interrompendo

O controle remoto não funciona

151 Quando o controle remoto não funciona

Atualização do software

156 Atualização para a versão mais recente do software da TV

Orientações de acessibilidade

Aprenda a Usar a Tela Menu

163 Uso do menu de acessibilidade

167 Uso da TV com o Guia de Voz ativado

170 Uso do guia

173 Uso do Programar Exibição

174 Uso da Lista de Canais

176 Uso do Smart Hub

180 Inicialização do e-Manual

Lista de Canais

Saiba como usar vários recursos.

Conexões

Você pode assistir a transmissões ao vivo conectando um cabo de antena a sua TV e pode ter acesso à Internet usando um cabo de rede ou um ponto de acesso sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores.

Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados à TV.

 >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) Exp. Agora

Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

- [Dispositivo de áudio: HDMI \(ARC\), Óptica, Bluetooth, Wi-Fi, Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#)

 O [HDMI \(ARC\)](#) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.

- [Dispositivo de vídeo: HDMI](#)
- [Smartphone: Compartilhamento de Tela \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay](#)
- [PC: HDMI, Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\), Apple AirPlay](#)
- [Dispositivos de entrada: Teclado, Mouse, Gamepad USB, Dispositivo Bluetooth](#)
- [Console de Jogos: HDMI](#)
- [Armazenamento Externo: Dispositivo USB, Unidade de Disco Rígido \(HDD\)](#)

 O método de conexão e dispositivos externos disponíveis podem diferir conforme o modelo.

 Usando a [Solução de problemas HDMI](#), você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).

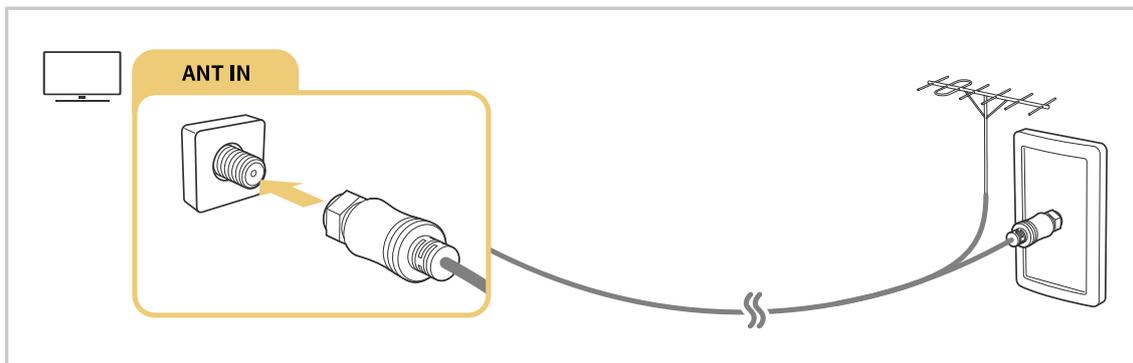


 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Conexão da Antena

Você pode conectar um cabo de antena à TV.

 A conexão de uma antena não será necessária se você conectar um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.



Conexão com a Internet

Você pode acessar a Internet pela sua TV.

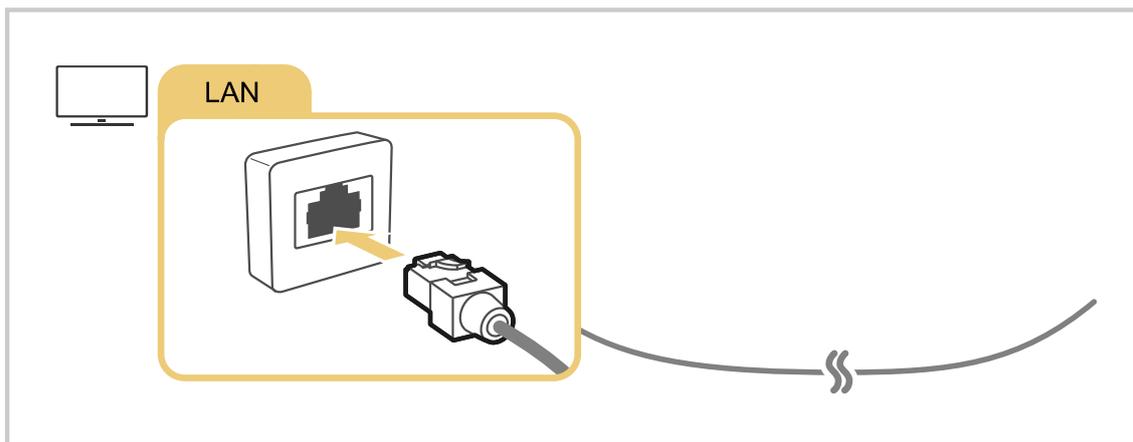
 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** Exp. Agora

Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

Estabelecimento de uma conexão a cabo com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Cabo**

Se você conectar um cabo de rede, a TV acessará automaticamente a Internet.

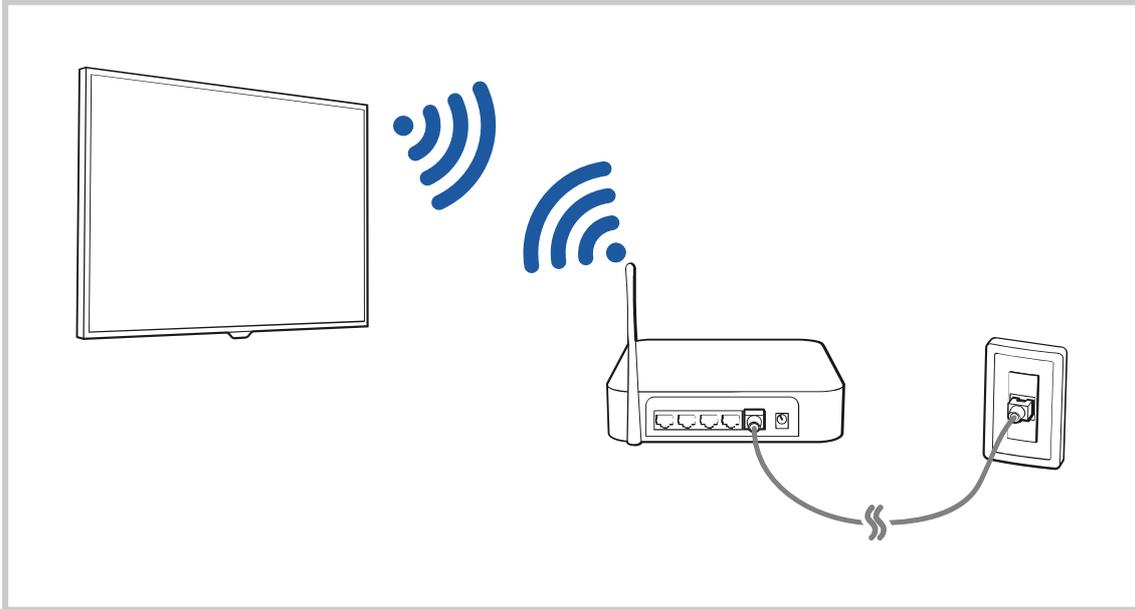


-  Se a TV não se conectar automaticamente à rede, consulte "Problemas de rede" em "Solução de problemas."
-  Utilize um cabo CAT 7 (*tipo STP) para a conexão.
 - * Shielded Twisted Pair
-  A TV não poderá se conectar à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.

Estabelecimento de uma conexão sem fio com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Sem Fio**

Certifique-se de ter as configurações de SSID (nome) e senha do ponto de acesso sem fio antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.



-  A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
-  Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
-  Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione **Usar WPS** na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. A TV se conectará automaticamente.
-  Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para **Gerenciar redes salvas** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Verificação de status de conexão com a Internet

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) Exp. Agora

Visualize a rede atual e o status da Internet.

Redefinição da rede

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Restaurar Rede](#) Exp. Agora

Restaure todas as configurações da rede para os valores padrão.

Ligação da TV com um dispositivo móvel

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ligar com Dispositivo Móvel](#)

Você pode ligar a TV usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede da TV.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel ou pela função Apple AirPlay.

Conexão de um dispositivo de controle de IP à TV.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Controle Remoto IP](#)

É possível conectar um dispositivo de controle de IP à TV remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

-  Para usar esta função, o recurso [Ligar com Dispositivo Móvel](#) precisa estar ativado.
-  Ao ativar esse recurso, você permite que outros dispositivos de controle IP controlem a TV. É recomendável ativar esse recurso somente se um controlador personalizado autorizado de terceiros estiver instalado e configurado especificamente para uma TV Samsung e se a rede Wi-Fi for protegida por senha.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Alteração do nome da TV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Nome do Dispositivo](#) Exp. Agora

É possível mudar o nome da TV na rede. Selecione [Ent. Usuário](#) no fim da lista e mude o nome.

Cabos de conexão para dispositivos externos

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os cabos de conexão para dispositivos externos que podem ser conectados à TV.

Nome do cabo	Imagem	Descrição
HDMI para HDMI		Cada cabo transmite simultaneamente sinais de áudio e vídeo digitais de um dispositivo externo à porta HDMI na TV. Os cabos são divididos em vários tipos, de acordo com os tipos de portas de entrada/saída nos dispositivos externos.
HDMI para MINI HDMI		
HDMI para Micro HDMI		
HDMI para USB tipo C		
HDMI para DisplayPort		
Mini DisplayPort para HDMI		

Nome do cabo	Imagem	Descrição
DVI para HDMI		Os cabos DVI para HDMI podem transmitir apenas sinais de vídeo digitais e não sinais de áudio. Recomendamos utilizar cabos HDMI para HDMI.
Óptico		Cabos ópticos são usados para transmitir sinais de áudio a alto-falantes externos com pouca perda de sinal. Cabos ópticos não transmitem sinais de vídeo.
Componente		Cabos de componente transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é separado e transmitido aos terminais vermelho, verde e azul para fornecer imagens HD (1080i). O sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.
Composto		Cabos compostos transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é transmitido ao terminal amarelo e o sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.

 Os cabos de conexão disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV

Você pode alternar entre os programas de TV e o conteúdo dos dispositivos externos.

> Entrada

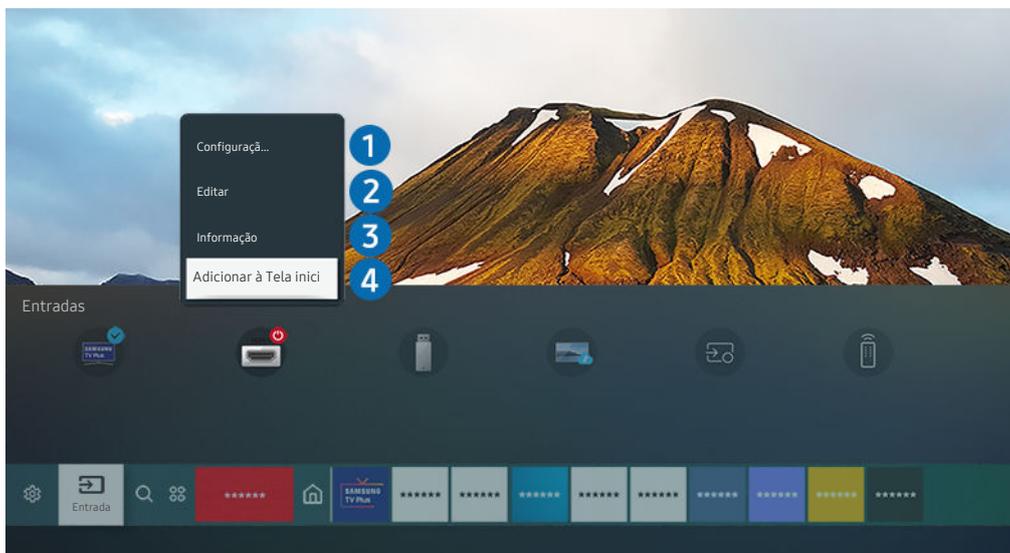
Ao selecionar um dispositivo externo conectado na tela **Entrada**, a saída do dispositivo selecionado é exibida na tela da TV.

-  Também é possível iniciar essa função pressionando o botão SOURCE.
-  Para controlar um dispositivo (Blu-ray player, console de videogame, etc.) compatível com o controle remoto universal usando o controle remoto da TV, conecte esse dispositivo a uma porta HDMI da TV e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída exibida na TV é trocada para a saída do dispositivo automaticamente ou você pode configurar o controle remoto universal para o dispositivo automaticamente. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  Ao conectar um dispositivo USB à porta USB, é exibida uma mensagem pop-up que permite alternar facilmente para o conteúdo de mídia listado no dispositivo.
-  Em certos dispositivos e determinadas áreas geográficas, não há compatibilidade com esta função.

Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo

> Entrada

Você pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo conectado ou adicioná-la à Primeira Tela.



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1. Mova o foco para um dispositivo externo conectado.
2. Pressione o botão direcional para cima. As funções a seguir ficam disponíveis.

 As funções disponíveis podem variar dependendo do tipo de porta.

1 Configuração de Controle Universal

Você pode controlar os dispositivos externos conectados à TV usando apenas o controle remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, registre-os seguindo as instruções na tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

2 Editar

Você pode renomear as portas de entrada e alterar os ícones de dispositivos.

3 Informação

É possível ver as informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

4 Adicionar à Tela inicial

Permite adicionar a porta de um dispositivo externo à Primeira Tela para facilitar a alternância.

Uso das funções adicionais

Você pode usar os seguintes recursos na tela [Entrada](#).

- [Remote Access](#)

Utilize a TV para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Remote Access.”](#)

- [Guia de Conexão](#)

Exibe as instruções de conexão do dispositivo.

 Para obter mais informações sobre a [Guia de Conexão](#), consulte [“Guia de Conexão.”](#)

- [Configuração de Controle Universal](#)

Permite registrar dispositivos externos em seu controle remoto Samsung e controlá-los usando o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

Observações de conexão

Ao conectar um dispositivo externo, observe o seguinte:

-  O número de conectores e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do modelo.
-  Consulte o manual de operação do dispositivo externo quando conectá-lo à TV. O número de conectores de dispositivos externos e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do fabricante.

Observações de conexão para HDMI

- Os seguintes tipos de cabos HDMI são recomendados:
 - Cabo HDMI de alta velocidade
 - Cabo HDMI de alta velocidade com Ethernet
 - Cabo HDMI premium de alta velocidade
 - Cabo HDMI premium de alta velocidade com Ethernet
 - Cabo HDMI de velocidade ultra-alta
- Use um cabo HDMI com espessura de 17 mm ou menos.
- Usar um cabo HDMI não certificado poderá resultar em uma tela em branco ou em um erro de conexão.
- Alguns cabos e dispositivos HDMI podem não ser compatíveis com a TV devido a especificações HDMI divergentes.
- Esta TV não oferece suporte para o recurso HDMI Ethernet Channel. Ethernet é uma rede local (Local Area Network, LAN) constituída de cabos coaxiais padronizados pela norma IEEE.
- Use um cabo com comprimento menor do que 3 metros para obter a melhor qualidade de imagem UHD.
- Muitos adaptadores gráficos do computador não têm portas HDMI, apenas portas DVI ou DisplayPort. Caso seu computador não seja compatível com a saída de vídeo HDMI, conecte-o com um cabo HDMI para DVI ou HDMI para DisplayPort.
- Quando a TV é conectada a um dispositivo externo, como um DVD/BD player ou um decodificador de sinais por HDMI, o modo power sync será ativado automaticamente. No modo power sync, a TV continua a detectar e conectar dispositivos externos pelo cabo HDMI. Essa função pode ser desativada ao remover o cabo HDMI do dispositivo conectado.
 -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Observações de conexão para computadores

- Para saber que resoluções são compatíveis com a TV, consulte “[Ler antes de conectar um computador \(Resoluções compatíveis\)](#).”
- Se quiser conectar o PC e a TV sem o uso de fios, ambos devem estar conectados na mesma rede.
- Ao tentar compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Observações de conexão para dispositivos móveis

- Para usar a função Smart View, o dispositivo móvel tem que ser compatível com uma função de espelhamento, como Screen Mirroring ou Smart View. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função de espelhamento, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
 - Para usar o Wi-Fi Direto, o dispositivo móvel deve ser compatível com a função Wi-Fi Direto. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função Wi-Fi Direto, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
 - O dispositivo móvel e sua Smart TV devem estar conectados um ao outro na mesma rede.
 - Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
- Talvez o vídeo ou o áudio seja interrompido intermitentemente, dependendo das condições da rede.
 - Ao tentar compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Periféricos

Ligue dispositivos externos, como um teclado, para simplificar a utilização.

Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal

Controle a TV e os dispositivos externos conectados com o controle remoto Samsung.

 >  **Entrada** > **Configuração de Controle Universal**

Você pode controlar os dispositivos externos conectados à TV usando apenas o controle remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, registre-os seguindo as instruções na tela.

-  Também é possível usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar os dispositivos externos da Samsung com o controle remoto da TV sem nenhuma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)
-  Dispositivos externos específicos conectados à TV podem não ser compatíveis com o recurso de controle remoto universal.
-  Não coloque obstáculos em frente a um dispositivo externo e ao logo da TV. Isso pode fazer com que o sinal do controle remoto seja transmitido de forma incorreta.
-  A TV memoriza tanto o dispositivo externo quanto sua entrada (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Se você enfrentar dificuldades para controlar dispositivos externos com o Configuração de Controle Universal, tente ajustar as posições dos dispositivos externos.
-  Esta função pode não funcionar corretamente dependendo do ambiente de instalação da TV e dos recursos dos dispositivos externos.

Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle um dispositivo externo conectado via Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Você pode usar o controle remoto da TV para controlar dispositivos externos que estão conectados à TV através de um cabo HDMI e são compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC). Observe que só é possível configurar e operar Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**

Exp. Agora

1. Defina **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI-CEC à TV.
3. Ligue o dispositivo externo conectado.

O dispositivo será conectado automaticamente à TV. Depois de concluído o processo de conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado usando o controle remoto da TV, e controlar o dispositivo.

 O processo de conexão pode demorar até 2 minutos para ser concluído.

Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) devem ser conectados à TV com um cabo HDMI. Observe que alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Você pode configurar o controle remoto universal da TV para controlar receptores de TV a cabo de terceiros, Blu-ray players e home theaters que não são compatíveis com HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  O Anynet+ não pode ser usado com dispositivos externos de controle que não sejam compatíveis com HDMI-CEC.
-  O controle remoto da TV pode não funcionar em certas circunstâncias. Se isso ocorrer, configure novamente o dispositivo como um dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) funciona somente com dispositivos externos compatíveis com HDMI-CEC e somente quando esses dispositivos estão no modo de espera ou ativados.
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) exceto para home theaters. O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar apenas um sistema de home theater.
-  Para ouvir o áudio de 5.1 canais de um dispositivo externo, conecte o dispositivo à TV por meio de um cabo HDMI e o conector de saída de áudio digital diretamente ao sistema de home theater 5.1.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para usar ambos, Anynet+ e controle remoto universal, o dispositivo só poderá ser controlado com o controle remoto universal.

Controle da TV com um teclado, mouse ou gamepad

A conexão de um teclado, mouse ou gamepad facilita o controle da TV.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) Exp. Agora

Você pode conectar um teclado, mouse ou gamepad para facilitar o controle da TV.

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB

Conecte o cabo de um teclado, mouse ou gamepad à porta USB.

-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo [Internet](#) e na função [Remote Access](#).
-  Compatível com XInput USB gamepads.
-  Para mais informações, consulte o [Dispositivos de entrada](#) no [Guia de Conexão](#) ( >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivos de entrada](#)).

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) > [Lista de Dispositivos Bluetooth](#)

-  Se o dispositivo não foi detectado, posicione o teclado perto da TV e selecione [Atualizar](#). A TV pesquisará os dispositivos disponíveis novamente.
-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo [Internet](#).
-  Para obter mais informações sobre a conexão de um dispositivo Bluetooth, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

Uso do teclado e do mouse

Botão	Descrição
Teclas direcionais	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
Tecla Windows	Exibe as configurações da TV
Tecla Enter	Seleciona ou executa um item focado
Tecla ESC	Retorna à tela anterior
Tecla F1/F2/F3/F4	Botões de cor -  /  /  / 
Tecla F5	Exibe a Primeira Tela
Tecla F6	Exibe a tela Entrada
Tecla F7	Exibe a Lista de Canais
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9/F10	Ajusta o volume
Tecla F11/F12	Muda o canal
Página para cima/para baixo	Rola uma página da Web exibida pelo aplicativo Internet .
Clique com o botão esquerdo do mouse	Disponível somente no aplicativo Internet . Você pode clicar em um menu ou link para iniciar uma função, como você faz em um PC.
Clique com o botão direito do mouse	Disponível somente no aplicativo Internet . É possível usar as seguintes funções:  As opções exibidas no menu podem variar de acordo com o item selecionado. <ul style="list-style-type: none">• Abrir• Abrir link em Nova Guia• Ativar o Modo de Rolagem

 A operação principal pode variar de acordo com alguns aplicativos ou teclado.

Configuração dos dispositivos de entrada

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#)

- [Config do Teclado](#)

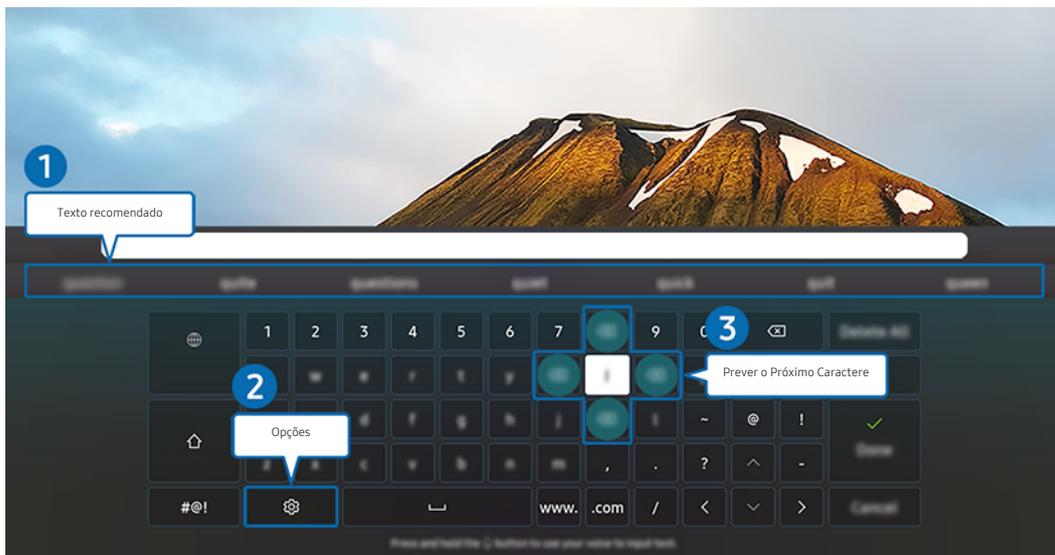
Você pode configurar o teclado com as funções [Idioma do teclado](#) e [Tipo de Teclado](#).

- [Config do mouse](#)

Você pode configurar o mouse com as funções [Botão Principal](#) e [Vel. do Cursor](#).

Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Use o teclado virtual para inserir texto em sua TV.



A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 [Texto recomendado](#)

Quando você digita uma palavra que deseja usar como termo de pesquisa, esta função mostra sugestões relacionadas a partir das quais você pode escolher uma.

2 Opções

Selecione  na tela com o teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:

 As opções disponíveis podem variar conforme a função que está atualmente em execução.

- **Texto recomendado**
- **Restaurar os dados do texto recomendado**
- **Visualização de caracteres acentuados**
- **Prever o Próximo Caractere (ao usar botões de direção)**
- **Idioma**

3 Prever o Próximo Caractere

Sempre que você digitar um caractere no teclado virtual, são exibidos os caracteres seguintes previstos. Você pode usar os botões direcionais do controle remoto para selecionar.

Funções Smart

Você pode usufruir de vários aplicativos com o Smart Hub.

Uso do Smart Hub

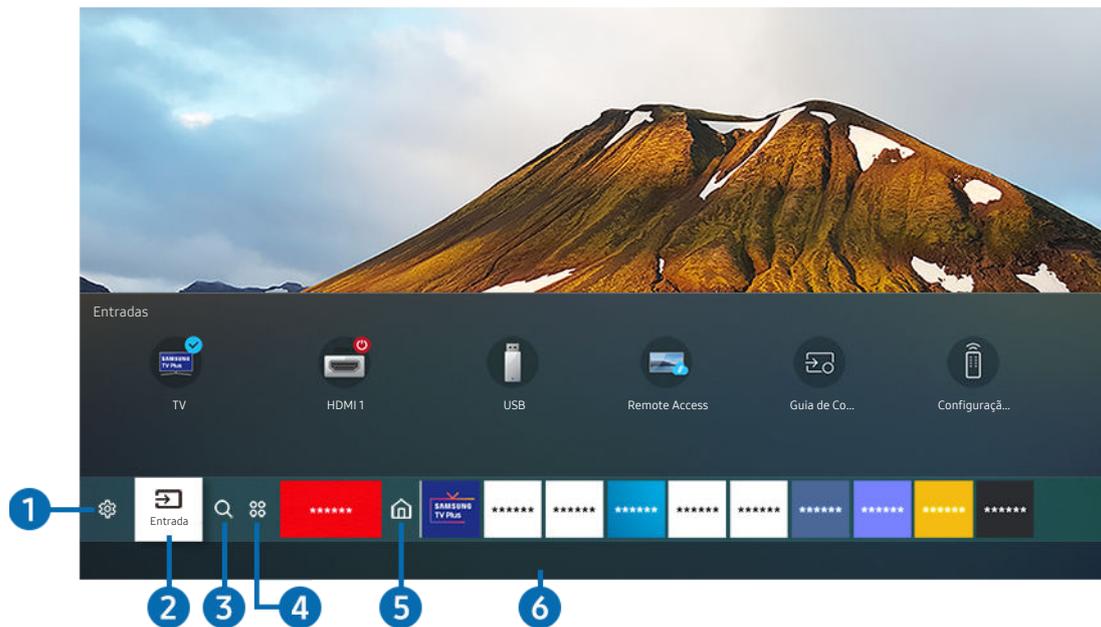
Visualize descrições das funções básicas do Smart Hub.

No Smart Hub, é possível usar a função de busca na Internet, instalar e usar vários aplicativos, visualizar fotos e vídeos ou ouvir músicas armazenadas em dispositivos de armazenamento externo, além de executar mais funções.

-  Alguns dos serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, a TV deve estar conectada à Internet.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.
-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Configurações](#) > [Termos e Privacidade](#).
Exp. Agora
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)).

Exibição da Primeira Tela

Pressione o botão .



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Na Primeira Tela, você pode executar facilmente os aplicativos usados anteriormente ou com mais frequência. Os aplicativos também podem ser movidos ou excluídos da tela.

1 Configurações

Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência.

- **e-Manual**

Você pode abrir o manual do usuário integrado na TV.

- **Modo de Imagem**

Você pode selecionar o modo de imagem que lhe oferece a melhor experiência de visualização. Para alterar o modo de imagem, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para cima e selecione [Configuração da Imagem](#).

- **Modo de Som**

Você pode selecionar um modo de som para otimizar sua experiência de audição. Para alterar o modo de som, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para cima e selecione [Configuração do Equalizador](#).

- **Saída de Som**

Você pode selecionar quais alto-falantes a TV usa para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, pressione o botão Selecionar. Para se conectar a um dispositivo de alto-falante Bluetooth, pressione o botão direcional para cima e selecione [Lista de Alto-falantes Bluetooth](#).

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a conexão de um alto-falante por Bluetooth pode não ser compatível.

- **Modo Jogo**

Você pode habilitar o modo jogo para otimizar as configurações da TV para jogar videogames em um console como PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™. Para ativar ou desativar o **Modo Jogo**, pressione o botão Select.

