

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.  
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modelo \_\_\_\_\_ Número de Série \_\_\_\_\_

Para acessar diretamente a página que fornece instruções sobre como usar o manual para usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir a tela de menu abaixo.

Link “ Ouvir tela de menu ”

# Índice

## Lista de Canais

### Conexões

- 7 Guia de Conexão
- 8 Conexão da Antena
- 9 Conectando-se à rede
- 14 Exibir a tela de seu dispositivo móvel no TV
- 16 Cabos de conexão para dispositivos externos
- 18 Alternância entre os dispositivos externos conectados ao TV
- 21 Observações de conexão

### Controle remoto e periféricos

- 24 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (QLED TV / The Frame(modelos de 43 polegadas ou maiores) / The Serif)
- 27 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Frame (modelo 32LS03B)/Série BU8)
- 30 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Sero)
- 33 Conexão do Controle Remoto Samsung Smart ao TV
- 34 Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal
- 34 Aprenda a usar o Controle Remoto Samsung Smart
- 35 Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)
- 36 Controle o TV com um teclado, mouse ou gamepad
- 38 Digitação de texto com o teclado virtual na tela

### Funções Smart

- 39 Uso do Smart Hub
- 44 Uso da Ambient Mode
- 51 Uso do modo Arte
- 58 Sobre o Mídia Primeira Tela
- 61 Sobre o Menu Primeira Tela
- 66 Uso de uma conta Samsung
- 68 Uso da PC on TV
- 74 Uso do serviço Apps
- 78 Uso do e-Manual
- 80 Uso da Internet

- 81 Uso da SmartThings
- 85 Reprodução de imagens/vídeo/música
- 91 Uso da Multi View
- 93 Uso da Bixby
- 98 Uso da Barra de Jogo

### Visualização e gravação da TV

- 103 Uso do Guia
- 106 Gravação de programas
- 109 Configuração de exibição programada
- 110 Uso do Timeshift
- 111 Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift
- 113 Uso da Lista de Canais
- 114 Usando a função de edição de canal
- 115 Utilização de uma lista de favoritos pessoais
- 116 Funções de suporte para exibição do TV

### Imagem e Som

- 122 Uso da Modo Inteligente
- 125 Ajuste da qualidade de imagem
- 128 Alteração do tamanho da imagem e da posição
- 129 Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos
- 132 Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas
- 134 Uso das funções de suporte ao som

### Sistema e Suporte

- 136 Utilização de funções de tempo e temporizadores
- 139 Usando as funções Alimentação e Economia de Energia
- 141 Atualização do software do TV
- 142 Usando a função Controle de Conteúdo
- 143 Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais
- 149 Utilização do Assistente de Voz no TV
- 150 Uso de outras funções

## Precauções e observações

- 153 Antes de usar as funções Gravando e Timeshift
- 155 Leia antes de usar Apps
- 156 Ler antes de usar a função Internet
- 158 Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música
- 171 Ler depois de instalar o TV
- 172 Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD
- 173 Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K (série QN7\*\*B ou superior)
- 174 Resoluções suportadas para FreeSync (VRR)
- 175 Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)
- 178 Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo
- 180 Leia antes de usar dispositivos Bluetooth
- 181 Licenças

## Solução de Problemas

### Problemas com imagem

- 182 A tela está piscando ou ficou escura
- 182 A imagem não está clara ou as cores da imagem não parecem claras
- 183 As cores da imagem estão em preto e branco ou não têm a aparência que deveriam ter
- 184 A TV se desliga automaticamente sozinha
- 184 A TV (The Frame TV) não pode ser desligada.
- 184 Incapaz de ligar
- 185 A TV permanece ligada ou não liga automaticamente.
- 185 Não foi possível encontrar um canal
- 185 A imagem do TV não parece tão boa quanto parecia na loja
- 186 O vídeo exibido parece desfocado
- 186 A imagem está distorcida
- 186 Há uma linha pontilhada na borda da tela
- 186 A imagem não é exibida no modo de tela cheia
- 187 A função Legenda é desativada no menu do TV
- 187 As legendas são exibidas na tela do TV
- 187 O HDR do dispositivo externo conectado desliga

### Problemas com som e ruídos

- 188 Como conectar um dispositivo de áudio ao TV?
- 188 Sem som ou som muito baixo no volume máximo.
- 188 A imagem está boa, mas não há som.
- 189 O HDMI (eARC) está conectado e não há som.
- 189 Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.
- 189 O som é interrompido.
- 189 Sempre que uma função é usada no TV ou um canal é trocado, o TV informa a atividade. O TV explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.
- 190 O áudio da TV não está sendo reproduzido pela barra de som ou pelo receptor A/V.
- 190 Não se escuta o som com clareza.
- 190 O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.
- 190 Quero desligar e ligar a TV e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.

## Problemas com canais e transmissão

- 191 O texto "Sinal Fraco ou Inexistente" é exibido no modo TV ou não é possível encontrar o canal.
- 191 O TV não está recebendo todos os canais.
- 191 As legendas não são fornecidas em um canal digital.
- 191 Transmissão está desativada.

## Problemas de conectividade de dispositivo externo

- 192 A mensagem "Função Não Disponível" é exibida.
- 192 A imagem está boa, mas não há som.
- 192 Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.
- 193 A tela não é exibida quando conectar o TV a um dispositivo externo.
- 193 Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.
- 193 A tela do PC não aparece ou treme.

## Problemas de rede

- 194 Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio. Não é possível conectar-se à rede.
- 194 Falha na conexão da rede com fio.
- 194 Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

## Serviço de Dados

- 195 Por que estou recebendo mensagens na tela se não selecionei a opção Serviço de Dados?
- 195 Como oculto as mensagens de Serviço de Dados?
- 195 Como uso o Serviço de Dados?
- 195 O que é um serviço interativo e como ele funciona?
- 195 Uma mensagem exibe "Recebendo", mas nada acontece.
- 196 Nada é exibido na tela depois que o serviço de dados é iniciado.
- 196 O que é Red. de Arrasto?
- 196 Por que o serviço de dados fecha automaticamente?

## Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

- 197 O que é Anynet+?
- 197 O Anynet+ não está funcionando. O dispositivo conectado não é exibido.
- 198 Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o TV é ligado.

- 198 Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o TV também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.
- 198 A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.
- 198 O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.

## Problemas com o controle remoto

- 199 O controle remoto não funciona.
- 199 Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do TV.

## Problemas de gravação

- 200 A função Timeshift ou função de gravação não pode ser usada.
- 200 Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do Samsung TV Plus.
- 200 A mensagem "Formatar Dispositivo" é exibida quando a função Timeshift ou de gravação é utilizada.
- 200 Os arquivos gravados na TV não são reproduzidos em um computador.

## Aplicativos

- 201 Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?
- 201 O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.
- 201 A Primeira Tela do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o TV.

## Arquivos de mídia

- 202 Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.
- 202 Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.

## Problemas com Assistente de Voz

- 203 Os comandos de voz não funcionam bem.
- 203 Bixby/Alexa atende, embora eu não tenha chamado.
- 203 Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.
- 204 O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo com o botão Assistente de Voz pressionado.
- 204 Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.

204 Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.

#### Outros problemas

205 O TV está quente.

205 O TV cheira a plástico.

205 As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o TV é desligado.

205 O TV está inclinado para um dos lados.

205 A base treme ou está torta.

206 Um POP (anúncio banner interno do TV) é exibido na tela.

206 O TV está fazendo estalidos.

206 O TV está fazendo zumbido.

206 Houve falha na atualização do software pela Internet.

206 O TV narra os eventos da tela em voz alta.

#### Diagnóstico de problemas operacionais do TV

207 Auto Diagnóstico

208 Não é possível selecionar Informação do Sinal em Auto Diagnóstico.

208 Restaurar Smart Hub

208 Restaurar imagem

208 Restaurar som

#### Obtenção de suporte

209 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

209 Como encontrar informações de contato para obter assistência

209 Solicitação de serviço

## FAQ

A tela da TV não exibe a imagem como deveria

A TV não liga

A Imagem está distorcida ou Não sai som da barra de som

Acesso indisponível à Internet

Não há som ou os Alto-falantes estão fazendo um som estranho

O controle remoto não funciona

Atualização do software

# Orientações de acessibilidade

## Aprenda a Usar a Tela Menu

246 Uso do controle remoto

248 Uso do menu de acessibilidade

252 Uso do TV com o Guia de Voz ativado

254 Uso do guia

257 Uso do Programar Exibição

258 Uso da Lista de Canais

259 Gravando

262 Uso do Smart Hub

264 Inicialização do e-Manual

265 Uso da Bixby

# Lista de Canais

Saiba como usar vários recursos.

## Conexões

Você pode assistir a transmissões ao vivo conectando um cabo de antena à sua TV e pode ter acesso à rede usando um cabo de rede ou um ponto de acesso sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores.

## Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados ao TV.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** Exp. Agora

Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

- **Dispositivo de áudio:** HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth, Wi-Fi, Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi
- **Dispositivo de vídeo:** HDMI, AV
- **Smartphone:** Compartilhamento de Tela (Smart View), Compartilhamento de Tela (Tap View), Samsung DeX, SmartThings, Compartilhamento da Câmera, Apple AirPlay
- **PC:** HDMI, Compartilhamento de Tela (Sem Fio), Easy Connection to Screen, Apple AirPlay, NFC on TV
- **Dispositivos de entrada:** Controle Remoto, Teclado USB, Mouse USB, Gamepad USB, Câmera USB, Dispositivo Bluetooth
- **Console de Jogos:** HDMI, AV

- **Armazenamento Externo: Dispositivo USB, Unidade de Disco Rígido (HDD)**

- ✎ O método de conexão e dispositivos externos disponíveis podem diferir conforme o modelo.
- ✎ Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.
- ✎ Usando a **Solução de problemas HDMI**, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).

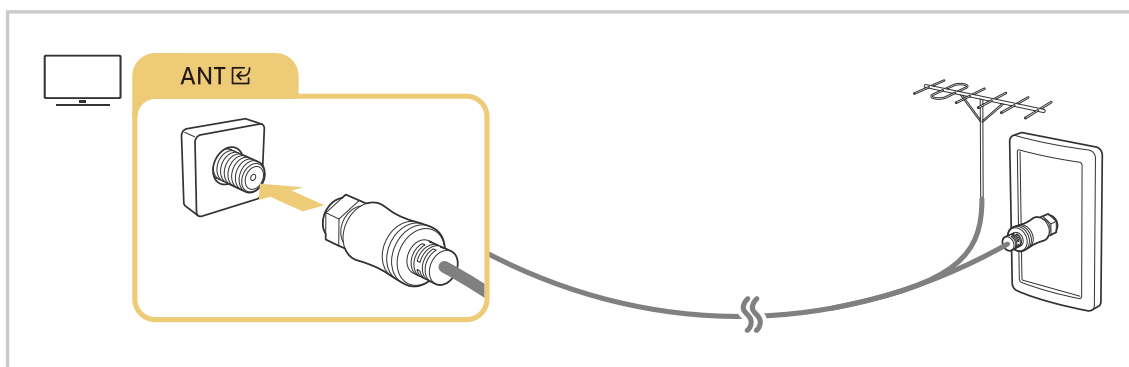


- ✎ A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## Conexão da Antena

Você pode conectar um cabo de antena à TV.

- ✎ A conexão de uma antena não será necessária se você conectar um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.
- ✎ A porta da sua TV pode ser diferente da figura a seguir, dependendo do modelo do produto e da região.





## Conectando-se à rede

Você pode acessar a rede por meio da sua TV.

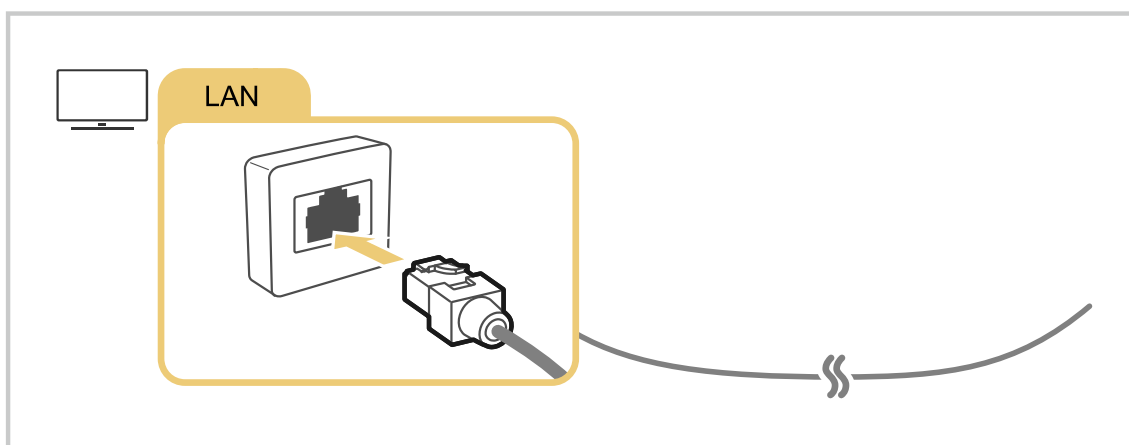
 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Abrir Configurações de Rede Exp. Agora






Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

### Estabelecendo uma conexão a cabo com a rede

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Abrir Configurações de Rede > Cabo

Se você conectar um cabo de rede, a TV acessa automaticamente a rede.

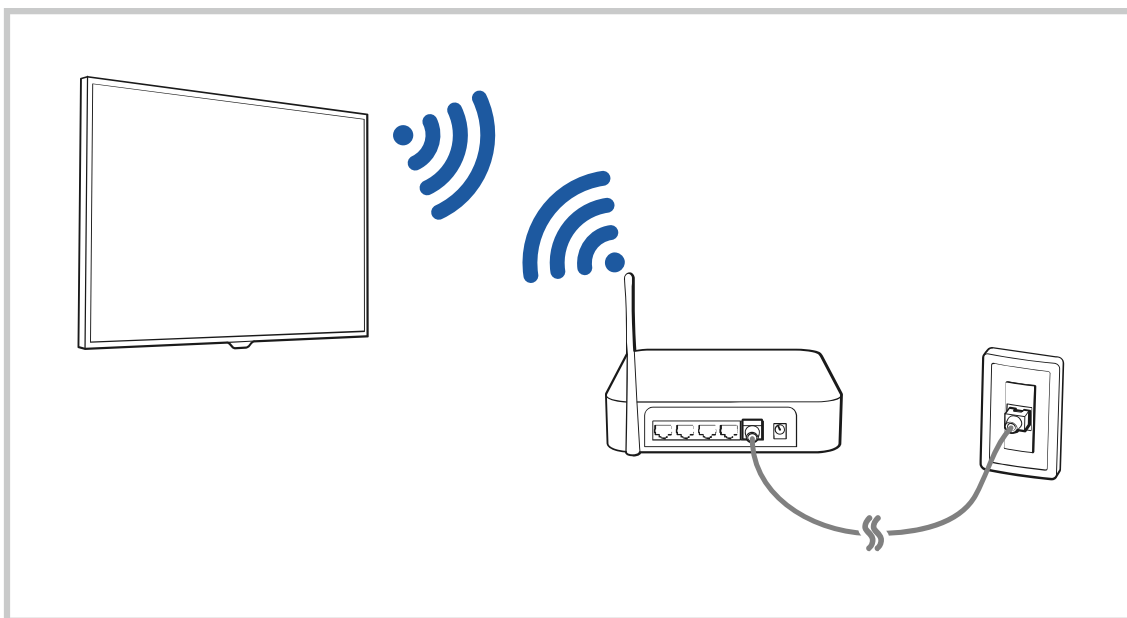


-  Se o TV não se conectar automaticamente à rede, consulte "[Falha na conexão da rede com fio.](#)" em "Solução de Problemas".
-  Para conectar um cabo de rede, utilize um cabo CAT 7 (\*tipo STP) para a conexão. (100/10 Mbps)  
\* Shielded Twisted Pair
-  A TV não poderá se conectar com a rede se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.



## Estabelecendo uma conexão sem fio com a rede

[🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Rede](#) > [Abrir Configurações de Rede](#) > [Sem Fio](#)

Certifique-se de ter as configurações de nome e senha do ponto de acesso sem fio (SSID) antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.





- ✎ A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
- ✎ Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
- ✎ Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione **Usar WPS** na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. O TV se conectará automaticamente.
- ✎ Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para **Gerenciar redes salvas** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
- ✎ Para desconectar o Wi-Fi, selecione **Desconectar** em  > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Status da Rede**. **Exp. Agora**.

## Verificando o status da conexão de rede

 > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Status da Rede**  
**Exp. Agora**

Visualize o status atual da rede.

## Redefinição da rede


 > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Restaurar Rede**  
**Exp. Agora**

Restaure todas as configurações da rede para os valores padrão.

## Ligação do TV com um dispositivo móvel

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Ligar com Dispositivo Móvel** Exp. Agora

Você pode ligar o TV usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede do TV.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel ou pela função Apple AirPlay.


Apple AirPlay pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

## Conexão de um dispositivo de controle de IP ao TV

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Controle Remoto IP** Exp. Agora

É possível conectar um dispositivo de controle de IP ao TV remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

 Para usar esta função, o recurso **Ligar com Dispositivo Móvel** precisa estar ativado.

 Ao ativar esse recurso, você permite que outros dispositivos de controle IP controlem a TV. É recomendável ativar esse recurso somente se um controlador personalizado autorizado de terceiros estiver instalado e configurado especificamente para uma TV Samsung e se a rede Wi-Fi for protegida por senha.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Permitir conexão com uma rede sem fio

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Wi-Fi** Exp. Agora


Você pode ativar a conexão com Wi-Fi.

 Para conectar-se com uma rede sem fio, a função precisa estar ativa.

## Permitindo conexão pelo Wi-Fi Direct

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Wi-Fi Direto**

Ao usar o Wi-Fi Direto, você pode conectar com outros dispositivos diretamente e compartilhar conteúdo sem um roteador sem fio.

 Para maximizar o desempenho da rede quando um ponto de acesso de 6 GHz estiver conectado, desative a função **Wi-Fi Direto**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Alteração do nome do TV

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Nome do Dispositivo**  
**Exp. Agora**

É possível mudar o nome do TV na rede. Selecione **Ent. Usuário** no fim da lista e mude o nome.

## Exibir a tela de seu dispositivo móvel no TV



Você pode assistir à tela do seu dispositivo móvel na tela do TV usando os recursos Smart View, Apple AirPlay ou Tap View.


Ao começar a compartilhar a tela com o dispositivo móvel ([Smart View](#) / [Apple AirPlay](#) / [Tap View](#)), a tela do TV passa para [Multi View](#) ou tela do dispositivo móvel. Assista vários conteúdos ao mesmo tempo com a tela [Multi View](#).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.



 Para obter mais informações, consulte "[Uso da Multi View.](#)"

### Uso da Compartilhamento de Tela(Smart View)



Para ver informações sobre como compartilhar a tela com seu dispositivo móvel, consulte  > **Menu** >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#). [Exp. Agora](#)

- Para desligar o Compartilhamento de Tela (Smart View), desconecte o dispositivo móvel ou pressione o botão  no controle remoto.
- Usando o menu Smart View no seu dispositivo móvel, você pode alterar as configurações, como proporção da imagem.

### Uso da Apple AirPlay

Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  > **Menu** >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Exp. Agora](#)


 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para usar o [Apple AirPlay](#), certifique-se de que  > **Menu** >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Configurações do Apple AirPlay](#) estão habilitados.

## Uso da Compartilhamento de Tela(Tap View)


Encoste seu dispositivo móvel na TV para que o **Multi View** ou a tela do dispositivo móvel seja exibida na tela da TV. Ao encostar o dispositivo móvel no seu TV enquanto executa o app de música em seu dispositivo móvel, a tela do TV parra para a tela **Parede com Música**.

1. Ative o **Tap View** no dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre configuração, consulte "Ativação do Tap View."


2. Ligue a tela do dispositivo móvel.


3. Encoste seu dispositivo móvel no TV. A tela TV muda para **Multi View, Parede com Música**, ou tela do dispositivo móvel.

 Ao utilizar o recurso Tap View no **Ambient Mode** ou no modo **Arte** (apenas nos modelos The Frame ), somente a tela do dispositivo móvel aparece na TV.

4. Assista ao **Multi View, Parede com Música**, ou à tela do dispositivo móvel na tela da TV.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Esta função está disponível em dispositivos móveis da Samsung com Android 8.1 ou superior.

 A tela **Parede com Música** é uma função que permite que você aprecie a música junto com os efeitos visuais de vídeo de acordo com o gênero e batida da música.

 A tela do TV exibida poderá diferir dependendo do modelo.

 Esta função de espelhamento de Tela/Som detecta vibrações geradas quando você encosta o dispositivo móvel no TV.

 Não encoste fora da tela do TV ou nos cantos da moldura. Isso pode riscar ou quebrar a tela da TV ou do dispositivo móvel.

 Recomenda-se usar o dispositivo móvel com a capa, encostando-o levemente em qualquer borda externa do TV.

## Ativação do Tap View

Ative o **Tap View** no aplicativo SmartThings.

 Dependendo da versão do aplicativo SmartThings, pode ser necessário registrar o TV no dispositivo móvel.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

1. Inicie o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
2. Selecione Configurações (☰ > ⚙) no aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
3. Defina o **Tap View** como Ligado.





 Na primeira vez em que for conectar, selecione **Perm.** em uma janela pop-up do TV.

## Cabos de conexão para dispositivos externos

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os cabos de conexão para dispositivos externos que podem ser conectados ao TV.

Nome do cabo	Imagem	Descrição
HDMI para HDMI		Cada cabo transmite simultaneamente sinais de áudio e vídeo digitais de um dispositivo externo à porta HDMI no TV. Os cabos são divididos em vários tipos, de acordo com os tipos de portas de entrada / saída nos dispositivos externos.
HDMI para MINI HDMI		
HDMI para Micro HDMI		
HDMI para USB tipo C		
HDMI para DisplayPort		
Mini DisplayPort para HDMI		



Nome do cabo	Imagem	Descrição
DVI para HDMI		Os cabos DVI para HDMI podem transmitir apenas sinais de vídeo digitais e não sinais de áudio. Recomendamos utilizar cabos HDMI para HDMI.
Óptico		Cabos ópticos são usados para transmitir sinais de áudio a alto-falantes externos com pouca perda de sinal. Cabos ópticos não conseguem transmitir sinais de vídeo.
Componente		Cabos de componente transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é separado e transmitido aos terminais vermelho, verde e azul para fornecer imagens HD (1080i). O sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.
Composto		Cabos compostos transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é transmitido ao terminal amarelo e o sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.




 Os cabos de conexão disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

# Alternância entre os dispositivos externos conectados ao TV

Você pode alternar entre os programas de TV e o conteúdo dos dispositivos externos.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados**

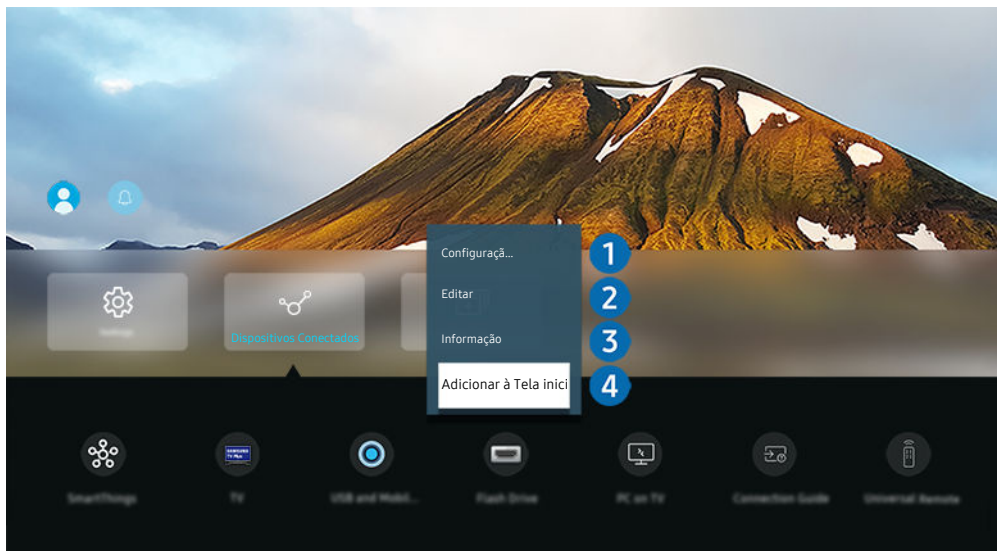
Ao selecionar um dispositivo externo conectado na tela **Entrada**, a saída do dispositivo selecionado é exibida na tela do TV.

-  Para controlar um dispositivo (Blu-ray player, console de videogame, etc.) compatível com o controle remoto do TV, conecte esse dispositivo a uma porta HDMI no TV e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída exibida no TV é trocada para a saída do dispositivo automaticamente ou você pode configurar o controle remoto universal para o dispositivo automaticamente. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  Ao conectar um dispositivo USB à porta USB, é exibida uma mensagem pop-up que permite alternar facilmente para o conteúdo de mídia listado no dispositivo.
-  Em certos dispositivos e determinadas áreas geográficas, não há compatibilidade com esta função.

## Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados**

Você pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo conectado ou adicioná-la à Primeira Tela.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1. Mova o foco para um dispositivo externo conectado.
2. Pressione o botão direcional para baixo. As funções a seguir ficam disponíveis:

 As funções disponíveis podem variar dependendo do tipo de porta.

## 1 Controle Universal

Você pode controlar os dispositivos externos conectados ao TV usando apenas o controle remoto Samsung. Execute o menu **Configuração de Controle Universal** para registrar o dispositivo externo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

## 2 Editar

Você pode renomear as portas de entrada e alterar os ícones de dispositivos.

## 3 Informação

É possível ver as informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

## 4 Adicionar à Tela inicial

Permite adicionar a porta de um dispositivo externo à Primeira Tela para facilitar a alternância.


## Uso das funções adicionais

Você pode usar os seguintes recursos na tela [Entrada](#).

- **USB e Câmera Móvel**

Conecte uma câmera USB ou use o aplicativo SmartThings no seu celular para conectar uma câmera.

Conecte uma câmera para usar chamadas de vídeo, exercícios em casa e outros novos recursos.

 Para obter detalhes sobre como conectar, consulte [Compartilhamento da Câmera](#) (🏠) > ☰ [Menu](#) > 📶 [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento da Câmera](#)).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **PC on TV**

Utilize o TV para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Para obter mais informações, consulte ["Uso da PC on TV."](#)

- **Guia de Conexão**

Exibe as instruções de conexão do dispositivo.

 Para obter mais informações sobre a [Guia de Conexão](#), consulte ["Guia de Conexão."](#)

- **Controle Universal**



Permite registrar dispositivos externos em seu controle remoto Samsung e controlá-los usando o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.


 Para obter mais informações, consulte ["Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal."](#)

## Observações de conexão

Ao conectar um dispositivo externo, observe o seguinte:

-  O número de conectores e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do modelo.
-  Consulte o manual de operação do dispositivo externo quando conectá-lo ao TV. O número de conectores de dispositivos externos e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do fabricante.

### Observações de conexão para HDMI

- Os seguintes tipos de cabos HDMI são recomendados:
  - Cabo HDMI de alta velocidade
  - Cabo HDMI de alta velocidade com Ethernet
  - Cabo HDMI premium de alta velocidade
  - Cabo HDMI premium de alta velocidade com Ethernet
  - Cabo HDMI de velocidade ultra-alta
- Use um cabo HDMI com espessura de 17 mm ou menos.
- Usar um cabo HDMI não certificado poderá resultar em uma tela em branco ou em um erro de conexão.
- Alguns cabos e dispositivos HDMI podem não ser compatíveis com o TV devido a especificações HDMI diferentes.
- Este TV não oferece suporte para o recurso HDMI Ethernet Channel. Ethernet é uma rede local (Local Area Network, LAN) constituída de cabos coaxiais padronizados pela norma IEEE.
- Use um cabo com comprimento menor do que 3 metros para obter a melhor qualidade de imagem UHD.
- Muitos adaptadores gráficos do computador não têm portas HDMI, apenas portas DVI ou DisplayPort. Caso seu computador não seja compatível com a saída de vídeo HDMI, conecte-o com um cabo HDMI para DVI ou HDMI para DisplayPort.
- Quando o TV é conectado a um dispositivo externo, como um DVD/BD player ou um decodificador de sinais por HDMI, o modo power sync será ativado automaticamente. No modo power sync, o TV continua a detectar e conectar dispositivos externos pelo cabo HDMI. Essa função pode ser desativada ao remover o cabo HDMI do dispositivo conectado.
  -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Observações de conexão para dispositivos de áudio

- Para obter melhor qualidade de áudio na TV, conecte uma barra de som ou um receptor A/V à TV.
- Se você conectar um dispositivo de áudio externo com um cabo óptico, a configuração de **Saída de Som** é alterada automaticamente para o dispositivo conectado. No entanto, para que isso aconteça, o dispositivo de áudio externo deve ser ligado antes de conectar o cabo óptico. Para alterar manualmente a configuração de **Saída de Som**, siga uma das seguintes instruções

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- Use a tela **Configurações Rápidas** para mudar para o dispositivo conectado:

Use o botão Selecionar para selecionar **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ **Configurações**  
> botão direcional para baixo > **Saída de Som** **Exp. Agora**

- Use a tela **Configurações** para mudar para o dispositivo conectado:

Selecione **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações**  
> **Som** > **Saída de Som** **Exp. Agora**

 Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la ao TV.

- Caso um dispositivo de áudio conectado emita algum ruído incomum enquanto estiver sendo usado, pode ser que haja um problema com o próprio dispositivo de áudio. Se isso ocorrer, solicite auxílio do fabricante do dispositivo de áudio.
- O áudio digital só estará disponível em transmissões de 5.1 canais.



## Observações de conexão para computadores

- Para saber que resoluções são compatíveis com o TV, consulte [“Ler antes de conectar um computador \(Resoluções compatíveis\).”](#)
- Se quiser conectar o PC e o TV sem o uso de fios, ambos devem estar conectados na mesma rede.
- Ao tentar compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

## Observações de conexão para dispositivos móveis

- Para usar a função Smart View, o dispositivo móvel tem que ser compatível com uma função de espelhamento, como Espelhamento da Tela ou Smart View. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função de espelhamento, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O recurso Compartilhamento de Tela (Smart View) pode não funcionar devidamente em um ambiente de 2.4 GHz. Para ter uma experiência melhor, é recomendável um ambiente de 5.0 GHz. 5 GHz pode não estar disponível dependendo do modelo.
- Para usar o Wi-Fi Direto, o dispositivo móvel deve ser compatível com a função Wi-Fi Direto. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com Wi-Fi Direto, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O dispositivo móvel e sua Smart TV devem estar conectados um ao outro na mesma rede.
- Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** > **Smartphone** > **Apple AirPlay**. Exp. Agora
  -  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- Talvez o vídeo ou o áudio seja interrompido intermitentemente, dependendo das condições da rede.
- Ao tentar compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

## Observações de conexão para Modo Retrato

- Se você conectar o Acessório de Rotação Automática (vendido separadamente) à TV, poderá usar a TV no Modo Retrato.
- Para usar o computador ou o console, conectado via HDMI à TV, no Modo Retrato, você precisa alterar a configuração do dispositivo. Mude a tela para o Modo Retrato no computador ou console.
  -  O Modo Retrato é compatível quando um computador que usa Windows 10 ou posterior ou um console que oferece suporte ao Modo Retrato está conectado.
  -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

# Controle remoto e periféricos










Você pode controlar as operações do TV com o Controle Remoto Samsung Smart. Emparelhe dispositivos externos, como um teclado, para facilitar seu uso.





## Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (QLED TV / The Frame(modelos de 43 polegadas ou maiores) / The Serif)


Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart.







Botão	Descrição
 (Ligar)	<p>Pressione para ligar ou desligar o TV.</p> <p>No modelo The Frame, quando estiver assistindo TV, pressione para mudar para o modo <b>Arte</b>. No modo <b>Arte</b>, pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b>. Pressione e segure para desligar completamente a TV.</p>
 (Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz.
 (Configurações - Número - Botão colorido)	<p>Cada vez que você pressiona este botão, o menu Configurações/teclado numérico virtual/teclado de opções com botões coloridos são exibidos alternadamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</li> <li>• Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> ou <b>Insira o número</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar o canal, inserir um PIN ou código postal, etc.</li> </ul> <p> Se o botão Botão Colorido for exibido com uma faixa de números na tela, selecione Botão Colorido e, em seguida, selecione uma cor específica usando o botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita). Use isso para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</p>
 (Multi View)	Pressione o botão para inserir diretamente a função <b>Multi View</b> .
 Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	<p>Pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b>. No modo <b>Ambient</b>, pressione para mudar para a tela inicial <b>Ambient</b>.</p> <p>Para o modelo The Frame, no modo <b>Arte</b>, pressione para alternar para a tela inicial <b>Arte</b>.</p>

Botão	Descrição
 (Reproduzir/Pausa)	<p>Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido.</p> <p>Para usar a Barra de Jogo, pressione e segure o botão no <a href="#">Modo Jogo</a>.</p> <p> Barra de Jogo pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.</p>
+/- (Volume)	<p>Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o <a href="#">Atalhos de Acessibilidade</a> é exibido.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <a href="#">Guia</a>, pressione o botão. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a tela <a href="#">Lista de Canais</a> é exibida.</p> <p>Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.</p>
 (Botão de iniciar aplicativo)	<p>Inicie o aplicativo indicado pelo botão.</p> <p> Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.</p>

 Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m do TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.









 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)




 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI no TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)





## Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Frame (modelo 32LS03B)/ Série BU8)

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart.



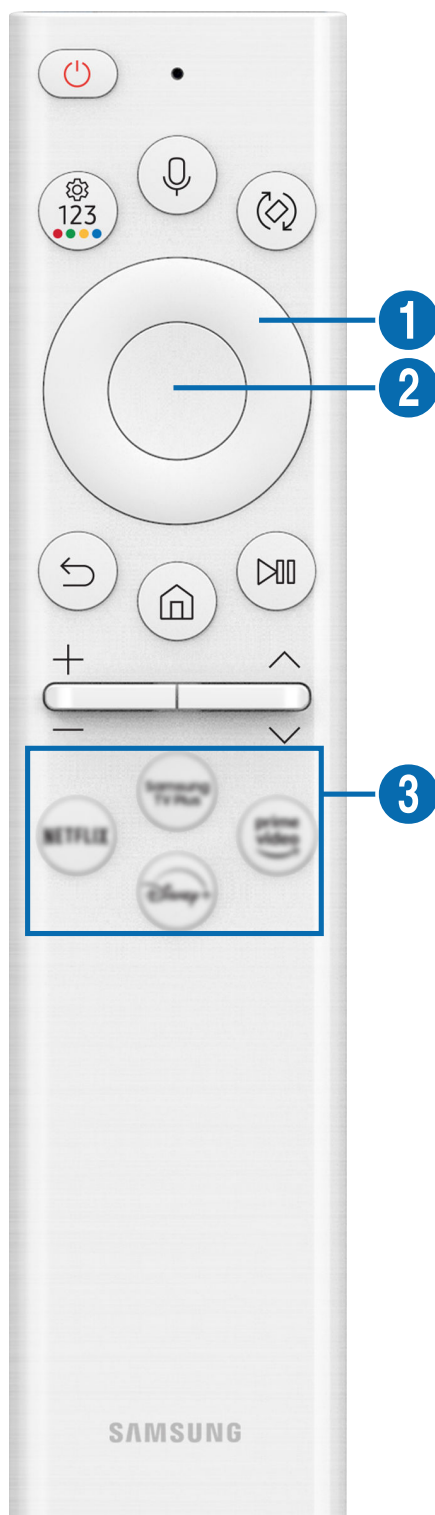
Botão	Descrição
 (Ligar)	<p>Pressione para ligar ou desligar o TV.</p> <p>No modelo The Frame, quando estiver assistindo TV, pressione para mudar para o modo <b>Arte</b>. No modo <b>Arte</b>, pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b>. Pressione e segure para desligar completamente a TV.</p>
 (Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz.
 (Configurações - Número - Botão de opções)	<p>Cada vez que você pressiona este botão, o menu Configurações/teclado numérico virtual/teclado de opções são exibidos alternadamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</li> <li>• Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> ou <b>Insira o número</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar o canal, inserir um PIN ou código postal, etc.</li> </ul>
 (Botão Cor)	Ao serem pressionados, botões coloridos aparecem na tela. Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.
 Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	<p>Pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b>.</p> <p>Para o modelo The Frame, no modo <b>Arte</b>, pressione para alternar para a tela inicial <b>Arte</b>.</p>










Botão	Descrição
 (Reproduzir/Pausa)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido.
+/- (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o <a href="#">Atalhos de Acessibilidade</a> é exibido.
^/∨ (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <a href="#">Guia</a> , pressione o botão. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a tela <a href="#">Lista de Canais</a> é exibida.  Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
 3 (Botão de iniciar aplicativo)	Inicie o aplicativo indicado pelo botão.   Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.





-  Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m do TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.
-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
-  Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte "[Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.](#)"
-  Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI no TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte "[Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).](#)"


# Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Sero)

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart.





Botão	Descrição
 (Ligar)	<p>Pressione para ligar ou desligar o TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione para alternar TV entre o modo Paisagem ou Modo Retrato antes de desligar ou para desligar a TV sem alterar a orientação. Para alterar para a configuração desejada, navegue para <b>Modo de Desligamento</b> (🏠) &gt; ≡ <b>Menu</b> &gt; ⚙️ &gt; <b>Configurações</b> &gt; <b>Todas as Configurações</b> &gt; <b>Geral e Privacidade</b> &gt; <b>Alimentação e Economia de Energia</b> &gt; <b>Modo de Desligamento</b>) e altere a configuração.</li> </ul>
 (Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz.
 (Configurações - Número - Botão colorido)	<p>Cada vez que você pressiona este botão, o menu Configurações/teclado numérico virtual/teclado de opções com botões coloridos são exibidos alternadamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</li> <li>Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> ou <b>Insira o número</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar o canal, inserir um PIN ou código postal, etc.</li> </ul> <p> Se o botão Botão Colorido for exibido com uma faixa de números na tela, selecione Botão Colorido e, em seguida, selecione uma cor específica usando o botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita). Use isso para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</p>
 (Girar)	Pressione o botão para girar a tela para o modo paisagem ou retrato.
 Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	Pressione para mudar para a tela inicial <b>Mídia</b> . No modo <b>Ambient</b> , pressione para mudar para a tela inicial <b>Ambient</b> .

Botão	Descrição
 (Reproduzir/Pausa)	<p>Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido.</p> <p>Para usar a Barra de Jogo, pressione e segure o botão no <a href="#">Modo Jogo</a>.</p> <p> Barra de Jogo pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.</p>
+/- (Volume)	<p>Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o <a href="#">Atalhos de Acessibilidade</a> é exibido.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <a href="#">Guia</a>, pressione o botão. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a tela <a href="#">Lista de Canais</a> é exibida.</p> <p>Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.</p>
 (Botão de iniciar aplicativo)	<p>Inicie o aplicativo indicado pelo botão.</p> <p> Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.</p>

 Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m do TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.



 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

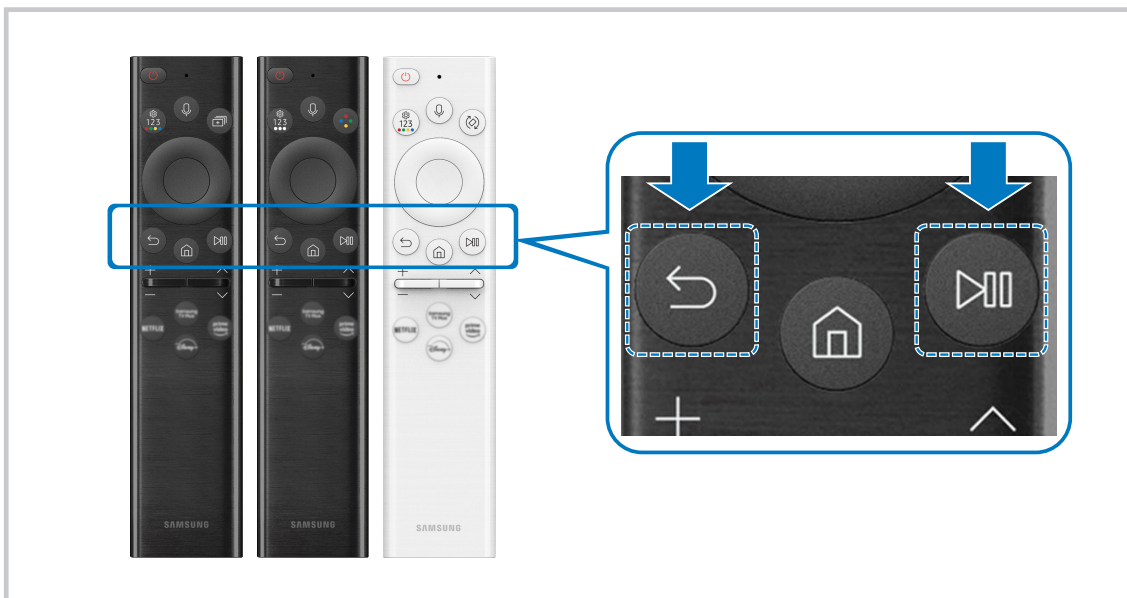
 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI no TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)



## Conexão do Controle Remoto Samsung Smart ao TV

Conecte o Controle Remoto Samsung Smart ao seu TV para operar o TV.

Ao ligar o TV, pela primeira vez, o Controle Remoto Samsung Smart será pareado com o TV automaticamente. Se o Controle Remoto Samsung Smart não parrear com o TV automaticamente, aponte-o para a parte frontal do TV, e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.










# Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal

Controle o TV e os dispositivos externos conectados com o controle remoto Samsung.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Configuração de Controle Universal**

Você pode controlar todos os dispositivos externos conectados ao TV usando um único controle remoto Samsung. Execute o menu **Configuração de Controle Universal** para registrar dispositivos externos.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Também é possível usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar os dispositivos externos da Samsung com o controle remoto do TV sem nenhuma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)
-  Dispositivos externos específicos conectados ao TV podem não ser compatíveis com o recurso de controle remoto universal.
-  Não coloque obstáculos em frente a um dispositivo externo e ao logotipo do TV. Pode fazer com que os sinais sejam transmitidos de forma incorreta do controle remoto.
-  O TV memoriza tanto o dispositivo externo quanto sua entrada (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Se você enfrentar dificuldades para controlar dispositivos externos com o Controle Universal, tente ajustar as posições dos dispositivos externos.
-  Esta função pode não funcionar corretamente, dependendo do ambiente de instalação do TV e dos recursos dos dispositivos externos.

## Aprenda a usar o Controle Remoto Samsung Smart

Você pode aprender como usar o Controle Remoto Samsung Smart.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Guia do Botão do Controle Remoto**

Encontre detalhes sobre como usar o Controle Remoto Samsung Smart.

Pressione o menu para usar uma variedade de funções do Controle Remoto Samsung Smart.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle um dispositivo externo conectado via Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Você pode usar o controle remoto do TV para controlar dispositivos externos que estão conectados ao TV através de um cabo HDMI e são compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC). Observe que só é possível configurar e operar Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

### Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus









 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Exp. Agora

1. Defina **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI-CEC ao TV.
3. Ligue o dispositivo externo conectado.

O dispositivo será conectado automaticamente ao TV. Depois de concluído o processo de conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado, usando o controle remoto do TV e controlar o dispositivo.

 O processo de conexão pode demorar até 2 minutos para ser concluído.

### Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) devem ser conectados ao TV com um cabo HDMI. Observe que alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Você pode configurar o controle remoto universal do TV para controlar receptores de TV a cabo de terceiros, Blu-ray players e home theaters que não são compatíveis com HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  O Anynet+ não pode ser usado com dispositivos externos de controle que não sejam compatíveis com HDMI-CEC.
-  O controle remoto do TV pode não funcionar em certas circunstâncias. Se isso ocorrer, configure novamente o dispositivo como um dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona somente com dispositivos externos compatíveis com HDMI-CEC e quando esses dispositivos estão no modo de espera ou ativados.
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) exceto para home theaters. O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar apenas um sistema de home theater.
-  Para ouvir o áudio de canal 5.1 de um dispositivo externo, conecte o dispositivo TV por meio de um cabo HDMI e o conector de saída de áudio digital diretamente ao sistema de home theater 5.1.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para usar ambos, Anynet+ e controle remoto universal, o dispositivo só poderá ser controlado com o controle remoto universal.

