

SAMSUNG

MANUAL DO USUÁRIO



QLED 8K

Q950T

Obrigado por comprar este produto da Samsung.


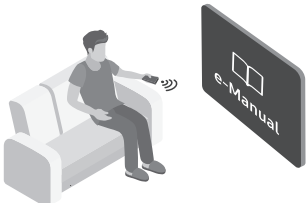


Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em www.samsung.com

Modelo _____ N.º de série _____

Antes de ler este manual do usuário

Esta TV é fornecida com esse manual do usuário e um e-Manual incorporado.




Antes de ler este manual do usuário, consulte o seguinte:

	Manual do usuário	Leia este manual do usuário para obter informações sobre segurança, instalação, acessórios, configuração inicial e especificações do produto.
	e-Manual	Para obter mais informações sobre esta TV, leia o e-Manual incorporado no produto. <ul style="list-style-type: none">• Para abrir o e-Manual,  >  Configurações > Suporte > Abrir e-Manual



Neste site (www.samsung.com), você pode baixar os manuais e ver seus conteúdos no computador ou em um dispositivo móvel.

Conhecer as funções de assistência do e-Manual

- Algumas telas de menu não podem ser acessadas no e-Manual.

	Buscar	Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.
A-Z	Índice	Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.
	Mapa do Site	Exibe as listas para cada item no e-Manual.
	Vistos recentemente	Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.








Conhecer as funções dos botões que aparecem nas páginas de tópico do e-Manual

	Exp. Agora	permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.
	Vincular	Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do e-Manual.

Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia as instruções de segurança antes de usar a TV.

Consulte a tabela a seguir para uma explicação sobre os símbolos que podem estar presentes em seu produto Samsung.

CUIDADO		Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma conexão de segurança de aterramento (terra). Se esse símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável com aterramento de proteção (terra).
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRA.		Tensão CA: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CA.
CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA). NÃO HÁ PEÇAS MANUSEÁVEIS PELO USUÁRIO NO INTERIOR. ENCAMINHE TODO ATENDIMENTO A UM TÉCNICO QUALIFICADO.		Tensão CC: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CC.
 Este símbolo indica que há alta voltagem presente no interior. É perigoso fazer qualquer tipo de contato com qualquer parte interna deste produto.		Tensão CC: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CC.
 Este símbolo indica que este produto contém uma literatura importante sobre sua operação e manutenção.		Cuidado. Consulte as instruções de uso: este símbolo aconselha o usuário a consultar o manual do usuário sobre mais informações de segurança.

- As fendas e aberturas no gabinete e na parte traseira ou inferior servem para a ventilação necessária. Para assegurar a operação confiável deste dispositivo e para protegê-lo contra o superaquecimento, essas ranhuras e aberturas nunca devem ser bloqueadas ou cobertas.
 - Não coloque este dispositivo em local confinado, como uma estante ou um móvel embutido, a menos que seja providenciada uma ventilação adequada.
 - Não coloque este dispositivo próximo ou sobre um radiador de calefação ambiente ou aquecedor de ambientes elétrico ou onde fique exposto à luz solar direta.
 - Não coloque recipientes (vasos, etc.) contendo água sobre este dispositivo, uma vez que isso pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha este aparelho à chuva nem o coloque próximo à água (perto de uma banheira, lavatório, pia de cozinha ou tanque de lavar roupa, em um porão úmido ou perto de uma piscina, etc.). Se este dispositivo for molhado acidentalmente, desconecte-o da tomada e entre em contato imediatamente com um revendedor autorizado.
- Este dispositivo usa pilhas. Em sua comunidade pode haver regulamentos ambientais que exijam o descarte apropriado dessas pilhas. Entre em contato com suas autoridades locais para obter informações sobre descarte ou reciclagem.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, cabos de extensão ou adaptadores além da respectiva capacidade, pois isso pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Direcione os cabos de energia para que não sejam pisados ou pressionados por objetos postos sobre ou contra eles. Preste especial atenção aos cabos nas extremidades dos plugues, nas tomadas e no ponto de onde saem do aparelho.