 Para obter mais informações sobre Modo Jogo, consulte "[Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos](#)."

 Esta função está disponível apenas quando uma fonte de entrada externa está em uso.

 Essa função é compatível com a série TU7.

- **Idioma de Áudio**

Você pode selecionar um idioma de áudio. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione [Ir para Opções de Áudio](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Legenda**

Você pode assistir a programas de TV com legendas. Para ativar/desativar a função **Legenda**, pressione o botão Selecionar. Para executar [Atalhos de Acessibilidade](#), pressione o botão direcional para cima e selecione [Atalhos de Acessibilidade](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Sleep Timer**

É possível ajustar a TV para se desligar automaticamente em um horário específico. Para alterar o horário do modo Sleep, pressione o botão Selecionar. Para definir o horário específico em que a TV desliga automaticamente, pressione o botão direcional para cima e, em seguida, selecione [Configurar Hora de Desligar](#).

- **Rede**

Você pode verificar o status atual da rede e da internet. Pressione o botão direcional para cima e, em seguida, selecione [Status da Rede](#) ou [Configurações de Rede](#).

- **Tonalidade de Cor**

Você pode selecionar uma tonalidade de cor adequada a suas preferências de visualização. Para alterar para uma tonalidade de cor desejada, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Nitidez da Imagem**

Você pode otimizar imagens que contenham muitos movimentos. Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione **Configurações de Nitidez da Imagem**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Formato de Áudio da Saída Digital**

Você pode selecionar um formato de saída para áudio digital. A opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (ARC) para dispositivos externos com suporte para o formato Dolby Digital+.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Cuidados do Dispositivo**

Você pode executar o aplicativo **Cuidados do Dispositivo** para diagnosticar e otimizar sua TV. O aplicativo **Cuidados do Dispositivo** também pode verificar e limpar o armazenamento da TV. Se encontrar qualquer problema, ele pode chamar o suporte técnico.

- **Todas as Configurações**

Exibe o menu **Configurações**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

2 **Entrada**

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado à TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV.”](#)

3 **Buscar**

Você pode procurar canais, programas, títulos de filmes e aplicativos no Smart Hub.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

4 **Apps**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do serviço Apps.”](#)

5 Início

Este menu aparece primeiro ao pressionar o botão . Depois, você pode acessar rapidamente a [Conta da Samsung](#), [Notificação](#) ou [Opções de Privacidade](#).

- [Conta da Samsung](#)

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações sobre a [Conta da Samsung](#), consulte "[Uso de uma conta Samsung](#)."

-  [Notificação](#)

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em sua TV. Uma notificação será exibida na tela quando for a hora de exibição de um programa agendado ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para [Notificação](#) e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita e as seguintes funções estarão disponíveis:

-  [Excluir Tudo](#)

Você pode excluir todas as suas notificações.

-  [Configurações](#)

É possível selecionar os serviços pelos quais deseja ser notificado.

Ao selecionar [Permitir som](#), as notificações são exibidas com som de notificação.

- [Opções de Privacidade](#)

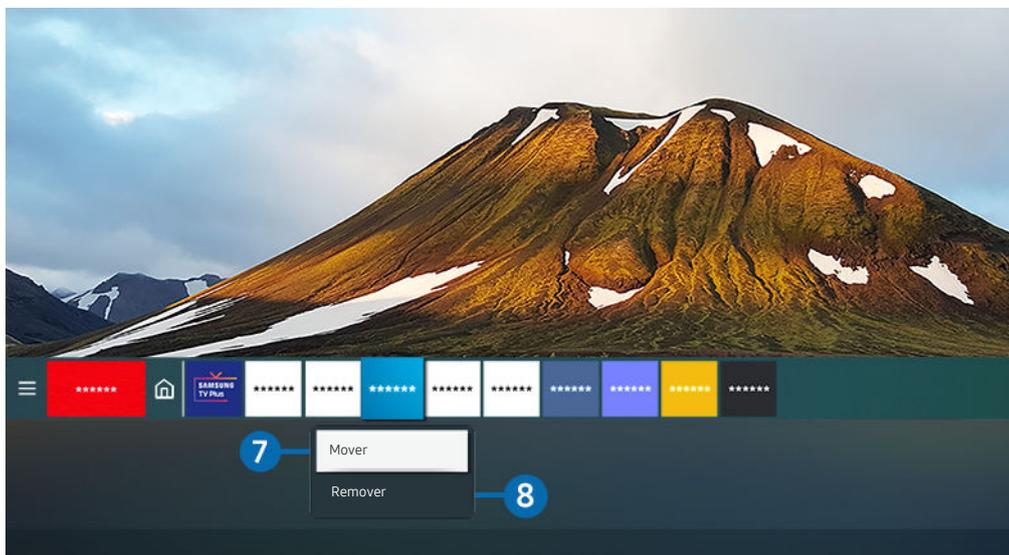
Você pode visualizar e definir a política de privacidade para o Smart Hub e vários outros serviços.

6 Universal Guide

O **Universal Guide** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Universal Guide** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo Samsung SmartThings.

-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em sua TV, é preciso que sejam instalados na TV.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

7 Movimentação de um item na Primeira Tela

Mova o foco para o aplicativo que deseja mover, pressione e segure o botão Selecionar no controle remoto e, em seguida, selecione **Mover** na opção do menu. Mova o aplicativo para a posição desejada pressionando o botão direcional esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão Selecionar. O aplicativo selecionado é movido para a Tela inicial.

 Em regiões não compatíveis com o Universal Guide, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto.

8 Remoção de um item da Primeira Tela

Mova o foco para o aplicativo que deseja excluir, pressione e segure o botão Selecionar no controle remoto e, em seguida, selecione **Remover** na opção do menu. O aplicativo selecionado será excluído.

 Você pode adicionar os aplicativos que deseja usar com maior frequência à Primeira Tela usando o Apps. Para adicionar seus aplicativos favoritos à Primeira Tela, consulte [“Gerenciamento de aplicativos instalados.”](#)

Inicialização automática do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Execução Automática do Smart Hub](#) Exp. Agora

Ao configurar [Execução Automática do Smart Hub](#) como Ligado, a TV exibe a Primeira Tela automaticamente quando você ligar a TV. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.

Inicialização automática do último aplicativo usado

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Execução Automática do Último Aplicativo](#) Exp. Agora

Se [Execução Automática do Último Aplicativo](#) estiver configurado como Ligado, o último aplicativo usado é executado automaticamente quando você ligar a TV. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do aplicativo.

Teste de conexões do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora

Redefinição do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#) Exp. Agora

 Você pode redefinir as configurações do Smart Hub. Para redefinir o Smart Hub, digite o PIN. O PIN padrão é "0000." Você pode configurar o PIN em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

Uso de uma conta Samsung

Crie e gerencie sua própria conta Samsung.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) Exp. Agora

 Você pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#) > [Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade](#) depois de fazer login na sua conta Samsung.

 Você pode criar uma conta Samsung em <http://account.samsung.com>. Depois de criar uma conta, você pode usar o mesmo ID na TV e no site da Samsung.

Login em uma conta da Samsung

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Entrar](#)

Criação de uma nova conta

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Criar Conta](#)

Conecte-se a uma conta Samsung no seu dispositivo móvel ou PC. Visite: <https://account.samsung.com>

Gerenciamento de sua conta Samsung

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#)

Quando você acessa a sua conta Samsung, é possível usar as funções a seguir:

- [Terminar sessão](#)

Quando diversas pessoas compartilham a TV, você pode sair da sua conta para evitar que outros a vejam.

 Para sair de sua [Conta da Samsung](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#)), mova o foco para o ícone de sua conta e, em seguida, pressione o botão [Selecionar](#). Quando uma janela pop-up for exibida, selecione [Terminar sessão](#).

- [Editar perfil](#)

Você pode editar as informações da sua conta.

 Para proteger as informações pessoais, acesse [Editar perfil](#) e, nesse caso, o [Método de Login](#) fica configurado como [Seleção de imagem do perfil e inserção de senha \(Segurança alta\)](#).

 Se você quiser que a TV faça login na sua conta automaticamente sempre que for ligada, clique em [Continuar conectado](#).

- [Informações de Pagamento](#)

Você pode visualizar ou gerenciar suas informações de pagamento.

- [Backup](#)

Você pode fazer o backup das configurações da TV ao seu armazenamento Nuvem da Samsung. Ao redefinir ou substituir a TV, é possível também restaurar suas configurações com as configurações salvas em backup.

- [Sincronizar na Internet](#)

Após acessar sua conta Samsung e definir as configurações de [Sincronizar na Internet](#), você pode compartilhar os favoritos e indicadores de website que registrou em outros dispositivos.

- [Remover Conta](#)

Você pode excluir uma conta da TV. Embora você tenha excluído sua conta Samsung da TV, você ainda não cancelou sua inscrição. Para cancelar a inscrição de sua conta Samsung, visite o site de Contas Samsung (<http://account.samsung.com>).

- [Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade](#)

Você pode visualizar o acordo de usuário e a política de privacidade.

 Para obter mais informações sobre os termos e condições e a política de privacidade, selecione [Exibir Detalhes](#).

Uso da Remote Access

Utilize a TV para acessar seu computador por **PC Remoto**, **Compartilhamento de Tela (Sem Fio)** ou **Serviço em Nuvem**.

 >  **Entrada** > **Remote Access**

Você pode utilizar a TV para acessar seu computador por PC Remoto, Compartilhamento de Tela (Sem Fio) ou Serviço em Nuvem.

 Para usar com facilidade, como em um computador, conecte um teclado e um mouse à sua TV com antecedência.



Conexão a um PC remoto

Fornecer o protocolo RDP (Remote Desktop Connection) para conectar remotamente a um computador com Windows e o protocolo VNC (Virtual Network Computing) para um computador com Mac. Para conexão remota a um computador, digite o endereço IP do computador remoto ou selecione um perfil salvo. Digite o nome de usuário e senha corretamente e selecione um protocolo correto. Se houver qualquer computador que possa ser acessado através da mesma rede, o IP encontrado e o protocolo serão exibidos.

-  Para registrar um computador utilizado com frequência, mova o foco para  **Gerenciar Perfis de Usuário** e, em seguida, pressione o botão **Selecionar**. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Adicionar** e, em seguida, insira as informações do computador.
-  Para usar essa função, você deve selecionar antecipadamente **Permitir conexões remotas a este computador** no Windows do computador ao qual você deseja conectar a TV.
-  Quando o seu computador entra no modo de economia de energia, a conexão fica indisponível. Recomenda-se cancelar o modo de economia de energia.

- **Sistema operacional Windows:**

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho ou no Windows Explorer e, em seguida, clique em **Propriedades**.
2. Clique em **Configurações avançadas do sistema**. A janela **Propriedades do sistema** será exibida.
3. Clique na guia **Remoto** e selecione **Permitir conexões de Assistência Remota para este computador**.

- Mac OS:

1. Selecione Menu > **Preferências de sistema** e clique em **Compartilhamento**.
2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de tela**.
3. Execute o aplicativo para alterar a resolução baixado da App Store e, em seguida, altere a resolução para 1440 x 900 ou inferior.

 Se você não alterar a resolução no Mac OS, a imagem anterior pode aparecer durante a conexão de um computador remoto.

 A conexão remota a um computador com Windows via protocolo RDP é compatível apenas com Windows 7 ou posterior. E o sistema operacional deve ser uma edição Professional ou superior.

 A conexão remota a um computador com MAC via protocolo VNC é compatível apenas com Mac OS X 10.5 ou posterior.

 Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

Reprodução de conteúdo multimídia em um PC remoto

Quando você move o cursor do mouse para o topo da tela após acessar um computador remoto, a barra superior é exibida. Ao clicar no ícone da pasta de compartilhamento na barra superior, as pastas compartilhadas no Windows ou Mac OS são exibidas. Você pode reproduzir qualquer conteúdo de mídia de uma pasta.

 Para obter mais informações sobre como reproduzir conteúdo multimídia, consulte "[Reprodução de imagens/vídeo/música](#)".

Para usar esta função, a opção de compartilhamento de pastas no computador deve estar habilitada como mostrado abaixo:

- Sistema operacional Windows:
 1. Execute o Windows Explorer e, em seguida, navegue para a pasta de compartilhamento.
 2. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 3. Quando aparecer a janela **Propriedades**, clique na guia **Compartilhamento** e, em seguida, clique em **Compartilhamento avançado**.
 4. Quando aparecer a janela **Compartilhamento avançado**, marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
- Mac OS:
 1. Selecione Menu > **Preferências de sistema** e clique em **Compartilhamento**.
 2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de arquivos**.
 3. Para adicionar uma pasta de compartilhamento, clique no botão Adicionar+ na parte inferior.
 4. Selecione uma pasta e clique em Adicionar+.

 Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

Uso da Compartilhamento de Tela (Sem Fio)

Siga as instruções na tela para ajustar as configurações do computador e conectar sem fio a TV ao computador.

 Esta função está disponível apenas para computadores compatíveis com compartilhamento de tela sem fio.

 Esta função é compatível com o Windows 10.

Uso da Office 365

Você pode ler ou criar um documento após acessar o site do Office 365.

-  Execute o navegador no modo de tela cheia.
-  A modificação de URL é impossível na página do Office 365.

Adição do serviço em nuvem

Selecione o ícone [Adicionar Serviço em Nuvem](#). Use a função de marcar como favorito do navegador; você pode adicionar ou excluir o link de serviço em nuvem do [Remote Access](#).

-  Para adicionar o serviço em nuvem, você deve estar conectado a sua conta Samsung.
-  O número de serviços em nuvem que podem ser adicionados ao [Remote Access](#) é limitado.

Uso da Serviço em Nuvem

Você pode acessar o serviço em nuvem, selecionando o ícone do serviço em nuvem adicionado ao [Remote Access](#).

-  A tela exibida na página da Web pode ser diferente da tela exibida em um computador.
-  Você pode copiar ou colar qualquer texto. Alguns formatos de imagem são compatíveis.
-  Para fazer login com facilidade e segurança no Serviço em Nuvem, o [Remote Access Pass](#) e o [Samsung Pass](#) também são compatíveis.

Definição do [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#).

Defina o [Samsung Pass](#) ou o [Remote Access Pass](#) para **Uso** em  >  [Entrada](#) > [Remote Access](#) > Execute o navegador do [Remote Access](#) (e selecione [Office 365](#) ou [Adicionar Serviço em Nuvem](#)) > [Menu Internet](#) > [Configurações](#).

O [Remote Access Pass](#) permite que você gerencie facilmente a ID e a senha do serviço em nuvem, sem autenticação biométrica em dispositivos móveis. Para isso, você deve estar conectado a sua conta Samsung. A senha é criptografada para ser armazenada com segurança em sua TV.

No entanto, o login no [Remote Access Pass](#) pode não funcionar dependendo da política do site.

-  Para acessar com segurança o serviço em nuvem, você pode usar o desligamento automático do navegador ou limpar os logs de histórico.
-  Antes de acessar o serviço em nuvem, consulte "[Ler antes de usar a função Internet](#)".

O serviço em nuvem é compatível com os seguintes atalhos do teclado:

- F1: Retorna à tela inicial do [Remote Access](#).
- F8: Silencia o som.
- F9/F10: Ajusta o volume.
- F11: Alterna entre tela cheia ou tela padrão.

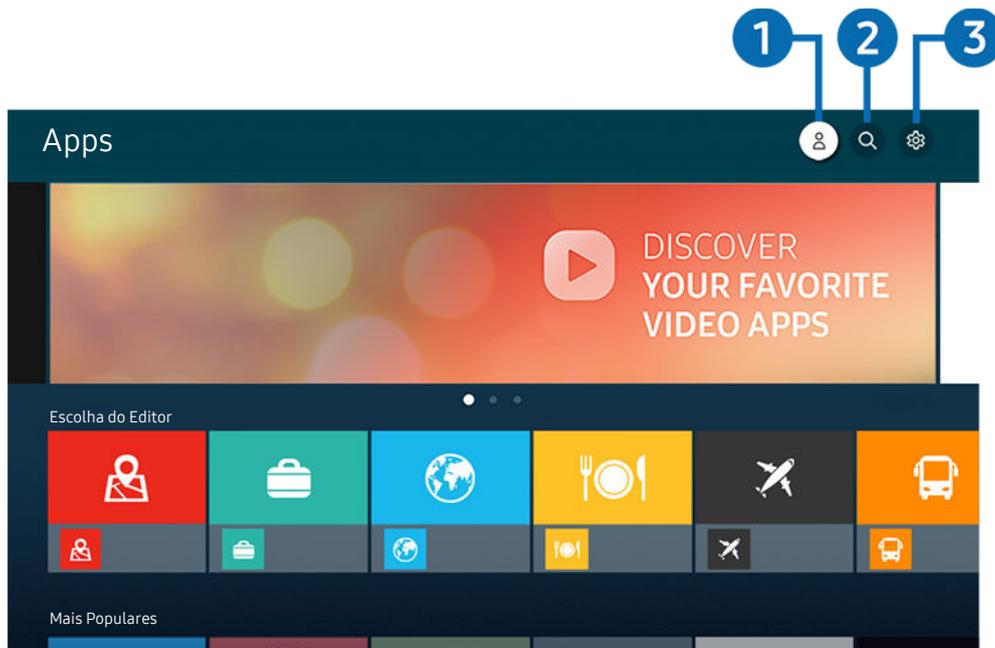
Uso do serviço Apps

Baixe e execute vários aplicativos do Smart Hub.

 >  Apps

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.

-  Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.
-  Quando o Smart Hub for iniciado pela primeira vez, os aplicativos padrão serão instalados automaticamente. Dependendo da área geográfica, os aplicativos padrão podem ser diferentes.



-  A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

-  Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.
-  Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o [Apps](#), conecte-se primeiro à sua conta Samsung.

2 Pesquisa de Aplicativos

Permite buscar os aplicativos disponíveis.

3 Configurações

Permite gerenciar os aplicativos instalados.

Instalação de um aplicativo

1. Acesse o aplicativo que deseja instalar e, em seguida, pressione o botão Selecionar. A tela de informações detalhadas é exibida.
2. Selecione **Instalar**. Quando a instalação é concluída, o menu **Abrir** será exibido.
3. Selecione **Abrir** para executar o aplicativo imediatamente.

-  Você pode visualizar os aplicativos instalados na tela **Configurações**.
-  Se a memória interna da TV for insuficiente, você pode instalar alguns aplicativos específicos em um dispositivo USB.
-  Você pode executar um aplicativo instalado em um dispositivo USB somente quando o dispositivo USB estiver conectado à TV. Se o dispositivo USB for desconectado enquanto um aplicativo estiver em execução, o aplicativo será encerrado.
-  Você não pode executar um aplicativo instalado no dispositivo USB em um computador ou em outra TV.

Inicialização de um aplicativo

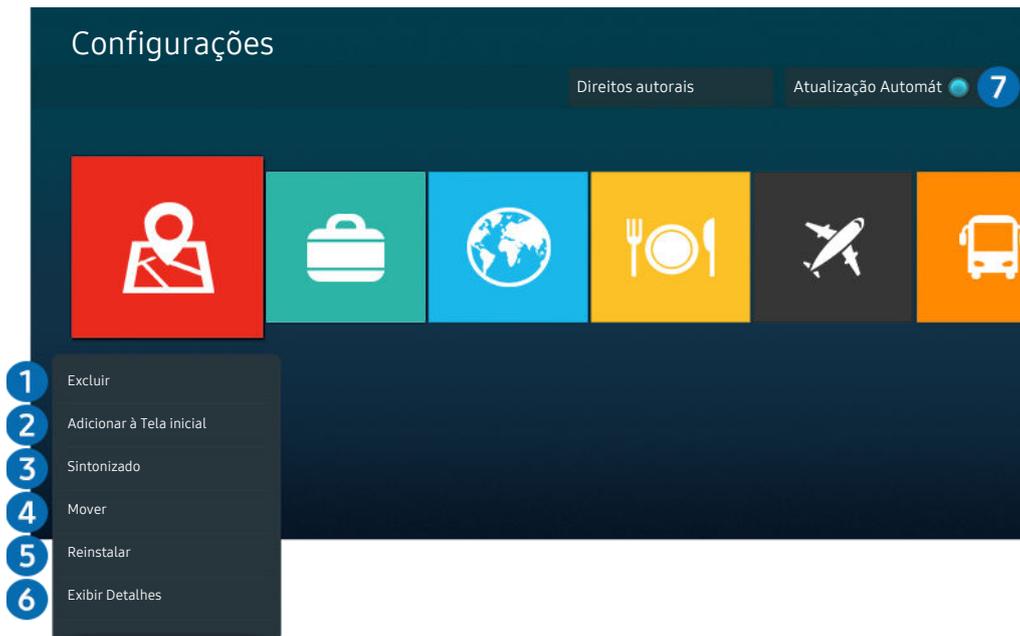
Você pode executar o aplicativo desejado em **Aplicativo Baixado**.

Os ícones abaixo são exibidos no ícone do aplicativo selecionado e indicam o seguinte:

-  : O aplicativo está instalado em um dispositivo USB.
-  : O aplicativo está bloqueado.
-  : O aplicativo precisa ser atualizado.
-  : O aplicativo é compatível com a função de espelhamento.

Gerenciamento de aplicativos instalados

Selecione  **Configurações** em **Apps**. Você pode gerenciar os aplicativos instalados.



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Remoção de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser excluído.
2. Selecione **Excluir**.

O aplicativo selecionado será excluído.

 Certifique-se de que os dados relacionados do aplicativo também sejam removidos ao remover um aplicativo.

 Os aplicativos padrão não podem ser desinstalados.

2 Adição de aplicativos à Primeira Tela

1. Selecione um aplicativo a ser adicionado.
2. Selecione **Adicionar à Tela inicial**.
3. Depois que a Tela inicial aparecer, mova o aplicativo selecionado até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é adicionado à Primeira Tela.

 Se o aplicativo selecionado já tiver sido adicionado à Primeira Tela, esta função é desativada.

3 Bloqueio e desbloqueio de aplicativos

1. Selecione um aplicativo para bloquear ou desbloquear.
2. Selecione [Bloquear/Desbloquear](#).

O aplicativo selecionado é bloqueado ou desbloqueado.

 Para bloquear ou desbloquear um aplicativo, digite o PIN. O PIN padrão é "0000." Você pode configurar o PIN em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

4 Mover aplicativos

1. Selecione o aplicativo a ser movido.
2. Selecione [Mover](#).
3. Mova o aplicativo até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é movido.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Reinstalação de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser reinstalado.
2. Selecione [Reinstalar](#).

A reinstalação é iniciada.

6 Verificação dos detalhes das informações do aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser verificado.
2. Selecione [Exibir Detalhes](#).

A tela de informações do aplicativo é exibida.

 Você pode classificar um aplicativo na tela [Exibir Detalhes](#).

7 Atualização automática de aplicativos

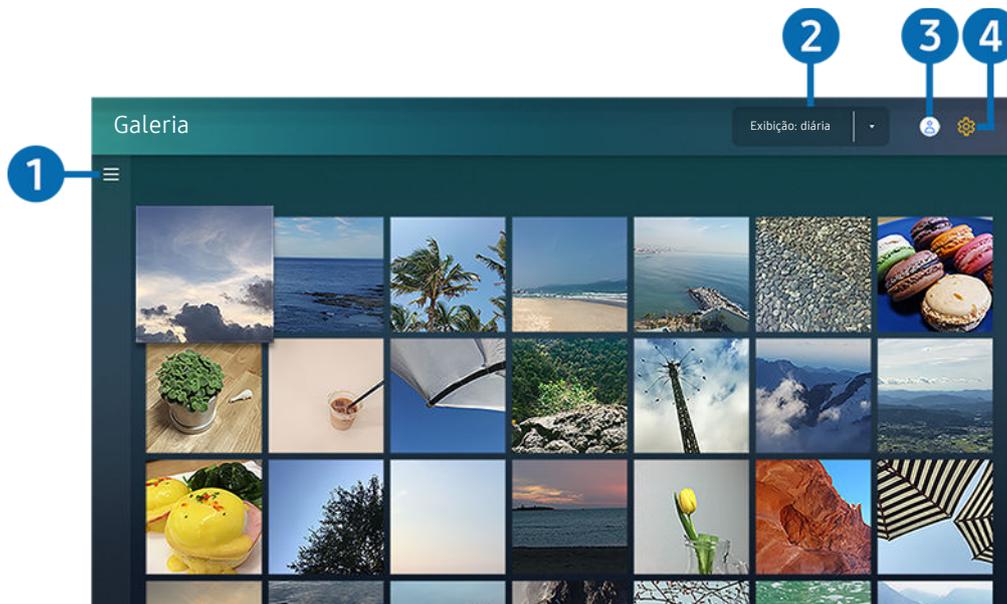
Para atualizar automaticamente os aplicativos instalados, defina o [Atualização Automática](#) para **LIGADO**.

 A atualização automática só é ativada quando a TV está conectada à Internet.

Uso do aplicativo Galeria

Veja fotos e vídeos sincronizados com o Nuvem da Samsung.

 > Galeria



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Você pode usufruir de vários conteúdos sincronizados com um dispositivo móvel compatível com o Nuvem da Samsung. Os tipos de conteúdos disponíveis são fotos, vídeos, histórias e outros conteúdos compartilhados por meio de seus grupos.

Se você tiver conteúdo compartilhado de seus grupos, você poderá acessá-los nas notificações.

 Para usar o aplicativo **Galeria** você deve estar conectado à sua conta Samsung que usa o Nuvem da Samsung.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

1 Abrir categoria

Acesse , na parte superior esquerda da tela, usando os botões direcionais no controle remoto para exibir o conteúdo sincronizado por categoria com o Nuvem da Samsung.

2 Exibição: diária / Exibição: mensal

Classifique o conteúdo por dia ou mês.

3 Conta da Samsung

Acesse a tela **Conta da Samsung** para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  **Entrar** para acessá-la.

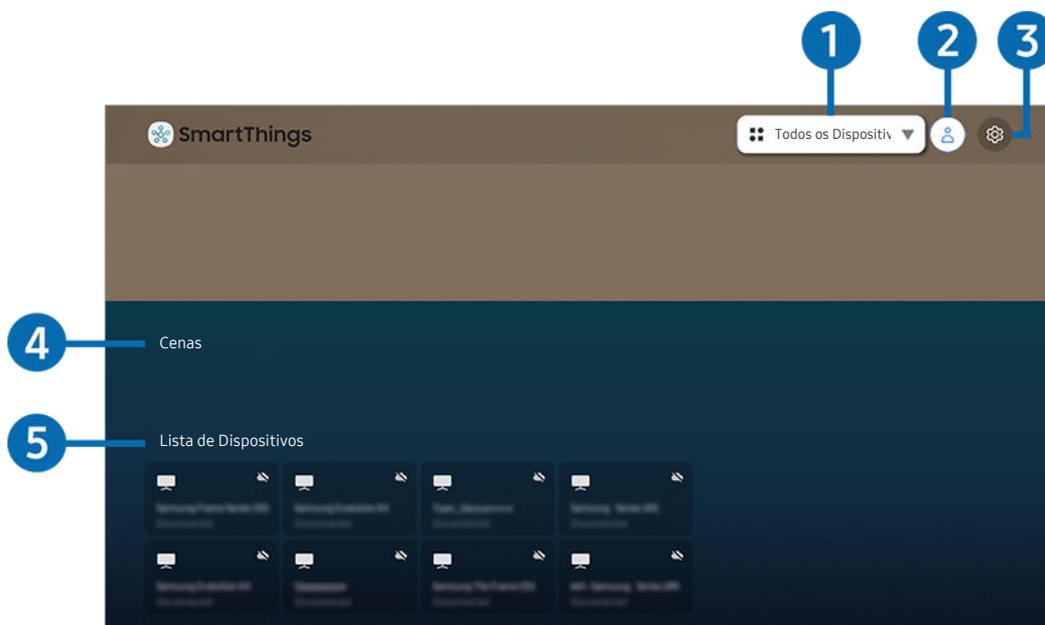
4 Configurações de Gallery

Defina um PIN para bloqueio de tela para restringir o acesso ao aplicativo **Galeria** ou veja os termos e condições.