## Controle o TV com um teclado, mouse ou gamepad







A conexão de um teclado, mouse ou gamepad facilita o controle do TV.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Dispositivos de Entrada** Exp. Agora

Você pode conectar um teclado, mouse ou gamepad para facilitar o controle do TV.





### Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB

Conecte o cabo de um teclado, mouse ou gamepad à porta USB.

-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo **Internet** e na função **PC on TV**.
-  Compatível com XInput USB gamepads.
-  Para mais informações, consulte o **Dispositivos de entrada** no **Guia de Conexão** ( >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** > **Dispositivos de entrada**)

### Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Dispositivos de Entrada** > **Lista de Dispositivos Bluetooth** Exp. Agora

-  Se o dispositivo não foi detectado, posicione o teclado perto do TV e selecione **Atualizar**. O TV pesquisará os dispositivos disponíveis novamente.
-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo **Internet**.
-  Para obter mais informações sobre a conexão de um dispositivo Bluetooth, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Uso do teclado e do mouse

Botão	Descrição
Teclas direcionais	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
Tecla Windows	Exibe as configurações do TV
Tecla Enter	Seleciona ou executa um item focado
Tecla ESC	Retorna à tela anterior
Tecla F1/F2/F3/F4	Botões de cor -  /  /  / 
Tecla F5	Exibe a Primeira Tela
Tecla F6	Exibe a tela <a href="#">Entradas</a>
Tecla F7	Exibe a <a href="#">Lista de Canais</a>
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9/F10	Ajusta o volume
Tecla F11/F12	Muda o canal
Página para cima/para baixo	Rola uma página da Web exibida pelo aplicativo <a href="#">Internet</a> .
Clique com o botão esquerdo do mouse	Disponível somente no aplicativo <a href="#">Internet</a> . Você pode clicar em um menu ou link para iniciar uma função, como você faz em um PC.
Clique com o botão direito do mouse	Disponível somente no aplicativo <a href="#">Internet</a> . É possível usar as seguintes funções:  As opções exibidas no menu podem variar de acordo com o item selecionado. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Abrir</a></li><li>• <a href="#">Abrir link em Nova Guia</a></li><li>• <a href="#">Ativar o Modo de Rolagem</a></li></ul>

 A operação principal pode variar de acordo com alguns aplicativos ou teclado.

## Configuração dos dispositivos de entrada

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) Exp. Agora

- [Config do Teclado](#) Exp. Agora

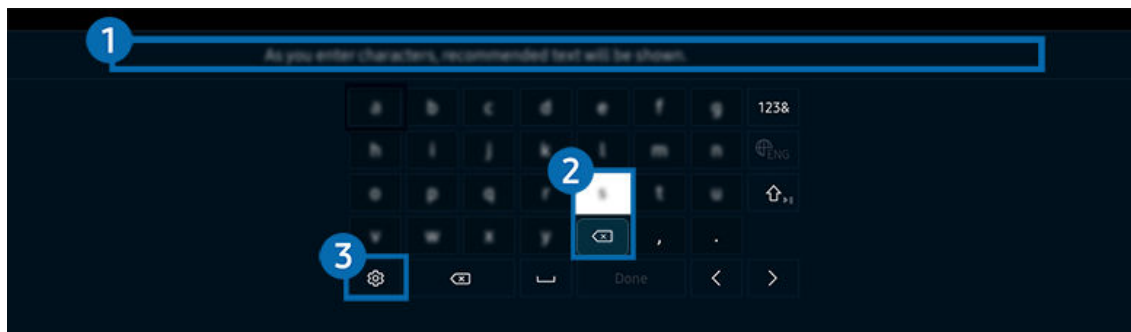
Você pode configurar o teclado com as funções [Idioma do teclado](#) e [Tipo de Teclado](#).

- [Config do mouse](#) Exp. Agora

Você pode configurar o mouse com as funções [Botão Principal](#) e [Vel. do Cursor](#).

# Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Use o teclado virtual para inserir texto em seu TV.



A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Texto recomendado

Quando você digita uma palavra que deseja usar como termo de pesquisa, esta função mostra sugestões relacionadas a partir das quais você pode escolher uma.

## 2 Botões de Edição

Ao selecionar qualquer pop-up Botões de Edição após digitar os caracteres no teclado virtual, você pode rapidamente executar a função de edição.

## 3 Opções

Selecione na tela com o teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:

As opções disponíveis podem variar conforme a função que está atualmente em execução.

- [Texto recomendado](#)
- [Restaurar os dados do texto recomendado](#)
- [Exibir Botões de Edição](#)
- [Idioma](#)

## Inserção de texto usando o microfone do controle remoto e o teclado virtual na tela

Com o teclado virtual na tela, pressione e segure o botão no Controle Remoto Samsung Smart, fale no microfone do Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, solte o botão. O que você diz é exibido na tela como texto.

Inserir texto com sua voz pode não ser compatível com algumas funções.

Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.





# Funções Smart

Você pode usufruir de vários aplicativos com o Smart Hub.

## Uso do Smart Hub

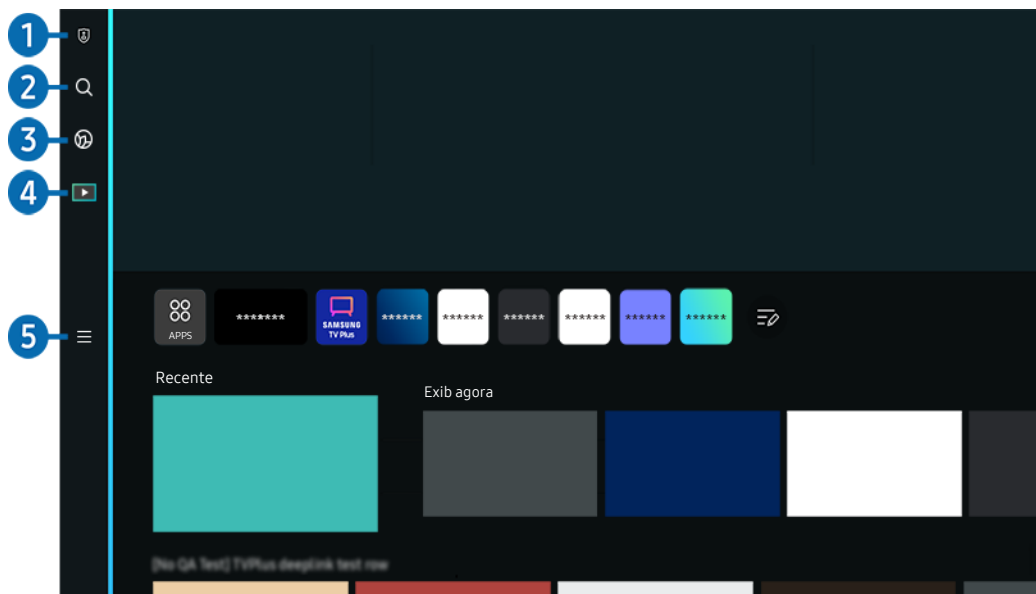
Visualize descrições das funções básicas do Smart Hub.

No Smart Hub, é possível usar a função de busca na Internet, instalar e usar vários aplicativos, visualizar fotos e vídeos ou ouvir músicas armazenadas em dispositivos de armazenamento externo, além de executar mais funções.

-  Alguns dos serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, a TV deve estar conectado à rede.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções de serviço do Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de rede.

## Exibição da Tela inicial





Pressione o botão .






 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Opções de Privacidade


Usando sua TV, gerencie com facilidade a política de privacidade dos serviços relacionados ao Smart Hub e verifique como as informações pessoais são protegidas.

 Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Termos e Privacidade**. [Exp. Agora](#)

 Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione **Restaurar o Smart Hub** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Restaurar o Smart Hub**). [Exp. Agora](#)

### 2 Buscar

Pesquise canais, programas, filmes e aplicativos oferecidos pelo Smart Hub.

 Para usar o serviço Buscar, certifique-se de que a TV esteja conectada a uma rede.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



### 3 Ambient Mode

Configure a sua TV para exibir o conteúdo que você deseja, como a hora ou o clima, quando a TV não estiver em uso.

Para retornar ao modo TV do Ambient Mode, pressione  > o botão direcional esquerdo >  **Mídia**. Pressione o botão  para desligar a TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Ambient Mode**, consulte "[Uso da Ambient Mode.](#)"

### Arte

Quando você não está assistindo TV ou quando a TV está desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar o conteúdo da imagem, como ilustrações, fotos ou para exibir o conteúdo.

 Esta função é compatível somente com a The Frame.

 Para mais informações, consulte "[Uso do modo Arte.](#)"

### 4 Mídia

Veja uma série de programas de TV. Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de vídeo, música, esportes e jogos, e use-os na TV.

 Para obter mais informações sobre **Mídia**, consulte "[Sobre o Mídia Primeira Tela.](#)"

### 5 Menu

Gerencie os dispositivos externos conectados à TV e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na TV.

 Para obter mais informações sobre **Menu**, consulte "[Sobre o Menu Primeira Tela.](#)"

## Inicialização automática do Smart Hub

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Execução Automática do Smart Hub** Exp. Agora

A ativação do **Execução Automática do Smart Hub** inicia automaticamente o Smart Hub quando a TV é ligada. Navegue até esta opção para habilitar ou desabilitar o recurso.

## Inicialização automática do último aplicativo usado

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Execução Automática do Último Aplicativo** Exp. Agora

Se **Execução Automática do Último Aplicativo** estiver configurado em **Ligado**, o último aplicativo usado é executado automaticamente quando você ligar a TV. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão **Selecionar** no menu atual.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do aplicativo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Espelhamento Automático no Multi View

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Executar o Espelhamento do MultiViewAutomaticamente**

Se você espelhar a tela do seu dispositivo móvel, o **Multi View** exibe automaticamente a tela do dispositivo. Navegue até esta opção para habilitar ou desabilitar o recurso.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Exibição automática no Multi View

[🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Realizar Transmissão Multi View Automaticamente](#) [Exp. Agora](#)

Transmitir conteúdo do YouTube no dispositivo móvel exibe automaticamente o conteúdo em Multi View.

 Ele está disponível na tela para qualquer transmissão, dispositivo externo ou aplicativo compatível com o Multi View.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Inicialização automática do Multi View quando for rotacionado

[🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Executar o Multi View Automaticamente ao Girar](#)

O Multi View é executado automaticamente quando você gira a tela para o modo retrato.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.


 Esta função é ativada quando o Acessório de Rotação Automática (vendido separadamente) é conectado.

## Teste de conexões do Smart Hub

[🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) [Exp. Agora](#)

## Redefinição do Smart Hub



[🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#) [Exp. Agora](#)

 Você pode redefinir as configurações do Smart Hub. Para redefinir o Smart Hub, digite o PIN. O PIN padrão é "0000".  
Você pode configurar o PIN em [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#). [Exp. Agora](#)

 [Alterar SENHA](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

# Uso da Ambient Mode

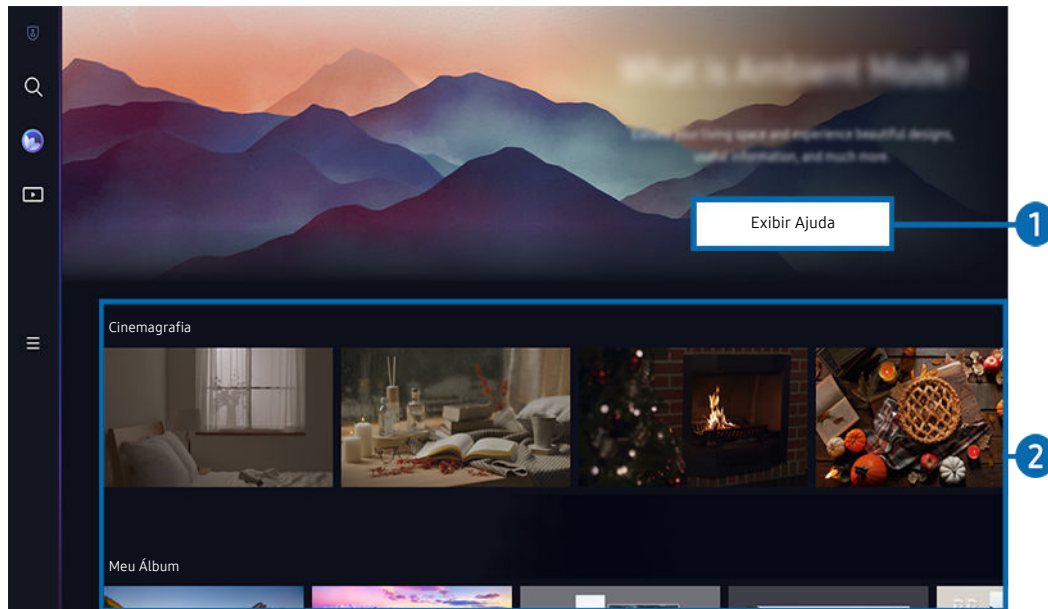
Conheça as funções disponíveis no Ambient Mode.

 > botão direcional esquerdo >  **Ambient Mode** Exp. Agora

Configure a TV para exibir uma foto ou o conteúdo que desejar quando a TV não estiver em uso.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 No **Ambient Mode**, algumas funções podem não estar disponíveis.




 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Conhecendo o Ambient Mode

Pressione **Exibir Ajuda** para visualizar rapidamente informações sobre o Ambient Mode, incluindo funções.

## 2 Prévia de funções e conteúdo

Selecione um conteúdo e um plano de fundo de sua preferência e defina-os como o seu **Ambient Mode**. No **Ambient Mode**, pressione o botão Selecionar no controle remoto para ver os detalhes do conteúdo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings no seu Dispositivo móvel para selecionar o conteúdo desejado e, em seguida, alterar as configurações. Indica o conteúdo perfeitamente adequado para a hora do dia.

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- Mudando as ilustrações


Altere a ilustração para exibir no modo **Ambient Mode**. Pressione o botão Up no controle remoto para mover o foco para uma ilustração. Use o botão direcional para a esquerda ou para a direita para mover até a ilustração desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

- **Exibir Detalhes**

Veja informações detalhadas sobre a imagem selecionada.

- **Favorito**

Adicione ou exclua imagens específicas em **Favorito** pressionando Selecionar no controle remoto. Para ver os itens definidos como **Favoritos**, navegue até **Minha Página** > **Favorito**.

-  **Favorito**: O item não está definido como favorito

-  **Favorito**: O item está definido como favorito

- **Estilo e Configurações**

Personalize o estilo as configurações de acordo com suas preferências.

 As funções disponíveis podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou conteúdo.

- **Filtro de Clima**

Você pode adicionar um efeito do tempo no conteúdo.

- **Filtro de Tempo**

É possível selecionar qualquer formato de hora de fundo para o conteúdo.

- **Cor**

Altera a cor do conteúdo.

- **Vibes**

Seleciona um clima que combina com o conteúdo.

- **Planos de fundo**

Altera o fundo do conteúdo.

- **Efeitos de Sombreamento**

Aplica um efeito de sombra que você seleciona para o conteúdo.

- **Filtrar**

Você pode selecionar um efeito de filtro de imagem para o conteúdo.

- **Modo BGM**

Você pode adicionar uma música de fundo ao conteúdo.

- **Configurações de tela**

Você pode ajustar as configurações como brilho, saturação e tonalidade de cor do conteúdo.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade de Cor**

Ajusta as cores do conteúdo.

- **Tonalidade vermelha / Tonalidade verde / Tonalidade azul**

Ajusta o contraste de vermelho, verde e azul.

## Selecionando uma categoria de conteúdo

- **Favorito**

No **Ambient Mode**, pressione o botão Selecionar no controle remoto e selecione ♥ **Favorito** para salvar o conteúdo exibido em **Favorito**.

- **Edição Especial**

Permite que você disfrute de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos dos melhores artistas e designers mundiais.


- **Cinemagrafia**

Adiciona uma animação em loop a uma parte específica da foto para torná-la mais atraente.

- **Meu Álbum**

Permite definir uma foto armazenada em seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung como papel de parede da tela do Ambient Mode.

 Para importar fotos de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung, use o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotos, selecione [Como Selecionar Fotos](#).

- **Coleção Q**

Fornecer conteúdo que é dedicado à Samsung QLED.

- **Humor**

Aproveite diversas opções para criar o ambiente adequado de acordo com seu humor.

- **Relaxamento**

Relaxe com uma seleção de conteúdos tranquilizantes inspirados na natureza para acalmar.



- **Décor**

Permite selecionar conteúdo com um design conveniente e bonito.

- **Informações**


Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como previsão do tempo, temperatura, hora e notícias.


- **Obra de arte**

Permite selecionar conteúdo, tal como fotos e obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema do Plano de Fundo**

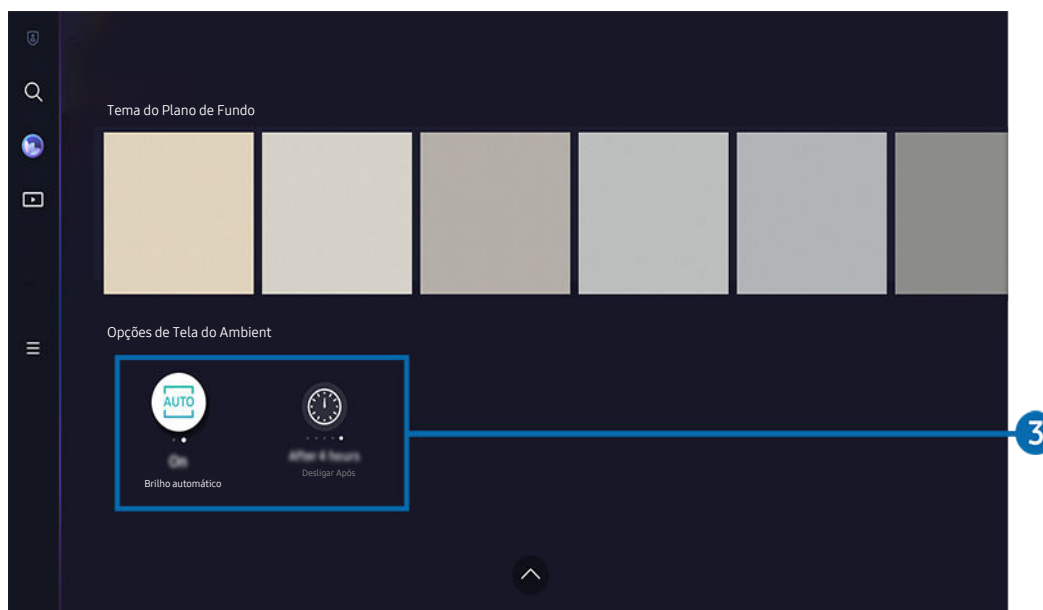
Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma foto de uma parede usando o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Ao utilizar esta função, pode haver um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

 Um **Tema do Plano de Fundo** criado pode ser definido como plano de fundo para o conteúdo. Para defini-lo como plano de fundo para o conteúdo, pressione o botão Selecionar no controle remoto enquanto estiver no **Ambient Mode** e selecione **Estilo e Configurações**

- **Rotina**


Aproveite uma gama de rotinas, cada uma delas exibindo conteúdo adequado a cada parte do seu dia, ou crie suas próprias rotinas através do aplicativo SmartThings.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 3 Opções de Tela do Ambient


As seguintes opções do **Ambient Mode** são configuráveis:

 Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do **Ambient Mode**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

 As opções disponíveis podem variar de acordo com o modelo.

- **Brilho automático**

Altera a configuração de brilho automático do **Ambient Mode**.





 Quando esta função está configurada como **Desligado**, o nível de brilho da tela do TV não é ajustado automaticamente em resposta ao nível de luz do ambiente.

- **Desligar Após**

Ajuste a hora em que a tela no **Ambient Mode** desliga automaticamente.

 Se não houver um comando do controle remoto para a hora definida, a tela se apagará.



### Entrando na tela de exibição da TV a partir do Ambient Mode

Para acessar a tela da TV em **Ambient Mode**, pressione o botão  ou  para redirecionar ao **Ambient Mode** Primeira Tela, pressione o botão direcional esquerdo no controle remoto e selecione  ou  **Mídia**.

 Se a TV estiver desligada e o botão  for pressionado, a tela inicial do  **Mídia** Primeira Tela será exibida.





## Uso do modo Arte

Conheça as funções disponíveis no modo Arte.

 > botão direcional esquerdo >  Arte


 Esta função é compatível somente com a The Frame.



Você pode usar a função do modo **Arte** para exibir o conteúdo da imagem, como ilustrações ou fotos, quando não estiver assistindo a TV no modo de tela inteira.

- Pressione o botão  enquanto usa a TV. A TV muda para o modo **Arte**.
- Pressione o botão  no modo **Arte** para entrar na página inicial de **Mídia**.
- Pressione o botão  no modo **Arte** para entrar na página inicial de **Arte**.
- Para desligar a TV pressione e mantenha pressionado o botão  no controle remoto o pressione o botão do controlador da TV da TV.

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, a TV pode não desligar completamente.

- No modo **Arte**, o brilho e a tonalidade da sua TV são automaticamente ajustados dependendo do ambiente, e a TV pode ser desligada automaticamente.

 A TV é configurada por padrão para que a tela desligue automaticamente quando a luz ambiente escurece no modo **Arte**.

- Defina as configurações do sensor de movimento usando **Opções de Modo Arte** ( > botão direcional esquerdo >  **Arte** > **Opções de Modo Arte**) na parte inferior da página inicial de **Arte** exibido na TV ou usando o aplicativo móvel SmartThings. A TV pode ligar ou desligar automaticamente, detectando os movimentos do usuário e outras alterações visuais.



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

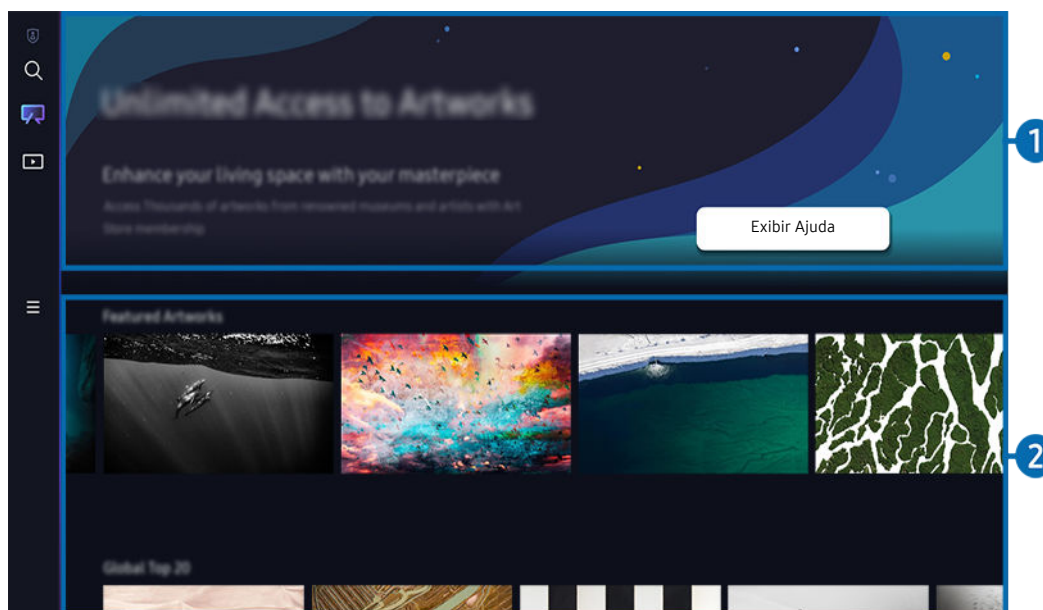
- No modo **Arte**, use o aplicativo SmartThings do seu dispositivo móvel para salvar as fotos do dispositivo na TV.

 Esta função pode não ter suporte, dependendo do modelo da TV ou do dispositivo móvel.

 Os recursos compatíveis podem variar dependendo da versão do aplicativo SmartThings.

## Sobre a tela inicial do Arte

 > botão direcional esquerdo >  Arte



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Informações úteis

Veja informações e promoções relacionadas à página inicial do [Arte](#).

### 2 Lista de categorias de imagens

Na lista de categorias exibida, selecione uma imagem e pressione o botão Selecionar para ver os detalhes da imagem. Selecione [Visualize](#) para visualizar a imagem em tela inteira por 30 segundos. Se gostar da imagem, você pode mantê-la como uma ilustração, comprá-la ou assinar a [Associação](#).

Se você selecionar uma imagem salva, a TV entrará no modo [Arte](#). No modo [Arte](#), pressione Selecionar no controle remoto para usar as seguintes opções de menu:

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- Mudando as ilustrações



Altere a arte para exibir no modo [Arte](#). Pressione o botão Up no controle remoto para mover o foco para uma ilustração. Use o botão direcional para a esquerda ou para a direita para mover até a ilustração desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

- [Exibir Detalhes](#)


Veja informações detalhadas sobre a imagem selecionada.


- **Favorito**

Adicione ou exclua imagens específicas em **Favorito** pressionando Selecionar no controle remoto. Para ver os itens definidos como **Favoritos**, navegue até **Minha Página** > **Favorito**.

-  **Favorito**: O item não está definido como favorito
-  **Favorito**: O item está definido como favorito

- **Fosco**

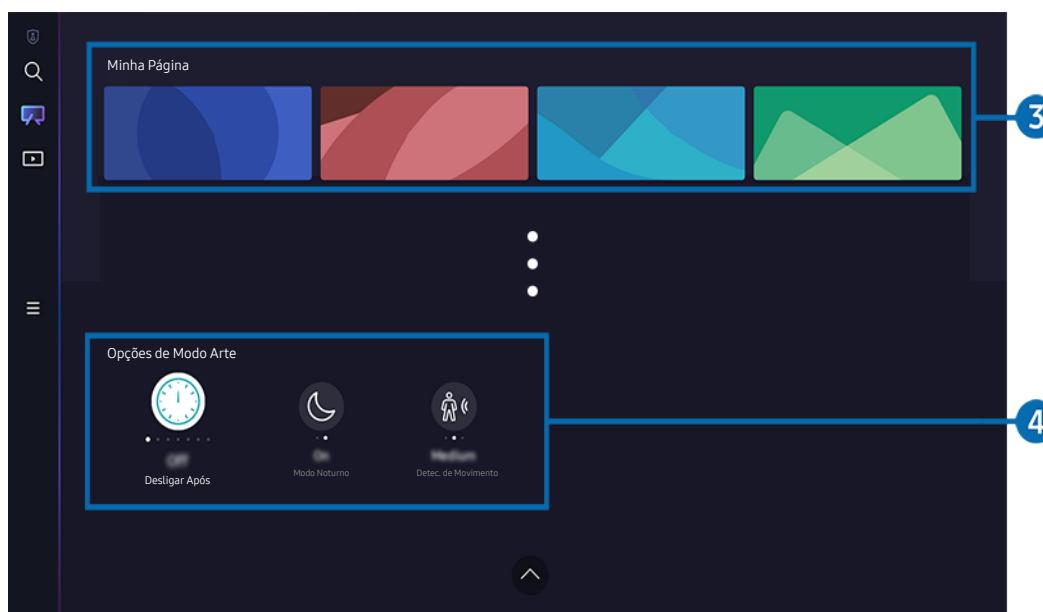
Personalize o estilo e a cor da borda de acordo com suas preferências. Para salvar as alterações, selecione o estilo e a cor do tapete desejados e pressione o botão Selecionar ou .

 Os estilos de borda compatíveis podem ser diferentes se a proporção da imagem não for 16:9.

- **Configurações de tela**

Personalize as configurações da tela do modo **Arte** segundo suas preferências.

- **Brilho**  
Ajuste o brilho da tela. Pressione o botão Selecionar para salvar a alteração.
- **Tonalidade de Cor**  
Ajuste as cores da imagem. Pressione o botão Selecionar para salvar a alteração.
- **Restauração de Brilho**  
Redefina o brilho da tela com o valor padrão.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 3 Minha Página

- **Recentes**

Gerencie as imagens exibidas recentemente.

- **Favoritos**

Gerencie as imagens salvas em **Favorito**.

- **Apresentação de Slides**

Reproduza as imagens dos **Favorito** como um **Apresentação de Slides**. Se um **Apresentação de Slides** estiver sendo reproduzido e você quiser alterar o modo de reprodução de slides e o intervalo de transição das imagens, pressione Selecionar no controle remoto e selecione **Opções de Slide**.

- **Excluir**

Selecione e exclua várias imagens dos **Favorito** simultaneamente.

- **Associação**

Se você assinar uma **Associação**, poderá usar a obra de arte sem quaisquer restrições. Você também poderá substituí-la por uma nova ilustração periodicamente, segundo sua preferência.

Siga as instruções na tela para prosseguir com o pagamento.

- **Informações de Pagamento**

Visualize os detalhes de compra das ilustrações e compre com facilidade inserindo as informações de pagamento necessárias.




Para obter detalhes sobre as informações de pagamento, visite Samsung Checkout ([sbox.samsungcheckout.com](https://sbox.samsungcheckout.com)).

- **Comprada**

Depois que você comprar obras de arte da Loja de Artes, elas aparecerão aqui.

## 4 Opções de Modo Arte

Configure as opções relacionadas à tela do modo **Arte**.


 Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do **Arte**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

- **Desligar Após**

A TV desligará automaticamente se nenhum movimento for detectado ao redor dela por um período de tempo especificado. Pressione o botão Selecionar para especificar um período.

- **Modo Noturno**

A TV desligará automaticamente se nenhuma luz for detectada ao redor dela. Este modo detecta a luz ao redor da TV para ligar ou desligar automaticamente a TV dependendo da presença de luz. Pressione o botão Selecionar para ligar/desligar o modo.

 Se o nome do modelo da TV for 32LS03B e você ligar o **Modo Noturno**, somente desligar automaticamente é compatível.





- **Detec. de Movimento**

Configure o **Detec. de Movimento** para usar o sensor de movimentos. Pressione o botão Selecionar para definir o nível de sensibilidade.


 **Detec. de Movimento** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

### Importar imagens da memória USB

1. Conecte o dispositivo de memória USB que armazena imagens na TV.
2. A memória USB é reconhecida automaticamente e a tela exibe uma lista de arquivos de imagem, música e vídeo armazenados na memória USB.

 Um modo alternativo de executar a memória USB é navegar até  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** e selecionar a memória USB.

3. Navegue até a pasta que contém o arquivo de imagem que você deseja salvar no TV e, em seguida, selecione **Opções** > **Enviar para o Modo Arte**.
4. Selecione a imagem e pressione **Enviar**. A imagem armazenada na memória USB é salva no modo **Arte**.

 Resoluções recomendadas (16:9): 1920 x 1080 (modelos de 32 polegadas), 3840 x 2160 (modelos de 43 polegadas ou maiores)

## Uso do modo Arte com o aplicativo SmartThings


Depois de instalar o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel, você pode usar as seguintes funções:

Você pode baixar o aplicativo SmartThings na Google Play Store, Samsung Apps ou na App Store.

Se a TV não estiver registrada no seu aplicativo SmartThings, pressione + (Adicionar Dispositivo) e registre a TV antes de usar o modo.

 Os recursos ou terminologia podem variar, dependendo da versão do aplicativo SmartThings.









 Em dispositivos tablet, os recursos do modo **Arte** podem não ser usados pelo aplicativo SmartThings.

- Selecionando uma imagem no modo **Arte**.
- Salvar fotos de um dispositivo móvel na TV: Use a função Adicionar imagem para salvar fotos em um dispositivo móvel na TV.
  - Em **Adicionar imagem** > selecione de 2 a 3 imagens > **Criar efeito fosco**: Combine as 2 a 3 imagens para criar uma única imagem.
  - Em **Meu Álbum** > selecione um conteúdo, como **Filtro Dinâmico** ou **Galeria Automática** e, em seguida, Selecione foto para configurar o conteúdo como fotos do celular.
- Inscrever-se na **Associação** do modo **Arte**
- Aplicação de cores e estilos de borda às imagens
- **:** (mais) > **Configurações do Modo Arte**
  - Configurando o brilho para o modo **Arte**
  - Definição da opção **Desligar Após**: Quando nenhum movimento é detectado durante o tempo especificado no modo **Arte**, a TV desliga automaticamente.
  - Definição da opção **Sensibilidade do Detector de Movimento**: Defina a sensibilidade do sensor para que a TV ligue ou desligue automaticamente quando movimentos forem detectados no modo **Arte**.
    -  **Sensibilidade do Detector de Movimento** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.
  - Definição da opção **Modo Noturno**: Este modo detecta a luz ao redor da TV para ligar ou desligar automaticamente a TV dependendo da presença de luz.
    -  Se o nome do modelo da TV for 32LS03B e você ligar o **Modo Noturno**, somente desligar automaticamente é compatível.





## Precauções ao usar o modo Arte

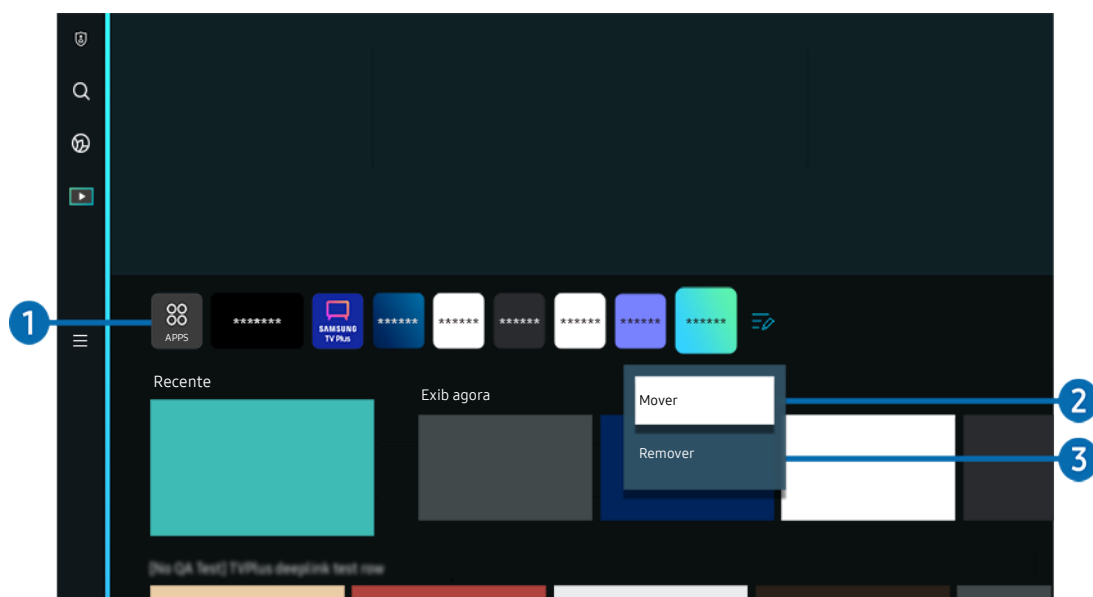
 Motion Sensor pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- O sensor de movimento está localizado na parte inferior da TV. Não bloqueie o sensor na parte frontal da TV. O sensor de movimento, bem como o brilho e a tonalidade de cor da tela podem ser afetados.
- O modo **Arte** utiliza algoritmos para minimizar a queima de imagens que pode ser causada pela exibição de imagens estáticas na tela por longos períodos de tempo.
- O desempenho do sensor pode variar, dependendo da instalação da TV e do ambiente de operação.
  - O brilho da tela e o tom da cor podem ser afetados, dependendo da cor do chão sobre o qual a TV está instalada.
  - Em um ambiente onde são usadas fontes de iluminação especiais que não sejam fontes de iluminação padrão (halógenas, fluorescentes), o desempenho de reconhecimento do sensor de movimento pode variar, dependendo das posições, tipos e número de fontes de iluminação.
  - Se a área ao redor da TV for escura ou clara demais, o brilho da tela pode ficar limitado ou o sensor pode não funcionar normalmente.
  - Se a TV estiver instalada em um ponto alto ou baixo demais, o sensor pode não funcionar normalmente.
  - O sensor de movimento pode detectar um movimento de um LED piscando, um cão, um carro movendo-se fora da janela ou outra ocorrência e iniciar o funcionamento.
- Dependendo das configurações da função **Desligamento Automático**, a TV pode ser desligada quando não houver entrada do usuário no modo **Arte**, como entradas do controle remoto ( > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático**). **Exp. Agora**
- As funções a seguir ficam desabilitadas no modo **Arte**.
  -  > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer** **Exp. Agora**
  -  > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Hora de Desligar** **Exp. Agora**
  -  > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Protetor de Tela** **Exp. Agora**

## Sobre o Mídia Primeira Tela

Veja uma série de programas de TV. Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de vídeo, música, esportes e jogos, e use-os na TV.



 > botão direcional esquerdo >  **Mídia**



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### **1** **APPS**

Instale uma série de aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como vídeo, música, esportes e jogos, e use-os na TV.

-  Para usar o **APPS**, certifique-se de que a TV esteja conectada a uma rede.
-  Para obter mais informações sobre **APPS**, consulte "[Uso do serviço Apps.](#)"

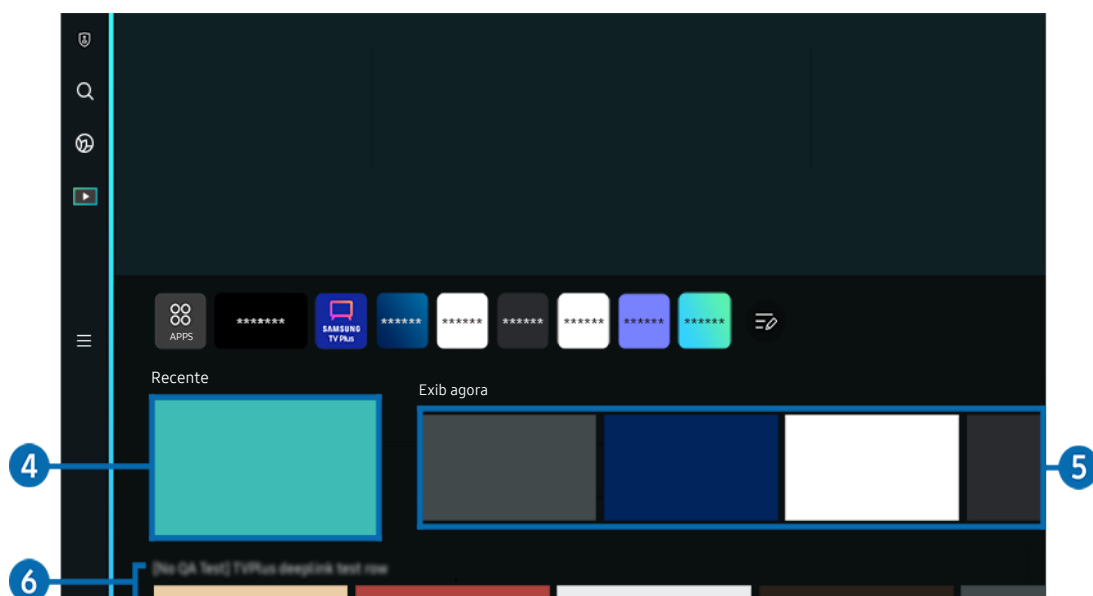
## 2 Movimentação de um item na Home Screen

No final da lista de **APPS**, selecione **Edição da Lista**. Mova o foco para o aplicativo para realocar e pressione o botão direcional para baixo no controle remoto. Selecione **Mover** no menu de opções. Use os botões para a esquerda e para a direita a fim de reposicionar o aplicativo e, em seguida, pressione Selecionar. Essa ação reposiciona o aplicativo no Primeira Tela.

Uma forma alternativa de mover um aplicativo é mover o foco para o aplicativo a ser movido e manter pressionado o botão Selecionar.

## 3 Remoção de um item da Home Screen

No final da lista de **APPS**, selecione **Edição da Lista**. Mova o foco para o aplicativo a ser desinstalado e pressione o botão direcional para baixo no controle remoto. Selecione **Remover** no menu de opções. Essa ação remove o aplicativo da lista Primeira Tela.



## 4 Recente

Acesse o último programa de TV assistido ou a última fonte de entrada usada.

## 5 Exib agora








Exiba uma lista de programas de TV atualmente em exibição.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do sinal de entrada e das configurações.



## 6 Guia Universal

O **Guia Universal** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Guia Universal** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo SmartThings da Samsung.


-  Para acessar o Guia Universal, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto na Primeira Tela.
-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em seu TV, é preciso que eles sejam instalados no TV.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

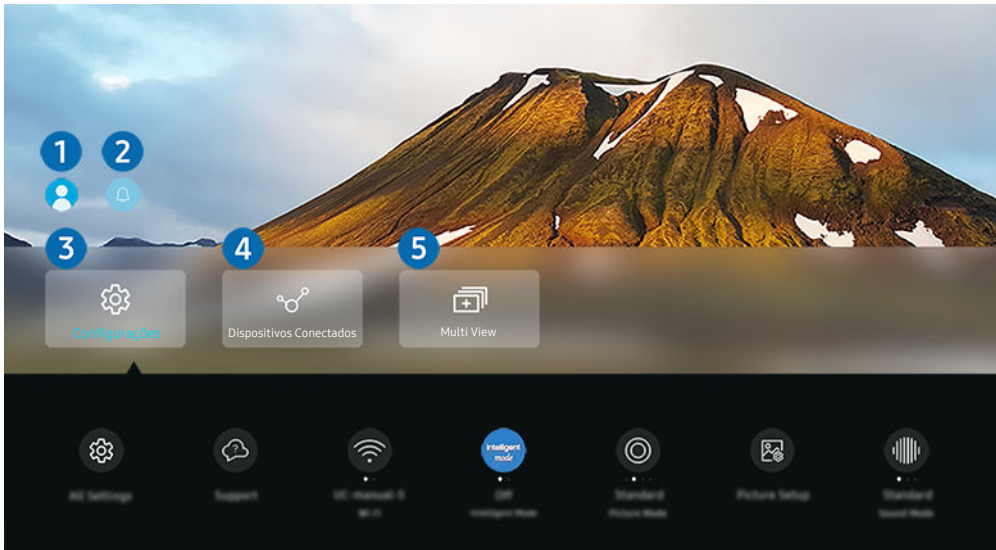
### Opções de Mídia

-  Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do **Mídia**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- **Preferências:** Selecione um serviço para receber recomendações de conteúdo de acordo com sua preferência.
- **Continuar Assistindo:** Escolha provedores de conteúdo para Continuar Assistindo. Você pode continuar assistindo em um só lugar programas diferentes de todos os provedores de conteúdo compatíveis com Continuar Assistindo listados abaixo.
- **Restrição de Programas:** Redirecione ao menu Restrição de Programas. Ative ou desative todas as configurações de controle dos pais.

# Sobre o Menu Primeira Tela

Gerencie os dispositivos externos conectados à TV e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na TV.

 > botão direcional esquerdo > ≡ **Menu**



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Conta da Samsung

Acesse a tela **Conta da Samsung** para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso de uma conta Samsung.”](#)

## 2 Notificação

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em seu TV. Uma notificação será exibida na tela quando for o horário agendado para exibição ou gravação de um programa.

Se você mover o foco para **Notificação** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita e as seguintes funções estarão disponíveis:

-  **Excluir Tudo**

Você pode excluir todas as suas notificações.

-  **Configurações**

É possível selecionar os serviços pelos quais deseja ser notificado.

Ao selecionar **Permitir som**, as notificações são exibidas com som de notificação.

### 3 Configurações

Mova o foco para o menu **Configurações** a fim de exibir as opções de configuração rápida abaixo do menu. As Configurações Rápidas podem ser usadas para configurar rapidamente os recursos usados com frequência.

- **Todas as Configurações**

Exibe o menu **Configurações** a fim de definir configurações específicas.

- **Suporte**

Exibe o menu de configurações de **Suporte**.

- **Rede**

Verifique a sua conexão de rede. Para verificar sua conexão de rede ou alterar as configurações da conexão, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Status da Rede** ou **Configurações de Rede**.

- **Modo Inteligente**

Aprimora a experiência de visualização pelo reconhecimento do seu conteúdo, padrões de uso e o ambiente ao redor da TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre a Modo Inteligente, consulte "[Uso da Modo Inteligente](#)."

- **Modo de Imagem**

Altere o modo de imagem para obter a experiência de visualização ideal. Pressione o botão Selecionar para alterar o **Modo de Imagem**.

- **Configuração da Imagem**

Configure as definições da tela com facilidade: **Brilho, Contraste, Nitidez, Cor e Matiz (Vd/Vm)**.

- **Modo de Som**


Você pode selecionar um modo de som para otimizar sua experiência de audição. Para alterar o modo de som, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Configuração do Equalizador**.