- Para proteger este dispositivo contra os efeitos de quedas de raios, ou quando não for usando por longos períodos, desconecte-o da tomada e desconecte a antena ou o sistema de cabos. Esse procedimento evita danos ao aparelho causados por sobrecargas de energia nas linhas de alimentação ou por relâmpagos.
- Antes de conectar o cabo de alimentação CA da TV, verifique se a tensão operacional da TV corresponde à tensão da fonte de alimentação da rede elétrica local. Consulte a seção de especificações de energia do manual e/ou a etiqueta da fonte de alimentação no produto para obter informações sobre tensão e amperagem.
- Nunca insira objetos metálicos nas peças abertas deste dispositivo. Isso pode causar choque elétrico.
- Para evitar choque elétrico, nunca toque na parte interna deste dispositivo. Este dispositivo somente deve ser aberto por um técnico qualificado.
- Certifique-se de conectar o cabo de alimentação até que esteja firmemente posicionado. Ao desconectar o cabo de alimentação de uma tomada, sempre puxe pelo plugue do cabo de alimentação. Nunca desconecte puxando o cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se este aparelho não funcionar normalmente — principalmente, se emitir sons ou odores incomuns — desconecte-o imediatamente e entre em contato com um revendedor autorizado ou o centro de serviço Samsung.
- Retire o conector de energia da tomada se a TV permanecer fora de uso ou se você se ausentar de casa por um longo período de tempo (principalmente quando houver crianças, idosos ou pessoas com deficiência sozinhas em casa).
 - A poeira acumulada pode provocar choque elétrico, fuga de corrente elétrica ou incêndio, fazendo com que o cabo de alimentação gere fagulhas e seja aquecido ou que o isolamento deteriore.
- Entre em contato com um centro de serviço autorizado Samsung para obter informações, se você pretende instalar sua TV em um local com muita poeira, altas ou baixas temperaturas, muita umidade, substâncias químicas ou onde ela funcionará 24 horas por dia, como em um aeroporto, uma estação ferroviária, etc. Se você não fizer isso, poderá causar sérios danos à sua TV.
- Use apenas plugues e tomadas devidamente aterrados.
 - Um aterramento impróprio pode provocar choque elétrico ou danos ao equipamento. (Apenas para equipamento de Classe I.)
- Para desligar totalmente este dispositivo, deve-se desconectá-lo da tomada de parede. Para garantir que este dispositivo possa ser desconectado rapidamente, caso seja necessário, certifique-se de que a tomada de parede e o conector de energia estão prontamente acessíveis.
- Armazene os acessórios (baterias, etc.) em um local seguro e fora do alcance de crianças.
- Não deixe o produto cair nem bata-o. Se o produto estiver danificado, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com o centro de serviço Samsung.
- Para limpar este dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e limpe-o com um pano seco e macio. Não use nenhum produto químico, como cera, benzeno, álcool, solventes, inseticidas, odorizadores de ar, lubrificantes ou detergentes. Esses produtos químicos podem danificar a aparência da TV ou apagar a impressão no produto.
- Não exponha este dispositivo a respingos.
- Não descarte as pilhas no fogo.
- Não provoque curto-circuito, não desmonte nem supraqueça as pilhas.
- **CUIDADO:** Há perigo de explosão se as pilhas usadas no controle remoto forem substituídas pelo tipo incorreto de pilhas. Troque somente pelo mesmo tipo ou equivalente.
- **AVISO – PARA IMPEDIR A DISSEMINAÇÃO DE INCÊNDIO, SEMPRE MANTENHA VELAS E OUTROS ITENS COM CHAMAS ABERTAS AFASTADAS DESTE PRODUTO.**



As figuras e ilustrações deste manual do usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

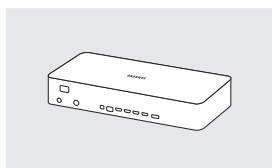
Índice

Antes de ler este manual do usuário	2
Aviso! Instruções de segurança importantes	3
01 Conteúdo da embalagem	
02 Instalação da TV	
Conectando a TV ao One Connect	7
Montagem da TV na parede	9
Fornecimento de ventilação adequada para a TV	10
Precaução de segurança: Como fixar a TV na parede de modo a evitar quedas	11
03 O Controle Remoto Samsung Smart	
Sobre os botões do Controle Remoto Samsung Smart	13
Pareando a TV com o Controle Remoto Samsung Smart	14
Instalação das pilhas no Controle Remoto Samsung Smart	14
04 Execução da configuração inicial	
Uso da Botão de Funções da TV	15
05 Conexão a uma rede	
Conexão de rede – sem fio	17
Conexão de rede – com fio	17
06 Solução de problemas e manutenção	
Solução de problemas	18
O que é Suporte Remoto?	20
Atendimento Domiciliar	20
Sensor ecológico e brilho da tela	20
Cuidados com a TV	21
07 Especificações e outras informações	
Especificações	22
Considerações ambientais	22
Redução do consumo de energia	23
Licenças	23
Informação Ambiental	23
Informações importantes sobre a garantia com relação à visualização no formato da TV	24

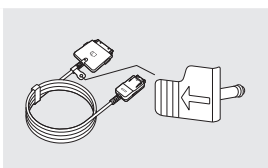
01 Conteúdo da embalagem

Certifique-se de que os itens a seguir estão incluídos no material que acompanha sua TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o revendedor.

- Controle Remoto Samsung Smart & Pilhas (AAA x 2)
- Manual do usuário
- Certificado de garantia / Guia de regulamentação (não disponível em todos os locais)
- Cabo de alimentação



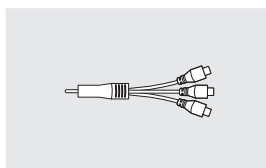
One Connect



One Invisible Connection



Guia Curvo



Adaptador AV IN
(Indisponível em alguns locais)

- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Os cabos não inclusos podem ser adquiridos separadamente.
- Verifique se há acessórios escondidos atrás ou dentro dos materiais da embalagem ao abrir a caixa.