Uso do aplicativo SmartThings

Monitore e configure os dispositivos inteligentes que conectou ao serviço SmartThings.

 > SmartThings



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Em sua TV, pode monitorar e configurar dispositivos inteligentes conectados ao serviço SmartThings através do aplicativo SmartThings instalado nos mesmos. Você pode receber notificações sobre os estados de seus dispositivos conectados.

 Para usar esta função, você deve conectar-se à sua conta da Samsung.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

1 Lista de seleção de localizações

Pressione o botão Selecionar para identificar todos os dispositivos conectados ou os dispositivos específicos de uma localização.

2 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.

3 Configurações

Ative ou desative as notificações dos dispositivos inteligentes conectados.

4 Cenas

Controle vários dispositivos com um único comando depois de configurar cenas por meio do aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

5 Lista de dispositivos

Veja uma lista dos dispositivos inteligentes conectados e seus estados.

Você pode adicionar e controlar novos dispositivos através do aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel. Você pode verificar e controlar vários dispositivos, tais como alto-falantes, dispositivos inteligentes (dispositivos IoT) e eletrodomésticos registrados no servidor. Consulte o guia do usuário do aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para obter mais detalhes.

Controle da sua TV com o aplicativo móvel SmartThings

Você pode registrar sua TV e usar alguns dos recursos dela pelo aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel.

Uso do e-Manual

Controle e leia o manual integrado na TV.

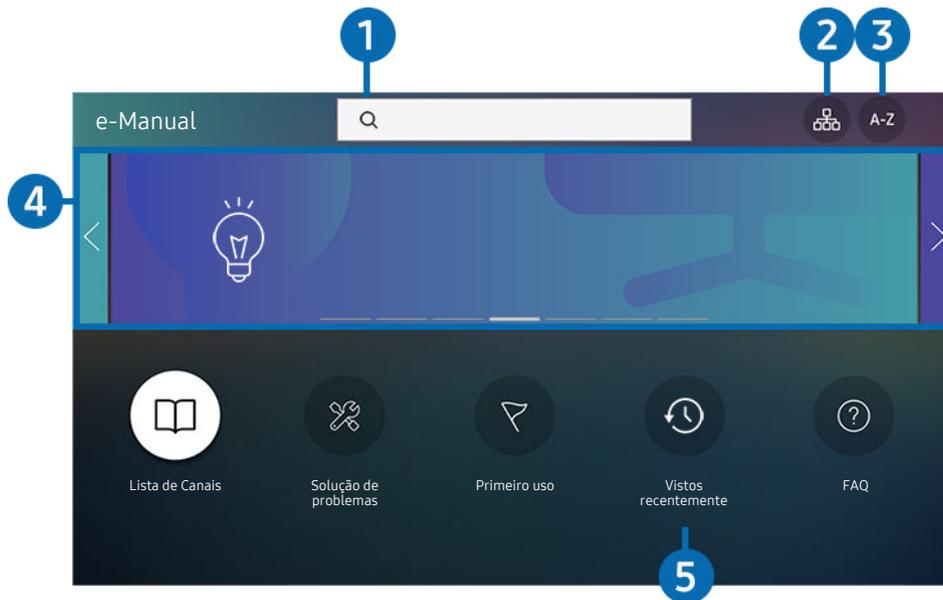
Inicialização do e-Manual

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Abrir e-Manual](#)

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de sua TV.

 Você pode baixar uma cópia do e-Manual pelo site da Samsung para visualizar ou imprimir em seu computador ou dispositivo móvel (<http://www.samsung.com>).

Utilização dos botões no e-Manual



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 (Buscar)

Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.

2 (Mapa do Site)

Exibe as listas para cada item no e-Manual.

3 A-Z (Índice)

Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.

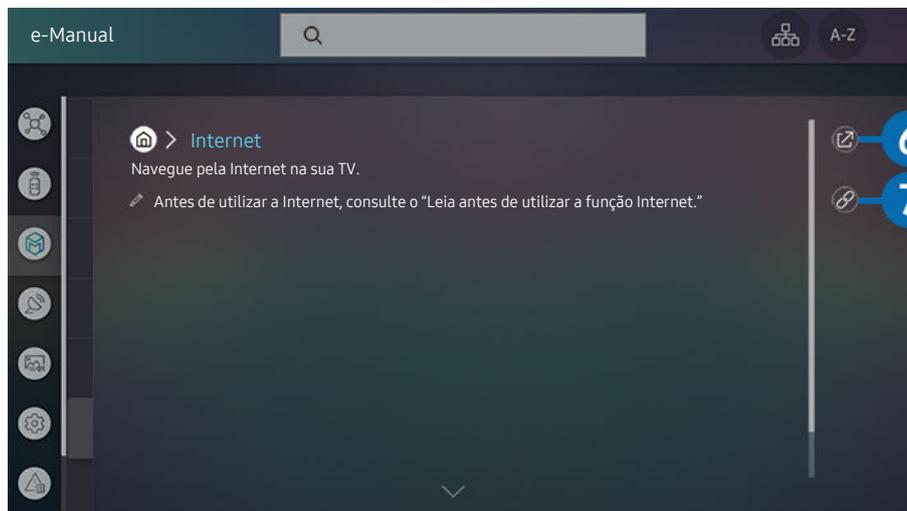
 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

4 Acesso a FAQ

Você pode encontrar a solução de problemas do sintoma selecionado.

5 (Vistos recentemente)

Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.



 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

6  (**Exp. Agora**)

permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.

7  (**Vincular**)

Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do e-Manual.

Uso da Internet

Navegue pela Internet na sua TV.

> Internet

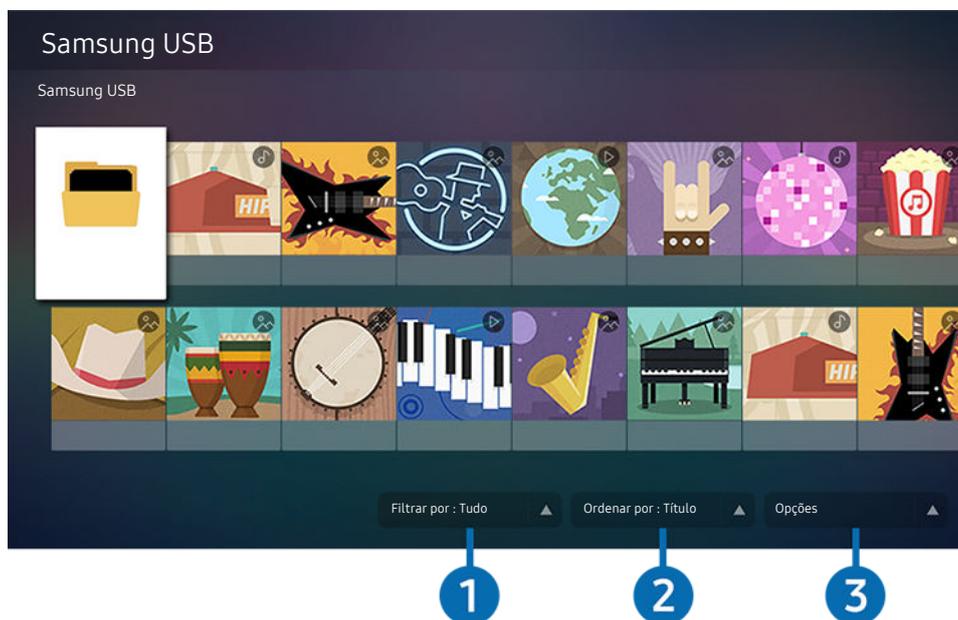
Ao executar a **Internet**, você pode visualizar os websites acessados recentemente ou as recomendações em destaque. Selecionando um website desejado, você pode acessá-lo imediatamente.

-  Você pode usar a função **Internet** de forma mais fácil depois de conectar um teclado e um mouse.
-  Você pode rolar páginas da Internet com o botão direcional no Controle Remoto Samsung Smart.
-  As páginas da Internet podem ser diferentes das exibidas no computador.
-  Antes de usar a **Internet**, consulte “[Ler antes de usar a função Internet.](#)”
-  O aplicativo **Internet** tem incorporado o serviço **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Configurações de Samsung Pass**). Com o **Samsung Pass**, você pode fazer o login no website com facilidade e segurança. Ao visitar o website novamente, você pode fazer o login com a Autenticação biométrica do serviço **Samsung Pass** no seu dispositivo móvel sem inserir sua ID e senha. Entretanto, este login do serviço **Samsung Pass** pode não funcionar, dependendo da política do website. Para isso, você deve estar conectado no dispositivo móvel com uma conta Samsung registrada no serviço **Samsung Pass**.

Reprodução de imagens/vídeo/música

Reproduza conteúdo de mídia armazenado na TV, em dispositivos USB, dispositivos móveis, câmeras, computadores, etc.

 >  **Entrada** > Dispositivo conectado Exp. Agora



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

É possível reproduzir na TV conteúdos de mídia salvos em dispositivos de armazenamento, como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmeras.

 Você não poderá reproduzir conteúdo de mídia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for compatível com a TV. Para obter mais informações, consulte "[Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.](#)"

 Realize cópias de backup dos arquivos importantes antes de conectar um dispositivo USB. A Samsung não é responsável por arquivos danificados ou perdidos.

Você pode usar as funções a seguir na tela da lista de conteúdo de mídia do dispositivo de armazenamento.

1 Filtrar por

Filtra o conteúdo de mídia por tipo de mídia

2 Ordenar por

Classifica a lista de conteúdos por **Título**, **Data** ou **Canal**.

 Esta função pode não ser compatível com certos de dispositivos externos.

3 Opções

Exclui ou reproduz o conteúdo de mídia selecionado na lista de conteúdos de mídia. Ao selecionar **Atualizar**, a lista de conteúdos será recarregada.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em  >  **Entrada**. A lista de conteúdo de mídia no dispositivo será exibida.
2. Selecione um item de conteúdo de mídia na lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

 O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do método de codificação ou formato do arquivo. Além disso, várias funções podem estar limitadas.

 A reprodução do conteúdo localizado em dispositivos conectados à TV pela rede pode ser imperfeita devido a problemas de comunicação da rede. Se isso ocorrer, use um dispositivo USB.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB

1. Conecte um dispositivo USB à porta USB.
2. Quando uma mensagem pop-up for exibida na tela, selecione **Procurar** para acessar facilmente a lista de conteúdos multimídia armazenados no dispositivo.

 Caso um dispositivo USB que contenha o conteúdo a ser reproduzido já esteja conectado à TV, selecione esse dispositivo USB na tela  >  **Entrada**.

3. Selecione um item de conteúdo a reproduzir da lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes da TV usando o Sound Mirroring

1. Procure e conecte a sua TV a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) em seu dispositivo móvel.
2. Selecione conteúdo de mídia para reproduzir em seu dispositivo móvel.

Os conteúdos de mídia selecionados são reproduzidos pelo alto-falante da TV.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Se a TV e a barra de som estão conectadas através de uma conexão sem fio, a operação pode estar restrita.

Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

Pressione o botão Selecionar enquanto reproduz qualquer vídeo ou foto. Os botões a seguir serão exibidos.

-  Os botões e funções apresentados podem ser incompatíveis com o modelo ou a área geográfica.
-  Os botões e funções disponíveis podem variar conforme o conteúdo assistido ou reproduzido.

- **Pausar / Reproduzir**

Pausa ou reproduz o conteúdo multimídia.

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

- Passe para uma determinada seção de reprodução, mova o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

- **Parar**

Interrompe o conteúdo que está sendo reproduzido.

- **Anterior / Avançar**

Exibe o arquivo de conteúdo multimídia seguinte ou anterior.

- **Retroceder / Avançar**

Retrocede ou avança o conteúdo multimídia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em até 3 vezes mais rápido do que o normal, selecione o botão repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, a TV não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente para trás ou para a frente selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, pressione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimídia atual ou todos os arquivos de conteúdo multimídia localizados na mesma pasta.

- **Aleatório**

Reproduz os arquivos de música em modo aleatório.

- **Imagem Desl.**
Reproduz arquivos de música com a tela desligada.
- **Ajuste da tela**
Ajusta a foto na tela.
- **Girar para esquerda / Girar para direita**
Gira a foto para a esquerda ou para a direita.
- **Aumentar Zoom**
Amplia uma foto.
- **Música de Fundo**
Pausa ou reproduz música de fundo enquanto a TV exibe fotos.
 A função está disponível após ativar a opção **Música de Fundo**.
- **Opções**
 As opções disponíveis podem diferir de acordo com o modelo e o conteúdo.

Função	Descrição
Velocidade do Slideshow	Define a velocidade da apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Efeito Slideshow	Aplica efeitos de transição na apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Música de Fundo	Reproduz música de fundo, como definido na janela pop-up, enquanto a TV exibe fotos.  Os arquivos de músicas devem estar salvos no mesmo dispositivo USB que os arquivos de fotos.  Para pausar a música de fundo, selecione Música de Fundo na parte de baixo da tela de reprodução.
Legendas	Você pode definir as opções de legenda detalhadas, como idioma, sincronização, tamanho e cor.  Caso as legendas não sejam exibidas corretamente, verifique a configuração de codificação.
Girar	Gira o vídeo.
Idioma de Áudio	Altera o idioma de áudio.  Esta função está disponível somente se o vídeo for compatível com som de várias faixas.
Informação	Exibe informações detalhadas sobre o conteúdo multimídia atual.

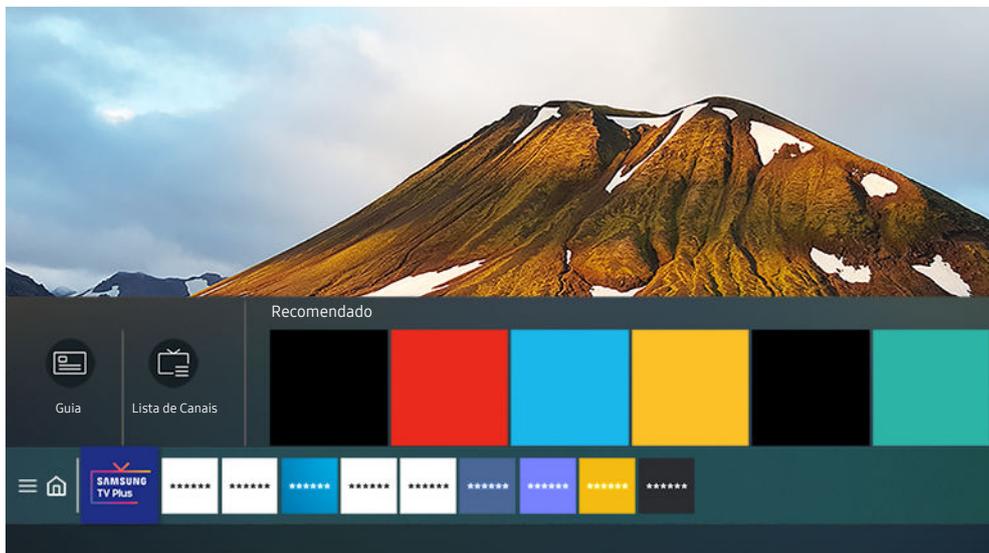
Recursos de exibição e gravação da TV

Você pode usar recursos convenientes enquanto assiste à TV. Além disso, pode editar a lista de canais ou criar listas de canais favoritos.

Uso do Guia

Veja uma visão geral da relação de programas de cada canal.

 > [TV ao Vivo](#) > [Guia](#) Exp. Agora



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

No **Guia**, você pode ver as programações diárias de cada estação emissora, ver as informações dos programas, escolher a qual programa assistir e configurar o agendamento de exibição.

-  Para exibir o **Guia** ao assistir TV, pressione o botão \wedge/\vee (Canal) no Controle Remoto Samsung Smart ou pressione o botão GUIDE no controle remoto padrão.
-  Para ver informações sobre canais analógicos e usar as funções de canal analógico do **Guia**, é preciso concluir as configurações do provedor de serviços na configuração inicial.
-  As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.
-  Para visualizar o **Guia**, você precisa primeiro acertar o relógio da TV ( >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**).

Mova o foco para o programa que você deseja no **Guia** e, em seguida, pressione e segure o botão Selecionar. É possível usar as seguintes funções:

- **Cancelar Exibição Agendada**

Você pode cancelar as exibições agendadas.

- **Exibir Detalhes**

Permite ver informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar ou não ser oferecidas, dependendo do sinal de transmissão.

Configuração para Programar Exibição

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

 O ícone  é exibido ao lado dos programas que foram configurados para uma exibição programada.

 Para configurar uma exibição agendada, você precisa primeiro acertar o relógio da TV ( >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**).

Uso das opções de agendamento de exibição na tela Guia

Na tela **Guia**, selecione o programa que gostaria de ver, mantenha pressionado o botão Selecionar e, em seguida, selecione **Programar Exibição** no menu pop-up que é exibido.

Uso das opções de exibição agendada enquanto assiste a um programa

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Usando os botões direcionais esquerdo ou direito, selecione um programa que será transmitido. Pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione **Programar Exibição** para agendar a exibição desse programa.

Uso do recurso de agendamento de exibição para ver programas na hora e na data especificadas

[🏠](#) > [TV ao Vivo](#) > [Gerenciador Agendam.](#) > [Adicionar Visualização](#)

Para agendar uma exibição, defina os valores para [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#) e [Hora de Início](#) do programa transmitido a exibir e, em seguida, selecione [Salvar](#).

 Confira a hora atual em [🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#).

 Os menus podem variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

Configuração da hora de exibição agendada

[🏠](#) > [TV ao Vivo](#) > [Gerenciador Agendam.](#)

Você pode alterar as informações de exibição agendada ou cancelar exibições agendadas.

 É possível definir um máximo de 30 entradas de [Programar Exibição](#).

 Os menus podem variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

- [Editar](#)

Você pode configurar a hora de início de uma exibição agendada. Se você escolher um programa do [Guia](#), o [Hora de Início](#) pode ser configurado para até 10 minutos antes do início do programa.

- [Excluir](#)

Você pode excluir as exibições agendadas.

- [Exibir Detalhes](#)

Você pode visualizar informações detalhadas sobre as exibições agendadas.

Uso da Lista de Canais

Mude o canal ou confira os programas em outros canais digitais.

> [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#)

Usando a [Lista de Canais](#), você pode alterar o canal ou verificar os programas em outros canais digitais enquanto assiste à TV.

A tela [Lista de Canais](#) contém os seguintes ícones:

 As categorias de [Lista de Canais](#) podem variar dependendo dos sinais de transmissão recebidos.

-  : Um canal favorito.
-  : Um canal bloqueado.

Se você pressionar o botão direcional esquerdo enquanto visualiza a tela [Lista de Canais](#), poderá usar as seguintes funções:

- [Ar](#) ou [Cabo](#)

Para selecionar [Ar](#) ou [Cabo](#), mova o foco para [Ar](#) ou [Cabo](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. [Ar](#) é apropriado para casas equipadas com antenas externas independentes. [Cabo](#) é apropriado para casas que tenham assinatura de um serviço de cabo local, mas que não tenham um receptor de TV a cabo. Não é preciso usar esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- [Todos os Canais](#)

Exibe os canais encontrados pela TV durante a pesquisa de canais da função Prog. Automática ou Programação Automática.

 Esses são os canais que sua TV receberá por antena se a sua TV estiver configurada como [Ar](#) ou por cabo se a sua TV estiver configurada como [Cabo](#). Consulte [Ar](#) ou [Cabo](#) acima.

- [Favoritos](#)

Exibe [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#).

 Apenas a lista de favoritos é exibida e ela inclui o canal favorito.

- [Tipo de Canal](#)

Classifica a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso [Tipo de Canal](#) pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- [Samsung TV Plus](#)

Com a TV conectada à Internet, pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para [Samsung TV Plus](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Edição de canais

Edite os canais armazenados na sua TV.

 > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#) > [Editar Canais](#)

A tela [Editar Canais](#) contém os seguintes ícones:

-  : Um canal favorito.
-  : Um canal bloqueado.

Na tela [Editar Canais](#), você pode selecionar canais e utilizar as funções a seguir:

- [Excluir](#)

Após selecionar um canal alvo para remover em [Editar Canais](#), selecione [Excluir](#). Canais removidos não são exibidos na [Lista de Canais](#).

- [Sintonizado / Desbloquear](#)

Depois de selecionar o canal desejado em [Editar Canais](#), selecione [Sintonizado](#) ou [Desbloquear](#). O canal selecionado será bloqueado ou desbloqueado.

Não é possível assistir a canais bloqueados.

 Se desejar usar essa função ou definir a senha, defina  >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) como [Ligado](#).

 Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "[Configuração de uma senha](#)."

- [Renomear Canal](#)

Depois de selecionar o canal a ser alterado em [Editar Canais](#), selecione [Renomear Canal](#) para alterar o nome do canal.

 Você pode renomear apenas um canal por vez.

 Esta função está disponível apenas para canais analógicos.

- [Alterar Número](#)

Depois de selecionar um canal para alterar em [Editar Canais](#), selecione [Alterar Número](#) para alterar o número do canal.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Quando o número do canal é alterado, a informação do canal não é atualizada automaticamente.

- [Restaurar Samsung TV Plus](#)

Você pode restaurar os canais apagados da [Samsung TV Plus](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Salvar e Sair](#)

Salva e fecha a tela [Editar Canais](#).

Utilização de uma lista de favoritos pessoais

Designe os canais assistidos com frequência como favoritos.

Os canais favoritos são realçados nas telas [Editar Canais](#) e [Lista de Canais](#) com o símbolo ♥. Você pode criar até cinco listas de favoritos. Assim, seus familiares podem criar suas próprias listas de favoritos.

Criar uma lista de favoritos

 > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#) > [Editar Canais](#)

1. Pressione o botão direcional esquerdo no controle remoto para selecionar a lista [Favoritos](#) desejada.
2. Pressione o botão direcional direito para selecionar [Adicionar Canais](#).
3. Selecione o canal desejado na lista de canais exibida na tela.
4. Pressione [Adicionar Canais](#) para adicionar o canal selecionado na lista [Favoritos](#).

Selecione [Favoritos 1 - Favoritos 5](#) na tela [Editar Canais](#) e as seguintes funções estarão disponíveis:

- [Adicionar Canais](#)

Na lista de canais, selecione um ou mais canais para adicionar à sua lista de favoritos e, em seguida, selecione [Adicionar Canais](#).

- [Remover](#)

Remove um ou mais canais de uma lista de favoritos.

- [Alterar ordem](#)

Altera a ordem de um ou mais canais selecionados em uma lista de favoritos.

- [Renomear Favoritos](#)

Renomeia uma lista de favoritos.

- [Salvar e Sair](#)

Salva e fecha a tela [Editar Canais](#).

Funções de suporte para exibição da TV

Use as funções disponíveis enquanto assiste a TV.

Alteração do sinal de transmissão

 > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#)

Pressione o botão direcional no controle remoto, mova o foco para [Ar](#), [Cabo](#) ou Provedor de serviços e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Não é preciso usar esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.

Pesquisa de canais disponíveis

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Prog. Automática](#) ou [Programação Automática](#) Exp. Agora

 Não use esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.

 Se a TV tem canais salvos, a [Prog. Automática](#) ou a [Programação Automática](#) exclui a lista existente e salva os novos canais encontrados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 O nome real pode diferir em relação à área geográfica específica.

Uso do Bloqueio de Programas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Bloqueio de Programas](#)

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir na TV com base em suas classificações. Porém, [Bloqueio de Programas](#) não bloqueia programas originários de fontes externas como Blu-ray players, DVD players ou arquivos via USB.

Sempre que você acessar [Bloqueio de Programas](#) terá que digitar a SENHA de segurança. Você também terá que digitar a mesma SENHA para assistir a um programa bloqueado. O PIN padrão é "0000." Para alterar o PIN, acesse

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

 O [Bloqueio de Programas](#) pode não ser compatível dependendo do seu sinal de entrada.

 Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "[Configuração de uma senha](#)."

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Como assistir a programas bloqueados/restritos

Para assistir a um programa bloqueado, digite a SENHA quando solicitado.

Ao exibir inicialmente um programa ou filme restrito, a tela estará em branco porque o **Bloqueio de Programas** a bloqueia. Digite a SENHA para desbloquear o programa quando uma mensagem for exibida solicitando o código.

Restrição da exibição para canais específicos

 >  **Configurações** > **Transmissão** > **Aplicar Bloqueio de Canal** Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função **Aplicar Bloqueio de Canal**.

Bloqueeie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

Configuração de definições de transmissão avançadas

 >  **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Pesquisa de todos os canais digitais

 >  **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Ajuste manual digital**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível apenas quando a **Antena** está definida como **Ar**.

 Se um canal está bloqueado por meio da função **Editar Canais**, será exibida a janela para digitação da senha.

Ajuste fino de transmissões analógicas

 >  **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Sintonia Fina** Exp. Agora

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

Escolha do sistema de cor apropriado para a entrada de vídeo

 >  **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Sistema de Cor**

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

Configuração avançada de definições de áudio da transmissão

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Opções de Áudio](#)

Configure suas opções de áudio preferidas para visualizar o conteúdo transmitido. As [Opções de Áudio](#) funcionam de forma diferente nos canais analógicos e digitais.

- [Idioma de Áudio](#) ou [Configurações de Idioma de Áudio](#)

Esse é o idioma que você ouvirá ao assistir TV se o idioma estiver incluído no sinal da transmissão.

- [Formato de Áudio](#)

Você pode mudar o formato de áudio que deseja ouvir.

 O formato de áudio compatível pode variar consoante o programa sendo transmitido.

- [Som Várias Faixas](#)

Você pode selecionar a função de som de várias faixas dependendo do sinal de transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

Exibindo o menu Interface de TVkey

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Interface de TVkey](#)

É possível usar as seguintes funções:

- [Menu de TVkey](#): Exibe o menu de Interface de TVkey.
- [Excluir Perfil do Operador de TVkey](#): Exibe a lista de operadores de TVkey a ser excluída.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Informação do Sinal](#) Exp. Agora

 Se sua TV estiver conectada a uma antena externa separada, use as informações de intensidade do sinal para ajustar a antena e obter maior intensidade de sinal e melhor recepção de canais em HD.

 Esta função está disponível apenas para canais digitais.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Imagem e Som

Você pode alterar as configurações de imagem e de som de acordo com a sua preferência.

Ajuste da qualidade de imagem

Altere o Modo de Imagem e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de imagem

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Modo de Imagem** Exp. Agora

Você pode selecionar o **Modo de Imagem** que oferece a melhor experiência de visualização.

- **Dinâmico**

Deixa a imagem mais clara e limpa em ambientes claros de visualização.

- **Padrão**

É o modo padrão adequado para a maioria dos ambientes de visualização.

- **Natural**

Reduz a pressão ocular para oferecer uma experiência de visualização confortável.

- **Filme**

Adequado para assistir à TV ou a filmes em salas escuras.

- **FILMMAKER MODE**

Você pode assistir o conteúdo fonte (p.ex.: filme) tal como está. A imagem definida como **FILMMAKER MODE** alterna automaticamente para **FILMMAKER MODE** enquanto assiste.

 Esta função é compatível com a série TU7.

 Esta função é ativada somente com entradas definidas como **FILMMAKER MODE**.

 Você pode alterar o **FILMMAKER MODE** para um **Modo de Imagem** diferente. Entretanto, o **Modo de Imagem** alterado será mantido, mesmo após assistir a imagem definida pelo **FILMMAKER MODE**.

 O logo FILMMAKER MODE™ é uma marca registrada da UHD Alliance, Inc.

