

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.  
Para receber uma assistência mais completa,  
registre o seu produto em

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modelo \_\_\_\_\_ Número de Série \_\_\_\_\_

Para acessar diretamente a página que fornece  
instruções sobre como usar o manual para  
usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir  
a tela de menu abaixo.  
Link "[Ouvir tela de menu](#)"

# Índice

## Guias rápidos

Conexão do Controle Remoto Samsung Smart à TV

Uso do Smart Hub

Uso do Ambient Mode

- 10 Entrada no Ambient Mode
- 10 Tela do navegador do Ambient Mode
- 13 Aplicação de efeitos ao conteúdo
- 13 Visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo
- 13 Entrada na tela de exibição da TV a partir do Ambient Mode

Uso da Interação por Voz

- 14 Execução da função Interação por Voz
- 15 Aprender sobre o Guia de Comando de Voz
- 16 Leia antes de usar Interação por Voz

Atualização do software da TV

- 17 Atualização pela internet
- 17 Atualização por meio de um dispositivo USB
- 17 Atualização da TV automaticamente

Obtenção de suporte

- 18 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto
- 18 Como encontrar informações de contato para obter assistência
- 18 Solicitação de serviço

## Conexões

Guia de Conexão

Conexão da Antena

Conexão com a Internet

- 20 Estabelecimento de uma conexão a cabo com a Internet
- 21 Estabelecimento de uma conexão sem fio com a Internet
- 21 Verificação de status de conexão com a Internet
- 22 Redefinição da rede
- 22 Ligação da TV com um dispositivo móvel
- 22 Conexão de um dispositivo de controle de IP à TV.
- 22 Alteração do nome da TV na rede

Cabos de conexão para dispositivos externos

Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV

- 25 Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo
- 26 Uso das funções adicionais

Observações de conexão

- 27 Observações de conexão para HDMI
- 28 Observações de conexão para dispositivos de áudio
- 28 Observações de conexão para computadores
- 29 Observações de conexão para dispositivos móveis

## Controle remoto e periféricos

Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (TV QLED e The Serif)

Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (TV UHD)

Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Frame)

Conexão ao Controle Remoto Samsung Smart

Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal

Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)

- 38 Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus
- 38 Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle da TV com um teclado, mouse ou gamepad

- 39 Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB
- 39 Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth
- 40 Uso do teclado e do mouse
- 41 Configuração dos dispositivos de entrada

Digitação de texto com o teclado virtual na tela

- 42 Inserção de texto usando o microfone do controle remoto e o teclado virtual na tela

# Funções Smart

## Uso do Smart Hub

- 44 Exibição da Primeira Tela
- 49 Inicialização automática do Smart Hub
- 49 Inicialização automática do último aplicativo usado
- 49 Teste de conexões do Smart Hub
- 49 Redefinição do Smart Hub

## Uso de uma conta Samsung

- 50 Login em uma conta da Samsung
- 50 Criação de uma nova conta
- 51 Gerenciamento de sua conta Samsung

## Uso do Ambient Mode

- 52 Entrada no Ambient Mode
- 52 Tela do navegador do Ambient Mode
- 55 Aplicação de efeitos ao conteúdo
- 55 Visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo
- 55 Entrada na tela de exibição da TV a partir do Ambient Mode

## Uso do Remote Access

### Uso do serviço APPS

- 58 Instalação de um aplicativo
- 58 Inicialização de um aplicativo
- 59 Gerenciamento de aplicativos instalados

### Uso do aplicativo Galeria

### Uso do aplicativo Guia Universal

### Uso do aplicativo SmartThings

### Uso do e-Manual

- 64 Inicialização do e-Manual
- 65 Utilização dos botões no e-Manual

## Uso da Internet

### Reprodução de imagens/vídeo/música

- 68 Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel
- 68 Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB
- 69 Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes da TV usando o Sound Mirroring
- 69 Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

### Uso da Interação por Voz

- 72 Execução da função Interação por Voz
- 73 Aprender sobre o Guia de Comando de Voz
- 74 Leia antes de usar Interação por Voz

# Recursos de exibição e gravação da TV

## Uso do Guia

### Gravação de programas

- 78 Uso das opções de gravação instantânea e agendadas através da tela do Guia
- 78 Uso das opções de gravação instantânea e de agendamento de gravação enquanto assiste a um programa
- 79 Agendamento de uma gravação de vídeo após inserir data e hora
- 79 Gerenciamento da lista de gravação agendada
- 79 Exibição de programas gravados
- 80 Configuração de um horário de início de gravação

### Configuração para Programar Exibição

- 80 Uso das opções de agendamento de exibição na tela Guia
- 80 Uso das opções de exibição agendada enquanto assiste a um programa
- 81 Uso do recurso de agendamento de exibição para ver programas na hora e na data especificadas
- 81 Configuração da hora de exibição agendada

## Uso do Timeshift

Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift

## Uso da Lista de Canais

### Edição de canais

### Utilização de uma lista de favoritos pessoais

- 86 Exibição e seleção de canais exclusivamente na lista de favoritos
- 86 Criar uma lista de favoritos

### Funções de suporte para exibição da TV

- 87 Alteração do sinal de transmissão
- 87 Pesquisa de canais disponíveis
- 88 Uso do Bloqueio de Programas
- 88 Restrição da exibição para canais específicos
- 88 Configuração de definições de transmissão avançadas
- 89 Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital
- 89 Pesquisa de todos os canais digitais
- 89 Ajuste fino de transmissões analógicas
- 89 Escolha do sistema de cor apropriado para a entrada de vídeo
- 90 Configuração avançada de definições de áudio da transmissão
- 90 Exibindo o menu Interface de TVkey

## Imagem e Som

### Uso do Modo Inteligente

#### Ajuste da qualidade de imagem

- 92 Seleção de um modo de imagem
- 93 Configuração de definições de imagem avançadas

#### Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos

- 94 Jogos em tela otimizada
- 94 Configurações de detalhes do Modo Jogo
- 95 Uso do Expansão do Sinal de Entrada
- 95 Uso da função Nível de Preto HDMI

#### Alteração do tamanho da imagem e da posição

- 96 Alteração das configurações do tamanho da imagem

## Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

- 97 Seleção de um modo de som
- 97 Configuração de definições de som avançadas

## Uso das funções de suporte ao som

- 99 Seleção de alto-falantes
- 99 Reprodução do áudio da TV por dispositivos Bluetooth
- 100 Ouvir sua TV por meio de um dispositivo de áudio da Samsung compatível com a função Wi-Fi

## Sistema e Suporte

### Utilização de funções de tempo e temporizadores

- 101 Ajuste automático do relógio
- 102 Ajuste do relógio para o fuso horário
- 102 Ajuste da hora atual
- 103 Ajuste do relógio manualmente
- 103 Uso do Sleep Timer
- 103 Desligamento da TV com a função Hora de Desligar

### Utilização das funções Tempo de Proteção Automática e Economia Energia

- 104 Configuração do Tempo de Proteção Automática
- 104 Redução do consumo de energia da TV

### Atualização do software da TV

- 105 Atualização pela internet
- 105 Atualização por meio de um dispositivo USB
- 105 Atualização da TV automaticamente

### Proteção da TV contra hackers e códigos mal-intencionados

- 106 Varredura da TV e do armazenamento conectado em busca de códigos mal-intencionados

### Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais

- 107 Execução de funções de acessibilidade
- 107 Execução da função Atalhos de Acessibilidade
- 107 Ativação de guias de voz para deficientes visuais
- 108 Alteração de volume, velocidade e tom do Guia de Voz
- 108 Texto branco em fundo preto (alto contraste)
- 108 Configuração da tela para um tom preto e branco
- 108 Inversão de cor da tela

- 109 Aumento da fonte (para deficientes visuais)
- 109 Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)
- 109 Apresentação dos menus da TV
- 109 Exibição de legendas
- 110 Seleção do idioma da legenda
- 110 Reprodução do áudio da TV por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)
- 110 Aumento da tela de linguagem de sinais para deficientes auditivos
- 110 Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

#### Uso de outras funções

- 111 Alteração do idioma do menu
- 111 Configuração de uma senha
- 111 Ativação do Sistema de Cor AV
- 112 Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja
- 112 Gerenciamento de dispositivos externos
- 112 Uso do AirPlay
- 112 Restauração da TV para as configurações de fábrica

#### Execução automática do serviço de dados

## Solução de problemas

#### Problemas com imagem

- 114 Teste de imagem

#### Problemas com som e ruídos

- 117 Teste de som

#### Problemas com canais e transmissão

#### Problemas de conectividade de dispositivo externo

#### Problemas de rede

#### Serviço de Dados

#### Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

#### Problemas com o controle remoto

#### Problemas de gravação

#### Aplicativos

#### Arquivos de mídia

#### Problemas com o reconhecimento de voz

#### Outros problemas

#### Diagnóstico de problemas operacionais da TV

#### Obtenção de suporte

- 128 Obtenção de suporte por meio do Gerenciamento Remoto
- 128 Como encontrar informações de contato para obter assistência
- 128 Solicitação de serviço

## Precauções e observações

#### Antes de usar as funções Gravando e Timeshift

- 129 Antes de usar as funções de gravação e gravação agendada
- 130 Antes de usar a função Timeshift

#### Leia antes de usar APPS

#### Ler antes de usar a função Internet

- 133 Ler antes de configurar uma conexão sem fio com a Internet

#### Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

- 134 Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música
- 135 Legendas compatíveis
- 136 Formatos e resoluções de imagem compatíveis
- 136 Formatos e codecs de música compatíveis
- 137 Codecs de vídeo compatíveis (série RU8 ou séries superiores, TV QLED, The Serif, The Frame)
- 138 Codecs de vídeo compatíveis (série RU7 ou séries inferiores)
- 140 Codecs de vídeo compatíveis (modelo Q900RB)

#### Ler depois de instalar a TV

- 142 Tamanhos da imagem e sinais de entrada
- 143 Instalação de uma trava antirroubo

#### Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD

- 143 Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado
- 144 Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

#### Resoluções para sinais de entrada compatíveis com o modelo Q900RB

- 145 Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

## Resoluções suportadas para FreeSync

### Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)

- 147 IBM
- 147 MAC
- 148 VESA DMT
- 149 VESA CVT
- 149 CTA-861

### Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo

- 150 CTA-861
- 151 VESA CVT

### Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

- 152 Restrições ao uso do Bluetooth

### Licenças

## Orientações de acessibilidade

### Ouvir tela de menu

#### Uso do controle remoto

- 154 Orientação do Controle Remoto Samsung Smart
- 154 Descrição do Controle Remoto Samsung Smart

#### Uso do menu de acessibilidade

- 156 Execução do menu Atalhos de Acessibilidade
- 156 Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral
- 157 Execução das funções do menu Acessibilidade usando a função Interação por Voz
- 157 Apresentação das funções do menu Acessibilidade

#### Uso da TV com o Guia de Voz ativado

- 159 Troca do canal
- 159 Utilização da entrada de número na tela pelo Controle Remoto Samsung Smart
- 160 Alteração do volume
- 160 Uso das informações do programa

## Uso do guia

- 162 Para assistir a um programa transmitido no momento
- 162 Outras opções do guia

### Uso do Programar Exibição

- 164 Configuração de uma exibição agendada
- 164 Cancelamento de uma exibição agendada

### Uso da Lista de Canais

#### Gravando

- 166 Uso das opções de gravação instantânea e de agendamento de gravação através da tela do guia:
- 167 Gravação do programa que você está assistindo
- 167 Agendamento de gravação na janela de informações do programa
- 167 Alteração do tempo de gravação
- 168 Exibição de programas gravados
- 168 Exclusão de um programa gravado

#### Uso do Smart Hub

- 169 Smart Hub
- 170 Uso da tela inicial do Smart Hub

#### Inicialização do e-Manual

#### Uso da Interação por Voz



- 173 Execução da função Interação por Voz

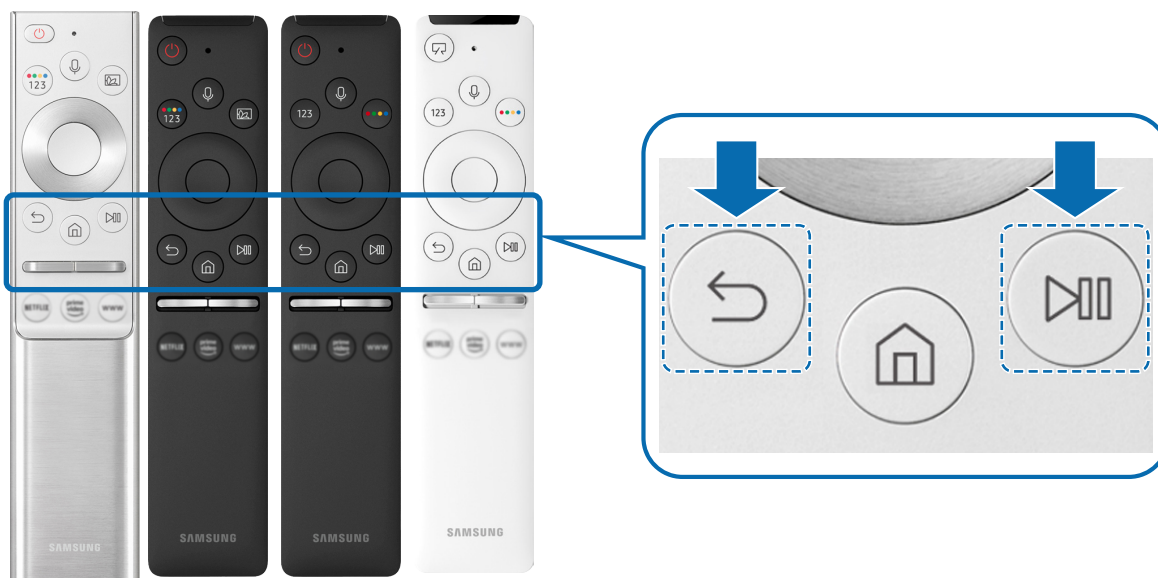
# Guias rápidos






Você pode aprender rapidamente a executar e usar as funções frequentemente utilizadas, como Interação por Voz, Ambient Mode e Smart Hub.

## Conexão do Controle Remoto Samsung Smart à TV

Conecte o Controle Remoto Samsung Smart à TV para operar a TV.

Ao ligar a TV pela primeira vez, o Controle Remoto Samsung Smart será pareado com a TV automaticamente. Se o Controle Remoto Samsung Smart não parer com a TV automaticamente, aponte-o para a parte frontal da TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

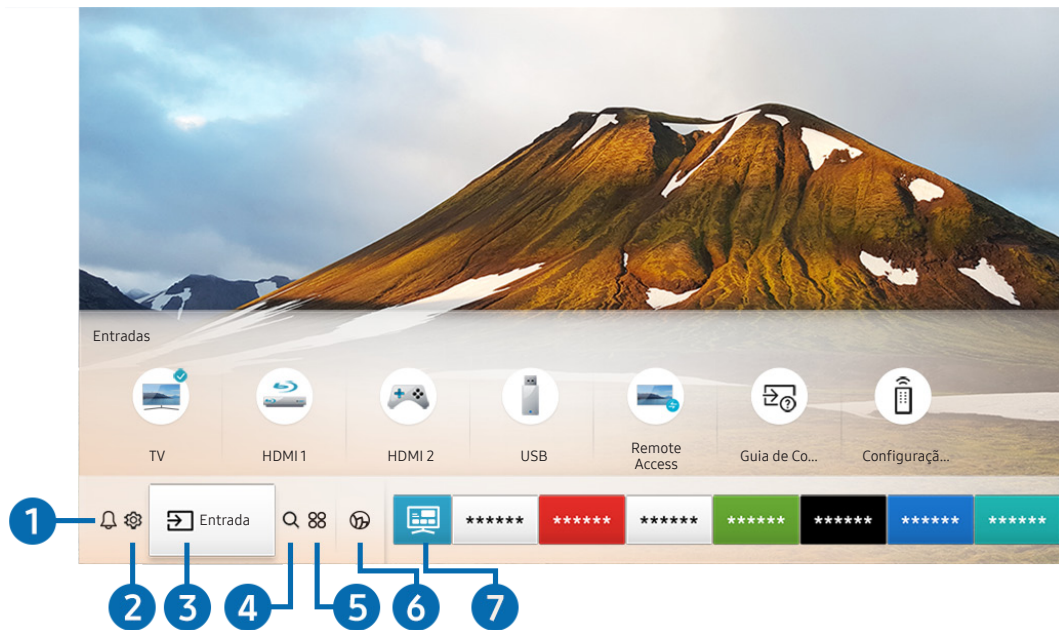


-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
-  Para obter mais informações sobre o Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV QLED e The Serif, consulte "[Sobre o Controle Remoto Samsung Smart \(TV QLED e The Serif\)](#)".
-  Para obter mais informações sobre o Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV UHD, consulte "[Sobre o Controle Remoto Samsung Smart \(TV UHD\)](#)".
-  Para obter mais informações sobre o Controle Remoto Samsung Smart que vem com a The Frame, consulte "[Sobre o Controle Remoto Samsung Smart \(The Frame\)](#)".
-  O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

# Uso do Smart Hub

Conecte ao Smart Hub para aplicações, jogos, filmes e mais.

Aproveite as múltiplas funções oferecidas pelo Smart Hub simultaneamente em tela única.



A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Ao pressionar o botão no controle remoto, você pode usar as seguintes funções e recursos.

## 1 Notificação

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em sua TV. Uma notificação será exibida na tela quando for a hora de exibição de um programa agendado ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Para obter mais informações, consulte [“Exibição da Primeira Tela.”](#)

## 2 Configurações

Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência.

## 3 Entrada

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado à TV.

Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV.”](#)



#### 4 Buscar

Você pode procurar canais, programas, títulos de filmes e aplicativos no Smart Hub.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

#### 5 APPS




Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.


 Para mais informações, consulte "[Uso do serviço APPS.](#)"

#### 6 Ambient Mode

Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela da TV quando você não estiver assistindo TV.

Para acessar o [Ambient Mode](#), pressione o botão . Para voltar ao modo TV, pressione o botão . Para desligar a TV, pressione o botão .

Se o botão  for pressionado com a TV desligada, ela será ligada no [Ambient Mode](#).

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, pode haver restrições para acessar o modo [Ambient Mode](#).

 Como esta função é específica da TV QLED e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.

 Para obter mais informações sobre a [Ambient Mode](#), consulte "[Uso do Ambient Mode.](#)"

#### 7 Guia Universal

O [Guia Universal](#) é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. [Guia Universal](#) pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

 Para obter mais informações sobre [Guia Universal](#), consulte "[Uso do aplicativo Guia Universal.](#)"

 As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

#### Arte

Quando você não estiver assistindo TV ou quando ela estiver desligada, você pode usar a função do modo [Arte](#) para editar conteúdo de imagem, tal como ilustrações ou fotos, ou para exibir o conteúdo.

 Esta função é compatível somente com a The Frame.

 Para obter mais informações, consulte o manual do usuário fornecido.

# Uso do Ambient Mode




Conheça as funções disponíveis no Ambient Mode que são específicas da TV QLED e The Serif.

## > Ambient Mode


Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela da TV quando você não estiver assistindo TV.

 Como esta função é específica da TV QLED e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.

## Entrada no Ambient Mode

Para entrar no **Ambient Mode** a partir da tela de exibição da TV, pressione o botão  ou selecione o  >  **Ambient Mode**.



Se o botão  for pressionado com a TV desligada, ela será ligada no **Ambient Mode**.

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, pode haver restrições para acessar o modo **Ambient Mode**.

## Tela do navegador do Ambient Mode



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Ao pressionar o botão  ou  no **Ambient Mode**, a tela do navegador do **Ambient Mode** é exibida na parte inferior da tela. Na tela do navegador do **Ambient Mode**, você pode selecionar o conteúdo e alterar as configurações do **Ambient Mode**.

## 1 Prévia de funções e conteúdo

Ao selecionar uma categoria na parte inferior da tela, uma prévia das funções e conteúdo disponíveis é exibida aqui. Para visualizar informações detalhadas sobre um item do conteúdo, mova o foco para ele e, em seguida, pressione o botão direcional para cima.

## 2 Configurações do Ambient

Você pode configurar os ajustes ao **Ambient Mode** a seguir:



- **Brilho automático**

Altera a configuração de brilho automático do **Ambient Mode**.

 Quando esta função está configurada como **Desligado**, o nível de brilho da tela da TV não é ajustado automaticamente em resposta ao nível de luz do ambiente.

- **Desligar Após**

Ajuste a hora em que a tela no **Ambient Mode** desliga automaticamente.

 Se não houver um comando do controle remoto para a hora definida, a tela se apagará. Para ligar novamente a tela no **Ambient Mode**, pressione o botão  no controle remoto.

- **Restaurar todas as fotos**


Restaura as fotos importadas de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung.

## 3 TV

Você pode entrar na tela de exibição da TV.

#### 4 Seleção de uma categoria de conteúdo

Você pode selecionar seu conteúdo preferido e o fundo para a tela no **Ambient Mode**.

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- **Edição Especial**


Permite que você disfrute de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos dos melhores artistas e designers mundiais.


- **Décor**

Permite selecionar conteúdo com um design conveniente e bonito.

- **Meu Álbum**


Permite definir uma foto armazenada em seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung como papel de parede da tela do **Ambient Mode**.

 Para importar fotos de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung, use o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotos, selecione **Exibir Ajuda**. Esta função está disponível após você selecionar uma foto na categoria **Meu Álbum**.

- **Informações**

Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como previsão do tempo, temperatura, hora e notícias.


 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.


- **Obra de arte**

Permite selecionar conteúdo, tal como fotos e obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema do Plano de Fundo**

Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma foto de uma parede usando o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Ao utilizar esta função, pode haver um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

 Você pode configurar um tema de fundo criado como um fundo de um item de conteúdo. Para configurar um tema de fundo como um fundo de um item de conteúdo, pressione o botão direcional para baixo enquanto vê a tela **Ambient Mode**.

#### 5 Sobre o Ambient Mode

Você pode visualizar informações sobre o **Ambient Mode**.

## Aplicação de efeitos ao conteúdo


Quando estiver usufruindo do conteúdo no **Ambient Mode**, pressione o botão direcional para baixo para alterar os ajustes a seguir para o conteúdo:

 As funções disponíveis podem não ser compatíveis, dependendo do conteúdo.

- **Planos de fundo**

Altera o fundo do conteúdo.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do conteúdo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para tirar uma foto de uma parede e criar um fundo personalizado. Para obter mais informações, selecione o ícone **Guia**. Esta função pode originar um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

- **Efeitos de Sombreamento**

Aplica um efeito de sombra que você seleciona para o conteúdo.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do conteúdo.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade de Cor**

Ajusta as cores do conteúdo.


- **Tonalidade vermelha / Tonalidade verde / Tonalidade azul**

Ajusta o contraste de vermelho, verde e azul.

## Visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo

Quando estiver usufruindo do conteúdo no **Ambient Mode**, pressione o botão direcional para cima para visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo.

## Entrada na tela de exibição da TV a partir do Ambient Mode

Para entrar na tela de exibição da TV a partir do **Ambient Mode**, pressione o botão , ou selecione  TV na tela do navegador do **Ambient Mode**.

 Se você pressionar o botão  enquanto a TV estiver desligada, a tela de exibição da TV é exibida.



# Uso da Interação por Voz

Fale no microfone do seu Controle Remoto Samsung Smart para controlar a TV.



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

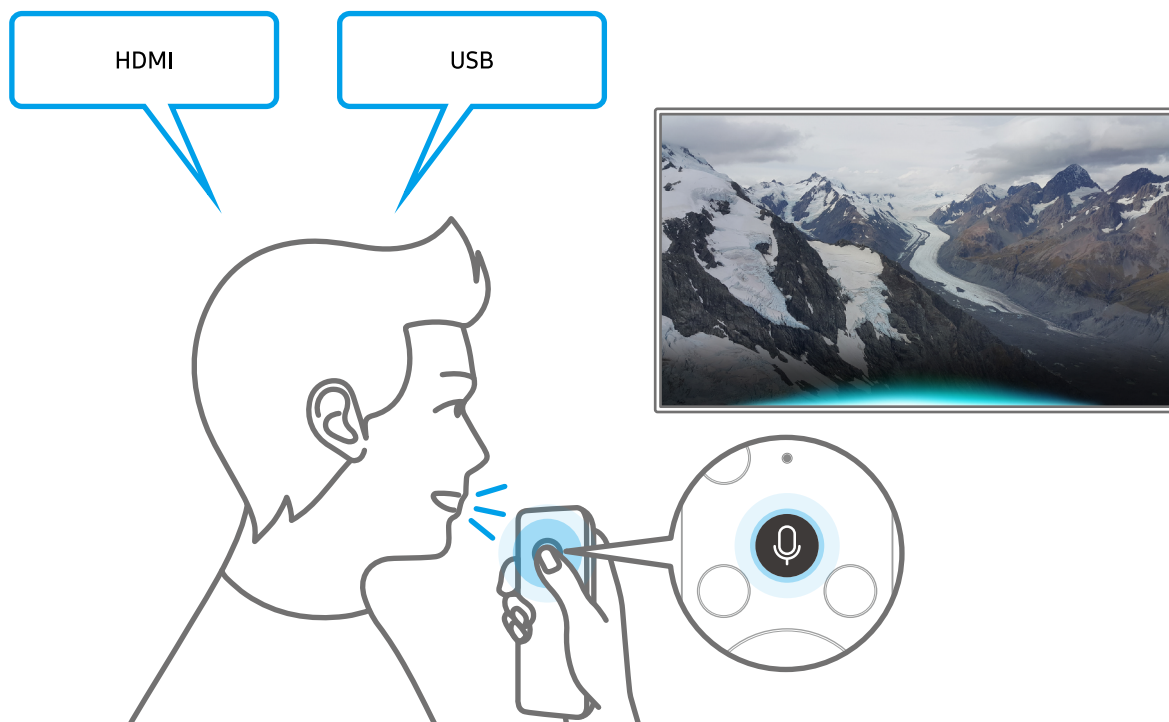
 Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.

## Execução da função Interação por Voz

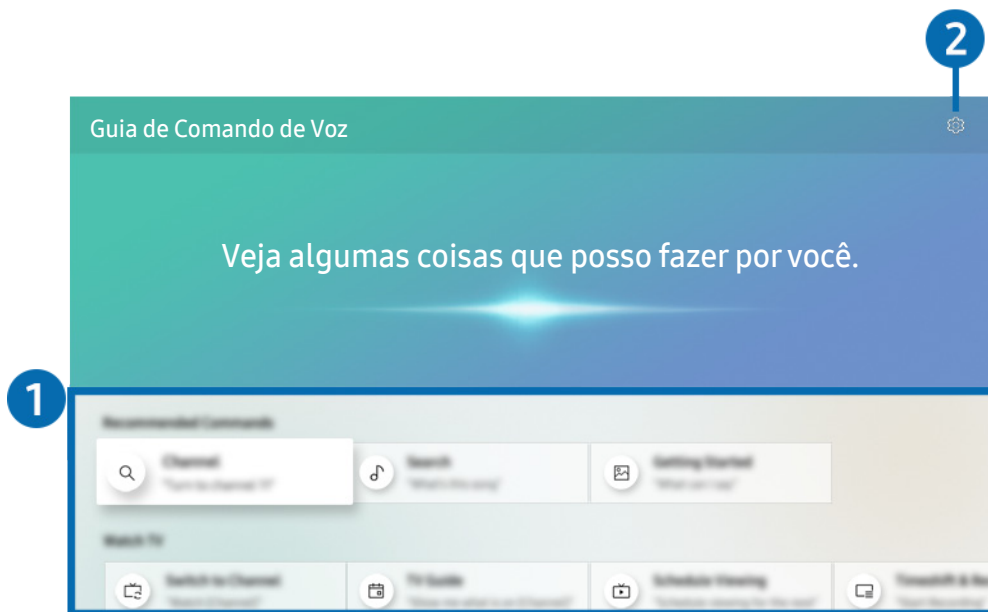
Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando e, em seguida, solte o botão . A TV reconhece o comando de voz.

Para visualizar o guia **Interação por Voz**, pressione o botão  uma vez:

- Ao pressionar o botão  pela primeira vez, o botão **Uso da Interação por Voz** será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar. A janela pop-up **Uso da Interação por Voz** será exibida e um tutorial sobre o uso da **Interação por Voz** é apresentado.
- Ao pressionar o botão , o botão **Entrar no Guia de Comando de Voz** será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela **Guia de Comando de Voz**.




# Aprender sobre o Guia de Comando de Voz



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Guia de Comando de Voz

Você pode aprender comandos de voz para usar a [Interação por Voz](#) em diversas situações. Use os botões direcionais para navegar até o comando desejado e pressione o botão Selecionar. Você pode operar a TV com diversos comandos de voz.


 Para ver um tutorial sobre a [Interação por Voz](#), use os botões para acessar a parte inferior e, em seguida, selecione a opção [Ver Tutorial](#).


## 2 Configurações

Você pode alterar os ajustes para usar a Interação por Voz.

- **Idioma**


Você pode alterar o idioma da [Interação por Voz](#).

 Os idiomas da TV e outros aplicativos não serão alterados.

 Interação por Voz é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.

# Leia antes de usar Interação por Voz

## Cuidados com a Interação por Voz

- Os idiomas e recursos de interação por voz compatíveis podem variar conforme a área geográfica.
  - Caso o idioma configurado não seja o idioma de seu país, alguns recursos ficarão indisponíveis.
  - A função **Interação por Voz** só está disponível quando a TV está conectada à Internet.
  - Mesmo que a TV esteja conectada à Internet, poderá não haver resposta devido a um erro de servidor na função **Interação por Voz**.
  - As especificações funcionais existentes podem ser alteradas se a função **Interação por Voz** for atualizada.
  - A **Interação por Voz** está disponível apenas em TVs compatíveis com essa função e cujo controle remoto tenha microfone.
  - Não há compatibilidade com símbolos como “-” e caracteres especiais. Portanto, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, pode ser que a função não opere corretamente.
  - Talvez a busca retorne resultados incompletos.
  - Alguns dos aplicativos são pagos. Por isso, talvez seja exibido um aplicativo ou contrato de serviço.
  - Para alterar o canal atual, dizendo nomes de canais como comandos de voz, é preciso concluir a operação **Configurar Seu Provedor de Serviços**. Caso o **Configurar Seu Provedor de Serviços** não seja concluído, você pode concluí-lo utilizando **Restaurar** (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Restaurar**). **Exp. Agora**
-  As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.
- Para usar a função de entrada de texto por voz e a função Busca Inteligente, é preciso aceitar as disposições contratuais que permitem que terceiros colem e usem seus dados de voz.
  - Para usar a função **Interação por Voz**, é preciso:
    - Concordar com os termos de uso do Smart Hub
    - Concordar com as orientações sobre a coleta e o uso de informações pessoais pelo serviço Smart Hub.
    - Consentir a coleta e uso de informações pessoais pelo serviço de interação por voz.

## Requisitos para usar a Interação por Voz

- A taxa de interação por voz varia dependendo do volume/tom, pronúncia e do som ambiente (som da TV e ruído do ambiente).
- O volume ideal para os comandos de voz é entre 75 e 80 dB.



# Atualização do software da TV

Visualize a versão do software da TV e atualize-a, se necessário.

**⚠ NÃO desligue a TV até que a atualização seja concluída. A TV desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio serão redefinidas para o padrão após uma atualização de software.**

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) Exp. Agora

## Atualização pela internet


 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#) Exp. Agora

 Atualização pela internet exige uma conexão com a Internet.