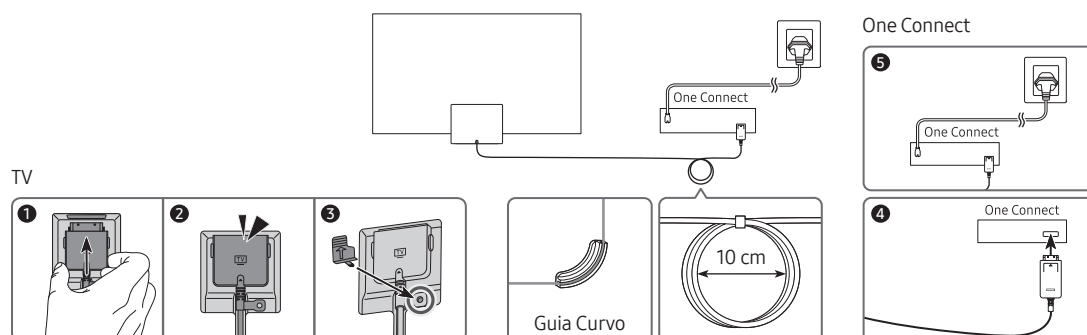


A tela pode ser danificada por pressão direta quando manuseada incorretamente. Como mostra a figura, segure as bordas da tela ao levantar a TV. Para obter mais informações sobre manuseio, consulte o Quick Setup Guide que acompanha este produto.



02 Instalação da TV

Conectando a TV ao One Connect



Para conectar o One Invisible Connection ao One Connect e à TV, siga esses passos:

1. Quando a TV estiver completamente instalada e posicionada no lugar final, conecte o One Connect ao One Connect e à TV, conforme mostrado nos Passos 1 a 4 acima.

AVISO: Certifique-se de que ambos os conectores estão total e corretamente conectados. Se qualquer um dos conectores não estiver conectado corretamente, há risco de choque elétrico grave.

2. Conecte o cabo de alimentação CA do One Connect ao One Connect e, em seguida, conecte o cabo a uma tomada de parede conforme mostrado no Passo 5 acima.

AVISO: Siga as instruções corretamente. Certifique-se de conectar o cabo de alimentação à tomada de parede, como na última etapa. Sempre desconecte o cabo de alimentação da tomada de parede antes de desconectar o One Connect da parte de trás da TV ou do One Connect.

– Consulte o Quick Setup Guide ilustrado para obter mais informações.

3. Conecte seus periféricos (antena, receptor de TV a cabo, Blu-ray player) ao One Connect. Consulte o Guia do Kit de Acessórios para obter mais detalhes.



- Não instale o One Connect de cabeça para baixo ou em pé sobre um de seus lados.
- Ao conectar o One Connect, utilize uma Guia Curvo para dobrar o cabo. A Guia Curvo evita que o cabo One Connect seja dobrado a um ângulo de 90 graus. Dobrar o cabo a 90 graus pode danificar o cabo.
- Ao conectar o One Connect, preste atenção aos formatos e tamanhos de seus conectores para conectá-los corretamente. Se você não fizer isso, poderá causar problemas de funcionamento.
- Ao conectar o One Connect, tenha cuidado para não torcer o cabo One Connect. Se você não fizer isso, poderá prejudicar o desempenho da TV ou danificar o cabo.
- Ao organizar o restante do cabo, consulte a figura na página anterior para obter o arranjo correto.
- Tome cuidado para não sujeitar o cabo a nenhuma das ações abaixo. O One Connect possui um circuito de energia. Você poderia danificar o cabo e estar sujeito a um choque elétrico.
- Manuseie o One Connect com cuidado. Ele é pesado.



Dobrar



Torcer



Puxar



Exercer pressão sobre



Choque elétrico

PRODUTO A LASER CLASSE 1 (One Connect)

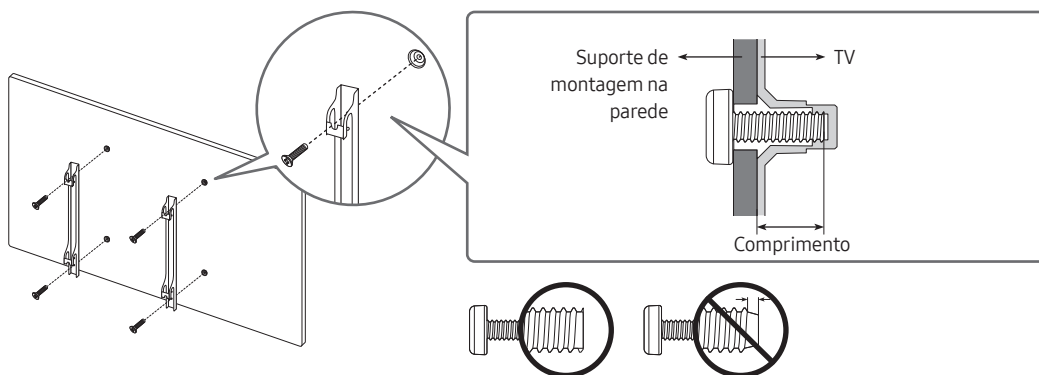
- Cuidado – Radiação laser invisível quando aberto. Não olhe fixamente para o raio.
 - Não dobre muito o cabo One Connect. Não corte o cabo.
 - Não coloque materiais pesados sobre o cabo.
 - Não desmonte nenhum dos conectores do cabo.
- Cuidado – O uso de controles, ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados neste manual pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Montagem da TV na parede



Se esta TV for instalada na parede, siga as instruções exatamente como recomendado pelo fabricante. Se não for bem instalada, a TV poderá deslizar ou cair, causando ferimentos graves a crianças ou adultos e danificando seriamente a TV.

- É possível instalar a TV na parede utilizando um kit de montagem na parede (vendido separadamente).
- Consulte o manual de instalação incluído no kit de montagem na parede, da Samsung.