- **Saída de Som**

Você pode selecionar quais alto-falantes o TV usa para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, pressione o botão Selecionar.

- **Lista de Alto-falantes Bluetooth**

Conecte a sua TV a alto-falantes Bluetooth. Isso pode ser feito selecionando **Lista de Alto-falantes Bluetooth** para procurar automaticamente dispositivos de áudio Bluetooth.

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a conexão de um alto-falante por Bluetooth pode não ser compatível.

- **Modo Jogo**

Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do TV a fim de obter melhor desempenho em jogos. Para ativar ou desativar o **Modo Jogo**, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Ir para Configurações do Modo Jogo**.

 Esta função está disponível apenas quando uma fonte de entrada externa está em uso.

 Para obter mais informações, consulte "[Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos.](#)"

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Gerenciador de Dispositivos de Entrada**

Defina as configurações de conexão do dispositivo de entrada conectado à TV. Isso pode ser feito usando o botão Selecionar para exibir o menu que permite visualizar a lista de dispositivos conectados e definir opções.

- **Idioma de Áudio**

Você pode mudar para o idioma de áudio que deseja ouvir. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para baixo e selecione [Ir para Opções de Áudio](#).

- **Legenda**

Você pode assistir a programas de TV com legendas. Para ativar/desativar a função **Legenda**, pressione o botão Selecionar. Para executar [Atalhos de Acessibilidade](#), pressione o botão direcional para baixo e selecione [Atalhos de Acessibilidade](#).

- **Sleep Timer**

Você pode definir o TV para ele se desligar automaticamente em um horário específico. Para alterar o horário do modo Sleep, pressione o botão Selecionar. Para definir o horário específico em que a TV desliga automaticamente, pressione o botão direcional para baixo e, em seguida, selecione [Configurar Hora de Desligar](#).

- **Tonalidade de Cor**

Você pode selecionar uma tonalidade de cor adequada a suas preferências de visualização. Para alterar para uma tonalidade de cor desejada, pressione o botão Selecionar.

- **Nitidez da Imagem**

Você pode otimizar imagens que contenham muitos movimentos. Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para baixo e selecione [Configurações de Nitidez da Imagem](#).

- **Formato de Áudio da Saída Digital**

Você pode selecionar um formato de saída para áudio digital. Observe que a opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (eARC) para dispositivos externos compatíveis com o formato **Dolby Digital+**.

- **Alimentação e Economia de Energia**

Exibe o menu [Alimentação e Economia de Energia](#). Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.



#### 4 Dispositivos Conectados

Selecione um dispositivo externo conectado à TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados ao TV.”](#)

#### 5 Multi View

Enquanto assiste à TV, você pode simultaneamente ver várias telas divididas.





 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Multi View.”](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Uso de uma conta Samsung

Crie e gerencie sua própria conta Samsung.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** Exp. Agora

 Você pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Minha conta** > **Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade** depois de fazer login na sua conta Samsung.

 Siga as instruções na tela do TV para criar ou se conectar à uma Conta da Samsung.

 A Conta da Samsung pode ser utilizada no TV, dispositivos móveis e no site com um único ID.

## Login em uma conta da Samsung

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Entrar**

## Criação de uma nova conta

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Criar Conta**





## Gerenciamento de sua conta Samsung

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Minha conta**

Quando você acessa a sua conta Samsung, é possível usar as funções a seguir:


- **Terminar sessão**


Quando diversas pessoas compartilham o TV, você pode sair da sua conta para evitar que outros a utilizem.

 Para sair de sua **Conta da Samsung** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung**), mova o foco para o ícone de sua conta e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Terminar sessão**.

- **Editar perfil**

Você pode editar as informações da sua conta.

 Para proteger as informações pessoais, acesse **Editar perfil** e, nesse caso, o **Método de Login** fica configurado como **Selecione seu ID e insira a senha (segurança alta)**.

 Se você quiser que o TV faça login na sua conta automaticamente sempre que for ligado o TV, clique em **Continuar conectado**.

 Quando diversas pessoas compartilham o TV, desative **Continuar conectado** para proteger informações pessoais.

- **Configuração da Senha**

Defina ou altere seu PIN.

- **Informações de Pagamento**

Você pode visualizar ou gerenciar suas informações de pagamento.

- **Backup**

Você pode fazer o backup das configurações do TV no seu armazenamento em nuvem. Ao redefinir ou substituir o TV, é possível também restaurar suas configurações com as configurações salvas em backup.

- **Registro do Produto**

É possível registrar o TV atual ou ver as informações registradas. Você pode receber facilmente serviços após o registro de produtos.


 Veja ou exclua as informações registradas no site da conta Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Sincronizar na Internet**

Após acessar sua conta Samsung e definir as configurações de **Sincronizar na Internet**, você pode compartilhar os favoritos e indicadores de website que registrou em outros dispositivos.

- **Remover Conta**

Você pode excluir uma conta do TV. Embora você tenha excluído sua conta Samsung do TV, você ainda não cancelou sua inscrição.

 Para cancelar a inscrição de sua conta Samsung, visite o site de Contas Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade**

Você pode visualizar o acordo de usuário e a política de privacidade.

 Para obter mais informações sobre os termos e condições e a política de privacidade, selecione **Exibir Detalhes**.

## Uso da PC on TV

Use a função remota para conectar e usar um PC Windows, um Mac ou um dispositivo móvel na TV.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** Exp. Agora

Conecte um PC Windows, um Mac ou dispositivo móvel à TV para usar o dispositivo com facilidade.

 Para usar o computador com facilidade, conecte um teclado e um mouse ao seu TV com antecedência.

## Uso da Compartilhamento de Tela (PC Windows) / AirPlay (Mac)

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** > **PC Windows** > **Compartilhamento de Tela**

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** > **Mac** > **Espelhamento da Tela**

Siga as instruções na tela para ajustar as configurações do computador e conectar sem fio o TV ao computador.

 Esta função está disponível apenas para computadores compatíveis com compartilhamento de tela sem fio.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 A conexão via Windows OS está disponível somente para Windows 10 e versões mais recentes.

 A conexão via Mac OS está disponível no AirPlay.

## Uso da Easy Connection to Screen


 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** > **PC Windows** > **Conexão Fácil**

Você pode usar facilmente a função de acesso remoto depois de instalar o Easy Connection to Screen em seu computador.

Siga as instruções na tela para fazer o download e instalar o aplicativo de PC Easy Connection to Screen. Logo após, você poderá facilmente fazer a conexão a um PC remoto.

1. Faça o download do aplicativo para PC Easy Connection to Screen em <http://smsng.co/easy> e instale-o em seu PC.
2. Entre com o login da Conta da Samsung tanto para o PC quanto para o TV.
3. Quando o PC está ligado e conectado via rede, a Primeira Tela do **PC on TV** é exibida no PC.

 O aplicativo para PC Easy Connection to Screen está disponível apenas no Windows 10 e em versões posteriores.





 Dependendo do ambiente de rede, incluindo a configuração do firewall, tipo de roteador e potência do sinal wi-fi, podem ocorrer problemas de conexão tais como baixa velocidade, desconexões ou conexão limitada.

## Conexão a um PC remoto




 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** > **PC Windows** > **Conexão Manual** Exp. Agora

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** > **Mac** > **Acesso Remoto** Exp. Agora

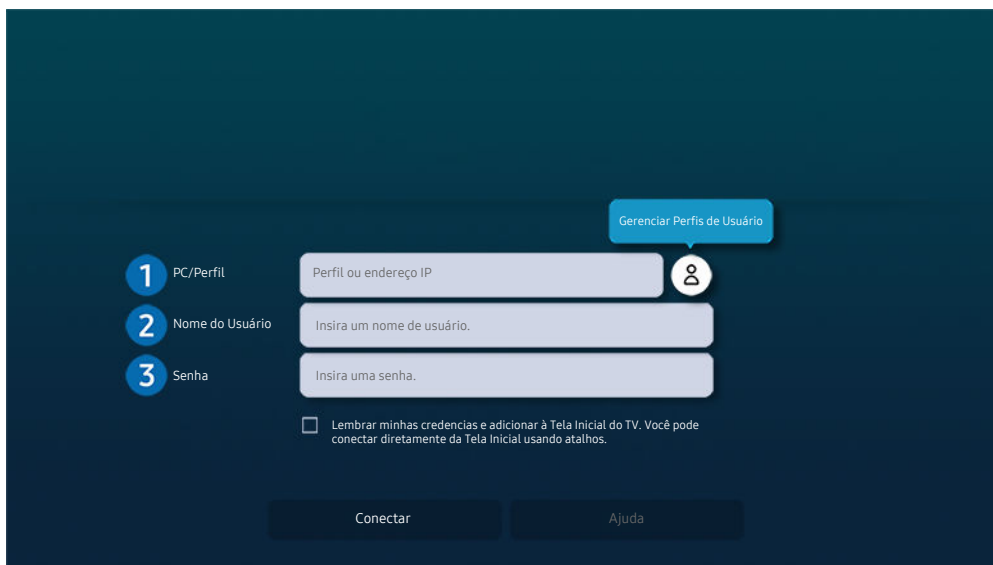
Fornecer protocolo RDP (Remote Desktop Connection) para conectar remotamente a um computador com Windows e protocolo VNC (Virtual Network Computing) para um computador com Mac. Para conexão remota a um computador, digite o endereço IP do computador remoto ou selecione um perfil salvo. Digite um nome de usuário e uma senha corretos. Se houver algum computador que possa ser acessado pela mesma rede, o IP encontrado será exibido.

-  Para registrar um computador utilizado com frequência, mova o foco para  **Gerenciar Perfis de Usuário** e, em seguida, pressione o botão **Selecionar**. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Adicionar** e, em seguida, insira as informações do computador.
-  Quando o seu computador entra no modo de economia de energia, a conexão fica indisponível. Recomenda-se cancelar o modo de economia de energia.
-  Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

### 1. Configure as definições do computador para usar a função **PC on TV**.

-  A conexão ao Windows pelo protocolo RDP está disponível para Windows 10 Pro ou superior.
-  A conexão remota a um computador com MAC via protocolo VNC é compatível apenas com Mac OS X 10.5 ou posterior.
- Sistema operacional Windows:
  - 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu PC**, na área de trabalho ou no Windows Explorer e clique em **Propriedades**.
  - 2) Clique em **Área de Trabalho Remota** e selecione **Área de Trabalho Remota Ativa**.
- Mac OS:
  - 1) Selecione **Menu** > **Sistema** > **Preferências** e, em seguida, clique em **Compartilhamento**.
  - 2) Selecione a caixa de seleção **Compartilhamento de Tela** e **Login Remoto**.
  - 3) Execute o aplicativo para alterar a resolução baixado da App Store e, em seguida, altere a resolução para 1440 x 900 ou inferior.
-  Se você não alterar a resolução no Mac OS, a imagem anterior pode aparecer durante a conexão de um computador remoto.

2. Insira as configurações exigidas para conectar o computador remotamente.

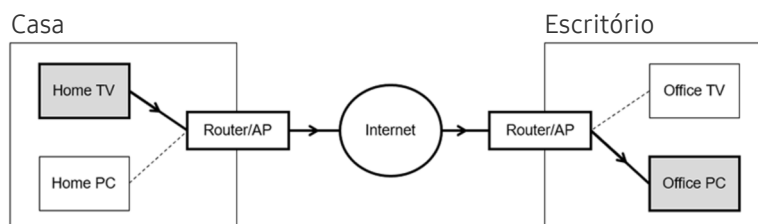


 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 PC/Perfil

Digite o endereço IP ou perfil do computador ao qual você deseja se conectar.

- No caso do Windows, quando o computador a ser conectado estiver na mesma rede (roteador/AP), execute o comando "cmd" em **Configurações > Rede e Internet > Ver propriedades da rede** ou em **Iniciar > Executar** e execute "ipconfig" para verificar o endereço IPv4 do computador.
- No caso do Mac, você pode verificar o endereço IP em **Configurações > Acesso Remoto**.
- Se o TV e o computador não estiverem na mesma rede, é necessário saber qual é o IP público e configurar o roteador e o ponto de acesso. Verifique se o roteador conectado ao computador suporta o encaminhamento de portas. Se a empresa fornecer recursos de segurança adicionais como, por exemplo, firewall, peça ajuda a um responsável pela segurança computacional.



## 2 Nome do Usuário

Digite o Nome do Usuário do computador. Como verificar o **Nome do Usuário**:

- Sistema operacional Windows: **Painel de controle** > **Controle de conta de usuário**
- Mac OS: **Preferências do sistema** > **Usuários & Grupos**

## 3 Senha

Insira a senha da conta para efetuar login.

 Se você quiser usar o PIN, não o faça; em vez disso, insira a senha especificada do computador.


## Reprodução de conteúdo multimídia em um PC remoto


Quando você move o cursor do mouse para o topo da tela após acessar um computador remoto, a barra superior é exibida. Ao clicar no ícone da pasta de compartilhamento na barra superior, as pastas compartilhadas no Windows ou Mac OS são exibidas. Você pode reproduzir qualquer conteúdo de mídia de uma pasta.

 Para obter mais informações sobre como reproduzir conteúdo multimídia, consulte "[Reprodução de imagens/vídeo/música](#)".

Para usar esta função, a opção de compartilhamento de pastas no computador deve estar habilitada como mostrado abaixo:

- Sistema operacional Windows:
  1. Execute o Windows Explorer e, em seguida, navegue para a pasta de compartilhamento.
  2. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em **Propriedades**.
  3. Quando aparecer a janela **Propriedades**, clique na guia **Compartilhamento** e, em seguida, clique em **Compartilhamento avançado**.
  4. Quando aparecer a janela **Compartilhamento avançado**, marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
- Mac OS:
  1. Selecione **Menu** > **Preferências de sistema** e clique em **Compartilhamento**.
  2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de arquivos**.
  3. Para adicionar uma pasta de compartilhamento, clique no botão **Adicionar+** na parte inferior.
  4. Selecione uma pasta e clique em **Adicionar+**.

 Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

 Ao reproduzir um arquivo de vídeo no computador remoto, podem ocorrer interrupções no som ou na imagem exibida na tela.

## Uso da Samsung DeX


Execute [Samsung DeX](#) em seu dispositivo móvel para conectar o software à TV.

Siga as instruções na tela para conectar o [Samsung DeX](#). Alguns modelos podem não ser pesquisados ao conectar o TV de um dispositivo móvel através do [Samsung DeX](#). Nesse caso, siga as instruções mostradas na tela do dispositivo móvel para conectar o software.

 Esta função está disponível somente em dispositivos móveis que suportem o Samsung DeX sem fio.

## Uso da Microsoft 365

Você pode ler ou criar um documento após acessar o site do Microsoft 365.

 Execute o site no modo tela cheia.

 A modificação de URL é impossível na página do Microsoft 365.

## Adicionando serviços da Web

Selecione o ícone [Adicionar Serviço da Web](#). Use a função de marcação de favorito do navegador [PC on TV](#) para adicionar ou remover o link de serviço da Web ao ou do [PC on TV](#).

 Para adicionar o serviço da Web, é preciso estar logado na conta Samsung.




 O número de serviços da Web que pode ser adicionado ao [PC on TV](#) é limitado.




 O navegador do [PC on TV](#) não compartilha dados com a Internet. (Navegador da Web fora do [PC on TV](#))



## Uso da Serviço da Web

Você pode acessar o serviço da web por meio do ícone serviço da web, adicionado ao **PC on TV**.




-  A tela exibida na página da Web pode ser diferente da tela exibida em um computador.
-  Você pode copiar ou colar qualquer texto. Alguns formatos de imagem são compatíveis.
-  Para fazer login com facilidade e segurança no Serviço da Web, o **PC on TV Pass** e o **Samsung Pass** também são compatíveis. Definição do **Samsung Pass** ou **PC on TV Pass**.

Defina **Samsung Pass** ou **PC on TV Pass** para **Uso** em  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **PC on TV** > Execute o navegador **PC on TV** (além disso, selecione **Microsoft 365** ou **Adicionar Serviço da Web**) > **Menu** > **Configurações** > **Geral**.

O **PC on TV Pass** permite gerenciar facilmente o ID e as senhas do serviço da Web sem autenticação biométrica nos dispositivos móveis. Para isso, você deve estar conectado a sua conta Samsung. A senha é criptografada para ser armazenada com segurança em seu TV.

No entanto, o login no **PC on TV Pass** pode não funcionar dependendo da política do site.

**PC on TV Pass** funcionando apenas no **PC on TV**.

-  Para acessar com segurança o serviço da Web, é possível utilizar o desligamento automático do navegador do **PC on TV** ou limpar os registros do histórico.
-  Antes de acessar o serviço da Web, consulte "Ler antes de usar a função Internet".
-  O navegador do **PC on TV** não compartilha dados com a Internet. (Navegador da Web fora do **PC on TV**)

O serviço da Web é compatível com os seguintes atalhos do teclado:



- F1: Volta para **PC on TV's** Primeira Tela.
- F5: Atualiza.
- F8: Silencia o som.
- F9/F10: Ajusta o volume.
- F11: Alterna entre tela cheia ou tela padrão.

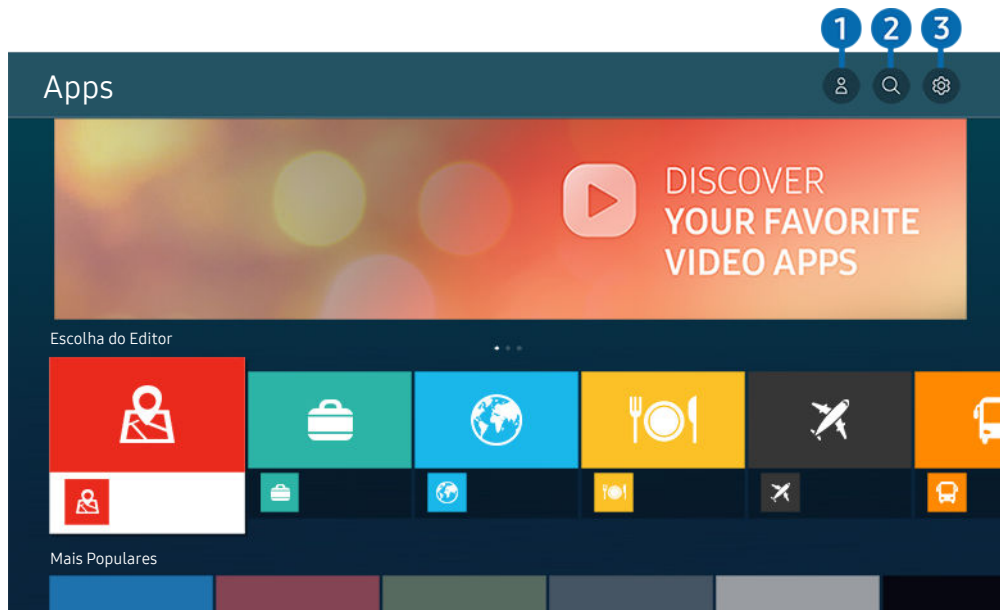
# Uso do serviço Apps

Baixe e execute vários aplicativos do Smart Hub.

 >  **Mídia** >  **Apps**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como vídeo, música, esportes e jogos, instalando os aplicativos correspondentes na sua TV.




-  Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à rede.
-  Quando o Smart Hub for iniciado pela primeira vez, os aplicativos padrão serão instalados automaticamente. Dependendo do modelo ou da área geográfica, os aplicativos padrão podem ser diferentes.



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

-  Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.
-  Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o [Apps](#), conecte-se primeiro à sua conta Samsung.

## 2 Pesquisa de Aplicativos





Permite buscar os aplicativos disponíveis.

## 3 Configurações

Permite gerenciar os aplicativos instalados.

## Instalação de um aplicativo





1. Acesse o aplicativo que deseja instalar e, em seguida, pressione o botão Selecionar. A tela de informações detalhadas é exibida.
2. Selecione **Instalar**. Quando a instalação é concluída, o menu **Abrir** será exibido.
3. Selecione **Abrir** para executar o aplicativo imediatamente.

-  Você pode visualizar os aplicativos instalados na tela **Configurações**.
-  Se a memória interna do TV for insuficiente, você pode instalar alguns aplicativos específicos em um dispositivo USB.
-  Você pode executar um aplicativo instalado em um dispositivo USB somente quando o dispositivo USB estiver conectado ao TV. Se o dispositivo USB for desconectado enquanto um aplicativo estiver em execução, o aplicativo será encerrado.
-  Você não pode executar um aplicativo instalado no dispositivo USB em um computador ou em outro TV.


## Inicialização de um aplicativo

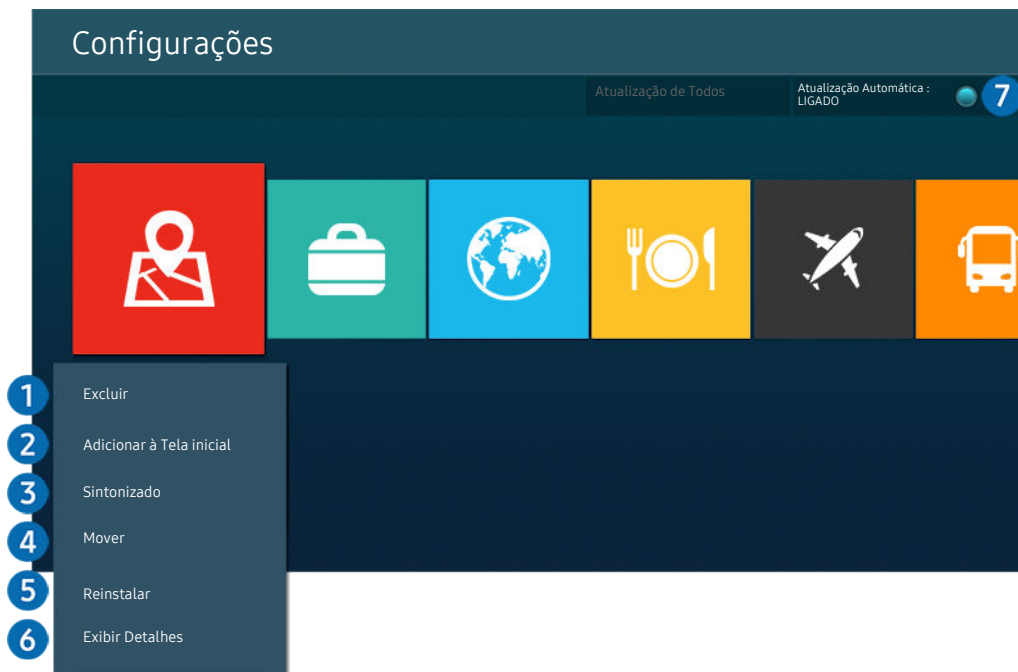
Você pode executar o aplicativo desejado em **Aplicativo Baixado**.

Os ícones abaixo são exibidos no ícone do aplicativo selecionado e indicam o seguinte:

-  : O aplicativo está instalado em um dispositivo USB.
-  : O aplicativo está bloqueado.
-  : O aplicativo precisa ser atualizado.
-  : O aplicativo é compatível com a função de espelhamento.

## Gerenciamento de aplicativos instalados

Selecione  [Configurações](#) em [Apps](#). Você pode gerenciar os aplicativos instalados.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Remoção de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser excluído.
2. Selecione [Excluir](#).

O aplicativo selecionado será excluído.

 Certifique-se de que os dados relacionados do aplicativo também sejam removidos ao remover um aplicativo.

 Os aplicativos padrão não podem ser desinstalados.

### 2 Adição de aplicativos à Primeira Tela

1. Selecione um aplicativo a ser adicionado.
2. Selecione [Adicionar à Tela inicial](#).
3. Depois que a Primeira Tela aparecer, mova o aplicativo selecionado até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.





O aplicativo selecionado é adicionado à Primeira Tela.

 Se o aplicativo selecionado já tiver sido adicionado à Primeira Tela, esta função é desativada.

### 3 Bloqueio e desbloqueio de aplicativos

1. Selecione um aplicativo para bloquear ou desbloquear.
2. Selecione **Bloquear/Desbloquear**.

O aplicativo selecionado é bloqueado ou desbloqueado.

 Para bloquear ou desbloquear um aplicativo, digite o PIN. O PIN padrão é "0000". Você pode configurar o PIN em  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Alterar SENHA**.  
**Exp. Agora**

 **Alterar SENHA** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

### 4 Mover aplicativos

1. Selecione o aplicativo a ser movido.
2. Selecione **Mover**.
3. Mova o aplicativo até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é movido.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### 5 Reinstalação de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser reinstalado.
2. Selecione **Reinstalar**.

A reinstalação é iniciada.

### 6 Verificação dos detalhes das informações do aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser verificado.
2. Selecione **Exibir Detalhes**.

A tela de informações do aplicativo é exibida.

 Você pode classificar um aplicativo na tela **Exibir Detalhes**.

### 7 Atualização automática de aplicativos

Para atualizar automaticamente os aplicativos instalados, defina o **Atualização Automática** para **LIGADO**.

 A atualização automática só é ativada quando a TV está conectada à rede.


# Uso do e-Manual

Controle e leia o manual integrado no TV.

## Inicialização do e-Manual

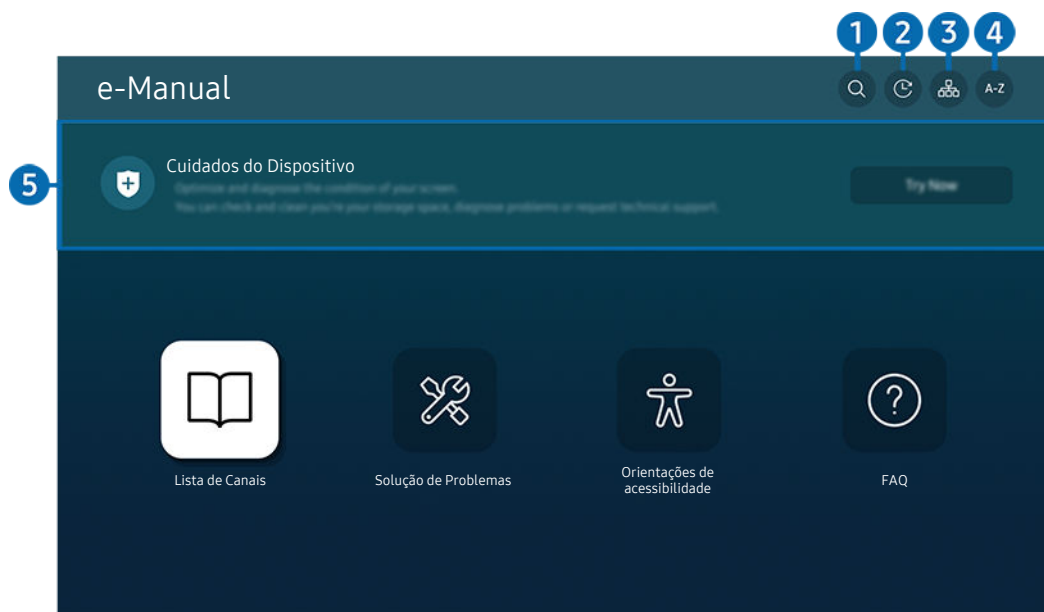
 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual** Exp. Agora

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos do TV.

 Você pode baixar uma cópia do e-Manual pelo site da Samsung para visualizar ou imprimir em seu computador ou dispositivo móvel (<https://www.samsung.com>).

 Algumas telas de menu não podem ser acessadas no e-Manual.

## Utilização dos botões no e-Manual



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

**1**  **(Buscar)**

Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.

**2**  **(Tópicos Visualizados Recentemente)**

Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.

**3**  **(Mapa do Site)**

Exibe as listas para cada item no e-Manual.

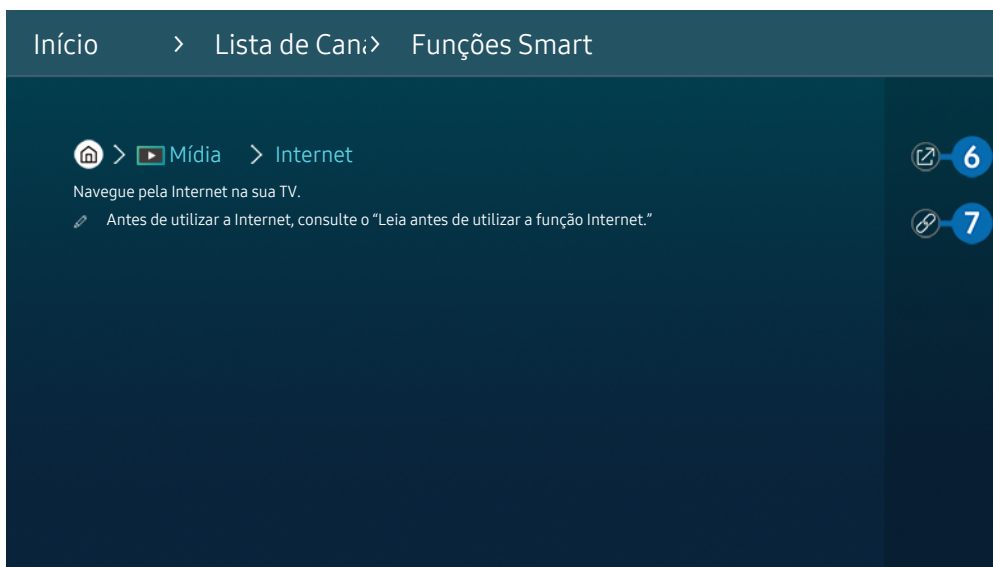
#### 4 A-Z (Índice)

Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

#### 5 Cuidados do Dispositivo

Otimize e diagnostique a condição do TV. Você pode verificar e limpar o espaço de armazenamento, diagnosticar problemas ou solicitar suporte técnico.



 As palavras em azul (p. ex., **Internet**) indicam um item de menu.

 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

#### 6 (Exp. Agora)

permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.

#### 7 (Vincular)








Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do e-Manual.

# Uso da Internet

Navegue pela Internet no seu TV.

 >  **Mídia** > **Internet**

Ao executar a **Internet**, você pode visualizar os websites acessados recentemente ou as recomendações em destaque. Selecionando um website desejado, você pode acessá-lo imediatamente.

-  Você pode usar a função **Internet** de forma mais fácil depois de conectar um teclado e um mouse.
-  Você pode rolar páginas da Internet com o botão direcional no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto.
-  As páginas da Internet podem ser diferentes das exibidas no computador.
-  Antes de usar a **Internet**, consulte “[Ler antes de usar a função Internet.](#)”
-  O aplicativo **Internet** tem integrado o serviço **Configurações de Samsung Pass** ( >  **Mídia** > **Internet** > **Menu Internet** > **Configurações** > **Samsung Pass**).

Com o **Samsung Pass**, você pode fazer o login no website com facilidade e segurança. Ao visitar o website novamente, você pode fazer o login com a Autenticação biométrica do serviço **Samsung Pass** no seu dispositivo móvel sem inserir sua ID e senha.

Entretanto, este login do serviço **Samsung Pass** pode não funcionar, dependendo da política do website. Para isso, você deve estar conectado no dispositivo móvel com uma conta Samsung registrada no serviço **Samsung Pass**.



# Uso da SmartThings

Isso permite que o TV conecte e controle os vários dispositivos detectados no mesmo espaço.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** Exp. Agora

Na TV, use o controle remoto para controlar os dispositivos conectados à nuvem e dispositivos do SmartThings conectados diretamente à TV. Dependendo da posição do TV ou do dispositivo, não é possível operar funções com o controle remoto. Nesse caso, mova o dispositivo.

 Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo.


## Registrando dispositivos periféricos da TV

1. Quando algum dispositivo é detectado perto da TV, uma pop-up de registro é exibida na tela da TV.





 Quando nenhum dispositivo é detectado, a janela pop-up pode não ser exibida.


 Para conectar um dispositivo Bluetooth, verifique se o dispositivo foi emparelhado.


2. Selecione **Registrar** para registrar o dispositivo.



 Para registrar um eletrodoméstico, certifique-se de que ele use IR e seja detectável na área ao redor da TV. Os dispositivos e opções compatíveis podem variar, dependendo do modelo.

 Selecione **Fechar**. Em seguida, o pop-up de registro do dispositivo não aparece.

É possível registrar um dispositivo em  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** > **Adicionar Dispositivo**.

 Se você selecionar um dispositivo móvel registrado no SmartThings na TV, a tela mudará para a tela **Parede com Música**. A tela **Parede com Música** é uma função que permite que você aprecie a música junto com os efeitos visuais de vídeo de acordo com o gênero e batida da música. Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Um dispositivo conectado por meio de um cabo HDMI ou dispositivo de câmera USB é registrado automaticamente.

  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings**, onde você pode ver as opções disponíveis para cada dispositivo. Exp. Agora

As opções compatíveis podem variar dependendo do dispositivo.

## Registrando um dispositivo de TV /Aparelhos inteligentes/IoT pelo aplicativo móvel

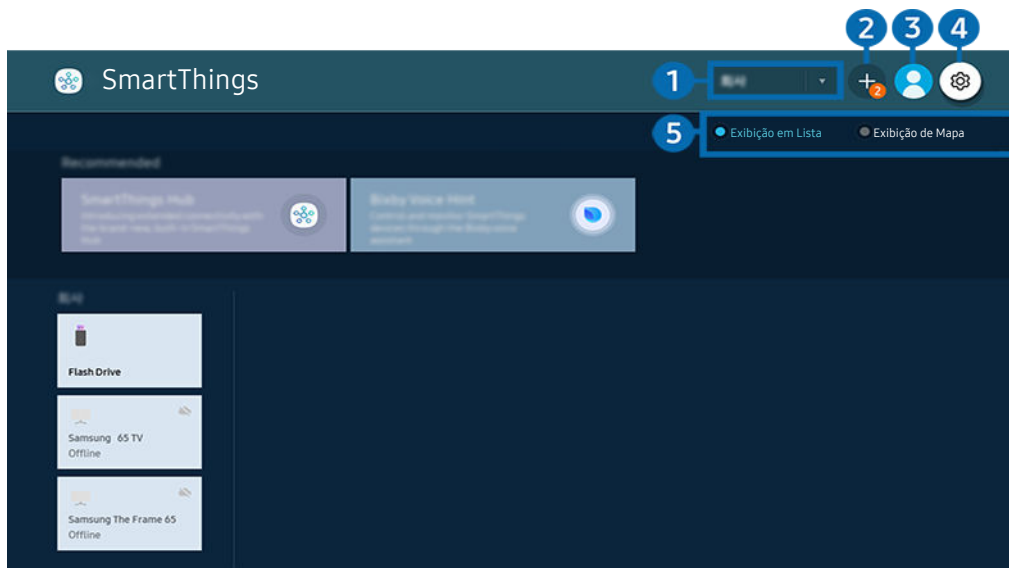
Use o aplicativo móvel SmartThings para registrar sua TV, aparelhos inteligentes ou vários dispositivos IoT. Alguns dispositivos IoT só podem ser registrados usando este aplicativo móvel. No aplicativo móvel, toque em + (Adicionar Dispositivo) para registrar um dispositivo.

## Controle a TV com o aplicativo móvel

Do celular SmartThings App, use a funcionalidade do controle remoto da TV, como Ligado/Desligado, Canal, Volume e as quatro teclas direcionais. Você também pode usar **Buscar**, **APPS**, **Ambient Mode**, Câmera do celular e outras funções do aplicativo móvel.


## Layout da tela do SmartThings

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** Exp. Agora



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Categoria da lista de dispositivos

 As opções disponíveis podem variar dependendo do dispositivo.


- Local

Exibe todos os locais conectados através do aplicativo SmartThings.

- **Aparelhos próximos do dispositivo TV**

Exibe todos os dispositivos detectados que podem ser conectados e controlados.

Você pode executar as opções do controle após selecionar um dispositivo desejado.


 As opções disponíveis podem variar dependendo do dispositivo.

### 2 Adicionar Dispositivo

Exibe a lista de dispositivos que podem ser registrados no TV. Você pode registrar qualquer um selecionando um dispositivo.

### 3 Conta da Samsung

Acesse a tela **Conta da Samsung** para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua Conta da Samsung, selecione  **Entrar** para acessá-la.

#### 4 Configurações

Defina as configurações de notificação para dispositivos conectados via SmartThings. Ligue o recurso Hub SmartThings.

#### 5 Exibição em Lista / Exibição de Mapa

Exibe os dispositivos detectados em um mapa ou uma lista.

No modo **Exibição de Mapa**, você pode mover a posição de um dispositivo para criar um mapa personalizado e verificar o status do dispositivo.

### Lista de dispositivos compatíveis com a TV

Tipo	Descrição detalhada
Dispositivos móveis	Série Galaxy (S6, Android 7.0 ou posterior) Série iPhone (iOS 7.1 ou superior)  O aplicativo SmartThings deve ter sido instalado no caso de dispositivos com Android.
Dispositivos para controle remoto infravermelho (detecção de infravermelho)	Ar condicionado, purificador de ar, robô aspirador de pó, ventilador elétrico e umidificador
Dispositivos Bluetooth	Alto-falante Bluetooth, fone de ouvido, barra de som, teclado, mouse e game pad
Dispositivos SmartThings	Para obter detalhes sobre os dispositivos SmartThings, acesse <a href="https://www.smarthings.com/products">https://www.smarthings.com/products</a> .  Dispositivos SmartThings também podem ser controlados pelo aplicativo móvel.
Dispositivos externos	DVD player, Blu-ray player, sistema de home theater, console de videogame, caixa OTT, decodificador de sinais, dispositivo USB  Os dispositivos devem estar conectados à porta HDMI ou USB.

 Para uma lista mais detalhada dos dispositivos com suporte, acesse [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

 Esta função pode não estar disponível dependendo do dispositivo externo.




## Usando a função Hub SmartThings

 Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo conectado.


Use o recurso Hub SmartThings na TV para conectar dispositivos IoT (por exemplo, lâmpadas, plugues ou sensores) que exijam o Hub SmartThings.

Ligue o Hub SmartThings na TV e, em seguida, use o dispositivo móvel para registrar dispositivos IoT.


 Certifique-se de usar a mesma Conta da Samsung para fazer login na TV e no aplicativo móvel SmartThings.

- Ligando o Hub SmartThings na TV:  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **SmartThings** > **Configurações** > **Hub SmartThings** > **Usando o Hub SmartThings**

Para usar o protocolo Zigbee, adquira um dongle SmartThings (tipo USB) separadamente.

 Modelos compatíveis com o dongle SmartThings incluem a série QLED TV, BU8, The Serif, The Sero e The Frame, lançado em 2022.

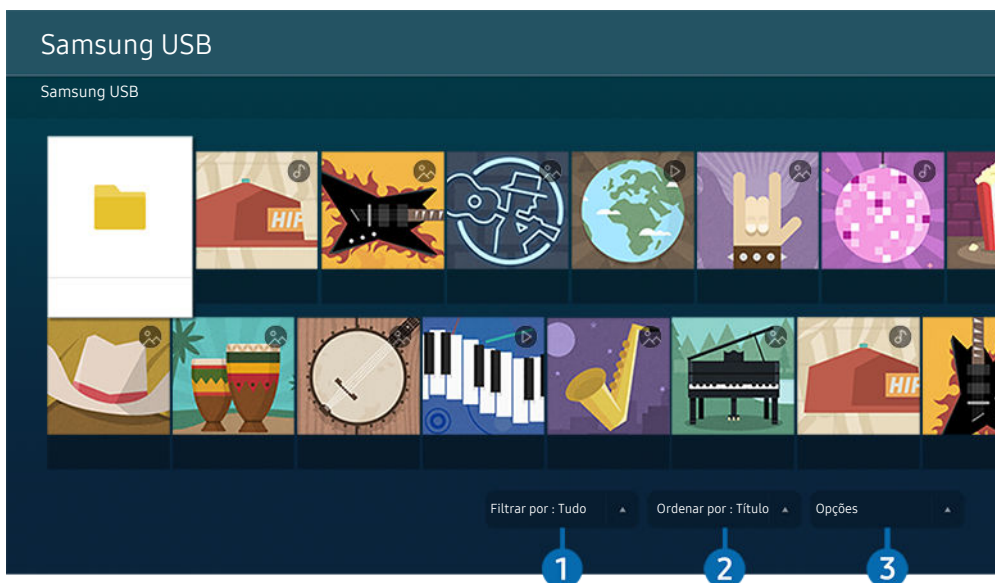
 Para verificar a conexão do dongle, navegue até  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **SmartThings** > **Configurações** > **Hub SmartThings**.

 Se você remover o dongle SmartThings da TV ou remover o cabo de alimentação da TV os dispositivos conectados pelo Hub SmartThings podem ser desconectados. Dispositivos desconectados exigem reconexão.

## Reprodução de imagens/vídeo/música


Reproduza conteúdo de mídia armazenado no TV, em dispositivos USB, dispositivos móveis, câmeras, computadores, etc.


 >  Menu >  Dispositivos Conectados > Dispositivo conectado Exp. Agora



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

É possível reproduzir no TV conteúdos de mídia salvos em dispositivos de armazenamento, como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmeras.

 Se a TV for de um modelo que usa a caixa One Connect, a porta USB-C na parte de trás da TV é destinada a uma câmera USB e não oferece suporte à reprodução de conteúdo de mídia. Para reproduzir conteúdo de mídia, use a porta USB na caixa One Connect.

 Você não poderá reproduzir conteúdo de mídia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for compatível com o TV. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)

 Realize cópias de backup dos arquivos importantes antes de conectar um dispositivo USB. A Samsung não é responsável por arquivos danificados ou perdidos.

Você pode usar as funções a seguir na tela da lista de conteúdo de mídia do dispositivo de armazenamento.

### **1** Filtrar por

Filtra o conteúdo de mídia por tipo de mídia


## 2 Ordenar por

Classifica a lista de conteúdos.

 Esta função pode não ser compatível com certos dispositivos externos.



## 3 Opções

Exclui ou reproduz o conteúdo de mídia selecionado na lista de conteúdos de mídia. Ao selecionar **Atualizar**, a lista de conteúdos será recarregada.


 Você pode excluir somente o conteúdo gravado. Para excluir conteúdos, altere a opção **Filtrar por** para **Gravado**.

 A **Gravado** pode não ser compatível, dependendo da área geográfica.

## Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em  > **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > Entradas. A lista de conteúdo de mídia no dispositivo será exibida.
2. Selecione um item de conteúdo de mídia na lista.




O conteúdo selecionado é exibido.

 O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do método de codificação ou formato do arquivo. Além disso, várias funções podem estar limitadas.

 A reprodução do conteúdo localizado em dispositivos conectados ao TV pela rede pode ser imperfeita devido a problemas de comunicação da rede. Se isso ocorrer, use um dispositivo USB.

## Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB

1. Conecte um dispositivo USB à porta USB.
2. Há um navegador de lista de conteúdo mostrado diretamente.


 Caso um dispositivo USB que contenha o conteúdo a ser reproduzido já esteja conectado ao TV, selecione esse dispositivo USB na tela  > **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > Entradas.

3. Selecione um item de conteúdo a reproduzir da lista.




O conteúdo selecionado é exibido.

## Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes do TV usando o Sound Mirroring

Divirta-se ouvindo música no seu espaço de convivência. As visualizações são geradas na TV, se ajustam e respondem à frequência da música.



1. Procure e conecte o seu TV a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) no dispositivo móvel.
2. Selecione conteúdo de mídia para reproduzir em seu dispositivo móvel.

Os conteúdos de mídia selecionados são reproduzidos pelo alto-falante da TV.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Em alguns modelos, a imagem do conteúdo reproduzido pode variar conforme o modo.
-  Se o TV e a barra de som estão conectadas através de uma conexão sem fio, a operação pode estar restrita.

## Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

Pressione o botão Selecionar enquanto reproduz qualquer vídeo, foto ou conteúdo gravado. Os botões a seguir serão exibidos.

-  Os botões e funções apresentados podem ser incompatíveis com o modelo ou a área geográfica.
-  Os botões e funções disponíveis podem variar conforme o conteúdo assistido ou reproduzido.

- **Pausar / Reproduzir**

Pausa ou reproduz o conteúdo multimídia.

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

- Passe para uma determinada seção de reprodução, mova o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.


 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

- Parar



Interrompe o conteúdo que está sendo reproduzido.

- **Anterior / Avançar**





Exibe o arquivo de conteúdo multimídia seguinte ou anterior.

Se o tempo de reprodução do vídeo for de 3 segundos ou menos e você pressionar o botão , o vídeo será reproduzido desde o começo.

- **Retroceder / Avançar**

Retrocede ou avança o conteúdo multimídia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em até 3 vezes mais rápido do que o normal, selecione o botão repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, o TV não reproduz áudio.


- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente para trás ou para a frente selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, pressione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Modo 360**

Oferece uma exibição de 360 graus de vídeos e fotos.

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

 Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.

 Se um vídeo ou uma foto não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.

 Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.

 Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

 Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.













- **Rotação Automática 360**

Ajusta automaticamente o ângulo de visualização do vídeo ao analisar a quantidade de alterações na imagem durante a reprodução de um arquivo de vídeo que fornece uma exibição de 360 graus. Quando esta função é iniciada, a rotação se inicia em um breve período.

Quando a função **Rotação Automática 360** estiver focada, pressione o botão Selecionar para alterar os seguintes modos:

-  Geral
-  Dinâmico
-  Natural



-  Esta função fica disponível apenas quando o **Modo 360** é selecionado.
-  Quando a **Rotação Automática 360** está ativada, ela acompanha o ajuste automático. A posição de ajuste pode variar dependendo da imagem.
-  O ângulo de visualização do vídeo não é ajustado manualmente no modo Geral.
-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.
-  Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.







- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimídia atual ou todos os arquivos de conteúdo multimídia localizados na mesma pasta.

- **Aleatório**

Reproduz os arquivos de música em modo aleatório.

- **Imagem Desl.**  
Reproduz arquivos de música com a tela desligada.
- **Ajuste da tela**  
Ajusta a foto na tela.
- **Girar para esquerda / Girar para direita**  
Gira a foto para a esquerda ou para a direita.
- **Aumentar Zoom**  
Amplia uma foto.
- **Música de Fundo**  
Pausa ou continua a reproduzir música de fundo enquanto o TV exibe fotos.  
 A função está disponível após ativar a opção **Música de Fundo**.
- **Opções**  
 As opções disponíveis podem diferir de acordo com o modelo e o conteúdo.




Função	Descrição
<b>Velocidade do Slideshow</b>	Define a velocidade da apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
<b>Efeito Slideshow</b>	Aplica efeitos de transição na apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
<b>Música de Fundo</b>	Reproduz música de fundo, como definido na janela pop-up, enquanto o TV exibe fotos.  Os arquivos de músicas devem estar salvos no mesmo dispositivo USB que os arquivos de fotos.  Para pausar a música de fundo, selecione <b>Música de Fundo</b> na parte de baixo da tela de reprodução.
<b>Legendas</b>	Você pode definir as opções de legenda detalhadas, como idioma, sincronização, tamanho e cor.  Caso as legendas não sejam exibidas corretamente, verifique a configuração de codificação.
<b>Girar</b>	Gira o vídeo.
<b>Idioma de Áudio</b>	Altera o idioma de áudio.  Esta função está disponível somente se o vídeo for compatível com som de várias faixas.
<b>Informação</b>	Exibe informações detalhadas sobre o conteúdo multimídia atual.



# Uso da Multi View

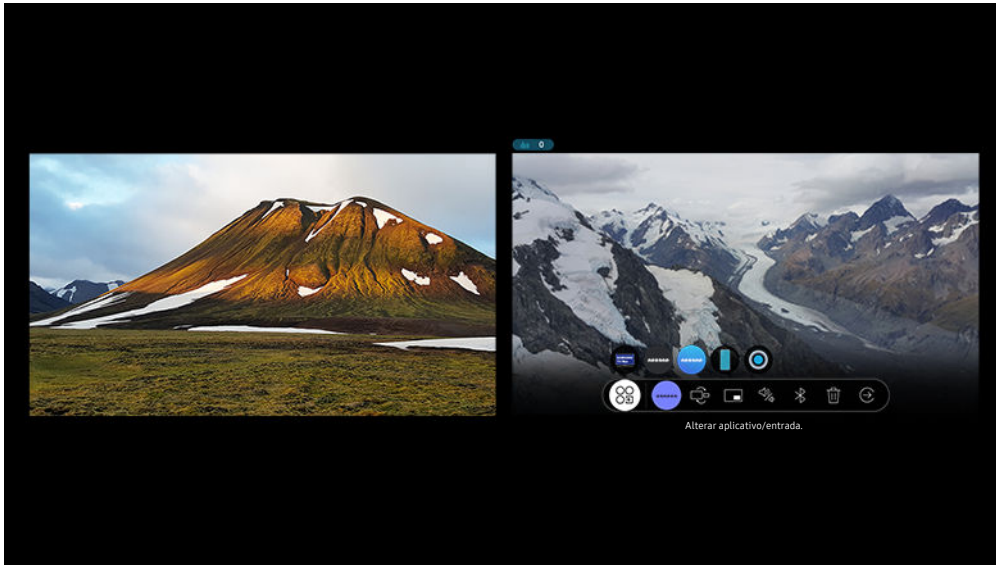
É possível visualizar vários itens de conteúdo por meio do Multi View.

 >  **Menu** >  **Multi View** Exp. Agora

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.


Para iniciar o **Multi View**, navegue até  >  **Menu** >  **Multi View**. Em seguida, selecione o item desejado na lista Adic Exib. Ou selecione **Criar o Meu** para configurar um layout e uma tela personalizados.

 Com modelos 8K (série QN7\*\*B ou superior), você pode configurar uma visualização entre três e cinco telas. Para adicionar uma tela, no modo **Multi View**, selecione  **Adic Exib** no canto inferior direito para adicionar a tela desejada.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Quando **Multi View** estiver em execução, pressione o botão Selecionar para configurar os seguintes menus.

 Esta função e as opções fornecidas para cada ícone do menu podem não estar disponíveis dependendo do modelo e da região.

- Selecione o conteúdo deste aplicativo/entrada.

Você pode escolher na lista de conteúdo exibida acima.

 Após selecionar um item de conteúdo, você pode controlar a tela ou alterar o aplicativo e a fonte.

-  Alterar aplicativo/entrada.


Você pode alterar o conteúdo da janela selecionada.

-  (Altere o tamanho da tela.)

Seleciona o tamanho desejado do **Multi View**.

-  (Defina o Picture in Picture.)

Selecione a posição de uma tela pequena na tela cheia. A tela de foco esquerda ou direita aparece como uma pequena janela.

-  (Ouça o som das duas telas.)

Você ouvirá o som de ambas as telas ao mesmo tempo ao ajustar a proporção do som de cada tela.

-  (Conecte-se ao alto-falante Bluetooth.)

Você pode ouvir o som conectando o alto-falante Bluetooth.

-  (Exclua a tela.)


É possível excluir a tela selecionada.

-  (Saia da tela cheia.)


**Multi View** é finalizado e a tela inteira é exibida.

Para fechar o **Multi View**, pressione os botões  ou  no Controle Remoto Samsung Smart.

 É possível iniciar ou parar essa função pressionando o botão  no Controle Remoto Samsung Smart.


 Quando o botão  está disponível no Controle Remoto Samsung Smart, você pode inserir a função **Multi View** pressionando-o.

 Esta função opera apenas por transmissão de TV, dispositivos externos ou aplicativos compatíveis com o **Multi View**.

 Enquanto estiver executando o **Multi View**, a transmissão do aplicativo do seu dispositivo móvel é executada no **Multi View**. Esta função não está disponível em alguns aplicativos.






 Em alguns modelos, é possível visualizar a imagem da câmera conectada ao aplicativo SmartThings do dispositivo móvel.

 O Q-Symphony não é compatível com o **Multi View**.

 Quando um dispositivo externo que se conecta a um receptor ou uma Soundbar é usada no **Multi View**, o som sai do alto-falante do TV, não do receptor ou da Soundbar.



## Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Fale no microfone do seu Controle Remoto Samsung Smart ou TV para controlar o TV.



-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Assistente de Voz](#) [Exp. Agora](#)
-  A função Bixby só estará disponível quando a TV estiver conectada à rede.
-  Para usar a Bixby, você deve se registrar e conectar-se à sua conta Samsung. Algumas funções podem não ser compatíveis se você não estiver conectado a sua conta Samsung.
-  Bixby é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.


### Iniciar a Bixby com a voz


Você pode iniciar imediatamente uma conversa com a Bixby ao dizer "Hi, Bixby." Diga "Hi, Bixby", e o ícone Bixby na parte inferior da tela do TV será ativado no modo de escuta. Continue falando.

-  Quando a distância da TV está dentro de 3 a 4 m, o desempenho ideal é obtido. Para obter mais informações sobre como usar esta função, consulte ["Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde."](#).
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Iniciar a Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart

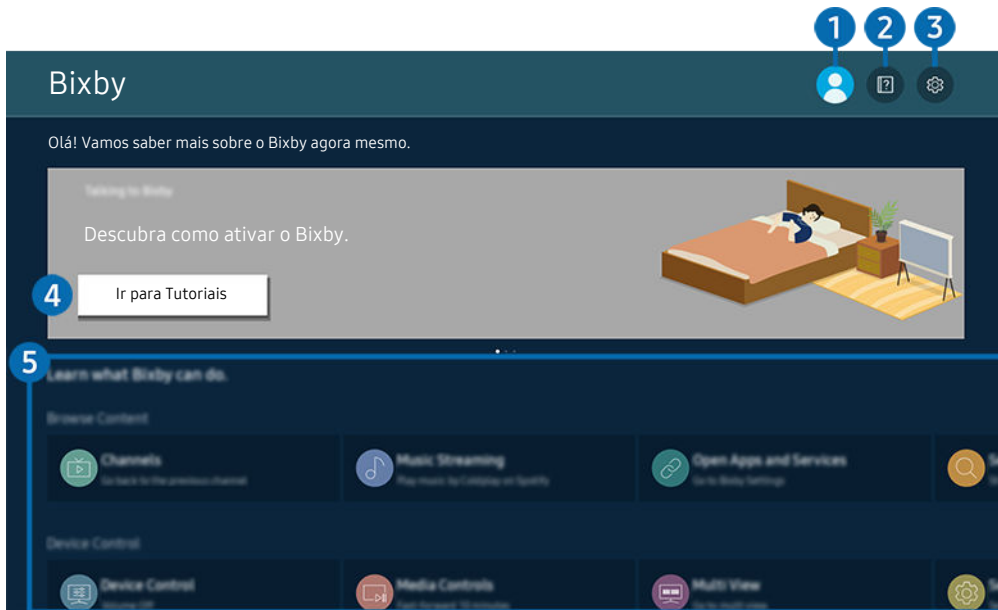
Você pode conversar com o Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando e, em seguida, solte o botão .

Para visualizar o guia Bixby, pressione o botão  uma vez:

- Ao pressionar o botão , o botão **Explore Now** será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão **Selecionar** para acessar a tela **Explore o Bixby**.



## Conhecer a tela Explore o Bixby



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Meu Perfil

Faça o logout após utilizar a tela de **Meu Perfil**.

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  **Meu Perfil** para acessá-la.





### 2 Tutoriais

A janela pop-up ao usar a função Bixby é exibida.

### 3 Configurações

Você pode alterar os ajustes para usar a Bixby.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Essas funções podem ser definidas em **Configurações do Bixby Voice** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Voz** > **Configurações do Bixby Voice**). **Exp. Agora**

#### • Idioma

Você pode alterar o idioma da Bixby.

 Os idiomas do TV e outros aplicativos não serão alterados.

 Bixby é compatível apenas com alguns idiomas.

- **Voice response**

Você pode alterar ou desligar a voz da Bixby.


 Esta função pode não ser compatível dependendo do idioma selecionado para a Bixby.

- **Activação por voz**

Defina as configurações de como ativar o Bixby com sua voz. Você pode definir as seguintes configurações: [Use a Samsung Soundbar para interagir com o Bixby.](#), [Opções de Ativação do Bixby](#) e [Sensibilidade da Ativação](#).

(🔊) > [Explore Now](#) > ⚙️ [Configurações](#) > [Activação por voz](#)

 A função **Activação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Quando a distância da TV está dentro de 3 a 4 m, o desempenho ideal é obtido. Para obter mais informações sobre como usar esta função, consulte "[Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.](#)".

 Esta função só pode ser usada quando o sensor de som na parte inferior do TV estiver ativo.

- **Aviso de som**

Reproduza um som quando Bixby começar a ouvir e deixar de ouvir.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Privacidade**

Você pode autorizar ou proibir a Bixby de utilizar suas informações pessoais quando você utilizar os serviços Bixby.

- **Sobre o Bixby Voice**

Exibe os termos e condições detalhados.

#### 4 Comandos recomendados

Exibe os comandos recomendados que podem ser usados para controlar o TV com a Bixby, segundo o contexto atual.

Se não deseja ver os comandos recomendados, configure **Dica de Recursos de Voz** como **Desligado**. (🏠) > ☰ [Menu](#) > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Dica de Recursos de Voz](#) Exp. Agora

#### 5 Todos os Serviços

Você pode aprender comandos de voz para usar a Bixby em diversas situações. Use os botões direcionais para navegar até o comando desejado e pressione o botão Selecionar. Você pode operar o TV com diversos comandos de voz.



## Leia antes de usar Bixby

- Os idiomas e recursos de interação por voz compatíveis podem variar conforme a área geográfica.
- Caso o idioma configurado não seja o idioma de seu país, alguns recursos ficarão indisponíveis.
- A função Bixby só estará disponível quando a TV estiver conectada à rede.
- Mesmo se a TV estiver conectada à rede, pode não haver resposta devido a um erro de servidor na função Bixby.
- As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
- O Bixby está disponível apenas em TV compatível com esta função e cujo controle remoto tenha microfone.
- Não há compatibilidade com símbolos como “-” e caracteres especiais. Portanto, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, pode ser que a função não opere corretamente.
- Talvez a busca retorne resultados incompletos.
- Alguns dos aplicativos são pagos. Por isso, talvez seja exibido um aplicativo ou contrato de serviço.
- Para alterar o canal atual, dizendo nomes de canais como comandos de voz, é preciso concluir a operação [Encontre seu Provedor de Serviços. Informações e Configurações do Provedor de Serviços](#) pode ser definido em [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Encontre seu Provedor de Serviços](#). [Exp. Agora](#)

Se as configurações do prestador de serviços ainda não estiverem definidas, defina-as em [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Restaurar](#). [Exp. Agora](#)

 As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.

- Para usar a função de entrada de texto por voz e a função de busca, é preciso aceitar as disposições contratuais que permitem que terceiros colem e usem seus dados de voz.
- Para usar a função Bixby, é preciso:
  - Concordar com os termos de uso do Smart Hub.
  - Concordar com as orientações sobre a coleta e o uso de informações pessoais pelo serviço Smart Hub
  - Consentir a coleta e uso de informações pessoais pelo serviço de interação por voz.

## Disposições quanto ao uso da função Bixby


- A taxa de interação por voz varia, dependendo do volume/tom, pronúncia e do som ambiente (som do TV e ruído ambiente).

# Uso da Barra de Jogo

Controle o Monitoramento das Configurações do Jogo e as Configurações do Otimizador de Jogo com facilidade usando a Barra de Jogo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Iniciando a Barra de Jogo

Quando **Modo Jogo** (🏠) > ≡ **Menu** > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Configurações do Modo Jogo** > **Modo Jogo**) for **Ligado** ou **Auto**, pressione e mantenha pressionado o botão  no seu Controle Remoto Samsung Smart para iniciar a **Barra de Jogo**. [Exp. Agora](#)


## Aprendendo sobre a Barra de Jogo



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Atraso de entrada

Defina o status **Atraso de entrada** para jogar. Se você selecionar **Máximo**, o modo **Jogo Motion Plus** será desativado.

 Quando você aumentar os valores de **Red. de Vibração** em **Configurações do Jogo Motion Plus (Barra de Jogo > Configurações do Jogo > Configurações do Jogo Motion Plus)**, o atraso de entrada pode aumentar ligeiramente. [Exp. Agora](#)

### 2 Modo de Imagem de Jogo

Especifique o **Modo de Imagem de Jogo** de acordo com o gênero do jogo atual. Para personalizar a qualidade da imagem, selecione **Personalizado**.

### 3 Relação da tela

Você pode alterar a proporção da tela de **16:9** (configuração anterior) para Ultra Larga (**21:9** ou **32:9**).

- ✎ Você precisa definir a resolução do seu PC apenas uma vez, no primeiro uso.
- ✎ A proporção da tela da **Barra de Jogo** só pode ser alterada quando a resolução Ultra Larga é compatível com um jogo ou PC. A compatibilidade ou não com as proporções de tela **21:9** e **32:9** depende do título do jogo; portanto, consulte o fabricante do jogo.

### 4 Zoom do Minimapa

Use os botões direcionais e o botão Selecionar no controle remoto para aumentar o zoom em áreas específicas da tela do jogo e ajustar a taxa de zoom.



- Para a resolução com suporte Minimap, consulte a tabela abaixo.

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
21:9	2560 x 1080 (50/60 Hz)
	2560 x 1080 (100/120 Hz)
	2560 x 1080 (144 Hz)
	3840 x 1600 (50/60 Hz)
32:9	3840 x 1080 (50/60 Hz)
	3840 x 1080 (100/120 Hz)

### 5 Saída de Som

Altere o dispositivo de saída de som. (por exemplo, alto-falante da TV sound bar, fone de ouvido Bluetooth, etc.)

### 6 Guia de Ajuda

Veja os detalhes de como usar cada item do menu.

## 7 Configurações do Jogo

Move o menu para [Configurações do Modo Jogo](#).

## 8 Exibição de status atual

- **FPS**: Mostra o número de quadros por segundo em tempo real. Se **VRR** estiver ativo, a taxa de quadros será alterada.
- **HDR**: Mostrado como **LIGADO** quando um jogo HDR está sendo executado.
- **VRR**: Mostra a taxa de atualização da variável.

## Uso da FreeSync




O recurso FreeSync permite que você jogue jogos continuamente sem interrupção ou atraso de vídeo. Para usar o recurso FreeSync, ative o recurso FreeSync no dispositivo externo.

- Modelos compatíveis com o FreeSync Premium Pro
  - The Frame (modelos de 55 polegadas ou maiores)
  - TV QLED (exceto para a série Q6\*B, série QN75B, modelo 50Q80B e série QN700B)
- Modelos compatíveis com o FreeSync Premium
  - The Serif (modelos 55LS01B / 65LS01B)
- Modelos compatíveis com o FreeSync
  - Série QN700B







 Para resoluções em que o FreeSync é compatível, consulte "[Resoluções suportadas para FreeSync \(VRR\)](#)."

## Configurando a Visualização de Jogo Super Ultra Larga

Defina a resolução da tela do seu PC para corresponder à proporção da tela selecionada na Game Bar antes de ativar o modo de visualização de **Jogo Super Ultra Larga**. Se a TV estiver conectada a um computador e o **Modo Jogo** estiver definido para **LIGADO** ou **Auto**, o wide screen (**21:9** ou **32:9**) é ativado na **Barra de Jogo**.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Verifique se o jogo é compatível com a resolução Ultra Larga (**21:9** ou **32:9**).
-  Se você definir a resolução em seu PC da primeira vez, poderá alterar a Proporção da Tela por meio da **Barra de Jogo** no TV.

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	*3840 x 1600 (120 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

-  \*: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.
  -  As resoluções compatíveis podem variar de acordo com o modelo ou a porta HDMI conectada ao PC.
  -  Depois de definir a resolução, verifique se a janela do PC ou tela do Mac muda quando você altera a Proporção da Tela na **Barra de Jogo** do seu TV.
  -  Esta função pode não ser compatível, dependendo do SO ou do dispositivo.
  -  Se o dispositivo externo conectado for um dispositivo de jogo, a função não funcionará mesmo se você alterar o nome da Entrada para "PC".
-  **Enquanto você estiver jogando, a proporção da tela não poderá ser alterada. Antes de executar um jogo, primeiro selecione a proporção de tela desejada na Barra de Jogo e, em seguida, execute o jogo. Para alguns jogos, você precisa combinar a resolução do jogo com a proporção da tela selecionada na Barra de Jogo.**

## Alterando a posição de tela Super Ultra Larga

Ao jogar na resolução Super Ultra Larga, você pode ajustar a posição da tela do jogo à altura de seus olhos. Na resolução Super Ultra Larga, use os botões  $\wedge/\vee$  (canal) para mover a posição da tela para a parte superior, central ou inferior.

## Definindo configurações de jogo de 144 Hz

Se a TV for de um modelo compatível com 144 Hz, você pode jogar jogos em 144 Hz.




- Modelos compatíveis com 144 Hz: QN95B / QN90B (modelos de 50 polegadas ou menores)
- As resoluções compatíveis com 144 Hz são as seguintes:

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
16:9	1920 x 1080p @ 144 3840 x 2160p @ 144
21:9	2560 x 1080p @ 144 3840 x 1600p @ 144
32:9	3840 x 1080p @ 144

## Resolução de problemas da tela do jogo e problemas de áudio

Depois de alterar a Proporção da Tela na [Barra de Jogo](#), se a tela do jogo e o som não forem reproduzidos corretamente, tente resolver os problemas conforme mostrado abaixo.

- Verifique se o jogo é compatível com o modo Ultra Larga ou se o PC é compatível com a resolução Ultra Larga.
- Reinicie o jogo depois de sair.
- Selecione a mesma resolução que a escolhida para a [Barra de Jogo](#).
- Quando a Proporção da Tela for alterada corretamente, a tela aparecerá conforme mostrado abaixo.

16:9	21:9	32:9
		

# Visualização e gravação da TV





Use uma série de recursos convenientes oferecidos pela sua TV Samsung enquanto assiste TV. Você também pode editar sua lista de canais e criar uma lista de canais favoritos.

## Uso do Guia

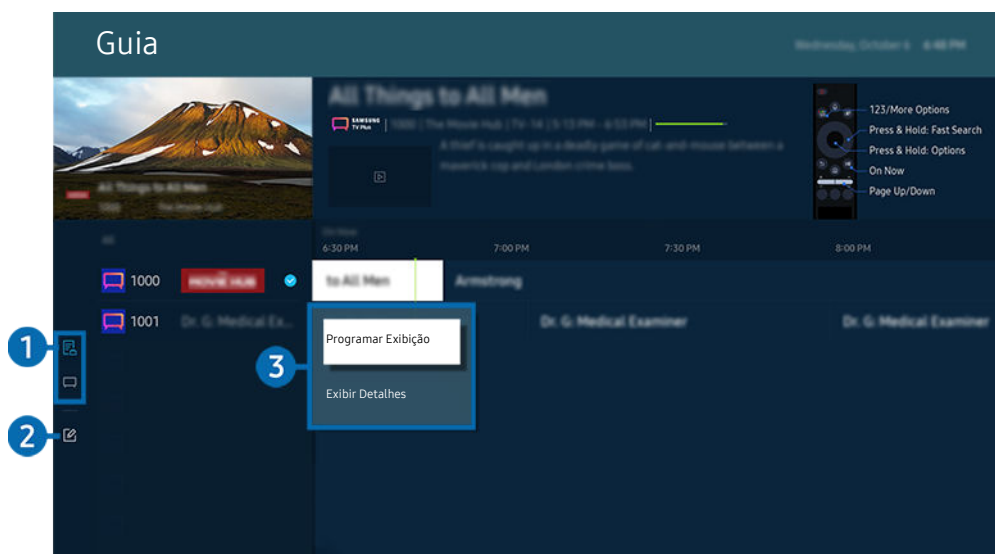
Veja as programações de diferentes canais em uma única tela.

Pressione o botão  $\wedge/\vee$  (canal) para acessar o Guia.

No **Guia**, você pode ver as programações diárias de cada estação, ver as informações do programa, escolher um programa para assistir e configurar uma exibição ou gravação de programação.

-  A função Gravar pode não ser compatível, dependendo da área geográfica do modelo.
-  Para acessar informações ou recursos adicionais fornecidos no **Guia** de canais analógicos, você deve definir o Provedor de Serviços durante o estágio de configuração inicial.
-  Para ver o **Guia**, você deve primeiro configurar o **Relógio** (🏠) > ≡ **Menu** > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**. **Exp. Agora**
-  Para obter detalhes sobre como usar o controle remoto, consulte o guia de imagens no canto superior direito.

## Sobre a tela do Guia



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### 1 Filtro de Canais

Veja canais e programas classificados por tipo.

### 2 Editar Canais

Edite os canais armazenados na TV.

-  Para obter mais informações, consulte [“Usando a função de edição de canal.”](#)

### 3 Opções adicionais relacionadas a programas de transmissão

Navegue até o programa desejado e pressione e mantenha pressionado o botão Selecionar para acessar as seguintes opções:

 Estas funções podem não ter suporte, dependendo do modelo e região.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.

- **Cancelar Exibição Agendada**

Você pode cancelar as exibições agendadas.

- **Exibir detalhes**

Permite ver informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar ou não ser oferecidas, dependendo do sinal de transmissão.

- **Gravar**

Você pode gravar um programa atual.

- **Parar**

Você pode interromper a função de gravação que está sendo executada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite alterar a hora de início e término das gravações dos programas agendados.

- **Agendar Gravação**

Permite programar a gravação de um programa agendado para transmissão.

- **Cancelar Gravação Agendada**

Você pode cancelar as gravações programadas.



## Usando recursos adicionais do Guia

No **Guia**, pressione o botão  ou  para usar recursos adicionais.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Filtro de Canais**

Você pode assistir a canais e programas categorizados pelos tipos definidos em [Lista de Canais](#).

- **Gerenciador Agendam.**

É possível visualizar a tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#) ou [Gerenciador Agendam..](#)

 Para obter mais informações sobre [Agendar Gravação](#), consulte "[Gravação de programas](#)."






 Para obter mais informações sobre [Programar Exibição](#), consulte "[Configuração de exibição programada](#)."

- **Tipo Antena**

Você pode alterar o tipo de sinais de transmissão que o TV recebe.

# Gravação de programas



Grave um programa atual ou que será exibido usando um dispositivo USB em vez de um gravador de vídeo.

-  Conecte um dispositivo USB para usar os recursos de gravação da TV. Leia atentamente todas as precauções relacionadas antes de usar um recurso de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)
-  Você só pode gravar os programas que são recebidos através de uma antena.
-  O ícone  aparece próximo aos programas e canais agendados para gravação.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



## As opções de Gravação Instantânea e Temporizada do Guia

- **Gravar**
  1. Selecione um programa que está sendo transmitido e pressione o botão Selecionar.
  2. Selecione **Gravar** no menu pop-up para iniciar a gravação.
- **Agendar Gravação**
  1. Selecione um programa agendado para transmissão e pressione e pressione o botão Selecionar.
  2. Selecione **Agendar Gravação** no menu pop-up para agendar a gravação.

## Gravar enquanto assiste a uma transmissão

- **Gravar**
  1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
  2. Use os botões direcionais para navegar até o painel de controle.
  3. Selecione **Gravar** para iniciar a gravação.
- **Agendar Gravação**
  1. Pressione o botão Selecionar enquanto assiste a uma transmissão para carregar a janela de detalhes do programa.
  2. Use o botão direcional esquerdo ou direito para navegar até um programa agendado para transmissão e pressione o botão Selecionar.
  3. Selecione **Agendar Gravação** para agendar a gravação do programa.

## Usando a tela de gerenciamento de programação de gravação

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para navegar até o painel de controle.
3. Selecione [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#) para acessar a tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#).

As seguintes opções estão disponíveis na tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#):

 As opções de menu exibidas podem variar de acordo com o modelo.

- [Gravações](#)

Assista Gravações.


 Os botões mostrados no visor variam de acordo com o arquivo que está sendo reproduzido. Para obter mais informações sobre os controles de reprodução, consulte "[Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift](#)".

 Na lista, selecione uma gravação que deseja assistir. A gravação selecionada começará a ser reproduzida.



 Mova o foco para uma gravação a fim de exibir as opções [Reproduzir](#), [Excluir](#) e [Exibir detalhes](#) no menu do lado direito.

- [Agendar Gravação](#)

Navegue até [Programações](#) e pressione [Agendar Gravação](#). Adicione, edite ou cancele um agendamento de gravação de programa.

 Especifique as configurações de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#), [Hora de Início](#) e [Hora de Término](#) e selecione [Salvar](#) para agendar a gravação de um programa específico, em um horário específico e em uma data específica.

 Podem ser criados até trinta eventos de [Programar Exibição](#) e [Agendar Gravação](#).

 Certifique-se de que o [Relógio](#)  > [Menu](#) > [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) da TV esteja correto. [Exp. Agora](#)

- [Editar](#)

Você pode configurar a hora de início e término de uma gravação agendada. Você pode configurar a hora de início para um máximo de 10 minutos antes do início do programa e a hora de término para um máximo de 10 minutos após o fim do programa.

- [Excluir](#)

Remova uma gravação agendada.

- [Exibir detalhes](#)

Veja informações detalhadas sobre uma gravação agendada.

- **Configurações**

- **Iniciar Gravação com Antecedência**

Altere esta configuração para que a gravação comece um pouco antes da hora de início do programa indicada no Guia.

- **Continuar Gravando Após**

Altere esta configuração para que a gravação termine um pouco depois da hora de término do programa mostrada no Guia.



- **Informações sobre Símbolos**





Fornece aos usuários informações do símbolo e a explicação sobre um ícone usado no gerenciador de agendamento.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

# Configuração de exibição programada

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

 O ícone  é exibido ao lado dos programas que foram configurados para uma exibição programada.

 Para configurar uma exibição agendada, você deve primeiro acertar o relógio da TV ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**) com a hora correta.  
**Exp. Agora**



## Uso das opções de agendamento de exibição na tela Guia

Na tela **Guia**, selecione o programa que gostaria de ver, pressione o botão **Selecionar** e, em seguida, selecione **Programar Exibição** no menu pop-up que é exibido.

## Uso das opções de exibição agendada enquanto assiste a um programa

Pressione o botão **Selecionar** enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Usando os botões direcionais esquerdo ou direito, selecione um programa que será transmitido. Pressione o botão **Selecionar** e, em seguida, selecione **Programar Exibição** para agendar a exibição desse programa.

## Usando a tela de gerenciamento de programação de visualização

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para navegar até o painel de controle.
3. Selecione **Gerenciador Agendam.** ou **Gravações** para acessar a tela **Gerenciador de Agendamento e Gravação**.

 As opções de menu exibidas podem variar de acordo com o modelo.

- **Programar Exibição**

Navegue até **Programações** e pressione **Programar Exibição**. Adicione, edite ou cancele um agendamento de exibição de programa.

 Podem ser criados até trinta eventos de **Agendar Gravação** e **Programar Exibição**.

 Certifique-se de que o **Relógio**( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**) da TV esteja correto. **Exp. Agora**

- **Editar**

Você pode configurar a hora de início de uma exibição agendada. Se você escolher um programa do **Guia**, o **Hora de Início** pode ser configurado para até 10 minutos antes do início do programa.

- **Excluir**




Você pode excluir as exibições agendadas.

- **Exibir detalhes**








Você pode visualizar informações detalhadas sobre as exibições agendadas.

## Uso do Timeshift

Assista a cenas que você perdeu e retroceda para pontos específicos do programa usando o Time Shift.

Para ativar o Timeshift enquanto assiste a uma transmissão, pressione o botão  ou  e use os botões direcionais do controle remoto para selecionar **Timeshift** ou pressione o botão . **Exp. Agora**

Salve o programa de transmissão atual que você está assistindo em um dispositivo USB para pausar em cenas específicas, ver cenas perdidas ou retroceder para pontos específicos na linha do tempo.

-  Quando a função Timeshift está em execução, algumas das funções ficam indisponíveis em  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão**.
-  Para usar o Timeshift, é preciso conectar um dispositivo USB para a gravação.
-  Leia todas as precauções antes de usar a função Timeshift. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift

Estes são os controles e as opções disponíveis durante a gravação de transmissões e ao usar o Timeshift.




Pressione o botão direcional para baixo a fim de exibir o bloco de controle com as seguintes opções:


 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Os botões disponíveis podem variar conforme as funções.

- **Pausar / Reproduzir**


É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, o TV não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Use o botão  ou  para retroceder ou avançar lentamente. As velocidades disponíveis são 1/8, 1/4 e 1/2. Pressione o botão correspondente repetidas vezes para aumentar rapidamente a velocidade no modo lento em até 3 vezes. Para retomar a reprodução em velocidade normal, selecione o botão .

 Ao usar o **Retroceder Lentamente**, você poderá ver a diferença de tempo entre a hora atual da transmissão gravada e a hora de retrocesso.

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

 Quando a função Saltar para trás é ativada, você pode ver a diferença entre o tempo de gravação atual e o tempo de retrocesso atual.

- **Retroceder / Avançar**


 Esta função não estará disponível enquanto você estiver assistindo a um programa que está sendo transmitido.

- **Parar Gravação / Parar Timeshift**

Finalizar a gravação ou a função Timeshift.

- **Gravar**

Você pode alternar da função Timeshift para a função de gravação. Ao alternar para a função de gravação, você pode incluir o conteúdo gravado pela função Timeshift na nova gravação.

 Esta função está disponível apenas quando a função Timeshift está em execução.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite configurar por quanto tempo o programa será gravado.

 Esta função só fica disponível enquanto o programa é gravado.

- **Vá para TV ao Vivo**

Ao usar o Timeshift para visualizar uma cena anterior, selecione **Vá para TV ao Vivo** para retornar à TV ao vivo.

- **Informações**

Carrega uma janela contendo informações sobre o programa que está sendo gravado ou para o qual o Time Shift foi ativado.

- **Programar Exibição / Agendar Gravação**

Adicione um agendamento de visualização ou gravação.



# Uso da Lista de Canais

Mude o canal ou confira os programas em outros canais digitais.

Use a tela [Lista de Canais](#) para mudar de canal ou ver quais programas estão sendo transmitidos em outros canais digitais.

## Acessando a lista de canais

Pressione e segure o botão  $\wedge/\vee$  (Canal) para abrir a [Lista de Canais](#).

## Usando as funções da tela da lista de canais

Os ícones da tela da [Lista de Canais](#) indicam o seguinte:

- : Um canal favorito.
- : Um canal bloqueado.

As seguintes opções estão disponíveis na parte superior esquerda da tela [Lista de Canais](#).

- [Ar / Cabo](#)

Selecione [Ar](#) ou [Cabo](#) como seu método de canal preferido.

Dependendo do sinal de transmissão de entrada, esta opção pode não ter suporte.

Pressione o botão esquerdo na tela Lista de Canais para acessar as seguintes opções:

- [Tudo](#)

Exibe todos os canais salvos.

Os canais recebidos por [Ar](#) ou [Cabo](#) atualmente selecionados são exibidos.

- [Samsung TV Plus](#)

Com a TV conectada à Internet, pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para [Samsung TV Plus](#).

Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Tipo de Canal](#)

Filtra a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso [Tipo de Canal](#) pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- [Favoritos](#)

Exibe os canais favoritos de [Favoritos 1](#) até [Favoritos 5](#).

Exibe apenas os [Favoritos](#) que incluem o canal favorito.

# Usando a função de edição de canal

Edite os canais armazenados na sua TV.

## Acessando a tela de edição do canal

1. Acesse a [Lista de Canais](#) ou o [Guia](#).
2. Pressione [Editar Canais](#) para acessar a tela de edição de canais.

## Usando as funções de edição de canal

Os ícones da tela da [Editar Canais](#) indicam o seguinte:

- : Um canal favorito.
- : Um canal bloqueado.

Selecione um canal na tela [Editar Canais](#) para acessar as seguintes opções:

- [Bloqueio de Canal / Desbloquear](#)

Restringir o acesso a canais que exigem orientação dos pais. Canais bloqueados só podem ser acessados inserindo o PIN.

Para obter mais informações sobre a configuração do PIN, consulte "[Configuração de uma senha](#)".

- [Excluir / Restaurar](#)

Remova ou recupere um canal registrado.

Uma vez removido, o canal não aparecerá mais na [Lista de Canais](#). Na tela [Editar Canais](#), o canal removido aparecerá em cinza. Um canal recuperado ficará visível novamente na [Lista de Canais](#).

- [Renomear Canal](#)

Em [Editar Canais](#), selecione o canal que deseja renomear e escolha [Renomear Canal](#).

Apenas um canal pode ser renomeado de cada vez.

Disponível apenas para canais analógicos.

- [Alterar Número](#)

Depois de selecionar um canal para alterar em [Editar Canais](#), selecione [Alterar Número](#) para alterar o número do canal.

Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Quando o número do canal é alterado, a informação do canal não é atualizada automaticamente.

- [Salvar e Sair](#)

Salve as alterações feitas em [Editar Canais](#) e saia.

# Utilização de uma lista de favoritos pessoais

Crie os canais assistidos com frequência como favoritos.

Nas telas [Editar Canais](#) e [Lista de Canais](#) o ícone ♥ aparece ao lado dos canais favoritos.


## Criando uma Lista de Favoritos

1. Acesse a tela [Editar Canais](#).

 Para obter detalhes sobre como acessar a tela de edição de canais, consulte "[Acessando a tela de edição do canal](#)".

2. Pressione o botão direcional esquerdo no controle remoto para selecionar os [Favoritos](#) desejados.
3. Pressione o botão direcional direito para selecionar [Adicionar Canais](#).
4. Selecione o canal desejado na lista de canais exibida na tela.
5. Pressione [Adicionar](#) para adicionar o canal selecionado à lista de favoritos.

Selecione [Favoritos 1](#) - [Favoritos 5](#) na tela [Editar Canais](#) e as funções a seguir serão exibidas.

 Podem ser criados até cinco Favoritos, o que permite que cada membro da família crie sua própria lista de favoritos.

- [Adicionar Canais](#)

Na lista de canais, selecione um ou mais canais para adicionar à sua lista de favoritos e, em seguida, selecione [Adicionar Canais](#).

- [Remover](#)

Remove um ou mais canais de uma lista de favoritos.

- [Alterar ordem](#)

Altera a ordem de um ou mais canais selecionados em uma lista de favoritos.

- [Renomear Favoritos](#)

Renomeia uma lista de favoritos.

- [Salvar e Sair](#)





Salva e fecha a tela [Editar Canais](#).

## Funções de suporte para exibição do TV

Use as funções disponíveis enquanto assiste ao TV.

### Pesquisa de canais disponíveis

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Prog. Automática ou Programação Automática Exp. Agora

-  Não use esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.
-  Se a TV tem canais salvos, a **Prog. Automática** ou a **Programação Automática** exclui a lista existente e salva os novos canais encontrados.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  O nome real pode diferir em relação à área geográfica específica.





### Uso do Bloqueio de Programas

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Controle de Conteúdo > Configurações do Bloqueio de Programas Exp. Agora

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir no TV com base em suas classificações. Porém, **Configurações do Bloqueio de Programas** não bloqueia programas originários de fontes externas como Blu-ray players, DVD players ou arquivos via USB.

Sempre que você acessar **Configurações do Bloqueio de Programas** terá que digitar a SENHA de segurança. Você também terá que digitar a mesma SENHA para assistir a um programa bloqueado. O PIN padrão é "0000".

Para alterar o PIN, acesse  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Alterar SENHA. Exp. Agora

-  O **Configurações do Bloqueio de Programas** pode não ser compatível dependendo do seu sinal de entrada.
-  Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "Configuração de uma senha."
-  **Alterar SENHA** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### Como assistir a programas bloqueados/restritos

Para assistir a um programa bloqueado, digite a SENHA quando solicitado.


Ao exibir inicialmente um programa ou filme restrito, a tela estará em branco porque o **Configurações do Bloqueio de Programas** a bloqueia. Digite a SENHA para desbloquear o programa quando uma mensagem for exibida solicitando o código.

## Restrição da exibição para canais específicos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle de Conteúdo** > **Aplicar Bloqueio de Canal** Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função **Aplicar Bloqueio de Canal**.


Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.


## Configuração de definições de transmissão avançadas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

## Pesquisa de todos os canais digitais

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Ajuste manual digital**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível apenas quando a **Antena** está definida como **Ar**.

 Se um canal está bloqueado por meio da função **Editar Canais**, será exibida a janela para digitação da senha.

## Sintonizando sinais de transmissão manualmente

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Busca Manual** Exp. Agora

Você pode procurar todos os canais manualmente e armazená-los na TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### Sintonizando canais digitais

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Busca Manual** > **Ajuste de canais digitais**

Selecione **Novo** e configure **Canal**, **Frequência** e **Largura Banda**, em seguida, selecione **Buscar** para pesquisar e armazenar automaticamente uma lista de canais digitais na TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### Sintonizando canais analógicos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Busca Manual** > **Ajuste de canais analógicos**

Selecione **Novo** e configure **Programa**, **Sistema de Cor**, **Sistema de Som**, **Canal** e **Buscar** para pesquisar canais analógicos. Em seguida, selecione **Loja** para armazenar os canais pesquisados na TV.

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### Modo de canal

- **P** (modo de programa)

Quando a sintonia for concluída, as estações transmissoras em sua área foram atribuídas a números de posição de P0 a P99. Você pode selecionar um canal digitando o número da posição neste modo.

- **C** (modo de canal aéreo) / **S** (modo de canal a cabo)

Estes dois modos permitem que você selecione um canal digitando o número atribuído a cada estação transmissora aérea ou canal a cabo.

## Ajuste fino de transmissões analógicas

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Sintonia Fina Exp. Agora

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

## Transferindo lista de canais

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Transf. Lista Canais Exp. Agora



Você pode importar ou exportar a lista de canais para um armazenamento USB. Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

- **Importar do USB:** Importa a lista de canais de um armazenamento USB.
- **Exportar para USB:** Exporta a lista de canais salva na TV para um armazenamento USB.

 Esta função está disponível quando o USB é conectado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Escolha do sistema de cor apropriado para a entrada de vídeo

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Sistema de Cor

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

## Configurando o sistema de satélite

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Sistema de Satélite Exp. Agora

Você pode definir um conjunto de configurações da antena parabólica antes de fazer uma pesquisa de canais.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Configuração avançada de definições de áudio da transmissão

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Opções de Áudio

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

As **Opções de Áudio** funcionam de forma diferente nos canais analógicos e digitais.

- **Idioma de Áudio** ou **Configurações de Idioma de Áudio**

Esse é o idioma que você ouvirá ao assistir TV se o idioma estiver incluído no sinal da transmissão.

- **Formato de Áudio**

Você pode mudar o formato de áudio que deseja ouvir.

 O formato de áudio compatível pode variar consoante o programa sendo transmitido.

- **Som Várias Faixas**

Você pode selecionar a função de som de várias faixas dependendo do sinal de transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Áudio de Objeto Preferido**

Configure as propriedades de áudio da transmissão para sua configuração preferida.

## Definir as funções para o provedor de serviços

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações do Provedor de Serviços **Exp. Agora**

Habilite ou desabilite o recurso de provedor de serviço de transmissão em massa.



## Visualizando informações do provedor de serviços de transmissão

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Informações e Configurações do Provedor de Serviços** Exp. Agora

Descubra quem é o atual provedor de serviços de transmissão e procure informações relacionadas.

 Essas configurações podem ser definidas apenas para o Provedor de Serviços disponível.

## Exibindo o menu Interface de TVkey

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Interface de TVkey**


É possível usar as seguintes funções:

- **Menu de TVkey:** Exibe o menu de Interface de TVkey.
- **Excluir um Serviço de TV:** Exibe a lista de operadores de TVkey a ser excluída.


 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal** Exp. Agora

 Se o TV estiver conectado a uma antena externa separada, use as informações de intensidade do sinal para ajustar a antena e obter maior intensidade de sinal e melhor recepção de canais em HD.

 Esta função está disponível apenas para canais digitais.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

# Imagem e Som

Você pode alterar as configurações de imagem e de som de acordo com a sua preferência.

## Uso da Modo Inteligente

Permita que o TV analise o ambiente e o conteúdo que você assiste para que possa aprimorar a experiência de visualização.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Configurações do Modo Inteligente** > **Modo Inteligente** Exp. Agora

No **Modo Inteligente**, o TV reconhece e analisa o ambiente, o ruído, o conteúdo e seus padrões de utilização para oferecer a melhor experiência de visualização. É possível ativar ou desativar as opções abaixo. Crie seu ambiente de visualização.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Imagem Adaptável** Exp. Agora





- **Otimizado**


- Otimiza o brilho e fornece a melhor qualidade da imagem em tempo real, com base no nível de luz do cômodo e no conteúdo que você está exibindo.

- **Conforto Ocular**

- O **Conforto Ocular** sincroniza os horários do nascer e do pôr do sol e a intensidade da luz ambiente. Após o pôr do sol, o modo fornece cores mais quentes e menor brilho. Os horários do nascer e do pôr do sol podem ser alterados manualmente.

-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Ambient Mode**, modo **Arte** e **Modo Jogo**).