## Atualização por meio de um dispositivo USB

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#)

Depois de fazer download do arquivo de atualização no website da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB à TV para a atualização.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, a TV não conseguirá localizar o pacote de atualização.

## Atualização da TV automaticamente

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualização Automática](#) Exp. Agora

Se a TV estiver conectada à Internet, você pode fazer com que o software da TV seja atualizado automaticamente enquanto você está assistindo a TV. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que a TV for ligada.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o [Atualização Automática](#) é definido como **Ligado** automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão **Selecionar** para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

# Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com a TV.

## Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Gerenciamento Remoto** Exp. Agora

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o **Gerenciamento Remoto** para acessar o suporte remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique sua TV, corrija problemas e atualize o software da TV remotamente pela Web. Você também pode ativar ou desativar o **Gerenciamento Remoto**.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos.




 Essa função exige uma conexão com a Internet.

## Como encontrar informações de contato para obter assistência

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** Exp. Agora

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo da sua TV, a versão do software da TV, a Licença de software livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do website da Samsung.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR da TV.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Para o controle remoto padrão, pressione e segure o botão  (Reproduzir) durante 5 segundos ou mais. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

## Solicitação de serviço

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Solicitar suporte** Exp. Agora

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com a TV. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para **Avançar** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione **Solicitar Agora** > **Enviar** ou **Agendar Compromisso** > **Solicitação** > **Enviar**. Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

# Conexões

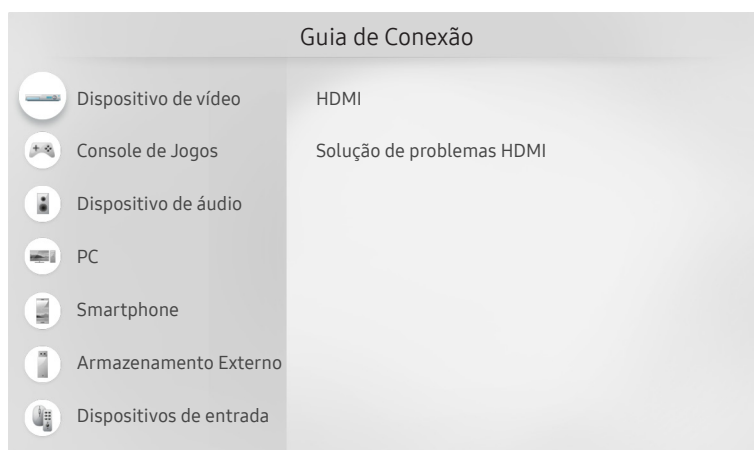
Você pode assistir a transmissões ao vivo conectando uma antena e um cabo de antena à sua TV e pode ter acesso à Internet usando um cabo de rede ou um ponto de acesso sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores.

## Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados à TV.

 >  **Entrada** > **Guia de Conexão** Exp. Agora

Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

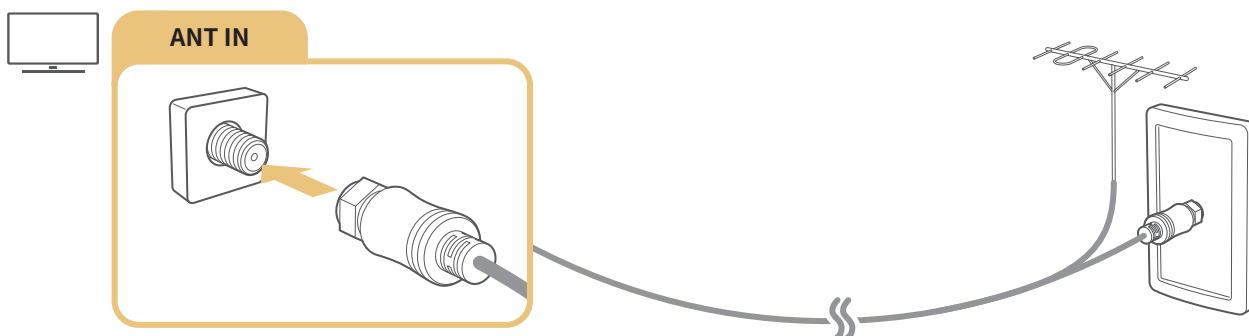


 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## Conexão da Antena

Você pode conectar um cabo de antena à TV.

 A conexão de uma antena não será necessária se você conectar um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.



# Conexão com a Internet

Você pode acessar a Internet pela sua TV.

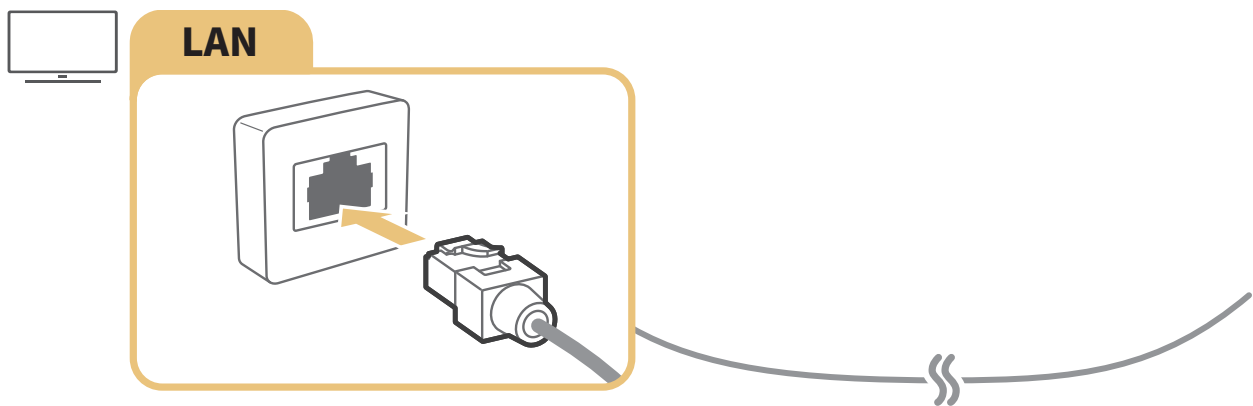
 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** Exp. Agora





Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

## Estabelecimento de uma conexão a cabo com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Cabo**

Se você conectar um cabo de rede, a TV acessará automaticamente a Internet.




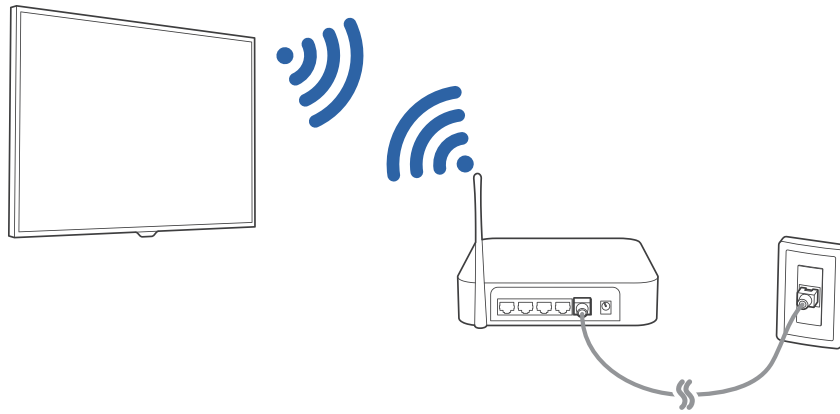
-  Se a TV não se conectar automaticamente à rede, consulte "[Problemas de rede](#)" em "Solução de problemas."
-  Utilize um cabo CAT 7 (\*tipo STP) para a conexão.  
\* Shielded Twisted Pair
-  A TV não poderá se conectar à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.





## Estabelecimento de uma conexão sem fio com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Sem Fio**

Certifique-se de ter as configurações de SSID (nome) e senha do ponto de acesso sem fio antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.

 A opção **Sem Fio** pode não ser exibida, dependendo do modelo ou da área geográfica.



-  A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
-  Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
-  Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione **Usar WPS** na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. A TV se conectará automaticamente.
-  Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para **Gerenciar redes salvas** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

## Verificação de status de conexão com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** **Exp. Agora**

Visualize a rede atual e o status da Internet.

## Redefinição da rede



 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Restaurar Rede](#) Exp. Agora

Restaure todas as configurações da rede para os valores padrão.

## Ligação da TV com um dispositivo móvel

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ligar com Dispositivo Móvel](#)




Você pode ligar a TV usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede da TV.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel ou pela função AirPlay.

## Conexão de um dispositivo de controle de IP à TV.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Controle Remoto IP](#)

É possível conectar um dispositivo de controle de IP à TV remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

-  Para usar esta função, o recurso [Ligar com Dispositivo Móvel](#) precisa estar ativado.
-  Ao ativar esse recurso, você permite que outros dispositivos de controle IP controlem a TV. É recomendável ativar esse recurso somente se um controlador personalizado autorizado de terceiros estiver instalado e configurado especificamente para uma TV Samsung e se a rede Wi-Fi for protegida por senha.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Alteração do nome da TV na rede

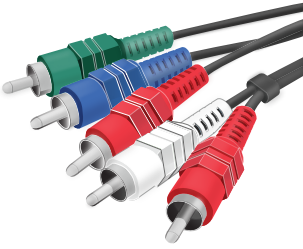
 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Nome do Dispositivo](#) Exp. Agora

É possível mudar o nome da TV na rede. Selecione [Ent. Usuário](#) no fim da lista e mude o nome.

# Cabos de conexão para dispositivos externos

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os cabos de conexão para dispositivos externos que podem ser conectados à TV.

Nome do cabo	Imagem	Descrição
HDMI para HDMI		Cada cabo transmite simultaneamente sinais de áudio e vídeo digitais de um dispositivo externo à porta HDMI na TV. Os cabos são divididos em vários tipos, de acordo com os tipos de portas de entrada/saída nos dispositivos externos.
HDMI para MINI HDMI		
HDMI para Micro HDMI		
HDMI para USB tipo C		
HDMI para DisplayPort		
Mini DisplayPort para HDMI		

Nome do cabo	Imagem	Descrição
DVI para HDMI		Os cabos DVI para HDMI podem transmitir apenas sinais de vídeo digitais e não sinais de áudio. Recomendamos utilizar cabos HDMI para HDMI.
Óptico		Cabos ópticos são usados para transmitir sinais de áudio a alto-falantes externos com pouca perda de sinal. Cabos ópticos não transmitem sinais de vídeo.
Componente		Cabos de componente transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é separado e transmitido aos terminais vermelho, verde e azul para fornecer imagens HD (1080i). O sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.
Composto		Cabos compostos transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é transmitido ao terminal amarelo e o sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.

 Os cabos de conexão disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.







# Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV

Você pode alternar entre os programas de TV e o conteúdo dos dispositivos externos.

## > **Entrada**

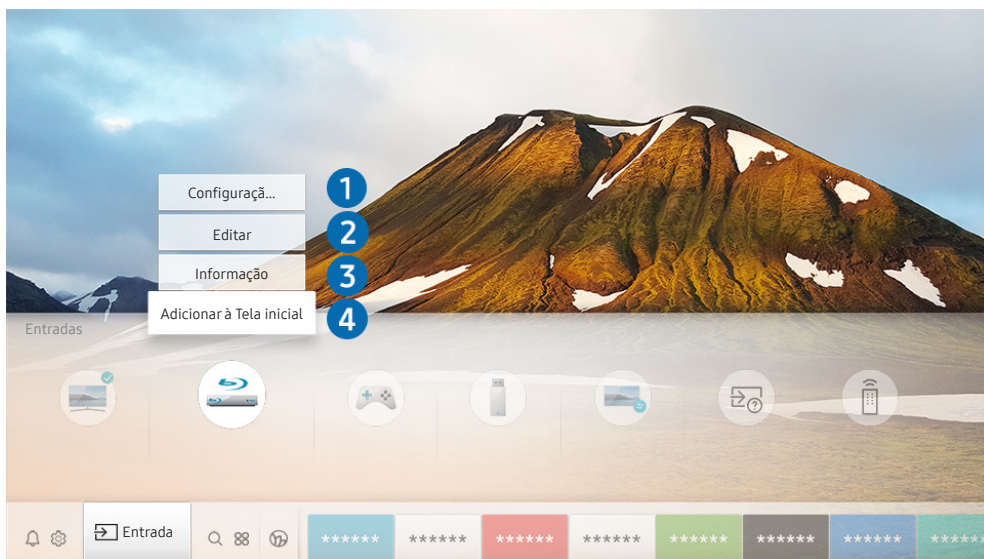
Ao seleccionar um dispositivo externo conectado na tela **Entrada**, a saída do dispositivo selecionado é exibida na tela da TV.



-  No controle remoto padrão, pressione o botão SOURCE.
-  Para controlar um dispositivo (Blu-ray player, console de videogame, etc.) compatível com o controle remoto universal usando o controle remoto da TV, conecte esse dispositivo a uma porta HDMI da TV e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída exibida na TV é trocada para a saída do dispositivo automaticamente ou você pode configurar o controle remoto universal para o dispositivo automaticamente. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal”](#).
-  Ao conectar um dispositivo USB à porta USB, é exibida uma mensagem pop-up que permite alternar facilmente para o conteúdo de mídia listado no dispositivo.
-  Em certos dispositivos e determinadas áreas geográficas, não há compatibilidade com esta função.

## Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo

### > **Entrada**


Você pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo conectado ou adicioná-la à Primeira Tela.



-  A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
1. Mova o foco para um dispositivo externo conectado.
  2. Pressione o botão direcional para cima. As funções a seguir ficam disponíveis.
    -  As funções disponíveis podem variar dependendo do tipo de porta.

## 1 Configuração de Controle Universal

Você pode controlar os dispositivos externos conectados à TV usando apenas o controle remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, registre-os seguindo as instruções na tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

## 2 Editar

Você pode renomear as portas de entrada e alterar os ícones de dispositivos.

## 3 Informação

É possível ver as informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

## 4 Adicionar à Tela inicial


Permite adicionar a porta de um dispositivo externo à Primeira Tela para facilitar a alternância.

# Uso das funções adicionais

Você pode usar os seguintes recursos na tela [Entrada](#).

- **Remote Access**

Utilize a TV para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do Remote Access.”](#)

- **Guia de Conexão**

Exibe as instruções de conexão do dispositivo.

- **Configuração de Controle Universal**



Permite registrar dispositivos externos em seu controle remoto Samsung e controlá-los usando o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.


 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

# Observações de conexão

Ao conectar um dispositivo externo, observe o seguinte:

-  O número de conectores e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do modelo.
-  Consulte o manual de operação do dispositivo externo quando conectá-lo à TV. O número de conectores de dispositivos externos e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do fabricante.

## Observações de conexão para HDMI

- Os seguintes tipos de cabos HDMI são recomendados:
    - Cabo HDMI de alta velocidade
    - Cabo HDMI de alta velocidade com Ethernet
    - Cabo HDMI premium de alta velocidade
    - Cabo HDMI premium de alta velocidade com Ethernet
    - Cabo HDMI de velocidade ultra-alta
  - Use um cabo HDMI com espessura de 17 mm ou menos.
  - Usar um cabo HDMI não certificado poderá resultar em uma tela em branco ou em um erro de conexão.
  - Alguns cabos e dispositivos HDMI podem não ser compatíveis com a TV devido a especificações HDMI divergentes.
  - Esta TV não oferece suporte para o recurso HDMI Ethernet Channel. Ethernet é uma rede local (Local Area Network, LAN) constituída de cabos coaxiais padronizados pela norma IEEE.
  - Use um cabo com comprimento menor do que 3 metros para obter a melhor qualidade de imagem UHD.
  - Muitos adaptadores gráficos do computador não têm portas HDMI, apenas portas DVI ou DisplayPort. Caso seu computador não seja compatível com a saída de vídeo HDMI, conecte-o com um cabo HDMI para DVI ou HDMI para DisplayPort.
  - Quando a TV é conectada a um dispositivo externo, como um DVD/BD player ou um decodificador de sinais por HDMI, o modo power sync será ativado automaticamente. No modo power sync, a TV continua a detectar e conectar dispositivos externos pelo cabo HDMI. Essa função pode ser desativada ao remover o cabo HDMI do dispositivo conectado.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Observações de conexão para dispositivos de áudio

- Para obter uma melhor qualidade de áudio, é indicado usar um receptor AV.
- Se você conectar um dispositivo de áudio externo com um cabo óptico, a configuração de **Saída de Som** é alterada automaticamente para o dispositivo conectado. No entanto, para que isso aconteça, o dispositivo de áudio externo deve ser ligado antes de conectar o cabo óptico. Para alterar manualmente a configuração de **Saída de Som**, faça o seguinte:
  - Use a tela **Configurações Rápidas** para mudar para o dispositivo conectado:  
Use o botão Selecionar para selecionar **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠 > ⚙️ **Configurações** > botão direcional para cima > **Saída de Som**).
  - Use a tela **Configurações** para mudar para o dispositivo conectado:  
Selecione **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**).
- Caso um dispositivo de áudio conectado emita algum ruído incomum enquanto estiver sendo usado, pode ser que haja um problema com o próprio dispositivo de áudio. Se isso ocorrer, solicite auxílio do fabricante do dispositivo de áudio.
- O áudio digital só estará disponível em transmissões de 5.1 canais.

## Observações de conexão para computadores

- Para saber que resoluções são compatíveis com a TV, consulte "[Ler antes de conectar um computador \(Resoluções compatíveis\)](#)."
- Se quiser conectar o PC e a TV sem o uso de fios, ambos devem estar conectados na mesma rede.
- Ao tentar compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

## Observações de conexão para dispositivos móveis

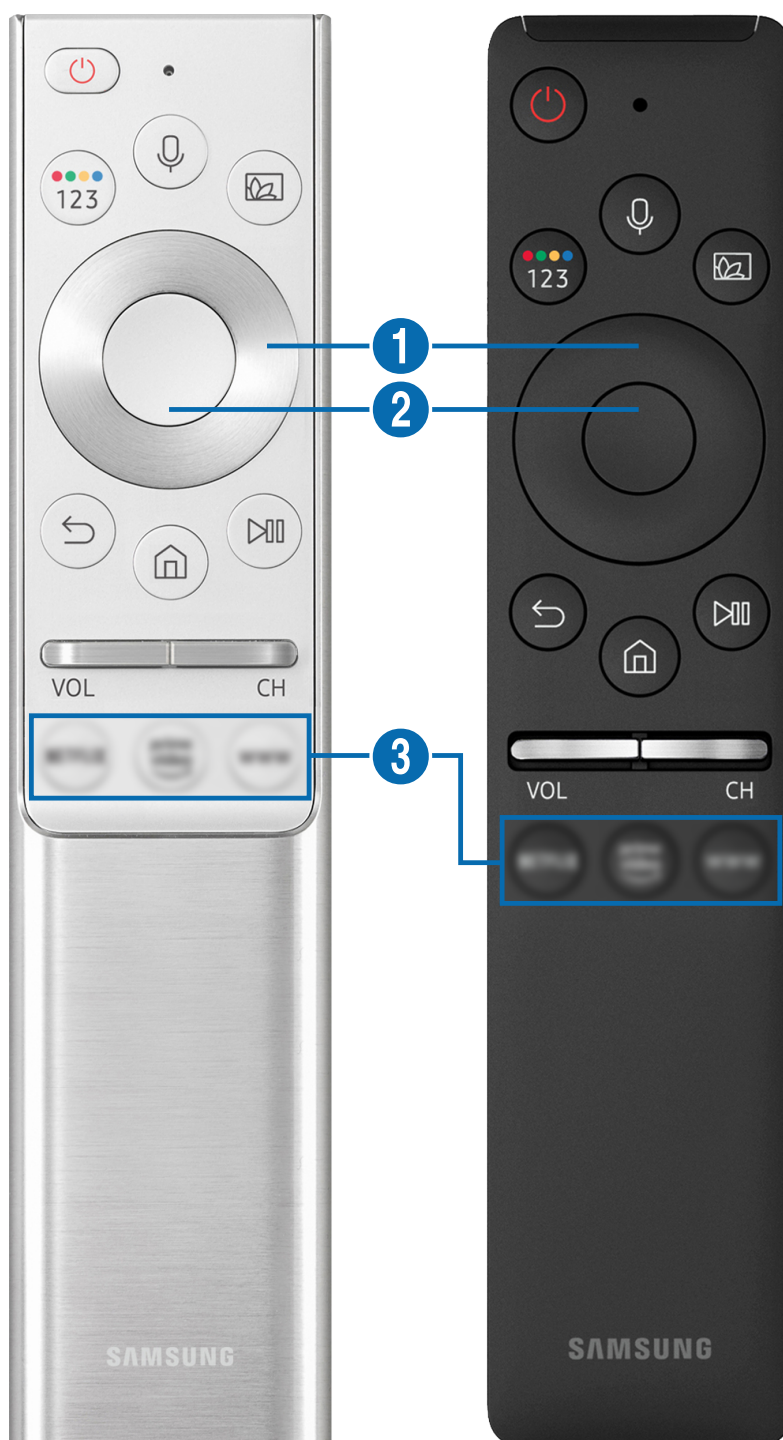
- Para usar a função Smart View, o dispositivo móvel tem que ser compatível com uma função de espelhamento, como Screen Mirroring ou Smart View. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função de espelhamento, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O recurso Compartilhamento de Tela (Smart View) pode não funcionar devidamente em um ambiente de 2.4 GHz. Para ter uma experiência melhor, é recomendável um ambiente de 5.0 GHz. O ambiente de 5 GHz pode estar disponível dependendo do modelo.
- Para usar o Wi-Fi Direto, o dispositivo móvel deve ser compatível com a função Wi-Fi Direto. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função Wi-Fi Direto, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O dispositivo móvel e sua Smart TV devem estar conectados um ao outro na mesma rede.
- Talvez o vídeo ou o áudio seja interrompido intermitentemente, dependendo das condições da rede.
- Ao tentar compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).








# Controle remoto e periféricos


Você pode controlar as operações da TV com o Controle Remoto Samsung Smart. Emparelhe dispositivos externos, como um teclado, para facilitar seu uso.

## Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (TV QLED e The Serif)

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV QLED e The Serif.





Botão	Descrição
 (Interação por Voz)	Executa a Interação por Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Interação por Voz. Ao pressionar o botão, o menu <b>Entrar no Guia de Comando de Voz</b> será exibido na parte inferior da tela. Para acessar a tela <b>Guia de Comando de Voz</b> , pressione o botão Selecionar.
 (Botão Cor / Número)	Cada vez que você pressionar este botão, a janela de botões coloridos e o teclado numérico virtual serão exibidos alternadamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</li> <li>• Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar de canal, para digitar o PIN ou o endereço postal, etc.</li> </ul>  Se o Botão Colorido for exibido com uma faixa de números na tela, selecione o Botão Colorido e, em seguida, selecione uma cor específica usando os botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita). Use isso para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.
 (Ambient Mode)	No modo TV, pressione o botão para acessar o <b>Ambient Mode</b> . Se o botão for pressionado com a TV desligada, ela será ligada no <b>Ambient Mode</b> .
<b>1</b> Botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita)	Mova o foco.
<b>2</b> Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	Pressione para retornar à Primeira Tela.
 (Reproduzir/Pausa)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido. Pressione o botão para usar a função de gravação ou Timeshift enquanto assiste ao programa transmitido.
VOL (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, o <b>Atalhos de Acessibilidade</b> é exibido.
CH (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <b>Guia</b> , pressione o botão. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
<b>3</b> (Botão de iniciar aplicativo)	Inicia o aplicativo indicado pelo botão.

 Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m da TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

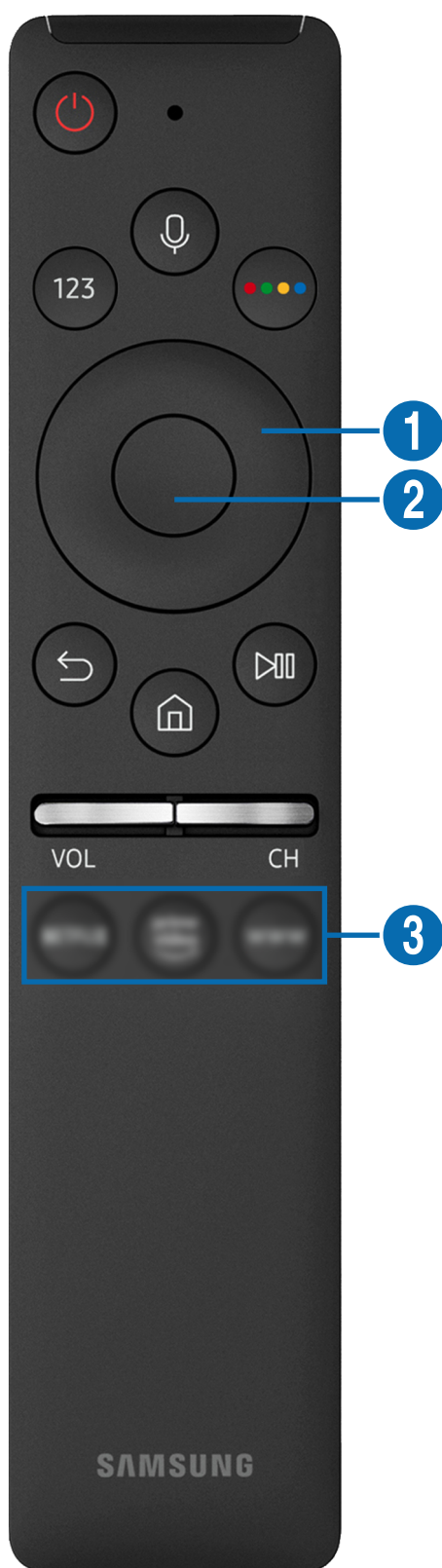
 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para mais informações, consulte "Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal."










 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI na TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte "Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)."


# Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (TV UHD)

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV UHD.







Botão	Descrição
 (Interação por Voz)	Executa a Interação por Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Interação por Voz. Ao pressionar o botão, o menu <a href="#">Entrar no Guia de Comando de Voz</a> será exibido na parte inferior da tela. Para acessar a tela <a href="#">Guia de Comando de Voz</a> , pressione o botão Selecionar.
 (Botão Número)	Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <a href="#">Concluído</a> para digitar um valor numérico. Use para mudar de canal, para digitar o PIN ou o endereço postal, etc.
 (Botão Cor)	Ao serem pressionados, botões coloridos aparecem na tela. Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.
 Botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita)	Mova o foco.
 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	Pressione para retornar à Primeira Tela.
 (Reproduzir/Pausa)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido. Pressione o botão para usar a função de gravação ou Timeshift enquanto assiste ao programa transmitido.
VOL (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, o <a href="#">Atalhos de Acessibilidade</a> é exibido.
CH (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <a href="#">Guia</a> , pressione o botão. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
 (Botão de iniciar aplicativo)	Inicia o aplicativo indicado pelo botão.

 Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m da TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

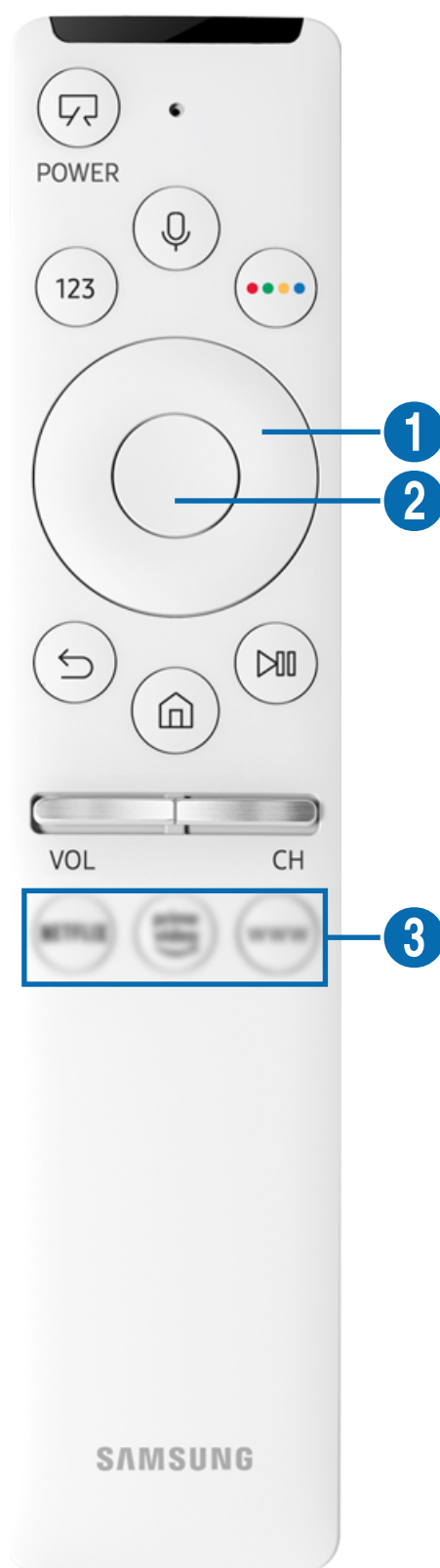
 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.













 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para mais informações, consulte ["Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal."](#)


 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI na TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte ["Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\)."](#)

# Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Frame)

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart que vem com a The Frame.





Botão	Descrição
 (Ligar)	Quando estiver assistindo televisão, pressione para mudar para o modo <b>Arte</b> . No modo <b>Arte</b> pressione para alternar para assistir TV. Pressione e segure para desligar completamente a TV.  Quando a TV é desligada e ligada novamente, ela exibe o último modo utilizado.
 (Interação por Voz)	Executa a Interação por Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Interação por Voz. Ao pressionar o botão, o menu <b>Entrar no Guia de Comando de Voz</b> será exibido na parte inferior da tela. Para acessar a tela <b>Guia de Comando de Voz</b> , pressione o botão Selecionar.
 (Botão Número)	Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar de canal, para digitar o PIN ou o endereço postal, etc.
 (Botão Cor)	Ao serem pressionados, botões coloridos aparecem na tela. Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.  Para definir imediatamente o <b>Cor e Brilho</b> enquanto você está usando o modo <b>Arte</b> , pressione o botão.
 Botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita)	Mova o foco.
 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	Pressione para retornar à Primeira Tela. Pressione no modo <b>Arte</b> para mudar para o modo TV.
 (Reproduzir/Pausa)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido. Pressione o botão para usar a função de gravação ou Timeshift enquanto assiste ao programa transmitido.
VOL (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, o <b>Atalhos de Acessibilidade</b> é exibido.
CH (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <b>Guia</b> , pressione o botão. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
 (Botão de iniciar aplicativo)	Inicia o aplicativo indicado pelo botão.

 Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m da TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.