- A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.
- Instale o suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Antes de fixar o suporte a superfícies que não sejam placas de gesso, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.
- Ao instalar o kit de montagem na parede, recomendamos apertar os quatro parafusos VESA.
- Se deseja instalar um kit de montagem na parede utilizando somente os dois parafusos superiores, certifique-se de usar um kit de montagem na parede Samsung que suporte esse tipo de instalação. (Pode não ser possível comprar esse tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica.)
- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Se você estiver usando um suporte de parede de terceiros, observe que o comprimento dos parafusos que podem ser usados para prender a TV à parede é mostrado na tabela abaixo:

Tamanho da TV em polegadas	Especificações dos orifícios de parafusos VESA (A * B) em milímetros	Comprimento (mm)	Parafuso padrão	Quantidade	
75	400 x 400	5-7	M8	4	
85	600 x 400				



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

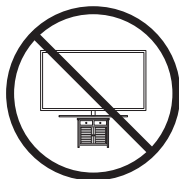
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem por ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou quando o consumidor não seguir as instruções de instalação do produto.
- Quando instalar um suporte de parede, mantenha uma distância de mais de 40 mm entre a TV e a parede.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Conte sempre com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.
 - Os modelos de 82 polegadas ou maiores, precisam de quatro pessoas para instalar a TV na parede.

Fornecimento de ventilação adequada para a TV

Quando instalar sua TV e o One Connect, mantenha uma distância de, no mínimo, 10 cm entre o One Connect e outros objetos (paredes, laterais de móveis, etc.) para assegurar a ventilação adequada. Não fornecer a ventilação adequada pode causar incêndio ou algum problema com o produto devido ao aumento da temperatura interna.

- Se usar uma base ou um suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics. Usar peças fornecidas por outro fabricante pode provocar problemas ao produto ou ferimentos ocasionados pela queda do produto.

Precaução de segurança: Como fixar a TV na parede de modo a evitar quedas



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV tombe e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda, conforme descrito na próxima página.

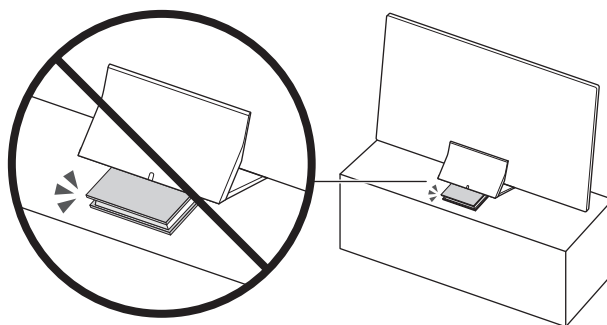


AVISO: Nunca coloque a TV em um local instável. A TV poderá cair, provocando ferimentos ou morte. Muitos ferimentos, principalmente em crianças, podem ser evitados com precauções simples, tais como:

- Use sempre os armários, suportes ou métodos de montagem recomendados pela Samsung.
- Sempre use mobília que possa suportar a TV de forma segura.
- Sempre garanta que a TV não está suspensa na margem da mobília que a suporta.
- Sempre instrua as crianças quanto aos perigos de subir na mobília para alcançar a TV ou seus controles.
- Sempre organize os cabos conectados à TV para que não tropecem neles nem sejam puxados ou agarrados.
- Nunca coloque a TV em um local instável.
- Nunca coloque a TV sobre mobília alta (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar tanto a mobília como a TV em um suporte adequado.
- Nunca coloque a TV sobre tecidos ou outros materiais que possam estar entre a TV e a mobília.
- Nunca coloque itens, como brinquedos e controles remotos, que possam levar as crianças a subir no móvel ou na TV.

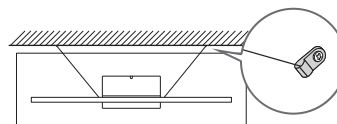
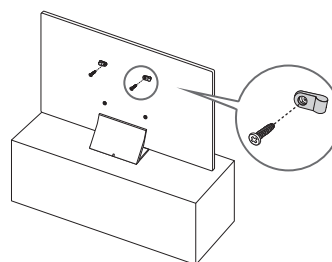
Se a TV existente for colocada em um outro local, aplicam-se as mesmas considerações mencionadas acima.

- Quando instalada em um suporte, a tela do produto tem uma ligeira inclinação para trás cujo ângulo não pode ser ajustado.
- Se algum objeto for colocado sob o suporte ou se o piso for inclinado, o produto pode cair, causando problemas de funcionamento ou ferimentos.



Para evitar a queda da TV

1. Usando os parafusos adequados, fixe com firmeza um conjunto de suportes na parede. Verifique se os parafusos estão firmemente presos na parede.
 - Dependendo do tipo de parede, poderão ser necessários outros materiais, como chumbadores.
2. Usando os parafusos do tamanho adequado, prenda com firmeza um conjunto de suportes à TV.
 - Para as especificações de parafuso, consulte a parte sobre parafuso padrão na tabela em “Montagem da TV na parede”.
3. Conecte os suportes presos na TV e os suportes presos na parede com um cabo durável e resistente e, em seguida, prenda o cabo com firmeza.
 - Instale a TV próximo à parede para que ela não caia para trás.
 - Conecte o cabo de forma que os suportes fixados na parede estejam na mesma altura que os suportes fixados na TV ou numa altura abaixo desses suportes.



- A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

03 O Controle Remoto Samsung Smart

Sobre os botões do Controle Remoto Samsung Smart

- As imagens, os botões e as funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo.
- A função de Configuração de Controle Universal funciona normalmente quando você utiliza o Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV.
- Este produto contém o controle remoto RMCRMT1CP1.