Configuração de definições de imagem avançadas

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Configure a definição de tela a seu gosto usando as seguintes funções:

- **Brilho** Exp. Agora
- **Contraste** Exp. Agora
- **Nitidez** Exp. Agora
- **Cor** Exp. Agora
- **Matiz (Vd/Vm)** Exp. Agora
- **Aplicar Configurações de Imagem** Exp. Agora
- **Configurações de Nitidez da Imagem** Exp. Agora

 Esta função é compatível com a série TU7.

 Quando a opção **LED Clear Motion** está configurada como **Ligado**, a tela fica mais escura do que quando essa opção está configurada como **Desligado**.

- **Otimizador de Contraste** Exp. Agora
- **Modo Filme** Exp. Agora

 Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV, AV, Componente (480i, 576i, 1080i) ou HDMI (1080i).

- **Tonalidade de Cor** Exp. Agora
- **Estabilidade de Branco** Exp. Agora
- **Gamma** Exp. Agora
- **Detalhe de Sombra** Exp. Agora
- **Modo Apenas RGB** Exp. Agora

 Esta função é compatível com a série TU7.

- **Configurações do Espaço de Cores** Exp. Agora
- **Restaurar Imagem** Exp. Agora

Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos

Você pode otimizar a TV para a exibição de formatos de vídeo específicos.

Jogos em tela otimizada

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Modo Jogo](#)

Você pode habilitar o modo jogo para otimizar as configurações da TV para jogar videogames em um console como PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™.

-  Esta função é compatível com a série TU7.
-  O Modo Jogo não está disponível para a visualização normal da TV.
-  A tela pode tremer um pouco.
-  Quando o [Modo Jogo](#) estiver ativado, [Modo de Imagem](#) e [Modo de Som](#) como [Jogos](#) automaticamente. [Modo de Som](#) pode não ser alternado automaticamente dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu [Saída de Som](#).
-  Quando o [Modo Jogo](#) está definido como [Ligado](#), algumas funções não estão disponíveis.
-  Para usar outro dispositivo externo na mesma porta, remova a conexão do console de videogame, defina o [Modo Jogo](#) como [Desligado](#) e, em seguida, conecte o dispositivo externo à porta.
-  As funções [Modo Jogo](#) usadas para o Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Uso do Expansão do Sinal de Entrada

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Expansão do Sinal de Entrada** Exp. Agora

Expande o intervalo do sinal de entrada para conexões HDMI.

-  Se você selecionar o conector HDMI que deseja usar para **Expansão do Sinal de Entrada** e, em seguida, pressionar o botão **Selecionar** para definir a função **Expansão do Sinal de Entrada** como **Ligado**, a tela da TV pode tremer.
-  Se você conectar a TV a um dispositivo externo que só é compatível com a frequência UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou com qualquer frequência FHD, a função **Expansão do Sinal de Entrada** pode ficar indisponível. Neste caso, desligue a função **Expansão do Sinal de Entrada**.
-  Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "[Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.](#)"
-  Esta função é compatível com a série TU7.

Uso da função Nível de Preto HDMI

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Nível de Preto HDMI** Exp. Agora

Use a função Nível de Preto HDMI para ajustar o nível de preto, de forma a compensar baixos níveis de preto, baixo contraste ou cores esmaecidas geradas por dispositivos externos conectados à TV por cabo HDMI.

-  Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada, conectado à TV por um conector HDMI, estiver definido como RGB444.

Alteração do tamanho da imagem e da posição

Altere o tamanho e a posição da imagem para sua TV.

Alteração das configurações do tamanho da imagem

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Configurações de Tamanho da Imagem**

- **Tamanho da Imagem** Exp. Agora

Você pode alterar o tamanho da imagem exibida na tela da TV para **Padrão 16:9**, **Personalizado**, ou **4:3**.

 Os tamanhos de imagem compatíveis variam dependendo do sinal de entrada. Para obter mais informações sobre os tamanhos de imagem compatíveis, consulte "[Tamanhos da imagem e sinais de entrada.](#)"

- **Ajustar à tela** Exp. Agora

Ajuste da imagem à tela.

 Esta função pode não ser compatível dependendo da configuração **Tamanho da Imagem**.

 Esta função pode não ser compatível, consoante os sinais de transmissão.

- **Zoom e Posição** Exp. Agora

Ajuste do tamanho e/ou da posição da imagem.

 Esta função só fica disponível quando **Tamanho da Imagem** é configurado como **Personalizado**.

 Para alterar a posição da imagem em canais analógicos, primeiro amplie a imagem e, em seguida, altere a posição.

 Estas funções podem não estar disponíveis em **Samsung TV Plus** e em alguns aplicativos.

Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

Altere o Modo de Som e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de som

 >  **Configurações** > **Som** > **Modo de Som** Exp. Agora

É possível selecionar o modo de som disponível de sua preferência para o tipo de conteúdo ou ambiente de reprodução.

 Quando um dispositivo externo é conectado, o **Modo de Som** pode mudar de forma correspondente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração de definições de som avançadas

 >  **Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Você pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes configurações.

- **Balanço** Exp. Agora

- **Equalizador** Exp. Agora

 Esta função não está disponível quando a função **Modo de Som** está definida como **Som Adaptável** ou **Amplificar**.

 O nome e as propriedades desta função podem ser diferentes dependendo do dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC**

Você pode conectar um dispositivo de áudio compatível com eARC via HDMI-eARC. Ocorre um mute temporário durante a conexão do dispositivo.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

 Esta função é compatível com a série TU7.

- **Formato de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Selecione o formato de saída de áudio digital. Se você selecionar a opção Automático, o dispositivo de áudio escolherá automaticamente um formato compatível.

 Se você selecionar a opção **Transmissão**, os dados de áudio são emitidos sem processamento.

- **Atraso de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

-  O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.
-  Este recurso está disponível somente quando o dispositivo externo está conectado via HDMI (ARC) e SPDIF (Interface digital Sony Philips).

- **Compatibilidade do Dolby Atmos** Exp. Agora

Você pode configurar a TV para permitir transmissões Dolby Digital+ with Atmos que são entrada para dispositivos externos.

Defina como **Ligado**, se o dispositivo de áudio conectado via HDMI (ARC) for compatível com Dolby Atmos. A tela da TV pode tremer quando essa função é ativada ou desativada.

-  Se essa função estiver ativada, defina **Formato de Áudio da Saída Digital** como **Auto**.
-  A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

- **Volume Automático** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o som para um determinado nível ao trocar de canais ou alternar para outra entrada externa.

- **Retorno Sonoro** Exp. Agora

- **Restaurar Som** Exp. Agora

-  A amostragem dos sinais de áudio padrão é de 48 kHz, ao passo que a dos sinais de áudio HD é de 96 kHz.
-  Alguns receptores SPDIF podem não ser compatíveis com o formato de áudio HD.

Uso das funções de suporte ao som

Configure as definições de som da sua TV.

Seleção de alto-falantes

 >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som** Exp. Agora

Você pode selecionar quais alto-falantes a TV usa para a saída de áudio.

-  Não é possível controlar os alto-falantes externos com o controle remoto Samsung. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.
-  Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la à TV.

Reprodução do áudio da TV por dispositivos Bluetooth

 >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som** > **Lista de Alto-falantes Bluetooth**

Você pode conectar dispositivos de áudio Bluetooth à TV. Eles devem ser pareados usando a função Bluetooth da TV. Para saber detalhes de conexão e uso, consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio em relação, por exemplo, a alto-falante Bluetooth, barra de som e fones de ouvido.

-  Se a TV não encontrar um dispositivo Bluetooth, aproxime-o da TV e selecione **Atualizar**.
-  Quando você ligar um dispositivo de áudio Bluetooth pareado, a TV irá detectá-lo automaticamente e exibir uma janela pop-up. Use a janela pop-up para ativar/desativar o dispositivo de áudio Bluetooth.
-  A qualidade de som pode ser afetada pela condição da conexão Bluetooth.
-  Antes de usar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte "[Leia antes de usar dispositivos Bluetooth.](#)"
-  Esta função é compatível com a série TU7.

Ouvir sua TV por meio de um dispositivo de áudio da Samsung compatível com a função Wi-Fi

Para mais informações sobre como conectar e usar um dispositivo de áudio da Samsung, que suporte a função Wi-Fi, consulte o manual do usuário.

 >  **Configurações** > **Som** > **Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi** Exp. Agora

Se você conectar um ou mais dispositivos de áudio sem fio Samsung compatíveis com a função Wi-Fi à TV, você pode criar uma configuração ideal de som ajustando as configurações do efeito surround. Você pode selecionar qualquer uma das configurações de som surround, com ou sem barra de som.

Uma configuração de som surround pode ser usada se todas as seguintes condições forem atendidas:

- Dois ou mais alto-falantes sem fio Samsung do mesmo tipo devem estar conectados à mesma rede sem fio.
- Os dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi devem estar conectados à mesma rede sem fio que a TV.

 As configurações de som surround com uma barra de som podem não ser compatíveis dependendo do produto.

 Se você ativar a função Screen Mirroring enquanto estiver usando dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi, a conexão Wi-Fi é interrompida.

 Falta de sincronismo entre vídeo e áudio podem ocorrer dependendo do tipo de dispositivo.

Sistema e Suporte

Você pode ajustar as configurações de sistema e suporte, como hora, temporizadores, consumo de energia e atualização de software.

Utilização de funções de tempo e temporizadores

Defina a hora atual e use a função Temporizador.

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** Exp. Agora

Você pode ajustar o **Relógio** de forma manual ou automática. Quando o **Relógio** estiver definido, você sempre pode ver a hora atual na TV.

Você precisa acertar o relógio quando:

- O cabo de alimentação é desconectado e, em seguida, conectado.
- **Modo Relógio** é alterado de **Auto** para **Manual**.
- A TV não se conecta à Internet.
- Nenhum sinal de transmissão é recebido.

Ajuste automático do relógio

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** > **Modo Relógio** > **Auto**

-  Esta função só funciona quando a TV está conectada à Internet ou recebe transmissões digitais através de uma antena conectada.
-  A precisão das informações de hora recebidas poderá variar dependendo do canal e do sinal.
-  Se o sinal da TV tiver origem em um receptor de TV a cabo/decodificador de sinais ou um receptor de satélite/decodificador de sinais de satélite conectado em uma porta HDMI ou Componente, é necessário ajustar a hora manualmente.

Ajuste do relógio para o fuso horário

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Fuso Horário](#)

Selecione o seu fuso horário.

 Essa função está disponível apenas quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Ajuste da hora atual

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Compensação de Tempo](#)

Compensação de Tempo ajusta a hora por meio de uma conexão de rede.

 Esta função está disponível somente quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**, a TV falhar ao receber informação de hora por meio dos sinais de transmissão normal e a TV estiver conectada à Internet por meio de uma rede local da área.

Ajuste do relógio manualmente

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Modo Relógio](#) > [Manual](#)

Quando [Modo Relógio](#) estiver configurado como [Manual](#), você pode inserir diretamente a data e hora atuais. Selecione a [Data](#) e a [Hora](#) usando os botões direcionais do controle remoto.

Uso do Sleep Timer

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Sleep Timer](#)

Você pode usar esta função para desligar a TV automaticamente após um período pré-configurado. Você pode configurar o sleep timer para desligar automaticamente a TV até um máximo de 180 minutos.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

Desligamento da TV com a função Hora de Desligar

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Hora de Desligar](#)

Você pode definir a função [Hora de Desligar](#) para que a TV desligue automaticamente em um horário específico. A função [Hora de Desligar](#) só está disponível se o [Relógio](#) tiver sido configurado.

 Para utilizar essa função, primeiro defina o [Relógio](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)).

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

Utilização das funções Tempo de Proteção Automática e Economia Energia

Defina a Tempo de Proteção Automática e reduza o consumo de energia da TV.

Configuração do Tempo de Proteção Automática

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Tempo de Proteção Automática](#)
Exp. Agora

Ative um protetor de tela quando a TV exibir uma imagem estática por duas horas ou mais.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

Redução do consumo de energia da TV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Solução Ecológica](#) **Exp. Agora**

Você pode ajustar o nível de brilho da TV, reduzir o consumo de energia geral e evitar o superaquecimento.

 Esta função é compatível com a série TU7.

- [Detecção de Luz Ambiente](#) **Exp. Agora**

Ajusta automaticamente o nível de brilho da TV de acordo com o nível da luminosidade ambiente para reduzir o consumo de energia. Se a opção [Detecção de Luz Ambiente](#) tiver deixado o nível de brilho da tela muito claro ou muito escuro, você pode selecionar [Brilho Mínimo](#) para ajustar manualmente o nível mínimo de brilho da tela.

- [Brilho Mínimo](#) **Exp. Agora**

Se a opção [Detecção de Luz Ambiente](#) estiver ativada, você pode ajustar manualmente o brilho mínimo da tela da TV. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao configurado em  >  [Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Brilho](#).

- [Modo de Economia de Energia](#) **Exp. Agora**

Ajuste as definições de brilho para reduzir o consumo de energia da TV.

- [Motion Lighting](#) **Exp. Agora**

Ajusta o brilho em resposta a movimentos na tela para reduzir o consumo de energia.

- [Desligamento Automático](#) **Exp. Agora**

Desliga a TV automaticamente para reduzir o consumo de energia desnecessário, caso não haja qualquer operação do Botão de Funções da TV e do controle remoto para o período de tempo definido.

Atualização do software da TV

Visualize a versão do software da TV e atualize-a, se necessário.

 **NÃO** desligue a TV até que a atualização seja concluída. A TV desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio podem ser redefinidas para o padrão após uma atualização de software.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) Exp. Agora

Atualização pela internet

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#) Exp. Agora

 Atualização pela internet exige uma conexão com a Internet.

Atualização por meio de um dispositivo USB

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#)

Depois de fazer download do arquivo de atualização no website da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB à TV para a atualização.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, a TV não conseguirá localizar o pacote de atualização.

Atualização da TV automaticamente

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualização Automática](#) Exp. Agora

Se a TV estiver conectada à Internet, você pode fazer com que o software da TV seja atualizado automaticamente enquanto você está assistindo a TV. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que a TV for ligada.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o [Atualização Automática](#) é definido como **Ligado** automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão **Selecionar** para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais

Você pode configurar funções para deficientes auditivos e visuais.

Execução de funções de acessibilidade

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) Exp. Agora

Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os [Atalhos de Acessibilidade](#) oferecem acesso fácil às funções de acessibilidade. Para visualizar os [Atalhos de Acessibilidade](#), pressione e segure o botão Volume por 1 segundo ou mais. Você pode ativar ou desativar facilmente funções como [Guia de Voz](#), [Imagem Desl.](#), [Legenda](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Áudio de várias saídas](#), [Diminuir repetição do botão](#), [Accessibility Settings](#), etc.

 No controle remoto padrão, pressione o botão CC ou pressione e segure o botão MUTE.

 Mesmo que o [Guia de Voz](#) esteja configurado como [Desligado](#) ou mudo, o guia de voz dos [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

 Os menus de atalho podem não ser exibidos, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Ativação de guias de voz para deficientes visuais

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) Exp. Agora

Você pode ativar guias de voz que descrevem as opções de menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais. Para ativar esta função, defina [Guia de Voz](#) como [Ligado](#). Com o [Guia de Voz](#) ativado, a TV fornece guias de voz para mudança de canal, ajuste de volume, informações sobre programas atuais e futuros, agendamento de exibição, outras funções da TV e vários conteúdos na [Internet](#) e em [Buscar](#).

Você pode acessar o [Guia de Voz](#) e pressionar o botão Selecionar para ativar ou desativar a função.

 O [Guia de Voz](#) é fornecido no idioma especificado no [Idioma](#) da TV. Porém, alguns idiomas não oferecem suporte ao [Guia de Voz](#), mesmo que estejam listados no [Idioma](#) da TV. Sempre há compatibilidade com [Inglês](#).

 Para obter mais informações sobre as configurações de [Idioma](#) da TV, consulte "[Alteração do idioma do menu](#)".

Alteração de volume, velocidade, tom e volume de fundo da TV do Guia de Voz

Você pode configurar o volume, a velocidade, o tom e o volume de fundo do guia de voz da TV.

A tela da TV é desligada, mas o áudio continua ligado

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Imagem Desl.](#)

Desligue a tela da TV e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela da TV é religada.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Texto branco em fundo preto (alto contraste)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Alto Contraste](#) Exp. Agora

Você pode alterar as telas do Smart Hub e do menu de configuração para texto branco em fundo preto e alterar os menus da TV de transparente para opaco, para que o texto possa ser lido mais facilmente.

 Se o [Alto Contraste](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

Aumento da fonte (para deficientes visuais)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Expandir](#) Exp. Agora

Você pode aumentar o tamanho da fonte na tela. Para ativar, defina [Expandir](#) como [Ligado](#).

Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#)
Exp. Agora

Essa função ajuda as pessoas com deficiência visual a aprender as posições dos botões no controle remoto. Quando esta função está ativada, você pode pressionar um botão no controle remoto e a TV irá dizer o seu nome. Pressione duas vezes o botão  para sair do [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#).

 No controle remoto padrão, pressione duas vezes o botão RETURN para sair de [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#).

 Esta função só fica disponível quando o [Guia de Voz](#) está ativado.

Apresentação dos menus da TV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar a Tela Menu](#) Exp. Agora

Conheça os menus na tela da TV. Quando ativada, a TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

 Esta função só fica disponível quando o [Guia de Voz](#) está ativado.

Exibição de legendas

 >  **Configurações** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** Exp. Agora

Configure **Legenda** como **Ligado** para assistir aos programas com exibição de legendas.

-  As legendas não são exibidas por programas não compatíveis com a função.
-  Esta função não tem relação com os recursos de controle de legenda de DVD players ou Blu-ray players. Para controlar legendas de DVD ou Blu-ray, use o recurso de legendas do DVD ou Blu-ray player e do controle remoto do aparelho.

Seleção do idioma da legenda

 >  **Configurações** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** > **Modo de Legenda**

- **Padrão / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**

(Apenas para canais analógicos.) Funciona tanto no modo de canal de TV analógico quanto quando um sinal é fornecido de um dispositivo externo à TV. (Dependendo do sinal da transmissão, a função de legenda analógica pode não funcionar em canais digitais.)

- **Padrão / Serviço1 ~ Serviço6 / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**

(Apenas para canais digitais) Funciona em canais digitais. Dependendo da transmissão, essas funções podem não estar disponíveis no modo de legendas digitais.

Reprodução do áudio da TV por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Áudio de várias saídas](#)

Você pode ligar o alto-falante da TV e os fones de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo. Quando esta função está ativa, você pode definir o volume dos fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do auto-falante da TV.

 Esta função é compatível com a série TU7.

 Quando conecta os fones de ouvido Bluetooth à TV, o [Áudio de várias saídas](#) é ativado. Para obter mais informações sobre a conexão de dispositivos Bluetooth à TV, consulte [“Reprodução do áudio da TV por dispositivos Bluetooth.”](#)

Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de repetição do botão do controle remoto](#) Exp. Agora

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões. Primeiro, defina [Diminuir repetição do botão](#) como [Ligado](#) e, em seguida, ajuste a velocidade da operação no [Intervalo de repetição](#).

Uso de outras funções

Você pode visualizar outras funções.

Alteração do idioma do menu

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Idioma](#) Exp. Agora

Configuração de uma senha

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#) Exp. Agora

A janela de entrada da SENHA será exibida. Insira a SENHA. Insira novamente para confirmá-lo. O PIN padrão é "0000."

 Se você esquecer sua SENHA, é possível redefini-lo usando o controle remoto. Com a TV ligada, pressione os seguintes botões no controle remoto, na ordem mostrada a seguir, para redefinir o PIN para "0000":

No Controle Remoto Samsung Smart: Pressione o botão **+/-** (Volume). > Aum. Vol. >  > Dim. Vol. >  > Aum. Vol. > .

No controle remoto: Pressione o botão . > **(+)** (Aum. Vol.) > Selecione o botão RETURN. > **(-)** (Dim. Vol.) > Selecione o botão RETURN. > **(+)** (Aum. Vol.) > Selecione o botão RETURN.

Ativação do sistema de cor AV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Sistema de Cor AV](#)

Normalmente, a TV pode receber imagem e som de boa qualidade quando o modo **Sistema de Cor AV** está configurado para **Auto**. Esse modo detecta o sistema de cores do sinal automaticamente. Em caso de recepção de sinal com cores insatisfatórias, selecione o modo **Sistema de Cor AV** como **PAL-M**, **PAL-N** ou **NTSC**.

 Disponível somente no modo de entrada **AV**.

Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Modo de Uso](#) Exp. Agora

Você pode configurar a TV para ambientes de lojas, configurando o **Modo de Uso** como **Modo Loja**.

 Para todos os outros usos, selecione **Modo Casa**.

 Utilize o **Modo Loja** somente em uma loja. Com o **Modo Loja**, determinadas funções são desativadas e a TV restaura automaticamente as configurações padrão após um determinado período.

Gerenciamento de dispositivos externos

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Conexão de Dispositivos](#) Exp. Agora

Quando conectar dispositivos externos, como dispositivos móveis ou tablets conectados à mesma rede que a TV para compartilhar conteúdo, você pode visualizar a lista de dispositivos permitidos e dispositivos conectados.

- [Notificação de Acesso](#)

Ajuste para exibir ou não uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar se conectar à TV.

- [Lista de Dispositivos](#)

Gerencie uma lista de dispositivos externos registrados na TV.

Uso do AirPlay

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Configurações do Apple AirPlay](#)

Você pode usar o AirPlay para ver conteúdo de seu iPhone, iPad ou Mac na tela da TV.

 Esta função é compatível com a série TU7.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings ou pela função AirPlay.

Restauração da TV para as configurações de fábrica

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Restaurar](#) Exp. Agora

É possível restaurar todas as configurações da TV aos padrões de fábrica.

1. Selecione [Restaurar](#). A janela de inserção de Senha de segurança é exibida.
2. Insira o Senha de segurança e, em seguida, selecione [Restaurar](#). Todas as configurações são, então, restauradas. A TV será desligada e ligada novamente, de forma automática, e exibirá a tela de configuração inicial.

 Para obter mais informações sobre [Restaurar](#), consulte o manual do usuário que veio com a TV.

 Caso tenha pulado alguns passos na configuração inicial, execute [Set Up TV](#) ( >  [Entrada](#) > botão direcional para cima > [TV](#) > botão direcional para cima > [Set Up TV](#)), e, em seguida, configure as definições nos passos que você pulou.

Execução automática do serviço de dados

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão.

> Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Serviço de Execução Automática de Dados

Você pode configurar se quer que o serviço de dados seja executado automaticamente ou não. Se o canal a que você está assistindo no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir de diversos serviços de dados, selecionando o botão vermelho.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.
-  As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.
-  A mudança de canal com o teclado numérico durante o uso do serviço de dados pode não estar disponível, dependendo do serviço.
-  Se a opção **Serviço de Execução Automática de Dados** estiver **Ligado**, a tela de carregamento é exibida e a função fica indisponível temporariamente.

Precauções e observações

Você pode obter instruções e informações que deve ler após a instalação.

Leia antes de usar Apps

Leia estas informações antes de usar Apps.

- Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o **Apps**, conecte-se primeiro à sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos incluídos no Samsung Smart Hub, assim como às limitações no conteúdo disponível, alguns recursos, aplicativos e serviços talvez não estejam disponíveis em todos os dispositivos ou em todas as regiões. Acesse <http://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e a disponibilidade de conteúdo. Os serviços e a disponibilidade de conteúdo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume nenhuma responsabilidade legal por interrupções dos serviços de aplicativos causadas pelo provedor de serviços por qualquer motivo.
- Os serviços de aplicativos poderão ser fornecidos somente em inglês e o conteúdo disponível pode variar, dependendo da área geográfica.
- Para obter mais informações sobre os aplicativos, acesse o website do provedor de serviços do aplicativo.
- Uma conexão instável à Internet poderá causar atrasos ou interrupções. Além disso, os aplicativos poderão ser encerrados automaticamente dependendo do ambiente de rede. Caso isso ocorra, verifique sua conexão com a Internet e tente novamente.
- Os serviços e atualizações dos aplicativos poderão ficar indisponíveis.
- O conteúdo do aplicativo está sujeito a alteração por parte do provedor de serviços sem aviso prévio.
- Serviços específicos poderão variar com a versão do aplicativo instalada na TV.
- Uma funcionalidade de aplicativo poderá ser alterada em versões futuras do aplicativo. Se isso ocorrer, execute o tutorial do aplicativo ou acesse o website do provedor de serviços.
- Dependendo das políticas do provedor de serviços, determinados aplicativos poderão não ser compatíveis com multitarefas.

Ler antes de usar a função Internet

Leia estas informações antes de usar a função Internet.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Internet** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- A TV não é compatível com a reprodução de vídeos em flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta a comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página da Internet pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- Há um limite para o número de favoritos e o tamanho do arquivo de log que pode ser salvo.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Internet** proprietário.

Ler antes de configurar uma conexão sem fio com a Internet

Precauções para Internet sem fio

- Esta TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11 a /b /g /n e ac. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Os arquivos de vídeo armazenados em um dispositivo conectado à TV via rede doméstica talvez não sejam reproduzidos com perfeição.
 Alguns dos protocolos de comunicação IEEE 802.11 podem não ser compatíveis, dependendo da área geográfica.
- Para usar a Internet sem fio, a TV deve estar conectada a um modem ou ponto de acesso sem fio. Caso o ponto de acesso sem fio seja compatível com DHCP, a TV poderá usar um endereço IP estático ou DHCP para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está sendo usado no momento para o ponto de acesso sem fio. Se o canal definido for usado no momento pelo ponto de acesso sem fio para comunicação com outro dispositivo, isso geralmente resultará em interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio tem um sistema de segurança opcional. Para habilitar o sistema de segurança de uma rede sem fio, você tem que criar uma senha usando caracteres e números. Esta senha é, então, necessária para se conectar a um ponto de acesso habilitado para segurança.

Protocolos de segurança sem fio

A TV é compatível apenas com os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio. A TV não se conecta ao ponto de acesso sem fio não certificado.

- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AES

Em conformidade com as especificações da certificação de Wi-Fi, as TVs da Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes que são executadas no modo 802.11n. Caso o roteador sem fio seja compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), será possível conectar a TV à rede via PBC (Configuração de Botão de Ação) ou PIN (Número de Identificação Pessoal). WPS configura automaticamente as definições das chaves SSID e WPA.

Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

Leia esta informação antes de reproduzir conteúdo de mídia.

Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música Exp. Agora

- A TV é compatível somente com dispositivos classe de armazenamento em massa USB (Mass Storage Class, MSC). MSC é uma designação de classificação para dispositivos de armazenamento em massa. Os tipos de dispositivos MSC incluem discos rígidos externos, leitores de pen drive e câmeras digitais. (Os hubs de USB não são compatíveis.) Esses tipos de dispositivo devem ser conectados diretamente à porta USB. A TV talvez não possa reconhecer um dispositivo USB ou ler os arquivos no dispositivo se estiver conectado a um cabo de extensão USB. Não desconecte o dispositivo USB durante a transferência de arquivos.
- Ao conectar um disco rígido externo, use a porta USB (5V 0.5A). Recomendamos que você use um disco rígido externo com sua própria fonte de alimentação.
- Determinadas câmeras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com a TV.
- Se houver vários dispositivos USB conectados à TV, a TV talvez não possa reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Dispositivos USB que utilizam entrada de alta potência devem ser conectados à porta USB (5V 0.5A).
- Os sistemas de arquivos compatíveis com a TV são FAT, exFAT e NTFS.
- Na lista de conteúdos de mídia, a TV pode exibir até 1.000 arquivos por pasta. Se o dispositivo USB contiver mais de 8000 arquivos e pastas, porém, alguns arquivos e pastas poderão não estar acessíveis.
- Determinados arquivos, dependendo de como eles foram codificados, talvez não sejam reproduzidos na TV.
- Alguns arquivos não são suportados em todos os modelos.
- Os codecs DivX e DTS não são compatíveis com os modelos de TV Samsung lançados em 2020.