-  Para usar o **Conforto Ocular**, primeiro você precisa definir a hora atual. Configure a definição do **Relógio** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**) Exp. Agora

-  A função de sincronização da hora do nascer e do pôr do sol fornecida no **Conforto Ocular** pode funcionar de maneira diferente, dependendo da área e da conexão de rede.

- **Configurações do Modo de Conforto Ocular**

 Esta função só fica disponível quando **Imagem Adaptável** é configurado como **Conforto Ocular**.

- **Duração do Modo de Conforto Ocular**

Definir a hora do nascer e do pôr do sol automaticamente. Você também pode selecionar a programação manualmente.

- **Hora de Início**

Defina a Hora de Início manualmente.

 Esta função só fica disponível quando **Duração do Modo de Conforto Ocular** é configurado como **Personalizado**.

- **Hora de Término**

Defina a Hora de Término manualmente.


 Esta função só fica disponível quando **Duração do Modo de Conforto Ocular** é configurado como **Personalizado**.

- **Nível do Modo de Conforto Ocular**


Ajuste o nível da tela do Modo de Conforto Ocular.

- **Amplificador de Voz Ativo** Exp. Agora

Analisa o ruído ambiente e oferece o som ideal, dependendo do ruído.





 Esta função está disponível somente quando o sensor de som do TV está ativado e a saída de som definida para **Alto-falante TV**, ou a Soundbar Samsung interligada e com a função **Imagem Adaptável** conectada. A localização do sensor de som pode variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

 Enquanto utiliza esta função, o TV não salva os dados.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Modo Jogo**).






- **Som Adaptável+** Exp. Agora

Fornece qualidade de som otimizada ao analisar o ambiente de visualização e componentes acústicos do conteúdo.

-  Esta função só pode ser usada se quando o sensor de som na parte inferior do TV estiver ativo e a saída de som estiver definida como **Alto-falante TV**.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos (por exemplo **Ambient Mode**, **Modo Jogo**, **Modo Arte** e aplicativos que controlem o som da TV).
-  Enquanto utiliza esta função, o TV não salva os dados.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Volume Adaptável** Exp. Agora

Ajusta automaticamente para um nível de volume específico enquanto você assiste TV. O TV analisa o histórico de uso do volume por períodos para ajustar automaticamente o volume quando você utilizar um aplicativo ou alternar a fonte de entrada externa.

-  Esta função está disponível apenas quando a saída de som do TV está definida como **Alto-falante TV**.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.
-  A operação dessa função afeta a função **Volume Automático**, mas o contrário não ocorre.
-  Esta função opera com base em seu histórico de uso do volume e pode não operar se o histórico de uso do volume por período de tempo for insuficiente.
-  A diferença realizada por essa função não excede +/- 5 níveis do volume atual e essa função não altera o volume atual caso exceda 40.

# Ajuste da qualidade de imagem

Altere o Modo de Imagem e ajuste as Configurações Especializadas.

## Seleção de um modo de imagem

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Modo de Imagem  
Exp. Agora

Você pode selecionar o **Modo de Imagem** que oferece a melhor experiência de visualização.

 **Entretenimento** e **Gráfico** são compatíveis apenas quando você altera o nome do dispositivo externo para PC no modo PC.

- **Dinâmico**

Deixa a imagem mais clara e limpa em ambientes claros de visualização.

- **Padrão**

É o modo padrão adequado para a maioria dos ambientes de visualização.


- **Filme**


É adequado para assistir TV ou filmes em uma sala escura.

- **FILMMAKER MODE**

Você pode assistir o conteúdo fonte (p.ex.: filme) tal como está. A imagem definida como **FILMMAKER MODE** alterna automaticamente para **FILMMAKER MODE** enquanto assiste.

 O **FILMMAKER MODE** pode parecer mais escuro que outros modos de imagem.



 Você pode alterar o **FILMMAKER MODE** para um **Modo de Imagem** diferente. Entretanto, o **Modo de Imagem** alterado será mantido, mesmo após assistir a imagem definida pelo **FILMMAKER MODE**.

 O logo FILMMAKER MODE™ é uma marca registrada da UHD Alliance, Inc.

## Configuração de definições de imagem avançadas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Configure a definição de tela a seu gosto usando as seguintes funções:

- **Brilho** Exp. Agora  
Ajuste o brilho geral da imagem. Quanto mais próximo de 50, mais brilhante ficará a imagem.
- **Contraste** Exp. Agora  
Ajuste a diferença entre as áreas mais escuras e mais claras dos objetos e seus planos de fundo. Quanto mais próximo de 50, maior será a diferença.
- **Nitidez** Exp. Agora  
Ajuste a nitidez do contorno dos objetos. Quanto mais próximo de 20, mais nítidos serão os contornos dos objetos.
- **Cor** Exp. Agora  
Ajuste o croma do vídeo. Quanto mais próximo de 50, mais intensas serão as cores.
- **Matiz (Vd/Vm)** Exp. Agora  
Ajuste a tonalidade da cor. Quanto mais alto for o valor, mais vermelho ou mais verde será o vídeo.
- **Aplicar Configurações de Imagem** Exp. Agora  
Aplique as configurações de imagem selecionadas à fonte de entrada atual ou a todas as fontes de entrada.
- **Configurações de Nitidez da Imagem** Exp. Agora  
Otimize um vídeo que tem muitas cenas dinâmicas.  
 Quando a opção **LED Clear Motion** está configurada como **Ligado**, a tela fica mais escura do que quando essa opção está configurada como **Desligado**.
- **Regulagem de Local** Exp. Agora  
Maximize a taxa de contraste ajustando automaticamente o brilho para cada seção da imagem.  
 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- **Otimizador de Contraste** Exp. Agora  
Ajuste automaticamente o contraste para evitar diferenças excessivas de brilho entre as áreas mais claras e mais escuras.

- **Modo Filme** Exp. Agora

Retoque um vídeo antigo para melhorar a qualidade da imagem para uma melhor experiência de visualização.

 Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV ou HDMI (1080i).

- **Tonalidade de Cor** Exp. Agora

Selecione um tom de cor apropriado, de acordo com a situação de visualização.

- **Estabilidade de Branco** Exp. Agora

Ajuste o brilho das cores vermelho, verde e azul para que a área mais brilhante da imagem fique branca.

- **Gamma** Exp. Agora

Ajuste o brilho médio de um vídeo.

- **Detalhe de Sombra** Exp. Agora

Ajuste o brilho de uma imagem esmaecida. Quanto mais próximo de 5, mais brilhante ficará a imagem esmaecida.

- **Configurações do Espaço de Cores** Exp. Agora

Selecione um intervalo de cores que podem ser expressas na imagem.

- **Calibragem Inteligente** Exp. Agora

Ajuste automaticamente a qualidade da imagem de um filme para obter a qualidade pretendida pelo produtor do filme.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Para usar esta função, use um Smartphone que seja compatível com a função. A lista de modelos compatíveis é mostrada abaixo.

- modelos de Galaxy: Modelos Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold e modelos da série Galaxy Flip lançados após janeiro de 2019.
- modelos de iPhone: Modelos com função Face ID lançados após janeiro de 2019

 Dependendo da situação, os modelos compatíveis podem ser diferentes.

- **Restaurar Imagem** Exp. Agora

Redefina as configurações de imagem com os valores padrão.

# Alteração do tamanho da imagem e da posição

Altere o tamanho e a posição da imagem para seu TV.


## Alteração das configurações do tamanho da imagem

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem Exp. Agora

 Estas funções podem não estar disponíveis em [Samsung TV Plus](#) e em alguns aplicativos.

- **Tamanho da Imagem** Exp. Agora

Você pode alterar o tamanho da imagem exibida na tela do TV para [Padrão 16:9](#), [Personalizado](#), ou [4:3](#).

 Os tamanhos de imagem compatíveis variam dependendo do sinal de entrada. Para obter mais informações sobre os tamanhos de imagem compatíveis, consulte "[Tamanhos da imagem e sinais de entrada.](#)"

- **Ajustar à tela** Exp. Agora

Ajuste da imagem à tela.


 Esta função pode não ser compatível dependendo da configuração [Tamanho da Imagem](#).

 Esta função pode não ser compatível, consoante os sinais de transmissão.

- **Zoom e Posição** Exp. Agora

Ajuste do tamanho e/ou da posição da imagem.

 Esta função só fica disponível quando [Tamanho da Imagem](#) é configurado como [Personalizado](#).

 Para alterar a posição da imagem em canais analógicos, primeiro amplie a imagem e, em seguida, altere a posição.



## Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos





Você pode otimizar o TV para a exibição de formatos de vídeo específicos.










### Jogos em tela otimizada

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Configurações do Modo Jogo** > **Modo Jogo** Exp. Agora



Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do TV a fim de obter melhor desempenho em jogos.

Quando você conecta um console de videogame, como o PlayStation ou o Xbox, o **Modo Jogo** é definido como **Auto**. Ao conectar outra fonte de jogo, como PC, defina o **Modo Jogo** como **Ligado** por meio do caminho acima.

Você também pode definir o **Modo Jogo** rapidamente no Primeira Tela ( >  **Menu** >  **Configurações** > botão direcional para baixo > **Modo Jogo** ).

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  O modo jogo não está disponível para visualização normal do TV.
-  A tela pode tremer um pouco.
-  Quando você pressiona e segura por 1 segundo ou mais o botão  no Controle Remoto Samsung Smart no **Modo Jogo**, a **Barra de Jogo** é exibida. Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Quando o **Modo Jogo** estiver ativado, **Modo de Imagem** e **Modo de Som** como **Jogos** automaticamente. **Modo de Som** pode não ser alternado automaticamente dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu **Saída de Som**.
-  Quando o **Modo Jogo** está definido como **Ligado**, algumas funções não estão disponíveis.
-  Para usar outro dispositivo externo na mesma porta, remova a conexão do console de videogame, defina o **Modo Jogo** como **Desligado** e, em seguida, conecte o dispositivo externo à porta.
-  As funções **Modo Jogo** usadas para o Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

## Configurações de detalhes do Modo Jogo

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Configurações do Modo Jogo Exp. Agora

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Som Surround** Exp. Agora

Você pode tornar seus jogos mais imersivos usando som tridimensional intenso otimizado para jogos.

- **Equalizador preto dinâmico** Exp. Agora

Você pode facilmente detectar itens ou inimigos escondidos em cantos escuros, melhorando a visibilidade e os detalhes de objetos em cenas escuras sem desbotamento das cores e contraste em cenas mais brilhantes.

- **Configurações do Jogo Motion Plus** Exp. Agora

Você pode definir as configurações do Jogo Motion Plus.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Jogo Motion Plus**

Ative esta função para obter uma qualidade de imagem mais clara e suave ao jogar RPG ou um jogo de aventura que envolva muitas cenas dinâmicas.

- **Red. de Arrasto**

Reduza o sombreado da tela do jogo para otimizar imagens que se movem rapidamente.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Red. de Vibração**

Remova a cintilação dos jogos para jogar com uma qualidade de imagem mais nítida.

- **LED Clear Motion**

Ative esta função para ajustar a luz de fundo do LED a fim de tornar as cenas dinâmicas mais claras.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.


- **Jogo HDR** Exp. Agora

De acordo com o padrão HGiG (Grupo de interesse em jogos HDR - HDR Gaming Interest Group), será definida a qualidade de imagem ideal para jogos em HDR conforme as informações de brilho do conteúdo.

 Este menu é ativado quando as fontes de HDR são colocadas no Modo Jogo.

- **Mapeamento de Tons HDR** Exp. Agora

Configura opções de mapeamento de tons para tecnologias de Jogos HDR.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **HDR10+ GAMING**

O Modo básico fornece a representação mais precisa da intenção criativa original do jogo. O modo Avançado fornece uma representação aprimorada do conteúdo do jogo para maximizar o impacto visual.

- **Jogo HDR**

De acordo com o padrão HGiG, a qualidade de imagem ideal é definida para os jogos HDR com base nas informações de brilho do conteúdo.


 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Uso do Expansão do Sinal de Entrada


 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Expansão do Sinal de Entrada** Exp. Agora

Expande o intervalo do sinal de entrada para conexões HDMI.

 Se você selecionar o conector HDMI que deseja usar para **Expansão do Sinal de Entrada** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar para definir a função **Expansão do Sinal de Entrada** como **Ligado**, a tela do TV pode tremer.

 Se você conectar o TV a um dispositivo externo que só é compatível com a frequência UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou com qualquer frequência FHD, a função **Expansão do Sinal de Entrada** pode não ficar disponível. Neste caso, desligue a função **Expansão do Sinal de Entrada**.


 Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "[Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.](#)"

 Para obter mais informações sobre as resoluções 8K compatíveis, consulte "[Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K \(série QN7\\*\\*B ou superior\).](#)"

## Uso da função Nível de Preto HDMI

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Nível de Preto HDMI** Exp. Agora

Use a função Nível de Preto HDMI para ajustar o nível de preto, de forma a compensar baixos níveis de preto, baixo contraste ou cores esmaecidas geradas por dispositivos externos conectados ao TV por cabo HDMI.

 Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada, conectado ao TV por um conector HDMI, estiver definido como RGB444.

# Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

Altere o Modo de Som e ajuste as Configurações Especializadas.

## Seleção de um modo de som

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Modo de Som** Exp. Agora

É possível selecionar o modo de som disponível de sua preferência para o tipo de conteúdo ou ambiente de reprodução.

 Quando um dispositivo externo é conectado, o **Modo de Som** pode mudar de forma correspondente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Configuração de definições de som avançadas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Você pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes configurações.

 As opções de menu com suporte podem variar dependendo da configuração da **Saída de Som**.

- **Balanço** Exp. Agora

Ajuste os volumes dos alto-falantes esquerdo e direito a fim de equilibrar os níveis de som.


 Quando a TV é usada no modo retrato, a função **Balanço** pode não executar corretamente.

- **Equalizador** Exp. Agora

Personalize o som da TV ajustando o volume dos sons agudos e graves.

 Esta função não está disponível quando as funções **Som Adaptável+** ou **Amplificador de Voz Ativo** estão ativadas.

 Esta função não está disponível quando a função **Modo de Som** está definida como **Som Adaptável**, **Jogos** ou **Amplificar**.

 O nome e as propriedades desta função podem ser diferentes dependendo do dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC** Exp. Agora

Você pode conectar um dispositivo de áudio compatível com eARC via HDMI-eARC. Ocorre um mute temporário durante a conexão do dispositivo.

- **Formato de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora


Selecione um formato de saída de áudio digital. Se você selecionar **Auto**, o modo de saída de áudio muda automaticamente para o modo suportado pela barra de som ou o receptor A/V conectado.

Se você selecionar a opção **Transmissão**, os dados de áudio são emitidos sem processamento.

 Esta função fica disponível quando a fonte de entrada é HDMI e o receptor está conectado via HDMI-eARC.

- **Atraso de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Ajuste o tempo de atraso de saída para áudio digital.

 Este recurso está disponível somente quando o dispositivo externo está conectado via HDMI (ARC), HDMI (eARC) e SPDIF (Interface digital Sony Philips).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Dolby Atmos** Exp. Agora

Defina como **Ligado** se o dispositivo de áudio conectado via porta HDMI (eARC) for compatível com Dolby Atmos. Quando a opção está definida como **Ligado**, a transmissão Dolby Digital+ with Atmos, enviada de um dispositivo externo, pode ser recebida. Se você alterar a configuração quando a fonte de entrada estiver definida para HDMI, a tela pode ficar instável. Se essa função estiver ativada, defina **Formato de Áudio da Saída Digital** como **Auto**.

Ao assistir a TV usando os alto-falantes embutidos, o efeito de som surround virtual do Dolby Atmos pode ser ligado ou desligado. Se o TV foi instalado no modo retrato usando acessórios vendidos separadamente, o efeito de som surround virtual dos alto-falantes do TV não funciona.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Volume Automático** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o som para um determinado nível ao trocar de canais ou alternar para outra entrada externa.

- **Retorno Sonoro** Exp. Agora

Toca o som de notificação ao manipular um menu ou selecionar uma opção.


- **Saída Óptica Simultânea**

O dispositivo conectado por via óptica é sempre de saída de som.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Restaurar Som** Exp. Agora

Redefina as configurações de som alteradas.

 A amostragem dos sinais de áudio padrão é de 48 kHz, ao passo que a dos sinais de áudio HD é de 96 kHz.

 Alguns receptores SPDIF podem não ser compatíveis com o formato de áudio HD.



# Uso das funções de suporte ao som

Configure as definições de som do seu TV.




## Seleção de alto-falantes

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Saída de Som Exp. Agora






Você pode selecionar quais alto-falantes o TV usa para a saída de áudio.

-  Se a barra de som estiver conectada à TV por meio de HDMI e Óptica, o HDMI pode ser selecionado primeiro, mesmo se você selecionar o Óptica.
-  Os alto-falantes externos podem não ser controlados com o Controle Remoto Samsung Smart. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.

O TV da Samsung é compatível com a função Q-Symphony.

- Esta função funciona em sincronia com a Samsung Soundbar compatível com o Q-Symphony, para que o alto-falante do TV e a Soundbar produzam o som simultaneamente, obtendo os melhores efeitos de som surround.
- Quando uma Samsung Soundbar compatível com Q-Symphony é conectada, o nome do menu como "TV + Soundbar" aparece sob Saída de Som ( >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Saída de Som). Selecione o menu. Exp. Agora






Nome do menu TV + [AV] Nome da série da barra de som (HDMI) ou TV + Ótica

-  Funciona com base no Codec compatível com seu TV. Para obter mais informações sobre Codec, consulte "Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música".
-  Esta função tem suporte apenas com conexão via cabo HDMI, ótico ou Wi-Fi.
-  Esta função pode não ter suporte dependendo do modelo da TV ou da Soundbar.
-  Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la ao TV.
-  Esta função não está disponível ao usar The Frame(32LS03B,43LS03B) verticalmente. Para usar o produto na horizontal, defina a função novamente.

## Reprodução do áudio do TV por dispositivos Bluetooth

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som** > **Lista de Alto-falantes Bluetooth**

Você pode conectar dispositivos de áudio Bluetooth ao TV. Eles devem ser pareados usando a função Bluetooth do TV. Para saber detalhes de conexão e uso, consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio em relação, por exemplo, a alto-falante Bluetooth, barra de som e fones de ouvido.





-  Se o TV não encontrar um dispositivo Bluetooth, aproxime-o do TV, e selecione **Atualizar**.
-  Quando você ligar um dispositivo de áudio Bluetooth pareado, o TV irá detectá-lo automaticamente e exibir uma janela pop-up. Use a janela pop-up para ativar / desativar o dispositivo de áudio Bluetooth.
-  A qualidade de som pode ser afetada pela condição da conexão Bluetooth.
-  Antes de usar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte "[Leia antes de usar dispositivos Bluetooth.](#)"
-  Em alguns modelos, você pode conectar e usar dois dispositivos Bluetooth simultaneamente.

## Ouvir o TV por meio de um dispositivo de áudio da Samsung compatível com a função Wi-Fi

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi** Exp. Agora

Se você conectar um ou mais dispositivos de áudio sem fio Samsung compatíveis com a função Wi-Fi do TV, poderá criar uma configuração ideal de som ajustando as configurações do efeito surround. Você pode selecionar qualquer uma das configurações de som surround, com ou sem barra de som.

Uma configuração de som surround pode ser usada se todas as seguintes condições forem atendidas:

- Dois ou mais alto-falantes sem fio Samsung do mesmo tipo devem estar conectados à mesma rede sem fio.
  - Os dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi devem estar conectados à mesma rede sem fio que o TV.
-  Para mais informações sobre como conectar e usar um dispositivo de áudio da Samsung, que suporte a função Wi-Fi, consulte o manual do usuário.
  -  As configurações de som surround com uma barra de som podem não ser compatíveis dependendo do produto.
  -  Se você ativar a função Screen Mirroring enquanto estiver usando dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi, a conexão Wi-Fi é interrompida.
  -  Falta de sincronismo entre vídeo e áudio podem ocorrer dependendo do tipo de dispositivo.

# Sistema e Suporte

Você pode ajustar as configurações de sistema e suporte, como hora, temporizadores, consumo de energia e atualização de software.

## Utilização de funções de tempo e temporizadores

Defina a hora atual e use a função Temporizador.



 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** Exp. Agora




Você pode ajustar o **Relógio** de forma manual ou automática. Quando o **Relógio** estiver definido, você sempre pode ver a hora atual no TV.

Você precisa acertar o relógio quando:

- O cabo de alimentação é desconectado e, em seguida, conectado.
- **Modo Relógio** é alterado de **Auto** para **Manual**.
- A TV não está conectada à rede.
- Nenhum sinal de transmissão é recebido.

### Ajuste automático do relógio

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** > **Modo Relógio** > **Auto**

-  Esta função só funciona quando a TV está conectada à rede ou recebe transmissões digitais através de uma antena conectada.
-  A precisão das informações de hora recebidas poderá variar dependendo do canal e do sinal.
-  Se o sinal do projetor tiver origem em um receptor de TV a cabo/decodificador de sinais ou um receptor de satélite/decodificador de sinais de satélite conectado em uma porta HDMI ou Componente, é necessário ajustar a hora manualmente.



## Ajuste do relógio para o fuso horário

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** > **Fuso Horário**

Selecione o seu fuso horário.


 Essa função está disponível apenas quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Ajuste da hora atual

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** > **Compensação de Tempo** Exp. Agora

**Compensação de Tempo** ajusta a hora por meio de uma conexão de rede.

 Esta função está disponível somente quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**, a TV falhar ao receber informação de hora por meio dos sinais de transmissão normal e a TV estiver conectada a uma rede.

## Ajuste do relógio manualmente

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** > **Modo Relógio** > **Manual**

Quando **Modo Relógio** estiver configurado como **Manual**, você pode inserir diretamente a data e hora atuais. Selecione a **Data** e a **Hora** usando os botões direcionais do controle remoto.

## Uso do Sleep Timer

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer** Exp. Agora





Você pode usar esta função para desligar o TV após um período predefinido. Você pode configurar o sleep timer para desligar automaticamente o TV até um máximo de 180 minutos.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

## Desligamento do TV com a função Hora de Desligar

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Hora de Desligar** Exp. Agora

Você pode definir a função **Hora de Desligar** para que o TV desligue automaticamente em um horário específico. A função **Hora de Desligar** só está disponível se o **Relógio** tiver sido configurado.

 Para usar esta função, primeiro ajuste o **Relógio** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**). Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Usando as funções Alimentação e Economia de Energia

Reduza o consumo de energia do TV.

## Redução do consumo de energia do TV

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** Exp. Agora




Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

- **Otimização de Brilho** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o brilho da imagem com base no nível de iluminação ambiente.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptável** está desativada.

- **Brilho Mínimo** Exp. Agora

Se a opção **Otimização de Brilho** estiver ativada, você pode ajustar manualmente o brilho mínimo da tela do TV. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao configurado em  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** > **Brilho**. Exp. Agora

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptável** está desativada.

- **Redução de Brilho** Exp. Agora

Reduza o consumo de energia ajustando as configurações de brilho.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptável** está desativada.

- **Motion Lighting** Exp. Agora

Ajusta o brilho em resposta a movimentos na tela para reduzir o consumo de energia.

 Esta função não está disponível quando as funções **Imagem Adaptável** ou **Modo Jogo** estão ativadas.

- **Modo de Desligamento**

Escolha o modo de tela desejado quando o dispositivo estiver desligado.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Protetor de Tela** Exp. Agora

Ative um protetor de tela quando a TV exibir uma imagem estática por duas horas ou mais.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.


- **Economia de Energia Automática** Exp. Agora

Quando a TV está conectada ao Wi-Fi, esse recurso verifica os sinais de Wi-Fi e os dados de uso do controle remoto para determinar se a TV está sendo usada. Se a TV ficar ociosa, o recurso desliga automaticamente a tela.

 Este recurso pode não ser compatível, dependendo do roteador Wi-Fi.

- **Desligamento Automático** Exp. Agora

Desliga a automaticamente o TV para reduzir o consumo de energia desnecessário, caso não haja qualquer operação do Botão de Funções da TV e do controle remoto para o período definido.

 Em algumas regiões, a função **Desligamento Automático** pode não ser compatível quando a **Samsung TV Plus** está operando.

- **Bateria do Controle Remoto Disponível** Exp. Agora

Você pode verificar a quantidade restante de bateria do Samsung Smart Remote.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

# Atualização do software do TV


Visualize a versão do software do TV e atualize-a, se necessário.

⚠ **NÃO desligue o TV até que a atualização seja concluída.** O TV desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio podem ser redefinidas para o padrão após uma atualização de software.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** **Exp. Agora**

## Atualizando pela rede


 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualizar Agora**  
**Exp. Agora**

 A atualização pela internet exige uma conexão de rede ativa.

## Atualização por meio de um dispositivo USB

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualizar Agora**  
**Exp. Agora**

Depois de fazer download do arquivo de atualização no site da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB ao TV para atualizar.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, o TV não conseguirá localizar o pacote de atualização.

## Atualização do TV automaticamente

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualização Automática**  
**Exp. Agora**

Se a TV estiver conectada à rede, é possível fazer com que o software da TV seja atualizado automaticamente enquanto você estiver assistindo à TV. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que o TV for ligado.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o **Atualização Automática** é definido como **Ligado** automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão **Selecionar** para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão de rede.

## Atualizando pela rede móvel

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualizar os Celulares com Rede de Dados** **Exp. Agora**

Use uma rede de dados do celular para atualizar o software.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Usando a função Controle de Conteúdo

Defina as configurações de segurança de conteúdo ou aplicativo.


 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle de Conteúdo** Exp. Agora

Restrinja o acesso a conteúdo ou aplicativos que exigem orientação dos pais. Conteúdo ou aplicativos bloqueados podem ser acessados inserindo a senha.

- **Aplicar Bloqueio de Canal** Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função **Aplicar Bloqueio de Canal**.

Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

- **Configurações de Bloqueio de Canal** Exp. Agora

Defina o canal a ser bloqueado ou desbloqueado.


- **Configurações de Bloqueio de Aplicativos** Exp. Agora

Defina o aplicativo instalado a bloquear ou desbloquear.

# Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais

Você pode configurar funções para deficientes auditivos e visuais.


## Execução de funções de acessibilidade

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** Exp. Agora




## Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os **Atalhos de Acessibilidade** oferecem acesso fácil às funções de acessibilidade. Para visualizar os **Atalhos de Acessibilidade**, pressione e segure o botão **+/-** (Volume) por 1 segundo ou mais. Você pode ativar ou desativar facilmente funções como **Guia de Voz**, **Descrição de Áudio**, **Legenda**, **Zoom de língua de sinais**, **Guia de Linguagem de Sinais**, **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**, **Aprenda a Usar a Tela Menu**, **Imagem Desl.**, **Áudio de várias saídas**, **Alto Contraste**, **Expandir**, **Escala de cinza**, **Inversão de cores**, **Diminuir repetição do botão**, **Accessibility Settings**, etc.

 Mesmo que o **Guia de Voz** esteja configurado como **Desligado** ou mudo, o guia de voz dos **Atalhos de Acessibilidade** é ativado.


 Os menus de atalho podem não ser exibidos, dependendo do modelo ou da área geográfica.

## Ativação de guias de voz para deficientes visuais

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações de Guia de Voz** Exp. Agora

Você pode ativar guias de voz que descrevem as opções de menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais. Para ativar esta função, defina **Guia de Voz** como **Ligado**. Com o **Guia de Voz** ativado, o TV fornece guias de voz para mudança de canal, ajuste de volume, informações sobre programas atuais e futuros, agendamento de exibição, outras funções do TV e vários conteúdos na **Internet** e em **Buscar**.

Você pode acessar o **Guia de Voz** e pressionar o botão **Selecionar** para ativar ou desativar a função.

 O **Guia de Voz** é fornecido no idioma especificado em **Idioma** do TV. Porém, alguns idiomas não oferecem suporte ao **Guia de Voz**, mesmo que estejam listados em **Idioma** do TV. Sempre há compatibilidade com **Inglês**.

 Para obter mais informações sobre as configurações **Idioma** do TV, consulte "Alteração do idioma do menu".

## Alteração de volume, velocidade, tom e volume de fundo da TV do Guia de Voz

Você pode configurar o **Volume**, a **Velocidade**, o **Tom** e o **Volume de Fundo da TV** do guia de voz.

## Descrição de Áudio

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações da Descrição de Áudio** Exp. Agora

Você pode ativar um guia de áudio que fornece uma descrição das cenas de vídeo para os deficientes visuais. Esta função está disponível somente com transmissões que fornecem este serviço.

 Esta função está disponível apenas em canais digitais.

- **Descrição de Áudio**

Ativa ou desativa a função de descrição de áudio.

- **Volume da Descrição de Áudio**

Ajusta o volume da descrição de áudio.

## A tela do TV é desligada, mas o áudio continua ligado

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Imagem Desl.** Exp. Agora

Desligue a tela do TV e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do TV é religada.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

## Amplie a tela

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Ampliação Gráfica** Exp. Agora

Amplie a tela para aumentar a imagem ou o texto. Você pode ajustar o nível de zoom ou mover a área de zoom.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Texto branco em fundo preto (alto contraste)

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Alto Contraste** Exp. Agora

Você pode alterar as telas do Smart Hub e do menu de configuração para texto branco em fundo preto e alterar os menus do TV de transparentes para opacos, para que o texto possa ser lido mais facilmente.

 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.



## Configuração da tela para um tom preto e branco

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Escala de cinza** Exp. Agora

Você pode alterar a cor da tela do TV para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.


 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Inversão de cor da tela

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Inversão de cores** Exp. Agora

Você pode inverter as cores do texto e de fundo das telas de configuração exibidas na tela do TV para torná-las mais fáceis de ler.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.


## Aumento da fonte (para deficientes visuais)

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Expandir** Exp. Agora

Você pode aumentar o tamanho da fonte na tela. Para ativar, defina **Expandir** como **Ligado**.

## Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV** Exp. Agora


Essa função ajuda as pessoas com deficiência visual a aprender as posições dos botões no controle remoto. Quando esta função está ativada, você pode pressionar um botão no controle remoto e o TV irá dizer o nome dela. Pressione duas vezes o botão  para sair do **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**.

## Assistindo a programas de TV com legendas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Config. de Legenda** Exp. Agora

Defina **Legenda** como **Ligado**. Então, você poderá assistir ao programa com exibição de legendas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função não tem relação com os recursos de controle de legenda de DVD players ou Blu-ray players. Para controlar legendas de DVD ou Blu-ray, use o recurso de legendas do DVD ou Blu-ray player e do controle remoto do aparelho.

- **Legenda** Exp. Agora

Liga ou desliga a legenda.

- **Modo de Legenda** Exp. Agora

Define o modo da legenda.

- **Idioma da Legenda** Exp. Agora

Configura o idioma da legenda.

- **Legendas Faladas**

Ouça uma versão em áudio das legendas. Disponível apenas em transmissões que fornecem esse serviço.




 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Apresentação dos menus do TV

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Aprenda a Usar a Tela Menu** Exp. Agora


Conheça os menus na tela do TV. Quando ativada, o TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

## Exibição de legendas



 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** Exp. Agora

Configure **Legenda** como **Ligado** para assistir aos programas com exibição de legendas.

 As legendas não são exibidas por programas não compatíveis com a função.

 Esta função não tem relação com os recursos de controle de legenda de DVD players ou Blu-ray players. Para controlar legendas de DVD ou Blu-ray, use o recurso de legendas do player de DVD ou Blu-ray e do controle remoto do player.

## Seleção do idioma da legenda

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** > **Modo de Legenda** **Exp. Agora**

- **Padrão / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**

(Apenas para canais analógicos.) Funciona tanto no modo de canal de TV analógico quanto quando um sinal é fornecido de um dispositivo externo à TV. (Dependendo do sinal da transmissão, a função de legenda analógica pode não funcionar em canais digitais.)

- **Padrão / Serviço1 ~ Serviço6 / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**


(Apenas para canais digitais) Funciona em canais digitais. Dependendo da transmissão, essas funções podem não estar disponíveis no modo de legendas digitais.

## Reprodução do áudio do TV por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)


 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Áudio de várias saídas** **Exp. Agora**

Você pode ligar o alto-falante do TV e os fones de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo. Quando esta função está ativa, você pode definir o volume dos fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.




 Para obter mais informações sobre a conexão de dispositivos Bluetooth à TV, consulte "[Reprodução do áudio do TV por dispositivos Bluetooth.](#)"

## Aumento da tela de linguagem de sinais para deficientes auditivos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações de zoom de língua de sinais** **Exp. Agora**

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Primeiro, defina **Zoom de língua de sinais** como **Ligado** e, em seguida, selecione **Editar zoom de língua de sinais** para alterar a posição e a ampliação da tela de linguagem de sinais.

## Configurar as opções do Guia de Língua de Sinais

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações do Guia de Linguagem de Sinais**

Você pode configurar o tamanho, velocidade, posição e modo do guia de linguagem de sinais.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**  
> **Acessibilidade** > **Configurações de repetição do botão do controle remoto** Exp. Agora

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões. Primeiro, defina **Diminuir repetição do botão** como **Ligado** e, em seguida, ajuste a velocidade da operação no **Intervalo de repetição**.

## Aplicativo para deficientes visuais (aplicativo SeeColors)

Você pode baixar o aplicativo **SeeColors** em  >  **Mídia** > **Apps**.

Este aplicativo ajuda pessoas daltônicas a perceberem cores ricas no TV através de uma autoavaliação simples. Através da autoavaliação, as cores são alteradas para serem adequadas para que cada pessoa possa ter uma visão mais rica das cores.

 Quando o aplicativo **SeeColors** está em execução, determinados menus ficam desabilitados.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.





# Utilização do Assistente de Voz no TV

Você pode alterar as configurações de um Assistente de Voz após selecioná-lo.








## Selecionar o Assistente de Voz

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz Exp. Agora

Selecione qual **Assistente de Voz** você deseja usar para ajudar a controlar seu TV.

-  Para usar esta função, a TV deverá estar conectada à rede.
-  Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  **Assistente de Voz** é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  A função **Ativação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo, do **Assistente de Voz** ou da área geográfica.


- **Bixby / Amazon Alexa / Google Assistente**

-  Para usar o **Assistente de Voz**, primeiro siga as instruções que aparecem na tela do TV para habilitar o **Assistente de Voz** selecionado.
-  Para alterar as configurações do **Assistente de Voz**, acesse o menu Configurações em cada **Assistente de Voz** ( >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz). Exp. Agora
-  Para habilitar os menus Configurações de cada **Assistente de Voz**, entre em cada **Assistente de Voz**.
-  Para obter um exemplo de Comando de voz, consulte os menus Configurações em cada **Assistente de Voz**.




## Uso de outras funções

Você pode visualizar outras funções.

### Alteração do idioma do menu


 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Idioma** Exp. Agora

### Configuração de uma senha

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Alterar SENHA** Exp. Agora

A janela de entrada da SENHA será exibida. Insira a SENHA. Insira novamente para confirmá-lo. O PIN padrão é "0000."

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Se você esquecer sua SENHA, é possível redefini-lo usando o controle remoto. Com o TV ligado, pressione os seguintes botões no controle remoto, na ordem mostrada a seguir, para redefinir o PIN para "0000":

Pressione o botão **+/-** (Volume). > **Aum. Vol.** >  > **Dim. Vol.** >  > **Aum. Vol.** > .

### Ativação do sistema de cor AV

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Sistema de Cor AV**

Normalmente o TV pode receber imagem e som de boa qualidade quando o modo **Sistema de Cor AV** está configurado para **Auto**. Esse modo detecta o sistema de cores do sinal automaticamente. Em caso de recepção de sinal com cores insatisfatórias, selecione o modo **Sistema de Cor AV** como **PAL-M**, **PAL-N** ou **NTSC**.


 Disponível somente no modo de entrada **AV**.

### Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Modo de Uso** Exp. Agora

Você pode configurar o TV para ambientes de lojas, configurando o **Modo de Uso** como **Modo Loja**.

 Para todos os outros usos, selecione **Modo Casa**.

 Utilize o **Modo Loja** somente em uma loja. Com o **Modo Loja**, determinadas funções são desativadas e o TV automaticamente volta às configurações padrão após determinado período.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Gerenciamento de dispositivos externos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Conexão de Dispositivos** **Exp. Agora**

Quando conectar dispositivos externos, como dispositivos móveis ou tablets conectados à mesma rede que o TV para compartilhar conteúdo, você pode visualizar a lista de dispositivos permitidos e dispositivos conectados.

- **Notificação de Acesso**

Ajuste para exibir ou não uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar se conectar ao TV.

- **Lista de Dispositivos**

Gerencie uma lista de dispositivos externos registrados no TV.

## Uso do AirPlay

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Configurações do Apple AirPlay** **Exp. Agora**

Você pode usar o AirPlay para ver conteúdo de seu iPhone, iPad ou Mac na tela do TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings ou pela função AirPlay.





## Restauração do TV para as configurações de fábrica

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Restaurar** **Exp. Agora**

É possível retornar todas as configurações do TV aos padrões de fábrica.


1. Selecione **Restaurar**. A janela de inserção de Senha de segurança é exibida.
2. Insira o Senha de segurança e, em seguida, selecione **Restaurar**. Todas as configurações são, então, restauradas. O TV será desligado e ligado novamente, de forma automática, e exibirá a tela de configuração inicial.

 Para obter mais informações sobre **Restaurar**, consulte o manual do usuário que veio com o TV.






 Caso tenha pulado alguns passos na configuração inicial, execute **Configurar TV** ( >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **TV** > botão direcional para baixo > **Configurar TV**) e, em seguida, configure as definições nos passos que você pulou.

## Execução automática do serviço de dados

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão.

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Serviço de Execução Automática de Dados

Você pode configurar se quer que o serviço de dados seja executado automaticamente ou não. Se o canal a que você está assistindo no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir de diversos serviços de dados, selecionando o botão vermelho.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.
-  As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.
-  A mudança de canal com o teclado numérico durante o uso do serviço de dados pode não estar disponível, dependendo do serviço.
-  Se a opção **Serviço de Execução Automática de Dados** estiver **Ligado**, a tela de carregamento é exibida e a função fica indisponível temporariamente.




# Precauções e observações






Você pode obter instruções e informações que deve ler após a instalação.







## Antes de usar as funções Gravando e Timeshift

Leia estas instruções antes de usar Gravando e Timeshift.

### Antes de usar as funções de gravação e gravação agendada

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a gravação pode não ser compatível.

- Para agendar uma gravação, configure **Modo Relógio** para **Auto**. Ajuste o **Relógio**.
  -  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** 
- É possível definir no máximo 30 agendamentos em **Programar Exibição** e **Agendar Gravação**.
- As gravações são protegidas contra cópia e por isso não podem ser reproduzidas em um computador ou uma TV diferente. Além disso, esses arquivos não poderão ser reproduzidos em sua TV se o circuito de vídeo destes tiver sido substituído.
- Para gravações com um dispositivo USB, recomenda-se um disco rígido USB compatível com USB 2.0 ou mais recente, de 5.400 rpm ou superior. No entanto, não são suportados discos rígidos USB tipo RAID.
- Cartões de memória USB não são compatíveis.
- A capacidade de gravação total pode variar dependendo da quantidade de espaço de disco rígido disponível e do nível de qualidade da gravação.
- **Agendar Gravação** requer pelo menos 100 MB de espaço livre no dispositivo de armazenamento USB. A gravação será interrompida se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 50 MB durante o andamento da gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 500 MB enquanto as funções Agendar Gravação e Timeshift estiverem em andamento, somente a gravação será interrompida.
- O tempo máximo de gravação é 720 minutos.
- Os vídeos são reproduzidos de acordo com as configurações da TV.
- Se o sinal de entrada for alterado durante o andamento da gravação, a tela ficará em branco até que a alteração seja feita. Nesse caso, a gravação será retomada, mas  não estará disponível.

- Ao usar a função de Gravar ou Agendar Gravação, a gravação atual deve começar um segundo ou dois depois do tempo especificado.
- Se a função Agendar Gravação estiver em execução durante uma gravação com um dispositivo externo compatível com HDMI-CEC, a prioridade será dada à função Agendar Gravação.
- A conexão de um dispositivo de gravação à TV exclui automaticamente os arquivos gravados que foram salvos de forma anormal.
- Se a função **Sleep Timer** ou **Desligamento Automático** tiver sido definida, a TV substituirá essas configurações, continuará a gravação e desligará após o término da gravação.
  -  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer** Exp. Agora
  -  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático** Exp. Agora

## Antes de usar a função Timeshift

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a função Timeshift pode não ser compatível.

- Para gravações com um dispositivo USB, recomenda-se um disco rígido USB compatível com USB 2.0 ou mais recente, de 5.400 rpm ou superior. No entanto, não são suportados discos rígidos USB tipo RAID.
- Cartões de memória USB ou unidades flash não são compatíveis.
- A capacidade de gravação total pode variar dependendo da quantidade de espaço de disco rígido disponível e do nível de qualidade da gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 500 MB enquanto as funções Agendar Gravação e Timeshift estiverem em andamento, somente a gravação será interrompida.
- O tempo máximo disponível para a função Timeshift é 90 minutos.
- A função Timeshift não está disponível para canais bloqueados.
- Os vídeos gravados com Timeshift são reproduzidos de acordo com as configurações da TV.
- A função Timeshift pode ser encerrada automaticamente ao atingir sua capacidade máxima.
- A função Timeshift requer pelo menos 1,5 GB de espaço livre disponível no dispositivo de armazenamento USB.

## Leia antes de usar Apps

Leia estas informações antes de usar Apps.

- Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o [Apps](#), conecte-se primeiro à sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos incluídos no Samsung Smart Hub, assim como às limitações no conteúdo disponível, alguns recursos, aplicativos e serviços talvez não estejam disponíveis em todos os dispositivos ou em todas as regiões. Acesse <https://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e a disponibilidade de conteúdo. Os serviços e a disponibilidade de conteúdo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume nenhuma responsabilidade legal por interrupções dos serviços de aplicativos causadas pelo provedor de serviços por qualquer motivo.
- Os serviços de aplicativos poderão ser fornecidos somente em inglês e o conteúdo disponível pode variar, dependendo da área geográfica.
- Para obter mais informações sobre os aplicativos, acesse o website do provedor de serviços do aplicativo.
- Uma conexão de rede instável poderá causar atrasos ou interrupções. Além disso, os aplicativos poderão ser encerrados automaticamente dependendo do ambiente de rede. Caso isso ocorra, verifique sua conexão de rede e tente novamente.
- Os serviços e atualizações dos aplicativos poderão ficar indisponíveis.
- O conteúdo do aplicativo está sujeito a alteração por parte do provedor de serviços sem aviso prévio.
- Serviços específicos poderão variar com a versão do aplicativo instalada no TV.
- Uma funcionalidade de aplicativo poderá ser alterada em versões futuras do aplicativo. Se isso ocorrer, execute o tutorial do aplicativo ou acesse o website do provedor de serviços.
- Dependendo das políticas do provedor de serviços, determinados aplicativos poderão não ser compatíveis com multitarefas.
- Para obter detalhes sobre como assinar ou cancelar a assinatura de um aplicativo, entre em contato com o provedor de serviços.

## Ler antes de usar a função Internet

Leia estas informações antes de usar a função Internet.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Internet** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- O TV não é compatível com a reprodução de vídeos em flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta a comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página da Internet pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- Há um limite para o número de favoritos e o tamanho do arquivo de log que pode ser salvo.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Internet** proprietário.

## Ler antes de configurar uma conexão de rede sem fio

### Precauções para a rede sem fio

- O TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11 a /b /g /n e ac. Os arquivos de vídeo armazenados em um dispositivo conectado ao TV via rede doméstica talvez não sejam reproduzidos com perfeição.
  - ✎ Alguns dos protocolos de comunicação IEEE 802.11 podem não ser compatíveis, dependendo da área geográfica.
  - ✎ A série QN9\*\*B é compatível com o protocolo de comunicação IEEE 802.11 a /b /g /n /ac /ax.
  - ✎ Para modelos diferentes da série QN9\*\*B, a Samsung recomenda usar o IEEE 802.11n.
- Para usar a rede sem fio, a TV deve estar conectada a um modem ou um ponto de acesso sem fio. Caso o ponto de acesso sem fio seja compatível com DHCP, o TV poderá usar um endereço IP estático ou DHCP para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está sendo usado no momento para o ponto de acesso sem fio. Se o canal definido for usado no momento pelo ponto de acesso sem fio para comunicação com outro dispositivo, isso geralmente resultará em interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio tem um sistema de segurança opcional. Para habilitar o sistema de segurança de uma rede sem fio, você tem que criar uma senha usando caracteres e números. Esta senha é, então, necessária para se conectar a um ponto de acesso habilitado para segurança.