(Ligar)

Pressione para ligar ou desligar a TV.

(botão Cor / Número)

Cada vez que você pressionar este botão, a janela de botões coloridos e o teclado numérico virtual serão exibidos alternadamente.

- Use estes botões coloridos para acessar opções adicionais específicas para o recurso que você está utilizando.
- Quando pressionado, uma faixa numérica é exibida na parte inferior da tela. Selecione os números e depois selecione **Concluído** para digitar um valor numérico. Use para mudar de canal, para digitar o PIN ou o endereço postal, etc.

Selecionar

Seleciona ou executa um item em destaque. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.

(Retornar)

Volta ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.

(Reproduzir/pausar)

Quando pressionado, os controles de reprodução aparecem enquanto o conteúdo de mídia está sendo reproduzido.

(Smart Hub)

Retorna à Primeira Tela.

Inicia o aplicativo indicado pelo botão.

(Interação por Voz)

Executa a **Interação por Voz**. Pressione o botão, diga um comando de voz, e em seguida solte o botão para executar a **Interação por Voz**.

Ao pressionar uma vez, o guia de **Interação por Voz** aparece.

- Os idiomas de interação por voz e funcionalidades podem variar de acordo com região.
- OBS: Para utilização deste recurso, é necessário que a TV esteja conectada à uma rede com internet.

(Modo Ambiente)

No modo TV, pressione esse botão para acessar o **Modo Ambiente**. Se o botão for pressionado com a TV completamente desligada, ela será ligada no **Modo Ambiente**.

- Para obter mais informações sobre o **Modo Ambiente**, consulte **Guia > Funções Smart > Uso do Modo Ambiente** no e-Manual.

Botão direcional (para cima/para baixo/esquerda/direita)

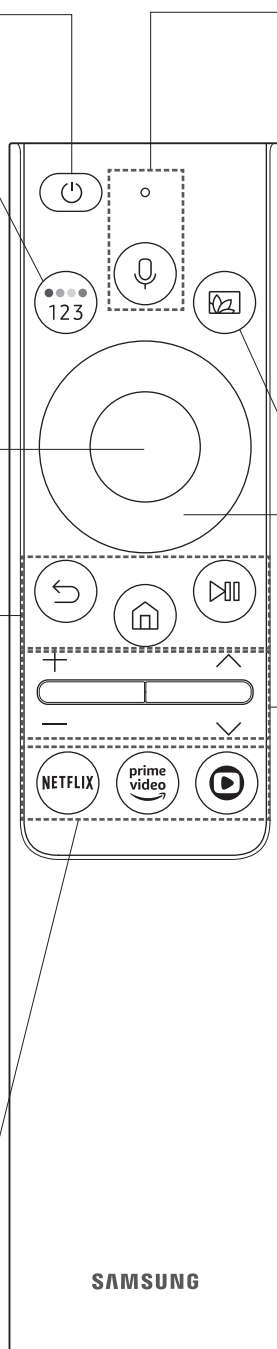
Utilizado para navegar no menu da TV, destacar itens no menu Início e alterar os valores vistos no menu da TV.

+ / - (Volume)

Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, o menu **Atalhos de Acessibilidade** é exibido.

^ / v (Canal)

Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela **Guia**, pressione o botão.

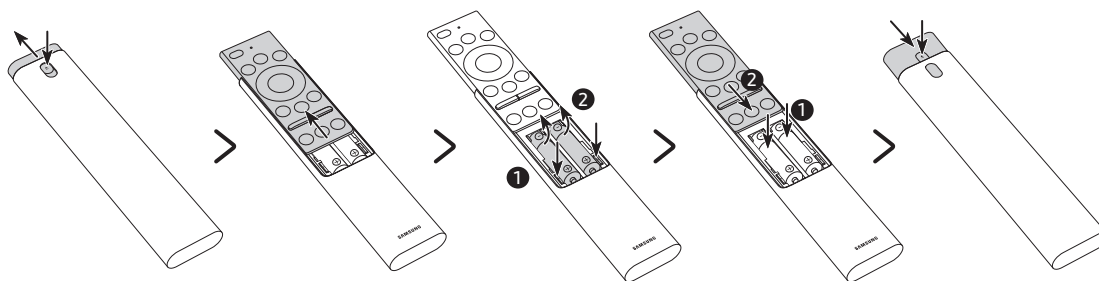


Pareando a TV com o Controle Remoto Samsung Smart



Ao ligar a TV pela primeira vez, o Controle Remoto Samsung Smart será pareado com a TV automaticamente. Se o Controle Remoto Samsung Smart não emparelhar com a TV automaticamente, aponte-o para o sensor do controle remoto da TV e mantenha pressionados simultaneamente, por 3 segundos ou mais, os botões e , conforme mostrado na figura à esquerda.

Instalação das pilhas no Controle Remoto Samsung Smart



1. Pressione o botão na parte traseira superior do Controle Remoto Samsung Smart. O corpo sairá ligeiramente da respectiva tampa.
 2. Vire o controle remoto e deslize o corpo do controle remoto para cima até aparecer o compartimento das pilhas.
 3. Se houver pilhas no controle remoto, pressione os botões e nos dois lados do compartimento das pilhas para remover as pilhas existentes.
 4. Insira duas pilhas novas (tipo AAA de 1.5 V) no compartimento das pilhas, obedecendo às polaridades das pilhas (+, -). Ao terminar, deslize o corpo do controle remoto até que esteja quase na sua posição original.
 5. Vire o controle remoto, pressione e segure o botão na parte traseira superior e deslize o corpo do controle remoto para baixo no devido lugar.
- São recomendadas pilhas alcalinas para uma vida útil mais longa.