Legendas compatíveis

Formatos de legenda

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo com legendas

Nome	Contêiner
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML em fluxo suave	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos e resoluções de imagem compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 O formato MPO é parcialmente compatível.

Formatos e codecs de música compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Compatível com até 2 canais
*.ogg	OGG	Vorbis	Compatível com até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1. O áudio sem perdas WMA não é compatível.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Compatível com o tipo 0 e o tipo 1. A função de procura não é suportada. Compatível apenas com dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs de vídeo compatíveis (série TU7)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS	
*.mkv				1920 x 1080: 60			
*.asf		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	1920 x 1080	60	50		
*.wmv		Motion JPEG		60	20		
*.mp4		MVC					
*.mov		MPEG4 SP/ASP					
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)					
*.vro		MPEG2					
*.mpg		MPEG1					
*.mpeg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					30
*.ts		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
*.tp		H.263 Sorrenson					
*.trp		VP6					
*.flv							
*.vob							
*.svi							
*.m2ts							
*.mts	AV1	3840 x 2160	60	40			
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis	
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	50		
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1 e H.264 FHD é compatível até o nível 4.1. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1 e HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (série T5 ou séries inferiores)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi		H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)				
*.asf				30		
*.wmv	AVI	Motion JPEG				
*.mp4	MKV	MVC		60		
*.mov	ASF	MPEG4 SP/ASP				
*.3gp	MP4	Window Media Video v9 (VC1)		30	20	
*.vro	3GP	MPEG2				
*.mpg	MOV	MPEG1		60		
*.mpeg	FLV	Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.ts	VRO			30		
*.tp	VOB	Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.trp	PS			30		
*.flv	TS	H.263 Sorrenson				
*.vob	SVAF			30		
*.svi		VP6				
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

Decodificadores de vídeo

- H.264 é compatível até o nível 4.1. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Ler depois de instalar a TV

Leia estas informações depois de instalar a TV.

Tamanhos da imagem e sinais de entrada

A configuração **Tamanho da Imagem** é aplicada à entrada atual. As **Tamanho da Imagem** aplicadas permanecerão as mesmas sempre que tal fonte for selecionada, a menos que você a altere.

Sinal de entrada	Tamanho da imagem
Componente	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
HDMI (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
USB (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	

 *: Este sinal de entrada é compatível com a série TU7.

 As portas de entrada para dispositivos externos podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Instalação de uma trava antirroubo

Uma trava antirroubo é um dispositivo físico que pode ser usado para proteger a TV contra roubo. Procure a ranhura da trava na parte posterior da TV. Há o ícone  próximo ao slot. Para usar a trava, envolva o cabo da trava ao redor de um objeto que seja muito pesado para carregar e, em seguida, rosqueie-o por meio da ranhura da trava da TV. A trava é vendida separadamente. O método para usar uma trava antirroubo poderá ser diferente para cada modelo. Consulte o manual do usuário da trava para obter mais informações.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD

Verifique a resolução compatível com sinais de entrada UHD.

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Esta função é compatível com a série TU7.

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0

Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de entrada do computador.

Ao conectar sua TV a um computador, ajuste a placa de vídeo do computador de acordo com umas das resoluções padrão listadas nas tabelas abaixo ou nas páginas seguintes. A TV será automaticamente ajustada à resolução selecionada. Observe que as resoluções ideais e recomendadas são 3840 x 2160 a 60 Hz (série TU7) e 1920 x 1080 a 60 Hz (série T5 ou inferior). Escolher uma resolução não incluída nas tabelas pode resultar em uma tela em branco ou apenas na ativação do sensor do controle remoto. Consulte o manual do usuário de sua placa gráfica para saber as resoluções compatíveis.

 A resolução nativa é de 3840 x 2160 a 60 Hz, com [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurada como **Ligado**. A resolução nativa é de 3840 x 2160 a 30 Hz, com [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurada como **Desligado**.

IBM

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de vídeo.

CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de usar um dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Restrições ao uso do Bluetooth

- Você não pode usar dispositivos Bluetooth e o recurso [Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#) simultaneamente.
- Dependendo do dispositivo Bluetooth, podem ocorrer problemas de compatibilidade. (Um fone de ouvido exclusivo para celulares pode não estar disponível, dependendo do ambiente.)
- Podem ocorrer erros de lip-sync.
- A conexão da TV ao dispositivo Bluetooth pode ser terminada, dependendo da distância entre eles.
- O dispositivo Bluetooth pode zumbir ou apresentar mau funcionamento:
 - Quando uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema de recepção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou a TV.
 - Quando o dispositivo estiver sujeito à variação elétrica de obstruções provocadas por uma parede, canto ou divisória de escritório.
 - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos da mesma faixa de frequência, inclusive equipamentos médicos, fornos de micro-ondas e LANs sem fio.
- Se o problema persistir, recomendamos usar uma conexão com fio.
 - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Porta HDMI (eARC)

 O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.

Licenças

Verifique as informações de licença e marcas aplicáveis à sua TV.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>)

POWERED BY



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.



ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E SEU USO SOMENTE É AUTORIZADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO HEVC QUE ATENDA ÀS TRÊS CONDIÇÕES SEGUINTE: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL; (2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO É DISPONIBILIZADO PARA VENDA; E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC CRIADO POR TERCEIROS, QUE O USUÁRIO PEDIU OU ADQUIRIU DE TERCEIROS, A MENOS QUE UM VENDEDOR LICENCIADO DO CONTEÚDO CONCEDA AO USUÁRIO, SEPARADAMENTE, OS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO COM O REFERIDO CONTEÚDO.

SEU USO DESTA PRODUTO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA A AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO LIMITADA, CONFORME ESTABELECIDACIMA.

Solução de problemas

Caso haja algum problema com a sua TV, você pode acessar várias soluções enquanto assiste à TV. Caso seu problema não seja abordado na seção Solução de problemas, consulte a seção Perguntas frequentes ou entre em contato com a central de atendimento da Samsung.

Problemas com imagem

Quando a TV apresentar algum problema com a imagem, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.

Teste de imagem

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Imagem](#) Exp. Agora

Antes de revisar a lista de problemas e de soluções abaixo, use o [Teste de Imagem](#) para determinar se o problema é causado pela TV. A opção [Teste de Imagem](#) exibe uma imagem em alta definição para você examinar em busca de defeitos ou falhas.

O problema	Experimente isso!
Oscilação de brilho e intensidade de luz	<p>Caso sua TV apresente oscilação de brilho ou de intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.</p> <p>Desativar Detecção de Luz Ambiente, Modo de Economia de Energia, Motion Lighting ou Otimizador de Contraste.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Solução Ecológica > Detecção de Luz Ambiente• 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Solução Ecológica > Modo de Economia de Energia• 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Solução Ecológica > Motion Lighting• 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Otimizador de Contraste <p>Execute a Teste de Imagem. Quando a qualidade da imagem testada estiver normal, verifique o sinal do dispositivo conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem
Conexões componentes e cor da tela	<p>Se a cor em sua TV não estiver correta ou se as cores preto e branco estiverem esmaecidas, execute o Teste de Imagem.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem <p>Se os resultados do teste indicarem que o problema não é causado pela TV, faça o seguinte:</p> <p>Ao utilizar um cabo de componente, confirme que os conectores verde (Y), azul (Pb) e vermelho (Pr) estão conectados adequadamente a seus conectores.</p> <p>Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Entrada > Guia de Conexão

O problema	Experimente isso!
Brilho da tela	<p>Caso as cores na sua TV estejam corretas, mas um pouco escuras ou claras demais, primeiro tente ajustar as seguintes configurações.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Brilho •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Contraste •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Nitidez •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Cor •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Matiz (Vd/Vm)
Embaçamento ou vibração	<p>Se notar embaçamento ou vibração na tela, use a função Configurações de Nitidez da Imagem para resolver o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Configurações de Nitidez da Imagem
Desligamento indesejado	<p>Se acontecer de sua TV se desligar sozinha, tente desativar algumas das funções de eficiência de energia da TV.</p> <p>Veja se o Sleep Timer foi ativado. O Sleep Timer desliga a TV automaticamente após um período especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Hora > Sleep Timer <p>Se o Sleep Timer não tiver sido ativado, veja se a opção Desligamento Automático ou Hora de Desligar foi ativada e desative-a.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Solução Ecológica > Desligamento Automático •  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Hora > Hora de Desligar
Problemas ao ligar	<p>Se estiver com problemas para ligar sua TV, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento.</p> <p>Confirme se o cabo de alimentação da TV está conectado corretamente nas duas extremidades e se o controle remoto está funcionando normalmente.</p> <p>Certifique-se de que o cabo da antena ou o cabo da TV estão firmemente conectados.</p> <p>Se você tiver um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite, confirme se está conectado e ligado.</p>
Não foi possível encontrar um canal	<p>Se a TV não estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, execute Prog. Automática ou Programação Automática.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Transmissão > Prog. Automática ou Programação Automática <p>Ao utilizar um receptor de transmissão, tal como um decodificador de sinais e IPTV, verifique a conexão com a TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Entrada > Guia de Conexão <p>Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.</p>	<p>As telas de loja estão sintonizadas a um canal UHD digital ou canal HD.</p> <p>Altere a resolução de saída dos seus dispositivos, tal como receptor de transmissão digital, IPTV e decodificador de sinais para UHD ou HD.</p> <p>Certifique-se de utilizar um cabo HDMI para usufruir de vídeos de alta qualidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de vídeo > HDMI <p>Para conectar a TV a seu computador, certifique-se que a placa gráfica de seu computador é compatível com resoluções UHD.</p> <p>Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD."</p> <p> Certifique-se de que o decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo seja compatível com o conteúdo ou transmissão para UHD e defina a resolução. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.</p> <p> Ao utilizar um canal Samsung TV Plus, verifique a conexão de rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.</p>
<p>A imagem está distorcida.</p>	<p>A compactação de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de programas de esportes e filmes de ação.</p> <p>Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela poderá ficar visível; no entanto, isso não é um problema de funcionamento.</p> <p>Quando usados próximos à TV a uma distância de até 1 m, os celulares podem causar ruídos em canais analógicos e digitais.</p>
<p>A cor está errada ou não há cores.</p>	<p>Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos Componente estão conectados às entradas corretas.</p> <p>Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.</p>
<p>As cores têm pouca qualidade ou a imagem não tem brilho suficiente.</p>	<p>Acesse Imagem e, em seguida, ajuste as configurações de Modo de Imagem, Brilho, Nitidez e Cor.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Modo de Imagem •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Brilho •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Nitidez •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Cor <p>Veja se o Modo de Economia de Energia foi ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Solução Ecológica > Modo de Economia de Energia <p>Tente restaurar a imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem
<p>Há uma linha pontilhada na borda da tela.</p>	<p>Altere Configurações de Tamanho da Imagem para Padrão 16:9.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Padrão 16:9

O problema	Experimente isso!
A imagem está em preto e branco.	<p>Use um cabo composto quando conectar equipamento AV à TV.</p> <p>Caso esteja usando um cabo composto, conecte o cabo de vídeo (amarelo) à porta de entrada VIDEO (amarelo / verde).</p> <p> A porta COMPONENT IN talvez não seja compatível com o modelo ou área geográfica.</p>
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	<p>Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo SD (4:3).</p> <p>As barras pretas na parte superior e inferior são mostradas em filmes que possuem relações de altura e largura diferentes da sua TV.</p> <p>Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Tamanho da Imagem
A função Legenda é desativada no menu da TV.	<p>Quando um dispositivo externo está conectado com um cabo de componente ou HDMI, a função Legenda fica indisponível. Ajuste a configuração de legenda no dispositivo externo.</p>
As legendas são exibidas na tela da TV.	<p>Desligue a função Legenda nas Configurações de Legenda.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Acessibilidade > Configurações de Legenda > Legenda
O HDR do dispositivo externo conectado desliga.	<p>Expanda a faixa de recepção do sinal de entrada HDMI correspondente em Expansão do Sinal de Entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Expansão do Sinal de Entrada

 Se a imagem de teste não for exibida ou houver ruído ou distorção, a TV poderá ter um problema. Entre em contato com a central de atendimento da Samsung para obter assistência.

 Se a imagem de teste for exibida adequadamente, poderá haver um problema com um dispositivo externo. Verifique as conexões.

 Se o problema persistir, verifique a [Informação do Sinal](#) ou consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Problemas com som e ruídos

Quando a TV apresentar problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.

Teste de som

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Som](#)
[Exp. Agora](#)

Se a TV reproduzir a melodia do [Teste de Som](#) sem distorção, pode haver um problema com um dispositivo externo ou com a intensidade do sinal de transmissão.

O problema	Experimente isso!
Como conectar um dispositivo de áudio à TV?	<p>O método de conexão pode diferir dependendo do dispositivo de áudio, tal como HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth e Wi-Fi.</p> <p> O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.</p> <p>Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo de áudio, consulte o Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de áudio
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<p>Verifique o controle de volume da sua TV e do dispositivo externo (receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a sua TV.</p> <p>Verifique a conexão do cabo entre o dispositivo externo e a TV, e então tente a conexão de cabo novamente.</p>
A imagem está boa, mas não há som.	<p>Defina Saída de Som como Alto-falante TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Configurações > Som > Saída de Som <p>Se um dispositivo externo estiver em uso, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo.</p> <p>Por exemplo, pode ser necessário mudar a opção de áudio do receptor da TV a cabo para HDMI, se ele estiver conectado à sua TV por meio de um cabo HDMI.</p> <p>Para ouvir o som do computador, conecte um alto-falante externo ao conector de saída de áudio do computador.</p> <p>Caso sua TV possua um conector de fone de ouvido, certifique-se de que nada está conectado a ele.</p> <p>Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.</p> <p>Com o receptor de TV a cabo ou decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo e reinicie o dispositivo externo. Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.</p>
Não se ouve nenhum som.	<p>Verifique se a Formato de Áudio da Saída Digital está definida como Transmissão.</p> <p>Se você selecionar a opção Transmissão para usar um receptor AV incompatível com Dolby Digital+, nenhum som será gerado com o conteúdo Dolby Digital+.</p> <p>É recomendável configurar Formato de Áudio da Saída Digital como Auto quando o receptor conectado for compatível apenas com formatos de áudio limitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Configurações > Som > Configurações Especializadas > Formato de Áudio da Saída Digital > Auto

O problema	Experimente isso!
<p>Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.</p>	<p>Execute a Teste de Som.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Som <p>Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector da saída de áudio correto no dispositivo externo.</p> <p>Para conexões por antena ou cabo, verifique a Informação do Sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorções no som.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal
<p>O som é interrompido.</p>	<p>O som pode ser interrompido com frequência quando um alto-falante Bluetooth é utilizado. Certifique-se que o alto-falante Bluetooth e o ponto de acesso sem fio estejam em uma linha reta e que o alto-falante Bluetooth esteja posicionado o mais próximo possível da TV.</p> <p>Recomendamos um ponto de acesso sem fio que usa uma frequência de 5 GHz para minimizar interrupções.</p> <p>Se o sintoma persistir, recomenda-se usar uma conexão com fio, tal como HDMI-eARC e Óptica.</p> <p> O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.</p>
<p>Sempre que uma função é usada na TV ou um canal é trocado, a TV diz a atividade.</p> <p>A TV explica com locução as cenas do vídeo exibido na tela.</p>	<p>Desligue a função Guia de Voz nas Configurações de Guia de Voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Acessibilidade > Configurações de Guia de Voz > Guia de Voz
<p>O áudio da TV não está sendo reproduzido pelo receptor AV.</p>	<p>Verifique a fonte de alimentação do receptor A/V e sua configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ao conectar o cabo óptico entre a TV e o receptor A/V, certifique-se de que a reprodução de som esteja definida para Óptica na sua TV. No caso da conexão HDMI-eARC, certifique-se de que ela esteja conectada à porta HDMI dedicada a ARC na sua TV. Entretanto, a eARC pode ser usada somente quando o receptor A/V for compatível com o recurso eARC. <p> O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.</p>
<p>Não se escuta o som com clareza.</p>	<p>Altere para um modo de som apropriado.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Som > Modo de Som

O problema	Experimente isso!
<p>O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.</p>	<p>Verifique a conexão do cabo entre a TV e o dispositivo externo.</p> <p>Ao conectar um alto-falante externo, tal como home theater via HDMI, certifique-se de que ele esteja conectado à porta HDMI (eARC) na TV. Certifique-se de que  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) estejam ativas na sua TV.</p> <p> O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.</p>
<p>Quero desligar e ligar a TV e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.</p>	<p>Ao conectar o Samsung Soundbar à TV via Bluetooth, a energia desliga e liga simultaneamente. Pode não ser compatível, dependendo do modelo de Samsung Soundbar.</p> <p>Quando você conectar um dispositivo de áudio compatível com HDMI-eARC à porta HDMI (eARC) na TV, a energia ligará e desligará simultaneamente.</p> <p> O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.</p>

Problemas com canais e transmissão

Se a TV apresentar problemas no recebimento de transmissões, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

O problema	Experimente isso!
O texto "Sinal Fraco ou Inexistente" é exibido no modo TV ou não é possível encontrar o canal.	<p>Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Entradas <p>Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.</p>
A TV não está recebendo todos os canais.	<p>Confirme se o cabo coaxial está seguramente conectado à TV.</p> <p>Execute Restaurar ou Prog. Automática ou Programação Automática.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Restaurar•  >  Configurações > Transmissão > Prog. Automática ou Programação Automática
As legendas não são fornecidas em um canal digital. Quero desligar as legendas.	<p>Ao assistir canais com o cabo de antena conectado, execute Configurações de Legenda.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Acessibilidade > Configurações de Legenda <p>Alguns canais podem não possuir dados de legenda.</p> <p>Ao assistir um canal em um dispositivo externo, tal como decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.</p>
Transmissão está desativada.	<p>Transmissão estará disponível somente quando Entrada estiver definida como TV.</p> <p>Não é possível acessar Transmissão ao assistir à TV usando um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.</p>

Problemas de conectividade de dispositivo externo

Quando a TV tiver dificuldade em se conectar a dispositivos externos, como um computador, console de videogame ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
A mensagem “Função Não Disponível” é exibida.	Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução compatível com a TV.
A imagem está boa, mas não há som.	<p>Caso esteja utilizando uma conexão HDMI, verifique a configuração de saída de áudio de seu PC.</p> <p>Caso esteja usando um cabo HDMI para DVI, será necessário um cabo de áudio separado.</p> <p>Para ouvir o som do computador, conecte alto-falantes externos à conexão de saída de áudio do computador.</p>
Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.	<p>Para conectar sem fio a TV a seu computador, leia as instruções em PC > Compartilhamento de Tela (Sem Fio), em Guia de Conexão e, em seguida, tente conectar.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão > PC > Compartilhamento de Tela (Sem Fio) <p>Confirme que a TV e seu PC estão conectados à mesma rede.</p> <p>Para conectar sem fio a TV ao seu dispositivo móvel, leia as instruções em Smartphone > Compartilhamento de Tela (Smart View), em Guia de Conexão e, em seguida, tente conectar.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão > Smartphone > Compartilhamento de Tela (Smart View) <p>Quando a TV tiver dificuldade em se conectar ao seu computador ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio no ambiente, altere a frequência da banda de acesso sem fio e, em seguida, tente conectar.</p>
A tela não é exibida quando conectar a TV a um dispositivo externo.	<p>Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão <p>Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Entradas <p>Usando a Solução de problemas HDMI, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de vídeo > Solução de problemas HDMI <p>Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.</p>

O problema	Experimente isso!
A tela do PC não aparece ou treme.	<p>Quando a tela do PC não aparecer ou o PC não for reconhecido, verifique a fonte de alimentação do PC e reconecte o cabo HDMI entre o PC e a TV. Se o sintoma persistir, verifique se o computador está no modo de hibernação.</p> <p>Quando a resolução definida for incompatível, a tela pode tremer. Para a resolução compatível do PC, consulte 'Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis).'</p>

Problemas de rede

Quando a TV apresentar problemas para se conectar à Internet, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora Exp. Agora

Se a TV tiver problema com a conexão da rede ou serviços da TV, verifique o status da conexão do Smart Hub

O problema	Experimente isso!
Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio.	<p>Certifique-se de que nenhum item que possa gerar interferências eletromagnéticas está posicionado entre a TV e o ponto de acesso sem fio/com fio.</p> <p>Verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.</p> <p>Digite a senha correta, se necessário.</p> <p>Caso a conexão sem fio falhe, conecte a TV ao ponto de acesso por meio de um cabo LAN.</p> <p>Caso a TV possa se conectar normalmente à Internet por meio de conexão sem fio, pode haver um problema com o ponto de acesso. Neste caso, tente utilizar um ponto de acesso diferente.</p>
Falha na conexão da rede com fio.	<p>Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.</p>
Falha na configuração de IP automática. Não é possível conectar-se à rede.	<p>Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado.</p> <p>Se o ponto de acesso estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.</p> <p>Desconecte e, em seguida, conecte novamente o cabo de alimentação da TV ou mantenha pressionado o botão ligar/desligar por 3 segundos.</p>
Conectado a uma rede local, mas não à Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cabo LAN da Internet está conectado à porta LAN externa do ponto de acesso.2. Verifique as definições de DNS em Config. IP. <p>– 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Rede > Status da Rede > Config. IP</p>
A configuração da rede foi concluída, mas não é possível se conectar à Internet.	<p>Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de Internet.</p>

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Serviço de Dados

Se a TV apresentar problemas no uso do serviço de dados, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

> Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Serviço de Execução Automática de Dados

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.

 As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.

O problema	Experimente isso!
Por que estou recebendo mensagens na tela se não selecionei a opção Serviço de Dados?	<p>Se Serviço de Execução Automática de Dados estiver definido como Ligado, mensagens aparecerão automaticamente na tela quando você assistir a uma transmissão que estiver habilitada para Serviço de Dados. Se a transmissão não estiver habilitada para Serviço de Dados, nenhuma mensagem aparecerá na tela.</p> <p>Se você não quiser receber mensagens de Serviço de Dados, desabilite Serviço de Execução Automática de Dados.</p>
Como oculto as mensagens de Serviço de Dados?	<p>Se você não quiser receber mensagens de serviço de dados, configure Serviço de Execução Automática de Dados como Desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Serviço de Execução Automática de Dados
Como uso o Serviço de Dados?	<p>Habilitar a opção Serviço de Execução Automática de Dados exibe automaticamente mensagens na tela sempre que você assistir a transmissões compatíveis com o serviço de dados. Você pode pressionar os botões correspondentes mostrados na tela para acessar recursos e funções adicionais oferecidos por essa transmissão.</p>
O que é um serviço interativo e como ele funciona?	<p>Serviços interativos incluem pesquisas com os telespectadores, quizzes, pedidos de ingressos, compras de produtos e outras interações entre o espectador e a emissora de TV. De modo geral, você precisará configurar uma conta com a emissora e fazer login na conta para desfrutar dos serviços interativos que eles oferecem. Note que os serviços interativos somente estão disponíveis quando sua TV está conectada à Internet. Além disso, T-Commerce requer que você tenha um certificado.</p> <p>Copie seu certificado do computador para um dispositivo USB e conecte esse dispositivo à TV. (Serviços interativos ainda não estão sendo oferecidos. A data de início dos serviços atuais varia dependendo da emissora.)</p>

O problema	Experimente isso!
Uma mensagem exibe "Recebendo", mas nada acontece.	Isso indica que ocorreu um erro durante o recebimento de dados. Uma mensagem de erro de execução também aparecerá na tela. Se isso acontecer, tente novamente.
Nada é exibido na tela depois que o serviço de dados é iniciado.	O Serviço de Dados pode estar iniciando ou o sinal pode ter sido cortado pela emissora.
O que é Red. de Arrasto?	O Serviço de Dados pode fazer com que a mesma tela apareça e crie um desfoque. A Red. de Arrasto evita esse efeito de desfoque.  A função Red. de Arrasto pode não ser compatível, consoante o modelo.
Por que o serviço de dados fecha automaticamente?	O serviço de dados continua funcionando durante o Tempo de Proteção Automática. Configure o Tempo de Proteção Automática como Desligado para que o serviço de dados continue funcionando. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Tempo de Proteção Automática

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Quando Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
O que é Anynet+?	Você pode usar o controle remoto da TV para controlar dispositivos externos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão conectados à TV por meio de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo conectado for compatível com Anynet+, você pode ligar e desligar o dispositivo conectado ao desligar ou ligar a TV.
O Anynet+ não está funcionando.	<p>Confirme se o dispositivo é um dispositivo Anynet+. O sistema Anynet+ só é compatível com dispositivos Anynet+.</p> <p>Verifique se o cabo de alimentação do dispositivo Anynet+ está devidamente conectado.</p> <p>Verifique as conexões de cabo do dispositivo Anynet+.</p> <p>Vá para Anynet+ (HDMI-CEC) e veja se Anynet+ (HDMI-CEC) foi definido como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>O Anynet+ pode não funcionar quando algumas outras funções estiverem ativas, incluindo pesquisa de canais, Smart Hub, configuração inicial, etc.</p> <p>Se você tiver desconectado e, em seguida, reconectado o cabo HDMI, procure os dispositivos novamente ou desligue e ligue a TV.</p>
Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando a TV é ligada.	<p>Mova o foco para o dispositivo Anynet+ em  >  Entrada, pressione o botão direcional para cima para mover para Anynet+ (HDMI-CEC), e, em seguida, pressione o botão Selecionar.</p> <p>Verifique se o dispositivo Anynet+ está bem conectado à TV e, em seguida, selecione o menu Anynet+ (HDMI-CEC) para ver se Anynet+ (HDMI-CEC) está configurada como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque a TV também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.	<p>Para desligar a função Anynet+ de um dispositivo conectado à TV, desligue a função Anynet+ (HDMI-CEC) do dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Quando a função Anynet+ (HDMI-CEC) estiver desligada, a barra de som conectada via HDMI ARC não desliga e liga junto com a TV. Para evitar que um dispositivo específico conectado à TV desligue automaticamente, desligue a função HDMI-CEC do mesmo.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.</p>	<p>Não é possível usar o controle remoto quando a TV estiver configurando o Anynet+ ou mudando para uma tela de visualização da TV.</p> <p>Use o controle remoto após a TV ter concluído a configuração do Anynet+ ou alternado para uma tela de visualização da TV.</p>
<p>O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.</p>	<p>Não será possível usar a função de reprodução quando a Restaurar estiver em andamento.</p>
<p>O dispositivo conectado não é exibido.</p>	<p>Verifique se o dispositivo oferece suporte ao Anynet+.</p> <p>Os dispositivos Anynet+ devem ser conectados à TV usando um cabo HDMI. Certifique-se de que o dispositivo está conectado à sua TV através de um cabo HDMI. Alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+.</p> <p>Verifique se o cabo HDMI está adequadamente conectado.</p> <p>Vá para Anynet+ (HDMI-CEC) e veja se Anynet+ (HDMI-CEC) foi definido como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Procure novamente os dispositivos Anynet+.</p> <p>Caso a conexão seja encerrada porque houve um problema no fornecimento de energia ou porque o cabo HDMI foi desconectado, pesquise novamente o dispositivo.</p>

Problemas com o controle remoto

Quando o controle remoto não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
O controle remoto não funciona.	<p>A conexão entre o controle remoto e a TV pode se ter perdido.</p> <p>Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal da TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.</p> <p>Ainda, se o controle remoto não funcionar ou estiver lento, as baterias podem estar baixas ou descarregadas. Neste caso, substitua as baterias. São recomendadas pilhas alcalinas para uma vida útil mais longa.</p>
Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto da TV.	<p>Verifique a conexão do cabo entre a TV e os dispositivos externos.</p> <p>Se o sintoma persistir, defina manualmente em  >  Entrada > Configuração de Controle Universal > Config. do Contr. Remoto Universal.</p>

Aplicativos

Quando os aplicativos não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?	Os idiomas compatíveis com um aplicativo podem ser diferentes do Idioma da TV definido no menu. A capacidade para alterar o idioma depende do provedor do aplicativo.
O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.	Verifique a conexão da rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim. Os serviços de seu aplicativo não são fornecidos pela TV, mas pelo provedor de serviços do aplicativo. Consulte a seção de Ajuda no website do provedor de serviços do aplicativo.