### Protocolos de segurança sem fio

O TV é compatível apenas com os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio. O TV não se conecta a ponto de acesso sem fio não certificado.



- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AES

Em conformidade com as especificações da certificação de Wi-Fi, as TVs da Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes que são executadas no modo 802.11n. Caso o roteador sem fio seja compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), será possível conectar o TV à rede via PBC (Configuração de Botão de Ação) ou PIN (Número de Identificação Pessoal). WPS configura automaticamente as definições das chaves SSID e WPA.

# Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

Leia esta informação antes de reproduzir conteúdo de mídia.

## Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música Exp. Agora

- A TV é compatível somente com dispositivos classe de armazenamento em massa USB (Mass Storage Class, MSC). MSC é uma designação de classificação para dispositivos de armazenamento em massa. Os tipos de dispositivos MSC incluem discos rígidos externos, leitores de pen drive e câmeras digitais. (Os hubs de USB não são compatíveis.) Esses tipos de dispositivo devem ser conectados diretamente à porta USB. O TV talvez não possa reconhecer um dispositivo USB ou ler os arquivos no dispositivo se estiver conectado a um cabo de extensão USB. Não desconecte o dispositivo USB durante a transferência de arquivos.
- Ao conectar um disco rígido externo, use a porta USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que você use um disco rígido externo com sua própria fonte de alimentação.
  -  A porta USB (HDD 5V 1A) é compatível com alguns modelos.
- Determinadas câmeras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com o TV.
- Se houver vários dispositivos USB conectados ao TV, o TV talvez não possa reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Dispositivos USB que utilizam entrada de alta potência devem ser conectados à porta USB (HDD 5V 1A).
  -  A porta USB (HDD 5V 1A) é compatível com alguns modelos.
- O TV opera com sistemas de arquivos compatíveis com a FAT, exFAT e NTFS.
- Na lista de conteúdos de mídia, o TV pode exibir até 1.000 arquivos por pasta. Se o dispositivo USB contiver mais de 8000 arquivos e pastas, porém, alguns arquivos e pastas poderão não estar acessíveis.
- Determinados arquivos, dependendo de como foram codificados, talvez não sejam reproduzidos no TV.
- Alguns arquivos não são suportados em todos os modelos.
- Os codecs DivX e DTS não são compatíveis com os modelos de TV da Samsung lançados em 2022.

## Legendas compatíveis

### Formatos de legenda

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

### Formatos de vídeo com legendas


Nome	Contêiner
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML em fluxo suave	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Formatos e resoluções de imagem compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 O formato MPO é parcialmente compatível.

 O formato HEIF pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

 HEIF é compatível somente com um único tipo de gris de imagem (grid) e sua resolução mínima deve ser, pelo menos 512 pixels em largura ou altura.

## Formatos e codecs de música compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta até 5.1 canais de 16/24 Bits, 48/96/192 kHz
*.ogg	OGG	Vorbis	Compatível com até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1. O áudio sem perdas WMA não é compatível.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Compatível com o tipo 0 e o tipo 1. A função de procura não é suportada. Compatível apenas com dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	



## Codecs de vídeo compatíveis (QLED TV/The Frame(modelos de 43 polegadas ou maioresThe Serif/The Sero)

 Para a série Q6\*B, consulte a seção a seguir.

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS
*.mkv				3840 x 2160: 60		
*.asf				1920 x 1080: 120		
*.wmv		HEVC (H.265	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	80	
*.mp4		- Principal, principal10)		3840 x 2160: 120		
*.mov		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.3gp		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.vro		MPEG4 SP/ASP				
*.mpg		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mpeg		MPEG2				
*.ts		MPEG1				
*.tp		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.trp		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.flv		H.263 Sorrenson				
*.vob		VP6				
*.svi	AV1	3840 x 2160				120
*.m2ts	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	
*.mts		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	120	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

## Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
  - TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
  - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos. (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
  - TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
  - QLED TV (exceto a série Q6\*B), The Frame(modelos de 43 polegadas ou maiores) e The Serif, The Sero.
  - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos. (até o nível 5.1 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

## Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

## Codecs de vídeo compatíveis (Série Q6\*B)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio	
*.avi		H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, $\mu$ -Law) OPUS	
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	60	80		
*.asf							
*.wmv		AVI	Motion JPEG	3840 x 2160	30		80
*.mp4		MKV	MVC	1920 x 1080	60		20
*.mov		ASF	MPEG4 SP/ASP				
*.3gp		MP4	Window Media Video v9 (VC1)				
*.vro		3GP	MPEG2				
*.mpg		MOV	MPEG1				
*.mpeg		FLV	Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.ts		VRO					
*.tp		VOB	Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.trp		PS					
*.flv		TS	H.263 Sorrenson				
*.vob		SVAF	VP6				
*.svi							
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.mts							
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis	
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80		
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

## Codecs de vídeo compatíveis (modelo The Frame (32LS03B)/ Série BU8)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, $\mu$ -Law) OPUS
*.mkv				1920 x 1080: 60		
*.asf		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	1920 x 1080	60	50	
*.wmv		Motion JPEG		60	20	
*.mp4		MVC				
*.mov		MPEG4 SP/ASP				
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)				
*.vro		MPEG2				
*.mpg		MPEG1				
*.mpeg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.ts		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.tp		H.263 Sorrenson				
*.trp		VP6				
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	50	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

## Decodificadores de vídeo


- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
  - TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
  - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos. (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
  - TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1.
  - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos. (até 3840 x 2160 é compatível) (exceto para a série BU8)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

## Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

## Codecs de vídeo compatíveis (Série QN7\*\*B)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS	
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100		
*.asf		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20		
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20		
*.mp4		MPEG4 SP/ASP					
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)					
*.3gp		MPEG2					
*.vro		MPEG1					
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
*.ts		H.263 Sorrenson					
*.tp		VP6					
*.trp		AV1					7680 x 4320
*.flv		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20
*.vob			VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60		80
*.svi			AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120		80
*.m2ts	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	
*.mts							


 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.



## Codecs de vídeo compatíveis (Série QN8\*\*B ou superior)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100		
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80		
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20		
*.mp4		MPEG4 SP/ASP					
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)					
*.3gp		MPEG2					
*.vro		MPEG1					
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
*.ts		H.263 Sorrenson					
*.tp		VP6					
*.trp		AV1					7680 x 4320
*.flv		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20
*.vob			VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60		80
*.svi			AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120		80
*.m2ts		RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60		20
*.mts							

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.

## Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

## Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1 e H.264 FHD é compatível até o nível 4.2. (TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2 e HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC 8K é compatível até o nível 6.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

## Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

## Ler depois de instalar o TV

Leia estas informações depois de instalar o TV.

### Tamanhos da imagem e sinais de entrada


A configuração **Tamanho da Imagem** é aplicada à entrada atual. As **Tamanho da Imagem** aplicadas permanecerão as mesmas sempre que tal fonte for selecionada, a menos que você a altere.

Sinal de entrada	Tamanho da imagem
Componente	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
HDMI (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (7680 x 4320p)	Padrão 16:9, Personalizado
USB (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	
*USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado

 \*: Este sinal de entrada pode variar de acordo com o modelo e a área geográfica.

 As portas de entrada para dispositivos externos podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

### Instalação de uma trava antirroubo

Uma trava antifurto é um dispositivo físico que pode ser usado para proteger o TV contra furto. Procure a ranhura da trava na parte posterior do TV. Há o ícone  próximo ao slot. Para usar a trava, envolva o cabo da trava ao redor de um objeto que seja muito pesado para carregar e, em seguida, rosqueie na ranhura da trava do TV. A trava é vendida separadamente. O método para usar uma trava antirroubo poderá ser diferente para cada modelo. Consulte o manual do usuário da trava para obter mais informações.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD

Verifique a resolução compatível com sinais de entrada UHD.

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

### Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

### Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Todos os modelos da Série Q6\*B/BU, Q8\*B series (modelos de 50 polegadas ou menores)
- The Serif (modelo 43LS01B), The Frame (modelo 32LS03B), The Sero

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

- QLED TV (exceto a Série Q6\*B/Q8\*B (modelos de 50 polegadas ou menores))
- The Serif (modelos 50LS01B, 55LS01B, 65LS01B), The Frame (modelos de 43 polegadas ou maiores)

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

## Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K (série QN7\*\*B ou superior)

Verifique as resoluções de sinais de entrada compatíveis com modelos 8K (série QN7\*\*B ou superior).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

### Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

### Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0


- Resolução: 7680 x 4320p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

## Resoluções suportadas para FreeSync (VRR)

Verifique as resoluções compatíveis para o sinal FreeSync (VRR).

Quando o **Modo Jogo** estiver definido como **Ligado** ou **Auto**, a função FreeSync (VRR) é ativada.

 O FreeSync (VRR) está disponível apenas em modelos selecionados. Para modelos compatíveis com FreeSync (VRR), consulte “Uso da FreeSync”.

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120	297.000	progressivo
**1920 x 1080	144 Hz	166.587	144	346.500	progressivo
2560 x 1080	120 Hz	150.000	120	495.000	progressivo
**2560 x 1080	144 Hz	172.339	144	470.830	progressivo
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120	495.000	progressivo
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120	1188.000	progressivo
**3840 x 2160	144 Hz	323.677	144	1424.180	progressivo
3840 x 1080	120 Hz	137.250	120	549.000	progressivo
**3840 x 1080	144 Hz	166.607	144	653.100	progressivo
3840 x 1600	120 Hz	99.419	120	521.750	progressivo
**3840 x 1600	144 Hz	246.569	144	1035.590	progressivo
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120	1188.000	progressivo
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60	2376.000	progressivo


 \*: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

 \*\*: Suporte apenas a modelos de 144 Hz.

## Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de entrada do computador.

Ao conectar o TV a um computador, ajuste a placa de vídeo do computador de acordo com umas das resoluções padrão listadas nas tabelas abaixo. O TV será automaticamente ajustado à resolução selecionada. Observe que as resoluções ideais e recomendadas são 3840 x 2160 @ 60 Hz (modelos UHD) e 7680 x 4320 @ 60 Hz (série QN7\*\*B ou superior). Escolher uma resolução não incluída nas tabelas pode resultar em uma tela em branco ou piscando ou apenas ativar o sensor do controle remoto. Consulte o manual do usuário de sua placa gráfica para saber as resoluções compatíveis.

 As resoluções nativas são 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) e 7680 x 4320 a 60 Hz (Série QN7\*\*B ou superior) com o [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurado como **Ligado**. A resolução nativa é 3840 x 2160 a 30 Hz, com o [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurado como **Desligado**.

### IBM

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

### MAC

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

## VESA DMT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +



## VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

 A resolução 2.560 x 1.440 a 60 Hz não é compatível no [Modo Jogo](#).

## CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \*: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

## Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de vídeo.

### CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \*: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

## VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -


 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

# Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de usar um dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Restrições ao uso do Bluetooth

- Você não pode usar dispositivos Bluetooth e o recurso [Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#) simultaneamente.
- Dependendo do dispositivo Bluetooth, podem ocorrer problemas de compatibilidade. (Um fone de ouvido exclusivo para celulares pode não estar disponível, dependendo do ambiente)
- Podem ocorrer erros de lip-sync.
- O TV e o dispositivo Bluetooth podem desconectar, dependendo da distância entre eles.
- O dispositivo Bluetooth pode zumbir ou apresentar mau funcionamento:
  - Quando uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema de recepção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou TV.
  - Quando o dispositivo estiver sujeito à variação elétrica de obstruções provocadas por uma parede, canto ou divisória de escritório.
  - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos da mesma faixa de frequência, inclusive equipamentos médicos, fornos de micro-ondas e LANs sem fio.
- Se o problema persistir, recomendamos usar uma conexão com fio.
  - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
    -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
  - Porta HDMI (eARC)

## Licenças

Verifique as informações de licença e as marcas aplicáveis ao seu TV.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)

POWERED BY



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.



ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E SEU USO SOMENTE É AUTORIZADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO HEVC QUE ATENDA ÀS TRÊS CONDIÇÕES SEGUINTE: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL; (2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO É DISPONIBILIZADO PARA VENDA; E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC CRIADO POR TERCEIROS, QUE O USUÁRIO PEDIU OU ADQUIRIU DE TERCEIROS, A MENOS QUE UM VENDEDOR LICENCIADO DO CONTEÚDO CONCEDA AO USUÁRIO, SEPARADAMENTE, OS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO COM O REFERIDO CONTEÚDO.

SEU USO DESTE PRODUTO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA A AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO LIMITADA, CONFORME ESTABELECIDACIMA.

# Solução de Problemas

A seguir estão as soluções de solução de problemas para cada problema.

## Problemas com imagem

Quando o TV apresentar algum problema com a imagem, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.




### A tela está piscando ou ficou escura

Caso o TV apresente oscilação de brilho ou de intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.

Desativar [Otimização de Brilho](#), [Redução de Brilho](#), [Motion Lighting](#) ou [Otimizador de Contraste](#).










-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Redução de Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Motion Lighting [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Otimizador de Contraste [Exp. Agora](#)

Execute a [Teste de Imagem](#). Quando a qualidade da imagem testada estiver normal, verifique o sinal do dispositivo conectado.

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem [Exp. Agora](#)

### A imagem não está clara ou as cores da imagem não parecem claras

Se a tela parecer muito escura, tente alterar as configurações em [Restaurar Imagem](#) ou desativar a [Otimização de Brilho](#), [Redução de Brilho](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Redução de Brilho [Exp. Agora](#)

Acesse [Imagem](#) e ajuste as configurações de [Modo de Imagem](#), [Contraste](#), [Brilho](#) e [Nitidez](#).

- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Modo de Imagem](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Contraste](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Brilho](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Nitidez](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Cor](#) [Exp. Agora](#)
- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Matiz \(Vd/Vm\)](#) [Exp. Agora](#)

## As cores da imagem estão em preto e branco ou não têm a aparência que deveriam ter


Se as cores do produto ou os brancos/pretos absolutos parecerem incorretos, inicie o [Teste de Imagem](#).

- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Imagem](#) [Exp. Agora](#)

Se os resultados do teste indicarem que o problema não é causado pelo TV, faça o seguinte:

Ao utilizar o One Connect Box, confirme se os conectores de entrada de vídeo estão conectados aos conectores de saída de vídeo do dispositivo externo corretos.

Se estiver usando um cabo de componente, verifique se os cabos verde (Y), azul (Pb) e vermelho (Pr) estão conectados corretamente. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou deixar a tela em branco.

 A porta do componente pode não ser compatível, dependendo do modelo.



Verifique se a [Escala de cinza](#) está definida como [Ligado](#).

- [🏠](#) > [☰ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Escala de cinza](#) [Exp. Agora](#)







## A TV se desliga automaticamente sozinha

Se acontecer do TV se desligar sozinho, tente desativar algumas das funções de eficiência de energia do TV.

Veja se o **Sleep Timer** foi ativado. O **Sleep Timer** desliga o TV automaticamente após um período especificado.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer** **Exp. Agora**

Se o **Sleep Timer** não tiver sido ativado, veja se a opção **Desligamento Automático** ou **Hora de Desligar** foi ativada e desative-a.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático** **Exp. Agora**
-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Hora de Desligar** **Exp. Agora**

## A TV (The Frame TV) não pode ser desligada.

Se a sua TV for do modelo The Frame, você poderá desligar a TV pressionando o botão Power por alguns segundos. Para alternar do modo Art para o modo TV ou vice-versa, pressione rapidamente o botão Ligar quando a TV estiver ligada.

## Incapaz de ligar

Se estiver com problemas para ligar o TV, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento.

Confirme se o cabo de alimentação do TV está conectado corretamente nas duas extremidades e se o controle remoto está funcionando normalmente.

Certifique-se de que o cabo da antena ou o cabo da TV estão firmemente conectados.

Se você tiver um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite, confirme se está conectado e ligado.

No caso de um modelo compatível com One Connect Box, marque One Invisible Connection ou Cabo do One Connect entre o TV e a One Connect Box.




## A TV permanece ligada ou não liga automaticamente.

Se a área em redor estiver muito escura ou clara, o sensor de movimento pode não funcionar normalmente. O desempenho do sensor de movimento pode ser afetado pelo ambiente de instalação (altura, inclinação, obstáculos). Se as roupas que você usa ou sua cor da pele forem semelhantes ao sombreamento do ambiente, o sensor de movimento pode não funcionar corretamente.

 Motion Sensor pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

A TV responde a todas as alterações visuais ao seu redor (luzes, telas, cães, mudanças fora da janela e outras ocorrências). Você pode ajustar o nível de resposta ajustando a sensibilidade do detector de movimento.

-  > botão direcional esquerdo >  **Arte** > **Opções de Modo Arte** > **Detec. de Movimento**

 As **Opções de Modo Arte** podem ser encontradas na parte inferior da página inicial de **Arte**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

 **Detec. de Movimento** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

## Não foi possível encontrar um canal

Se sua TV não estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite, execute **Prog. Automática**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Transmissão** > **Prog. Automática** **Exp. Agora**

Ao utilizar um receptor de transmissão, tal como um decodificador de sinais e IPTV, verifique a conexão com o TV.

-  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** **Exp. Agora**

Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.

## A imagem do TV não parece tão boa quanto parecia na loja

As telas de loja estão sintonizadas a um canal UHD digital ou canal HD.

Altere a resolução de saída dos seus dispositivos, tal como receptor de transmissão digital, IPTV e decodificador de sinais para UHD ou HD.


Certifique-se de utilizar um cabo HDMI para usufruir de vídeos de alta qualidade.


-  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** > **Dispositivo de vídeo** > **HDMI**

Para conectar o TV ao seu computador, certifique-se de que a placa gráfica de seu computador é compatível com resoluções UHD.

Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "[Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.](#)"

Para obter mais informações sobre as resoluções 8K compatíveis, consulte "[Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K \(série QN7\\*\\*B ou superior\).](#)"

 Certifique-se de que o decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo seja compatível com o conteúdo ou transmissão para UHD e defina a resolução. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

 Ao utilizar um canal **Samsung TV Plus**, verifique a conexão de rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.

## O vídeo exibido parece desfocado

Se notar embaçamento ou vibração na tela, use a função [Configurações de Nitidez da Imagem](#) para resolver o problema.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Configurações de Nitidez da Imagem [Exp. Agora](#)

## A imagem está distorcida

A compactação de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de programas de esportes e filmes de ação.


Remova e reconecte o cabo de alimentação e verifique a bateria do controle remoto.

Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela poderá ficar visível; no entanto, isso não é um problema de funcionamento.

Quando usados próximos ao TV (a uma distância de até 1 m), os celulares podem causar ruídos em canais analógicos e digitais.

## Há uma linha pontilhada na borda da tela

Altere [Tamanho da Imagem](#) para [Padrão 16:9](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Tamanho da Imagem [Exp. Agora](#)

Altere a resolução de saída do seu dispositivo externo.

## A imagem não é exibida no modo de tela cheia

Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo SD (4:3).

As barras pretas na parte superior e inferior da tela são mostradas em filmes que possuem relações de altura e largura diferentes do seu TV.

Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou configure o TV como tela cheia.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Tamanho da Imagem [Exp. Agora](#)

## A função Legenda é desativada no menu do TV

Quando um dispositivo externo está conectado com um cabo de componente ou HDMI, a função **Legenda** fica indisponível. Ajuste a configuração de legenda no dispositivo externo.

## As legendas são exibidas na tela do TV

Desligue a função **Legenda** nas **Configurações de Legenda**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade**  
> **Configurações de Legenda** > **Legenda** **Exp. Agora**

## O HDR do dispositivo externo conectado desliga

Expanda a faixa de recepção do sinal de entrada HDMI correspondente em **Expansão do Sinal de Entrada**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos**  
> **Expansão do Sinal de Entrada** **Exp. Agora**

# Problemas com som e ruídos

Quando o TV apresentar problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

## Como conectar um dispositivo de áudio ao TV?

O método de conexão pode diferir, dependendo do dispositivo de áudio, tal como HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth e Wi-Fi.

Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo de áudio, consulte o [Guia de Conexão](#).

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de áudio](#)

## Sem som ou som muito baixo no volume máximo.

Verifique o controle de volume do TV, e do dispositivo externo (receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado ao seu TV.

Verifique a conexão do cabo entre o dispositivo externo e o TV, e então tente a conexão do cabo novamente.

## A imagem está boa, mas não há som.

Verifique a configuração do [Saída de Som](#). Se estiver definido como [Alto-falante TV](#), verifique a configuração de volume.

-  >  Menu >  Configurações > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#) Exp. Agora

Se um dispositivo externo estiver em uso, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo.

Por exemplo, pode ser necessário mudar a opção de áudio do receptor da TV a cabo para HDMI, se ele estiver conectado ao seu TV por meio de um cabo HDMI.

Para ouvir o som do computador, conecte um alto-falante externo ao conector de saída de áudio do computador.

Caso o TV possua um conector de fone de ouvido, certifique-se de que nada esteja conectado a ele.

Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.

Com o receptor de TV a cabo ou decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo e reinicie o dispositivo externo. Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.

## O HDMI (eARC) está conectado e não há som.

Verifique se a [Formato de Áudio da Saída Digital](#) está definida como [Transmissão](#).

Se uma barra de som ou receptor A/V que não oferece suporte a [Dolby Digital+](#) for usado e [Transmissão](#) for selecionado, não haverá som quando uma fonte [Dolby Digital+](#) for recebida.

Recomenda-se definir o [Formato de Áudio da Saída Digital](#) como [Auto](#) se apenas formatos de áudio limitados forem compatíveis, dependendo do desempenho da barra de som ou do receptor A/V conectado.

- [🏠](#) > [≡ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Formato de Áudio da Saída Digital](#) > [Auto](#)

## Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.

Execute a [Teste de Som](#).

- [🏠](#) > [≡ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Som](#)  
[Exp. Agora](#)

Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector da saída de áudio correto no dispositivo externo.

Para conexões por antena ou cabo, verifique a [Informação do Sinal](#). Um nível baixo de sinal pode causar distorções no som.

- [🏠](#) > [≡ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Informação do Sinal](#) [Exp. Agora](#)

## O som é interrompido.

A qualidade do som pode ser afetada se o roteador sem fio estiver próximo ao alto-falante Bluetooth. Coloque o alto-falante Bluetooth o mais próximo possível da TV, sem obstáculos entre eles. Não coloque o roteador sem fio próximo ao corpo do alto-falante Bluetooth.

Recomendamos um ponto de acesso sem fio que usa uma frequência de 5 GHz para minimizar interrupções. 5 GHz pode não estar disponível dependendo do modelo.

Se o sintoma persistir, recomenda-se usar uma conexão com fio, tal como HDMI (eARC) e Óptica.

## Sempre que uma função é usada no TV ou um canal é trocado, o TV informa a atividade. O TV explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.

Desligue a função [Guia de Voz](#) nas [Configurações de Guia de Voz](#).

- [🏠](#) > [≡ Menu](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#)  
> [Configurações de Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#) [Exp. Agora](#)

## O áudio da TV não está sendo reproduzido pela barra de som ou pelo receptor A/V.

Verifique a fonte de alimentação da barra de som ou do receptor A/V e as respectivas configurações.




- Ao conectar o cabo óptico entre a TV e a barra de som ou o receptor A/V, certifique-se de que a saída de som esteja definida como **Óptica** na sua TV.
- No caso da conexão HDMI eARC, certifique-se de que ela esteja conectada à porta HDMI dedicada eARC no seu TV. Entretanto, a eARC pode ser usada somente quando o receptor A/V for compatível com o recurso eARC.

## Não se escuta o som com clareza.

Alterne para um modo de som apropriado.



-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Modo de Som** **Exp. Agora**

Quando **Modo Inteligente** e **Som Adaptável+** estiverem ligados, os efeitos de som são ajustados automaticamente ao ambiente.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Configurações do Modo Inteligente** > **Modo Inteligente** **Exp. Agora**

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.




Para otimizar o som conforme o ambiente, selecione **Som Adaptável+**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Configurações do Modo Inteligente** > **Som Adaptável+** **Exp. Agora**

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.

Verifique a conexão do cabo entre o TV e o dispositivo externo.

Ao conectar um alto-falante externo, tal como home theater via HDMI, certifique-se de que ele esteja conectado à porta HDMI (eARC) no TV. Certifique-se de que  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** estejam ativos no seu TV. **Exp. Agora**

 Se um dispositivo estiver conectado via Óptica, o controle de volume pode não ser possível, dependendo do dispositivo.

## Quero desligar e ligar a TV e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.

Ao conectar a Samsung Soundbar via Bluetooth ao TV, a energia desliga e liga simultaneamente. Pode não ser compatível, dependendo do modelo de Samsung Soundbar.

Quando você conecta um dispositivo de áudio compatível com HDMI eARC à porta HDMI (eARC) no TV, a energia liga e desliga simultaneamente.

## Problemas com canais e transmissão

Se o TV apresentar problemas no recebimento de transmissões, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

### O texto "Sinal Fraco ou Inexistente" é exibido no modo TV ou não é possível encontrar o canal.

Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.







-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > Entradas

Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.

### O TV não está recebendo todos os canais.

Confirme se o cabo coaxial está seguramente conectado à TV.

Execute [Restaurar](#) ou [Prog. Automática](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Restaurar [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Prog. Automática [Exp. Agora](#)

### As legendas não são fornecidas em um canal digital.

Ao assistir canais com o cabo de antena conectado, execute [Configurações de Legenda](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Acessibilidade > Configurações de Legenda [Exp. Agora](#)

Alguns canais podem não possuir dados de legenda.

Ao assistir um canal em um dispositivo externo, como um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

### Transmissão está desativada.

[Transmissão](#) estará disponível somente quando a [Entrada](#) estiver definida como [TV](#).

Não é possível acessar [Transmissão](#) ao assistir à TV usando um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.

Não é possível acessar [Transmissão](#) durante uma gravação ou quando a função Timeshift estiver em execução.

# Problemas de conectividade de dispositivo externo

Quando o TV tiver dificuldade em se conectar a dispositivos externos, como um computador, console de videogame ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

## A mensagem “Função Não Disponível” é exibida.

Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução compatível com o TV.

## A imagem está boa, mas não há som.

Caso esteja utilizando uma conexão HDMI, verifique a configuração de saída de áudio de seu PC.

Caso esteja usando um cabo HDMI para DVI, será necessário um cabo de áudio separado.

Para ouvir o som do computador, conecte alto-falantes externos à conexão de saída de áudio do computador.

## Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.

Para conectar sem fio o TV ao seu PC, leia as instruções em [PC > Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#) em [Guia de Conexão](#) e, em seguida, tente conectar.

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [PC](#) > [Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#)

Confirme que o TV e seu PC estão conectados à mesma rede.

Para conectar sem fio o TV ao seu dispositivo móvel, leia as instruções em [Smartphone > Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#) em [Guia de Conexão](#) e, então, tente conectar.

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#) Exp. Agora

Quando o TV tiver dificuldade em se conectar ao seu computador ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio no ambiente, altere a frequência da banda de acesso sem fio e, em seguida, tente conectar.



## A tela não é exibida quando conectar o TV a um dispositivo externo.

Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o [Guia de Conexão](#).

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) Exp. Agora

Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > Entradas

Usando a [Solução de problemas HDMI](#), você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de vídeo](#) > [Solução de problemas HDMI](#)

Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.

## Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.

Para mais informações sobre como conectar um alto-falante Bluetooth, consulte [Dispositivo de áudio](#) > [Bluetooth](#) no [Guia de Conexão](#).

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de áudio](#) > [Bluetooth](#)

## A tela do PC não aparece ou treme.

Quando a tela do PC não aparecer ou o PC não for reconhecido, verifique a fonte de alimentação do PC e reconecte o cabo HDMI entre o PC e o TV. Se o sintoma persistir, verifique se o PC está no modo de hibernação e configure [Expansão do Sinal de Entrada](#) para [Ligado](#).

-  >  Menu >  Configurações > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Expansão do Sinal de Entrada](#) Exp. Agora

Quando a resolução definida não é compatível, poderá causar tela em branco ou piscando. Para saber qual a resolução compatível do computador, consulte "[Ler antes de conectar um computador \(Resoluções compatíveis\)](#)."

# Problemas de rede

Quando a TV apresentar problemas para se conectar à rede, estes passos podem ajudar a resolver.

## Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio. Não é possível conectar-se à rede.

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora Exp. Agora

Verifique se o cabo de rede está conectado e se o roteador está ligado.

Conecte seu dispositivo móvel ao roteador via Wi-Fi.

Desligue o roteador e ligue-o novamente. (Requer 2 a 3 minutos)

Se uma chave de segurança for necessária, verifique se ela foi inserida corretamente.

Desconecte o cabo de alimentação da TV e conecte-o novamente ou mantenha o botão Power pressionado por pelo menos 3 segundos.

Certifique-se de que não haja nenhum dispositivo gerador de ondas eletromagnéticas instalado entre a TV e o roteador.

Se não for possível estabelecer uma conexão sem fio com a Internet, conecte a TV ao roteador sem fio por meio de um cabo LAN.

Se a TV conseguir se conectar à Internet normalmente por meio da conexão a cabo, pode haver um problema com o roteador sem fio. Nesse caso, tente usar um roteador sem fio diferente.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

## Falha na conexão da rede com fio.

Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.


 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

## Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

1. Verifique se o cabo LAN da Internet está conectado à porta LAN externa do ponto de acesso.
2. Verifique as definições de DNS em [Config. IP](#).

–  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#)  
> [Config. IP](#)

# Serviço de Dados

Se a TV apresentar problemas no uso do serviço de dados, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

## Por que estou recebendo mensagens na tela se não selecionei a opção Serviço de Dados?

Se [Serviço de Execução Automática de Dados](#) estiver definido como [Ligado](#), mensagens aparecerão automaticamente na tela quando você assistir a uma transmissão que estiver habilitada para Serviço de Dados. Se a transmissão não estiver habilitada para Serviço de Dados, nenhuma mensagem aparecerá na tela.

Se você não quiser receber mensagens de Serviço de Dados, desabilite [Serviço de Execução Automática de Dados](#).

## Como oculto as mensagens de Serviço de Dados?

Se você não quiser receber mensagens de serviço de dados, configure [Serviço de Execução Automática de Dados](#) como [Desligado](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > [Serviço de Execução Automática de Dados](#)

## Como uso o Serviço de Dados?

Habilitar a opção [Serviço de Execução Automática de Dados](#) exibe automaticamente mensagens na tela sempre que você assistir a transmissões compatíveis com o serviço de dados. Você pode pressionar os botões correspondentes mostrados na tela para acessar recursos e funções adicionais oferecidos por essa transmissão.

## O que é um serviço interativo e como ele funciona?

Serviços interativos incluem pesquisas com os telespectadores, quizzes, pedidos de ingressos, compras de produtos e outras interações entre o espectador e a emissora de TV. De modo geral, você precisará configurar uma conta com a emissora e fazer login na conta para desfrutar dos serviços interativos que eles oferecem. Note que os serviços interativos somente estão disponíveis quando sua TV está conectada à Internet. Além disso, T-Commerce requer que você tenha um certificado.

Copie seu certificado do computador para um dispositivo USB e conecte esse dispositivo à TV. (Serviços interativos ainda não estão sendo oferecidos. A data de início dos serviços atuais varia dependendo da emissora.)

## Uma mensagem exibe "Recebendo", mas nada acontece.


Isso indica que ocorreu um erro durante o recebimento de dados. Uma mensagem de erro de execução também aparecerá na tela. Se isso acontecer, tente novamente.

## Nada é exibido na tela depois que o serviço de dados é iniciado.

O Serviço de Dados pode estar iniciando ou o sinal pode ter sido cortado pela emissora.

## O que é Red. de Arrasto?




O Serviço de Dados pode fazer com que a mesma tela apareça e crie um desfoque. A Red. de Arrasto evita esse efeito de desfoque.

 A função Red. de Arrasto pode não ser compatível, consoante o modelo.

## Por que o serviço de dados fecha automaticamente?

O serviço de dados continua funcionando durante o Tempo de Proteção Automática.

Configure o [Desligamento Automático](#) como [Desligado](#) para que o serviço de dados continue funcionando.

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Desligamento Automático](#)

# Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Quando Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.



## O que é Anynet+?

Você pode usar o controle remoto do TV para controlar dispositivos externos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão conectados ao TV por meio de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo conectado for compatível com Anynet+, você pode ligar e desligar o dispositivo conectado ao desligar ou ligar o TV.

## O Anynet+ não está funcionando. O dispositivo conectado não é exibido.

Certifique-se de que o dispositivo seja um [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#). No menu de configurações do dispositivo, verifique e confirme se a opção HDMI-CEC está ativada.

Na TV, verifique e confirme se o recurso [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está definido como [Ligado](#).

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Exp. Agora](#)




Verifique e confirme se o cabo de alimentação do dispositivo está conectado com segurança.

Verifique a conexão do cabo HDMI do dispositivo.

O [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) não pode funcionar em circunstâncias específicas. (quando a TV está procurando canais ou realizando um [Restaurar](#))

Ao conectar ou desconectar um cabo HDMI, desligue a TV e ligue-a novamente.

## Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o TV é ligado.

Mova o foco para o dispositivo Anynet+ nas fontes  >  Menu >  Dispositivos Conectados > pressione o botão direcional para baixo para mover ao [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Verifique se o dispositivo Anynet+ está bem conectado ao Tve, em seguida, selecione o menu [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) para ver se [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está configurado como [Ligado](#).

-  >  Menu >  Configurações > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Exp. Agora](#)

## Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o TV também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.

Para desligar a função Anynet+ de um dispositivo conectado ao TV, desligue a função [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) do dispositivo.

-  >  Menu >  Configurações > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Exp. Agora](#)

Quando a função [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) estiver desligada, a barra de som conectada à porta HDMI (eARC) não desligará nem ligará juntamente com o TV. Para evitar que um dispositivo específico conectado ao TV desligue automaticamente, desative a função HDMI-CEC no dispositivo específico conectado ao TV.

## A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.

Não é possível usar o controle remoto quando o TV estiver configurando o Anynet+ ou mudando para uma tela de visualização do TV.

Use o controle remoto após o TV ter concluído a configuração Anynet+ ou alternado para uma tela de visualização do TV.

## O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.



Não será possível usar a função de reprodução quando a [Restaurar](#) estiver em andamento.

# Problemas com o controle remoto




Quando o controle remoto não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

## O controle remoto não funciona.

A conexão entre o controle remoto e o TV pode se ter perdido.

Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.

- Carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz.
  - Você pode verificar a bateria restante do Controle Remoto Samsung Smart com célula solar em  > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Bateria do Controle Remoto Disponível**. Exp. Agora
    -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
- Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

## Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do TV.

Verifique a conexão do cabo entre o TV e os dispositivos externos.

Se o sintoma persistir, defina manualmente em  > **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Controle Universal**.

# Problemas de gravação

Quando a função Timeshift ou Agendar Gravação não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

## A função Timeshift ou função de gravação não pode ser usada.

Verifique se há um dispositivo de armazenamento conectado à TV.

A gravação será interrompida automaticamente se o sinal ficar muito fraco.

Verifique o espaço livre no dispositivo de armazenamento.

A função não funcionará se não houver espaço de armazenamento suficiente no dispositivo USB.

Certifique-se de ler todas as precauções antes de utilizar a função de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do Samsung TV Plus.

A função de gravação está disponível somente para canais de transmissão digital recebidos pela TV. Você não pode gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do [Samsung TV Plus](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## A mensagem "Formatar Dispositivo" é exibida quando a função Timeshift ou de gravação é utilizada.


Para utilizar a função de gravação, o dispositivo de armazenamento conectado à TV deve ter sido previamente formatado.

Formatar o dispositivo de armazenamento exclui todos os dados contidos e o dispositivo de armazenamento é formatado em NTFS.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Os arquivos gravados na TV não são reproduzidos em um computador.

Os arquivos gravados na TV podem ser reproduzidos apenas na mesma TV. Esses arquivos de vídeo não podem ser reproduzidos em um computador ou outra TV.

 A reprodução pode não funcionar corretamente se o arquivo de gravação apresentar problemas. Se o problema persistir, verifique o arquivo de gravação.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



# Aplicativos

Quando os aplicativos não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

## Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?

Os idiomas compatíveis com um aplicativo podem ser diferentes do **Idioma** do TV definido no menu.

A capacidade para alterar o idioma depende do provedor do aplicativo. Altere o idioma no menu de configurações do aplicativo.

## O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.

Verifique a conexão da rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.

Desinstale e reinstale o aplicativo. Para obter mais informações sobre a desinstalação do aplicativo, consulte "Gerenciamento de aplicativos instalados".

Os serviços de seu aplicativo não são fornecidos pelo TV, mas pelo provedor de serviços do aplicativo.

Consulte a seção de Ajuda no website do provedor de serviços do aplicativo.

## A Primeira Tela do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o TV.

Desligue a função **Execução Automática do Smart Hub** nas **Opção de Tela Inicial**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial**  
> **Execução Automática do Smart Hub** **Exp. Agora**

## Arquivos de mídia

Quando os arquivos não forem reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

### Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.

Este problema poderá ocorrer com arquivos não compatíveis ou com uma taxa de bits elevada. A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas alguns arquivos não são reproduzidos de forma uniforme.

### Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.

Alguns arquivos que utilizam codec não compatível podem não ser reproduzidos.







Certifique-se de que o codec é compatível com o TV. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)


# Problemas com Assistente de Voz

Quando o Assistente de Voz não estiver funcionando, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

## Os comandos de voz não funcionam bem.

Os comandos de voz podem variar entre os diferentes tipos de [Assistente de Voz](#). Consulte os exemplos de comando para cada [Assistente de Voz](#).

- **Bixby:**  > [Explore Now](#)
- **Amazon Alexa:**  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Configurações Amazon Alexa](#) [Exp. Agora](#)
- **Google Assistente:**  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Configurações do Google Assistente](#) [Exp. Agora](#)


 Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

## Bixby/Alexa atende, embora eu não tenha chamado.

O TV pode reconhecer um ruído do ambiente ou conversas do dia a dia como uma chamada à Assistente de Voz.

Desligue a função [Ativação por voz](#) ou defina a [Sensibilidade da Ativação](#) como [Baixa](#).

-  > [Explore Now](#) >  [Configurações](#) > [Ativação por voz](#)

 Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.


## Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.

Quando o TV estiver longe de você ou o som ambiente for muito alto, o TV poderá não reconhecer sua voz.

- Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do TV. Olhe para a tela do seu TV e fale.



Ligue a função [Ativação por voz](#).

-  > [Explore Now](#) >  [Configurações](#) > [Ativação por voz](#)



 Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

## O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo com o botão Assistente de Voz pressionado.

A conexão entre o controle remoto e o TV pode se ter perdido. Tente emparelhar o controle remoto com o TV.

Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.

- Carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz.
  - Você pode verificar a bateria restante do Controle Remoto Samsung Smart com célula solar em  > [Menu](#) > [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Bateria do Controle Remoto Disponível](#). Exp. Agora  
 Esta função pode não ser compatível com o modelo.
- Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

## Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.

Desconecte e conecte o cabo de alimentação do TV e tente novamente após 1 minuto e 30 segundos. Isso pode demorar um pouco se o servidor de reconhecimento de voz estiver sendo inspecionado.

## Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.

Diga com o nome da área incluído.

## Outros problemas

Use estes procedimentos para solucionar outros problemas que possam ocorrer com o produto.

### O TV está quente.

Assistir ao TV por um longo tempo faz com que o painel gere calor.

O calor do painel é dissipado por meio de respiros internos na parte superior do TV.

A parte inferior, porém, poderá ficar quente após o uso prolongado.

Quando houver crianças assistindo ao TV é necessária a supervisão constante dos adultos para impedir que elas toquem no TV.

Este calor, contudo, não é um defeito e não afeta o funcionamento do TV.

### O TV cheira a plástico.

Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.

### As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o TV é desligado.

Se o **Modo de Uso** estiver definido como **Modo Loja**, as configurações de áudio e vídeo do TV serão restauradas automaticamente a cada 5 minutos.

Altere **Modo de Uso** para **Modo Casa**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema**  
> **Modo de Uso** > **Modo Casa**

### O TV está inclinado para um dos lados.


Remova o suporte do TV e monte-o novamente.

### A base treme ou está torta.

Consulte o guia de configuração rápida e confirme que a plataforma está corretamente montada.

## Um POP (anúncio banner interno do TV) é exibido na tela.

Altere [Modo de Uso](#) para [Modo Casa](#).

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Sistema](#)  
> [Modo de Uso](#) > [Modo Casa](#)

## O TV está fazendo estalidos.

A expansão e a contração da estrutura externa do TV poderá causar estalidos.

Isso não indica um defeito do produto.

O TV é seguro para uso.

## O TV está fazendo zumbido.

Seu TV usa circuitos de comutação de alta velocidade e altos níveis de corrente elétrica. Dependendo do nível de brilho do TV o TV pode parecer um pouco mais barulhento que um TV convencional.

Seu TV passou por procedimentos de controle de qualidade rigorosos para atender aos nossos requisitos exigentes de demanda e confiabilidade.

Certos ruídos provenientes do TV são considerados normais e não são uma causa aceitável para troca ou reembolso.

## Houve falha na atualização do software pela Internet.

Verifique o status da conexão da rede.

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) Exp. Agora

Se o TV não estiver conectado a uma rede, conecte-o.

A atualização será interrompida se você já tiver a versão mais recente do software.

## O TV narra os eventos da tela em voz alta.

Para desativar o [Guia de Voz](#), mova o foco de [Atalhos de Acessibilidade](#) para [Guia de Voz](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode ativar ou desativar o [Guia de Voz](#). Para executar [Atalhos de Acessibilidade](#), consulte o seguinte:

- Pressione e segure o botão  $+/-$  (Volume) no seu Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto.

# Diagnóstico de problemas operacionais do TV

Você pode diagnosticar problemas no TV e no Smart Hub, bem como executar funções de redefinição.

## Auto Diagnóstico

 >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico  
**Exp. Agora**




Você pode usar o **Teste de Imagem** para ajudar a diagnosticar problemas de vídeo e o **Teste de Som** para diagnosticar problemas de som. Você também pode visualizar informações de intensidade do sinal referentes aos sinais digitais aéreos, testar a conexão de rede do Smart Hub e executar as funções para restaurar configurações de fábrica do Smart Hub e da TV.

- [Teste de Vídeo](#)
- [Teste de Imagem](#) **Exp. Agora**
- [Teste de Som](#) **Exp. Agora**
- [Solução de problemas HDMI](#)
- [Informação do Sinal](#) **Exp. Agora**
- [Teste de Conexão do Smart Hub](#) **Exp. Agora**
- [Restaurar o Smart Hub](#) **Exp. Agora**

## Não é possível selecionar Informação do Sinal em Auto Diagnóstico.

Verifique se o canal atual é um canal digital.

**Informação do Sinal** está disponível apenas para canais digitais.

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal **Exp. Agora**




## Restaurar Smart Hub

Restaura todas as configurações do Smart Hub para as configurações padrão de fábrica e exclui todas as informações relacionadas a contas da Samsung, contas de serviço vinculadas, contratos de serviço do Smart Hub e aplicativos do Smart Hub.

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Restaurar o Smart Hub **Exp. Agora**

## Restaurar imagem

Restaura as configurações de imagem atuais para os valores padrão.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem **Exp. Agora**

## Restaurar som

Restaura as configurações de som atuais para os valores padrão.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Configurações Especializadas > Restaurar Som **Exp. Agora**



# Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com o TV.

## Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Gerenciamento Remoto** Exp. Agora

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o **Gerenciamento Remoto** para acessar o Suporte Remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique seu TV, corrija problemas e atualize o software do TV remotamente pela Web. Você também pode ativar ou desativar o **Gerenciamento Remoto**.



 Essa função exige uma conexão de rede.

## Como encontrar informações de contato para obter assistência

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** Exp. Agora

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo do seu TV, a versão do software do TV, a Licença de Software Livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do site da Samsung.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR do TV.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

## Solicitação de serviço

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Solicitar suporte** Exp. Agora

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com o TV. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para **Avançar** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione **Solicitar Agora** > **Enviar** ou **Agendar Compromisso** > **Solicitação** > **Enviar**. Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.


 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão de rede.