04 Execução da configuração inicial

Ao ligar sua TV pela primeira vez, ela iniciará imediatamente a Configuração inicial. A configuração inicial permite que você defina as configurações básicas de funcionamento da TV, como recepção de transmissão, busca de canais e conexão de rede, de uma só vez.

- Antes de iniciar a configuração inicial, conecte os dispositivos externos primeiro.
- Para usar os recursos inteligentes, a TV deverá estar conectada à Internet.
- Para executar a configuração inicial usando o aplicativo SmartThings, você deve conectar seu dispositivo móvel via Wi-Fi.
- Se o pop-up da instalação não aparecer automaticamente no aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel, adicione manualmente a TV usando **Adicionar dispositivo** no painel do aplicativo SmartThings; em seguida, continue o processo de configuração.
- O aplicativo SmartThings está disponível para dispositivos móveis com Android 6.0 ou superior ou iOS 10 ou superior.
- Pode ocorrer um ruído temporário quando a TV se comunica com dispositivos móveis.

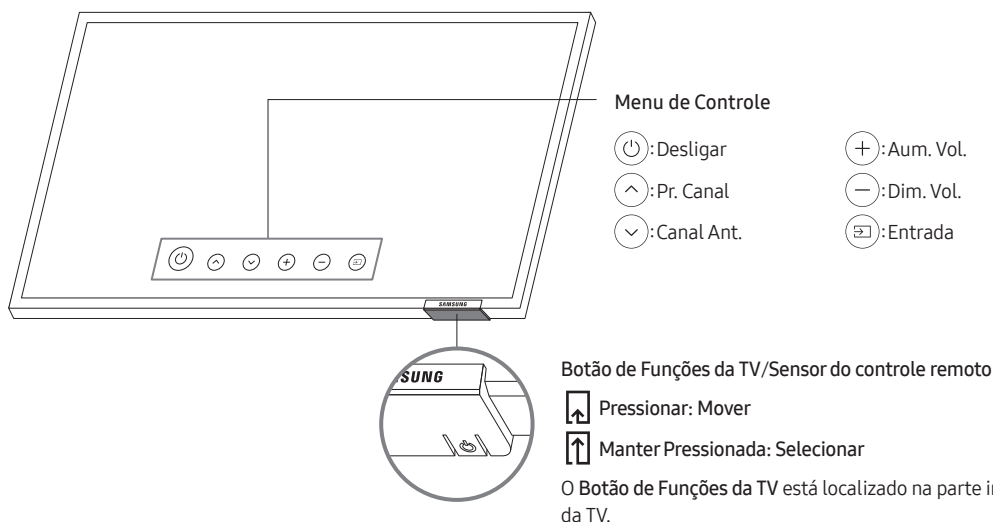
Você também pode iniciar a configuração inicial usando o menu da TV (🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Restaurar).

Siga as instruções exibidas na tela de configuração inicial e defina as configurações básicas da TV para se adequar ao seu ambiente de visualização.

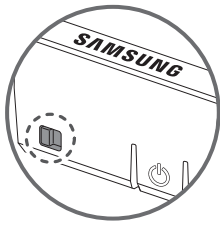
Uso da Botão de Funções da TV

Pode ligar a TV com o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV e, em seguida, use o **Menu de Controle**. O **Menu de Controle** será exibido quando o **Botão de Funções da TV** for pressionado, enquanto a TV estiver ligada. Para obter mais informações sobre o uso, consulte a figura abaixo.

- A tela pode escurecer se não for removida a película protetora do logo SAMSUNG ou da parte inferior da TV. Remova e película protetora.



Configuração do sensor de som



Você pode ligar ou desligar o sensor de som usando o respectivo botão na parte inferior da TV.

Com a TV ligada, você pode pressionar o botão para a esquerda para ligar o sensor de som ou pressionar o botão para a direita para o desligar.

Verifique se o sensor de som está ligado ou desligado na janela pop-up exibida na TV.

- A posição e o formato do sensor de som podem ser diferentes, dependendo do modelo.
- Durante a análise com dados do sensor de som, os dados não serão salvos.

05 Conexão a uma rede

Conectar a TV a uma rede fornece acesso a serviços on-line, como o Smart Hub, assim como atualizações do software.

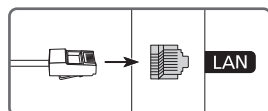
Conexão de rede – sem fio

Conecte a TV à Internet usando um ponto de acesso ou modem sem fio.



- Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.

Conexão de rede – com fio



Conecte a TV à sua rede usando um cabo de rede.

- A TV não poderá se conectar à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
- Utilize um cabo Cat. 7 (*tipo STP) para a conexão.
* Shielded Twisted Pair

06 Solução de problemas e manutenção

Solução de problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Como alternativa, consulte a seção Solução de problemas ou Perguntas frequentes do e-Manual. Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, acesse “www.samsung.com” e clique em Suporte ou entre em contato com o centro de serviço da Samsung listado na contracapa deste manual.