Arquivos de mídia

Quando os arquivos não forem reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.	Este problema poderá ocorrer com arquivos não compatíveis ou com uma taxa de bits elevada. A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas alguns arquivos não são reproduzidos de forma uniforme.
Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.	Alguns arquivos que utilizam codec não compatível podem não ser reproduzidos. Certifique-se de que o codec é compatível com a TV. Para mais informações sobre codecs compatíveis, consulte " Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música. "

Outros problemas

Use estes procedimentos para solucionar outros problemas que possam ocorrer com o produto.

O problema	Experimente isso!
A TV está quente.	<p>Assistir TV por um longo período faz com que o painel gere calor.</p> <p>O calor do painel é dissipado por meio de respiros internos na parte superior da TV.</p> <p>A parte inferior, porém, poderá ficar quente após o uso prolongado.</p> <p>Crianças assistindo TV precisam de supervisão constante dos adultos para impedir que elas toquem na TV.</p> <p>Este calor, contudo, não é um defeito e não afeta o funcionamento da TV.</p>
A TV tem cheiro de plástico.	<p>Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.</p>
As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que a TV é desligada.	<p>Se o Modo de Uso estiver definido como Modo Loja, as configurações de áudio e vídeo da TV serão restauradas automaticamente a cada 5 minutos.</p> <p>Altere Modo de Uso para Modo Casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Modo de Uso
A TV está inclinada para um dos lados.	<p>Remova a base do suporte da TV e monte-a novamente.</p>
A base treme ou está torta.	<p>Consulte o guia de configuração rápida e confirme que a plataforma está corretamente montada.</p>
Um POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	<p>Altere Modo de Uso para Modo Casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Modo de Uso
A TV está fazendo estalidos.	<p>A expansão e a contração da estrutura externa da TV poderá causar estalidos.</p> <p>Isso não indica um defeito do produto.</p> <p>A TV é segura para uso.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>A TV está fazendo zumbido.</p>	<p>Sua TV usa circuitos de comutação de alta velocidade e altos níveis de corrente elétrica. Dependendo do nível de brilho da TV, ela poderá emitir um pouco mais de ruído que uma TV convencional.</p> <p>Sua TV passou por procedimentos de controle de qualidade rigorosos para atender aos nossos requisitos exigentes de demanda e confiabilidade.</p> <p>Certos ruídos provenientes da TV são considerados normais e não são uma causa aceitável para troca ou reembolso.</p>
<p>Houve falha na atualização do software pela Internet.</p>	<p>Verifique o status da conexão da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Rede > Status da Rede <p>Se a TV não estiver conectada a uma rede, conecte-a.</p> <p>A atualização será interrompida se você já tiver a versão mais recente do software.</p>
<p>A TV narra os eventos da tela em voz alta.</p>	<p>Para desativar o Guia de Voz, mova o foco de Atalhos de Acessibilidade para Guia de Voz e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode ativar ou desativar o Guia de Voz. Para executar Atalhos de Acessibilidade, consulte o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione e segure o botão +/- (Volume) no Controle Remoto Samsung Smart. • Pressione o botão CC ou pressione e segure o botão MUTE em seu controle remoto padrão. •  >  Configurações > Geral > Acessibilidade > Configurações de Guia de Voz > Guia de Voz

Diagnóstico de problemas operacionais da TV

Você pode diagnosticar problemas na TV e no Smart Hub, bem como executar funções de redefinição.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) Exp. Agora

Você pode usar o [Teste de Imagem](#) para ajudar a diagnosticar problemas de vídeo e o [Teste de Som](#) para diagnosticar problemas de som. Você também pode visualizar informações de intensidade do sinal referentes aos sinais digitais aéreos, testar a conexão com a Internet do Smart Hub e executar as funções para restaurar configurações de fábrica do Smart Hub e da TV.

- [Teste de Imagem](#)
- [Teste de Som](#)
- [Solução de problemas HDMI](#)
- [Informação do Sinal](#)
- [Teste de Conexão do Smart Hub](#)
- [Restaurar o Smart Hub](#)

O problema	Experimente isso!
Não é possível selecionar Informação do Sinal em Auto Diagnóstico .	Verifique se o canal atual é um canal digital. Informação do Sinal está disponível apenas para canais digitais. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal
Restaurar Smart Hub	Restaura todas as configurações do Smart Hub para as configurações padrão de fábrica e exclui todas as informações relacionadas a contas da Samsung, contas de serviço vinculadas, contratos de serviço do Smart Hub e aplicativos do Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Restaurar o Smart Hub
Restaurar imagem	Restaura as configurações de imagem atuais para os valores padrão. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem
Restaurar som	Restaura as configurações de som atuais para os valores padrão. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Som > Configurações Especializadas > Restaurar Som

Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com a TV.

Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Gerenciamento Remoto](#) Exp. Agora

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o [Gerenciamento Remoto](#) para acessar o suporte remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique sua TV, corrija problemas e atualize o software da TV remotamente pela Web. Você também pode ativar ou desativar o [Gerenciamento Remoto](#).

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

Como encontrar informações de contato para obter assistência

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Sobre Esta TV](#) Exp. Agora

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo da sua TV, a versão do software da TV, a Licença de software livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do website da Samsung.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR da TV.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Para o controle remoto padrão, pressione e segure o botão  (Reproduzir) durante 5 segundos ou mais. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

Solicitação de serviço

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Solicitar suporte](#) Exp. Agora

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com a TV. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para [Avançar](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione [Solicitar Agora](#) > [Enviar](#) ou [Agendar Compromisso](#) > [Solicitação](#) > [Enviar](#). Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

FAQ

Nesta seção, você encontrará respostas para as perguntas do Manual Eletrônico que mais recebemos.

A tela da TV não exibe a imagem como deveria

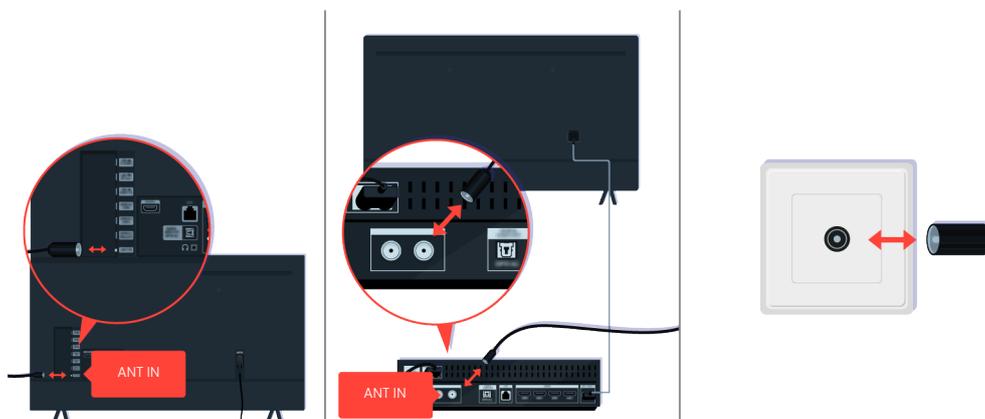
Se a tela da TV não parecer correta, vamos descobrir como verificar se o problema é causado pelo produto ou pelos cabos e sinais de transmissão.

Se tela da TV não exibir a imagem como deveria

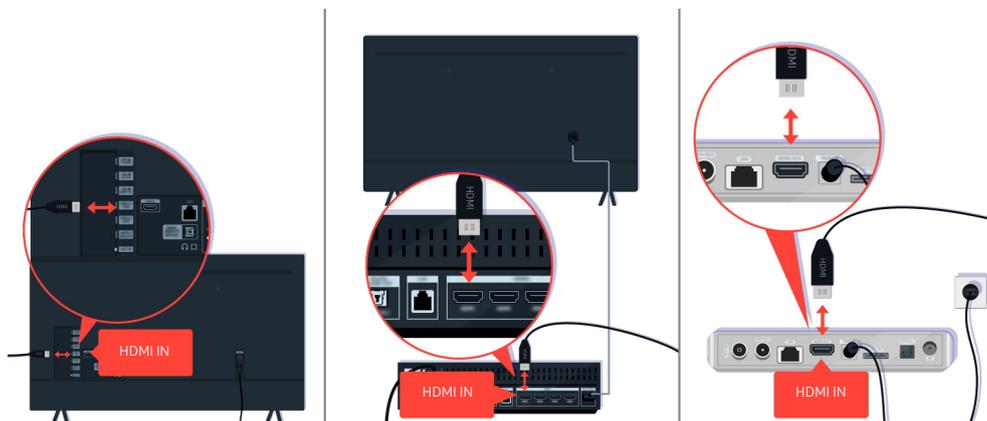
 A cor, design, acessórios (incluindo o controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



Verifique a antena e as conexões de cabo de entrada.



Verifique a antena e as conexões de cabo de entrada.



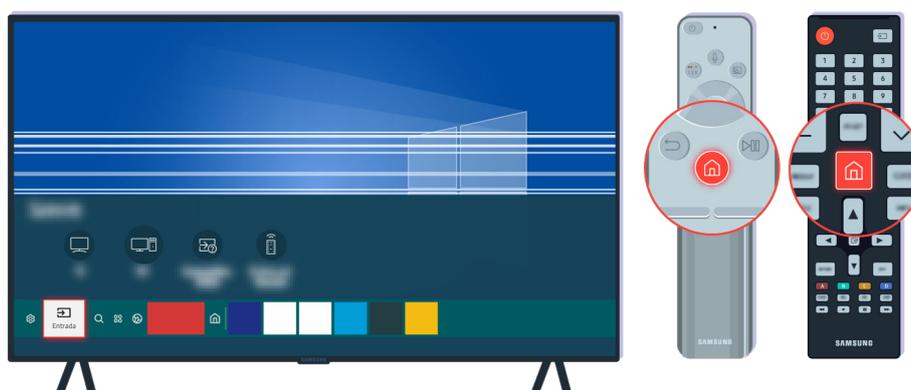
Verifique a antena e as conexões de cabo HDMI.



Se o problema persistir, defina exatamente o que há de errado com a exibição da imagem. Por exemplo, mosaicos e blocos, linhas múltiplas, pontos brancos ou linhas horizontais e verticais fixas.



Tente trocar de canal com o controle remoto.



Pressione o botão , selecione **Entrada** e escolha outra fonte de entrada.



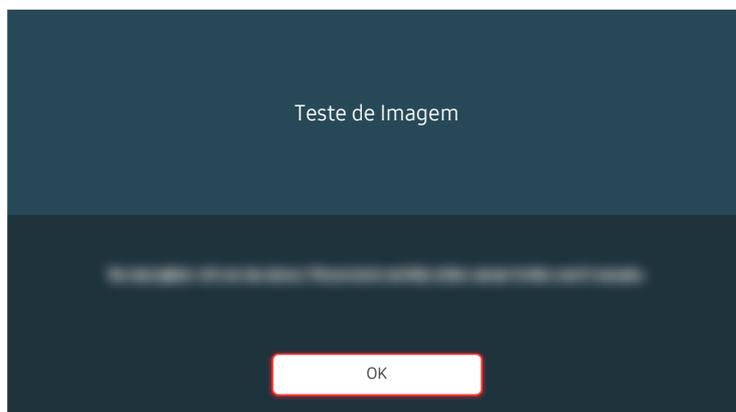
Se o mesmo problema persistir, execute o teste de diagnóstico. No controle remoto, pressione o botão .



Selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Imagem**.



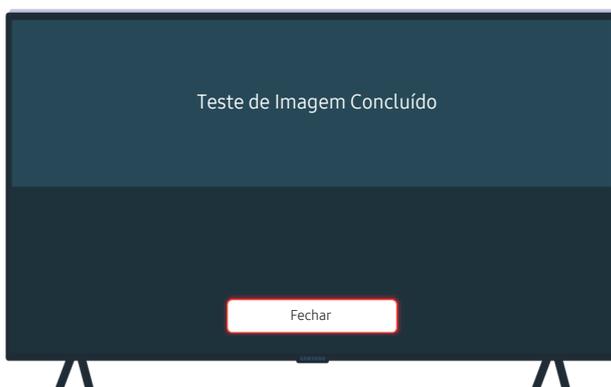
Selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Imagem**.



Quando uma mensagem aparecer, selecione **OK** e siga as instruções na tela para concluir o teste.



Quando uma mensagem aparecer, selecione **OK** e siga as instruções na tela para concluir o teste.



Quando uma mensagem aparecer, selecione **Fechar** e siga as instruções na tela para concluir o teste.



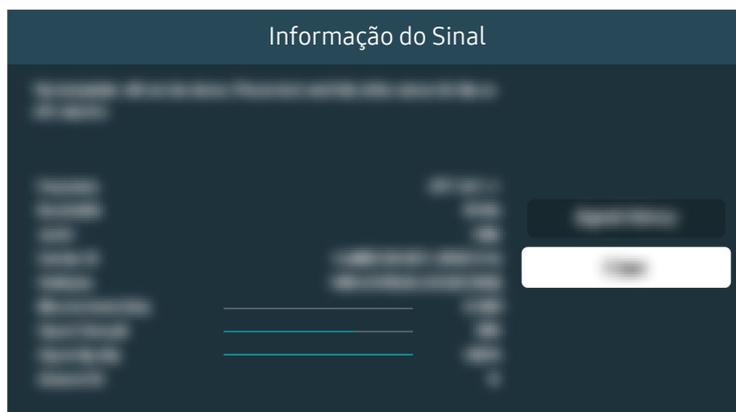
Se o problema desaparecer durante o teste, verifique o sinal da TV. No controle remoto, pressione o botão .



Selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal** para verificar a intensidade do sinal.



Selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal** para verificar a intensidade do sinal.



Verifique se a intensidade do sinal é demasiado fraca.

Caminho do menu relacionado

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [🛠️ Suporte](#) > [📱 Cuidados do Dispositivo](#) > [🔍 Auto Diagnóstico](#) > [📷 Teste de Imagem](#) Exp. Agora

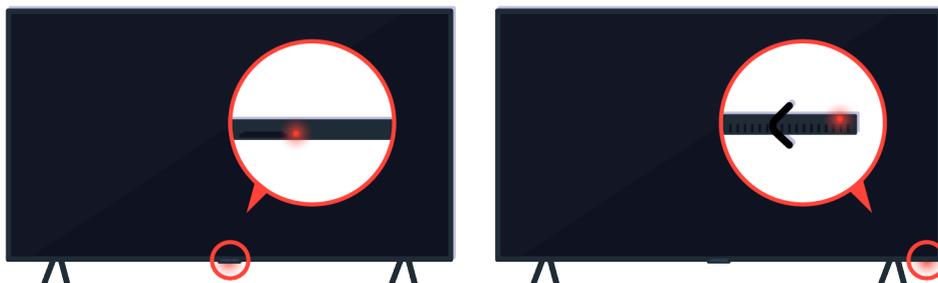
[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [🛠️ Suporte](#) > [📱 Cuidados do Dispositivo](#) > [🔍 Auto Diagnóstico](#) > [📶 Informação do Sinal](#) Exp. Agora

A TV não liga

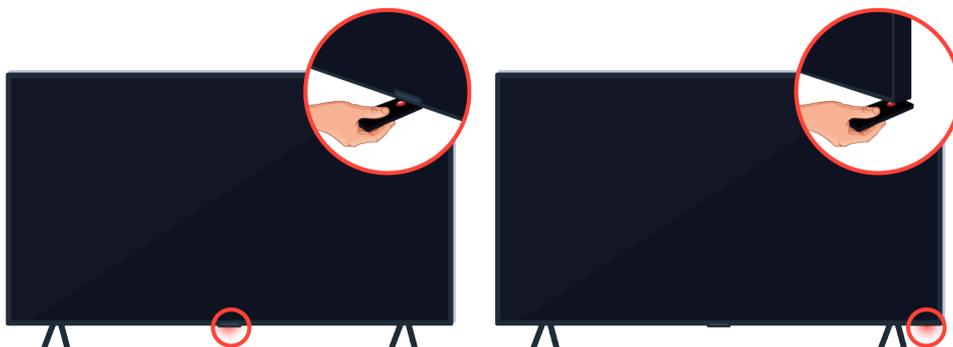
Se a tela da TV estiver preta, é provável que o cabo de alimentação esteja solto ou que o dispositivo periférico esteja desligado.

Quando a TV não liga

 A cor, design, acessórios e recursos da TV podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



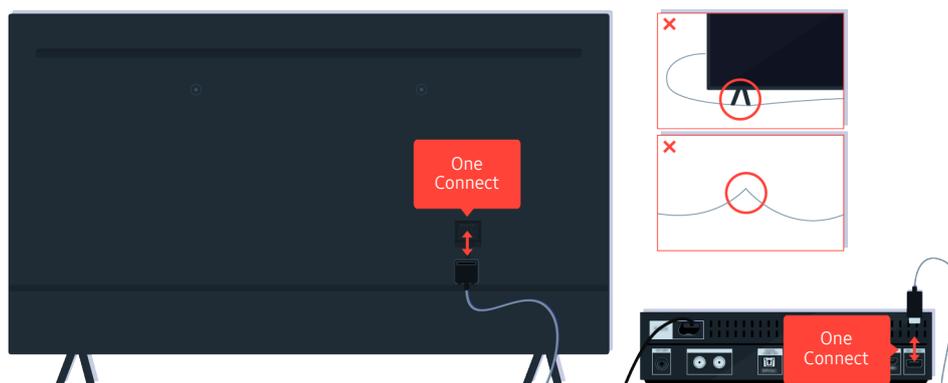
Se a TV não ligar, verifique se o sensor do controle remoto está ativado.



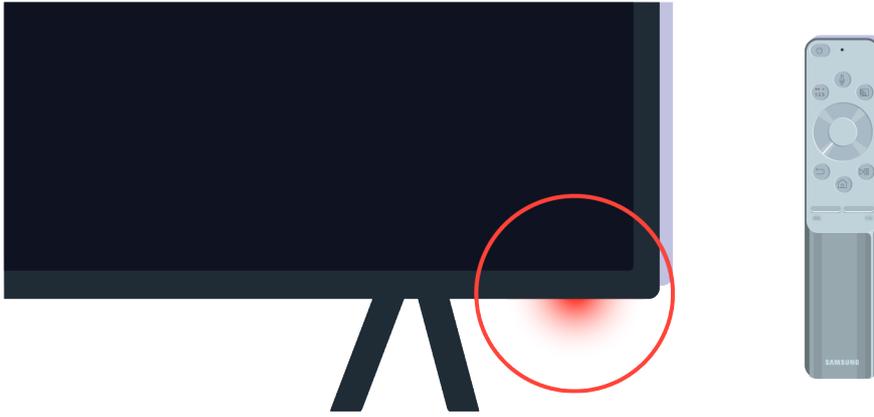
Segurando um objeto refletivo, como um espelho, embaixo da TV, você pode encontrar facilmente o sensor do controle remoto.



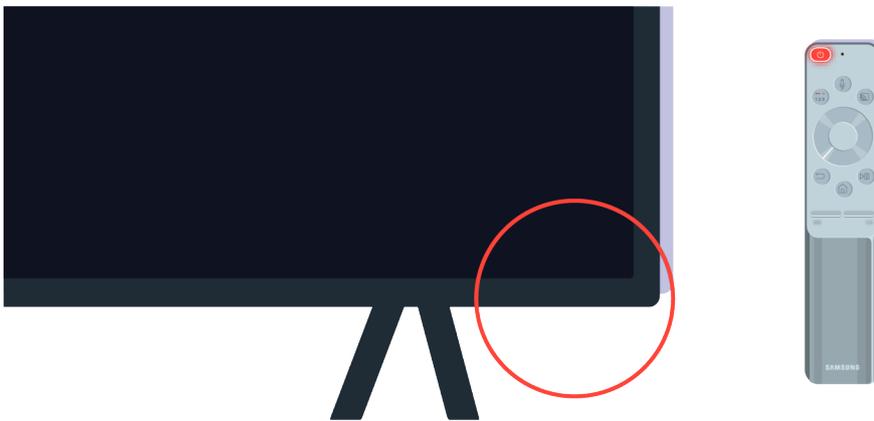
Se o sensor do controle remoto estiver apagado, desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o.



Desconecte e reconecte o cabo One Connect entre a TV e o One Connect (OC) Box. Certifique-se de que o cabo One Connect não está torcido ou dobrado.



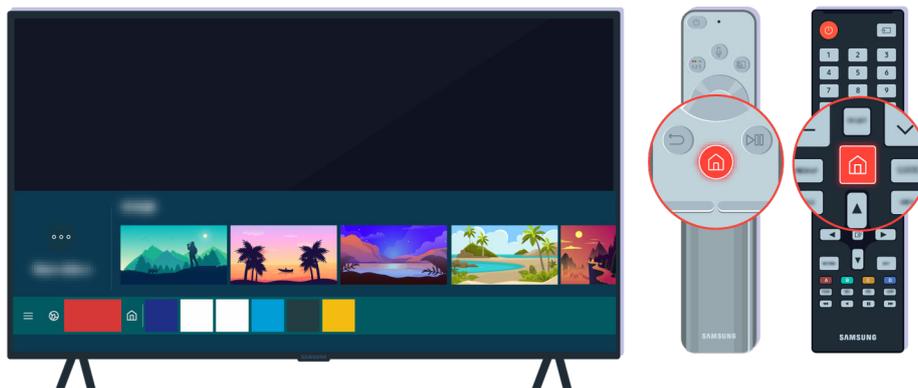
Verifique o sensor do controle remoto novamente. Se o LED estiver aceso, pressione o botão ligar/desligar no controle remoto e ligue a TV.



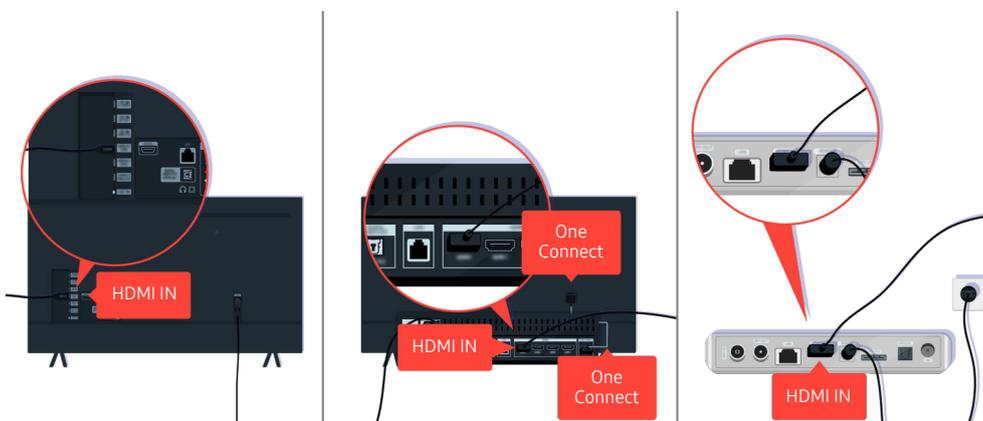
Se o sensor do controle remoto apagar quando você pressionar o botão ligar/desligar, significa que sua TV está corretamente conectada à fonte de alimentação.



Se a tela da TV ainda estiver em branco, toque levemente nela com seu dedo. Se a parte da tela que você tocou piscar, sua TV está corretamente conectada à fonte de alimentação.



No controle remoto, pressione o botão . Quando a Primeira Tela é exibida, a TV está ligada, mas o dispositivo externo conectado não funciona ou ocorre algum problema de conexão.



Verifique a conexão do cabo HDMI com sua TV ou com o One Connect Box.



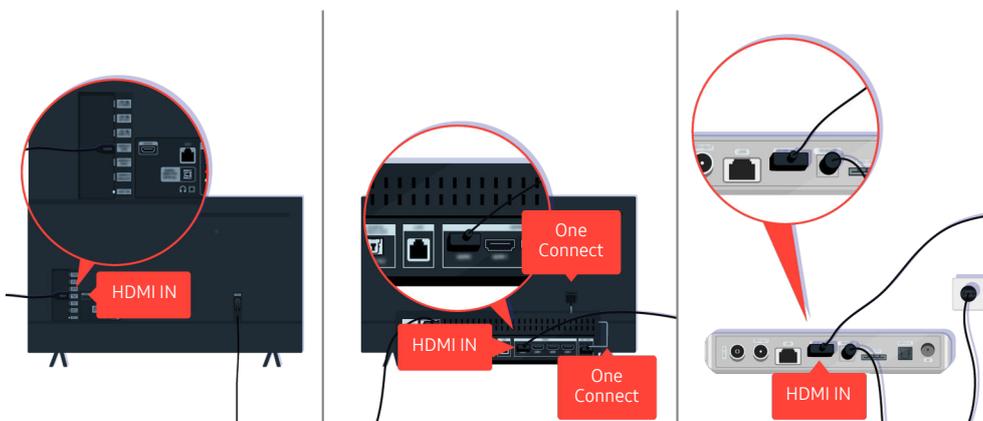
Certifique-se de que o dispositivo externo esteja ligado.



Se não ligar, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado ao dispositivo e à tomada de parede.



Se não ligar, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado ao dispositivo e à tomada de parede.



Verifique a conexão do cabo HDMI com sua TV ou com o One Connect Box.



Certifique-se de que os cabos entre sua TV e os dispositivos externos estejam devidamente conectados.

 A porta COMPONENT IN pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.



Também certifique-se de que a fonte correta esteja selecionada na Primeira Tela ( >  **Entrada**).



Se o mesmo problema continuar, tente conectar outro dispositivo externo à TV usando um cabo HDMI. Se a exibição for correta, seu dispositivo externo pode estar com defeito.

A Imagem está distorcida ou Não sai som da barra de som

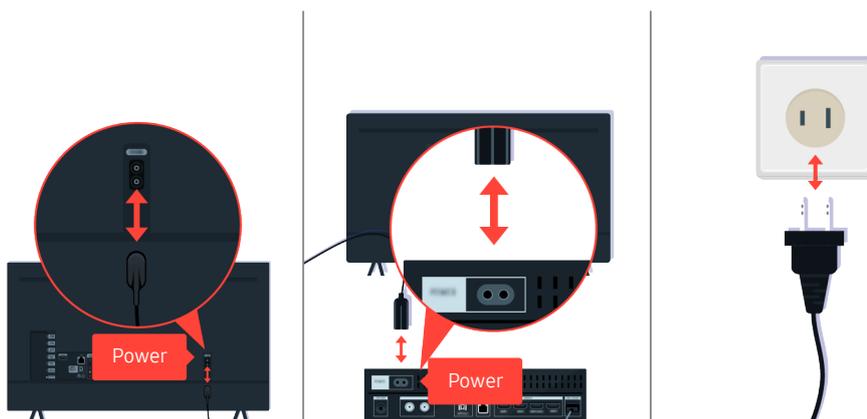
A falta de som da TV na barra de som ou a imagem distorcida da TV geralmente ocorrem porque as conexões dos cabos estão frouxas.