 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

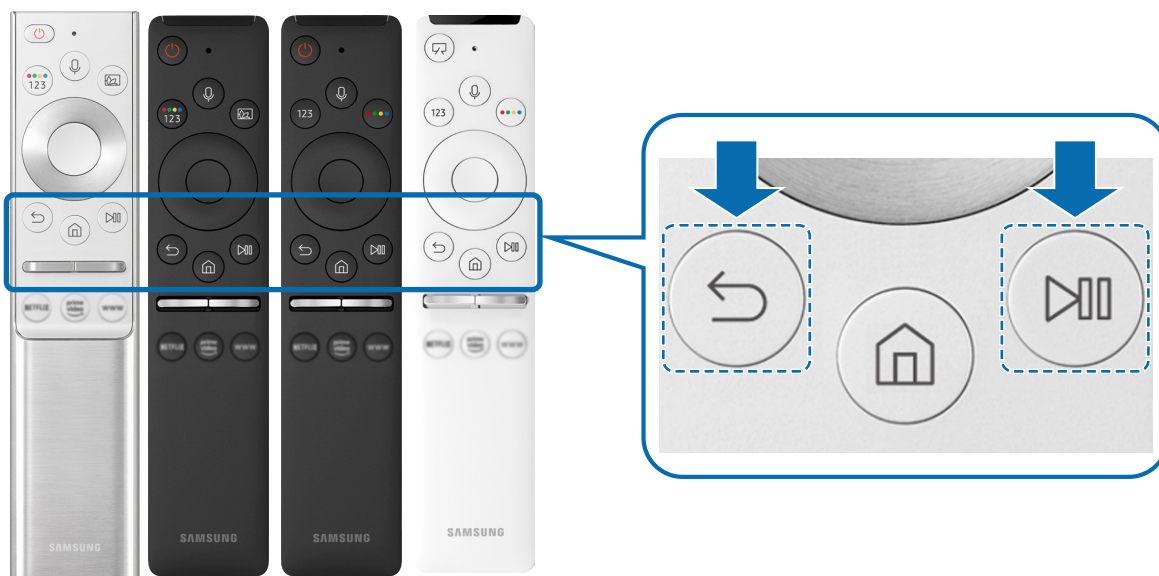
 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal”](#).



 Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI na TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\)”](#).

# Conexão ao Controle Remoto Samsung Smart

Pareie a TV com o Controle Remoto Samsung Smart.

Ao ligar a TV pela primeira vez, o Controle Remoto Samsung Smart será pareado com a TV automaticamente. Se o Controle Remoto Samsung Smart não parear com a TV automaticamente, aponte-o para a parte frontal da TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.










-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
-  O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

# Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal

Controle a TV e os dispositivos externos conectados com o controle remoto Samsung.

 >  **Entrada** > **Configuração de Controle Universal**

Você pode controlar os dispositivos externos conectados à TV usando apenas o controle remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, registre-os seguindo as instruções na tela.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Também é possível usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar os dispositivos externos da Samsung com o controle remoto da TV sem nenhuma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)
-  Dispositivos externos específicos conectados à TV podem não ser compatíveis com o recurso de controle remoto universal.
-  Não coloque obstáculos em frente a um dispositivo externo e ao logo da TV. Isso pode fazer com que o sinal do controle remoto seja transmitido de forma incorreta.
-  A TV memoriza tanto o dispositivo externo quanto sua entrada (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Se você enfrentar dificuldades para controlar dispositivos externos com o Configuração de Controle Universal, tente ajustar as posições dos dispositivos externos.
-  Esta função pode não funcionar corretamente dependendo do ambiente de instalação da TV e dos recursos dos dispositivos externos.

# Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle um dispositivo externo conectado via Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Você pode usar o controle remoto da TV para controlar dispositivos externos que estão conectados à TV através de um cabo HDMI e são compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC). Observe que só é possível configurar e operar Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

## Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus









 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**  
**Exp. Agora**

1. Defina **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI-CEC à TV.
3. Ligue o dispositivo externo conectado.

O dispositivo será conectado automaticamente à TV. Depois de concluído o processo de conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado usando o controle remoto da TV, e controlar o dispositivo.

 O processo de conexão pode demorar até 2 minutos para ser concluído.

## Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) devem ser conectados à TV com um cabo HDMI. Observe que alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Você pode configurar o controle remoto universal da TV para controlar receptores de TV a cabo de terceiros, Blu-ray players e home theaters que não são compatíveis com HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte ["Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal."](#)
-  O Anynet+ não pode ser usado com dispositivos externos de controle que não sejam compatíveis com HDMI-CEC.
-  O controle remoto da TV pode não funcionar em certas circunstâncias. Se isso ocorrer, configure novamente o dispositivo como um dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) funciona somente com dispositivos externos compatíveis com HDMI-CEC e somente quando esses dispositivos estão no modo de espera ou ativados.
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) exceto para home theaters. O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar apenas um sistema de home theater.
-  Para ouvir o áudio de 5.1 canais de um dispositivo externo, conecte o dispositivo à TV por meio de um cabo HDMI e o conector de saída de áudio digital diretamente ao sistema de home theater 5.1.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para usar ambos, Anynet+ e controle remoto universal, o dispositivo só poderá ser controlado com o controle remoto universal.

# Controle da TV com um teclado, mouse ou gamepad






A conexão de um teclado, mouse ou gamepad facilita o controle da TV.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) Exp. Agora



Você pode conectar um teclado, mouse ou gamepad para facilitar o controle da TV.





## Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB

Conecte o cabo de um teclado, mouse ou gamepad à porta USB.






-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo [Internet](#) e na função [Remote Access](#).
-  Compatível com XInput USB gamepads.
-  Para mais informações, consulte o [Dispositivos de entrada](#) no [Guia de Conexão](#) ( >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivos de entrada](#)).

## Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) > [Lista de Dispositivos Bluetooth](#)

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Se o dispositivo não foi detectado, posicione o teclado perto da TV e selecione [Atualizar](#). A TV pesquisará os dispositivos disponíveis novamente.
-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo [Internet](#).
-  Para obter mais informações sobre a conexão de um dispositivo Bluetooth, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.



## Uso do teclado e do mouse

Botão	Descrição
Teclas direcionais	Movimenta o foco
Tecla Windows	Exibe as configurações da TV
Tecla Enter	Seleciona ou executa um item focado
Tecla ESC	Retorna à tela anterior
Tecla F1/F2/F3/F4	Botões de cor -  /  /  / 
Tecla F5	Exibe a Primeira Tela
Tecla F6	Exibe a tela <a href="#">Entrada</a>
Tecla F7	Exibe a <a href="#">Lista de Canais</a>
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9/F10	Ajusta o volume
Tecla F11/F12	Muda o canal
Página para cima/para baixo	Rola uma página da Web exibida pelo aplicativo <a href="#">Internet</a> .
Clique com o botão esquerdo do mouse	Disponível somente no aplicativo <a href="#">Internet</a> . Você pode clicar em um menu ou link para iniciar uma função, como você faz em um PC.
Clique com o botão direito do mouse	Disponível somente no aplicativo <a href="#">Internet</a> . É possível usar as seguintes funções:  As opções exibidas no menu podem variar de acordo com o item selecionado. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Abrir</a></li><li>• <a href="#">Abrir link em Nova Guia</a></li><li>• <a href="#">Ativar o Modo de Rolagem</a></li></ul>

 As operações principais podem variar de acordo com alguns aplicativos.



## Configuração dos dispositivos de entrada

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Dispositivos de Entrada**

- **Configs do Teclado**

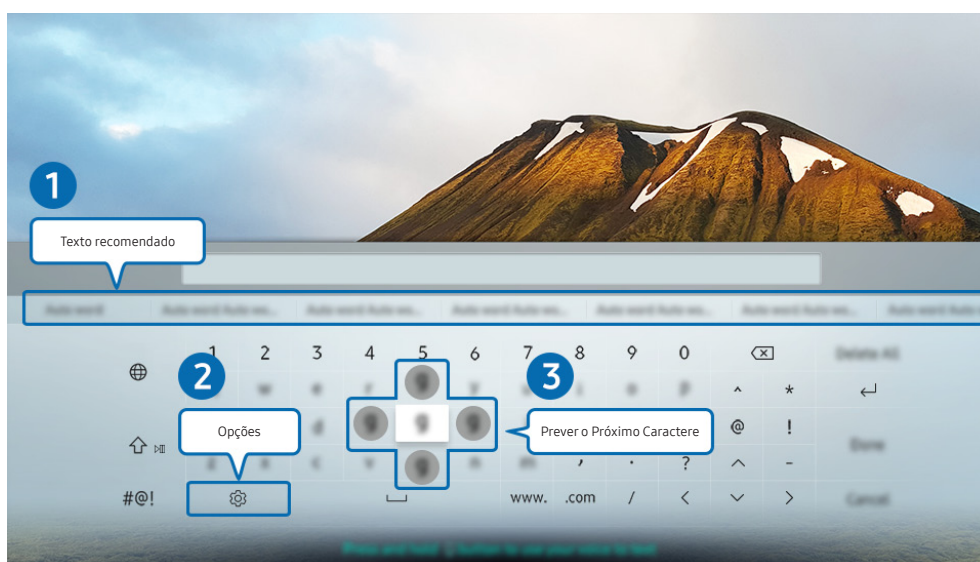
Você pode configurar o teclado com as funções **Idioma do teclado** e **Tipo de Teclado**.

- **Configs do mouse**

Você pode configurar o mouse com as funções **Botão Principal** e **Vel. do Cursor**.

## Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Use o teclado virtual para inserir texto em sua TV.




 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### **1** Texto recomendado

Quando você digita uma palavra que deseja usar como termo de pesquisa, esta função mostra sugestões relacionadas a partir das quais você pode escolher uma.

## 2 Opções

Selecione  na tela com o teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:


 As opções disponíveis podem variar conforme a função que está atualmente em execução.


- **Texto recomendado**
- **Restaurar os dados do texto recomendado**
- **Prever o Próximo Caractere (ao usar botões de direção)**
- **Idioma**

## 3 Prever o Próximo Caractere

Sempre que você digitar um caractere no teclado virtual, são exibidos os caracteres seguintes previstos. Você pode usar os botões direcionais do controle remoto para selecionar.

## Inserção de texto usando o microfone do controle remoto e o teclado virtual na tela

Com o teclado virtual na tela, pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, fale no microfone do Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, solte o botão. O que você diz é exibido na tela como texto.

 Inserir texto com sua voz pode não ser compatível com algumas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.











# Funções Smart

Você pode usufruir de vários aplicativos com o Smart Hub.

## Uso do Smart Hub

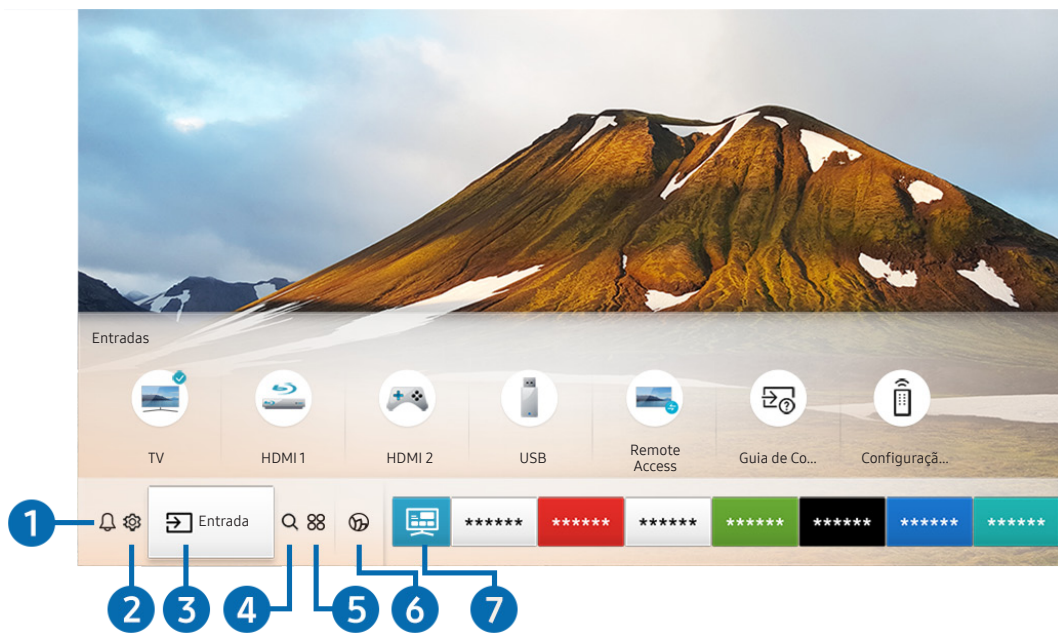
Visualize descrições das funções básicas do Smart Hub.

No Smart Hub, é possível usar a função de busca na Internet, instalar e usar vários aplicativos, visualizar fotos e vídeos ou ouvir músicas armazenadas em dispositivos de armazenamento externo, além de executar mais funções.

-  Alguns dos serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, a TV deve estar conectada à Internet.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.
-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Configurações](#) > [Termos e Privacidade](#).  
[Exp. Agora](#)
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)).

# Exibição da Primeira Tela

Pressione o botão .





 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Na Primeira Tela, você pode executar facilmente os aplicativos usados anteriormente ou com mais frequência. Os aplicativos também podem ser movidos ou excluídos da tela.

## **Notificação**

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em sua TV. Uma notificação será exibida na tela quando for a hora de exibição de um programa agendado ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para **Notificação** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita e as seguintes funções estarão disponíveis:

-  **Excluir Tudo**  
Você pode excluir todas as suas notificações.
-  **Configurações**
  - É possível selecionar os serviços pelos quais deseja ser notificado.
  - Ao selecionar **Permitir som**, as notificações são exibidas com som de notificação.

## 2 Configurações


Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência.

- **e-Manual**

Você pode abrir o manual do usuário integrado na TV.

- **Modo Inteligente**

No **Modo Inteligente**, a TV reconhece e analisa o ambiente, o conteúdo e seus padrões de utilização para fornecer a melhor experiência de visualização. Para ativar ou desativar o **Modo Inteligente**, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione **Configurações do Modo Inteligente**.

 Como esta função é específica da TV QLED, The Frame e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.

 Para mais informações sobre o Modo Inteligente, consulte o "[Uso do Modo Inteligente](#)."

- **Modo de Imagem**


Você pode selecionar o modo de imagem que lhe oferece a melhor experiência de visualização. Para alterar o modo de imagem, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para cima e selecione **Configuração da Imagem**.

- **Modo de Som**

Você pode selecionar um modo de som para otimizar sua experiência de audição. Para alterar o modo de som, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para cima e selecione **Configuração do Equalizador**.

- **Saída de Som**

Você pode selecionar quais alto-falantes a TV usa para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, pressione o botão Selecionar. Para se conectar a um dispositivo de alto-falante Bluetooth, pressione o botão direcional para cima e selecione **Lista de Alto-falantes Bluetooth**.

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a conexão de um alto-falante por Bluetooth pode não ser compatível.

- **Modo Jogo**


Você pode habilitar o modo jogo para otimizar as configurações da TV para jogar videogames em um console como PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™. Para ativar ou desativar o **Modo Jogo**, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione **Ir para Configurações do Modo Jogo**.

 Para obter mais informações sobre Modo Jogo, consulte "[Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos](#)."

 Esta função está disponível apenas quando uma fonte de entrada externa está em uso.


- **Idioma de Áudio**

Você pode selecionar um idioma de áudio.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Legenda**

Você pode assistir a programas de TV com legendas. Para ativar/desativar a função **Legenda**, pressione o botão Selecionar. Para executar **Atalhos de Acessibilidade**, pressione o botão direcional para cima e selecione **Atalhos de Acessibilidade**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Sleep Timer**

É possível ajustar a TV para se desligar automaticamente em um horário específico. Para alterar o horário do modo Sleep, pressione o botão Selecionar. Para definir o horário específico em que a TV desliga automaticamente, pressione o botão direcional para cima e, em seguida, selecione **Configurar Hora de Desligar**.

- **Rede**

Você pode verificar o status atual da rede e da internet. Pressione o botão direcional para cima e, em seguida, selecione **Status da Rede** ou **Configurações de Rede**.

- **Tonalidade de Cor**

Você pode selecionar uma tonalidade de cor adequada a suas preferências de visualização. Para alterar para uma tonalidade de cor desejada, pressione o botão Selecionar.

- **Auto Motion Plus**

Você pode otimizar imagens que contenham muitos movimentos. Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione **Configurações Auto Motion Plus**.

- **Formato de Áudio da Saída Digital**


Você pode selecionar um formato de saída para áudio digital. A opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (ARC) para dispositivos externos com suporte para o formato Dolby Digital+.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

- **Gerenciador de Dispositivos da TV**

Você pode executar o **Gerenciador de Dispositivos da TV** para visualizar de relance e otimizar facilmente o uso da CPU e da memória e os espaços de armazenamento na TV.

 Ao pressionar  **Configurações** todos os menus de configuração disponíveis são exibidos.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

### 3 **Entrada**

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado à TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV.”](#)

#### 4 Buscar

Você pode procurar canais, programas, títulos de filmes e aplicativos no Smart Hub.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

#### 5 APPS




Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.


 Para obter mais informações, consulte "[Uso do serviço APPS.](#)"

#### 6 Ambient Mode

Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela da TV quando você não estiver assistindo TV.

Para acessar o [Ambient Mode](#), pressione o botão . Para voltar ao modo TV, pressione o botão . Para desligar a TV, pressione o botão .

Se o botão  for pressionado com a TV desligada, ela será ligada no [Ambient Mode](#).

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, pode haver restrições para acessar o modo [Ambient Mode](#).

 Como esta função é específica da TV QLED e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.

 Para obter mais informações sobre a [Ambient Mode](#), consulte "[Uso do Ambient Mode.](#)"

#### 7 Guia Universal

O [Guia Universal](#) é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. [Guia Universal](#) pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

 Para obter mais informações sobre [Guia Universal](#), consulte "[Uso do aplicativo Guia Universal.](#)"

 As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.

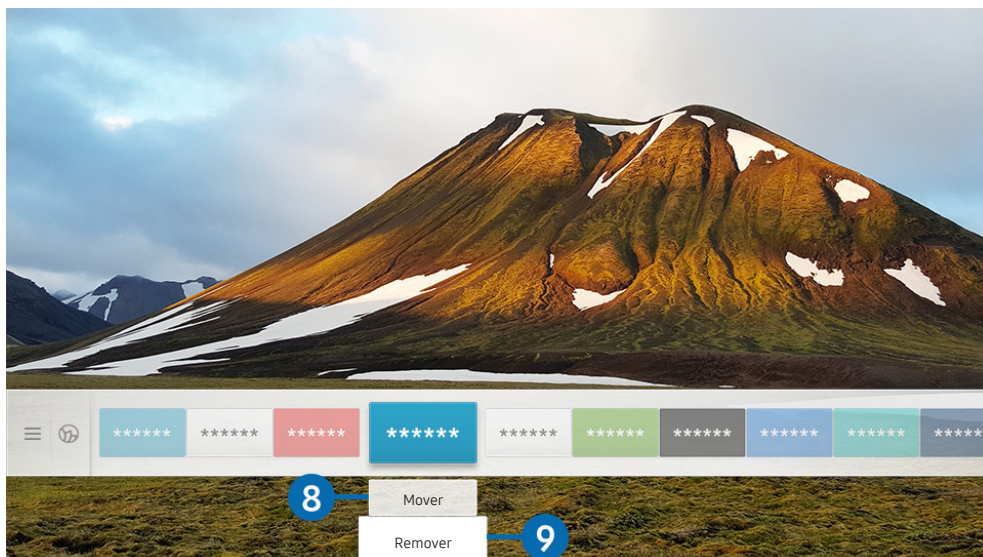
 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

#### Arte

Quando você não estiver assistindo TV ou quando ela estiver desligada, você pode usar a função do modo [Arte](#) para editar conteúdo de imagem, tal como ilustrações ou fotos, ou para exibir o conteúdo.

 Esta função é compatível somente com a The Frame.

 Para obter mais informações, consulte o manual do usuário fornecido.




 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### **8** Movimentação de um item na Primeira Tela

Mova o foco para o aplicativo que deseja mover, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto e, em seguida, selecione **Mover**. Mova o aplicativo para a posição desejada pressionando o botão direcional esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão Selecionar. O aplicativo selecionado é movido para a Tela inicial.

### **9** Remoção de um item da Primeira Tela

Mova o foco para um aplicativo que deseja excluir, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto e, em seguida, selecione **Remover**. O aplicativo selecionado será excluído.

 Você pode adicionar os aplicativos que deseja usar com maior frequência à Primeira Tela usando o APPS. Para adicionar seus aplicativos favoritos à Primeira Tela, consulte [“Gerenciamento de aplicativos instalados.”](#)



## Inicialização automática do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Execução Automática do Smart Hub](#) Exp. Agora

Ao configurar [Execução Automática do Smart Hub](#) como **Ligado**, a TV exibe a Primeira Tela automaticamente sempre que é ligada. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.


## Inicialização automática do último aplicativo usado

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Execução Automática do Último Aplicativo](#) Exp. Agora

Se a opção [Execução Automática do Último Aplicativo](#) for definida para **Ligado**, o último aplicativo usado é automaticamente executado quando se liga a TV. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.




 Esta função pode não ser compatível, dependendo do aplicativo.

## Teste de conexões do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Iniciar o Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora

## Redefinição do Smart Hub




 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#) Exp. Agora


 Você pode redefinir as configurações do Smart Hub. Para redefinir o Smart Hub, digite o PIN. O PIN padrão é "0000." Você pode configurar o PIN em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

# Uso de uma conta Samsung

Crie e gerencie sua própria conta Samsung.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) Exp. Agora

 Você pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#) > [Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade](#) depois de fazer login na sua conta Samsung.

 Você também pode criar uma conta Samsung em <http://account.samsung.com>. Depois de criar uma conta, você pode usar o mesmo ID na TV e no site da Samsung.

## Login em uma conta da Samsung

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Entrar](#)

## Criação de uma nova conta

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Criar Conta](#)

Conecte-se a uma conta Samsung no seu dispositivo móvel ou PC. Visite: <https://account.samsung.com>

## Gerenciamento de sua conta Samsung



 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#)

Quando você acessa a sua conta Samsung, é possível usar as funções a seguir:

- **Terminar sessão**

Quando diversas pessoas compartilham a TV, você pode sair da sua conta para evitar que outros a vejam.



Para sair de sua [Conta da Samsung](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#)), mova o foco para o ícone de sua conta e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione [Terminar sessão](#).

- **Editar perfil**

Você pode editar as informações da sua conta.

- **Informações de Pagamento**

Você pode visualizar ou gerenciar suas informações de pagamento.

- **Backup**

Você pode fazer o backup das configurações da TV ao seu armazenamento Nuvem da Samsung. Ao redefinir ou substituir a TV, é possível também restaurar suas configurações com as configurações salvas em backup.

- **Sincronizar na Internet**

Após acessar sua conta Samsung e definir as configurações de [Sincronizar na Internet](#), você pode compartilhar os favoritos e indicadores de website que registrou em outros dispositivos.

- **Remover Conta**

Você pode excluir uma conta da TV. Embora você tenha excluído sua conta Samsung da TV, você ainda não cancelou sua inscrição. Para cancelar a inscrição de sua conta Samsung, visite o site de Contas Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade**

Você pode visualizar o acordo de usuário e a política de privacidade.

# Uso do Ambient Mode




Conheça as funções disponíveis no Ambient Mode que são específicas da TV QLED e The Serif.

## > Ambient Mode


Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela da TV quando você não estiver assistindo TV.

 Como esta função é específica da TV QLED e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.

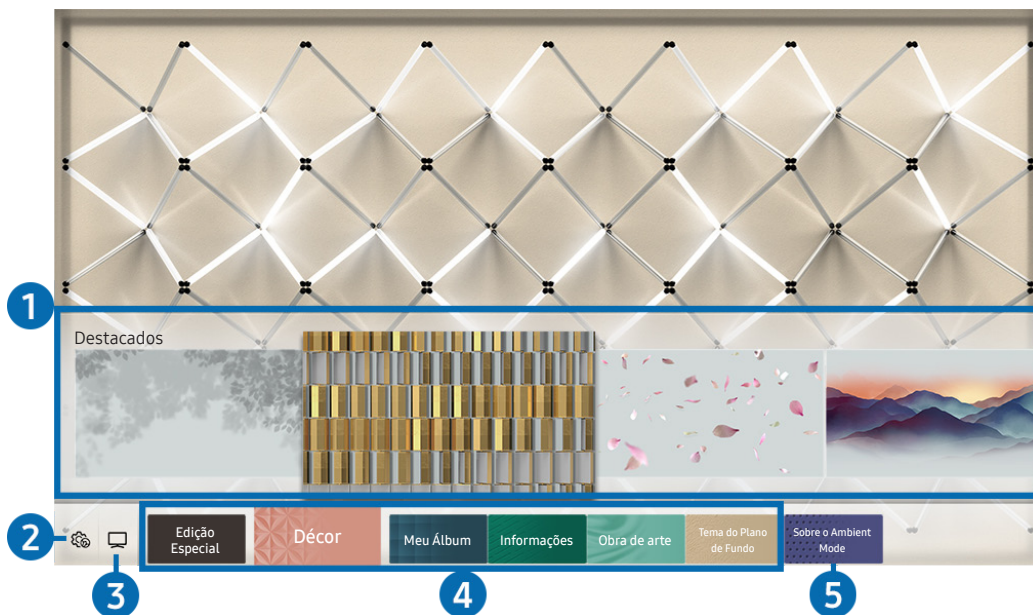
## Entrada no Ambient Mode

Para entrar no **Ambient Mode** a partir da tela de exibição da TV, pressione o botão  ou selecione o  >  **Ambient Mode**.



Se o botão  for pressionado com a TV desligada, ela será ligada no **Ambient Mode**.

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, pode haver restrições para acessar o modo **Ambient Mode**.

## Tela do navegador do Ambient Mode



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Ao pressionar o botão  ou  no **Ambient Mode**, a tela do navegador do **Ambient Mode** é exibida na parte inferior da tela. Na tela do navegador do **Ambient Mode**, você pode selecionar o conteúdo e alterar as configurações do **Ambient Mode**.

## 1 Prévia de funções e conteúdo


Ao selecionar uma categoria na parte inferior da tela, uma prévia das funções e conteúdo disponíveis é exibida aqui. Para visualizar informações detalhadas sobre um item do conteúdo, mova o foco para ele e, em seguida, pressione o botão direcional para cima.

## 2 Configurações do Ambient

Você pode configurar os ajustes ao **Ambient Mode** a seguir:



- **Brilho automático**

Altera a configuração de brilho automático do **Ambient Mode**.

 Quando esta função está configurada como **Desligado**, o nível de brilho da tela da TV não é ajustado automaticamente em resposta ao nível de luz do ambiente.

- **Desligar Após**

Ajuste a hora em que a tela no **Ambient Mode** desliga automaticamente.

 Se não houver um comando do controle remoto para a hora definida, a tela se apagará. Para ligar novamente a tela no **Ambient Mode**, pressione o botão  no controle remoto.

- **Restaurar todas as fotos**


Restaura as fotos importadas de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung.

## 3 TV

Você pode entrar na tela de exibição da TV.

## 4 Seleção de uma categoria de conteúdo

Você pode selecionar seu conteúdo preferido e o fundo para a tela no **Ambient Mode**.

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- **Edição Especial**


Permite que você disfrute de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos dos melhores artistas e designers mundiais.


- **Décor**

Permite selecionar conteúdo com um design conveniente e bonito.

- **Meu Álbum**


Permite definir uma foto armazenada em seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung como papel de parede da tela do **Ambient Mode**.

 Para importar fotos de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung, use o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotos, selecione **Exibir Ajuda**. Esta função está disponível após você selecionar uma foto na categoria **Meu Álbum**.

- **Informações**

Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como previsão do tempo, temperatura, hora e notícias.


 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.


- **Obra de arte**

Permite selecionar conteúdo, tal como fotos e obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema do Plano de Fundo**

Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma foto de uma parede usando o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Ao utilizar esta função, pode haver um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.


 Você pode configurar um tema de fundo criado como um fundo de um item de conteúdo. Para configurar um tema de fundo como um fundo de um item de conteúdo, pressione o botão direcional para baixo enquanto vê a tela **Ambient Mode**.

## 5 Sobre o Ambient Mode

Você pode visualizar informações sobre o **Ambient Mode**.

## Aplicação de efeitos ao conteúdo


Quando estiver usufruindo do conteúdo no **Ambient Mode**, pressione o botão direcional para baixo para alterar os ajustes a seguir para o conteúdo:

 As funções disponíveis podem não ser compatíveis, dependendo do conteúdo.

- **Planos de fundo**

Altera o fundo do conteúdo.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do conteúdo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para tirar uma foto de uma parede e criar um fundo personalizado. Para obter mais informações, selecione o ícone **Guia**. Esta função pode originar um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

- **Efeitos de Sombreamento**

Aplica um efeito de sombra que você seleciona para o conteúdo.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do conteúdo.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade de Cor**

Ajusta as cores do conteúdo.



- **Tonalidade vermelha / Tonalidade verde / Tonalidade azul**

Ajusta o contraste de vermelho, verde e azul.

## Visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo

Quando estiver usufruindo do conteúdo no **Ambient Mode**, pressione o botão direcional para cima para visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo.

## Entrada na tela de exibição da TV a partir do Ambient Mode

Para entrar na tela de exibição da TV a partir do **Ambient Mode**, pressione o botão , ou selecione  TV na tela do navegador do **Ambient Mode**.

 Se você pressionar o botão  enquanto a TV estiver desligada, a tela de exibição da TV é exibida.

# Uso do Remote Access

Utilize a TV para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).



 >  **Entrada** > **Remote Access** Exp. Agora


Você pode utilizar a TV para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Antes de executar esta função, conecte seu teclado e mouse à TV.

- **PC Remoto**

Oferece a mesma funcionalidade de **Conexão de Área de Trabalho Remota** do Windows. Digite o endereço IP do computador de acesso remoto ou selecione um perfil. Para conectar remotamente a um computador, você tem de inserir o nome de usuário e senha corretos.

 Para registrar um computador utilizado com frequência, mova o foco para  **Gerenciar Perfis de Usuário** e, em seguida, pressione o botão **Selecionar**. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Adicionar** e, em seguida, insira as informações do computador.

 Para usar essa função, você deve selecionar antecipadamente **Permitir conexões remotas a este computador** no Windows do computador ao qual você deseja conectar a TV.

 Esta função é compatível apenas com a edição Professional ou superior do Windows 7 ou superior.

- **Compartilhamento de Tela (Sem Fio)**


Siga as instruções na tela para ajustar as configurações do computador e conectar sem fio a TV ao computador.

 Esta função está disponível apenas para computadores compatíveis com compartilhamento de tela sem fio.

 Esta função é compatível com o Windows 10.

- **Office 365**

Permite acessar os recursos do **Office 365** da Microsoft.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.





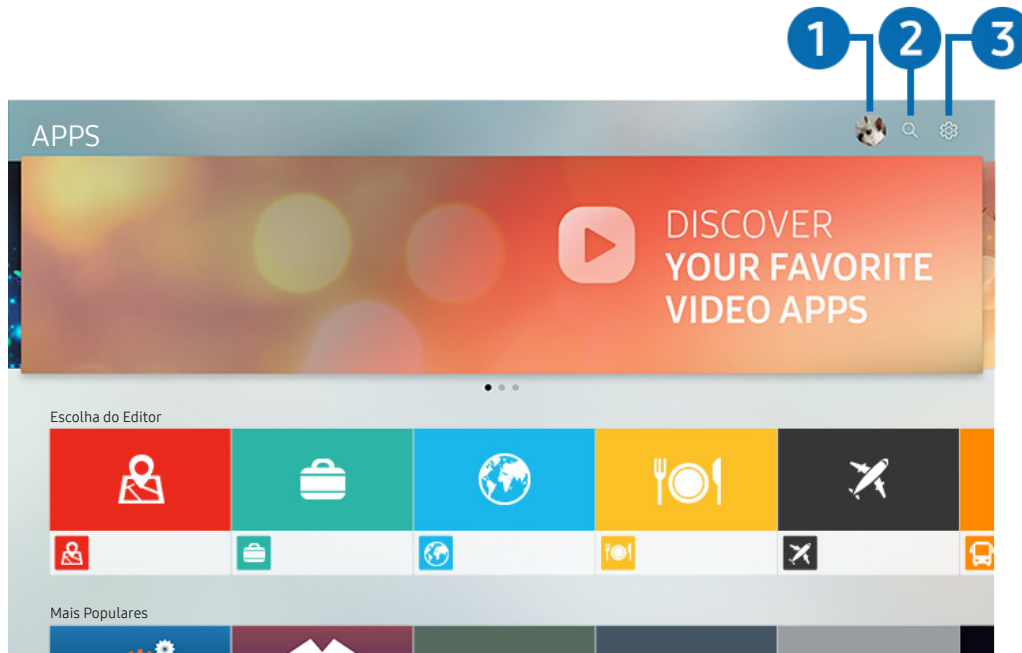
# Uso do serviço APPS

Baixe e execute vários aplicativos do Smart Hub.