- Este painel TFT LED é formado por subpixels que exigem tecnologia sofisticada de produção. No entanto, podem haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não terão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV em condições ideais, atualize-a com o software mais recente. Utilize as funções **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** no menu da TV (🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Atualização de Software > Atualizar Agora ou Atualização Automática).

A TV não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente ao One Connect e à tomada de parede.
- Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando e que o sensor do controle remoto na parte inferior da TV está aceso e brilhando em vermelho contínuo.
- Tente pressionar o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV para verificar se o problema não se encontra no controle remoto. Caso a TV se ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”.

Sem imagem/vídeo/som ou imagem/vídeo/som distorcido(a) de um dispositivo externo, “Sinal Fraco ou Inexistente” é exibido na TV ou você não consegue encontrar um canal.

- Verifique se a conexão com o dispositivo está correta e se todos os cabos estão totalmente inseridos.
- Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. Use cabos novos, se possível.
- Confirme se a fonte de entrada correta foi selecionada (🏠 > ➡️ Entrada).
- Realize um autodiagnóstico da TV para determinar se o problema é causado pela TV ou pelo dispositivo (🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem ou Teste de Som).
- Se os resultados do teste forem normais, reinicie o dispositivo conectado desligando o cabo de alimentação do dispositivo e, em seguida, ligando-o novamente. Se o problema persistir, consulte o guia de conexão no manual do usuário do dispositivo conectado.
- Se você não estiver usando um receptor de TV a cabo ou de satélite, e sua TV estiver recebendo sinais de TV de uma antena ou de um conector de parede a cabo, execute **Prog. Automática** para buscar canais (🏠 > ⚙️ Configurações > Transmissão > Prog. Automática).
 - Se você estiver usando um receptor de TV a cabo ou de satélite, consulte o manual do receptor de TV a cabo ou de satélite.

O controle remoto não funciona.

- Verifique se o indicador de energia na parte inferior da TV pisca quando você pressiona o botão ligar/desligar do controle remoto. Se não piscar, troque as pilhas do controle remoto.
- Certifique-se de que as pilhas estejam instaladas com os polos (+/-) na posição correta.
- Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a uma distância de 1.5 m a 1.8 m.
- Se a TV veio com um Controle Remoto Samsung Smart (controle remoto Bluetooth), certifique-se de emparelhar o controle remoto com a TV.

O controle remoto do receptor de TV a cabo ou de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.

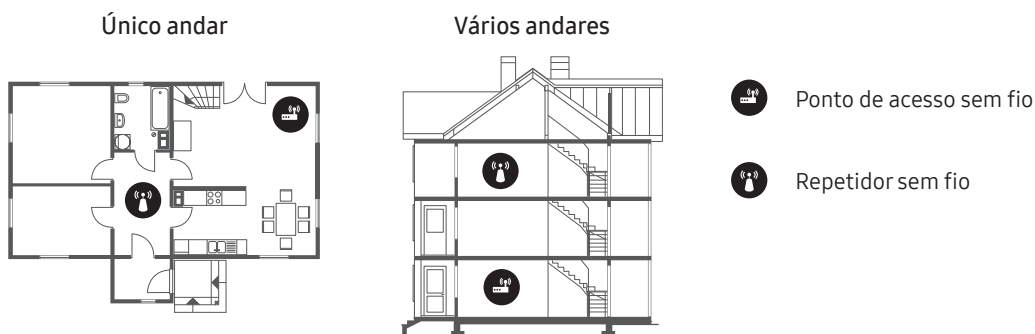
- Programe o controle remoto do receptor de TV a cabo ou de satélite para operar a TV. Consulte o manual do usuário do receptor de TV a cabo ou de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

As configurações da TV são perdidas após 5 minutos.

- A TV está no **Modo Loja**. Altere o **Modo de Uso** no menu do Gerenciador de Sistema para **Modo Casa** (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Modo de Uso** > **Modo Casa**.

Wi-Fi intermitente

- Verifique se a TV tem conexão de rede (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede**.
- Digite a senha do Wi-Fi corretamente.
- Verifique a distância entre a TV e o modem ou ponto de acesso. A distância não deve exceder 15.2 m.
- Reduza a interferência evitando o uso ou desligando os dispositivos sem fio. Verifique também se não há obstáculos entre a TV e o modem ou ponto de acesso. (A potência do Wi-Fi pode ser reduzida por eletrodomésticos, telefones sem fio, paredes de pedra/lareiras, etc.)



- Entre em contato com o seu provedor de Internet (ISP, Internet Service Provider) e solicite a redefinição do circuito da rede para registrar novamente os endereços MAC do modem ou ponto de acesso e da TV.

Problemas com aplicativos de vídeo (YouTube, etc.)

- Altere o DNS para 8.8.8.8. Selecione (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** > **Config. IP** > **Config. DNS** > **Digitar manualmente** > **Servidor DNS** > digite 8.8.8.8 > **OK**.
- Redefina selecionando (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Restaurar o Smart Hub**.

O que é Suporte Remoto?

O serviço de suporte remoto da Samsung oferece suporte individualizado com um técnico da Samsung que, remotamente, poderá:

- Diagnosticar sua TV
- Ajustar as configurações da TV para você
- Realizar uma redefinição de fábrica da sua TV
- Instalar as atualizações de firmware recomendadas

Como funciona o suporte remoto?

Pode obter facilmente o suporte remoto da Samsung para sua TV.