Se a TV não conectar com um dispositivo externo

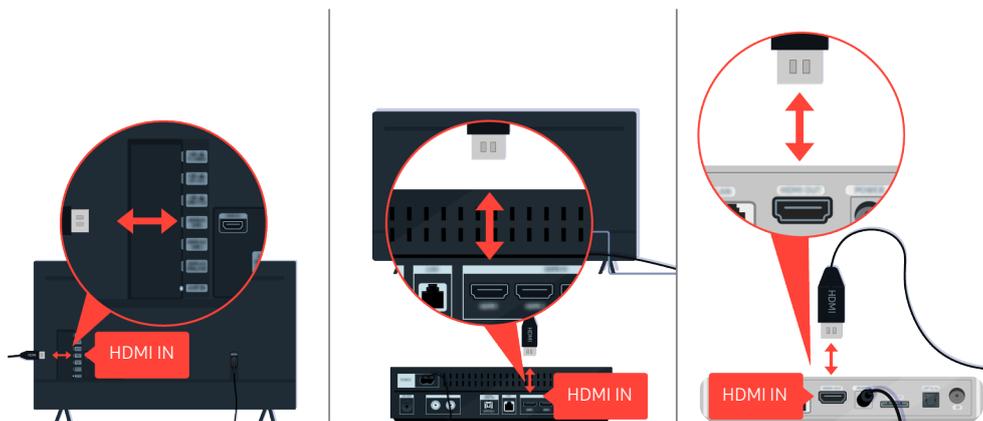
 A cor, design, acessórios e recursos da TV podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



Quando a imagem parece distorcida,



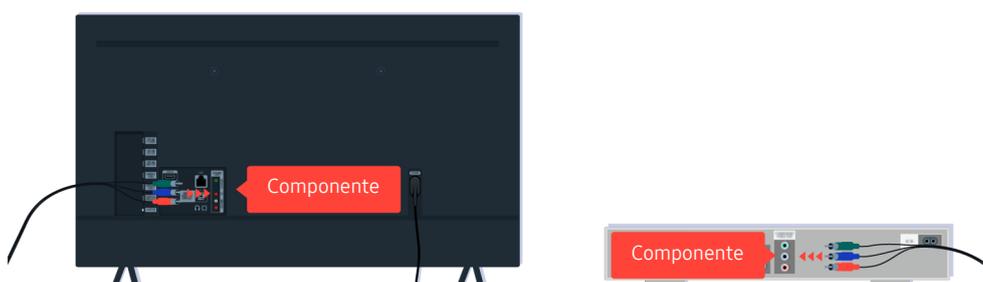
Primeiro, desconecte e reconecte os cabos de alimentação e cabos HDMI na parte de trás da TV ou no One Connect (OC) Box e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o na tomada de parede.



Primeiro, desconecte e reconecte os cabos de alimentação e cabos HDMI na parte de trás da TV ou no One Connect (OC) Box e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o na tomada de parede.



Se o dispositivo externo for compatível com vídeos UHD 4K ou UHD 8K, use um cabo HDMI dedicado para cada resolução.

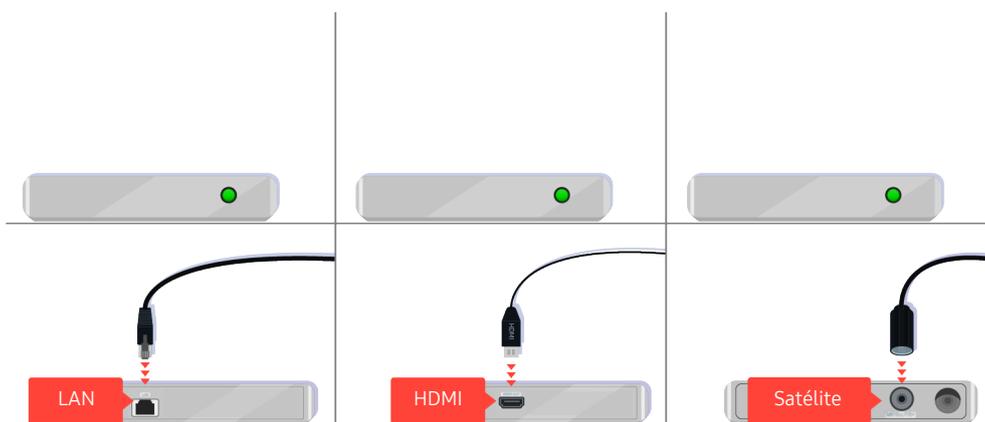


Se você usar um cabo de componente, certifique-se de que os conectores coloridos estejam conectados aos conectores correspondentes no dispositivo externo e na TV.

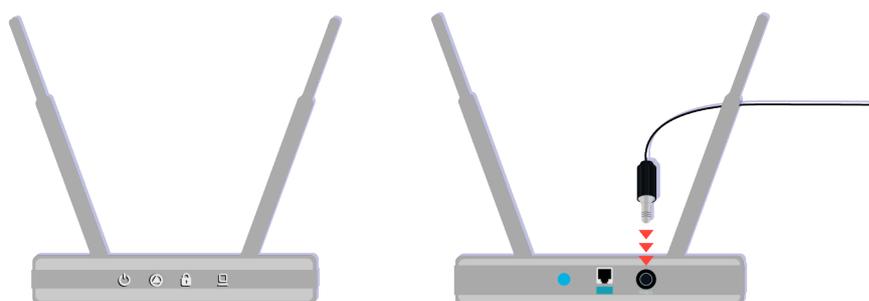
 A porta COMPONENT IN pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.



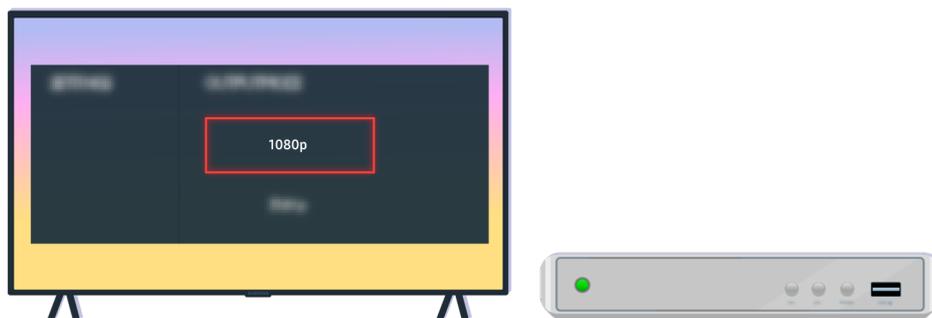
Para uma melhor qualidade de vídeo, use um cabo HDMI se for compatível com o dispositivo externo.



Se estiver usando um decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo. O cabo que você precisa verificar depende do tipo de decodificador de sinais.

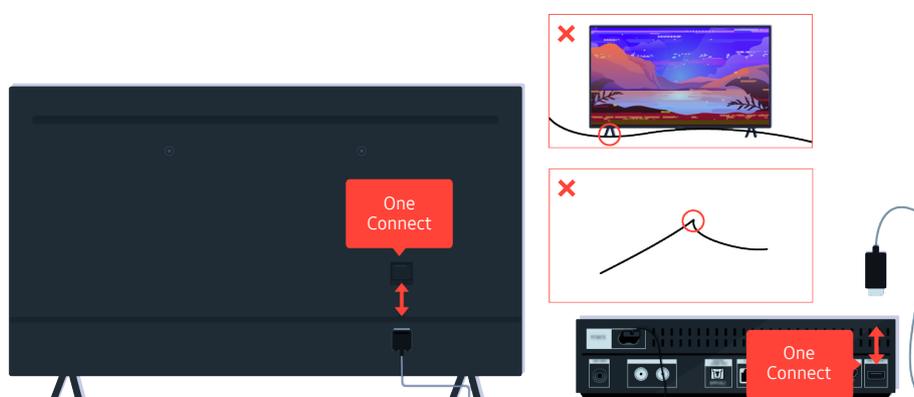


Certifique-se de que seu ponto de acesso está conectado à Internet. Se não estiver, talvez seja necessário desconectar e reconectar o cabo de alimentação.



Se o problema persistir, verifique as configurações de saída de vídeo no menu de configurações do dispositivo externo, e garanta que a TV seja compatível com o modo de saída de vídeo.

As TVs FHD são compatíveis com saída de vídeo 1080p, e as TVs UHD com saída de vídeo 2160p.

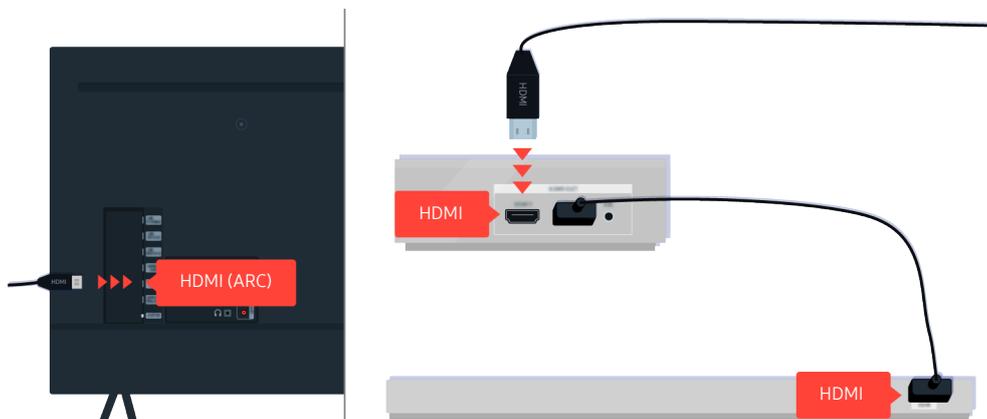


Se o problema persistir, e se sua TV usar o One Connect, desconecte e reconecte a One Connect à TV e ao One Connect (OC) Box. Certifique-se de que o One Connect não está torcido ou dobrado.



Se não houver som saindo da barra de som, e se ela estiver conectada à TV com um cabo HDMI, verifique o conector HDMI (ARC) na parte de trás da TV.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.



Se a barra de som estiver conectada a um receptor, e ele estiver conectado à TV usando um cabo HDMI, verifique o conector HDMI na parte de trás da TV. O cabo deve estar conectado à porta HDMI (ARC) na TV.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

Acesso indisponível à Internet

Quando a TV apresentar problemas para se conectar à Internet, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

Se a TV não se conecta à Internet

 A cor, design, acessórios e recursos da TV podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



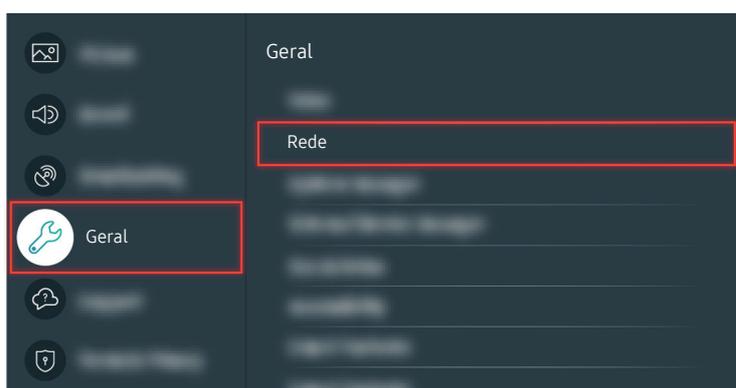
Se sua TV não estiver conectada à Internet, verifique a rede e o status do seu ponto de acesso.



No controle remoto, pressione o botão  e vá para  [Configurações](#) usando o botão direcional.



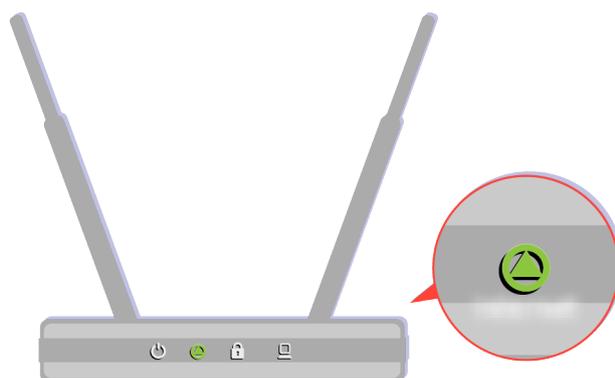
Selecione  >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** para verificar o status da rede.



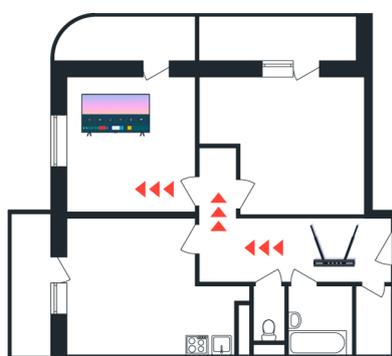
Selecione  >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** para verificar o status da rede.



Se a rede não estiver conectada, pode ser necessária a restauração da rede.



Certifique-se de que seu ponto de acesso esteja funcionando corretamente. Verifique os indicadores de LED no seu ponto de acesso e certifique-se de que tudo está funcionando normalmente.



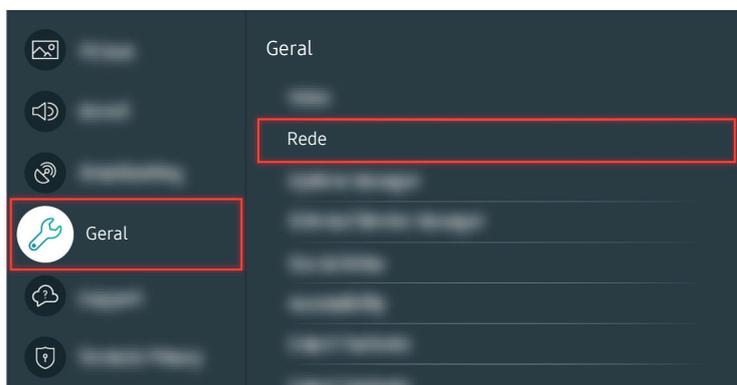
Se estiver usando um ponto de acesso sem fio, verifique a localização dele. Se o ponto de acesso estiver muito longe da TV, aproxime-o.



Tente reiniciar o ponto de acesso desconectando e reconectando o conector de energia. Pode levar de 1 a 2 minutos até o ponto de acesso ficar online após uma reinicialização.



Se o mesmo problema continuar, selecione  > [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) > [Config. IP](#) para alterar para um servidor DNS diferente. Se houver teste, cancele e selecione [Config. IP](#).



Se o mesmo problema continuar, selecione  > [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) > [Config. IP](#) para alterar para um servidor DNS diferente. Se houver teste, cancele e selecione [Config. IP](#).



Se o mesmo problema continuar, selecione  > [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) > [Config. IP](#) para alterar para um servidor DNS diferente. Se houver teste, cancele e selecione [Config. IP](#).



Selecione [Config. DNS](#) > [Digitar manualmente](#).



Selecione [Servidor DNS](#), insira 8.8.8.8 e, em seguida, selecione [OK](#).



Se o mesmo problema continuar, pode ser necessária a atualização de software ou a restauração das configurações de fábrica.

Caminho do menu relacionado

- [🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Restaurar Rede](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Geral](#) > [Restaurar](#) [Exp. Agora](#)

Não há som ou os Alto-falantes estão fazendo um som estranho

Se o som apresentar um problema, basta verificar se o problema é causado pelo produto ou pelos cabos e sinais de transmissão.

Quando não sair som nenhum da TV, ou o som estiver interrompendo

 A cor, design, acessórios e recursos da TV podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



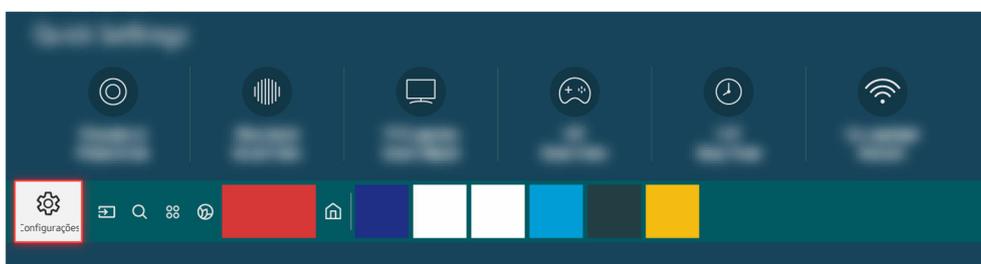
Se a TV não produzir som, pressione o botão Volume + para aumentar o volume.



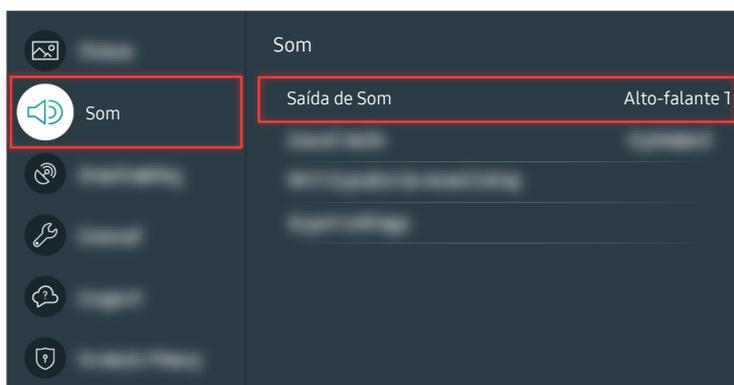
Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo, verifique o volume do dispositivo externo.



Verifique o volume na tela. Se não for exibido um número para o volume da TV, selecione  >  [Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#). Em seguida, selecione [Alto-falante TV](#).



Verifique o volume na tela. Se não for exibido um número para o volume da TV, selecione  >  [Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#). Em seguida, selecione [Alto-falante TV](#).



Verifique o volume na tela. Se não for exibido um número para o volume da TV, selecione  >  [Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#). Em seguida, selecione [Alto-falante TV](#).



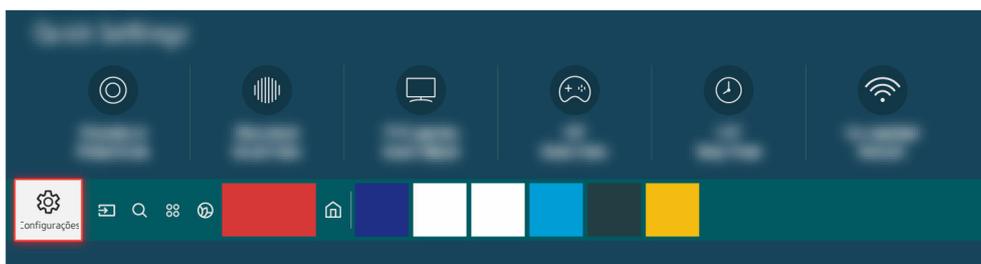
Para verificar a saída de som, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Som**.



Se o mesmo problema continuar, pode ser necessária a atualização de software ou a restauração das configurações de fábrica.



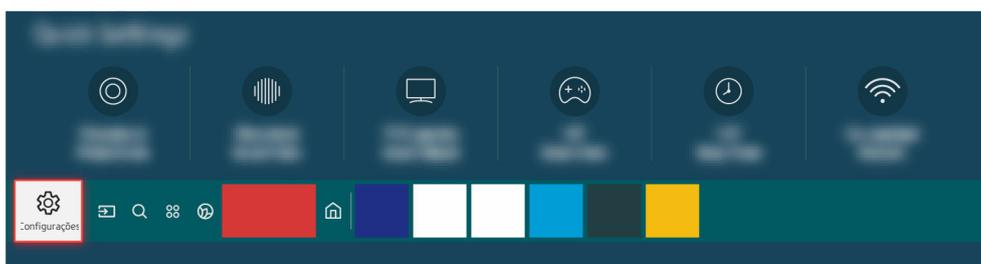
Se houver som, mas ele não for claro, execute um teste de diagnóstico. No controle remoto, pressione o botão .



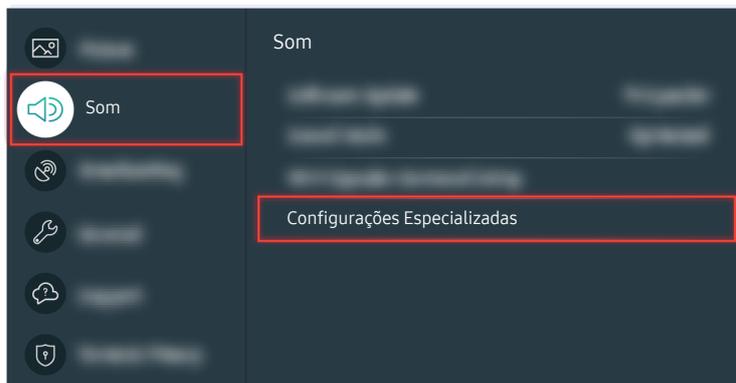
Acesse  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Som** para verificar o som.



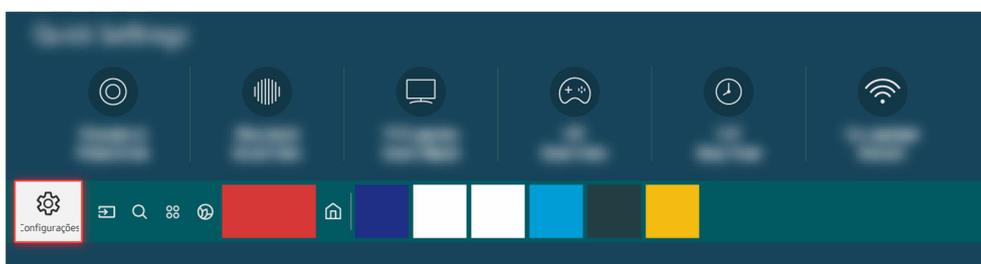
Acesse  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Som** para verificar o som.



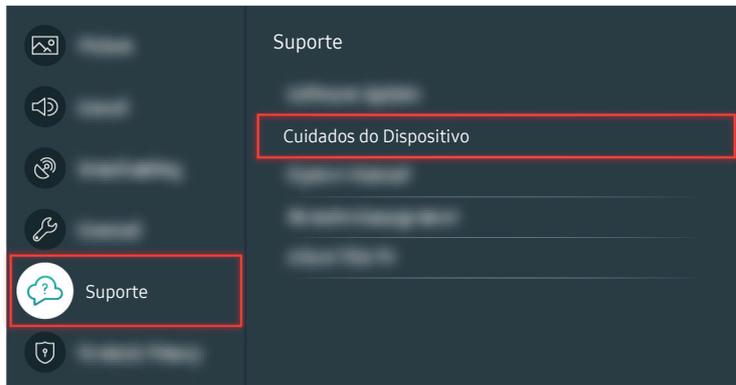
Se o teste revelar um problema, selecione  >  **Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** > **Restaurar Som**.



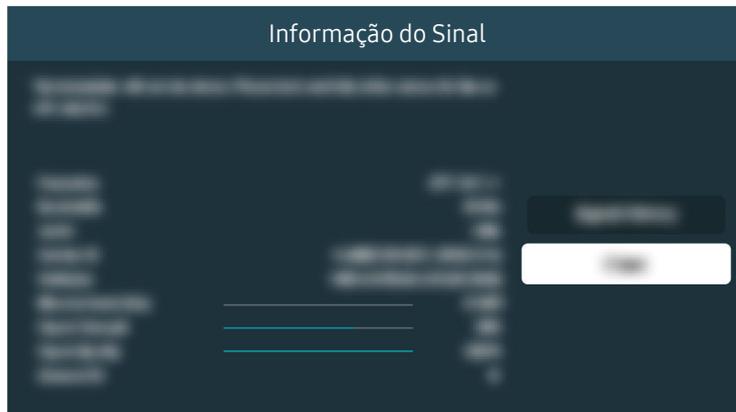
Se o teste revelar um problema, selecione  >  **Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** > **Restaurar Som**.



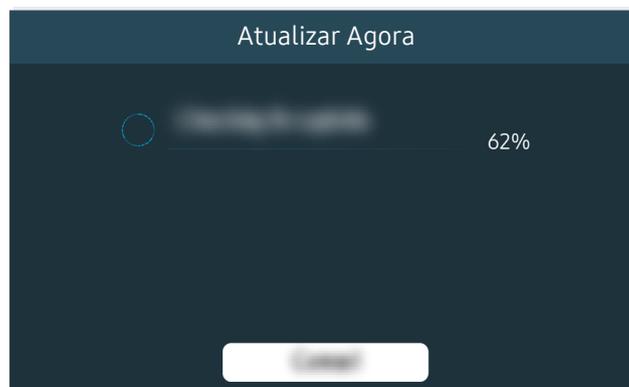
Se o teste não revelar problemas, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal**.



Se o teste não revelar problemas, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal**.



Verifique se a intensidade do sinal é demasiado fraca.



Se o mesmo problema continuar, pode ser necessária a atualização de software ou a restauração das configurações de fábrica.

Caminho do menu relacionado

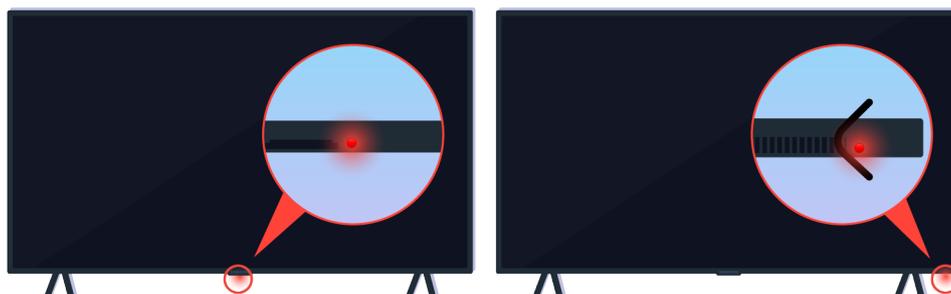
-  >  Configurações > Som > Saída de Som Exp. Agora
-  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Som Exp. Agora
-  >  Configurações > Som > Configurações Especializadas > Restaurar Som Exp. Agora
-  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal Exp. Agora
-  >  Configurações > Suporte > Atualização de Software Exp. Agora
-  >  Configurações > Geral > Restaurar Exp. Agora

O controle remoto não funciona

Se o controle remoto não estiver funcionando, a pilha pode estar fraca ou o Controle Remoto Samsung Smart pode não estar emparelhado.

Quando o controle remoto não funciona

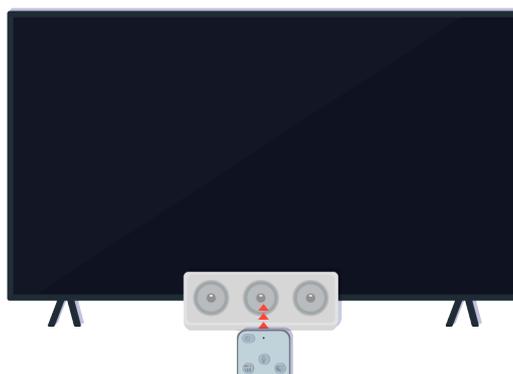
 A cor, design, acessórios e recursos da TV podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



Verifique se o sinal infravermelho do controle remoto está sendo transmitido e recebido.



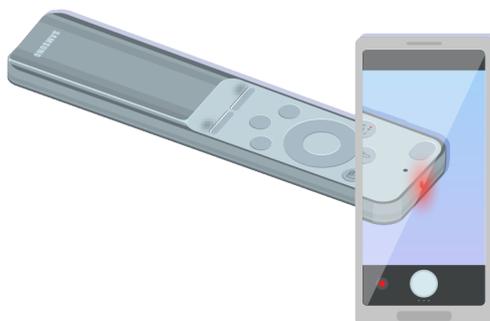
Certifique-se de que o sensor do controle remoto na TV está piscando.



Remova qualquer obstrução que cubra o receptor da sua TV.



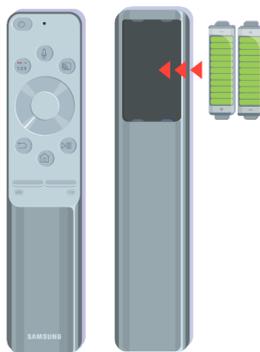
Certifique-se de que o controle remoto funciona.