## > APPS

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.




-  Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.
-  Quando o Smart Hub for iniciado pela primeira vez, os aplicativos padrão serão instalados automaticamente. Dependendo da área geográfica, os aplicativos padrão podem ser diferentes.



-  A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

### **1** Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

-  Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.
-  Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o [APPS](#), conecte-se primeiro à sua conta Samsung.

### **2** Pesquisa de Aplicativos





Permite buscar os aplicativos disponíveis.

### **3** Configurações

Permite gerenciar os aplicativos instalados.

## Instalação de um aplicativo





1. Acesse o aplicativo que deseja instalar e, em seguida, pressione o botão Selecionar. A tela de informações detalhadas é exibida.
2. Selecione **Instalar**. Quando a instalação é concluída, o menu **Abrir** será exibido.
3. Selecione **Abrir** para executar o aplicativo imediatamente.

-  Você pode visualizar os aplicativos instalados na tela **Configurações**.
-  Se a memória interna da TV for insuficiente, você pode instalar alguns aplicativos específicos em um dispositivo USB.
-  Você pode executar um aplicativo instalado em um dispositivo USB somente quando o dispositivo USB estiver conectado à TV. Se o dispositivo USB for desconectado enquanto um aplicativo estiver em execução, o aplicativo será encerrado.
-  Você não pode executar um aplicativo instalado no dispositivo USB em um computador ou em outra TV.

## Inicialização de um aplicativo

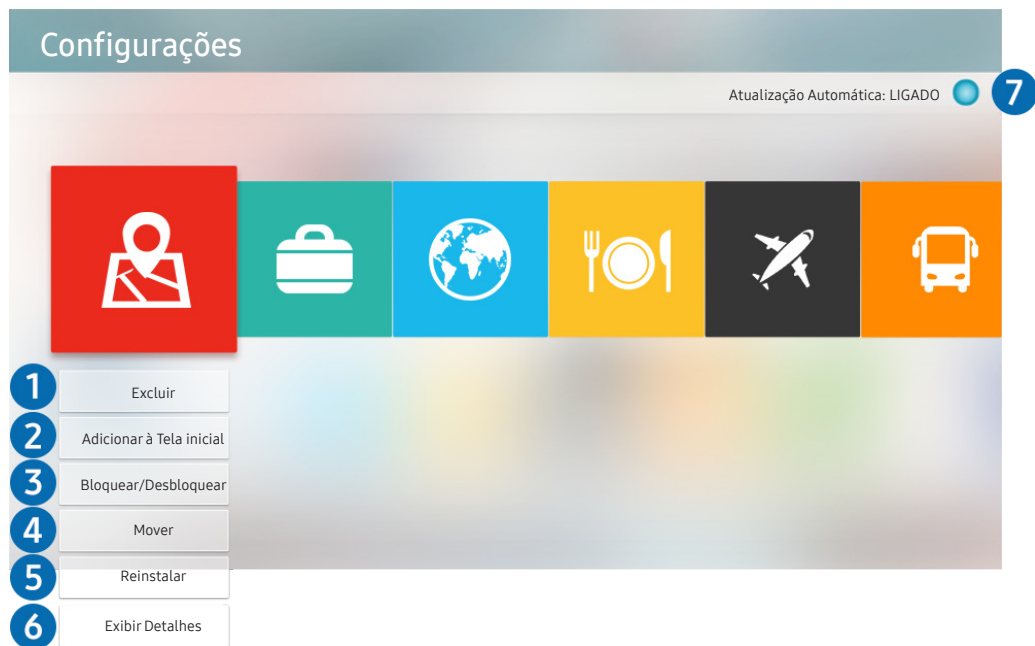
Você pode executar o aplicativo desejado em **Aplicativo Baixado**.

Os ícones abaixo são exibidos no ícone do aplicativo selecionado e indicam o seguinte:

-  : O aplicativo está instalado em um dispositivo USB.
-  : O aplicativo está bloqueado.
-  : O aplicativo precisa ser atualizado.
-  : O aplicativo é compatível com a função de espelhamento.

# Gerenciamento de aplicativos instalados

Selecione  **Configurações** em **APPS**. Você pode gerenciar os aplicativos instalados.



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Remoção de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser excluído.
2. Selecione **Excluir**.

O aplicativo selecionado será excluído.

 Certifique-se de que os dados relacionados do aplicativo também sejam removidos ao remover um aplicativo.

 Os aplicativos padrão não podem ser desinstalados.

## 2 Adição de aplicativos à Primeira Tela

1. Selecione um aplicativo a ser adicionado.
2. Selecione **Adicionar à Tela inicial**.
3. Depois que a Tela inicial aparecer, mova o aplicativo selecionado até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é adicionado à Primeira Tela.

 Se o aplicativo selecionado já tiver sido adicionado à Primeira Tela, esta função é desativada.

### 3 Bloqueio e desbloqueio de aplicativos

1. Selecione um aplicativo para bloquear ou desbloquear.
2. Selecione [Bloquear/Desbloquear](#).


O aplicativo selecionado é bloqueado ou desbloqueado.

 Para bloquear ou desbloquear um aplicativo, digite o PIN. O PIN padrão é "0000." Você pode configurar o PIN em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

### 4 Mover aplicativos

1. Selecione o aplicativo a ser movido.
2. Selecione [Mover](#).
3. Mova o aplicativo até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é movido.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### 5 Reinstalação de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser reinstalado.
2. Selecione [Reinstalar](#).

A reinstalação é iniciada.

### 6 Verificação dos detalhes das informações do aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser verificado.
2. Selecione [Exibir Detalhes](#).

A tela de informações do aplicativo é exibida.

 Você pode classificar um aplicativo na tela [Exibir Detalhes](#).

### 7 Atualização automática de aplicativos

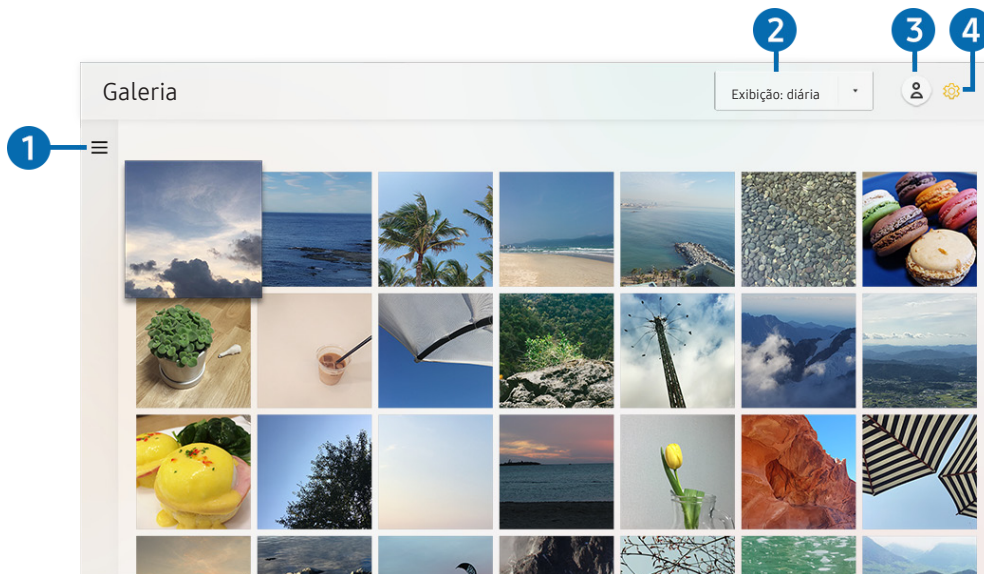
Para atualizar automaticamente os aplicativos instalados, defina o [Atualização Automática](#) para [LIGADO](#).

 A atualização automática só é ativada quando a TV está conectada à Internet.

# Uso do aplicativo Galeria

Veja fotos e vídeos sincronizados com o Nuvem da Samsung.

 > Galeria




 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.


Você pode usufruir de vários conteúdos sincronizados com um dispositivo móvel compatível com o Nuvem da Samsung. Os tipos de conteúdos disponíveis são fotos, vídeos, histórias e outros conteúdos compartilhados por meio de seus grupos.

Se você tiver conteúdo compartilhado de seus grupos, você poderá acessá-los nas notificações.

 Para usar o aplicativo **Galeria** você deve estar conectado à sua conta Samsung que usa o Nuvem da Samsung.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

## 1 Abrir categoria

Acesse , na parte superior esquerda da tela, usando os botões direcionais no controle remoto para exibir o conteúdo sincronizado por categoria com o Nuvem da Samsung.

## 2 **Exibição: diária / Exibição: mensal**

Classifique o conteúdo por dia ou mês.

## 3 Conta da Samsung

Acesse a tela **Conta da Samsung** para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  **Entrar** para acessá-la.

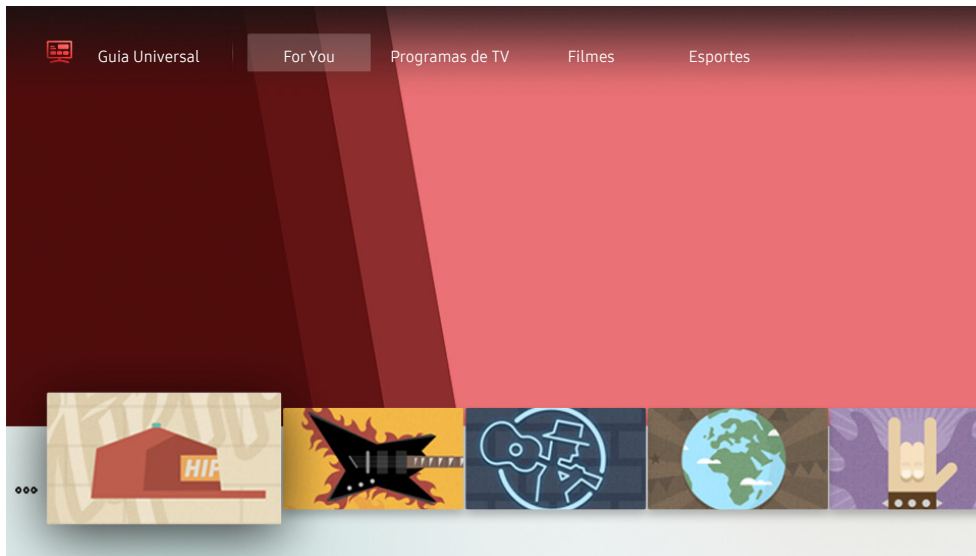
## 4 Configurações de Gallery

Defina um PIN para bloqueio de tela para restringir o acesso ao aplicativo **Galeria** ou veja os termos e condições.

# Uso do aplicativo Guia Universal

Pesquise e desfrute de conteúdos como programas de TV, dramas, filmes e transmissões esportivas.







 >  Guia Universal



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

O **Guia Universal** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Guia Universal** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

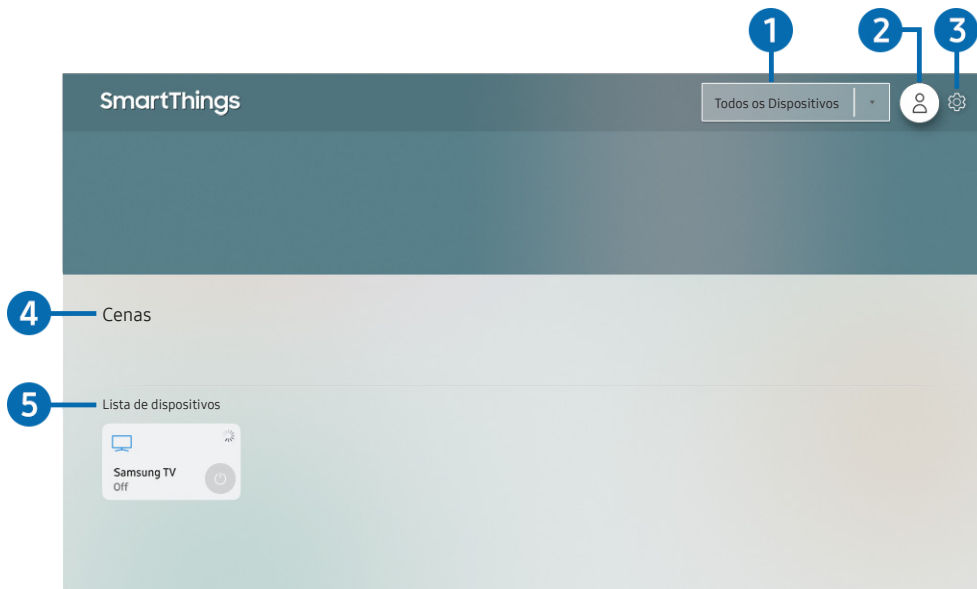
Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo Samsung SmartThings.

-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em sua TV, é preciso que sejam instalados na TV.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Uso do aplicativo SmartThings

Monitore e configure os dispositivos inteligentes que conectou ao serviço SmartThings.


 > SmartThings



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Em sua TV, pode monitorar e configurar dispositivos inteligentes conectados ao serviço SmartThings através do aplicativo SmartThings instalado nos mesmos. Você pode receber notificações sobre os estados de seus dispositivos conectados.

 Para usar esta função, você deve conectar-se à sua conta da Samsung.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## 1 Lista de seleção de localizações

Pressione o botão Selecionar para identificar todos os dispositivos conectados ou os dispositivos específicos de uma localização.

## 2 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.

### 3 Configurações

Ative ou desative as notificações dos dispositivos inteligentes conectados.

### 4 Cenas

Controle vários dispositivos com um único comando depois de configurar cenas por meio do aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

### 5 Lista de dispositivos

Veja uma lista dos dispositivos inteligentes conectados e seus estados.

Você pode adicionar um novo dispositivo através do aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel. Consulte o guia do usuário do aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para obter mais detalhes.

## Uso do e-Manual

Controle e leia o manual integrado na TV.

## Inicialização do e-Manual

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual**

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de sua TV.



Você pode baixar uma cópia do e-Manual pelo site da Samsung para visualizar ou imprimir em seu computador ou dispositivo móvel (<http://www.samsung.com>).



# Utilização dos botões no e-Manual



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 (Buscar)

Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.

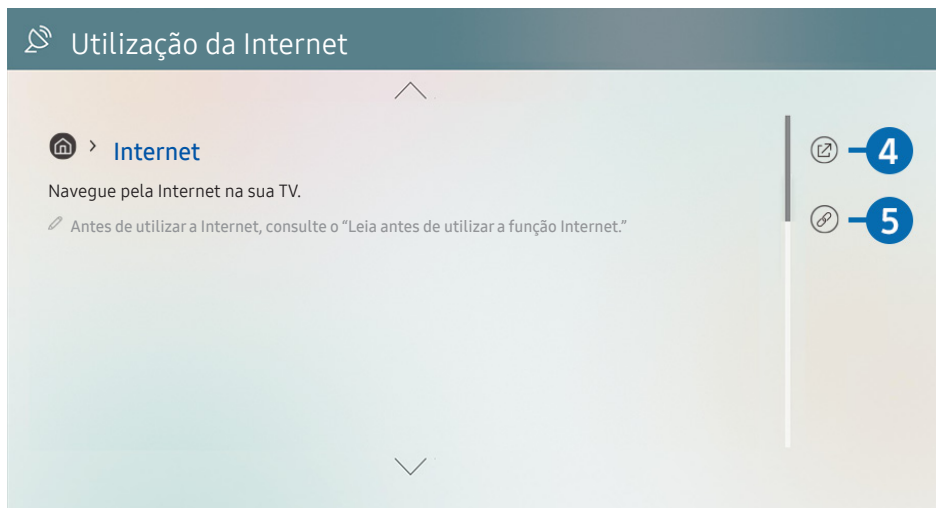
## 2 A-Z (Índice)

Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## 3 (Vistos recentemente)

Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.



 As palavras em azul (p. ex., **Internet**) indicam um item de menu.

 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

#### **4** (Exp. Agora)

permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.

#### **5** (Vincular)

Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do e-Manual.

## Uso da Internet


Navegue pela Internet na sua TV.

### > Internet

Ao executar a **Internet**, você pode visualizar os websites acessados recentemente ou as recomendações em destaque. Selecionando um website desejado, você pode acessá-lo imediatamente.

 Você pode usar a função **Internet** de forma mais fácil depois de conectar um teclado e um mouse.

 Você pode rolar páginas da Web com o teclado direcional no Controle Remoto Samsung Smart.

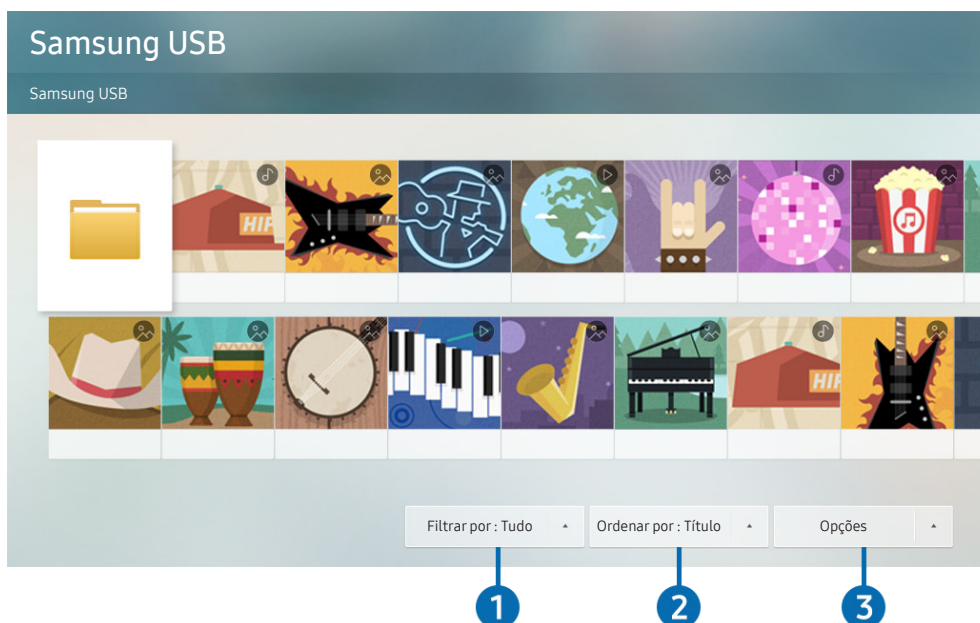
 As páginas da Internet podem ser diferentes das exibidas no computador.

 Antes de usar a **Internet**, consulte “Ler antes de usar a função Internet.”

# Reprodução de imagens/vídeo/música


Reproduza conteúdo de mídia armazenado na TV, em dispositivos USB, dispositivos móveis, câmeras, computadores, etc.

 >  **Entrada** > Dispositivo conectado Exp. Agora



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

É possível reproduzir na TV conteúdos de mídia salvos em dispositivos de armazenamento, como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmeras.

 Você não poderá reproduzir conteúdo de mídia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for compatível com a TV. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)

 Realize cópias de backup dos arquivos importantes antes de conectar um dispositivo USB. A Samsung não é responsável por arquivos danificados ou perdidos.

Você pode usar as funções a seguir na tela da lista de conteúdo de mídia do dispositivo de armazenamento.

## **1** Filtrar por

Filtra o conteúdo de mídia por tipo de mídia

## 2 Ordenar por

Classifica a lista de conteúdos por **Título** ou **Data**.



 Esta função pode não ser compatível com certos de dispositivos externos.

## 3 Opções


Exclui ou reproduz o conteúdo de mídia selecionado na lista de conteúdos de mídia. Ao selecionar **Atualizar**, a lista de conteúdos será recarregada.

 Você pode excluir somente o conteúdo gravado. Para excluir conteúdos, altere a opção **Filtrar por** para **Gravado**.

## Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em  >  **Entrada**. A lista de conteúdo de mídia no dispositivo será exibida.
2. Selecione um item de conteúdo de mídia na lista.




O conteúdo selecionado é exibido.

 O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do método de codificação ou formato do arquivo. Além disso, várias funções podem estar limitadas.

 A reprodução do conteúdo localizado em dispositivos conectados à TV pela rede pode ser imperfeita devido a problemas de comunicação da rede. Se isso ocorrer, use um dispositivo USB.

## Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB


1. Conecte um dispositivo USB à porta USB.
2. Quando uma mensagem pop-up for exibida na tela, selecione **Procurar** para acessar facilmente a lista de conteúdos multimídia armazenados no dispositivo.

 Caso um dispositivo USB que contenha o conteúdo a ser reproduzido já esteja conectado à TV, selecione esse dispositivo USB na tela  >  **Entrada**.




3. Selecione um item de conteúdo a reproduzir da lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

# Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes da TV usando o Sound Mirroring



1. Procure e conecte a sua TV a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) em seu dispositivo móvel.
2. Selecione conteúdo de mídia para reproduzir em seu dispositivo móvel.

Os conteúdos de mídia selecionados são reproduzidos pelo alto-falante da TV.

-  Em alguns modelos, o **Ambient Mode** ou **Arte** é iniciado automaticamente e, em seguida, o conteúdo de mídia selecionado é reproduzido.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Se a TV e a barra de som estão conectadas através de uma conexão sem fio, a operação pode estar restrita.





## Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

Pressione o botão Selecionar enquanto reproduz qualquer vídeo, foto ou conteúdo gravado. Os botões a seguir serão exibidos.

-  Os botões e funções apresentados podem ser incompatíveis com o modelo ou a área geográfica.
-  Os botões e funções disponíveis podem variar conforme o conteúdo assistido ou reproduzido.

- **Pausar / Reproduzir**

Pausa ou reproduz o conteúdo multimídia. É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, a TV não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente para trás ou para a frente selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, pressione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

- Passe para uma determinada seção de reprodução, mova o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.

-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.



- **Parar**

Interrompe o conteúdo que está sendo reproduzido.

- **Anterior / Avançar**






Exibe o arquivo de conteúdo multimídia seguinte ou anterior.

- **Retroceder / Avançar**

Retrocede ou avança o conteúdo multimídia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em até 3 vezes mais rápido do que o normal, selecione o botão repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Modo 360**

Oferece uma exibição de 360 graus de vídeos e fotos.









-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo ou uma foto não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

- **Rotação Automática 360**

Ajusta automaticamente o ângulo de visualização do vídeo ao analisar a quantidade de alterações na imagem durante a reprodução de um arquivo de vídeo que fornece uma exibição de 360 graus. Quando esta função é iniciada, a rotação se inicia em um breve período.

Quando a função **Rotação Automática 360** estiver focada, pressione o botão Selecionar para alterar os seguintes modos:

- **Geral**
- **Dinâmico**
- **Natural**

-  Esta função fica disponível apenas quando o **Modo 360** é selecionado.
-  Ainda que você assista ao mesmo arquivo de vídeo no mesmo modo **Rotação Automática 360**, o efeito atual dessa função pode ser ligeiramente diferente dos efeitos anteriores.
-  O ângulo de visualização do vídeo não é ajustado automaticamente no modo **Geral**.
-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimídia atual ou todos os arquivos de conteúdo multimídia localizados na mesma pasta.

- **Aleatório**







Reproduz os arquivos de música em modo aleatório.

- **Imagem Desl.**

Reproduz arquivos de música com a tela desligada.

- **Ajuste da tela**  
Ajusta a foto na tela.
- **Girar para esquerda / Girar para direita**  
Gira a foto para a esquerda ou para a direita.
- **Aumentar Zoom**  
Amplia uma foto.
- **Música de Fundo**  
Pausa ou reproduz música de fundo enquanto a TV exibe fotos.
- **Opções**

 As opções disponíveis podem diferir de acordo com o modelo e o conteúdo.

Função	Descrição
<b>Velocidade do Slideshow</b>	Define a velocidade da apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
<b>Efeito Slideshow</b>	Aplica efeitos de transição na apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
<b>Música de Fundo</b>	Reproduz música de fundo, como definido na janela pop-up, enquanto a TV exibe fotos.  Os arquivos de músicas devem estar salvos no mesmo dispositivo USB que os arquivos de fotos.  Para pausar a música de fundo, selecione <b>Música de Fundo</b> na parte de baixo da tela de reprodução.
<b>Legendas</b>	Você pode definir as opções de legenda detalhadas, como idioma, sincronização, tamanho e cor.  Caso as legendas não sejam exibidas corretamente, verifique a configuração de codificação.
<b>Girar</b>	Gira o vídeo.
<b>Idioma de Áudio</b>	Altera o idioma de áudio.  Esta função está disponível somente se o vídeo for compatível com som de várias faixas.
<b>Informação</b>	Exibe informações detalhadas sobre o conteúdo multimídia atual.



# Uso da Interação por Voz

Fale no microfone do seu Controle Remoto Samsung Smart para controlar a TV.



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.

## Execução da função Interação por Voz

Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando e, em seguida, solte o botão . A TV reconhece o comando de voz.

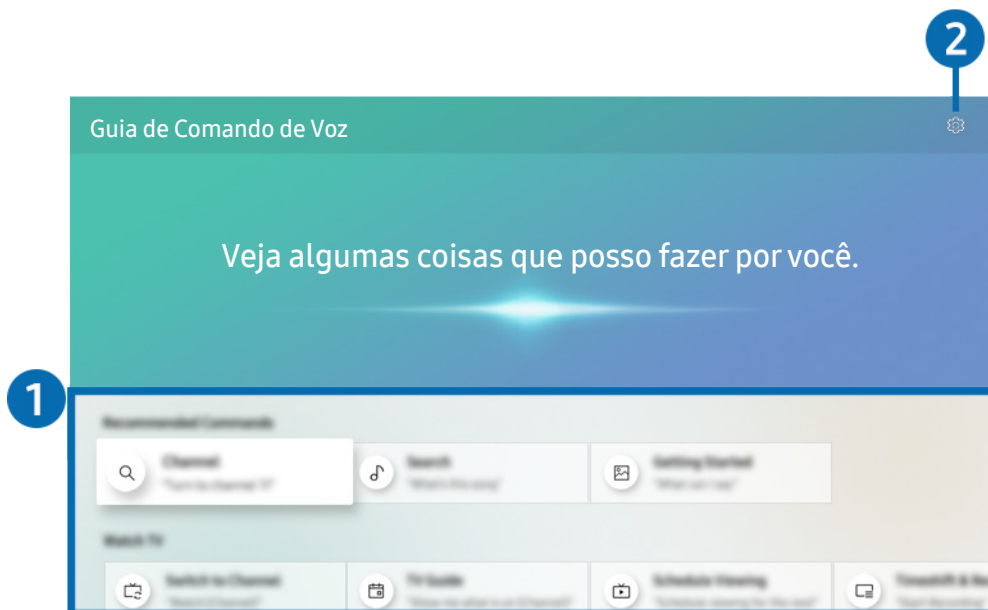
Para visualizar o guia **Interação por Voz**, pressione o botão  uma vez:

- Ao pressionar o botão  pela primeira vez, o botão **Uso da Interação por Voz** será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar. A janela pop-up **Uso da Interação por Voz** será exibida e um tutorial sobre o uso da **Interação por Voz** é apresentado.
- Ao pressionar o botão , o botão **Entrar no Guia de Comando de Voz** será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela **Guia de Comando de Voz**.






# Aprender sobre o Guia de Comando de Voz



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## 1 Guia de Comando de Voz

Você pode aprender comandos de voz para usar a [Interação por Voz](#) em diversas situações. Use os botões direcionais para navegar até o comando desejado e pressione o botão Selecionar. Você pode operar a TV com diversos comandos de voz.


 Para ver um tutorial sobre a [Interação por Voz](#), use os botões para acessar a parte inferior e, em seguida, selecione a opção [Ver Tutorial](#).

## 2 Configurações

Você pode alterar os ajustes para usar a Interação por Voz.

- **Idioma**


Você pode alterar o idioma da [Interação por Voz](#).

 Os idiomas da TV e outros aplicativos não serão alterados.

 Interação por Voz é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.

# Leia antes de usar Interação por Voz

## Cuidados com a Interação por Voz

- Os idiomas e recursos de interação por voz compatíveis podem variar conforme a área geográfica.
  - Caso o idioma configurado não seja o idioma de seu país, alguns recursos ficarão indisponíveis.
  - A função **Interação por Voz** só está disponível quando a TV está conectada à Internet.
  - Mesmo que a TV esteja conectada à Internet, poderá não haver resposta devido a um erro de servidor na função **Interação por Voz**.
  - As especificações funcionais existentes podem ser alteradas se a função **Interação por Voz** for atualizada.
  - A **Interação por Voz** está disponível apenas em TVs compatíveis com essa função e cujo controle remoto tenha microfone.
  - Não há compatibilidade com símbolos como “-” e caracteres especiais. Portanto, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, pode ser que a função não opere corretamente.
  - Talvez a busca retorne resultados incompletos.
  - Alguns dos aplicativos são pagos. Por isso, talvez seja exibido um aplicativo ou contrato de serviço.
  - Para alterar o canal atual, dizendo nomes de canais como comandos de voz, é preciso concluir a operação **Configurar Seu Provedor de Serviços**. Caso o **Configurar Seu Provedor de Serviços** não seja concluído, você pode concluí-lo utilizando **Restaurar** (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Restaurar**). **Exp. Agora**
-  As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.
- Para usar a função de entrada de texto por voz e a função Busca Inteligente, é preciso aceitar as disposições contratuais que permitem que terceiros colem e usem seus dados de voz.
  - Para usar a função **Interação por Voz**, é preciso:
    - Concordar com os termos de uso do Smart Hub
    - Concordar com as orientações sobre a coleta e o uso de informações pessoais pelo serviço Smart Hub.
    - Consentir a coleta e uso de informações pessoais pelo serviço de interação por voz.

## Requisitos para usar a Interação por Voz

- A taxa de interação por voz varia dependendo do volume/tom, pronúncia e do som ambiente (som da TV e ruído do ambiente).
- O volume ideal para os comandos de voz é entre 75 e 80 dB.