# FAQ

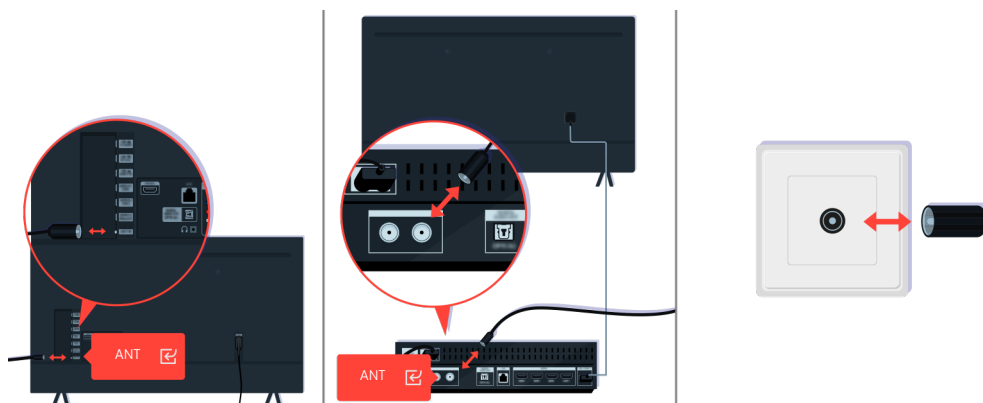
Nesta seção, você encontrará respostas para as perguntas do Manual Eletrônico que mais recebemos.

## A tela da TV não exibe a imagem como deveria

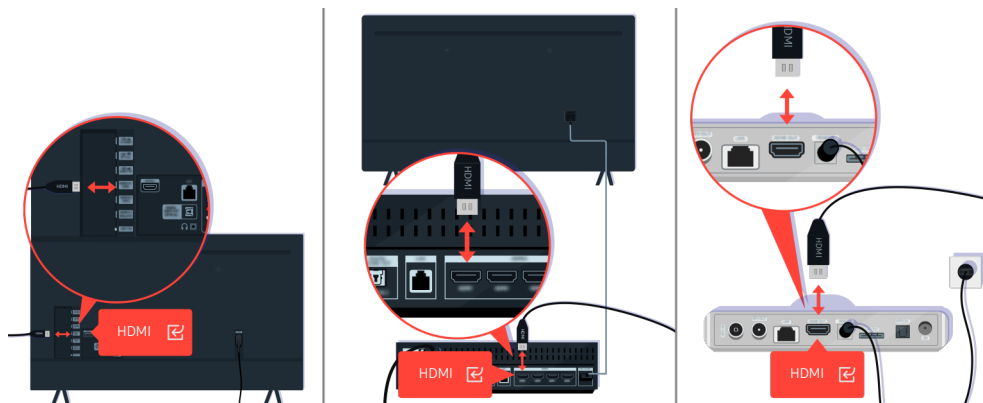
 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



Verifique a antena e as conexões de cabo de entrada.



Verifique a antena e as conexões de cabo de entrada.



Verifique a antena e as conexões de cabo HDMI.



Se o problema persistir, defina exatamente o que há de errado com a exibição da imagem. Por exemplo, mosaicos e blocos, linhas múltiplas ou pontos brancos linhas horizontais e verticais fixas.






Tente trocar de canal com o controle remoto.

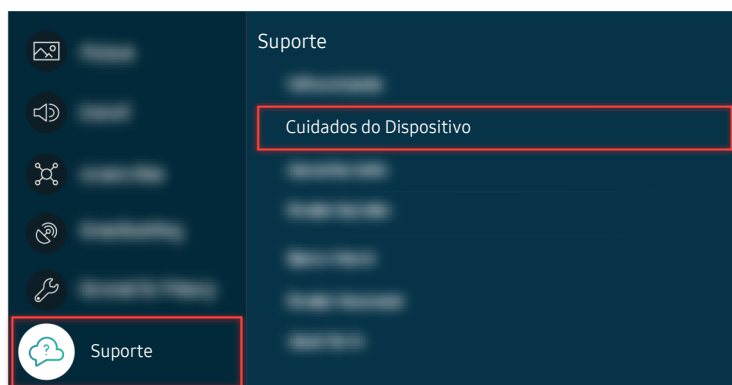





Pressione o botão , selecione **Dispositivos Conectados** ( >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados**) e escolha outra fonte de entrada.

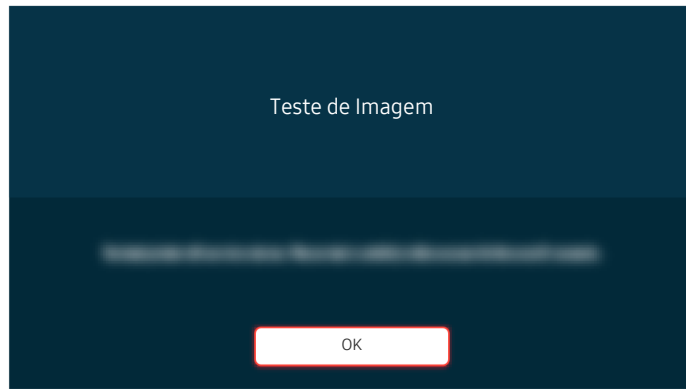


Se o mesmo problema persistir, execute o teste de diagnóstico. No controle remoto, pressione o botão .

Selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Imagem**. [Exp. Agora](#)



Selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Imagem**. [Exp. Agora](#)







Quando uma mensagem aparecer, selecione **OK** e siga as instruções na tela para concluir o teste.

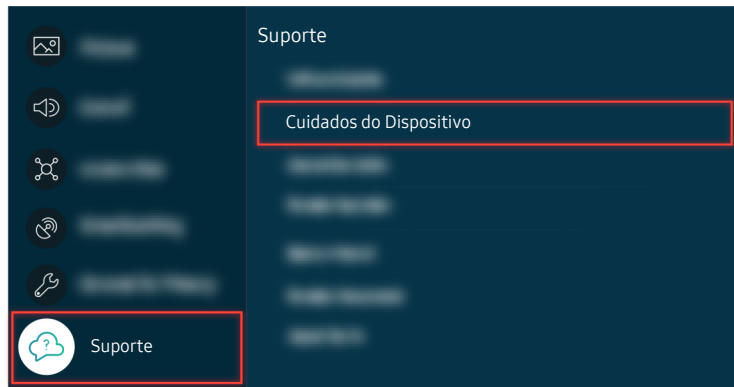


Quando uma mensagem aparecer, selecione **OK** e siga as instruções na tela para concluir o teste.



Se o problema desaparecer durante o teste, verifique o sinal da TV. No controle remoto, pressione o botão .

Selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal** para verificar a intensidade do sinal. [Exp. Agora](#)




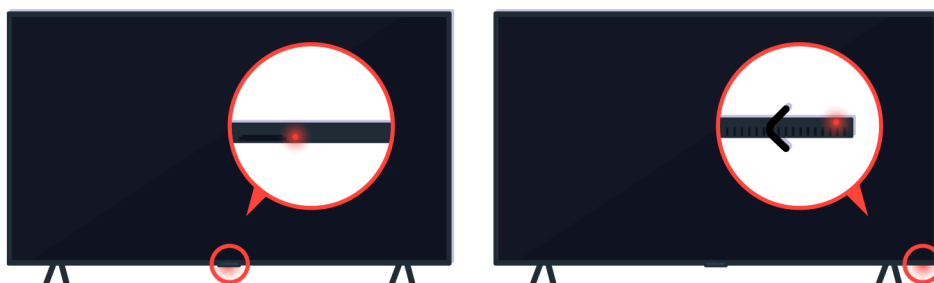
Selecione  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal para verificar a intensidade do sinal. [Exp. Agora](#)



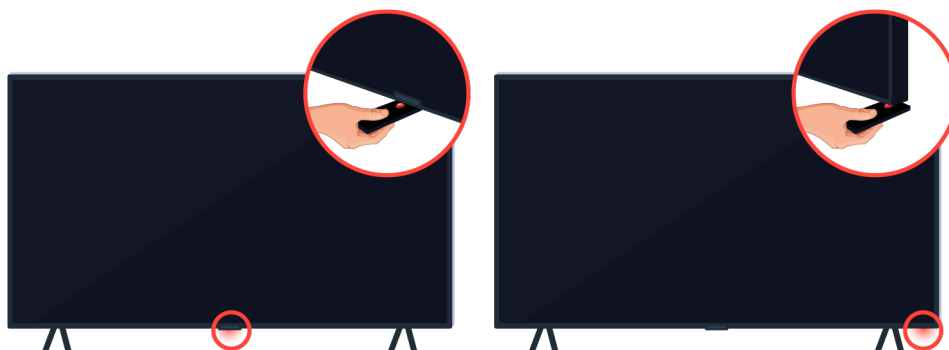
Verifique se a intensidade do sinal é demasiado fraca.

# A TV não liga

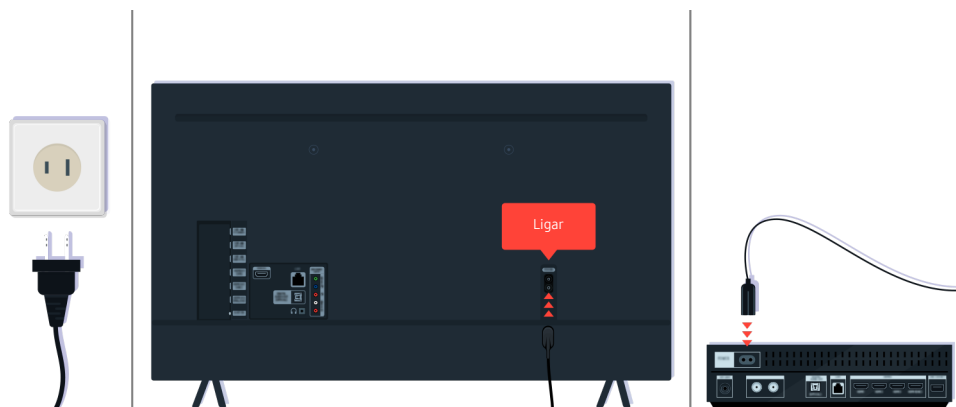
 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



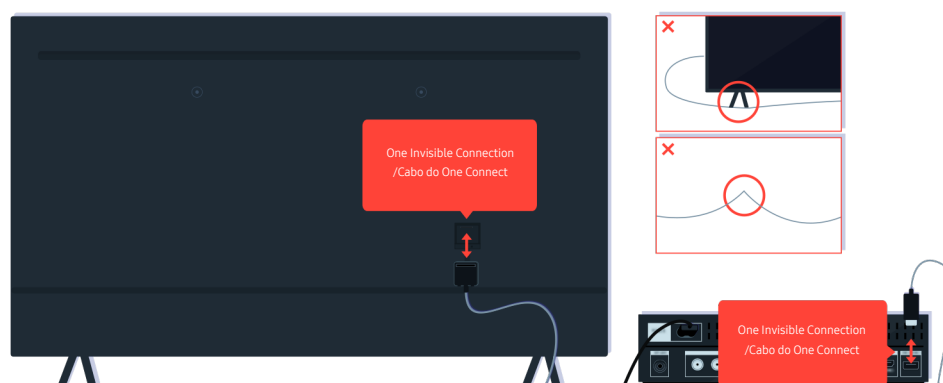
Se a TV não ligar, verifique se o sensor do controle remoto está ativado.



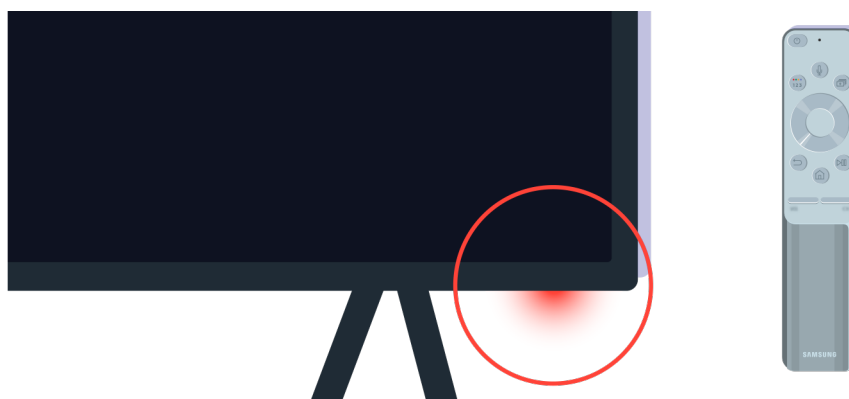
Segurando um objeto refletivo, como um espelho, embaixo da TV, você pode encontrar facilmente o sensor do controle remoto.



Se o sensor do controle remoto estiver apagado, desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o.

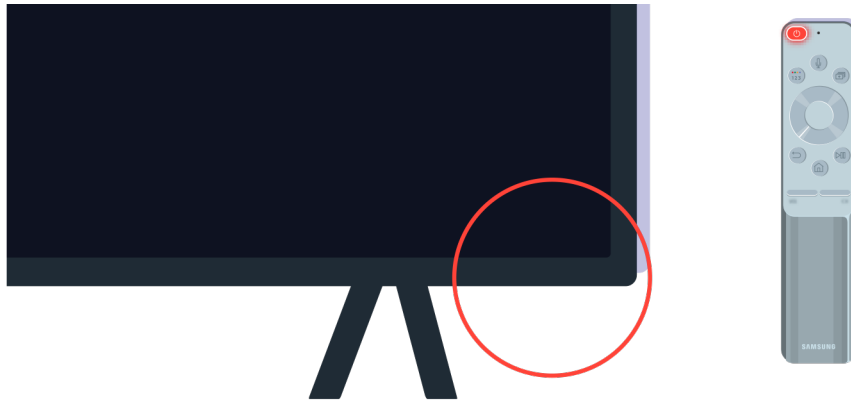


Desconecte e reconecte o One Invisible Connection ou Cabo do One Connect entre a TV e o One Connect Box. Certifique-se de que o One Invisible Connection ou Cabo do One Connect não está torcido ou dobrado.



Verifique o sensor do controle remoto novamente. Se o LED estiver aceso, pressione o botão ligar/desligar no controle remoto e ligue a TV.






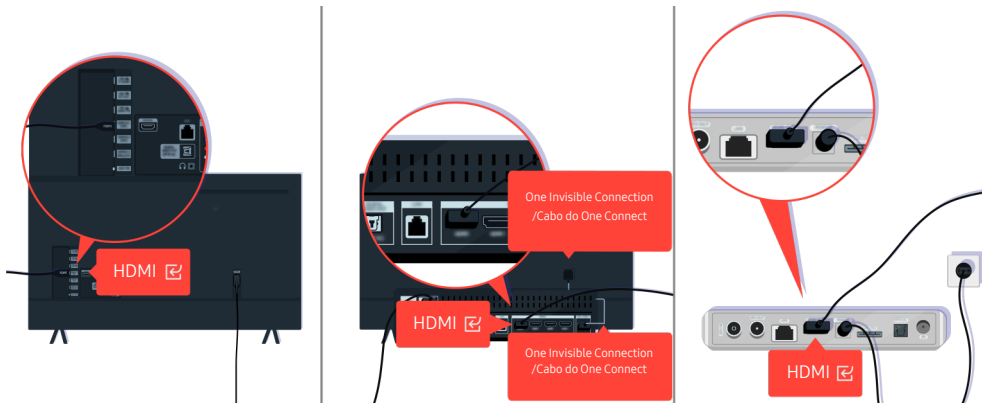
Se o sensor do controle remoto apagar quando você pressionar o botão ligar/desligar, significa que sua TV está corretamente conectada à fonte de alimentação.



Se a tela da TV ainda estiver em branco, toque levemente nela com seu dedo. Se a parte da tela que você tocou piscar, sua TV está corretamente conectada à fonte de alimentação.



No controle remoto, pressione o botão . Quando a Primeira Tela é exibida, a TV está ligada, mas o dispositivo externo conectado não funciona ou não está corretamente conectado.



Verifique a conexão do cabo HDMI com sua TV ou com o One Connect Box.



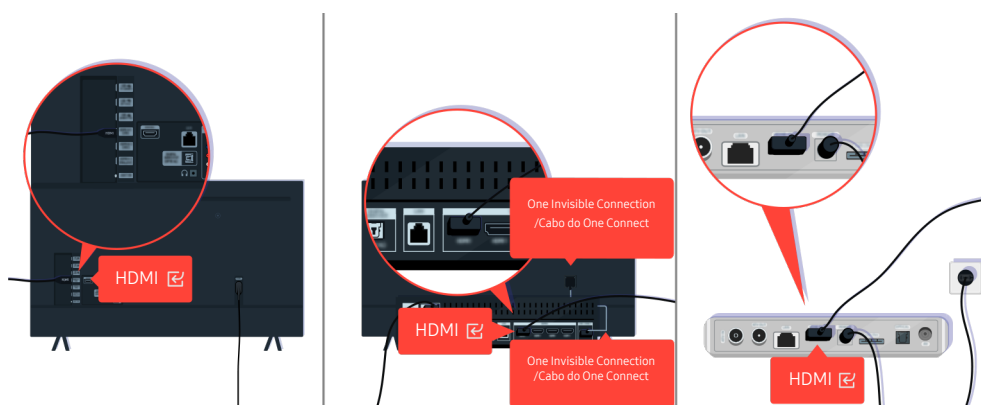
Certifique-se de que o dispositivo externo esteja ligado.



Se não ligar, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado ao dispositivo e à tomada de parede.



Se não ligar, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado ao dispositivo e à tomada de parede.



Verifique a conexão do cabo HDMI com sua TV ou com o One Connect Box.




Também certifique-se de que a fonte correta esteja selecionada na [Dispositivos Conectados](#) (🏠) > ≡ [Menu](#) > [Dispositivos Conectados](#) > Entradas).



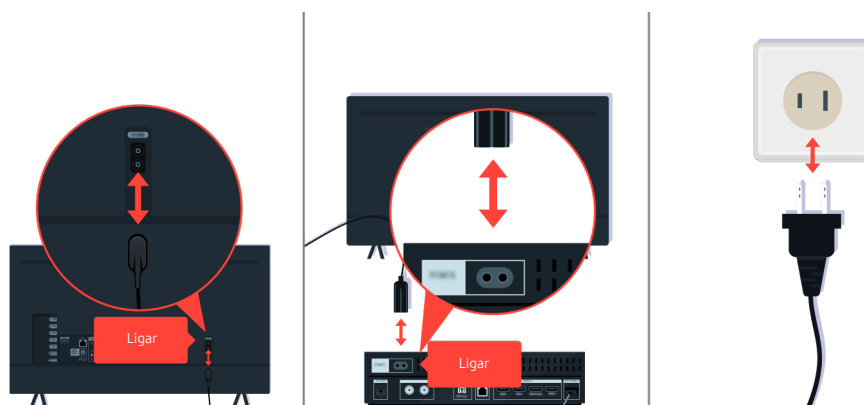
Se o mesmo problema continuar, tente conectar outro dispositivo externo à TV usando um cabo HDMI. Se a exibição for correta, seu dispositivo externo pode estar com defeito.

# A Imagem está distorcida ou Não sai som da barra de som

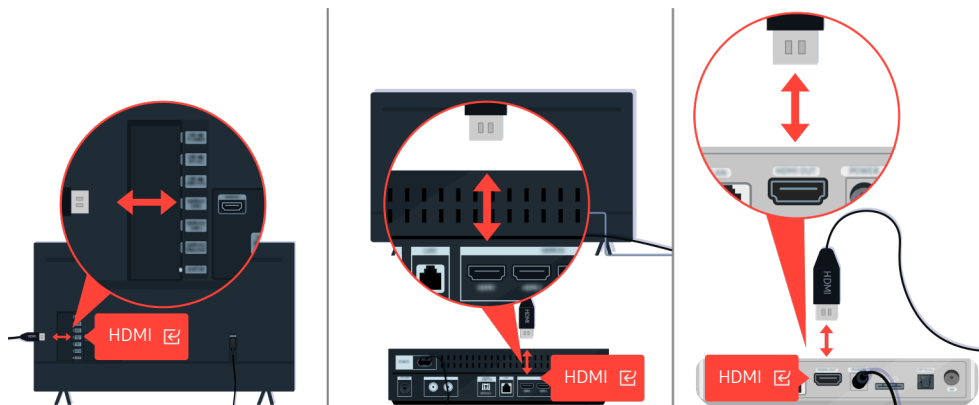
 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



Quando a imagem parece distorcida,



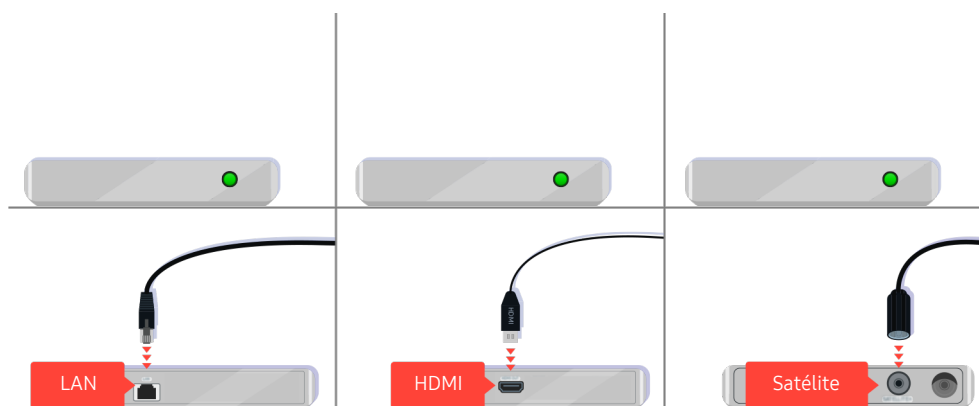
Primeiro, desconecte e reconecte os cabos de alimentação e cabos HDMI na parte de trás da TV ou no One Connect Box e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o na tomada de parede.



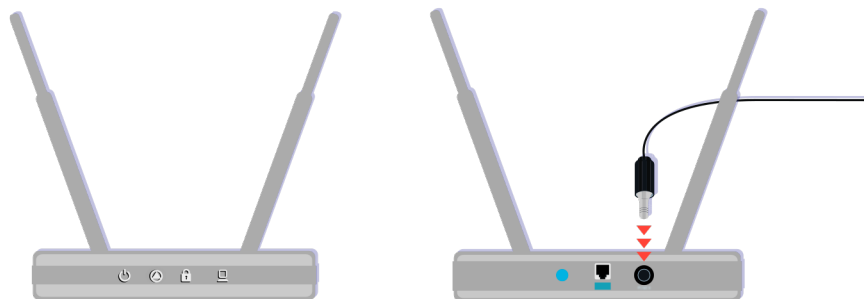
Primeiro, desconecte e reconecte os cabos de alimentação e cabos HDMI na parte de trás da TV ou no One Connect Box e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o na tomada de parede.



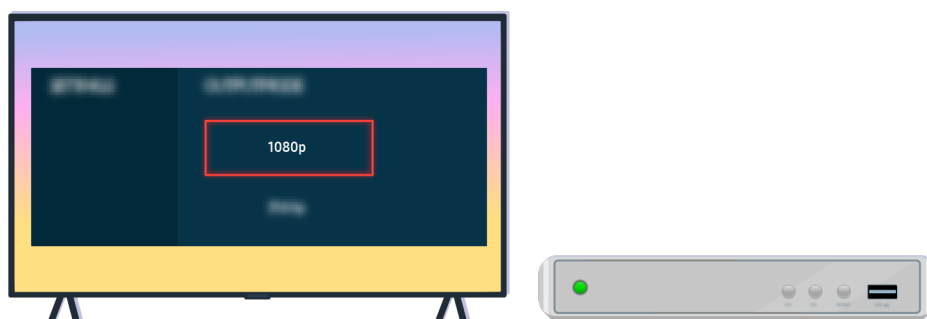
Se o dispositivo externo for compatível com vídeos UHD 4K ou UHD 8K, use um cabo HDMI dedicado para cada resolução.



Se estiver usando um decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo. O cabo que você precisa verificar depende do tipo de decodificador de sinais.

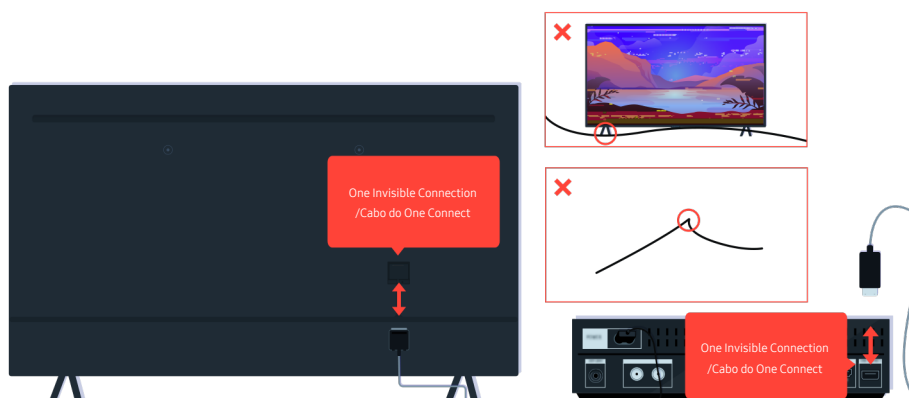


Certifique-se de que seu ponto de acesso está conectado à Internet. Se não estiver, talvez seja necessário desconectar e reconectar o cabo de alimentação.



Se o problema persistir, verifique as configurações de saída de vídeo no menu de configurações do dispositivo externo, e garanta que a TV seja compatível com o modo de saída de vídeo.

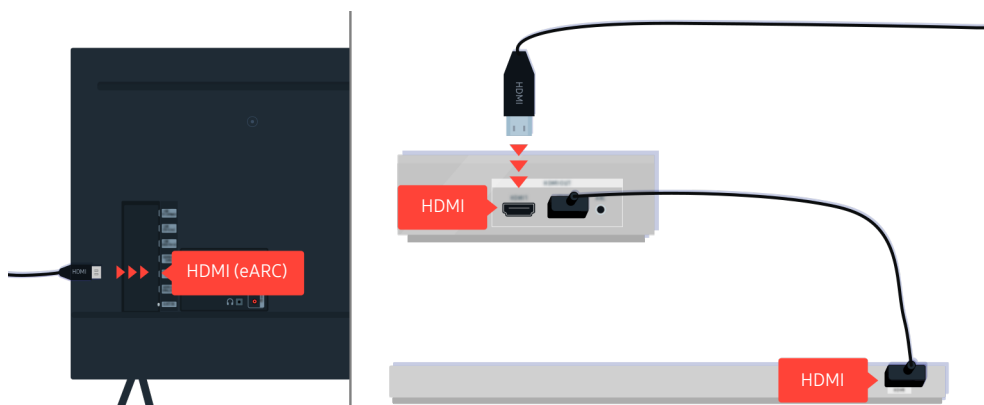
As TVs FHD são compatíveis com saída de vídeo 1080p, e as TVs UHD com saída de vídeo 2160p.



Se o problema persistir, e se sua TV usar o One Invisible Connection ou Cabo do One Connect, desconecte e reconecte o One Invisible Connection ou Cabo do One Connect à TV e ao One Connect Box. Certifique-se de que o One Invisible Connection ou Cabo do One Connect não está torcido ou dobrado.




Se não houver som saindo da barra de som, e se ela estiver conectada à TV com um cabo HDMI, verifique o conector HDMI (eARC) na parte de trás da TV.



Se a barra de som estiver conectada a um receptor, e ele estiver conectado à TV usando um cabo HDMI, verifique o conector HDMI na parte de trás da TV. O cabo deve estar conectado à porta HDMI (eARC) na TV.



# Acesso indisponível à Internet

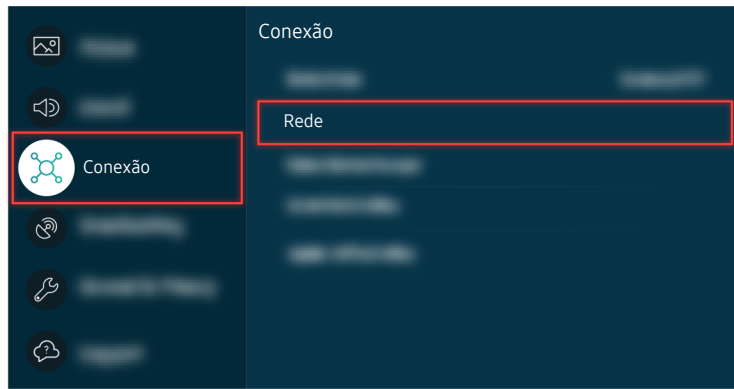
 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.




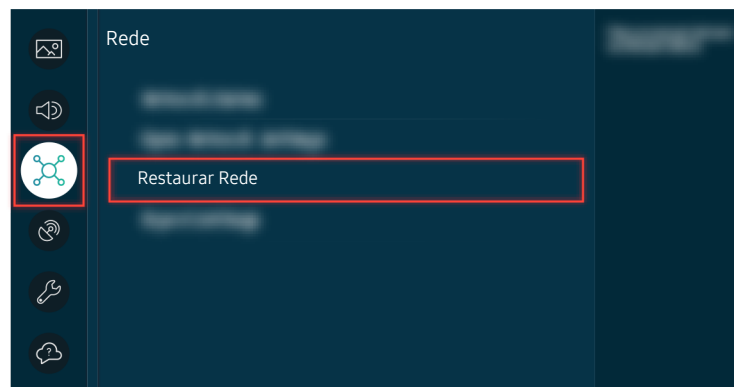
No controle remoto, pressione o botão  e vá para **Menu** > **Configurações** > **Todas as Configurações** usando o botão direcional.



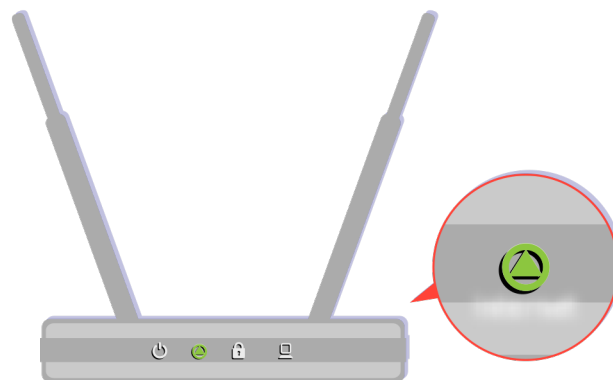
Selecione  > **Menu** > **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Status da Rede** para verificar o status da rede. **Exp. Agora**



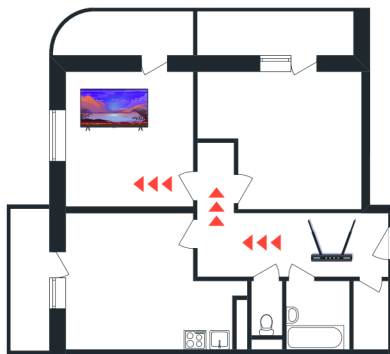
Selecione  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Status da Rede para verificar o status da rede. [Exp. Agora](#)



Se a rede não estiver conectada, pode ser necessária a restauração da rede. [Exp. Agora](#)



Certifique-se de que seu ponto de acesso esteja funcionando corretamente. Verifique os indicadores de LED no seu ponto de acesso e certifique-se de que tudo está funcionando normalmente.






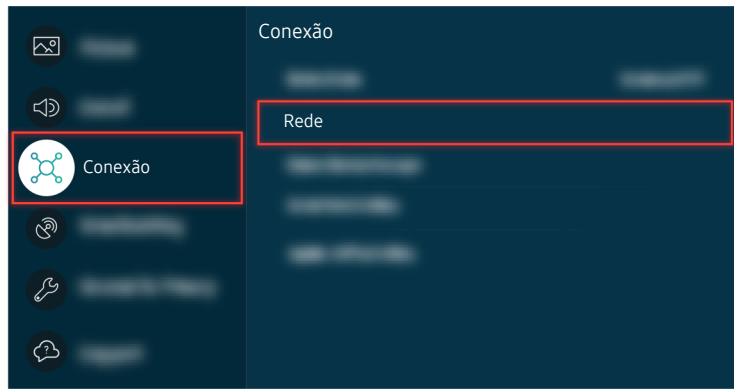
Se estiver usando um ponto de acesso sem fio, verifique a localização dele. Se o ponto de acesso estiver muito longe da TV, aproxime-o.






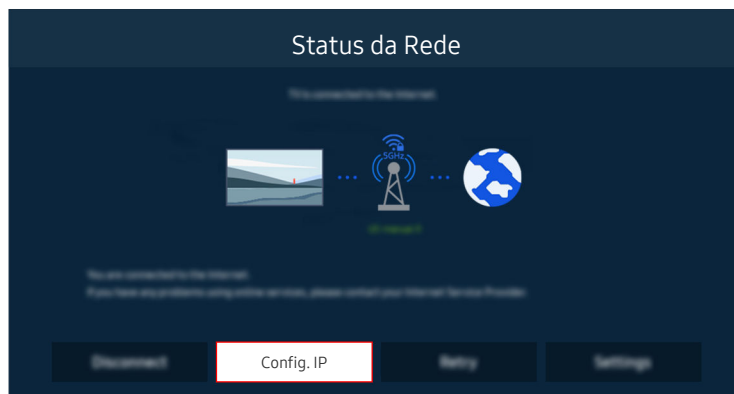
Tente reiniciar o ponto de acesso desconectando e reconectando o conector de energia. Pode levar de 1 a 2 minutos até o ponto de acesso ficar online após uma reinicialização.






Se o mesmo problema continuar, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Status da Rede** > **Config. IP** para alterar para um servidor DNS diferente. Se houver teste, cancele e selecione **Config. IP**.



Se o mesmo problema continuar, seleccione  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Status da Rede > Config. IP para alterar para um servidor DNS diferente. Se houver teste, cancele e seleccione Config. IP.



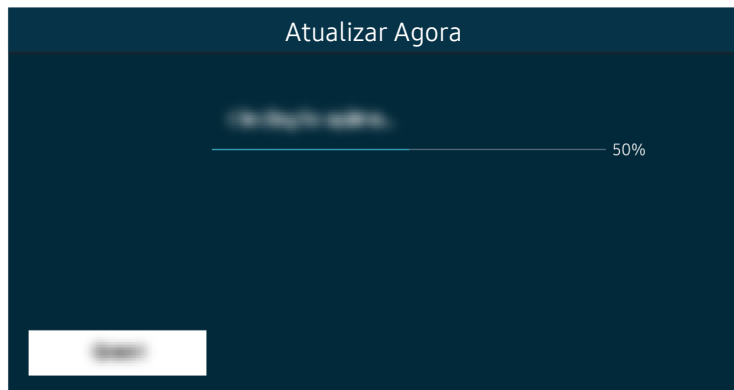
Se o mesmo problema continuar, seleccione  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Status da Rede > Config. IP para alterar para um servidor DNS diferente. Se houver teste, cancele e seleccione Config. IP.



Selecione Config. DNS > Digitar manualmente.




Selecione **Servidor DNS**, insira 8.8.8.8 e, em seguida, selecione **OK**.



Se o mesmo problema continuar, pode ser necessária a atualização de software ou a restauração das configurações de fábrica. **Exp. Agora**

# Não há som ou os Alto-falantes estão fazendo um som estranho

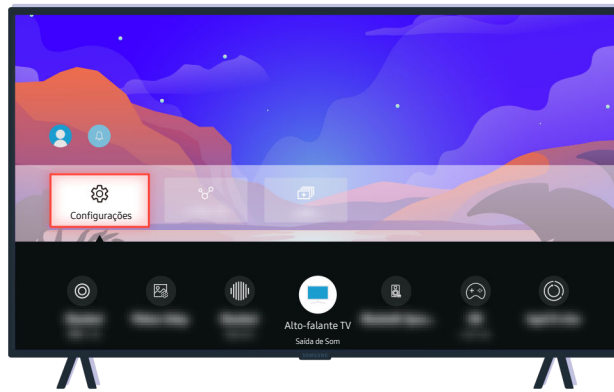
 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.






Se a TV não produzir som, pressione o botão Volume + para aumentar o volume.






Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo, verifique o volume do dispositivo externo.



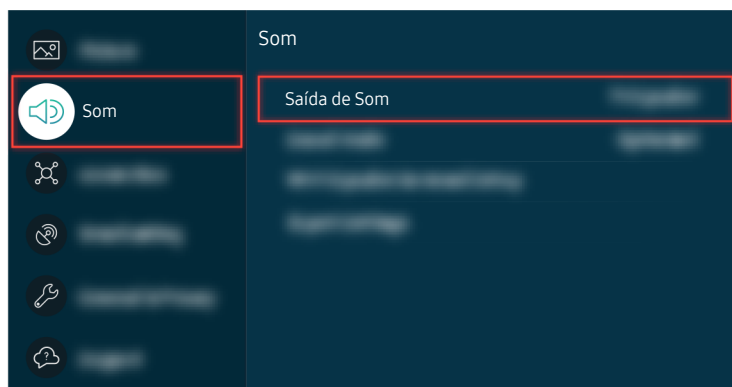
Verifique o volume na tela. Se não for exibido um número para o volume da TV, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som**. Em seguida, selecione **Alto-falante TV**.




**Exp. Agora**



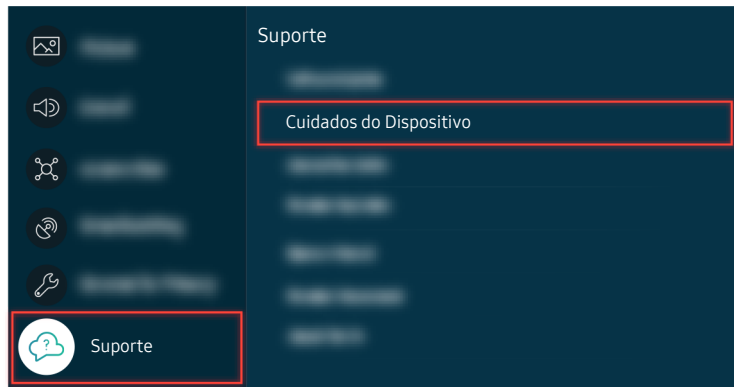
Verifique o volume na tela. Se não for exibido um número para o volume da TV, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som**. Em seguida, selecione **Alto-falante TV**.

**Exp. Agora**

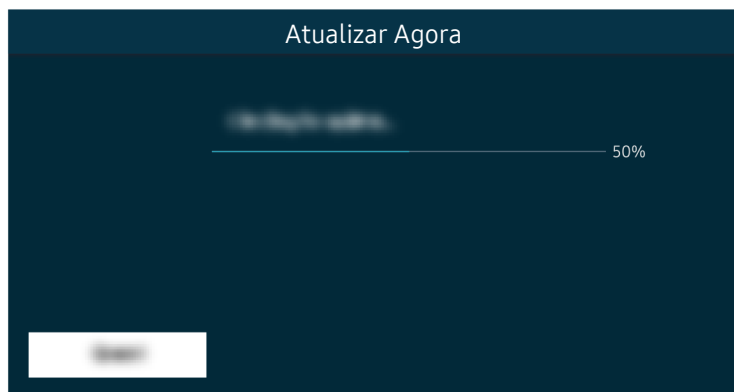


Verifique o volume na tela. Se não for exibido um número para o volume da TV, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som**. Em seguida, selecione **Alto-falante TV**.

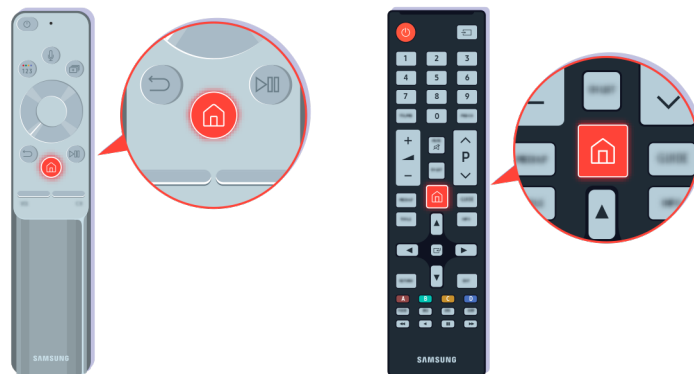
**Exp. Agora**




Para verificar a saída de som, selecione  > **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Som**. [Exp. Agora](#)



Se o mesmo problema continuar, pode ser necessária a atualização de software ou a restauração das configurações de fábrica. [Exp. Agora](#)

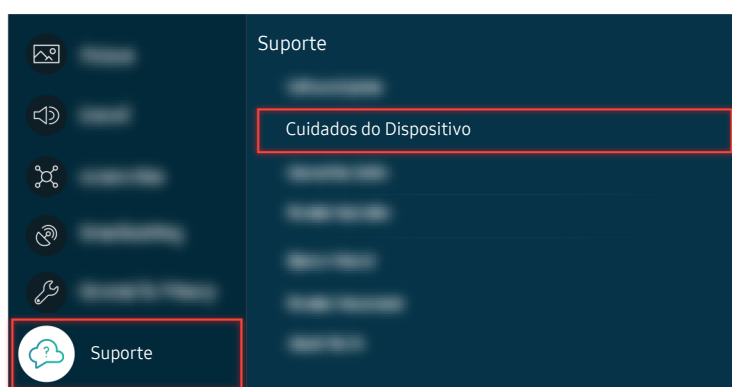


Se houver som, mas ele não for claro, execute um teste de diagnóstico. No controle remoto, pressione o botão .





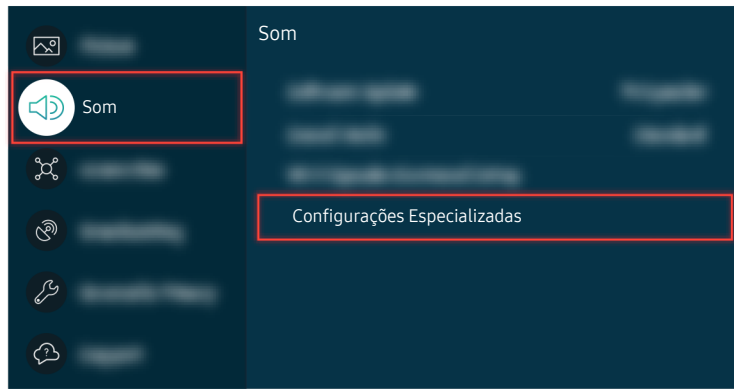
Acesse  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Som para verificar o som. [Exp. Agora](#)






Acesse  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Som para verificar o som. [Exp. Agora](#)



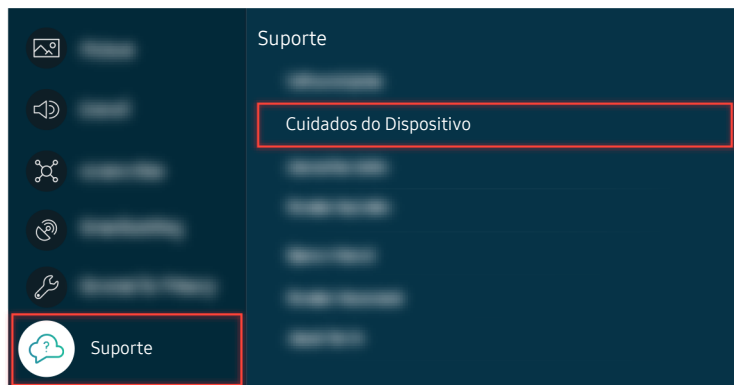
Se o teste revelar um problema, selecione  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Configurações Especializadas > Restaurar Som. [Exp. Agora](#)



Se o teste revelar um problema, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** > **Restaurar Som**. [Exp. Agora](#)



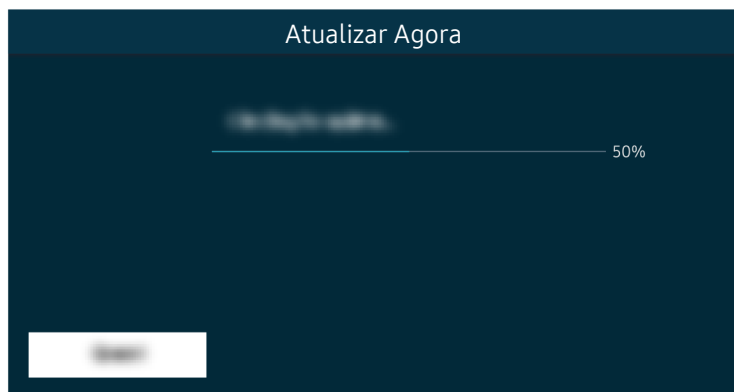
Se o teste não revelar problemas, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal**. [Exp. Agora](#)



Se o teste não revelar problemas, selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal**. [Exp. Agora](#)




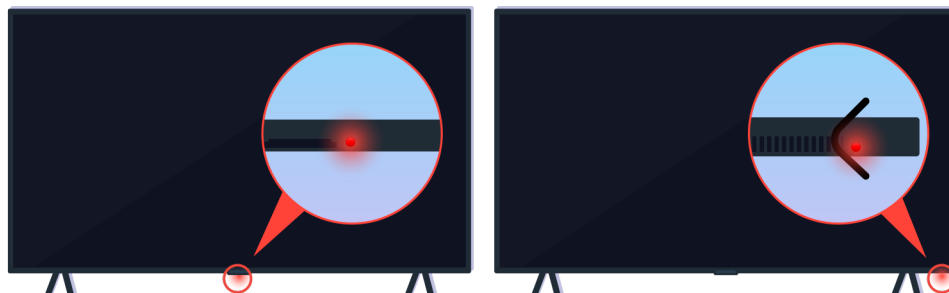
Verifique se a intensidade do sinal é demasiado fraca.