1. Ligue para o centro de serviço da Samsung e solicite o suporte remoto.
2. Abra o menu em sua TV e acesse o menu **Suporte**. (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Suporte**)
3. Selecione **Gerenciamento Remoto** e, em seguida, leia e concorde com o contrato do serviço. Quando a tela de Senha for exibida, forneça o número Senha ao técnico.
4. Em seguida, o técnico acessará sua TV.

Atendimento Domiciliar

TVs Samsung de 43 polegadas e acima, contam com serviço de atendimento em domicílio, portanto, não há necessidade de seu deslocamento até uma assistência técnica. Basta entrar em contato conosco para solicitar o serviço através da nossa Central de Atendimento: 4004-0000 (Capitais e Grandes Centros) ou 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Para produtos fora de garantia, a visita técnica poderá ser tarifada.

Sensor ecológico e brilho da tela

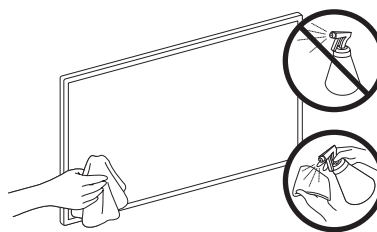


O sensor ecológico ajusta o brilho da TV automaticamente. O sensor ecológico mede a luminosidade do ambiente e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Se você quiser desativar esta função, acesse (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Solução Ecológica** > **Deteção de Luz Ambiente**.

- Se a tela estiver muito escura ao assistir TV em um ambiente escuro, isso pode ser devido à função **Deteção de Luz Ambiente**.
- O sensor ecológico está localizado na parte inferior da TV. Não obstrua o sensor com nenhum material. Isso pode reduzir o brilho da imagem.

Cuidados com a TV

- Caso haja adesivos sobre a tela da TV, podem restar pedaços deles após removê-los. Remova os resíduos antes de ligar a TV.
- A parte externa e a tela da TV podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.
- Não borrife água ou qualquer outro líquido diretamente na TV. Qualquer líquido que entrar em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.
- Para limpar a tela, desligue a TV e, em seguida, limpe levemente quaisquer manchas e impressões digitais no painel com um pano de microfibra. Limpe o corpo ou o painel da TV utilizando um pano de microfibra umedecido com uma pequena quantidade de água. Depois disso, retire a umidade com um pano seco. Durante a limpeza, não aplique muita força na superfície do painel, pois isso pode danificá-lo. Não utilize líquidos inflamáveis (benzeno, tiner, etc.) ou agentes de limpeza. No caso de manchas mais resistentes, pulverize uma pequena quantidade de limpador de tela em um pano de microfibra e, em seguida, use o pano para remover as manchas.



07 Especificações e outras informações

Especificações

Nome do modelo	QN75Q950T	QN85Q950T
Resolução da tela	7680 x 4320	7680 x 4320
Tamanho da tela Diagonal Medido na diagonal	Classe 75" 74.5 medido na diagonal	Classe 85" 84.5 medido na diagonal
Som (saída)	70 W	70 W
Dimensões (L x A x P) Corpo Com base	1654.8 x 940.1 x 15.0 mm 1654.8 x 1009.9 x 307.4 mm	1877.0 x 1066.4 x 15.2 mm 1877.0 x 1131.3 x 340.1 mm
Peso Sem base Com base	34.4 kg 42.2 kg	51.8 kg 63.8 kg
Consumo de energia Operação normal Em espera	445 W < 1 W	515 W < 1 W

Considerações ambientais

Temperatura de funcionamento	10 °C a 40 °C
Umidade de funcionamento	10% a 80%, sem condensação
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 45 °C
Umidade de armazenamento	5% a 95%, sem condensação

Observações

- O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a classificação na etiqueta fixada ao produto.
- Você pode ver a classificação da etiqueta fixada na parte inferior do One Connect.
- Você pode ver a classificação da etiqueta fixada na parte traseira da TV. (Em alguns modelos, você pode ver a classificação da etiqueta dentro do terminal da tampa.)
- O peso mencionado acima pode variar de acordo com a região.

Redução do consumo de energia

Ao desligar a TV, ela entra em modo de espera. No modo de espera, ela continua consumindo uma pequena quantidade de energia. Para diminuir o consumo de energia, desconecte o cabo de alimentação quando não pretender usar a TV por um longo período.

Licenças



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: Calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinando a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados, se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação a destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou consulta, ligue pra Central de Atendimento 0800 124 421. A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. e o Meio Ambiente agradecem.

RMCRMT1CP1



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

WCT750M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Este produto contém a placa RMCRMT1CP1 código de homologação Anatel 09664-19-02217.

Este produto contém a placa WCT750M código de homologação Anatel 09665-19-02217.

Informações importantes sobre a garantia com relação à visualização no formato da TV

Consulte o termo de garantia para obter mais informações sobre a garantia do produto incluído neste manual.

As telas de LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana. Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular das telas de LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia. Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular da tela de LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

Esta página foi
deixada em branco
intencionalmente.

Esta página foi
deixada em branco
intencionalmente.

Esta página foi
deixada em branco
intencionalmente.

SAMSUNG

Contate a Samsung Internacional

Se tiver algum comentário ou dúvida relacionado com os produtos Samsung, contate o Centro de Serviço Autorizado Samsung.

País	Centros de Serviço Samsung ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