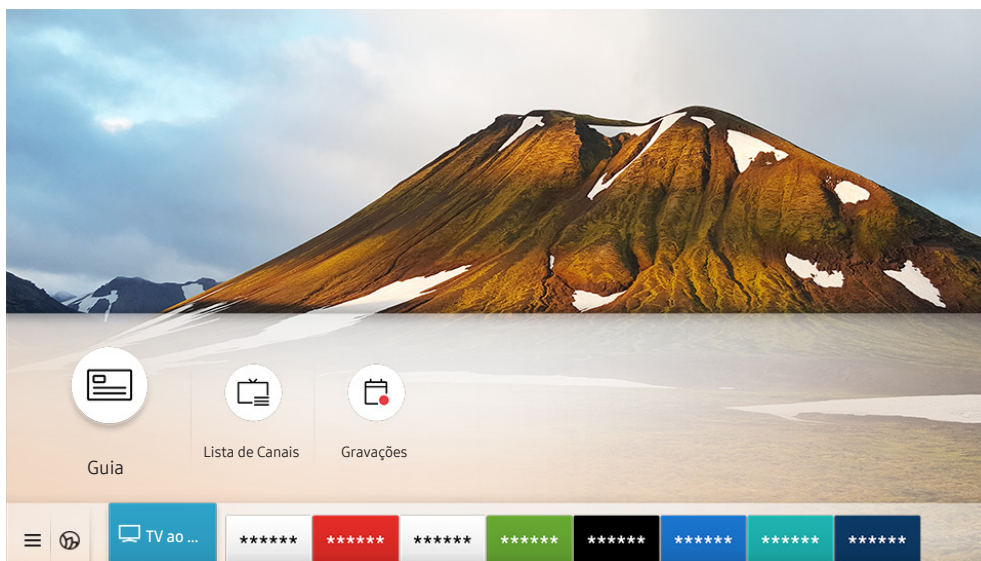
# Recursos de exibição e gravação da TV

Você pode usar recursos convenientes enquanto assiste à TV. Além disso, pode editar a lista de canais ou criar listas de canais favoritos.

## Uso do Guia







Veja uma visão geral da relação de programas de cada canal.

 > [TV ao Vivo](#) > [Guia](#) Exp. Agora



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

No **Guia**, você pode ver as programações diárias de cada emissora, ver as informações dos programas, escolher a qual programa assistir e configurar o agendamento de exibição ou gravação.

-  Para visualizar o **Guia** assistindo TV, pressione o botão CH no Controle Remoto Samsung Smart ou pressione o botão GUIDE no controle remoto padrão.
-  Para ver informações sobre canais analógicos e usar as funções de canal analógico do **Guia**, é preciso concluir as configurações do provedor de serviços na configuração inicial.
-  As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.
-  Para visualizar o **Guia**, você precisa primeiro acertar o relógio da TV ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)).

Mova o foco para o programa que você deseja no **Guia** e, em seguida, pressione e segure o botão Selecionar. É possível usar as seguintes funções:

- **Gravar**

Você pode gravar um programa atual.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Parar**

Você pode interromper a função de gravação que está sendo executada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite alterar a hora de início e término das gravações dos programas agendados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.


- **Agendar Gravação**

Permite programar a gravação de um programa agendado para transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.




- **Cancelar Exibição Agendada / Cancelar Gravação Agendada**

Permite cancelar exibições ou gravações agendadas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Exibir Detalhes**

Permite ver informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar ou não ser oferecidas, dependendo do sinal de transmissão.

Para mover para a tela **Filtro de Canais**, **Tipo Antena** ou **Gerenciador Agendam.**: Pressione o botão  ou . (Se o botão do controle remoto for , pressione-o duas vezes.)

- **Filtro de Canais**

Você pode assistir a canais e programas categorizados pelos tipos definidos em **Lista de Canais**.

- **Tipo Antena**

Você pode alterar o tipo de sinais de transmissão que a TV recebe.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.








- **Gerenciador Agendam.**

É possível visualizar a tela **Gerenciador Agendam.** ou **Gerenciador de Agendamento e Gravação**.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, algumas funções no **Guia** podem não ser suportadas.

# Gravação de programas



Grave um programa atual ou que será exibido usando um dispositivo USB em vez de um gravador de vídeo.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Leia todas as precauções antes de usar o recurso de gravação. Consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift”](#) para obter mais informações.
-  Você só pode gravar os programas que são recebidos através de uma antena.
-  O ícone  aparece próximo aos programas e canais agendados para gravação.
-  Se você acessar  > [TV ao Vivo](#) sem que haja um dispositivo USB conectado, aparece a tela [Gerenciador Agendam.](#) em vez da tela [Gravações](#).

## Uso das opções de gravação instantânea e agendadas através da tela do Guia

- **Gravação instantânea**  
Selecione um programa em exibição no [Guia](#), mantenha pressionado o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Gravar](#) no menu pop-up para iniciar a gravação imediatamente.
- **Agendar Gravação**  
Selecione um programa agendado para transmissão, pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Agendar Gravação](#) para configurar a gravação agendada do programa em questão.

## Uso das opções de gravação instantânea e de agendamento de gravação enquanto assiste a um programa

- **Gravação instantânea**  
Caso você selecione [Gravar](#) após pressionar duas vezes o botão  ou pressionar uma vez o botão  enquanto assiste a uma transmissão, a gravação é iniciada.
- **Agendar Gravação**  
Pressione o botão Selecionar enquanto assiste a um programa para visualizar a janela de informações sobre o programa. Use o botão direcional esquerdo ou direito para selecionar um programa agendado. Pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Agendar Gravação](#) para configurar a gravação agendada do programa em questão.

## Agendamento de uma gravação de vídeo após inserir data e hora

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Programações](#) > [Adicionar Gravação](#)

Para agendar uma gravação, configure os valores de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#), [Hora de Início](#) e [Hora de Término](#) referentes ao programa transmitido a ser gravado e, em seguida, selecione [Salvar](#).

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

 Confira a hora atual em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#).

## Gerenciamento da lista de gravação agendada

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Programações](#)

Você pode alterar as informações de gravações agendadas ou cancelar gravações agendadas.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

 Você pode agendar até 30 gravações ou exibições de uma vez usando [Agendar Gravação](#) e [Programar Exibição](#).

- [Editar](#)

Você pode configurar a hora de início e término de uma gravação agendada. Você pode configurar a hora de início para um máximo de 10 minutos antes do início do programa e a hora de término para um máximo de 10 minutos após o fim do programa.

- [Excluir](#)

Você pode excluir as gravação agendadas.

- [Exibir Detalhes](#)

Você pode visualizar informações detalhadas sobre gravações agendadas.


## Exibição de programas gravados

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Gravações](#)

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

Selecione na lista um arquivo que contenha uma gravação. O arquivo é reproduzido.

Mova o foco para o arquivo gravado e, em seguida, visualize [Reproduzir](#), [Excluir](#) ou [Exibir Detalhes](#) no menu direito.

 Os botões exibidos podem ser diferentes dependendo do arquivo sendo reproduzido. Para obter mais informações sobre botões de controle, consulte [“Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift.”](#)

## Configuração de um horário de início de gravação

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Configurações](#)

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

- [Iniciar Gravação com Antecedência](#)

Você pode definir o horário para iniciar a gravação mais cedo do que o horário de início da transmissão no guia de programação.

- [Continuar Gravando Após](#)

Você pode definir o horário para encerrar a gravação mais tarde do que o horário de término da transmissão no guia de programação.




- [Informações sobre Símbolos](#)

Fornece aos usuários informações do símbolo e a explicação sobre um ícone usado no gerenciador de agendamento.

## Configuração para Programar Exibição

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

 O ícone  é exibido ao lado dos programas que foram configurados para uma exibição programada.

 Para configurar uma exibição agendada, você precisa primeiro acertar o relógio da TV ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)).

## Uso das opções de agendamento de exibição na tela Guia

Na tela [Guia](#), selecione o programa que gostaria de ver, mantenha pressionado o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Programar Exibição](#) no menu pop-up que é exibido.

## Uso das opções de exibição agendada enquanto assiste a um programa

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Usando os botões direcionais esquerdo ou direito, selecione um programa que será transmitido. Pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Programar Exibição](#) para agendar a exibição desse programa.



## Uso do recurso de agendamento de exibição para ver programas na hora e na data especificadas

 > [TV ao Vivo](#) > [Gerenciador Agendam.](#) > [Adicionar Visualização](#)

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Programações](#) > [Adicionar Visualização](#)

 Os menus podem variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

Para agendar uma exibição, defina os valores para [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#) e [Hora de Início](#) do programa transmitido a exibir e, em seguida, selecione [Salvar](#).

 Confira a hora atual em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Configuração da hora de exibição agendada

 > [TV ao Vivo](#) > [Gerenciador Agendam.](#)

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Programações](#)

Você pode alterar as informações de exibição agendada ou cancelar exibições agendadas.

 Os menus podem variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

 É possível definir no máximo 30 agendamentos em [Programar Exibição](#) e [Agendar Gravação](#).

- [Editar](#)

Você pode configurar a hora de início de uma exibição agendada. Se você escolher um programa do [Guia](#), o [Hora de Início](#) pode ser configurado para até 10 minutos antes do início do programa.

- [Excluir](#)

Você pode excluir as exibições agendadas.

- [Exibir Detalhes](#)




Você pode visualizar informações detalhadas sobre as exibições agendadas.







# Uso do Timeshift

Reproduza, pause ou volte a TV ao vivo.

É possível pausar e retroceder TV ao vivo usando **Timeshift**. Ativar essa função desativa a função **Transmissão**.



Exp. Agora

Para ativar a função **Timeshift** enquanto assiste à TV, pressione duas vezes o botão  ou o botão  e, em seguida, selecione **Timeshift** ou pressione o botão .

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Quando a função Timeshift está em execução, algumas das funções ficam indisponíveis em  >  **Configurações** > **Transmissão**.
-  Para usar o Timeshift, é preciso conectar um dispositivo USB para a gravação.
-  Leia todas as precauções antes de usar a função Timeshift. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)

## Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift




Analise os botões e funções disponíveis quanto a como eles são usados durante a gravação de um programa ou Timeshift.


-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Os botões disponíveis podem variar conforme as funções.

Ao pressionar o botão direcional para baixo, a barra de controle é exibida e as seguintes opções são disponibilizadas:

- **Pausar / Reproduzir**


É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, a TV não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente (1/8, 1/4, 1/2) para trás ou para a frente, selecionando a opção  ou . Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em modo lento até três vezes mais do que o normal, selecione a opção repetidamente. Para retornar à velocidade normal, selecione a opção .

-  Quando a função **Retroceder Lentamente** está ativada, você pode ver a diferença entre o tempo de gravação atual e o tempo de retrocesso atual.

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

 Quando a função Saltar para trás é ativada, você pode ver a diferença entre o tempo de gravação atual e o tempo de retrocesso atual.

- **Retroceder / Avançar**

 Esta função não estará disponível enquanto você estiver assistindo a um programa que está sendo transmitido.

- **Parar Gravação / Parar Timeshift**

Encerra a função de gravação ou de Timeshift.

- **Gravar**

Você pode alternar da função Timeshift para a função de gravação. Ao alternar para a função de gravação, você pode incluir o conteúdo gravado pela função Timeshift na nova gravação.

 Esta função só fica disponível quando a função Timeshift está em execução.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite configurar por quanto tempo o programa será gravado.

 Esta função só fica disponível enquanto o programa é gravado.

- **Vá para TV ao Vivo**

Selecione para retornar às cenas atuais do programa quando a função Timeshift estiver reproduzindo as cenas anteriores.

- **Informações**

Exibe a janela de informações do programa que está gravando ou fazendo o time-shift.

# Uso da Lista de Canais



Mude o canal ou confira os programas em outros canais digitais.

## > TV ao Vivo > Lista de Canais

Usando a [Lista de Canais](#), você pode alterar o canal ou verificar os programas em outros canais digitais enquanto assiste à TV.

A tela [Lista de Canais](#) contém os seguintes ícones:


 As categorias de [Lista de Canais](#) podem variar dependendo dos sinais de transmissão recebidos.

-  : Um canal favorito
-  : Um canal bloqueado.

Se você pressionar o botão direcional direito enquanto visualiza a tela [Lista de Canais](#), poderá usar as seguintes funções:

- [Todos os Canais](#)

Exibe os canais encontrados pela TV durante a pesquisa de canais da função Prog. Automática.

 Esses são os canais que sua TV receberá por antena se a sua TV estiver configurada como [Ar](#) ou por cabo se a sua TV estiver configurada como [Cabo](#). Veja [Ar](#) ou [Cabo](#) abaixo.

- [Favoritos](#)

Exibe [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#).

- [Ar](#) ou [Cabo](#)

Para selecionar [Ar](#) ou [Cabo](#), mova o foco para [Ar](#) ou [Cabo](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. [Ar](#) é apropriado para casas equipadas com antenas externas independentes. [Cabo](#) é apropriado para casas que tenham assinatura de um serviço de cabo local, mas que não tenham um receptor de TV a cabo. Não é preciso usar esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- [Tipo de Canal](#)

Classifica a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso [Tipo de Canal](#) pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

- [Samsung TV Plus](#)

Com a TV conectada à Internet, pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para [Samsung TV Plus](#).



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Edição de canais

Edite os canais armazenados na sua TV.

 > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#) > [Todos os Canais](#) > [Editar Canais](#)

A tela [Editar Canais](#) contém os seguintes ícones:

-  : Um canal favorito
-  : Um canal bloqueado.

Na tela [Editar Canais](#), você pode selecionar canais e utilizar as funções a seguir:

- [Sintonizado / Desbloquear](#)

Depois de selecionar o canal desejado em [Editar Canais](#), selecione [Sintonizado](#) ou [Desbloquear](#). O canal selecionado será bloqueado ou desbloqueado. Não é possível assistir a canais bloqueados.

 Se desejar usar essa função ou definir a senha, defina  >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) como [Ligado](#).

 Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "[Configuração de uma senha](#)."

- [Excluir / Restaurar](#)

Remove canais registrados ou adiciona novamente canais removidos.

Os canais removidos não são exibidos na [Lista de Canais](#), mas são exibidos em cinza na tela [Editar Canais](#). Se adicionar novamente um canal removido, ele é exibido na [Lista de Canais](#) novamente.

- [Renomear Canal](#)

Renomeia um canal.

 Você pode renomear apenas um canal por vez.

 Esta função está disponível apenas para canais analógicos.

- [Sair](#)

Fecha a tela [Editar Canais](#).

# Utilização de uma lista de favoritos pessoais

Designe os canais assistidos com frequência como favoritos.

Os canais favoritos são realçados nas telas [Editar Canais](#) e [Lista de Canais](#) com o símbolo . Você pode criar até cinco listas de favoritos. Assim, seus familiares podem criar suas próprias listas de favoritos.

## Exibição e seleção de canais exclusivamente na lista de favoritos

> [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#)

1. Pressione o botão direcional direito do controle remoto.
2. Selecione [Favoritos](#).
3. Selecione a lista desejada entre as cinco listas de favoritos na tela.

Os canais da lista de favoritos selecionada serão exibidos.

Caso selecionar uma lista de favoritos vazia, você é levado à tela [Edit. Favoritos](#).

## Criar uma lista de favoritos

> [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#) > [Favoritos](#) > [Favoritos 1 - Favoritos 5](#) > [Edit. Favoritos](#)

- [\(Adicionar aos Favoritos\)](#)

Seleciona um ou mais canais de uma lista de todos os canais para adicioná-los à lista de favoritos.

- [\(Remover de Favoritos\)](#)

Remove um ou mais canais de uma lista de favoritos.

- [Alterar ordem](#)

Altera a ordem de um ou mais canais selecionados em uma lista de favoritos.

- [Renomear Favoritos](#)

Renomeia uma lista de favoritos.

- [Sair](#)

Fecha a tela [Edit. Favoritos](#).




# Funções de suporte para exibição da TV

Use as funções disponíveis enquanto assiste a TV.

## Alteração do sinal de transmissão

 > [TV ao Vivo](#) > [Lista de Canais](#)





Pressione o botão direcional para a direita no controle remoto, mova o foco para [Ar](#), [Cabo](#) ou [Provedor de serviços](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

-  Não é preciso usar esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.
-  As categorias de [Lista de Canais](#) podem variar dependendo dos sinais de transmissão recebidos.
-  As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.

## Pesquisa de canais disponíveis

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Prog. Automática](#) ou [Programação Automática](#) Exp. Agora

Pesquisa e relaciona automaticamente todos os canais recebidos por meio do conector de entrada da antena da TV.

-  Não use esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.
-  Se a TV tem canais salvos, a [Prog. Automática](#) ou a [Programação Automática](#) exclui a lista existente e salva os novos canais encontrados.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  O nome real pode diferir em relação à área geográfica específica.




## Uso do Bloqueio de Programas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Bloqueio de Programas](#)

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir na TV com base em suas classificações. Porém, [Bloqueio de Programas](#) não bloqueia programas originários de fontes externas como Blu-ray players, DVD players ou arquivos via USB.

Sempre que você acessar [Bloqueio de Programas](#) terá que digitar a SENHA de segurança. Você também terá que digitar a mesma SENHA para assistir a um programa bloqueado. O PIN padrão é "0000." Para alterar o PIN, acesse

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

-  O [Bloqueio de Programas](#) pode não ser compatível dependendo do seu sinal de entrada.
-  Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "[Configuração de uma senha](#)."
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

### Como assistir a programas bloqueados/restritos

Para assistir a um programa bloqueado, digite a SENHA quando solicitado.

Ao exibir inicialmente um programa ou filme restrito, a tela estará em branco porque o [Bloqueio de Programas](#) a bloqueia. Digite a SENHA para desbloquear o programa quando uma mensagem for exibida solicitando o código.

### Restrição da exibição para canais específicos

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função [Aplicar Bloqueio de Canal](#).

Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

-  Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.


### Configuração de definições de transmissão avançadas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) Exp. Agora




## Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Informação do Sinal](#) Exp. Agora

 Se sua TV estiver conectada a uma antena externa separada, use as informações de intensidade do sinal para ajustar a antena e obter maior intensidade de sinal e melhor recepção de canais em HD.


 Esta função está disponível apenas para canais digitais.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

## Pesquisa de todos os canais digitais

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ajuste manual digital](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível apenas quando a [Antenna](#) está definida como Ar.

 Se um canal está bloqueado por meio da função [Editar Canais](#), será exibida a janela para digitar o Senha.

## Ajuste fino de transmissões analógicas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sintonia Fina](#) Exp. Agora

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

## Escolha do sistema de cor apropriado para a entrada de vídeo

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sistema de Cor](#)

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

## Configuração avançada de definições de áudio da transmissão

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Opções de Áudio](#)


Configure suas opções de áudio preferidas para visualizar o conteúdo transmitido. As [Opções de Áudio](#) funcionam de forma diferente nos canais analógicos e digitais.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- [Idioma de Áudio](#) ou [Configurações de Idioma de Áudio](#)

Esse é o idioma que você ouvirá ao assistir TV se o idioma estiver incluído no sinal da transmissão.

 Dependendo da transmissão, os idiomas disponíveis podem ser diferentes.

- [Formato de Áudio](#)

Você pode mudar o formato de áudio que deseja ouvir.

 O formato de áudio compatível pode variar consoante o programa sendo transmitido.

 Esta opção só está disponível em canais digitais.

- [Som Várias Faixas](#)

Você pode selecionar a função de som de várias faixas dependendo do sinal de transmissão.

## Exibindo o menu Interface de TVkey

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Interface de TVkey](#)

É possível usar as seguintes funções:

- [Menu de TVkey](#): Exiba o menu Interface de TVkey.
- [Guia](#): Selecione o guia que deseja utilizar quando assistir com TVkey.
- [Excluir Perfil do Operador de TVkey](#): Exiba a lista de operador TVkey a excluir.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Imagem e Som

Você pode alterar as configurações de imagem e de som de acordo com a sua preferência.

## Uso do Modo Inteligente

Permita que a TV analise o ambiente e o conteúdo que você assiste para que possa aprimorar a experiência de visualização.

 >  **Configurações** > **Geral** > **Configurações do Modo Inteligente**

No **Modo Inteligente**, a TV reconhece e analisa o ambiente, o conteúdo e seus padrões de utilização para fornecer a melhor experiência de visualização. É possível ativar ou desativar as opções abaixo. Crie seu ambiente de visualização.

 Como esta função é específica da TV QLED, The Frame e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.

- **Modo Inteligente**

Ligue ou desligue o **Modo Inteligente**.

- **Brilho Adaptável**

Ajusta automaticamente o brilho da luz de fundo da tela ao detectar o nível de luz do ambiente pelo sensor de luz do ambiente.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (Por exemplo, **Ambient Mode** e **Modo Jogo**)


- **Som Adaptável**

Fornece qualidade de som otimizada ao analisar o ambiente de visualização e componentes acústicos do conteúdo.

- **Verificar Espaço da TV**






Otimiza o som ao analisar o espaço onde a TV está instalada. Quando o ambiente está silencioso, aponte o Controle Remoto Samsung Smart à parte frontal da TV e, em seguida, inicie essa função. Essa função está disponível apenas quando a TV estiver emparelhada com o Controle Remoto Samsung Smart.

 Esta função está disponível apenas quando a saída de som da TV está definida como **Alto-falante TV**.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (Por exemplo, **Ambient Mode**, **Modo Jogo** e aplicativos que controlam o som da TV)

- **Volume Adaptável**

Ajusta automaticamente para um nível de volume específico enquanto você assiste TV. A TV analisa o histórico de uso do volume por período de tempo para ajustar automaticamente o volume quando você utilizar um aplicativo ou alternar a fonte de entrada externa.

-  Esta função está disponível apenas quando a saída de som da TV está definida como **Alto-falante TV**.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.
-  A operação dessa função afeta a função **Volume Automático**, mas o contrário não ocorre.
-  Esta função opera com base em seu histórico de uso do volume e pode não operar se o histórico de uso do volume por período de tempo for insuficiente.
-  A diferença realizada por essa função não excede +/- 5 níveis do volume atual e essa função não altera o volume atual caso exceda 40.

## Ajuste da qualidade de imagem


Altere o Modo de Imagem e ajuste as Configurações Especializadas.

### Seleção de um modo de imagem

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Modo de Imagem** Exp. Agora

Você pode selecionar o **Modo de Imagem** que oferece a melhor experiência de visualização.

- **Dinâmico**  
Deixa a imagem mais clara e limpa em ambientes claros de visualização.
- **Padrão**  
É o modo padrão adequado para a maioria dos ambientes de visualização.
- **Natural**  
Reduz a pressão ocular para oferecer uma experiência de visualização confortável.
- **Filme**  
Adequado para assistir à TV ou a filmes em salas escuras.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Configuração de definições de imagem avançadas

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Configure a definição de tela a seu gosto usando as seguintes funções:

- **Luz de Fundo** Exp. Agora
- **Brilho** Exp. Agora
- **Contraste** Exp. Agora
- **Nitidez** Exp. Agora
- **Cor** Exp. Agora
- **Matiz (Vd/Vm)** Exp. Agora
- **Aplicar Configurações de Imagem** Exp. Agora
- **Digital Clean View** Exp. Agora
- **Configurações Auto Motion Plus** Exp. Agora



Quando a opção **LED Clear Motion** está configurada como **Ligado**, a tela fica mais escura do que quando essa opção está configurada como **Desligado**.

- **Regulagem de Local**



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Otimizador de Contraste** Exp. Agora
- **Modo Filme** Exp. Agora



Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV, AV, Componente (480i, 576i, 1080i) ou HDMI (1080i).

- **Tonalidade de Cor** Exp. Agora
- **Estabilidade de Branco** Exp. Agora
- **Gamma** Exp. Agora
- **Modo Apenas RGB** Exp. Agora
- **Configurações do Espaço de Cores** Exp. Agora
- **Restaurar Imagem** Exp. Agora








# Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos

Você pode otimizar a TV para a exibição de formatos de vídeo específicos.

## Jogos em tela otimizada


 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [\(Configurações do Modo Jogo\)](#) > [Modo Jogo](#)

Você pode habilitar o modo jogo para otimizar as configurações da TV para jogar videogames em um console como PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™.

-  As [Configurações do Modo Jogo](#) podem não ser exibidas dependendo do modelo.
-  O Modo Jogo não está disponível para a visualização normal da TV.
-  A tela pode tremer um pouco.
-  Quando o [Modo Jogo](#) estiver ativado, [Modo de Imagem](#) e [Modo de Som](#) como [Jogos](#) automaticamente. [Modo de Som](#) pode não ser alternado automaticamente dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu [Saída de Som](#).
-  Quando o [Modo Jogo](#) está definido como [Ligado](#), algumas funções não estão disponíveis.
-  Para usar outro dispositivo externo na mesma porta, remova a conexão do console de videogame, defina o [Modo Jogo](#) como [Desligado](#) e, em seguida, conecte o dispositivo externo à porta.
-  As funções [Modo Jogo](#) usadas para o Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

## Configurações de detalhes do Modo Jogo

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Configurações do Modo Jogo](#)

-  Essas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo.
  - [Otimizador de Jogos](#)

Você pode tornar seus jogos mais imersivos usando qualidade de imagem vívida e intensa e som tridimensional otimizado para jogos.
  - [Equalizador preto dinâmico](#)





Você pode facilmente detectar itens ou inimigos escondidos em cantos escuros, melhorando a visibilidade e os detalhes de objetos em cenas escuras sem desbotamento das cores e contraste em cenas mais brilhantes.
  - [Configurações do Jogo Motion Plus](#)

Você pode definir as configurações do Jogo Motion Plus.

- **FreeSync**

Você pode tornar sua experiência de jogo mais agradável ao eliminar travamentos e rasgos na tela.





- Certifique-se de definir esta função apenas para dispositivos externos compatíveis com o recurso FreeSync da AMD Radeon.
- Para um ambiente de jogo otimizado, defina a resolução do dispositivo externo para 1080p em 120 Hz. Para obter mais informações, consulte "[Resoluções suportadas para FreeSync.](#)"

-  Se essa resolução não for suportada, a operação pode não ser uniforme.
-  Quando as opções FreeSync estiverem definidas ou a função FreeSync for operada por um dispositivo externo, a tela pode tremer.
-  Podem ocorrer ligeiras alterações de brilho durante a operação do FreeSync devido à variação de frequência do dispositivo externo.
-  Antes de jogar um jogo, defina o **FreeSync** como **Básico** ou **Definitivo**.

## Uso do Expansão do Sinal de Entrada

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Expansão do Sinal de Entrada** Exp. Agora


Expande o intervalo do sinal de entrada para conexões HDMI.

-  Se você selecionar o conector HDMI que deseja usar para **Expansão do Sinal de Entrada** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar para definir a função **Expansão do Sinal de Entrada** como **Ligado**, a tela da TV pode tremer.
-  Se você conectar a TV a um dispositivo externo que só é compatível com a frequência UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou com qualquer frequência FHD, a função **Expansão do Sinal de Entrada** pode ficar indisponível. Neste caso, desligue a função **Expansão do Sinal de Entrada**.
-  Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "[Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.](#)"
-  Para obter mais informações sobre o modelo Q900RB, consulte "[Resoluções para sinais de entrada compatíveis com o modelo Q900RB.](#)"

## Uso da função Nível de Preto HDMI

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Nível de Preto HDMI** Exp. Agora

Use a função Nível de Preto HDMI para ajustar o nível de preto, de forma a compensar baixos níveis de preto, baixo contraste ou cores esmaecidas geradas por dispositivos externos conectados à TV por cabo HDMI.

-  Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada, conectado à TV por um conector HDMI, estiver definido como RGB444.

# Alteração do tamanho da imagem e da posição

Altere o tamanho e a posição da imagem para sua TV.


 Estas funções podem não estar disponíveis em [Samsung TV Plus](#) e em alguns aplicativos.

## Alteração das configurações do tamanho da imagem

 >  [Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações de Tamanho da Imagem](#)

- [Tamanho da Imagem](#) Exp. Agora

Você pode alterar o tamanho da imagem exibida na tela da TV para [Padrão 16:9](#), [Personalizado](#), ou [4:3](#).

 Os tamanhos de imagem compatíveis variam dependendo do sinal de entrada. Para obter mais informações sobre os tamanhos de imagem compatíveis, consulte "[Tamanhos da imagem e sinais de entrada](#)."

- [Ajustar à tela](#) Exp. Agora

Ajuste da imagem à tela.


 Esta função pode não ser compatível dependendo da configuração [Tamanho da Imagem](#).

 Esta função pode não ser compatível, consoante os sinais de transmissão.

- [Zoom e Posição](#) Exp. Agora

Ajuste do tamanho e/ou da posição da imagem.

 Esta função só fica disponível quando [Tamanho da Imagem](#) é configurado como [Personalizado](#).

 Para alterar a posição da imagem em canais analógicos, primeiro amplie a imagem e, em seguida, altere a posição.



# Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

Altere o Modo de Som e ajuste as Configurações Especializadas.

## Seleção de um modo de som

 >  **Configurações** > **Som** > **Modo de Som** Exp. Agora

Você pode selecionar o modo de som disponível - **Padrão** ou **Amplificar** - que preferir para o tipo de conteúdo ou seu ambiente.

 Quando um dispositivo externo é conectado, o **Modo de Som** pode mudar de forma correspondente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Configuração de definições de som avançadas

 >  **Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Você pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes configurações.

- **Balanco** Exp. Agora


- **Equalizador** Exp. Agora

 Esta função não está disponível quando a função **Som Adaptável** está desativada.

 O nome desta função pode parecer diferente dependendo do dispositivo externo conectado.

- **Formato de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Para reproduzir conteúdo Dolby Digital+ (with Atmos), selecione **Dolby Digital+**.

 A opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (ARC) para dispositivos externos compatíveis com o formato.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

 Caso use um receptor AV não compatível com Dolby Digital+, você não ouvirá o som caso selecione **Dolby Digital+**.

- **Atraso de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

 Este recurso está disponível somente quando o dispositivo externo está conectado via HDMI (ARC) e SPDIF (Interface digital Sony Philips).

- **Compatibilidade do Dolby Atmos** Exp. Agora

Você pode configurar a TV para permitir transmissões Dolby Digital+ with Atmos a partir de dispositivos externos.

Defina como **Ligado**, se o dispositivo de áudio conectado via HDMI (ARC) for compatível com Dolby Atmos. A tela da TV pode tremer quando essa função é ativada ou desativada.

 Se essa função estiver ativada, defina **Formato de Áudio da Saída Digital** como **Dolby Digital+**.

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.

- **Volume Automático** Exp. Agora

- **Retorno Sonoro** Exp. Agora

- **Restaurar Som** Exp. Agora


# Uso das funções de suporte ao som

Configure as definições de som da sua TV.

## Seleção de alto-falantes

 >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som** Exp. Agora






Você pode selecionar quais alto-falantes a TV usa para a saída de áudio.

-  Os alto-falantes externos podem não ser controlados com o Controle Remoto Samsung Smart. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.

## Reprodução do áudio da TV por dispositivos Bluetooth

 >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som** > **Lista de Alto-falantes Bluetooth**

Você pode conectar dispositivos de áudio Bluetooth à TV. Eles devem ser pareados usando a função Bluetooth da TV. Para obter mais informações sobre o emparelhamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Se a TV não encontrar um dispositivo Bluetooth, aproxime-o da TV e selecione **Atualizar**.
-  Quando você ligar um dispositivo de áudio Bluetooth pareado, a TV irá detectá-lo automaticamente e exibir uma janela pop-up. Use a janela pop-up para ativar/desativar o dispositivo de áudio Bluetooth.
-  A qualidade de som pode ser afetada pela condição da conexão Bluetooth.
-  Antes de usar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte "[Leia antes de usar dispositivos Bluetooth.](#)"

## Ouvir sua TV por meio de um dispositivo de áudio da Samsung compatível com a função Wi-Fi

Para mais informações sobre como conectar e usar um dispositivo de áudio da Samsung, que suporte a função Wi-Fi, consulte o manual do usuário.


 >  **Configurações** > **Som** > **Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi** Exp. Agora

Se você conectar um ou mais dispositivos de áudio sem fio Samsung compatíveis com a função Wi-Fi à TV, você pode criar uma configuração ideal de som ajustando as configurações do efeito surround. Você pode selecionar qualquer uma das configurações de som surround, com ou sem barra de som.