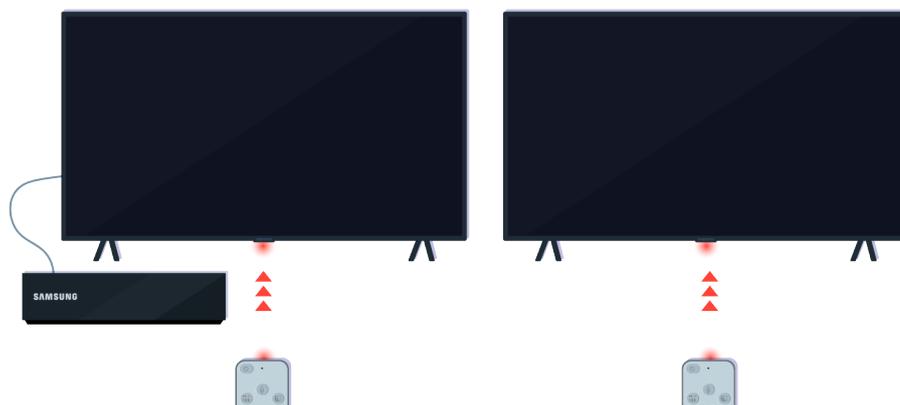
Você pode verificar se o sinal está sendo transmitido ao pressionar o botão ligar/desligar e observar a ponta frontal do controle remoto através da câmera do seu smartphone.



Se não vir sinal infravermelho, substitua as pilhas do controle remoto.



Se não vir sinal infravermelho, substitua as pilhas do controle remoto.



O controle remoto funcionará mais efetivamente se você apontá-lo para o sensor do controle remoto.



Se o mesmo problema continuar, tente usar o controle remoto SAMSUNG apropriado para seu modelo de TV.



Se você usar um controle remoto multimarca (MBR) ou controle remoto universal e ele não puder operar o dispositivo externo, aproxime o dispositivo externo do One Connect Box.

Atualização do software

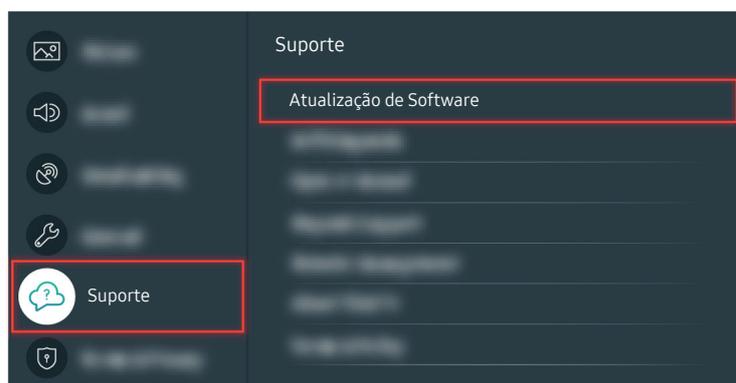
Se quiser manter a TV em boas condições ou se tiver um problema intermitente, atualize-a para a versão mais recente.

Atualização para a versão mais recente do software da TV

 A cor, design, acessórios e recursos da TV podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



Se sua TV estiver conectada à Internet, você pode configurar o recebimento de atualizações periódicas automaticamente. No controle remoto, pressione o botão  e vá para  **Configurações** usando o botão direcional.



Para habilitar as atualizações automáticas, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualização Automática**.



Se sua TV não estiver conectada à Internet, você pode atualizar o software usando uma unidade USB.



Selecione  >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Sobre Esta TV](#) e verifique o código do modelo e a versão do software.



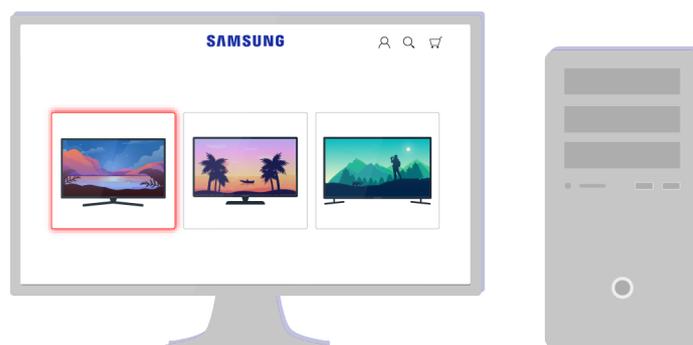
Selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique o código do modelo e a versão do software.



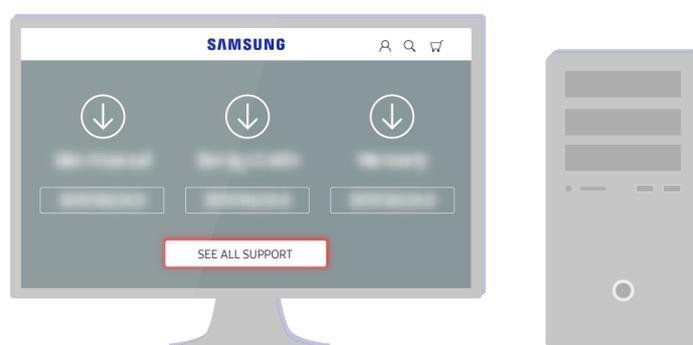
Selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique o código do modelo e a versão do software.



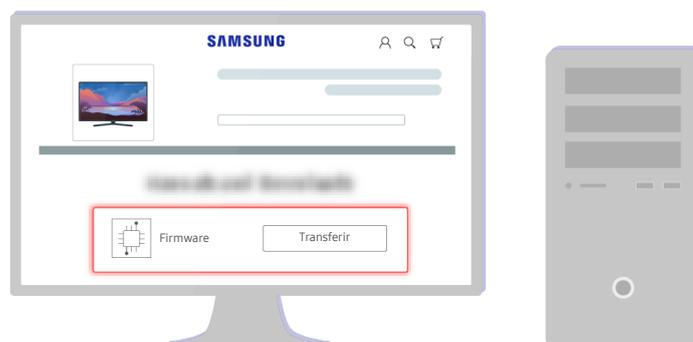
Pelo computador, conecte-se a www.samsung.com.



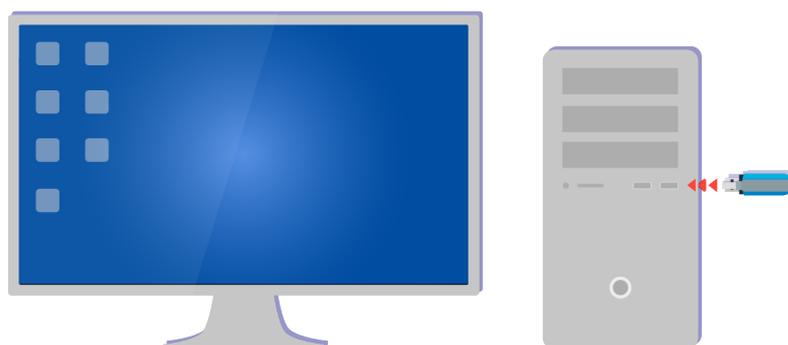
Encontre o modelo da sua TV e faça o download do arquivo de firmware.



Encontre o modelo da sua TV e faça o download do arquivo de firmware.



Clique em Transferir para fazer o download do firmware.



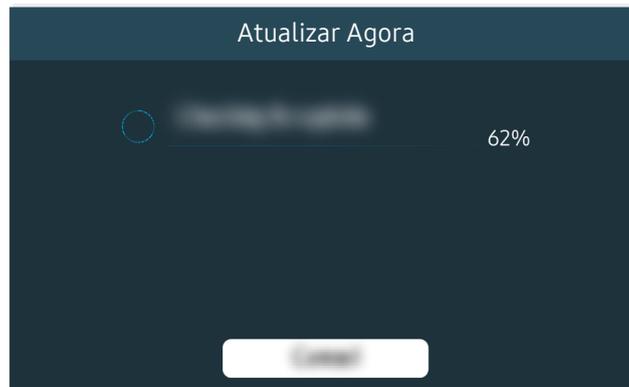
Descompacte o arquivo recebido e armazene na sua unidade USB.



Descompacte o arquivo recebido e armazene na sua unidade USB.



Insira a unidade USB no slot USB apropriado na parte de trás da TV ou na parte lateral do One Connect Box.



A atualização do firmware começa automaticamente. Sua TV será reiniciada automaticamente quando a atualização do firmware for concluída. Não desligue a TV enquanto a atualização do firmware estiver ocorrendo.



Depois que sua TV for reiniciada, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique a nova versão do firmware.



Depois que sua TV for reiniciada, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique a nova versão do firmware.



Depois que sua TV for reiniciada, selecione  >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique a nova versão do firmware.

Caminho do menu relacionado

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualização Automática** **Exp. Agora**

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** **Exp. Agora**

Orientações de acessibilidade

Fornece um menu e um guia de controle remoto que ajuda usuários deficientes visuais.

Aprenda a Usar a Tela Menu

Aprenda sobre os menus na tela da TV. Quando esse recurso é ativado, a TV mostra a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Uso do menu de acessibilidade

Visualize como executar o menu de Acessibilidade e a descrição de suas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Execução do menu Atalhos de Acessibilidade

Você pode ativar ou desativar funções de acessibilidade, tais como [Guia de Voz](#), [Imagem Desl.](#), [Legenda](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Áudio de várias saídas](#), [Diminuir repetição do botão](#), [Accessibility Settings](#), e você pode acessar as páginas [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#) e [Aprenda a Usar a Tela Menu](#).

- Controle Remoto Samsung Smart

No Controle Remoto Samsung Smart, há dois botões basculantes finos horizontais, juntos, ligeiramente abaixo do centro do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume. Pressione e segure o botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

- Controle remoto padrão

Pressione o botão CC ou pressione e segure o botão MUTE para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Mesmo que o [Guia de Voz](#) esteja configurado como [Desligado](#) ou mudo, o guia de voz dos [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

 [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#) e [Aprenda a Usar a Tela Menu](#) estarão disponíveis somente quando o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Ligado](#).

Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral

 >  **Configurações** > **Geral** > **Acessibilidade**

Também é possível acessar o menu de **Acessibilidade** a partir do menu de configurações da TV. Assim, mais opções são apresentadas, por exemplo, alterar a velocidade de Guia de Voz.

A TV não falará esse menu, a não ser que o **Guia de Voz** já esteja ativado.

1. Pressione o botão .
2. Pressione o botão direcional para a esquerda até chegar a  **Configurações**.
3. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu **Configurações** da TV.
4. Pressione o botão direcional para baixo para chegar a **Geral** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para abrir esse menu.
5. Use os botões direcionais para acessar o menu **Acessibilidade** e, em seguida, pressione Selecionar para abrir esse menu.
6. O menu será aberto, com as **Configurações de Guia de Voz** como primeira seleção. Realce as **Configurações de Guia de Voz** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. É exibido um menu com as opções para alterar **Guia de Voz**, **Volume**, **Velocidade**, **Tom** e **Volume de Fundo da TV**.
8. Selecione o menu usando os botões direcionais e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Apresentação das funções do menu Acessibilidade

- **Configurações de Guia de Voz**

Essa função funciona em todas as telas na TV e quando ligada por voz, diz a você quais as definições atuais da TV e diz a você detalhes sobre o programa que está assistindo. Por exemplo, diz qual é o volume selecionado, o canal atual e fornece informações sobre o programa. Também lê as informações do programa a partir da tela **Guia**.

- **Imagem Desl.**

Desligue a tela da TV e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela da TV é religada.

- **Alto Contraste**

Para exibir todos os menus com fundo preto opaco e fonte branca, proporcionando o máximo contraste.

 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

- **Expandir**

Para aumentar elementos importantes no menu, como os nomes dos programas.

- **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**

Ouçã os nomes e as funções dos botões do controle remoto. Nessa tela, pressionar o botão ligar/desligar (botão no topo à esquerda) desliga a TV; porém, quando qualquer outro botão é pressionado, a TV diz o nome desse botão e resume rapidamente o que ele faz. Este modo de aprendizagem ajuda a aprender a localização e a operação dos botões do controle remoto sem afetar a operação normal da TV. Pressione duas vezes o botão  para sair do **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**.

 No controle remoto padrão, pressione duas vezes o botão RETURN para sair de **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**.

- **Aprenda a Usar a Tela Menu**

Conheça os menus na tela da TV. Quando ativada, a TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

- **Configurações de Legenda**

Para visualizar legendas em programas que oferecem legendas de transmissão.

 Em programas que oferecem legendas de transmissão, a função **Posição** é ativada para você poder alterar a posição da legenda.

 Ao assistir um canal em um dispositivo externo, tal como decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

- **Áudio de várias saídas**

Você pode ligar o alto-falante da TV e os fones de ouvido Bluetooth projetados para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem então definir o volume em seus fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante da TV, sem afetar o volume do alto-falante da TV. Isso permite que o deficiente auditivo e sua família possam ouvir a TV em níveis de som confortáveis.

 Quando conecta os fones de ouvido Bluetooth à TV, o **Áudio de várias saídas** é ativado.

 Esta função é compatível com a série TU7.

- **Configurações de repetição do botão do controle remoto**

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões.

Uso da TV com o Guia de Voz ativado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais.

Troca do canal

É possível trocar de canal de três formas diferentes. Toda vez que o canal for trocado, os detalhes do novo canal serão anunciados. Abaixo pode ver as formas para mudar de canal.

- [Lista de Canais](#) (🏠) > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#)

Pressione o botão (🏠). A tela inicial do Smart Hub será exibida. Use os botões direcionais para a esquerda ou para a direita para acessar a [TV ao Vivo](#), pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior, pressione os botões direcionais para acessar a [Lista de Canais](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando a [Lista de Canais](#) é exibida, use os botões direcionais para cima ou para baixo para acessar o canal desejado e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

- Botão ^/∨ (Canal)

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart, o da direita é o botão ^/∨ (Canal). Empurre para cima ou para baixo o botão ^/∨ (Canal) para mudar de canal. Pressione para cima ou para baixo no botão CH no controle remoto padrão para mudar de canal.

- Botão Número

Use o botão (123) no Controle Remoto Samsung Smart para abrir um teclado numérico virtual, insira um número e, em seguida, selecione [Concluído](#). No controle remoto padrão, pressione os botões numéricos para digitar um número de canal.

Utilização da entrada de número na tela pelo Controle Remoto Samsung Smart

Use o teclado numérico virtual para inserir números, por exemplo, para inserir o número de um canal ou para inserir um PIN.

Pressione o botão (123) no Controle Remoto Samsung Smart e o teclado numérico virtual com duas linhas será exibido na tela. O Guia de Voz diz “teclado numérico virtual, 6”, o que indica que a faixa de números está na tela e o foco está no número 6. A faixa contém os seguintes botões:

- Na linha de cima há uma opção [Concluído](#).
- Pressione o botão (123): Na linha de baixo: a começar da esquerda: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [0](#), -, Excluir, [Mover para cima](#) ([Mover para baixo](#))

 As opções que você pode selecionar no teclado numérico virtual podem variar dependendo do modo de visualização.

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para mover pela linha e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um teclado numérico. Quando concluir a seleção de todos os números necessários (por exemplo, 123), pressione o botão direcional para cima para acessar a opção **Concluído** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para concluir.

Ao inserir o número de um canal, você pode inserir o número e, em seguida, selecionar o botão **Concluído** na linha superior ou pode inserir o número do canal e aguardar. Após alguns instantes, o canal será trocado e o teclado numérico virtual desaparecerá da tela.

Alteração do volume

Use o botão $+/-$ (Volume) à esquerda para mudar o volume. Toda vez que você mudar o volume, o novo nível de volume será anunciado.

- Controle Remoto Samsung Smart

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart, o da esquerda é o botão $+/-$ (Volume). Empurre para cima ou para baixo o botão $+/-$ (Volume) para mudar o volume.

- Controle remoto padrão

Pressione o botão VOL para cima ou para baixo no controle remoto para ajustar o volume.

Uso das informações do programa

Enquanto assiste TV, pressione o botão Selecionar para ver as informações de programa, que são exibidas na parte superior da tela. O Guia de Voz dirá as legendas ou a audiodescrição se eles estiverem disponíveis. Para ver mais informações com detalhes sobre o programa, mantenha pressionado o botão Selecionar. O Guia de Voz dirá mais detalhes, como a sinopse do programa.

Pressione os botões direcionais para a esquerda e direita para ver o que será transmitido mais tarde nesse mesmo canal. Pressione o botão direcional para cima ou para baixo para acessar outros canais e para ver quais programas estão sendo transmitidos por eles neste momento.

Pressione  para voltar ou fechar os detalhes do programa.

 No controle remoto padrão, pressione o botão RETURN.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Uso do guia

Veja uma visão geral da relação de programas de cada canal.

Quando quiser obter as informações dos programas de cada canal enquanto assiste a um programa transmitido, pressione o botão \wedge/\vee (Canal) no Controle Remoto Samsung Smart. Use os botões direcionais para ver as informações de programa.

 No controle remoto padrão, pressione o botão GUIDE.

 > [TV ao Vivo](#) > [Guia](#)

Você pode ver as programações diárias de cada estação emissora e as informações do programa no [Guia](#). É possível selecionar programas para agendar quando assistir.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 As informações do [Guia](#) são apenas para canais digitais. Canais analógicos não são compatíveis.

 Se o [Relógio](#) não estiver configurado, o Guia não é fornecido. Primeiro, configure o [Relógio](#). ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#))

Se você precisar de acertar o relógio novamente, siga as instruções abaixo.

1. Pressione o botão  para abrir o Smart Hub.
2. Pressione o botão direcional para a esquerda para  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu [Configurações](#) da TV.
4. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu [Geral](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
5. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu [Gerenciador de Sistema](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
6. Selecione o menu [Hora](#) e pressione o botão Selecionar.
7. Selecione o menu [Relógio](#) e pressione o botão Selecionar.
8. Selecione o menu [Modo Relógio](#), pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Auto](#) ou [Manual](#).

 Se você selecionar [Manual](#), poderá ir para o menu [Data](#) ou [Hora](#) abaixo para ajustar a hora ou a data.

Ao abrir o **Guia**, é exibida a grade de canais e programas. A linha de cima mostra o **Filtrar por : Tudo** e depois o dia e os horários. Cada linha tem o nome do canal à esquerda e os programas desse canal à direita.

No **Guia**, use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer os canais e use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para percorrer os programas em horários diferentes em um canal.

Você também pode usar o botão  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal. No controle remoto padrão, use o botão numérico para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal. Você pode usar o botão  para acessar o programa atualmente transmitido. No controle remoto padrão, use o botão  (Reproduzir) para acessar o programa que está sendo transmitido.

Ao mover o foco para um determinado programa, você ouvirá informações detalhadas sobre o programa selecionado. Ao mover o foco para outro canal, você ouvirá o nome e o número do canal, e os detalhes do programa. Ao navegar para outro dia, esse dia será anunciado quando você alcançar o primeiro programa dele. O dia não é repetido; portanto, se não souber ao certo qual é o dia, mova o foco 24 horas para frente e para trás e, em seguida, o dia será anunciado.

Para assistir a um programa transmitido no momento

No **Guia**, acesse a transmissão de programa atual e, em seguida, pressione o botão Selecionar para ir para a TV ao vivo no canal e programa selecionados.

Outras opções do guia

No **Guia**, acesse uma transmissão de programa agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Um menu pop-up listando as funções abaixo será exibido.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para mover por esse menu e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um item. Pressione  para fechar o menu e retornar ao **Guia**.

 No controle remoto padrão, pressione o botão RETURN.

 Para o programa que você está assistindo, mantenha pressionado o botão Selecionar.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.

- **Cancelar Exibição Agendada**

Você pode cancelar suas exibições agendadas.

- **Exibir Detalhes**

É possível ver as informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar dependendo do sinal da transmissão. Caso as informações não sejam fornecidas com o programa, nada será exibido.

Pressione o botão Selecionar na opção **Exibir Detalhes**. Isso abrirá a janela pop-up de detalhes deste programa, que exibirá uma sinopse. A janela pop-up de detalhes contém informações detalhadas e a opção **OK**. Depois de ler as informações detalhadas, pressione o botão Selecionar do controle remoto para fechar a janela pop-up.

Uso do Programar Exibição

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

O ícone  é exibido próximo aos programas que foram configurados para exibição agendada.

 Para configurar uma exibição agendada, você precisa primeiro acertar o relógio da TV ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)).

Configuração de uma exibição agendada

Você pode configurar uma exibição agendada em duas telas.

- **A tela Guia**

Na tela [Guia](#), selecione um programa que deseja assistir e depois mantenha pressionado o botão Selecionar. Selecione [Programar Exibição](#) no menu pop-up que é exibido.

- **A tela de informações do programa**

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Selecione a transmissão agendada de um programa usando os botões direcionais esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode agendar para assistir o programa selecionando [Programar Exibição](#).

Cancelamento de uma exibição agendada

Há duas formas de cancelar uma exibição agendada.

- Cancelamento de uma exibição agendada no Guia

No [Guia](#) ( > [TV ao Vivo](#) > [Guia](#)), vá para o programa para o qual você deseja cancelar a exibição agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Acesse [Cancelar Exibição Agendada](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando for exibida uma mensagem pop-up perguntando se deseja cancelar a exibição agendada, selecione [Sim](#). O agendamento da exibição selecionado será cancelado e a tela retorna à tela do [Guia](#).

- Cancelamento de uma exibição agendada no Smart Hub

1. Pressione o botão  para abrir o Smart Hub e, em seguida, pressione o botão direcional para a esquerda ou para a direita para acessar o [TV ao Vivo](#). Pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior e, em seguida, pressione o botão direcional para a esquerda ou para a direita para acessar o [Gerenciador Agendam..](#)
2. Pressione o botão Selecionar para abrir o [Gerenciador Agendam..](#)
3. Use o botão direcional para baixo para acessar a lista de programas agendados para ver.
4. Use o botão direcional para a direita para acessar a opção [Excluir](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para excluir o item selecionado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Lista de Canais

Veja como listar os canais disponíveis na TV.

 > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#)

Usando a [Lista de Canais](#), você pode alterar o canal ou verificar os programas em outros canais digitais enquanto assiste TV.

Pressione o botão . A tela inicial do Smart Hub será exibida. Use os botões direcionais para a esquerda ou para a direita para acessar a [TV ao Vivo](#), pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior, pressione os botões direcionais para acessar a [Lista de Canais](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Isso exibe uma lista dos canais e do programa sendo transmitidos. O foco ficará no canal que está sendo atualmente assistido e mostrará o nome do canal, o número do canal e o título do programa.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer a lista de canais (ou use o botão / (Canal) para ir para cima e para baixo uma página de cada vez). Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal. No controle remoto padrão, use o botão numérico.

Pressione o botão direcional na [Lista de Canais](#) para acessar a Lista de Categ.. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar pela lista. Pressione o botão Selecionar para selecionar uma categoria desejada a partir da Lista de Categ.. A Lista de Categ. contém [Todos os Canais](#), [Favoritos](#), [Samsung TV Plus](#) e [Ar](#) ou [Cabo](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar um canal que você queira assistir e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Todos os Canais](#)

Exibe os canais que foram automaticamente buscados.

 Esses são os canais que sua TV receberá por antena se a sua TV estiver configurada como [Ar](#) ou por cabo se a sua TV estiver configurada como [Cabo](#). Veja [Ar](#) ou [Cabo](#) abaixo.

- [Favoritos](#)

Exibe [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre as listas de favoritos. Realce a opção desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Apenas serão exibidos os canais pertencentes à lista que você escolheu.

- **Ar ou Cabo**

Para seleccionar **Ar** ou **Cabo**, mova o foco para **Ar** ou **Cabo** e, em seguida, pressione o botão Seleccionar. **Ar** é apropriado para casas equipadas com antenas externas independentes. **Cabo** é apropriado para casas que tenham assinatura de um serviço de cabo local, mas que não tenham um receptor de TV a cabo. Não é preciso usar esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- **Tipo de Canal**

Classifica a lista para que ela inclua canais de um tipo seleccionado. Porém, o recurso **Tipo de Canal** pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- **Samsung TV Plus**

Com a TV conectada à Internet, pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para **Samsung TV Plus**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do Smart Hub

Saiba como abrir o Smart Hub para acessar aplicativos, jogos, filmes e muito mais.

Smart Hub

Depois de pressionar o botão  no controle remoto, você pode navegar na Web e fazer download de aplicativos com o Smart Hub.

-  Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, a TV deve estar conectada à Internet.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.
-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Configurações](#) > [Termos e Privacidade](#).
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)).

Pressione o botão  do controle remoto. Isso exibirá uma tela com duas linhas. Tente mover o foco para [TV ao Vivo](#) ou outro item na linha inferior. As opções da linha de cima mudam conforme o item selecionado na linha de baixo.

Os botões à direita de [TV ao Vivo](#) fornecem acesso rápido a aplicativos, como [Netflix](#) e [Prime Video](#).

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para navegar entre um menu ou aplicativos de uma linha e os botões direcionais para cima e para baixo para mudar de linha. Pressione o botão Selecionar para acessar um menu ou aplicativos.

Quando a tela inicial do Smart Hub for exibida, use o botão direcional para esquerda ou direita para mover o foco para [TV ao Vivo](#) ou [Samsung TV Plus](#). Pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior. Será aberta a opção [Guia](#). Os itens nesta linha podem incluir [Guia](#), [Lista de Canais](#), [Gerenciador Agendam](#), entre outros.

-  [Samsung TV Plus](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Uso do Smart Hub Primeira Tela

À esquerda da tela inicial do Smart Hub está o menu estático listado abaixo. Você pode rápida e facilmente usar as opções do menu listado para acessar as principais configurações da TV ou dispositivos externos, busca e aplicativos.

-  **Configurações**

Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência. Você pode configurar **e-Manual, Modo de Imagem, Modo de Som, Saída de Som, Modo Jogo, Idioma de Áudio, Legenda, Sleep Timer, Rede, Tonalidade de Cor, Nitidez da Imagem, Formato de Áudio da Saída Digital, Cuidados do Dispositivo** e **Todas as Configurações**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

-  **Entrada**

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado à TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV.”](#)

-  **Buscar**

É exibido um teclado virtual na tela e você pode procurar por canais, programas, títulos de filmes ou aplicativos fornecidos pelo serviço Smart Hub.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

-  **Apps**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do serviço Apps.”](#)

- **Início**

Este menu aparece primeiro ao pressionar o botão . Depois, você pode acessar rapidamente a [Conta da Samsung](#), [Notificação](#) ou [Opções de Privacidade](#).

- **Conta da Samsung**

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações sobre a [Conta da Samsung](#), consulte [“Uso de uma conta Samsung.”](#)

- ** Notificação**

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em sua TV. Uma notificação será exibida na tela quando for a hora de exibição de um programa agendado ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para [Notificação](#) e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita contendo as seguintes funções:  [Excluir Tudo](#) e  [Configurações](#).

- **Opções de Privacidade**

Você pode visualizar e definir a política de privacidade para o Smart Hub e vários outros serviços.

- **Universal Guide**

O **Universal Guide** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Universal Guide** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo Samsung SmartThings.

-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em sua TV, é preciso que sejam instalados na TV.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Inicialização do e-Manual

Abra o manual do usuário integrado na TV.

Pressione o botão  para abrir o Smart Hub, pressione o botão direcional para esquerda para acessar [Configurações](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar a [Suporte](#) e, em seguida, selecione [Abrir e-Manual](#) para abrir o e-Manual.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Abrir e-Manual](#)

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de sua TV.

 Como alternativa, você pode fazer download de uma cópia do e-Manual no website da Samsung (<http://www.samsung.com>).

 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

O e-Manual contém duas linhas de ícones de menu. Use os botões direcionais para cima e para baixo para trocar de linha e para a esquerda e direita para navegar pela própria linha. Pressione o botão Selecionar para abrir a seção que deseja ler.

O e-Manual contém uma seção chamada "**Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**" em "**Orientação de acessibilidade**." Ela é especialmente útil para quem não consegue ver facilmente os botões do controle remoto ou não sabe ao certo o que cada botão faz. Quando você está vendo essa seção do e-Manual, se pressionar os botões do controle remoto não irá afetar a TV. Observe que o item "**Orientação de Acessibilidade**" está disponível somente quando o [Guia de Voz](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#)) está ativado.