Se o mesmo problema continuar, pode ser necessária a atualização de software ou a restauração das configurações de fábrica. [Exp. Agora](#)

## O controle remoto não funciona

 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.



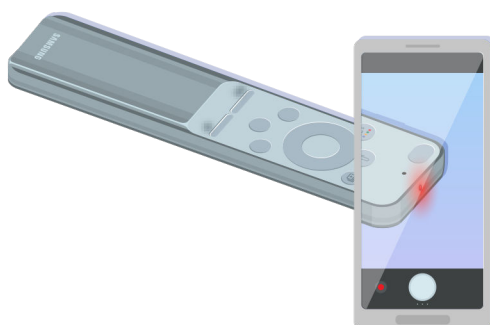
Verifique se o sinal infravermelho do controle remoto está sendo transmitido e recebido.



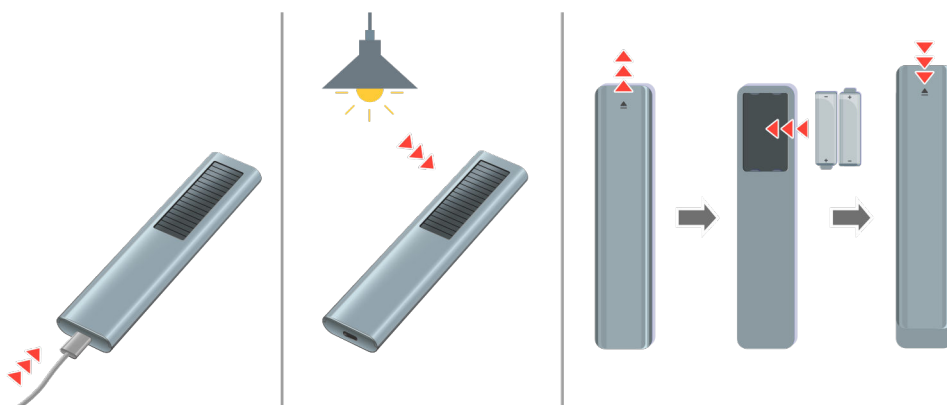
Certifique-se de que o sensor do controle remoto na TV está piscando.



Certifique-se de que o controle remoto funciona.

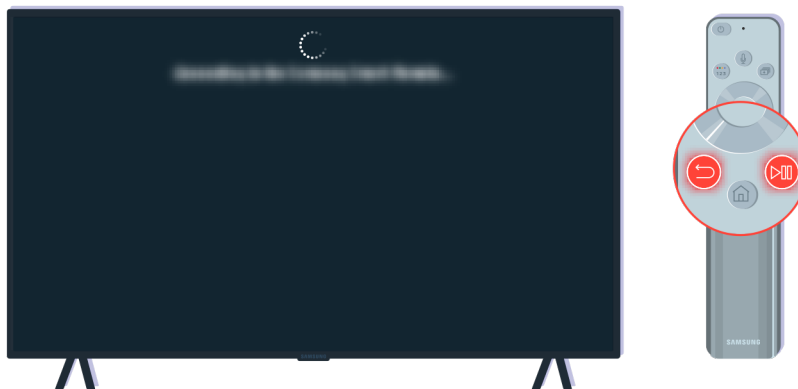




Você pode verificar se o sinal está sendo transmitido ao pressionar o botão ligar/desligar e observar a ponta frontal do controle remoto através da câmera do seu smartphone.

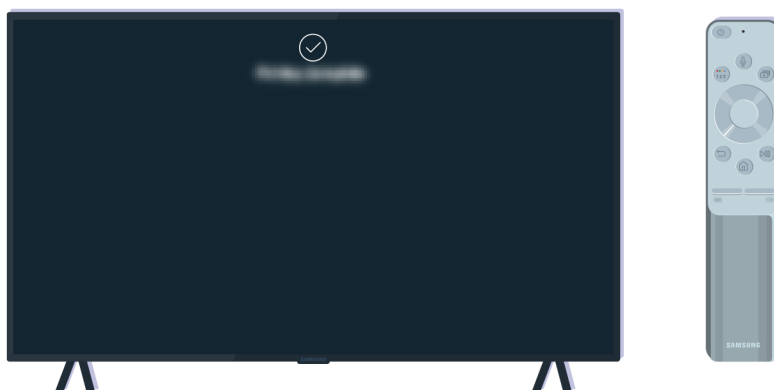


Se não for possível ver os sinais infravermelhos, carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz. Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

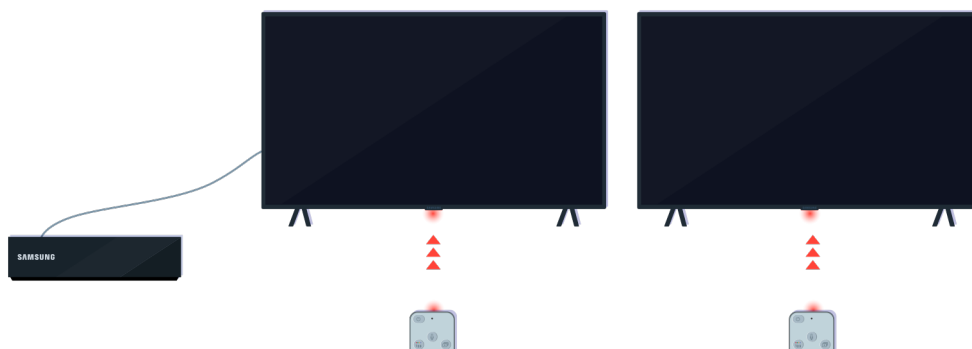
 Dependendo do modelo que você adquiriu, o controle remoto fornecido pode variar.



Pressione os botões  e  simultaneamente para exibir o clipe da animação do emparelhamento.



Siga as instruções na tela para efetuar o emparelhamento.



O controle remoto funcionará mais efetivamente se você apontá-lo para o sensor do controle remoto.




Se o mesmo problema continuar, tente usar o controle remoto SAMSUNG apropriado para seu modelo de TV.




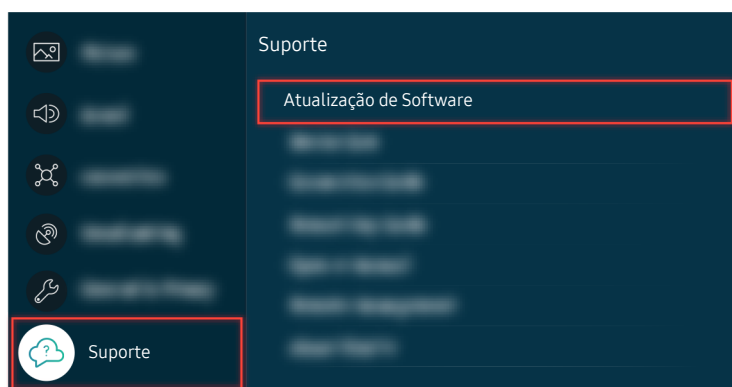
Se você usar um controle remoto multimarca (MBR) ou controle remoto universal e ele não puder operar o dispositivo externo, aproxime o dispositivo externo do One Connect Box.

# Atualização do software

 A cor e o design da TV e seus acessórios (incluindo controle remoto) e recursos podem diferir dependendo do modelo ou da área geográfica.

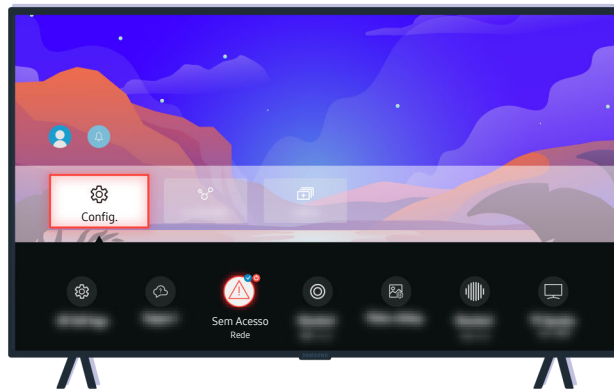


Se sua TV estiver conectada à Internet, você pode configurar o recebimento de atualizações periódicas automaticamente. No controle remoto, pressione o botão  e vá para **Menu** > **Configurações** > **Suporte** usando o botão direcional.




Para habilitar as atualizações automáticas, selecione  > **Menu** > **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualização Automática**. [Exp. Agora](#)

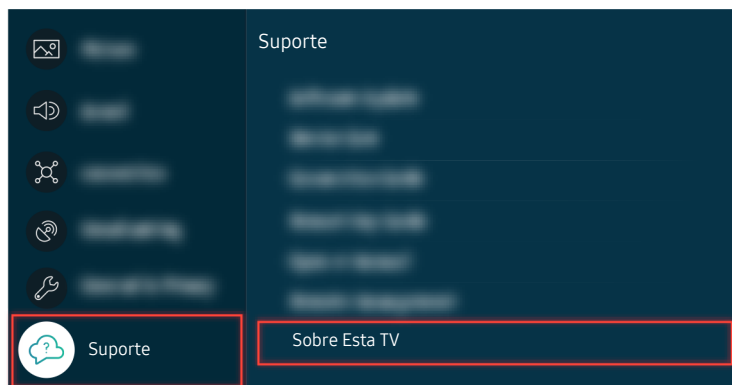





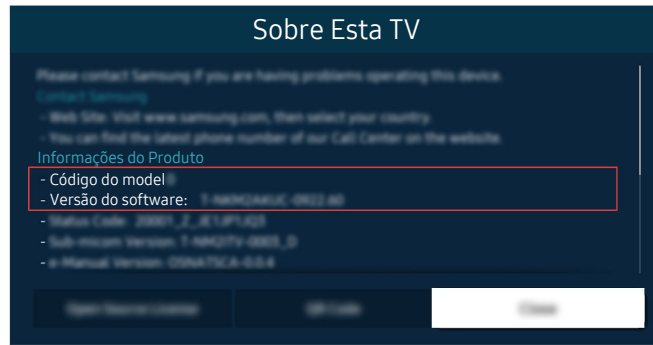
Se sua TV não estiver conectada à rede, você pode atualizar o software usando uma unidade USB.





Selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique o código do modelo e a versão do software. [Exp. Agora](#)



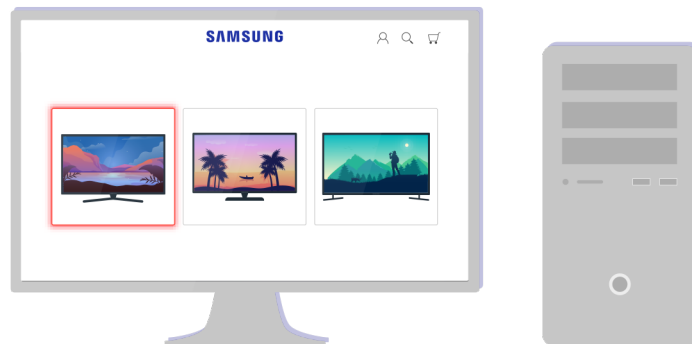
Selecione  >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique o código do modelo e a versão do software. [Exp. Agora](#)



Selecione  >  Menu >  Configurações > Suporte > Sobre Esta TV e verifique o código do modelo e a versão do software. [Exp. Agora](#)



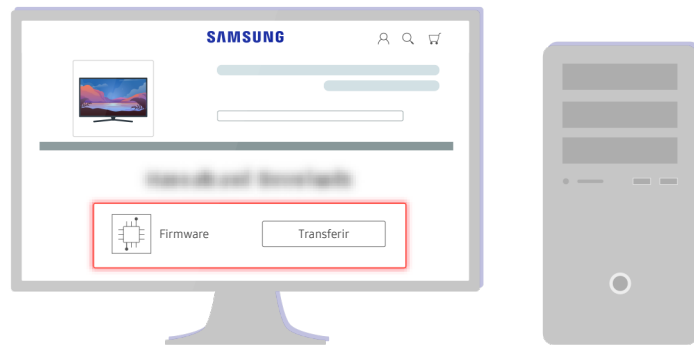
Pelo computador, conecte-se a [www.samsung.com](http://www.samsung.com).



Encontre o modelo da sua TV e faça o download do arquivo de firmware.



Encontre o modelo da sua TV e faça o download do arquivo de firmware.



Clique em Transferir para fazer o download do firmware.



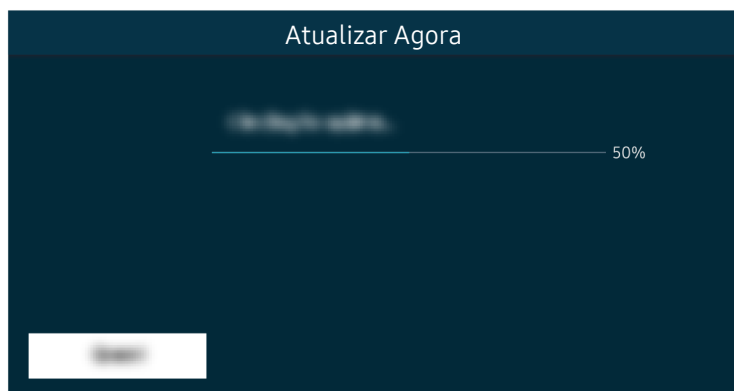
Descompacte o arquivo recebido e armazene na sua unidade USB.



Descompacte o arquivo recebido e armazene na sua unidade USB.



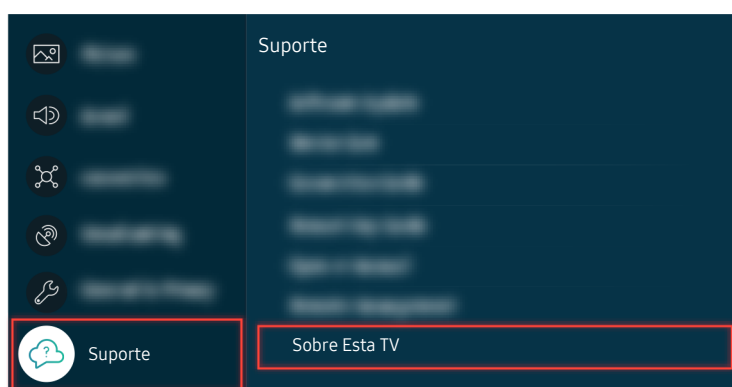
Insira a unidade USB no slot USB apropriado na parte de trás da TV ou na parte lateral do One Connect Box.



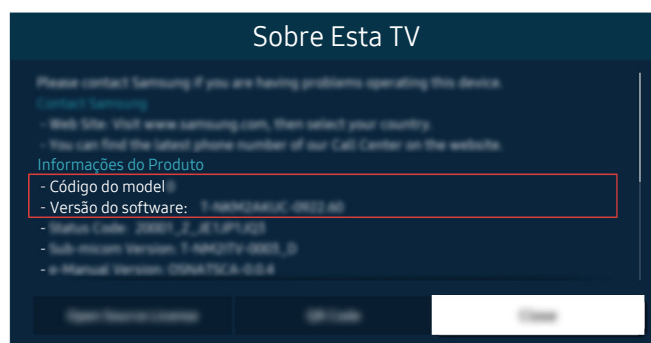
A atualização do firmware começa automaticamente. Sua TV será reiniciada automaticamente quando a atualização do firmware for concluída. Não desligue a TV enquanto a atualização do firmware estiver ocorrendo.



Depois que a sua TV ligar, seleccione  > **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique a nova versão do firmware. [Exp. Agora](#)



Depois que a sua TV ligar, seleccione  > **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique a nova versão do firmware. [Exp. Agora](#)



Depois que a sua TV ligar, seleccione  > **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** e verifique a nova versão do firmware. [Exp. Agora](#)

# Orientações de acessibilidade


Fornece um menu e um guia de controle remoto que ajuda usuários deficientes visuais.

## Aprenda a Usar a Tela Menu

Aprenda sobre os menus na tela da TV. Quando esse recurso é ativado, a TV mostra a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

## Uso do controle remoto

Você pode ver a descrição dos botões no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto.

 O Controle Remoto Samsung Smart ou o Controle Remoto pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.













## Orientação do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto



Segure o controle remoto com os botões virados para você. O controle remoto é ligeiramente mais fino na parte superior e mais grosso na parte inferior.

## Descrição do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

 As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.


De cima para baixo e da esquerda para direita:





- O botão  está na parte superior esquerda.
- Há um pequeno LED (microfone) do lado direito do botão , mas não é possível senti-lo com a mão.
- Para o Controle Remoto Samsung Smart, há um botão redondo abaixo do LED, que é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV QLED, The Frame (modelos de 43 polegadas ou maiores) ou The Serif, o da esquerda é o botão  e o da direita é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Samsung Smart Remote que vem com o The Sero, o esquerdo é o botão  e o direito é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controle Remoto Samsung Smart que vem com as séries The Frame (modelo 32LS03B) ou BU8, o esquerdo é o botão  e o direito é o botão .

- Se você pressionar o botão  e depois pressionar o botão direcional para baixo ou o botão  durante a exibição de um programa, serão exibidas as opções [Gravações](#), [Gerenciador Agendam.](#), [Timeshift](#), [Parar](#) (quando Gravar ou Timeshift estiver em execução), [Informações](#), vermelho, verde, amarelo e azul.

 As funções [Gravar](#) e [Timeshift](#) podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Selecione o botão [Mover para cima](#) para mover o menu ao topo.


 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

- Por baixo desses dois botões, há um botão redondo e um botão circular grande. O botão redondo é o botão [Selecionar](#) e o botão circular grande consiste em 4 botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita).
- Por baixo do botão direcional se encontram três botões, um à esquerda, um à direita e um ao centro. O da esquerda é o botão  e o da direita é o botão . O botão redondo no centro é o botão .
- Se você pressionar o botão  enquanto assiste a um programa na TV, a tela que você está assistindo para e uma barra de controle é exibida. Você pode selecionar [Retroceder](#), [Reproduzir](#), [Pausar](#), [Avançar](#), [Parar Timeshift](#), [Gravar](#), [Vá para TV ao Vivo](#) ou [Informações](#). Você pode pressionar o botão direcional para cima para acessar a tela de reprodução e verificar o tempo atual em que está a transmissão do programa e o tempo do Timeshift.

 Você pode usar a função [Retroceder Lentamente](#) ou [Avançar Lentamente](#) ao selecionar a opção [Pausar](#).

 Para utilizar Gravar ou Timeshift, você precisa conectar um dispositivo USB.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Por baixo do botão  há dois botões finos horizontais. Estes botões estão mais salientes do que os outros botões do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume e o da direita é o botão de canal. Empurre os botões basculantes para cima ou para baixo quando quiser usá-los para trocar de canal ou volume.
  - Pressione levemente o (+/-) botão (Volume) para silenciar o som.
  - Pressione e segure o botão de +/- (Volume) para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).
  - Pressione brevemente o botão (^/∨) (Canal) para abrir o [Guia](#).
  - Pressione e segure o botão ^/∨ (Canal) para abrir a [Lista de Canais](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Uso do menu de acessibilidade

Veja como usar as funções do menu Acessibilidade, bem como a descrição dessas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Execução do menu Atalhos de Acessibilidade


Você pode ativar ou desativar funções de acessibilidade como [Guia de Voz](#), [Descrição de Áudio](#), [Legenda](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Guia de Linguagem de Sinais](#), [Imagem Desl.](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [Diminuir repetição do botão](#) e acessar as páginas [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Áudio de várias saídas](#) e [Accessibility Settings](#).

- Controle Remoto Samsung Smart / Controle Remoto

No Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto existem dois botões basculantes horizontais e finos que ficam próximos um do outro; eles ficam localizados ligeiramente abaixo do centro do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume. Pressione e segure o botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).




Mesmo se o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Desligado](#) ou estiver mudo, ao pressionar e segurar o botão de volume, o guia de voz para os [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

## Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)  
> [Acessibilidade](#) Exp. Agora

Também é possível acessar o menu de [Acessibilidade](#) a partir do menu de configurações do TV. Assim, mais opções são apresentadas, por exemplo, alterar a velocidade de Guia de Voz.

O TV não vocalizará esse menu, a não ser que o [Guia de Voz](#) já esteja ativado.


1. Pressione o botão .
2. Pressione o botão direcional para a esquerda a fim de navegar para  [Menu](#) e, em seguida, pressione o botão direcional para a direita a fim de navegar para  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar e pressione [Todas as Configurações](#) para abrir o menu. Pressione Selecionar para carregar o menu de definição da TV.
4. Pressione o botão direcional para baixo para chegar a [Geral e Privacidade](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para abrir esse menu.



5. Coloque o foco em **Acessibilidade** ou pressione o botão Selecionar para abrir o menu.
6. O menu será aberto, com as **Configurações de Guia de Voz** como primeira seleção. Realce as **Configurações de Guia de Voz** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. É exibido um menu com as opções para alterar **Guia de Voz** e **Volume, Velocidade, Tom, Volume de Fundo da TV**.
8. Selecione o menu usando os botões direcionais e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Os menus são ativados quando o recurso **Guia de Voz** está ligado.



## Execução das funções do menu Acessibilidade usando a função Bixby

 Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz) **Exp. Agora**



 Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Para usar a função Bixby, a TV deverá estar configurada, sintonizada e conectada à rede. Você pode conectar a TV à rede durante a configuração inicial ou fazer isso mais tarde, usando o menu de configurações.

Existem vários comandos que podem ser emitidos para controlar o TV. É possível usar os comandos junto com o **Guia de Voz**, para que você tenha entrada e saída de voz. Você pode usar o Controle Remoto Samsung Smart, mas a TV deve estar conectada à rede.

Para dizer um comando, mantenha pressionado o botão  (localizado junto à parte superior do Controle Remoto Samsung Smart, diretamente abaixo do pequeno LED (microfone) e acima do botão direcional), diga o comando e depois solte o botão . O TV confirmará o comando.

É possível, por exemplo:

- Ativar o Guia de Voz  
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Voice Guide ativada."
- Ativar o Alto Contraste  
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "High Contrast ativada."

## Apresentação das funções do menu Acessibilidade

- [Configurações de Guia de Voz](#)

Essa função funciona em todas as telas na TV e quando ligada por voz, diz a você quais as definições atuais da TV e diz a você detalhes sobre o programa que está assistindo. Por exemplo, diz qual é o volume selecionado, o canal atual e fornece informações sobre o programa. Também lê as informações do programa a partir da tela [Guia](#).


- [Descrição de Áudio](#)


Este recurso fornece comentários sobre o que está acontecendo na cena como assistência para os deficientes visuais.

No entanto, o recurso deve ser compatível com a transmissão que você está assistindo.

- [Configurações de Legenda](#)

Para visualizar legendas em programas que oferecem legendas de transmissão.

 Em programas que oferecem legendas de transmissão, a função Posição é ativada para você poder alterar a posição da legenda.

 Ao assistir um canal em um dispositivo externo, como um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

- [Configurações de zoom de língua de sinais](#)

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso.

- [Configurações do Guia de Linguagem de Sinais](#)

Fornece uma descrição dos itens de menu com linguagem de sinais.

- [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#)

Ouçá os nomes e as funções dos botões do controle remoto. Nessa tela, pressionar o botão ligar/desligar (botão no topo à esquerda) desliga o TV; porém, quando qualquer outro botão é pressionado, o TV diz o nome desse botão e resume rapidamente o que ele faz. Este modo de aprendizagem ajuda a aprender a localização e a operação dos botões do controle remoto sem afetar a operação normal do TV. Pressione duas vezes o botão

 para sair do [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#).

- **Aprenda a Usar a Tela Menu**

Conheça os menus na tela do TV. Quando ativada, o TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

- **Imagem Desl.**

Desligue a tela do TV e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do TV é religada.

- **Ampliação Gráfica**

Amplie a tela para aumentar a imagem ou o texto. Você pode ajustar o nível de zoom ou mover a área de zoom.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Áudio de várias saídas**

Você pode ligar o alto-falante do TV e os fones de ouvido Bluetooth projetados para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem então definir o volume em seus fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do TV, sem afetar o volume do alto-falante do TV. Isso permite que o deficiente auditivo e sua família possam ouvir o TV em níveis de som confortáveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Alto Contraste**

Para exibir todos os menus com fundo preto opaco e fonte branca, proporcionando o máximo contraste.


 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

- **Expandir**

Para aumentar elementos importantes no menu, como os nomes dos programas.

- **Escala de cinza**


Você pode alterar a cor da tela do TV para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Inversão de cores**

Você pode inverter as cores do texto e de fundo exibidas na tela do TV para tornar mais fácil ler o texto.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de repetição do botão do controle remoto**

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões.

## Uso do TV com o Guia de Voz ativado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais.



### Troca do canal

É possível trocar de canal de três formas diferentes. Toda vez que o canal for trocado, os detalhes do novo canal serão anunciados. Abaixo pode ver as formas para mudar de canal.



- **Lista de Canais**

Pressione e segure o botão  (Canal) para abrir a **Lista de Canais**. Use os botões direcionais para cima ou para baixo a fim de acessar o canal desejado e, em seguida, pressione o botão Seleccionar.

- Botão  (Canal)



Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart ou do Controle Remoto, o da direita é o botão  (Canal). Empurre para cima ou para baixo o botão  (Canal) para mudar de canal.



- Botão Número

Use o botão  ou  no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto para abrir um teclado numérico virtual, insira um número e, em seguida, selecione **Insira o número**.

### Como inserir números na tela usando o Controle Remoto Samsung Smart ou o Controle Remoto

Use o teclado numérico virtual para inserir números (p. ex.: para inserir o número de um canal ou para inserir um PIN).

Pressione o botão  ou  no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto e o teclado numérico virtual com duas linhas será exibido na tela. O Guia de Voz diz “teclado numérico virtual, 6”, o que indica que a faixa de números está na tela e o foco está no número 6. A faixa contém os seguintes botões:

- Na linha superior, é exibida uma lista dos canais mais assistidos.
- Pressione o botão  ou : Na linha de baixo: a começar da esquerda: **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Excluir**

 As opções que você pode selecionar no teclado numérico virtual podem variar dependendo do modo de visualização.

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para mover pela linha e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um teclado numérico. Quando concluir a seleção de todos os números necessários (por exemplo, 123), pressione o botão direcional para acessar a opção **Insira o número** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para concluir.

Ao inserir o número de um canal, você pode inserir o número e, em seguida, selecionar o botão **Insira o número** na linha superior ou pode inserir o número do canal e aguardar. Após alguns instantes, o canal será trocado e o teclado numérico virtual desaparecerá da tela.

## Alteração do volume

Utilize o botão **+/-** (Volume) à esquerda para mudar o volume. Toda vez que você mudar o volume, o novo nível de volume será anunciado.

- Controle Remoto Samsung Smart / Controle Remoto


Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto, o da esquerda é o botão **+/-** (Volume). Empurre para cima ou para baixo o botão **+/-** (Volume) para mudar o volume.

## Uso das informações do programa

Enquanto assiste ao TV, pressione o botão Selecionar para visualizar informações da programação, que então irão aparecer na parte superior da tela. O Guia de Voz dirá as legendas ou a audiodescrição se eles estiverem disponíveis. Para ver mais informações com detalhes sobre o programa, mantenha pressionado o botão Selecionar. O Guia de Voz dirá mais detalhes, como a sinopse do programa.

Pressione os botões direcionais para a esquerda e direita para ver o que será transmitido mais tarde nesse mesmo canal. Pressione o botão direcional para cima ou para baixo para acessar outros canais e para ver quais programas estão sendo transmitidos por eles neste momento.

Pressione  para voltar ou fechar os detalhes do programa.


 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

## Uso do guia

Veja uma visão geral da relação de programas de cada canal.


Quando quiser obter as informações dos programas de cada canal, enquanto assiste a um programa transmitido, pressione o botão  $\wedge/\vee$  (Canal) no Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto. Use os botões direcionais para ver as informações de programa.

Você pode ver as programações diárias de cada estação emissora e as informações do programa no **Guia**. É possível selecionar programas para agendar quando assistir ou a gravação.



Você também pode abrir o **Guia** usando a Bixby. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, diga "Guia."

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 As informações do **Guia** são apenas para canais digitais. Canais analógicos não são compatíveis.

 Se o **Relógio** não estiver configurado, o Guia não é fornecido. Primeiro, configure o **Relógio**. (🏠 > ≡ Menu > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**) **Exp. Agora**




Se você precisar de acertar o relógio novamente, siga as instruções abaixo.

1. Pressione o botão  e o botão direcional esquerdo no controle remoto.
2. Pressione o botão direcional para baixo para ir ao Menu  $\equiv$ .
3. Pressione o botão direcional para a direita para ir para  **Configurações**.
4. Use o botão direcional para baixo para ir para **Todas as Configurações**.
5. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu **Todas as Configurações** do TV.
6. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu **Geral e Privacidade** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu **Gerenciador de Sistema** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
8. Selecione o menu **Hora** e pressione o botão Selecionar.
9. Selecione o menu **Relógio** e pressione o botão Selecionar.
10. Selecione o menu **Modo Relógio**, pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione **Auto** ou **Manual**.

 Se você selecionar **Manual**, poderá ir para o menu **Data** ou **Hora** abaixo para ajustar a hora ou a data.

Ao abrir o **Guia**, é exibida a grade de canais e programas. Nas linhas superiores, são exibidos o tipo de filtro selecionado e a hora. Cada linha tem o nome do canal à esquerda e os programas desse canal à direita.

No **Guia**, use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer os canais e use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para percorrer os programas em horários diferentes em um canal.

Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal. Você pode usar o botão  para acessar o programa atualmente transmitido.


Ao mover o foco para um determinado programa, você ouvirá informações detalhadas sobre o programa selecionado. Ao mover o foco para outro canal, você ouvirá o nome e o número do canal, e os detalhes do programa. Ao navegar para outro dia, esse dia será anunciado quando você alcançar o primeiro programa dele. O dia não é repetido; portanto, se não souber ao certo qual é o dia, mova o foco 24 horas para frente e para trás e, em seguida, o dia será anunciado.

## Para assistir a um programa transmitido no momento

No **Guia**, acesse a transmissão de programa atual e, em seguida, pressione o botão Selecionar para ir para a TV ao vivo no canal e programa selecionados.

## Outras opções do guia

No **Guia**, acesse uma transmissão de programa agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Um menu pop-up listando as funções abaixo será exibido.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para mover por esse menu e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um item. Pressione  para fechar o menu e retornar ao **Guia**.

 Para o programa que você está assistindo, pressione o botão Selecionar.

- **Gravar**

Você pode gravar o programa que está assistindo ou um programa em outro canal.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Parar**

Você pode interromper a função de gravação que está sendo executada.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite alterar a hora de início e término das gravações dos programas agendados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.

- **Agendar Gravação**

Permite programar a gravação de um programa agendado para transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Agendar Gravação**, consulte "Gravando".

- **Cancelar Exibição Agendada / Cancelar Gravação Agendada**

Pode cancelar suas exibições e gravações agendadas.

- **Exibir Detalhes**


É possível ver as informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar dependendo do sinal da transmissão. Caso as informações não sejam fornecidas com o programa, nada será exibido.





Pressione o botão Selecionar na opção **Exibir Detalhes**. Isso abrirá a janela pop-up de detalhes deste programa, que exibirá uma sinopse. A janela pop-up de detalhes contém informações detalhadas e a opção **OK**. Depois de ler as informações detalhadas, pressione o botão Selecionar do controle remoto para fechar a janela pop-up.



# Uso do Programar Exibição

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

O ícone  é exibido próximo aos programas que foram configurados para exibição agendada.

 Para configurar uma exibição agendada, você deve primeiro acertar o relógio da TV ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio**) com a hora correta.  
**Exp. Agora**

## Configuração de uma exibição agendada

Você pode configurar uma exibição agendada em duas telas.

- **A tela Guia**

Na tela **Guia**, selecione um programa que deseja assistir e depois pressione o botão **Selecionar**. Selecione **Programar Exibição** no menu pop-up que é exibido.


- **A tela de informações do programa**

Pressione o botão **Selecionar** enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Selecione a transmissão agendada de um programa usando os botões direcionais esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão **Selecionar**. Você pode agendar para assistir o programa selecionando **Programar Exibição**.




## Cancelamento de uma exibição agendada

Há duas formas de cancelar uma exibição agendada.

- **Cancelamento de uma exibição agendada no Guia**

1. Pressione o botão  (canal) para acessar o Guia.
2. Vá para o programa para cancelar o agendamento de exibição e pressione e pressione o botão **Selecionar**.
3. Acesse **Cancelar Exibição Agendada** e, em seguida, pressione o botão **Selecionar**.
4. Quando for exibida uma mensagem pop-up perguntando se deseja cancelar a exibição agendada, selecione **Sim**. A exibição agendada é cancelada e a tela do **Guia** é exibida.

- **Cancelando uma visualização agendada do Gerenciador Agendam. ou das Gravações**

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para acessar o bloco de controle.
3. Pressione o botão **Selecionar** para abrir o **Gerenciador Agendam.** ou **Gravações**.  
 Se a TV suportar a função **Gravações**, pressione os botões direcionais para acessar **Programações**.
4. Pressione o botão direcional para cima para acessar a opção **Programações**.
5. Use o botão direcional para baixo para acessar a lista de programas agendados para ver.
6. Use o botão direcional para a direita para acessar a opção **Excluir** e, em seguida, pressione o botão **Selecionar** para excluir o item selecionado.


 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



# Uso da Lista de Canais

Veja como listar os canais disponíveis na TV.

Usando a [Lista de Canais](#), você pode alterar o canal ou verificar os programas em outros canais digitais enquanto assiste TV.

Pressione e segure o botão  $\wedge/\vee$  (Canal) para abrir a [Lista de Canais](#).

 O foco está no canal que você está assistindo e o nome e o número do canal, juntamente com o título do programa, são exibidos.


Use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer a lista de canais (ou use o botão  $\wedge/\vee$  (Canal) para ir para cima e para baixo uma página de cada vez). Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal.

Pressione o botão direcional esquerdo na [Lista de Canais](#) para acessar a Lista de Categ.. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar pela lista. Pressione o botão Selecionar para selecionar uma categoria desejada a partir da Lista de Categ.. A Lista de Categ. contém [Tudo](#), [Favoritos](#), [Samsung TV Plus](#) e [Tipo de Canal](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar um canal que você queira assistir e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Tudo**

Exibe os canais que foram automaticamente buscados.

 Esses são os canais que sua TV receberá por antena se a sua TV estiver configurada como [Ar](#) ou por cabo se a sua TV estiver configurada como [Cabo](#). Veja [Ar](#) ou [Cabo](#) abaixo.

- **Favoritos**

Exibe [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre as listas de favoritos. Realce a opção desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Apenas serão exibidos os canais pertencentes à lista que você escolheu.

- **Tipo de Canal**

Filtra a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso [Tipo de Canal](#) pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.



- **Samsung TV Plus**

Com a TV conectada à rede, você pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para [Samsung TV Plus](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Gravando

### Gravação de programa em um disco rígido externo conectado via USB.



-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Leia todas as precauções antes de usar o recurso de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)

### Uso das opções de gravação instantânea e de agendamento de gravação através da tela do guia:



Para gravar um programa que está sendo transmitido agora, abra o Guia pressionando o botão  $\wedge/\vee$  (canal), navegue até o programa e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você obterá um menu pop-up. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar até a opção **Gravar**. Pressione o botão Selecionar para gravar o programa. Você retornará ao guia de programação. A gravação termina automaticamente no horário em que o programa termina.

Para interromper a gravação, pressione o botão direcional para baixo enquanto o programa sendo gravado é exibido. A barra de controle é exibida. Mova o foco para **Parar Gravação** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Parar**.

Para gravar um programa que é transmitido mais tarde, acesse o programa no **Guia** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você obterá um menu pop-up. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar por este menu. Acesse o **Agendar Gravação** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você ouvirá uma mensagem informando que a gravação do programa foi configurada e, em seguida, retornará ao guia de programação.

O ícone  será posicionado próximo ao título do programa para indicar que sua gravação está agendada. Para descobrir se um programa está agendado para gravação ou para cancelar uma gravação agendada, pressione o botão Selecionar no programa. Se a gravação já estiver agendada, a opção no menu será **Cancelar Gravação Agendada**. Você pode pressionar o botão Selecionar para cancelar a gravação agendada ou simplesmente pressionar o botão  para voltar ao guia de programação sem cancelar a gravação.

## Gravação do programa que você está assistindo

Para exibir um menu para gravação de um programa ou início da função Timeshift, pressione duas vezes o botão  ou o botão  enquanto assiste ao programa. Você pode selecionar as seguintes funções no menu:


- **Gravar**  
Inicia imediatamente a gravação do programa que você está assistindo.
- **Timeshift**  
Inicia a função Timeshift.
- **Parar**  
Para a gravação ou a função Timeshift em execução.
- **Informações**  
Exibe os detalhes do programa que você está assistindo.

## Agendamento de gravação na janela de informações do programa

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste a um programa para visualizar a janela de informações sobre o programa. Na janela de informações do programa, use os botões direcionais para a esquerda e direita para selecionar um programa com transmissão agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Para agendar uma gravação do programa, selecione **Agendar Gravação**.



## Alteração do tempo de gravação

Durante a gravação de um programa ao vivo, é possível especificar por quanto tempo você quer gravá-lo.

Pressione o botão direcional para baixo para exibir a barra de controle na parte inferior. Pressione os botões direcionais para a esquerda ou direita para acessar **Editar Tempo de Gravação** e pressione o botão Selecionar. Uma escala de controle deslizante aparece e você ouvirá o tempo de gravação atualmente definido. Use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para alterar o horário e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você ouvirá um menu que transmite informações sobre o tempo de gravação. Para voltar ao programa que você está assistindo, pressione o botão  no controle remoto.

 O tempo máximo de gravação varia dependendo da capacidade do dispositivo USB.

## Exibição de programas gravados

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para acessar o bloco de controle.
3. Selecione **Gerenciador Agendam.** ou **Gravações** para acessar a tela **Gerenciador de Agendamento e Gravação.**

Para reproduzir um programa, use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre os títulos de programas. Pressione o botão Selecionar para reproduzir o programa ou pressione o botão direcional para a direita para acessar uma lista de opções. Use os botões direcionais para cima e para baixo a fim de navegar entre as opções da lista. Você pode reproduzir, remover, excluir ou ver os detalhes do programa.

Selecione o botão **Reproduzir** para reproduzir o programa. O programa será iniciado. Caso já tenha assistido parte do programa, será exibido na tela um menu pop-up que permite **Reproduzir** (do início), **Retomar** (de onde parou) ou **Cancelar**. Use os botões direcionais para a esquerda e direita para acessar a opção desejada e pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Exclusão de um programa gravado

Você pode excluir qualquer programa gravado.

1. Acesse a lista de **Gravações** para excluir um programa gravado.
2. Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar a gravação que deseja excluir.
3. Pressione o botão direcional para a direita para acessar uma lista com três opções.
4. Pressione o botão direcional para baixo para acessar a opção **Excluir** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Será perguntado se você quer remover o item selecionado.

5. Pressione o botão direcional para a esquerda para acessar o botão **Excluir** e pressione o botão Selecionar para excluir o título do programa.

 O programa será excluído e você retornará à lista de **Gravações**.


# Uso do Smart Hub

Saiba como usar o Smart Hub para acessar aplicativos, jogos, filmes e muito mais.

## Smart Hub

Use uma série de conteúdo do Smart Hub oferecido pela sua TV da Samsung.

- ✎ Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
- ✎ Para usar o Smart Hub, a TV deve estar conectado à rede.
- ✎ Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
- ✎ As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.

Pressione o botão . Você é redirecionado para a Primeira Tela do conteúdo que você está usando no momento. Pressione o botão direcional para a esquerda e tente mover o foco para outros itens.

Use uma série de conteúdo do Smart Hub, da seguinte maneira: [Opções de Privacidade](#), [Buscar](#), [Ambient Mode](#), [Arte](#), [Mídia](#), [Menu](#).







- ✎ O conteúdo do Smart Hub compatível pode variar dependendo do modelo e da área geográfica.

## Uso do Smart Hub Primeira Tela

À esquerda do Smart Hub Primeira Tela está o menu estático listado. Você pode rápida e facilmente usar as opções do menu listado para acessar as principais configurações do TV ou dispositivos externos, pesquisar e aplicativos.

-  [Opções de Privacidade](#)

Usando sua TV, gerencie com facilidade a política de privacidade dos serviços relacionados ao Smart Hub e verifique como as informações pessoais são protegidas.

- ✎ Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Termos e Privacidade](#). [Exp. Agora](#)
- ✎ Para anular seu consentimento dos termos e condições obrigatórios relacionados à Smart Hub, inicie [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)). [Exp. Agora](#)

-  [Buscar](#)

Pesquise canais, programas, filmes e aplicativos oferecidos pelo Smart Hub.

- ✎ Para usar o serviço Buscar, certifique-se de que a TV esteja conectada a uma rede.
- ✎ Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

-  **Ambient Mode**

Configure a sua TV para exibir o conteúdo que você deseja, como a hora ou o clima, quando a TV não estiver em uso.

Para retornar ao modo TV do Ambient Mode, pressione  > o botão direcional esquerdo >  **Mídia**. Pressione o botão  para desligar a TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre a **Ambient Mode**, consulte '[Uso da Ambient Mode](#)'.

-  **Arte**

Quando você não está assistindo TV ou quando a TV está desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar o conteúdo da imagem, como ilustrações, fotos ou para exibir o conteúdo.

 Esta função é compatível somente com a The Frame.

 Para obter mais informações, consulte "[Uso do modo Arte](#)."

-  **Mídia**

Veja uma série de programas de TV. Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de vídeo, música, esportes e jogos, e use-os na TV.

 Para obter mais informações sobre **Mídia**, consulte "[Sobre o Mídia Primeira Tela](#)."

-  **Menu**

Gerencie os dispositivos externos conectados à TV e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na TV.


 Para obter mais informações sobre **Menu**, consulte "[Sobre o Menu Primeira Tela](#)."

# Inicialização do e-Manual

Abra o manual do usuário integrado no TV.


 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual** Exp. Agora

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de seu TV.

 Como alternativa, você pode fazer download de uma cópia do e-Manual no website da Samsung (<https://www.samsung.com>).

 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

O Primeira Tela do e-Manual contém uma linha de ícones de menu. Utilize os botões direcionais para a esquerda e direita para se mover na linha. Pressione o botão Selecionar para abrir a seção que deseja ler.

 Você poderá utilizar os botões direcionais do controle remoto para utilizar as funções no topo, tais como [Buscar](#), [Mapa do Site](#), e [Índice](#).


O e-Manual contém uma seção chamada "**Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**" em "**Orientações de acessibilidade**." Ela é especialmente útil para quem não consegue ver facilmente os botões do controle remoto ou não sabe ao certo o que cada botão faz. Quando você está vendo essa seção do e-Manual, se pressionar os botões do controle remoto não irá afetar o TV.







## Uso da Bixby


Defina Assistente de Voz como Bixby. Guia para usar a função Bixby para controlar o TV.





Para usar a função Bixby, a sua TV deve estar conectada à rede e você precisa usar o microfone do Controle Remoto Samsung Smart.

Para usar a função Bixby, pressione e segure o botão  do Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando ao microfone no controle remoto e solte o botão para executar a função Bixby.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz Exp. Agora
-  Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.

## Execução da função Bixby

Pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart. A função Bixby é ativada em modo de escuta e o ícone da Bixby aparece na parte inferior da tela do TV. Diga um comando e, em seguida, solte o botão. O TV informa como entendeu o comando e executa a tarefa indicada.

-  Se o TV não entender o comando, tente de novo com uma pronúncia mais precisa.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Você pode encontrar uma descrição mais detalhada dos comandos de voz no [Guia de Comando de Voz](#). Pressione o botão . O botão [Explore Now](#) é exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela [Guia de Comando de Voz](#).