Uma configuração de som surround pode ser usada se todas as seguintes condições forem atendidas:

- Dois ou mais alto-falantes sem fio Samsung do mesmo tipo devem estar conectados à mesma rede sem fio.
- Os dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi devem estar conectados à mesma rede sem fio que a TV.

 As configurações de som surround com uma barra de som podem não ser compatíveis dependendo do produto.

 Se você ativar a função Screen Mirroring enquanto estiver usando dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi, a conexão Wi-Fi é interrompida.

 Falta de sincronismo entre vídeo e áudio podem ocorrer dependendo do tipo de dispositivo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

# Sistema e Suporte

Você pode ajustar as configurações de sistema e suporte, como hora, temporizadores, consumo de energia e atualização de software.

## Utilização de funções de tempo e temporizadores

Defina a hora atual e use a função Temporizador.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) Exp. Agora




Você pode ajustar o [Relógio](#) de forma manual ou automática. Quando o [Relógio](#) estiver definido, você sempre pode ver a hora atual na TV.

Você precisa acertar o relógio quando:

- O cabo de alimentação é desconectado e, em seguida, conectado.
- [Modo Relógio](#) é alterado de [Auto](#) para [Manual](#).
- A TV não se conecta à Internet.
- Nenhum sinal de transmissão é recebido.

## Ajuste automático do relógio

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Modo Relógio](#) > [Auto](#)

-  Esta função só funciona quando a TV está conectada à Internet ou recebe transmissões digitais através de uma antena conectada.
-  A precisão das informações de hora recebidas poderá variar dependendo do canal e do sinal.
-  Se o sinal da TV tiver origem em um receptor de TV a cabo/decodificador de sinais ou um receptor de satélite/decodificador de sinais de satélite conectado em uma porta HDMI ou Componente, é necessário ajustar a hora manualmente.

## Ajuste do relógio para o fuso horário

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Fuso Horário](#)

Selecione o seu fuso horário.

 Essa função está disponível apenas quando o [Modo Relógio](#) estiver definido como [Auto](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Ajuste da hora atual

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Compensação de Tempo](#)

[Compensação de Tempo](#) ajusta a hora por meio de uma conexão de rede.

 Esta função está disponível somente quando o [Modo Relógio](#) estiver definido como [Auto](#), a TV falhar ao receber informação de hora por meio dos sinais de transmissão normal e a TV estiver conectada à Internet por meio de uma rede local da área.

## Ajuste do relógio manualmente

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#) > [Modo Relógio](#) > [Manual](#)

Quando [Modo Relógio](#) estiver configurado como [Manual](#), você pode inserir diretamente a hora atual. Selecione a [Data](#) e a [Hora](#) usando os botões direcionais do controle remoto.

## Uso do Sleep Timer

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Sleep Timer](#)

Você pode usar esta função para desligar a TV automaticamente após um período pré-configurado. Você pode configurar o sleep timer para desligar automaticamente a TV até um máximo de 180 minutos.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

## Desligamento da TV com a função Hora de Desligar

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Hora de Desligar](#)

Você pode definir a função [Hora de Desligar](#) para que a TV desligue automaticamente em um horário específico. A função [Hora de Desligar](#) só está disponível se o [Relógio](#) tiver sido configurado.

 Para utilizar essa função, primeiro defina o [Relógio](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)).

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

# Utilização das funções Tempo de Proteção Automática e Economia Energia

Defina a Tempo de Proteção Automática e reduza o consumo de energia da TV.

## Configuração do Tempo de Proteção Automática

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Tempo de Proteção Automática**  
**Exp. Agora**

Ative um protetor de tela quando a TV exibir uma imagem estática por duas horas ou mais.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

## Redução do consumo de energia da TV



 >  **Configurações** > **Geral** > **Solução Ecológica** **Exp. Agora**

Você pode ajustar o nível de brilho da TV, reduzir o consumo de energia geral e evitar o superaquecimento.

- **Detecção de Luz Ambiente** **Exp. Agora**

Ajusta automaticamente o nível de brilho da TV de acordo com o nível da luminosidade ambiente para reduzir o consumo de energia. Se a opção **Detecção de Luz Ambiente** tiver deixado o nível de brilho da tela muito claro ou muito escuro, você pode selecionar **Luz de Fundo Mínima** para ajustar manualmente o nível mínimo de brilho da tela.

- **Luz de Fundo Mínima** **Exp. Agora**

Se a opção **Detecção de Luz Ambiente** estiver ativada, você pode ajustar manualmente o brilho mínimo da tela da TV. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao configurado em  >  **Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** > **Luz de Fundo**.

 Esta função não está disponível quando a função **Brilho Adaptável** está desativada.

- **Modo de Economia de Energia** **Exp. Agora**

Ajuste as definições de brilho para reduzir o consumo de energia da TV.

 Esta função não está disponível quando a função **Brilho Adaptável** está desativada.

- **Motion Lighting** **Exp. Agora**

Ajusta o brilho em resposta a movimentos na tela para reduzir o consumo de energia.

- **Desligamento Automático** **Exp. Agora**

Desliga a TV automaticamente para reduzir o consumo de energia desnecessário, caso não haja qualquer operação do Botão de Funções da TV e do controle remoto para o período de tempo definido.



# Atualização do software da TV

Visualize a versão do software da TV e atualize-a, se necessário.

**⚠ NÃO desligue a TV até que a atualização seja concluída. A TV desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio serão redefinidas para o padrão após uma atualização de software.**

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) Exp. Agora

## Atualização pela internet


 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#) Exp. Agora

 Atualização pela internet exige uma conexão com a Internet.

## Atualização por meio de um dispositivo USB

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#)

Depois de fazer download do arquivo de atualização no website da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB à TV para a atualização.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, a TV não conseguirá localizar o pacote de atualização.

## Atualização da TV automaticamente

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualização Automática](#) Exp. Agora

Se a TV estiver conectada à Internet, é possível fazer com que o software da TV seja atualizado automaticamente enquanto você assiste à TV. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que a TV for ligada.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o [Atualização Automática](#) é definido como **Ligado** automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão **Selecionar** para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

# Proteção da TV contra hackers e códigos mal-intencionados

Proteja a TV contra ataques de hackers e códigos mal-intencionados.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Segurança Inteligente](#) Exp. Agora

Você pode usar a [Segurança Inteligente](#) para proteger a TV contra hackers e códigos mal-intencionados quando conectada à Internet.

## Varredura da TV e do armazenamento conectado em busca de códigos mal-intencionados

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Segurança Inteligente](#) > [Verificar](#)

Se um código mal-intencionado for encontrado, os resultados da pesquisa serão exibidos na tela. Essa janela de resultados exibirá todos os códigos mal-intencionados encontrados. Você pode colocar o código em quarentena (isolá-lo). A quarentena impede que ele seja executado.

1. Selecione todos os códigos mal-intencionados para colocar em quarentena.
2. Selecione [Isolar](#).

O código mal-intencionado selecionado é realocado para [Lista Isolada](#).

 A [Lista Isolada](#) exibe todos os códigos mal-intencionados em quarentena.

# Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais




Você pode configurar funções para deficientes auditivos e visuais.

## Execução de funções de acessibilidade

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) Exp. Agora

## Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os [Atalhos de Acessibilidade](#) oferecem acesso fácil às funções de acessibilidade. Para visualizar os [Atalhos de Acessibilidade](#), pressione e segure o botão Volume por 1 segundo ou mais. Você pode ativar ou desativar facilmente funções como [Guia de Voz](#), [Legenda](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Áudio de várias saídas](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Diminuir repetição do botão](#) etc.



-  Mesmo que o [Guia de Voz](#) esteja configurado como [Desligado](#) ou mudo, o guia de voz dos [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.
-  Os menus de atalho podem não ser exibidos, dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  No controle remoto padrão, pressione o botão AD/SUBT. ou pressione e segure o botão MUTE.

## Ativação de guias de voz para deficientes visuais

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) Exp. Agora

Você pode ativar guias de voz que descrevem as opções de menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais. Para ativar esta função, defina [Guia de Voz](#) como [Ligado](#). Com o [Guia de Voz](#) ativado, a TV fornece guias de voz para mudança de canal, ajuste de volume, informações sobre programas atuais e futuros, agendamento de exibição, outras funções da TV e vários conteúdos na [Internet](#) e em [Buscar](#).

Você pode acessar o [Guia de Voz](#) e pressionar o botão Selecionar para ativar ou desativar a função.

-  O [Guia de Voz](#) é fornecido no idioma especificado no [Idioma](#) da TV. Porém, alguns idiomas não oferecem suporte ao [Guia de Voz](#), mesmo que estejam listados no [Idioma](#) da TV. Sempre há compatibilidade com [Inglês](#).
-  Para obter mais informações sobre as configurações de [Idioma](#) da TV, consulte ["Alteração do idioma do menu"](#).

## Alteração de volume, velocidade e tom do Guia de Voz

Você pode configurar o volume, a velocidade e o tom do guia de voz.

## Texto branco em fundo preto (alto contraste)

 >  **Configurações** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Alto Contraste** Exp. Agora


Você pode alterar as telas do Smart Hub e do menu de configuração para texto branco em fundo preto e alterar os menus da TV de transparente para opaco, para que o texto possa ser lido mais facilmente.

 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

## Configuração da tela para um tom preto e branco

 >  **Configurações** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Escala de cinza** Exp. Agora

Você pode alterar a cor da tela da TV para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Inversão de cor da tela

 >  **Configurações** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Inversão de cores** Exp. Agora

Você pode inverter as cores do texto e de fundo para as telas de configuração exibidas na tela da TV para torná-las mais fáceis de ler.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.


## Aumento da fonte (para deficientes visuais)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Expandir](#) Exp. Agora

Você pode aumentar o tamanho da fonte na tela. Para ativar, defina [Expandir](#) como [Ligado](#).

## Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#) Exp. Agora

Essa função ajuda as pessoas com deficiência visual a aprender as posições dos botões no controle remoto. Quando esta função está ativada, você pode pressionar um botão no controle remoto e a TV irá dizer o seu nome. Pressione duas vezes o botão  para sair do [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#).

 Esta função só fica disponível quando o [Guia de Voz](#) está ativado.

## Apresentação dos menus da TV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar a Tela Menu](#) Exp. Agora

Conheça os menus na tela da TV. Quando ativada, a TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.


 Esta função só fica disponível quando o [Guia de Voz](#) está ativado.

## Exibição de legendas

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Legenda](#) Exp. Agora

Configure [Legenda](#) como [Ligado](#) para assistir aos programas com exibição de legendas.

 As legendas não são exibidas por programas não compatíveis com a função.

 Esta função não tem relação com os recursos de controle de legenda de DVD players ou Blu-ray players. Para controlar legendas de DVD ou Blu-ray, use o recurso de legendas do DVD ou Blu-ray player e do controle remoto do aparelho.

## Seleção do idioma da legenda

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Legenda](#) > [Modo de Legenda](#)

- [Padrão / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4](#)

(Apenas para canais analógicos.) Funciona tanto no modo de canal de TV analógico quanto quando um sinal é fornecido de um dispositivo externo à TV. (Dependendo do sinal da transmissão, a função de legenda analógica pode não funcionar em canais digitais.)

- [Padrão / Serviço1 ~ Serviço6 / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4](#)

(Apenas para canais digitais) Funciona em canais digitais. Dependendo da transmissão, essas funções podem não estar disponíveis no modo de legendas digitais.

## Reprodução do áudio da TV por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Áudio de várias saídas](#)

Você pode ligar o alto-falante da TV e os fones de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo. Quando esta função está ativa, você pode definir o volume dos fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do auto-falante da TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Quando conecta os fones de ouvido Bluetooth à TV, o [Áudio de várias saídas](#) é ativado. Para obter mais informações sobre a conexão de dispositivos Bluetooth à TV, consulte ["Reprodução do áudio da TV por dispositivos Bluetooth"](#).

## Aumento da tela de linguagem de sinais para deficientes auditivos

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de zoom de língua de sinais](#)

[Exp. Agora](#)

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Primeiro, defina [Zoom de língua de sinais](#) como [Ligado](#) e, em seguida, selecione [Editar zoom de língua de sinais](#) para alterar a posição e a ampliação da tela de linguagem de sinais.

## Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de repetição do botão do controle remoto](#) [Exp. Agora](#)

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões. Primeiro, defina [Diminuir repetição do botão](#) como [Ligado](#) e, em seguida, ajuste a velocidade da operação no [Intervalo de repetição](#).

# Uso de outras funções

Você pode visualizar outras funções.


## Alteração do idioma do menu

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Idioma** Exp. Agora


## Configuração de uma senha

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Alterar SENHA** Exp. Agora

A janela de entrada da SENHA será exibida. Insira a SENHA. Insira novamente para confirmá-lo. O PIN padrão é “0000.”

 Se você esquecer sua SENHA, é possível redefini-lo usando o controle remoto. Com a TV ligada, pressione os seguintes botões no controle remoto, na ordem mostrada a seguir, para redefinir o PIN para “0000”:

No Controle Remoto Samsung Smart: Selecione o botão VOL. > Aum. Vol. >  > Dim. Vol. >  > Aum. Vol. > .

No controle remoto padrão: Selecione o botão  > (+) (Aum. Vol.) > Selecione o botão RETURN. > (—) (Dim. Vol.) > Selecione o botão RETURN. > (+) (Aum. Vol.) > Selecione o botão RETURN.

## Ativação do Sistema de Cor AV

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Sistema de Cor AV**

Normalmente, a TV pode receber imagem e som de boa qualidade quando o modo **Sistema de Cor AV** está configurado para **Auto**. Esse modo detecta o sistema de cores do sinal automaticamente. Em caso de recepção de sinal com cores insatisfatórias, selecione o modo **Sistema de Cor AV** como **PAL-M**, **PAL-N** ou **NTSC**.


 Disponível somente no modo de entrada **AV**.

## Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja


 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Modo de Uso](#) Exp. Agora

Você pode configurar a TV para ambientes de lojas, configurando o [Modo de Uso](#) como [Modo Loja](#).

 Para todos os outros usos, selecione [Modo Casa](#).

 Utilize o [Modo Loja](#) somente em uma loja. Com o [Modo Loja](#), determinadas funções são desativadas e a TV restaura automaticamente as configurações padrão após um determinado período.

## Gerenciamento de dispositivos externos

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Conexão de Dispositivos](#) Exp. Agora

Quando conectar dispositivos externos, como dispositivos móveis ou tablets conectados à mesma rede que a TV para compartilhar conteúdo, você pode visualizar a lista de dispositivos permitidos e dispositivos conectados.

- [Notificação de Acesso](#)

Ajuste para exibir ou não uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar se conectar à TV.

- [Lista de Dispositivos](#)

Gerencie uma lista de dispositivos externos registrados na TV.

## Uso do AirPlay

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Configurações do Apple AirPlay](#)

Você pode usar o AirPlay para ver conteúdo de seu iPhone, iPad ou Mac na tela da TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings ou pela função AirPlay.

## Restauração da TV para as configurações de fábrica

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Restaurar](#) Exp. Agora

É possível restaurar todas as configurações da TV aos padrões de fábrica.

1. Selecione [Restaurar](#). A janela de inserção de Senha de segurança é exibida.
2. Insira o Senha de segurança e, em seguida, selecione [Sim](#). Todas as configurações são, então, restauradas. A TV será desligada e ligada novamente, de forma automática, e exibirá a tela de configuração inicial.

 Para obter mais informações sobre [Restaurar](#), consulte o manual do usuário que veio com a TV.








# Execução automática do serviço de dados

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão.

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Serviço de Execução Automática de Dados](#)

Você pode configurar se quer que o serviço de dados seja executado automaticamente ou não. Se o canal a que você está assistindo no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir de diversos serviços de dados, selecionando o botão vermelho.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.
-  As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.
-  A mudança de canal com o teclado numérico durante o uso do serviço de dados pode não estar disponível, dependendo do serviço.
-  Se a opção [Serviço de Execução Automática de Dados](#) estiver **Ligado**, a tela de carregamento é exibida e a função fica indisponível temporariamente.

# Solução de problemas

Caso haja algum problema com a sua TV, você pode acessar várias soluções enquanto assiste à TV. Caso o problema não seja abordado na seção Solução de problemas, entre em contato com a central de atendimento da Samsung.























## Problemas com imagem

Quando a TV apresentar algum problema com a imagem, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.























### Teste de imagem


 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Iniciar Teste de Imagem](#) Exp. Agora


Antes de revisar a lista de problemas e de soluções abaixo, use o [Iniciar Teste de Imagem](#) para determinar se o problema é causado pela TV. A opção [Iniciar Teste de Imagem](#) exibe uma imagem em alta definição para você examinar em busca de defeitos ou falhas.

O problema	Experimente isso!
Oscilação de brilho e intensidade de luz	<p>Caso sua TV apresente oscilação de brilho ou de intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.</p> <p>Desativar <a href="#">Detecção de Luz Ambiente</a>, <a href="#">Modo de Economia de Energia</a> ou <a href="#">Motion Lighting</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Solução Ecológica</a> &gt; <a href="#">Detecção de Luz Ambiente</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Solução Ecológica</a> &gt; <a href="#">Modo de Economia de Energia</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Solução Ecológica</a> &gt; <a href="#">Motion Lighting</a></li></ul>
Conexões Componente / Cor da tela	<p>Se a cor em sua TV não estiver correta ou se as cores preto e branco estiverem esmaecidas, execute o <a href="#">Iniciar Teste de Imagem</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Suporte</a> &gt; <a href="#">Auto Diagnóstico</a> &gt; <a href="#">Iniciar Teste de Imagem</a></li></ul> <p>Se os resultados do teste indicarem que o problema não é causado pela TV, faça o seguinte:</p> <p>Ao utilizar o One Connect, confirme que os conectores de entrada de vídeo estão conectados aos conectores de saída de vídeo do dispositivo externo corretos.</p> <p>Ao utilizar um cabo de componente, confirme que os conectores verde (Y), azul (Pb) e vermelho (Pr) estão conectados adequadamente a seus conectores.</p> <p>Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o <a href="#">Guia de Conexão</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Entrada</a> &gt; <a href="#">Guia de Conexão</a></li></ul>
Brilho da tela	<p>Caso as cores na sua TV estejam corretas, mas um pouco escuras ou claras demais, primeiro tente ajustar as seguintes configurações.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Luz de Fundo</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Contraste</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Brilho</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Nitidez</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Cor</a></li><li> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Matiz (Vd/Vm)</a></li></ul>

O problema	Experimente isso!
Embaçamento ou vibração	<p>Se notar embaçamento ou vibração na tela, use a função <a href="#">Configurações Auto Motion Plus</a> para resolver o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Configurações Auto Motion Plus</a></li> </ul>
Desligamento indesejado	<p>Se acontecer de sua TV se desligar sozinha, tente desativar algumas das funções de eficiência de energia da TV.</p> <p>Veja se o <a href="#">Sleep Timer</a> foi ativado. O <a href="#">Sleep Timer</a> desliga a TV automaticamente após um período especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Gerenciador de Sistema</a> &gt; <a href="#">Hora</a> &gt; <a href="#">Sleep Timer</a></li> </ul> <p>Se o <a href="#">Sleep Timer</a> não tiver sido ativado, veja se a opção <a href="#">Desligamento Automático</a> ou <a href="#">Hora de Desligar</a> foi ativada e desative-a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Solução Ecológica</a> &gt; <a href="#">Desligamento Automático</a></li> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Gerenciador de Sistema</a> &gt; <a href="#">Hora</a> &gt; <a href="#">Hora de Desligar</a></li> </ul>
Problemas ao ligar	<p>Se estiver com problemas para ligar sua TV, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento.</p> <p>Confirme se o cabo de alimentação da TV está conectado corretamente nas duas extremidades e se o controle remoto está funcionando normalmente.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de antena ou o cabo da TV está firmemente conectado.</p> <p>Se você tiver um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite, confirme se está conectado e ligado.</p>
Não foi possível encontrar um canal	<p>Se a TV não estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, execute <a href="#">Prog. Automática</a> ou <a href="#">Programação Automática</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Configurações</a> &gt; <a href="#">Transmissão</a> &gt; <a href="#">Prog. Automática</a> ou <a href="#">Programação Automática</a></li> </ul>
A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.	<p>As telas de loja estão sintonizadas a um canal UHD digital ou canal HD.</p> <p>Caso utilize um cabo analógico, atualize para um cabo digital.</p> <p>Caso utilize um decodificador de cabo ou decodificador para satélite analógico, atualize para um decodificador de cabo ou decodificador para satélite digital e ajuste a resolução de saída de vídeo do decodificador de cabo ou decodificador para satélite digital para UHD ou HD.</p> <p>Certifique-se de utilizar um cabo HDMI para usufruir de vídeos de alta qualidade.</p> <p>Para conectar a TV a seu computador, certifique-se que a placa gráfica de seu computador é compatível com resoluções UHD.</p> <p>Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "<a href="#">Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.</a>"</p>
A imagem está distorcida.	<p>A compactação de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de programas de esportes e filmes de ação.</p> <p>Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela poderá ficar visível; no entanto, isso não é um problema de funcionamento.</p> <p>Quando usados próximos à TV (a uma distância de até 1 m), os celulares podem causar ruídos em canais analógicos e digitais.</p>

O problema	Experimente isso!
A cor está errada ou não há cores.	<p>Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos Componente estão conectados às entradas corretas.</p> <p>Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.</p>
As cores têm pouca qualidade ou a imagem não tem brilho suficiente.	<p>Acesse <b>Imagem</b> e, em seguida, ajuste as configurações de <b>Modo de Imagem</b>, <b>Brilho</b>, <b>Nitidez</b> e <b>Cor</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Modo de Imagem</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Configurações Especializadas</b> &gt; <b>Brilho</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Configurações Especializadas</b> &gt; <b>Nitidez</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Configurações Especializadas</b> &gt; <b>Cor</b></li> </ul> <p>Veja se o <b>Modo de Economia de Energia</b> foi ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Solução Ecológica</b> &gt; <b>Modo de Economia de Energia</b></li> </ul> <p>Tente restaurar a imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Configurações Especializadas</b> &gt; <b>Restaurar Imagem</b></li> </ul>
Há uma linha pontilhada na borda da tela.	<p>Altere <b>Configurações de Tamanho da Imagem</b> para <b>Padrão 16:9</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Configurações de Tamanho da Imagem</b> &gt; <b>Tamanho da Imagem</b> &gt; <b>Padrão 16:9</b></li> </ul> <p> Estas funções podem não estar disponíveis em <b>Samsung TV Plus</b> e em alguns aplicativos.</p>
A imagem está em preto e branco.	<p>Use um cabo composto quando conectar equipamento AV à TV.</p> <p>Se estiver usando equipamento AV ou analógico, desconecte o adaptador da tomada de entrada componente (azul) na TV e conecte-o à tomada de entrada AV (amarela).</p> <p>Verifique se a <b>Escala de cinza</b> está definida como <b>Ligado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Acessibilidade</b> &gt; <b>Escala de cinza</b></li> </ul>
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	<p>Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo SD (4:3).</p> <p>As barras pretas na parte superior e inferior são mostradas em filmes que possuem relações de altura e largura diferentes da sua TV.</p> <p>Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Imagem</b> &gt; <b>Configurações de Tamanho da Imagem</b> &gt; <b>Tamanho da Imagem</b></li> </ul> <p> Estas funções podem não estar disponíveis em <b>Samsung TV Plus</b> e em alguns aplicativos.</p>
A função <b>Legenda</b> é desativada no menu da TV.	<p>Quando um dispositivo externo está conectado com um cabo de componente ou HDMI, a função <b>Legenda</b> fica indisponível. Ajuste a configuração de legenda no dispositivo externo.</p>
As legendas são exibidas na tela da TV.	<p>Desligue a função <b>Legenda</b> nas <b>Configurações de Legenda</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Acessibilidade</b> &gt; <b>Configurações de Legenda</b> &gt; <b>Legenda</b></li> </ul>

 Se a imagem de teste não for exibida ou houver ruído ou distorção, a TV poderá ter um problema. Entre em contato com a central de atendimento da Samsung para obter assistência.

 Se a imagem de teste for exibida adequadamente, poderá haver um problema com um dispositivo externo. Verifique as conexões.

 Se o problema persistir, verifique a intensidade do sinal ou consulte o manual do usuário do dispositivo externo.









# Problemas com som e ruídos




Quando a TV apresentar problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.

## Teste de som

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Iniciar Teste de Som](#) Exp. Agora





Se a TV reproduzir a melodia do [Iniciar Teste de Som](#) sem distorção, pode haver um problema com um dispositivo externo ou com a intensidade do sinal de transmissão.

O problema	Experimente isso!
Como conectar um dispositivo de áudio à TV?	<p>O método de conexão pode variar dependendo do dispositivo de áudio.</p> <p>Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo de áudio, consulte o <a href="#">Guia de Conexão</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Entrada</a> &gt; <a href="#">Guia de Conexão</a> &gt; <a href="#">Dispositivo de áudio</a></li></ul>
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<p>Verifique o controle de volume da sua TV e do dispositivo externo (receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a sua TV.</p>
A imagem está boa, mas não há som.	<p>Defina <a href="#">Saída de Som</a> como <a href="#">Alto-falante TV</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Som</a> &gt; <a href="#">Saída de Som</a></li></ul> <p>Se um dispositivo externo estiver em uso, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo.</p> <p>Por exemplo, pode ser necessário mudar a opção de áudio do receptor da TV a cabo para HDMI, se ele estiver conectado à sua TV por meio de um cabo HDMI.</p> <p>Para ouvir o som do computador, conecte um alto-falante externo ao conector de saída de áudio do computador.</p> <p>Caso sua TV possua um conector de fone de ouvido, certifique-se de que nada está conectado a ele.</p> <p>Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.</p>
Não se ouve nenhum som.	<p>Verifique se a <a href="#">Formato de Áudio da Saída Digital</a> está definida como <a href="#">Dolby Digital+</a>.</p> <p>Defina <a href="#">Formato de Áudio da Saída Digital</a> como <a href="#">Dolby Digital+</a> somente quando você reproduzir Dolby Digital+ (with Atmos).</p> <p>Caso use um receptor AV não compatível com Dolby Digital+, você não ouvirá o som ao selecionar <a href="#">Dolby Digital+</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Som</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Formato de Áudio da Saída Digital</a> &gt; <a href="#">Dolby Digital+</a></li></ul>
Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.	<p>Execute a <a href="#">Iniciar Teste de Som</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Suporte</a> &gt; <a href="#">Auto Diagnóstico</a> &gt; <a href="#">Iniciar Teste de Som</a></li></ul> <p>Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector da saída de áudio correto no dispositivo externo.</p> <p>Para conexões por antena ou cabo, verifique as informações do sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorções no som.</p>

O problema	Experimente isso!
O som é interrompido.	<p>O som pode ser interrompido com frequência quando um alto-falante Bluetooth é utilizado. Certifique-se que o alto-falante Bluetooth e o ponto de acesso sem fio estejam em uma linha reta e que o alto-falante Bluetooth esteja posicionado o mais próximo possível da TV.</p> <p>Recomendamos um ponto de acesso sem fio que usa uma frequência de 5 GHz para minimizar interrupções.</p> <p>Caso o problema persista, recomendamos usar uma conexão com fio.</p>
Sempre que uma função é usada na TV ou um canal é trocado, a TV diz a atividade. A TV explica com locução as cenas do vídeo exibido na tela.	<p>Desligue a função <b>Guia de Voz</b> nas <b>Configurações de Guia de Voz</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Acessibilidade</b> &gt; <b>Configurações de Guia de Voz</b> &gt; <b>Guia de Voz</b></li> </ul>
O áudio da TV não está sendo reproduzido pelo receptor AV.	<p>Certifique-se de que o receptor AV está conectado na porta HDMI (ARC) da TV com um cabo HDMI.</p> <p>Confirme que o receptor AV é compatível com HDMI (ARC).</p> <p>Se o receptor AV não for compatível com HDMI (ARC), conecte a TV e o receptor AV com um cabo ótico.</p> <p> A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.</p>









## Problemas com canais e transmissão

Se a TV apresentar problemas no recebimento de transmissões, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

O problema	Experimente isso!
“Fraco ou sem sinal” exibido no modo TV/não consegue encontrar canal.	<p>Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse <b>Entradas</b> para alterar para outras fontes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Entrada</b> &gt; <b>Entradas</b></li> </ul>
A TV não está recebendo todos os canais.	<p>Confirme se o cabo coaxial está seguramente conectado à TV.</p> <p>Execute <b>Restaurar</b> ou <b>Prog. Automática</b> ou <b>Programação Automática</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Restaurar</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Transmissão</b> &gt; <b>Prog. Automática</b> ou <b>Programação Automática</b></li> </ul>
Não há legendas nos canais digitais.	<p>Abra as <b>Configurações de Legenda</b>, ative a função <b>Legenda</b> e, em seguida, altere o <b>Modo de Legenda</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Acessibilidade</b> &gt; <b>Configurações de Legenda</b></li> </ul> <p>Alguns canais podem não possuir dados de legenda.</p>
<b>Transmissão</b> está desativada.	<p><b>Transmissão</b> estará disponível somente quando a <b>Entrada</b> estiver definida como <b>TV</b>.</p> <p>Não é possível acessar <b>Transmissão</b> ao assistir à TV usando um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.</p> <p>Não é possível acessar <b>Transmissão</b> durante uma gravação ou quando a função Timeshift estiver em execução.</p>



# Problemas de conectividade de dispositivo externo

Quando a TV tiver dificuldade em se conectar a dispositivos externos, como um computador, console de videogame ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.



O problema	Experimente isso!
A mensagem "Função Não Disponível" é exibida.	Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução compatível com a TV.
A imagem está boa, mas não há som.	<p>Caso esteja utilizando uma conexão HDMI, verifique a configuração de saída de áudio de seu PC.</p> <p>Caso esteja usando um cabo HDMI para DVI, será necessário um cabo de áudio separado.</p> <p>Para ouvir o som do computador, conecte alto-falantes externos à conexão de saída de áudio do computador.</p>
Como utilizar o espelhamento de tela?	<p>Para conectar sem fio a TV a seu computador, leia as instruções em <a href="#">PC</a> &gt; <a href="#">Compartilhamento de Tela (Sem Fio)</a>, em <a href="#">Guia de Conexão</a> e, em seguida, tente conectar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Entrada</a> &gt; <a href="#">Guia de Conexão</a> &gt; <a href="#">PC</a> &gt; <a href="#">Compartilhamento de Tela (Sem Fio)</a></li></ul> <p>Confirme que a TV e seu computador estão conectados à mesma rede sem fio.</p> <p>Para conectar sem fio a TV ao seu dispositivo móvel, leia as instruções em <a href="#">Smartphone</a> &gt; <a href="#">Compartilhamento de Tela (Smart View)</a>, em <a href="#">Guia de Conexão</a> e, em seguida, tente conectar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Entrada</a> &gt; <a href="#">Guia de Conexão</a> &gt; <a href="#">Smartphone</a> &gt; <a href="#">Compartilhamento de Tela (Smart View)</a></li></ul> <p>Quando a TV tiver dificuldade em se conectar ao seu computador ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio no ambiente, altere a frequência da banda de acesso sem fio e, em seguida, tente conectar.</p>
A tela não é exibida quando conectar a TV a um dispositivo externo.	<p>Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o <a href="#">Guia de Conexão</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Entrada</a> &gt; <a href="#">Guia de Conexão</a></li></ul> <p>Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse <a href="#">Entradas</a> para alterar para outras fontes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Entrada</a> &gt; <a href="#">Entradas</a></li></ul>

# Problemas de rede

Quando a TV apresentar problemas para se conectar à Internet, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Iniciar o Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora Exp. Agora

Se a TV tiver problema com a conexão da rede ou serviços da TV, verifique o status da conexão do Smart Hub

O problema	Experimente isso!
Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio.	Certifique-se de que nenhum item que possa gerar interferências eletromagnéticas está posicionado entre a TV e o ponto de acesso sem fio/com fio. Verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o. Digite a senha correta, se necessário. Caso a conexão sem fio falhe, conecte a TV ao ponto de acesso por meio de um cabo LAN. Caso a TV possa se conectar normalmente à Internet por meio de conexão sem fio, pode haver um problema com o ponto de acesso. Neste caso, tente utilizar um ponto de acesso diferente.
Falha na conexão da rede com fio.	Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.
Falha na configuração de IP automática. Não é possível conectar-se à rede.	Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se o ponto de acesso estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o. Desconecte e, em seguida, conecte novamente o cabo de alimentação da TV ou mantenha pressionado o botão ligar/desligar por 3 segundos.
Conectado a uma rede local, mas não à Internet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o cabo LAN da Internet está conectado à porta LAN externa do ponto de acesso.</li><li>2. Verifique as definições de DNS em <a href="#">Config. IP</a>. –  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Rede</a> &gt; <a href="#">Status da Rede</a> &gt; <a href="#">Config. IP</a></li></ol>
A configuração da rede foi concluída, mas não é possível se conectar à Internet.	Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de Internet.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.




# Serviço de Dados






Se a TV apresentar problemas no uso do serviço de dados, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

## > **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Serviço de Execução Automática de Dados**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.









 Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.



 As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.

Problema	Experimente isso!
Por que estou recebendo mensagens na tela se não selecionei a opção Serviço de Dados?	Se <b>Serviço de Execução Automática de Dados</b> estiver definido como <b>Ligado</b> , mensagens aparecerão automaticamente na tela quando você assistir a uma transmissão que estiver habilitada para Serviço de Dados. Se a transmissão não estiver habilitada para Serviço de Dados, nenhuma mensagem aparecerá na tela. Se você não quiser receber mensagens de Serviço de Dados, desabilite <b>Serviço de Execução Automática de Dados</b> .
Como oculto as mensagens de Serviço de Dados?	Se você não quiser receber mensagens de serviço de dados, configure <b>Serviço de Execução Automática de Dados</b> como <b>Desligado</b> . <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Transmissão</b> &gt; <b>Configurações Especializadas</b> &gt; <b>Serviço de Execução Automática de Dados</b></li></ul>
Como uso o Serviço de Dados?	Habilitar a opção <b>Serviço de Execução Automática de Dados</b> exibe automaticamente mensagens na tela sempre que você assistir a transmissões compatíveis com o serviço de dados. Você pode pressionar os botões correspondentes mostrados na tela para acessar recursos e funções adicionais oferecidos por essa transmissão.
O que é um serviço interativo e como ele funciona?	Serviços interativos incluem pesquisas com os telespectadores, quizzes, pedidos de ingressos, compras de produtos e outras interações entre o espectador e a emissora de TV. De modo geral, você precisará configurar uma conta com a emissora e fazer login na conta para desfrutar dos serviços interativos que eles oferecem. Note que os serviços interativos somente estão disponíveis quando sua TV está conectada à Internet. Além disso, T-Commerce requer que você tenha um certificado. Copie seu certificado do computador para um dispositivo USB e conecte esse dispositivo à TV. (Serviços interativos ainda não estão sendo oferecidos. A data de início dos serviços atuais varia dependendo da emissora.)
Uma mensagem exibe "Recebendo", mas nada acontece.	Isso indica que ocorreu um erro durante o recebimento de dados. Uma mensagem de erro de execução também aparecerá na tela. Se isso acontecer, tente novamente.
Nada é exibido na tela depois que o serviço de dados é iniciado.	O Serviço de Dados pode estar iniciando ou o sinal pode ter sido cortado pela emissora.
O que é Red. de Arrasto?	O Serviço de Dados pode fazer com que a mesma tela apareça e crie um desfoque. A Red. de Arrasto evita esse efeito de desfoque.  A função Red. de Arrasto pode não ser compatível, consoante o modelo.
Por que o serviço de dados fecha automaticamente?	O serviço de dados continua funcionando durante o Tempo de Proteção Automática. Configure o <b>Tempo de Proteção Automática</b> como <b>Desligado</b> para que o serviço de dados continue funcionando. <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Gerenciador de Sistema</b> &gt; <b>Tempo de Proteção Automática</b></li></ul>

# Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)






Quando Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
O que é Anynet+?	Você pode usar o controle remoto da TV para controlar dispositivos externos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão conectados à TV por meio de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo conectado for compatível com Anynet+, você pode ligar e desligar o dispositivo conectado ao desligar ou ligar a TV.
O Anynet+ não está funcionando.	<p>Confirme se o dispositivo é um dispositivo Anynet+. O sistema Anynet+ só é compatível com dispositivos Anynet+.</p> <p>Verifique se o cabo de alimentação do dispositivo Anynet+ está devidamente conectado.</p> <p>Verifique as conexões de cabo do dispositivo Anynet+.</p> <p>Vá para <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> e veja se <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> foi definido como <b>Ligado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Gerenciador de Dispositivos Externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>O Anynet+ pode não funcionar quando algumas outras funções estiverem ativas, incluindo pesquisa de canais, Smart Hub, configuração inicial, etc.</p> <p>Se você tiver desconectado e, em seguida, reconectado o cabo HDMI, procure os dispositivos novamente ou desligue e ligue a TV.</p>
Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando a TV é ligada.	<p>Mova o foco para o dispositivo Anynet+ em  &gt;  <a href="#">Entrada</a>, pressione o botão direcional para cima para mover para <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>, e, em seguida, pressione o botão Selecionar.</p> <p>Verifique se o dispositivo Anynet+ está bem conectado à TV e, em seguida, selecione o menu <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> para ver se <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurada como <b>Ligado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Gerenciador de Dispositivos Externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
Quero sair do Anynet+. Eu também não quero que os dispositivos conectados liguem e desliguem quando a TV é ligada ou desligada.	<p>Desligue a função <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Gerenciador de Dispositivos Externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>

O problema	Experimente isso!
A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.	<p>Não é possível usar o controle remoto quando a TV estiver configurando o Anynet+ ou mudando para uma tela de visualização da TV.</p> <p>Use o controle remoto após a TV ter concluído a configuração do Anynet+ ou alternado para uma tela de visualização da TV.</p>
O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.	<p>Não será possível usar a função de reprodução quando a <a href="#">Restaurar</a> estiver em andamento.</p>
O dispositivo conectado não é exibido.	<p>Verifique se o dispositivo oferece suporte ao Anynet+.</p> <p>Os dispositivos Anynet+ devem ser conectados à TV usando um cabo HDMI. Certifique-se de que o dispositivo está conectado à sua TV através de um cabo HDMI. Alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+.</p> <p>Verifique se o cabo HDMI está adequadamente conectado.</p> <p>Vá para <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> e veja se <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> foi definido como <a href="#">Ligado</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Geral</a> &gt; <a href="#">Gerenciador de Dispositivos Externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li> </ul> <p>Procure novamente os dispositivos Anynet+.</p> <p>Caso a conexão seja encerrada porque houve um problema no fornecimento de energia ou porque o cabo HDMI foi desconectado, pesquise novamente o dispositivo.</p>

## Problemas com o controle remoto

Quando o controle remoto não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
O controle remoto não funciona.	<p>A conexão entre o Controle Remoto Samsung Smart e a TV pode ser perdida. Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal da TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.</p> <p>Ainda, se o controle remoto não funcionar ou estiver lento, as baterias podem estar baixas ou descarregadas. Neste caso, substitua as baterias. São recomendadas pilhas alcalinas para uma vida útil mais longa.</p>
As pilhas do controle remoto acabam rapidamente.	<p>As pilhas podem ser consumidas rapidamente se o controle remoto é usado com muita frequência ou se a função <b>Ativação por voz</b> está ligada.</p> <p>Você pode prolongar a vida da pilha ao desligar a função <b>Ativação por voz</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <a href="#">Entrar no Guia de Comando de Voz</a> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Ativação por voz</a></li></ul> <p> A função <b>Ativação por voz</b> pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.</p>

## Problemas de gravação

Quando a função Timeshift ou Agendar Gravação não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
A função Timeshift ou função de gravação não pode ser usada.	<p>Verifique se há um dispositivo de armazenamento conectado à TV.</p> <p>A gravação será interrompida automaticamente se o sinal ficar muito fraco.</p> <p>Verifique o espaço livre no dispositivo de armazenamento.</p> <p>A função não funcionará se não houver espaço de armazenamento suficiente no dispositivo USB.</p> <p>Certifique-se de ler todas as precauções antes de utilizar a função de gravação. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”</a></p>
Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do <b>Samsung TV Plus</b> .	<p>A função de gravação está disponível somente para canais de transmissão digital recebidos pela TV. Você não pode gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do <b>Samsung TV Plus</b>.</p>
A mensagem "Formatar Dispositivo" é exibida quando a função Timeshift ou de gravação é utilizada.	<p>Para utilizar a função de gravação, o dispositivo de armazenamento conectado à TV deve ter sido previamente formatado.</p> <p>Formatar o dispositivo de armazenamento exclui todos os dados contidos e o dispositivo de armazenamento é formatado em NTFS.</p>
Os arquivos gravados na TV não são reproduzidos em um computador.	<p>Os arquivos gravados na TV podem ser reproduzidos apenas na mesma TV. Esses arquivos de vídeo não podem ser reproduzidos em um computador ou outra TV.</p>



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Aplicativos

Quando os aplicativos não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
Iniciei um aplicativo, mas ele está em inglês. Como modificar o idioma?	Os idiomas compatíveis com um aplicativo podem ser diferentes do <b>Idioma</b> da TV definido no menu. A capacidade para alterar o idioma depende do provedor do aplicativo.
Meu aplicativo não está funcionando.	Os serviços de seu aplicativo não são fornecidos pela TV, mas pelo provedor de serviços do aplicativo. Consulte a seção de Ajuda no website do provedor de serviços do aplicativo.

# Arquivos de mídia





Quando os arquivos não forem reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.	Este problema poderá ocorrer com arquivos não compatíveis ou com uma taxa de bits elevada. A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas alguns arquivos não são reproduzidos de forma uniforme.
Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.	Alguns arquivos que utilizam codec não compatível podem não ser reproduzidos. Certifique-se de que o codec é compatível com a TV. Para mais informações sobre codecs compatíveis, consulte " <a href="#">Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.</a> "

# Problemas com o reconhecimento de voz







Quando as funções de reconhecimento de voz ou Interação por Voz não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

 A função **Activação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.

O problema	Experimente isso!
Interação por Voz responde automaticamente.	A TV pode reconhecer um ruído do ambiente ou conversas do dia a dia como uma chamada à Interação por Voz. Desligue a função <b>Activação por voz</b> ou defina a sensibilidade para <b>Baixa</b> . <ul style="list-style-type: none"><li> &gt; <a href="#">Entrar no Guia de Comando de Voz</a> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Activação por voz</a></li></ul>
Eu falei "Hi, Bixby", mas a Interação por Voz não responde.	O Controle Remoto Samsung Smart pode não reconhecer sua voz se estiver distante de você, virado para baixo ou em um local com muito ruído. <ul style="list-style-type: none"><li>Use o Controle Remoto Samsung Smart a uma distância menor que 1,5 m com os botões do controle remoto virados para cima. (Há um microfone integrado na frente do Controle Remoto Samsung Smart.)</li><li>Não coloque o Controle Remoto Samsung Smart próximo ao alto-falante da TV ou alto-falante de rádio.</li></ul> Ligue a função <b>Activação por voz</b> . <ul style="list-style-type: none"><li> &gt; <a href="#">Entrar no Guia de Comando de Voz</a> &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Activação por voz</a></li></ul>

## Outros problemas

Use estes procedimentos para solucionar outros problemas que possam ocorrer com o produto.

O problema	Experimente isso!
A TV está quente.	<p>Assistir TV por um longo período faz com que o painel gere calor.</p> <p>O calor do painel é dissipado por meio de respiros internos na parte superior da TV.</p> <p>A parte inferior, porém, poderá ficar quente após o uso prolongado.</p> <p>Crianças assistindo TV precisam de supervisão constante dos adultos para impedir que elas toquem na TV.</p> <p>Este calor, contudo, não é um defeito e não afeta o funcionamento da TV.</p>
A TV tem cheiro de plástico.	<p>Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.</p>
As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que a TV é desligada.	<p>Se o <b>Modo de Uso</b> estiver definido como <b>Modo Loja</b>, as configurações de áudio e vídeo da TV serão restauradas automaticamente a cada 5 minutos.</p> <p>Altere <b>Modo de Uso</b> para <b>Modo Casa</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Gerenciador de Sistema</b> &gt; <b>Modo de Uso</b></li></ul>
A TV está inclinada para um dos lados.	<p>Remova a base do suporte da TV e monte-a novamente.</p>
A base treme ou está torta.	<p>Consulte o guia de configuração rápida e confirme que a plataforma está corretamente montada.</p>
Um POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	<p>Altere <b>Modo de Uso</b> para <b>Modo Casa</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Gerenciador de Sistema</b> &gt; <b>Modo de Uso</b></li></ul>
A TV está fazendo estalidos.	<p>A expansão e a contração da estrutura externa da TV poderá causar estalidos.</p> <p>Isso não indica um defeito do produto.</p> <p>A TV é segura para uso.</p>
A TV está fazendo zumbido.	<p>Sua TV usa circuitos de comutação de alta velocidade e altos níveis de corrente elétrica. Dependendo do nível de brilho da TV, ela poderá emitir um pouco mais de ruído que uma TV convencional.</p> <p>Sua TV passou por procedimentos de controle de qualidade rigorosos para atender aos nossos requisitos exigentes de demanda e confiabilidade.</p> <p>Certos ruídos provenientes da TV são considerados normais e não são uma causa aceitável para troca ou reembolso.</p>
Houve falha na atualização do software pela Internet.	<p>Verifique o status da conexão da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Geral</b> &gt; <b>Rede</b> &gt; <b>Status da Rede</b></li></ul> <p>Se a TV não estiver conectada a uma rede, conecte-a.</p> <p>A atualização será interrompida se você já tiver a versão mais recente do software.</p>

# Diagnóstico de problemas operacionais da TV

Você pode diagnosticar problemas na TV e no Smart Hub, bem como executar funções de redefinição.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) Exp. Agora

Você pode usar o [Teste de Imagem](#) para ajudar a diagnosticar problemas de vídeo e o [Teste de Som](#) para diagnosticar problemas de som. Você também pode visualizar informações de intensidade do sinal referentes aos sinais digitais aéreos, testar a conexão com a Internet do Smart Hub e executar as funções para restaurar configurações de fábrica do Smart Hub e da TV.

- [Iniciar Teste de Imagem](#)
- [Iniciar Teste de Som](#)
- [Informação do Sinal](#)
- [Gerenciador de Dispositivos da TV](#)
- [Iniciar o Teste de Conexão do Smart Hub](#)
- [Restaurar o Smart Hub](#)

O problema	Experimente isso!
Não é possível selecionar <a href="#">Informação do Sinal</a> em <a href="#">Auto Diagnóstico</a> .	Verifique se o canal atual é um canal digital. <a href="#">Informação do Sinal</a> está disponível apenas para canais digitais. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Suporte</a> &gt; <a href="#">Auto Diagnóstico</a> &gt; <a href="#">Informação do Sinal</a></li></ul>
Restaurar Smart Hub	Restaura todas as configurações do Smart Hub para as configurações padrão de fábrica e exclui todas as informações relacionadas a contas da Samsung, contas de serviço vinculadas, contratos de serviço do Smart Hub e aplicativos do Smart Hub. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Suporte</a> &gt; <a href="#">Auto Diagnóstico</a> &gt; <a href="#">Restaurar o Smart Hub</a></li></ul>
Restaurar imagem	Restaura as configurações de imagem atuais para os valores padrão. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Imagem</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Restaurar Imagem</a></li></ul>
Restaurar som	Restaura as configurações de som atuais para os valores padrão. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Configurações</a> &gt; <a href="#">Som</a> &gt; <a href="#">Configurações Especializadas</a> &gt; <a href="#">Restaurar Som</a></li></ul>

# Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com a TV.

## Obtenção de suporte por meio do Gerenciamento Remoto

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Gerenciamento Remoto** Exp. Agora

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o **Gerenciamento Remoto** para acessar o suporte remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique sua TV, corrija problemas e atualize o software da TV remotamente. Você também pode ativar ou desativar o **Gerenciamento Remoto**.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos.




 Essa função exige uma conexão com a Internet.

## Como encontrar informações de contato para obter assistência

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Esta TV** Exp. Agora

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo da sua TV, a versão do software da TV, a Licença de software livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do website da Samsung.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR da TV.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Para o controle remoto padrão, pressione e segure o botão  (Reproduzir) durante 5 segundos ou mais. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

## Solicitação de serviço

 >  **Configurações** > **Suporte** > **Solicitar suporte** Exp. Agora

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com a TV. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para **Avançar** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione **Solicitar Agora** > **Enviar** ou **Agendar Compromisso** > **Solicitação** > **Enviar**. Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.





# Precauções e observações





Você pode obter instruções e informações que deve ler após a instalação.

## Antes de usar as funções Gravando e Timeshift

Leia estas instruções antes de usar Gravando e Timeshift.

## Antes de usar as funções de gravação e gravação agendada

-  Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a gravação pode não ser compatível.
- Para configurar a função Agendar Gravação, primeiro você deve ajustar o relógio da TV. Ajuste o [Relógio](#).
    -  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)
  - É possível definir no máximo 30 agendamentos em [Programar Exibição](#) e [Agendar Gravação](#).
  - As gravações são protegidas contra cópia e por isso não podem ser reproduzidas em um computador ou uma TV diferente. Além disso, esses arquivos não poderão ser reproduzidos em sua TV se o circuito de vídeo destes tiver sido substituído.
  - Recomenda-se uma unidade de disco rígido USB com uma velocidade igual ou superior a 5400 rpm. No entanto, não são suportados discos rígidos USB tipo RAID.
  - Cartões de memória USB não são compatíveis.
  - A capacidade de gravação total pode variar dependendo da quantidade de espaço de disco rígido disponível e do nível de qualidade da gravação.
  - [Agendar Gravação](#) requer pelo menos 100 MB de espaço livre no dispositivo de armazenamento USB. A gravação será interrompida se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 50 MB durante o andamento da gravação.
  - Se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 500 MB enquanto as funções Agendar Gravação e Timeshift estiverem em andamento, somente a gravação será interrompida.
  - O tempo máximo de gravação é 720 minutos.
  - Os vídeos são reproduzidos de acordo com as configurações da TV.
  - Se o sinal de entrada for alterado durante o andamento da gravação, a tela ficará em branco até que a alteração seja feita. Nesse caso, a gravação será retomada, mas  não estará disponível.

- Ao usar a função de Gravar ou Agendar Gravação, a gravação atual deve começar um segundo ou dois depois do tempo especificado.
  - Se a função Agendar Gravação estiver em execução durante uma gravação com um dispositivo externo compatível com HDMI-CEC, a prioridade será dada à função Agendar Gravação.
  - A conexão de um dispositivo de gravação à TV exclui automaticamente os arquivos gravados que foram salvos de forma anormal.
  - Se a função **Sleep Timer** ou **Desligamento Automático** tiver sido definida, a TV substituirá essas configurações, continuará a gravação e desligará após o término da gravação.
-  >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer**
  -  >  **Configurações** > **Geral** > **Solução Ecológica** > **Desligamento Automático**

## Antes de usar a função Timeshift

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a função Timeshift pode não ser compatível.

- Recomenda-se uma unidade de disco rígido USB com uma velocidade igual ou superior a 5400 rpm. No entanto, não são suportados discos rígidos USB tipo RAID.
- Cartões de memória USB ou unidades flash não são compatíveis.
- A capacidade de gravação total pode variar dependendo da quantidade de espaço de disco rígido disponível e do nível de qualidade da gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 500 MB enquanto as funções Agendar Gravação e Timeshift estiverem em andamento, somente a gravação será interrompida.
- O tempo máximo disponível para a função Timeshift é 90 minutos.
- A função Timeshift não está disponível para canais bloqueados.
- Os vídeos gravados com Timeshift são reproduzidos de acordo com as configurações da TV.
- A função Timeshift pode ser encerrada automaticamente ao atingir sua capacidades máxima.
- A função Timeshift requer pelo menos 1,5 GB de espaço livre disponível no dispositivo de armazenamento USB.

# Leia antes de usar APPS

Leia estas informações antes de usar APPS.

- Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o **APPS**, conecte-se primeiro à sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos incluídos no Samsung Smart Hub, assim como às limitações no conteúdo disponível, alguns recursos, aplicativos e serviços talvez não estejam disponíveis em todos os dispositivos ou em todas as regiões. Acesse <http://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e a disponibilidade de conteúdo. Os serviços e a disponibilidade de conteúdo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume nenhuma responsabilidade legal por interrupções dos serviços de aplicativos causadas pelo provedor de serviços por qualquer motivo.
- Os serviços de aplicativos poderão ser fornecidos somente em inglês e o conteúdo disponível pode variar, dependendo da área geográfica.
- Para obter mais informações sobre os aplicativos, acesse o website do provedor de serviços do aplicativo.
- Uma conexão instável à Internet poderá causar atrasos ou interrupções. Além disso, os aplicativos poderão ser encerrados automaticamente dependendo do ambiente de rede. Caso isso ocorra, verifique sua conexão com a Internet e tente novamente.
- Os serviços e atualizações dos aplicativos poderão ficar indisponíveis.
- O conteúdo do aplicativo está sujeito a alteração por parte do provedor de serviços sem aviso prévio.
- Serviços específicos poderão variar com a versão do aplicativo instalada na TV.
- Uma funcionalidade de aplicativo poderá ser alterada em versões futuras do aplicativo. Se isso ocorrer, execute o tutorial do aplicativo ou acesse o website do provedor de serviços.
- Dependendo das políticas do provedor de serviços, determinados aplicativos poderão não ser compatíveis com multitarefas.

# Ler antes de usar a função Internet

Leia estas informações antes de usar a função Internet.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Internet** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- A TV não é compatível com a reprodução de vídeos em flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta a comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página da Internet pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- Há um limite para o número de favoritos e o tamanho do arquivo de log que pode ser salvo.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Internet** proprietário.

# Ler antes de configurar uma conexão sem fio com a Internet

## Precauções para Internet sem fio

- Esta TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11 a /b /g /n e ac. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Os arquivos de vídeo armazenados em um dispositivo conectado à TV via rede doméstica talvez não sejam reproduzidos com perfeição.



Alguns dos protocolos de comunicação IEEE 802.11 podem não ser compatíveis, dependendo da área geográfica.

- Para usar a Internet sem fio, a TV deve estar conectada a um modem ou ponto de acesso sem fio. Caso o ponto de acesso sem fio seja compatível com DHCP, a TV poderá usar um endereço IP estático ou DHCP para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está sendo usado no momento para o ponto de acesso sem fio. Se o canal definido for usado no momento pelo ponto de acesso sem fio para comunicação com outro dispositivo, isso geralmente resultará em interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio tem um sistema de segurança opcional. Para habilitar o sistema de segurança de uma rede sem fio, você tem que criar uma senha usando caracteres e números. Esta senha é, então, necessária para se conectar a um ponto de acesso habilitado para segurança.

## Protocolos de segurança sem fio

A TV é compatível apenas com os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio. A TV não se conecta ao ponto de acesso sem fio não certificado.

- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AES

Em conformidade com as especificações da certificação de Wi-Fi, as TVs da Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes que são executadas no modo 802.11n. Caso o roteador sem fio seja compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), será possível conectar a TV à rede via PBC (Configuração de Botão de Ação) ou PIN (Número de Identificação Pessoal). WPS configura automaticamente as definições das chaves SSID e WPA.

# Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

Leia esta informação antes de reproduzir conteúdo de mídia.

## Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música Exp. Agora

- A TV é compatível somente com dispositivos classe de armazenamento em massa USB (Mass Storage Class, MSC). MSC é uma designação de classificação para dispositivos de armazenamento em massa. Os tipos de dispositivos MSC incluem discos rígidos externos, leitores de pen drive e câmeras digitais. (Os hubs de USB não são compatíveis.) Esses tipos de dispositivo devem ser conectados diretamente à porta USB. A TV talvez não possa reconhecer um dispositivo USB ou ler os arquivos no dispositivo se estiver conectado a um cabo de extensão USB. Não desconecte o dispositivo USB durante a transferência de arquivos.
- Ao conectar um disco rígido externo, use a porta USB (HDD 5 V 1 A). Recomendamos que você use um disco rígido externo com sua própria fonte de alimentação.
- Determinadas câmeras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com a TV.
- Se houver vários dispositivos USB conectados à TV, a TV talvez não possa reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Dispositivos USB que utilizam entrada de alta potência devem ser conectados à porta USB (HDD 5V1A).
- Os sistemas de arquivos compatíveis com a TV são FAT, exFAT e NTFS.
- Na lista de conteúdos de mídia, a TV pode exibir até 1.000 arquivos por pasta. Se o dispositivo USB contiver mais de 8000 arquivos e pastas, porém, alguns arquivos e pastas poderão não estar acessíveis.
- Determinados arquivos, dependendo de como eles foram codificados, talvez não sejam reproduzidos na TV.
- Alguns arquivos não são suportados em todos os modelos.
- Os codecs DivX e DTS não são compatíveis com os modelos de TV Samsung lançados em 2019.

## Legendas compatíveis

### Formatos de legenda

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

### Formatos de vídeo com legendas

Nome	Contêiner
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML em fluxo suave	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Formatos e resoluções de imagem compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 O formato MPO é parcialmente compatível.

## Formatos e codecs de música compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Compatível com até 2 canais
*.ogg	OGG	Vorbis	Compatível com até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1. O áudio sem perdas WMA não é compatível.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Compatível com o tipo 0 e o tipo 1. A função de procura não é suportada. Compatível apenas com dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	



## Codecs de vídeo compatíveis (série RU8 ou séries superiores, TV QLED, The Serif, The Frame)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30	60	Dolby Digital LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG (MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
		HEVC (H.265 - Principal, principal10)		3840 x 2160: 60		
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
		MVC	1920 x 1080	60	20	
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
		H.263 Sorenson				
		VP6				
		VP8				
VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	3840 x 2160: 60	80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Codecs de vídeo compatíveis (série RU7 ou séries inferiores)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA  Dolby Digital+ MPEG (MP3)  MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ-Law)  OPUS
		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	3840 x 2160	60	80	
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
		MVC	1920 x 1080	60	20	
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
		H.263 Sorenson				
		VP6				
VP8	1920 x 1080	60				20
VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	3840 x 2160: 60	80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

## Decodificadores de vídeo


- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1 e H.264 FHD é compatível até o nível 4.1. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1 e HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

## Decodificadores de áudio

- WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

## Codecs de vídeo compatíveis (modelo Q900RB)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.mov *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA  Dolby Digital+ MPEG (MP3)  MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ-Law)  OPUS
		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	7680 x 4320	60	100	
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
		MVC	1920 x 1080	60	20	
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
		H.263 Sorenson				
VP6						
VP8	1920 x 1080	60				20
VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	3840 x 2160: 60	80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Alguns padrões de terceiros podem não ser compatíveis.

## Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

## Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1 e H.264 FHD é compatível até o nível 4.1. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1 e HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC 8K é compatível até o nível 6.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

## Decodificadores de áudio

- WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

# Ler depois de instalar a TV

Leia estas informações depois de instalar a TV.

## Tamanhos da imagem e sinais de entrada


A configuração **Tamanho da Imagem** é aplicada à entrada atual. As **Tamanho da Imagem** aplicadas permanecerão as mesmas sempre que tal fonte for selecionada, a menos que você a altere.

Sinal de entrada	Tamanho da imagem
Componente	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
Canal digital (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
HDMI (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
HDMI (3840 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
HDMI (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (7680 x 4320p)	Padrão 16:9, Personalizado
USB (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
USB (3840 x 2160p a 60 Hz) USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado

 \*: Este sinal de entrada é compatível com o modelo Q900RB.

 As portas de entrada para dispositivos externos podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

## Instalação de uma trava antirroubo

Uma trava antirroubo é um dispositivo físico que pode ser usado para proteger a TV contra roubo. Procure a ranhura da trava na parte posterior da TV. Há o ícone  próximo ao slot. Para usar a trava, envolva o cabo da trava ao redor de um objeto que seja muito pesado para carregar e, em seguida, rosqueie-o por meio da ranhura da trava da TV. A trava é vendida separadamente. O método para usar uma trava antirroubo poderá ser diferente para cada modelo. Consulte o manual do usuário da trava para obter mais informações.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD

Verifique a resolução compatível com sinais de entrada UHD.

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

## Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

## Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Para modelos não compatíveis com One Connect:

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0

- Para modelos compatíveis com One Connect:

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	10 bits	-	-	-	*0

 \*: Estas especificações são compatíveis para a porta HDMI 4.



# Resoluções para sinais de entrada compatíveis com o modelo Q900RB

Verifique as resoluções para sinais de entrada compatíveis com o modelo Q900RB.

## Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- 3840 x 2160

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	*O	*O	O	O
	12 bits	-	-	O	O
120	10 bits	*O	*O	*O	*O

 \*: Estas especificações são compatíveis para a porta HDMI 4.

- 7680 x 4320

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30	8 bit / 10 bit	*O	*O	*O	*O
50 / 60	8 bit / 10 bit	-	-	-	*O

 \*: Estas especificações são compatíveis para a porta HDMI 4. Use um cabo HDMI que seja compatível com essas especificações.

# Resoluções suportadas para FreeSync

Verifique a resolução compatível para a função FreeSync.

- Como ajustar o modo FreeSync: **Desativado** / **Definitivo** (48~120 Hz) / **Básico** (90~120 Hz)



Os modos FreeSync compatíveis podem variar de acordo com o dispositivo externo.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Para modelos não compatíveis com One Connect:

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progressivo
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progressivo


- Para modelos compatíveis com One Connect:

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progressivo
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progressivo
3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	progressivo
4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	progressivo

# Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de entrada do computador.

Ao conectar sua TV a um computador, ajuste a placa de vídeo do computador de acordo com umas das resoluções padrão listadas nas tabelas abaixo ou nas páginas seguintes. A TV será automaticamente ajustada à resolução selecionada. Observe que as resoluções ideais e recomendadas são 3840 x 2160 a 60 Hz (série de modelo UHD) e 7680 x 4320 a 60 Hz (modelo Q900RB). Escolher uma resolução não incluída nas tabelas pode resultar em uma tela em branco ou apenas no indicador de energia ligado. Consulte o manual do usuário de sua placa gráfica para saber as resoluções compatíveis.

 As resoluções nativas são 3840 x 2160 a 60 Hz (série de modelo UHD) e 7680 x 4320 a 60 Hz (modelo Q900RB) com o **Expansão do Sinal de Entrada** configurado como **Ligado**. A resolução nativa é 3840 x 2160 a 30 Hz, com o **Expansão do Sinal de Entrada** configurado como **Desligado**.

## IBM

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

## MAC

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

## VESA DMT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

## VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

## CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \*: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

# Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de vídeo.

## CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \*: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

## VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

# Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de usar um dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Restrições ao uso do Bluetooth

- Você não pode usar dispositivos Bluetooth e o recurso [Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#) simultaneamente.
- Dependendo do dispositivo Bluetooth, podem ocorrer problemas de compatibilidade. (Um fone de ouvido exclusivo para celulares pode não estar disponível, dependendo do ambiente.)
- Podem ocorrer erros de lip-sync.
- A conexão da TV ao dispositivo Bluetooth pode ser terminada, dependendo da distância entre eles.
- O dispositivo Bluetooth pode zumbir ou apresentar mau funcionamento:
  - Quando uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema de recepção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou a TV.
  - Quando o dispositivo estiver sujeito à variação elétrica de obstruções provocadas por uma parede, canto ou divisória de escritório.
  - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos da mesma faixa de frequência, inclusive equipamentos médicos, fornos de micro-ondas e LANs sem fio.
- Se o problema persistir, recomendamos usar uma conexão com fio.
  - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
  - Porta HDMI (ARC)

 A porta HDMI (ARC) pode ser compatível com eARC em alguns modelos.



# Licenças

Verifique as informações de licença e marcas aplicáveis à sua TV.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>) Open Source License Notice is written only English.

POWERED BY



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.



ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E SEU USO SOMENTE É AUTORIZADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO HEVC QUE ATENDA ÀS TRÊS CONDIÇÕES SEGUINTE: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL; (2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO É DISPONIBILIZADO PARA VENDA; E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO. ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC CRIADO POR TERCEIROS, QUE O USUÁRIO PEDIU OU ADQUIRIU DE TERCEIROS, A MENOS QUE UM VENDEDOR LICENCIADO DO CONTEÚDO CONCEDA AO USUÁRIO, SEPARADAMENTE, OS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO COM O REFERIDO CONTEÚDO. SEU USO DESTE PRODUTO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA A AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO LIMITADA, CONFORME ESTABELECIDACIMA.

# Orientações de acessibilidade

Fornece um menu e um guia de controle remoto que ajuda usuários deficientes visuais.

## Ouvir tela de menu

Aprenda sobre os menus na tela da TV. Quando esse recurso é ativado, a TV mostra a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

## Uso do controle remoto

Você pode ver a descrição dos botões no Controle Remoto Samsung Smart..

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.












## Orientação do Controle Remoto Samsung Smart



Segure o controle remoto com os botões virados para você. O controle remoto é ligeiramente mais fino na parte superior e mais grosso na parte inferior.

## Descrição do Controle Remoto Samsung Smart

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.





De cima para baixo e da esquerda para direita:

- O botão  ou  está na parte superior esquerda.
- Há um pequeno LED (microfone) do lado direito do botão  ou , mas não é possível senti-lo com a mão.
- Abaixo do LED, há um botão redondo, .
- Dos dois botões abaixo do botão  do Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV QLED e The Serif, o da esquerda é o botão  e o da direita é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  do Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV UHD ou The Frame, o da esquerda é o botão  e o da direita é o botão .

- Se pressionar duas vezes o botão  ou o botão  durante a exibição de um programa, serão exibidas as opções vermelho, verde, amarelo, azul e **Mais**. Pressione o botão Selecionar. Em seguida, serão exibidas as opções **Gravar**, **Timeshift**, **Parar** (quando Gravar ou Timeshift estiver em execução), **Informações** e **Mover para cima** (ou **Mover para baixo**).

 Selecione o botão **Mover para cima** para mover o menu ao topo.


 Esta função pode variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

- Por baixo desses dois botões, há um botão redondo e um botão circular grande. O botão redondo é o botão Selecionar e o botão circular grande consiste em 4 botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita).
- Por baixo do botão direcional se encontram três botões, um à esquerda, um à direita e um ao centro. O da esquerda é o botão  e o da direita é o botão . O botão redondo no centro é o botão .
- Se você pressionar o botão  enquanto assiste a um programa de TV, a tela que você está assistindo para e uma barra de controle é exibida. Você pode selecionar **Retroceder**, **Reproduzir**, **Pausar**, **Avançar**, **Parar Timeshift**, **Gravar**, **Vá para TV ao Vivo** ou **Informações**. Você pode pressionar o botão direcional para cima para acessar a tela de reprodução e verificar o tempo atual em que está a transmissão do programa e o tempo do Timeshift.

 Você pode usar a função **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente** ao selecionar a opção **Pausar**.

 Para utilizar Gravar ou Timeshift, você precisa conectar um dispositivo USB.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Por baixo do botão  há dois botões finos horizontais. Estes botões estão mais salientes do que os outros botões do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume e o da direita é o botão de canal. Empurre os botões basculantes para cima ou para baixo quando quiser usá-los para trocar de canal ou volume.
  - Pressione levemente o botão VOL para silenciar o som.
  - Mantenha pressionado o botão VOL para abrir o menu **Atalhos de Acessibilidade**.
  - Pressione levemente o botão CH para abrir o **Guia**.
  - Mantenha pressionado o botão CH para abrir a **Lista de Canais**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Uso do menu de acessibilidade

Visualize como executar o menu de Acessibilidade e a descrição de suas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.


## Execução do menu Atalhos de Acessibilidade

Você pode ativar ou desativar funções de acessibilidade como [Guia de Voz](#), [Legenda](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Áudio de várias saídas](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Diminuir repetição do botão](#) e acessar as páginas [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#) e [Aprenda a Usar a Tela Menu](#).

- Controle Remoto Samsung Smart

No Controle Remoto Samsung Smart, há dois botões basculantes finos horizontais, juntos, ligeiramente abaixo do centro do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume. Pressione e segure o botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Mesmo se o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Desligado](#) ou estiver mudo, ao pressionar e segurar o botão de volume, o guia de voz para os [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

 [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#) e [Aprenda a Usar a Tela Menu](#) estarão disponíveis somente quando o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Ligado](#).

- Controle remoto padrão



Pressione o botão AD/SUBT. ou pressione e segure o botão MUTE para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

## Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#)

Também é possível acessar o menu de [Acessibilidade](#) a partir do menu de configurações da TV. Assim, mais opções são apresentadas, por exemplo, alterar a velocidade de Guia de Voz.



A TV não falará esse menu, a não ser que o [Guia de Voz](#) já esteja ativado.

1. Pressione o botão .
2. Pressione o botão direcional para a esquerda até chegar a  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu [Configurações](#) da TV.
4. Pressione o botão direcional para baixo para chegar a [Geral](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para abrir esse menu.
5. Use os botões direcionais para acessar o menu [Acessibilidade](#) e, em seguida, pressione Selecionar para abrir esse menu.
6. O menu será aberto, com as [Configurações de Guia de Voz](#) como primeira seleção. Realce as [Configurações de Guia de Voz](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. É exibido um menu com as opções para alterar o [Guia de Voz](#) e [Volume](#), [Velocidade](#), [Tom](#).
8. Selecione o menu usando os botões direcionais e, em seguida, pressione o botão Selecionar.



## Execução das funções do menu Acessibilidade usando a função Interação por Voz

Para usar a função Interação por Voz, a TV deverá estar configurada, sintonizada e conectada à Internet. Pode conectar a TV à Internet durante a configuração inicial ou fazê-lo mais tarde através do menu de configurações.

Existem vários comandos que podem ser ditos para controlar a TV. É possível usar os comandos junto com o **Guia de Voz**, para que você tenha entrada e saída de voz. Para usar o Controle Remoto Samsung Smart a TV deve estar conectada à Internet.

Para dizer um comando, mantenha pressionado o botão  (localizado junto à parte superior do Controle Remoto Samsung Smart, diretamente abaixo do LED indicador de energia e acima do botão direcional) e diga o comando e depois solte o botão . A TV confirmará o comando.

É possível, por exemplo:

- Ativar o Guia de Voz  
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Guia de Voz ativada."
- Ativar o Alto Contraste  
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Alto Contraste ativada."

## Apresentação das funções do menu Acessibilidade

- **Configurações de Guia de Voz**


Essa função funciona em todas as telas na TV e quando ligada por voz, diz a você quais as definições atuais da TV e diz a você detalhes sobre o programa que está assistindo. Por exemplo, diz qual é o volume selecionado, o canal atual e fornece informações sobre o programa. Também lê as informações do programa a partir da tela **Guia**.

- **Alto Contraste**

Para exibir todos os menus com fundo preto opaco e fonte branca, proporcionando o máximo contraste.

- **Escala de cinza**

Você pode alterar a cor da tela da TV para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.


 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Inversão de cores**

Você pode inverter as cores do texto e de fundo exibidas na tela da TV para tornar mais fácil ler o texto.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Expandir**

Para aumentar elementos importantes no menu, como os nomes dos programas.

- **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**

Ouçá os nomes e as funções dos botões do controle remoto. Nessa tela, pressionar o botão ligar/desligar (botão no topo à esquerda) desliga a TV; porém, quando qualquer outro botão é pressionado, a TV diz o nome desse botão e resume rapidamente o que ele faz. Este modo de aprendizagem ajuda a aprender a localização e a operação dos botões do controle remoto sem afetar a operação normal da TV. Pressione duas vezes o botão

 para sair do **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**.

- **Aprenda a Usar a Tela Menu**

Conheça os menus na tela da TV. Quando ativada, a TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

- **Configurações de Legenda**

Para visualizar legendas em programas que oferecem legendas de transmissão.

- **Áudio de várias saídas**

Você pode ligar o alto-falante da TV e os fones de ouvido Bluetooth projetados para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem então definir o volume em seus fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante da TV, sem afetar o volume do alto-falante da TV. Isso permite que o deficiente auditivo e sua família possam ouvir a TV em níveis de som confortáveis.

 Quando conecta os fones de ouvido Bluetooth à TV, o **Áudio de várias saídas** é ativado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de zoom de língua de sinais**

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso.

- **Configurações de repetição do botão do controle remoto**

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões.

# Uso da TV com o Guia de Voz ativado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais.

## Troca do canal

É possível trocar de canal de três formas diferentes. Toda vez que o canal for trocado, os detalhes do novo canal serão anunciados. Abaixo pode ver as formas para mudar de canal.

- **Lista de Canais** (🏠 > TV ao Vivo > Lista de Canais)

Pressione o botão 🏠. A tela inicial do Smart Hub será exibida. Use os botões direcionais para a esquerda ou para a direita para acessar a **TV ao Vivo**, pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior, pressione o botão direcional para a direita para acessar a **Lista de Canais**, em seguida, pressione o botão Seleccionar. Quando a **Lista de Canais** é exibida, use os botões direcionais para cima ou para baixo para acessar o canal desejado e, em seguida, pressione o botão Seleccionar.

- Botão CH

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart, o da direita é o botão CH. Empurre para cima ou para baixo o botão CH para mudar de canal. Pressione para cima ou para baixo no botão CH no controle remoto padrão para mudar de canal.

- Botão Número

Use o botão 123 ou 123 no Controle Remoto Samsung Smart para abrir um teclado numérico virtual, insira um número e, em seguida, selecione **Concluído**. No controle remoto padrão, pressione os botões numéricos para digitar um número de canal.

## Utilização da entrada de número na tela pelo Controle Remoto Samsung Smart

Use o teclado numérico virtual para inserir números, por exemplo, para inserir o número de um canal ou para inserir um PIN.

Pressione os botões 123 ou 123 no Controle Remoto Samsung Smart e o teclado numérico virtual com duas linhas será exibido na tela. O Guia de Voz diz “teclado numérico virtual, 6”, o que indica que a faixa de números está na tela e o foco está no número 6. A faixa contém os seguintes botões:

- Na linha de cima há uma opção **Concluído**.
- Pressione o botão 123: Na linha de baixo: a começar da esquerda: **Mais, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -(traço), Excluir, Mover para cima (Mover para baixo)**
- Pressione o botão 123: Na linha de baixo: a começar da esquerda: Teclado de cores, **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -(traço), Excluir, Mover para cima (Mover para baixo)**

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para mover pela linha e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um teclado numérico. Quando concluir a seleção de todos os números necessários (por exemplo, 123), pressione o botão direcional para cima para acessar a opção **Concluído** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para concluir.

Ao inserir o número de um canal, você pode inserir o número e, em seguida, selecionar o botão **Concluído** na linha superior ou pode inserir o número do canal e aguardar. Após alguns instantes, o canal será trocado e o teclado numérico virtual desaparecerá da tela.

## Alteração do volume

Use o botão VOL à esquerda para mudar o volume. Toda vez que você mudar o volume, o novo nível de volume será anunciado.

- Controle Remoto Samsung Smart

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart, o da esquerda é o botão VOL. Empurre para cima ou para baixo o botão VOL para mudar o volume.

- Controle remoto padrão


Pressione o botão VOL para cima ou para baixo no controle remoto padrão para ajustar o volume.

## Uso das informações do programa

Enquanto assiste TV, pressione o botão Selecionar para ver as informações de programa, que são exibidas na parte superior da tela. O Guia de Voz dirá as legendas ou a audiodescrição se eles estiverem disponíveis. Para ver mais informações com detalhes sobre o programa, mantenha pressionado o botão Selecionar. O Guia de Voz dirá mais detalhes, como a sinopse do programa, se eles estiverem disponíveis.

Pressione os botões direcionais para a esquerda e direita para ver o que será transmitido mais tarde nesse mesmo canal. Pressione o botão direcional para cima ou para baixo para acessar outros canais e para ver quais programas estão sendo transmitidos por eles neste momento.

Pressione  para voltar ou fechar os detalhes do programa.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.



# Uso do guia


Veja uma visão geral da relação de programas de cada canal.

Quando quiser obter as informações dos programas de cada canal enquanto assiste a um programa transmitido, pressione o botão CH no Controle Remoto Samsung Smart. Use os botões direcionais para ver as informações de programa.

 No controle remoto padrão, pressione o botão GUIDE.




 > [TV ao Vivo](#) > [Guia](#)

Você pode ver as programações diárias de cada estação emissora e as informações do programa no [Guia](#). É possível selecionar programas para agendar quando assistir ou a gravação.



Você também pode abrir o [Guia](#) usando a Interação por Voz. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, diga “Guia.”

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 As informações do [Guia](#) são apenas para canais digitais. Canais analógicos não são compatíveis.




 Se o [Relógio](#) não estiver configurado, o Guia não é fornecido. Primeiro, configure o [Relógio](#). ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#))

Se você precisar de acertar o relógio novamente, siga as instruções abaixo.

1. Pressione o botão  para abrir o Smart Hub.
2. Pressione o botão direcional para a esquerda para  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu [Configurações](#) da TV.
4. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu [Geral](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
5. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu [Gerenciador de Sistema](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
6. Selecione o menu [Hora](#) e pressione o botão Selecionar.
7. Selecione o menu [Relógio](#) e pressione o botão Selecionar.
8. Selecione o menu [Modo Relógio](#), pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Auto](#) ou [Manual](#).

 Se você selecionar [Manual](#), poderá ir para o menu [Data](#) ou [Hora](#) abaixo para ajustar a hora.

Ao abrir o **Guia**, é exibida a grade de canais e programas. A linha de cima mostra o **Filtrar por : Tudo** e depois o dia e os horários. Cada linha tem o nome do canal à esquerda e os programas desse canal à direita.

No **Guia**, use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer os canais e use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para percorrer os programas em horários diferentes em um canal. Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal. Você pode usar o botão  para acessar o programa atualmente transmitido.


Ao mover o foco para um determinado programa, você ouvirá informações detalhadas sobre o programa selecionado. Ao mover o foco para outro canal, você ouvirá o nome e o número do canal, e os detalhes do programa. Ao navegar para outro dia, esse dia será anunciado quando você alcançar o primeiro programa dele. O dia não é repetido; portanto, se não souber ao certo qual é o dia, mova o foco 24 horas para frente e para trás e, em seguida, o dia será anunciado.

## Para assistir a um programa transmitido no momento

No **Guia**, acesse a transmissão de programa atual e, em seguida, pressione o botão Selecionar para ir para a TV ao vivo no canal e programa selecionados.

## Outras opções do guia

No **Guia**, acesse uma transmissão de programa agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Um menu pop-up listando as funções abaixo será exibido.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para mover por esse menu e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um item. Pressione  para fechar o menu e retornar ao **Guia**.

 Para o programa que você está assistindo, mantenha pressionado o botão Selecionar.

- **Gravar**

Você pode gravar o programa que está assistindo ou um programa em outro canal.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Parar**

Você pode interromper a função de gravação que está sendo executada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite alterar a hora de início e término das gravações dos programas agendados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.

- **Agendar Gravação**

Permite programar a gravação de um programa agendado para transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Agendar Gravação**, consulte "Gravando".

- **Cancelar Exibição Agendada / Cancelar Gravação Agendada**

Pode cancelar suas exibições e gravações agendadas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Exibir Detalhes**




É possível ver as informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar dependendo do sinal da transmissão. Caso as informações não sejam fornecidas com o programa, nada será exibido.

Pressione o botão Selecionar na opção **Exibir Detalhes**. Isso abrirá a janela pop-up de detalhes deste programa, que exibirá uma sinopse. A janela pop-up de detalhes contém informações detalhadas e a opção **OK**. Depois de ler as informações detalhadas, pressione o botão Selecionar do controle remoto para fechar a janela pop-up.

# Uso do Programar Exibição

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

O ícone  é exibido próximo aos programas que foram configurados para exibição agendada.

 Para configurar uma exibição agendada, você precisa primeiro acertar o relógio da TV ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Relógio](#)).

## Configuração de uma exibição agendada

Você pode configurar uma exibição agendada em duas telas.

- **A tela Guia**

Na tela [Guia](#), selecione um programa que deseja assistir e depois mantenha pressionado o botão Selecionar. Selecione [Programar Exibição](#) no menu pop-up que é exibido.


- **A tela de informações do programa**

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Selecione a transmissão agendada de um programa usando os botões direcionais esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode agendar para assistir o programa selecionando [Programar Exibição](#).


## Cancelamento de uma exibição agendada

Há duas formas de cancelar uma exibição agendada.

- **Cancelamento de uma exibição agendada no Guia**

No [Guia](#) ( > [TV ao Vivo](#) > [Guia](#)), acesse o programa do qual deseja cancelar a exibição agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Acesse [Cancelar Exibição Agendada](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando for exibida uma mensagem pop-up perguntando se deseja cancelar a exibição agendada, selecione [Sim](#). O agendamento da exibição selecionado será cancelado e a tela retorna à tela do [Guia](#).

- **Cancelamento de uma exibição agendada no Smart Hub**

1. Pressione o botão  para abrir o Smart Hub e, em seguida, pressione o botão direcional para a esquerda ou para a direita para acessar o [TV ao Vivo](#). Pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior e, em seguida, pressione o botão direcional para a esquerda ou para a direita para acessar o [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#).

2. Pressione o botão Selecionar para abrir o [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#).

 Se a TV suportar a função [Gravações](#), pressione os botões direcionais para acessar [Programações](#).

3. Use o botão direcional para baixo para acessar a lista de programas agendados para ver.

4. Use o botão direcional para a direita para acessar a opção [Excluir](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para excluir o item selecionado.


 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



# Uso da Lista de Canais

Veja como listar os canais disponíveis na TV.

## > TV ao Vivo > Lista de Canais

Usando a [Lista de Canais](#), você pode alterar o canal ou verificar os programas em outros canais digitais enquanto assiste TV.

Pressione o botão . A tela inicial do Smart Hub será exibida. Use os botões direcionais para a esquerda ou para a direita para acessar a [TV ao Vivo](#), pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior, pressione o botão direcional para a direita para acessar a [Lista de Canais](#), em seguida, pressione o botão Selecionar. Isso exibe uma lista dos canais e do programa sendo transmitidos. O foco ficará no canal que está sendo atualmente assistido e mostrará o nome do canal, o número do canal e o título do programa.


Use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer a lista de canais (ou use o botão CH para ir para cima e para baixo uma página de cada vez). Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal.

Pressione o botão direcional para a direita na [Lista de Canais](#) para acessar a Lista de Categ.. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar pela lista. Pressione o botão Selecionar para selecionar uma categoria desejada a partir da Lista de Categ.. A Lista de Categ. contém [Todos os Canais](#), [Favoritos](#), [Samsung TV Plus](#) e [Ar](#) ou [Cabo](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar um canal que você queira assistir e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 As categorias de [Lista de Canais](#) podem variar dependendo dos sinais de transmissão recebidos.

- [Todos os Canais](#)

Exibe os canais que foram automaticamente buscados.

 Esses são os canais que sua TV receberá por antena se a sua TV estiver configurada como [Ar](#) ou por cabo se a sua TV estiver configurada como [Cabo](#). Veja [Ar](#) ou [Cabo](#) abaixo.

- [Favoritos](#)

Exibe [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre as listas de favoritos. Realce a opção desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Apenas serão exibidos os canais pertencentes à lista que você escolheu.

- [Ar](#) ou [Cabo](#)

Para selecionar [Ar](#) ou [Cabo](#), mova o foco para [Ar](#) ou [Cabo](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. [Ar](#) é apropriado para casas equipadas com antenas externas independentes. [Cabo](#) é apropriado para casas que tenham assinatura de um serviço de cabo local, mas que não tenham um receptor de TV a cabo. Não é preciso usar esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Tipo de Canal](#)

Classifica a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso [Tipo de Canal](#) pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

- [Samsung TV Plus](#)

Com a TV conectada à Internet, pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para [Samsung TV Plus](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

# Gravando

Gravação de programa em um disco rígido externo conectado via USB.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.





Leia todas as precauções antes de usar o recurso de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)

## Uso das opções de gravação instantânea e de agendamento de gravação através da tela do guia:



Para gravar um programa que está sendo transmitido agora, abra o guia de programação, navegue até o programa e, em seguida, mantenha pressionado o botão Selecionar. Você obterá um menu pop-up. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar até a opção **Gravar**. Pressione o botão Selecionar para gravar o programa. Você retornará ao guia de programação. A gravação termina automaticamente no horário em que o programa termina.

Para interromper a gravação, pressione o botão direcional para baixo enquanto o programa sendo gravado é exibido. A barra de controle é exibida. Mova o foco para **Parar Gravação** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Parar**.

Para gravar um programa que é transmitido mais tarde, acesse o programa no **Guia** e, em seguida, pressione e segure o botão Selecionar. Você obterá um menu pop-up. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar por este menu. Acesse o **Agendar Gravação** e, em seguida, pressione e segure o botão Selecionar. Você ouvirá uma mensagem informando que a gravação do programa foi configurada e, em seguida, retornará ao guia de programação.

O ícone  será posicionado próximo ao título do programa para indicar que sua gravação está agendada. Para descobrir se um programa está agendado para gravação ou para cancelar uma gravação agendada, pressione o botão Selecionar no programa. Se a gravação já estiver agendada, a opção no menu será **Cancelar Gravação Agendada**. Você pode pressionar o botão Selecionar para cancelar a gravação agendada ou simplesmente pressionar o botão  para voltar ao guia de programação sem cancelar a gravação.

## Gravação do programa que você está assistindo

Para exibir um menu para gravação de um programa ou início da função Timeshift, pressione duas vezes o botão  ou o botão  enquanto assiste ao programa. Você pode selecionar as seguintes funções no menu:


- **Gravar**  
Inicia imediatamente a gravação do programa que você está assistindo.
- **Timeshift**  
Inicia a função Timeshift.
- **Parar**  
Para a gravação ou a função Timeshift em execução.
- **Informações**  
Exibe os detalhes do programa que você está assistindo.

## Agendamento de gravação na janela de informações do programa

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste a um programa para visualizar a janela de informações sobre o programa. Na janela de informações do programa, use os botões direcionais para a esquerda e direita para selecionar um programa com transmissão agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Para agendar uma gravação do programa, selecione **Agendar Gravação**.

## Alteração do tempo de gravação


Durante a gravação de um programa ao vivo, é possível especificar por quanto tempo você quer gravá-lo.

Pressione o botão direcional para baixo para exibir a barra de controle na parte inferior. Pressione os botões direcionais para a esquerda ou direita para acessar **Editar Tempo de Gravação** e pressione o botão Selecionar. Uma escala de controle deslizante aparece e você ouvirá o tempo de gravação atualmente definido. Use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para alterar o horário e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você ouvirá um menu que transmite informações sobre o tempo de gravação. Para voltar ao programa que você está assistindo, pressione o botão  no controle remoto.

 O tempo máximo de gravação varia dependendo da capacidade do dispositivo USB.

## Exibição de programas gravados

 > [TV ao Vivo](#) > [Gravações](#) > [Gravações](#)

Abra o Smart Hub pressionando o botão  do controle remoto. Use o botão direcional para a esquerda ou para a direita para mover o foco para [TV ao Vivo](#). Pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior e, em seguida, use o botão direcional para a esquerda ou para a direita para acessar o [Gravações](#).

Para reproduzir um programa, use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre os títulos de programas. Pressione o botão Selecionar para reproduzir o programa ou pressione o botão direcional para a direita para acessar uma lista de opções. Use os botões direcionais para cima e para baixo a fim de navegar entre as opções da lista. É possível reproduzir, excluir ou exibir os detalhes do programa.

Selecione o botão [Reproduzir](#) para reproduzir o programa. O programa será iniciado. Caso já tenha assistido parte do programa, será exibido na tela um menu pop-up que permite [Reproduzir](#) (do início), [Retomar](#) (de onde parou) ou [Cancelar](#). Use os botões direcionais para a esquerda e direita para acessar a opção desejada e pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

## Exclusão de um programa gravado

Para excluir um programa gravado, acesse a lista de [Gravações](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar a gravação que deseja excluir.

Pressione o botão direcional para a direita para acessar uma lista com três opções. Pressione o botão direcional para baixo para acessar a opção [Excluir](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.


Será perguntado se você quer remover o item selecionado. Pressione o botão direcional para a esquerda para acessar o botão [Excluir](#) e pressione o botão Selecionar para excluir o título do programa. O programa será excluído e você retornará à lista de [Gravações](#).













# Uso do Smart Hub

Saiba como abrir o Smart Hub para acessar aplicativos, jogos, filmes e muito mais.

## Smart Hub

Depois de pressionar o botão  no controle remoto, você pode navegar na Web e fazer download de aplicativos com o Smart Hub.

-  Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, a TV deve estar conectada à Internet.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.
-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Configurações](#) > [Termos e Privacidade](#).
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)).

Pressione o botão  do controle remoto. Isso exibirá uma tela com duas linhas. Tente mover o foco para [TV ao Vivo](#) ou outro item na linha inferior. As opções da linha de cima mudam conforme o item selecionado na linha de baixo.

Os botões à direita de [TV ao Vivo](#) fornecem acesso rápido a aplicativos, como [Netflix](#) e [Prime Video](#).

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para navegar entre um menu ou aplicativos de uma linha e os botões direcionais para cima e para baixo para mudar de linha. Pressione o botão Selecionar para acessar um menu ou aplicativos.



Quando a tela inicial do Smart Hub for exibida, use o botão direcional para esquerda ou direita para mover o foco para [TV ao Vivo](#). Pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior. Será aberta a opção [Guia](#). Os itens nesta linha podem abranger [Guia](#), [Lista de Canais](#), [Gerenciador Agendam.](#), [Gravações](#) e alguns outros.

# Uso da tela inicial do Smart Hub

À esquerda da tela inicial do Smart Hub está o menu estático listado abaixo. Você pode rápida e facilmente usar as opções do menu listado para acessar as principais configurações da TV ou dispositivos externos, busca e aplicativos.


-  **Notificação**

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em sua TV. Uma notificação será exibida na tela quando for a hora de transmissão de um programa agendado ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para **Notificação** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita contendo as seguintes funções:  **Excluir Tudo** e  **Configurações**.

-  **Configurações**

Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência. Você pode configurar **e-Manual**, **Modo Inteligente**, **Modo de Imagem**, **Modo de Som**, **Saída de Som**, **Modo Jogo**, **Idioma de Áudio**, **Legenda**, **Sleep Timer**, **Rede**, **Tonalidade de Cor**, **Auto Motion Plus**, **Formato de Áudio da Saída Digital** e **Gerenciador de Dispositivos da TV**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

-  **Entrada**

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado à TV.

 Para obter mais informações, consulte "Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV."

-  **Buscar**

É exibido um teclado virtual na tela e você pode procurar por canais, programas, títulos de filmes ou aplicativos fornecidos pelo serviço Smart Hub.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.

-  **APPS**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em sua TV.

 Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à Internet.


 Para obter mais informações, consulte "Uso do serviço APPS."

-  **Ambient Mode**

Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela da TV quando você não estiver assistindo TV.

Para acessar o **Ambient Mode**, pressione o botão . Para voltar ao modo TV, pressione o botão . Para desligar a TV, pressione o botão .

Se o botão  for pressionado com a TV desligada, ela será ligada no **Ambient Mode**.

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, pode haver restrições para acessar o modo **Ambient Mode**.

 Como esta função é específica da TV QLED e The Serif, ela pode não ser compatível, dependendo do modelo.


 Para obter mais informações sobre a **Ambient Mode**, consulte "[Uso do Ambient Mode.](#)"

-  **Guia Universal**

O **Guia Universal** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Guia Universal** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

 Para obter mais informações sobre **Guia Universal**, consulte "[Uso do aplicativo Guia Universal.](#)"

 As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

-  **Arte**


Quando você não estiver assistindo TV ou quando ela estiver desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar conteúdo de imagem, tal como ilustrações ou fotos, ou para exibir o conteúdo.

 Esta função é compatível somente com a The Frame.

 Para obter mais informações, consulte o manual do usuário fornecido.

# Inicialização do e-Manual

Abra o manual do usuário integrado na TV.

Pressione o botão  para abrir o Smart Hub, pressione o botão direcional para esquerda para acessar [Configurações](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar a [Suporte](#) e, em seguida, selecione [Abrir e-Manual](#) para abrir o e-Manual.



 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Abrir e-Manual](#)

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de sua TV.

 Como alternativa, você pode fazer download de uma cópia do e-Manual no website da Samsung (<http://www.samsung.com>).

 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.


O e-Manual contém duas linhas de ícones de menu. Use os botões direcionais para cima e para baixo para trocar de linha e para a esquerda e direita para navegar pela própria linha. Pressione o botão Selecionar para abrir a seção que deseja ler.

O e-Manual contém um seção denominada “**Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**” em “**Orientações de acessibilidade**” (no canto direito da tela). Ela é especialmente útil para quem não consegue ver facilmente os botões do controle remoto ou não sabe ao certo o que cada botão faz. Quando você está vendo essa seção do e-Manual, se pressionar os botões do controle remoto não irá afetar a TV. Observe que o item “**Orientação de Acessibilidade**” está disponível somente quando o [Guia de Voz](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#)) está ativado.

# Uso da Interação por Voz


Guia para usar a função Interação por Voz para controlar a TV.

Para usar a função Interação por Voz, a TV deve estar conectada à Internet e você precisa usar o microfone do Controle Remoto Samsung Smart.

Para usar a função Interação por Voz, pressione e segure o botão  do Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando ao microfone no controle remoto e solte o botão para executar a função Interação por Voz.

 As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Interação por Voz for atualizada.



## Execução da função Interação por Voz

Pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart. A função Interação por Voz é ativada em modo de escuta e o ícone da Interação por Voz aparece na parte inferior da tela da TV. Diga um comando e, em seguida, solte o botão. A TV informa como entendeu o comando e executa a ação indicada.

 Se a TV não entender o comando, tente de novo com uma pronúncia mais precisa.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.

 Você pode encontrar uma descrição mais detalhada dos comandos de voz no [Guia de Comando de Voz](#). Pressione o botão . O botão [Entrar no Guia de Comando de Voz](#) é exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela [Guia de Comando de Voz](#).