

# TCL

## TV TCL LED

# androidtv

## MANUAL DE OPERAÇÃO

Para uso com modelos: 32S5200  
32S615  
40S615



**MANUAL  
RECICLÁVEL  
BIODEGRADÁVEL**

As figuras e ilustrações apresentadas neste guia são fornecidas somente para referência e a aparência física pode ser diferente do produto real.  
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## PARABÉNS!

Agora você dispõe de um Televisor da mais alta tecnologia e qualidade. Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia o Manual de Instruções com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Agora é reclinar-se na poltrona, ligar o seu Televisor com o manual nas mãos e proporcionar a você e sua família horas de lazer e entretenimento.

**MEIO AMBIENTE:** A SEMP TCL preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado ser destinado a recicladores. Toda sua embalagem e o Manual de Instruções são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos: A SEMP TCL disponibiliza mediante solicitação, um serviço de logística reversa para retorno dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor no Brasil. Tal serviço permite o tratamento dos mesmos visando um descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a SEMP TCL recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A SEMP TCL como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). Como expressão deste firme compromisso, associou-se à algumas das maiores entidades Gestoras do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.

---

## ATENÇÃO:

**O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles aqui especificados pode resultar em exposição à radiação perigosa.**

---



O símbolo composto por um raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo equilátero, tem a função de alertar o usuário sobre a presença de "Tensão Perigosa" sem isolamento no interior do produto, podendo ser forte o suficiente para representar risco de choque elétrico.

---



O ponto de exclamação dentro do triângulo equilátero avisa o usuário para a presença de importantes instruções de utilização e manutenção (assistência) neste manual, que acompanha o aparelho.

---



**ATENÇÃO**  
NÃO ABRA. RISCO  
DE CHOQUE ELÉTRICO



**ATENÇÃO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (OU A TRASEIRA) DO APARELHO. NÃO HÁ PEÇAS REPARÁVEIS PELO USUÁRIO. CASO HAJA QUALQUER PROBLEMA, ENTRE EM CONTATO COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.**

---

**AVISO: PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE APARELHO À CHUVA OU UMIDADE.**

---

## Notas importantes sobre seu televisor TCL

A tecnologia empregada na fabricação do televisor, com tela de cristal líquido e iluminação Quantum Dot, é de altíssimo nível de precisão. No entanto, alguns "dots" (pontos de luz ativos da tela) podem permanecer constantemente apagados, ou acesos nas cores vermelha, verde e azul, efeitos estes inerentes à própria configuração da tecnologia e, portanto, não se constituindo em vício ou defeito de acordo com os padrões normais da indústria.

*Nota: Vídeo games interativos que tenham joysticks com tiros de armas e com alvos na tela, podem não funcionar. Meio Ambiente:*

*"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".*



Este produto pode conter chumbo e mercúrio e não deve ser descartado com o lixo doméstico comum, pois faz parte de um ciclo de reciclagem que ajuda a preservar os recursos naturais, proteger a saúde humana e o meio ambiente. A SEMP TCL reitera seu compromisso com o meio ambiente e sugere a seus consumidores que: Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entrem em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC 3004-7570.

<b>Capítulo 1</b>	<b>5</b>
<b>Montagem do Aparelho</b>	<b>5</b>
Instalando o pedestal do televisor de LED:	5
Removendo a Película Protetora da moldura:	6
<b>Instruções de Segurança e Precauções</b>	<b>6</b>
Cabo de alimentação e cabo coaxial	6
Ambiente de utilização	6
Limpeza	7
Informação importante	7
<b>Botão do seu Televisor</b>	<b>7</b>
<b>Licenças</b>	<b>7</b>
<b>Destaque</b>	<b>8</b>
GOOGLE Assistant	8
Ligando seu Televisor	8
Desligando seu Televisor	8
<b>Entradas</b>	<b>9</b>
<b>Funções do seu controle remoto Padrão</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>11</b>
<b>Configuração Inicial</b>	<b>11</b>
Passo 1: Idioma	11
Passo 2: Configurar seu televisor rapidamente usando o smartphone Android.	11
Passo 3: Rede	11
Passo 4: Fazer Login no Google	11
Passo 5: Termos de Serviço	11
Passo 6: Local	11
Passo 7: Ajude a melhorar o Android	11
Passo 8: Google Assistant	11
Passo 9: Escolha um nome para o seu Televisor	11
Passo 10: Conheça os recursos do seu Televisor Android.	11
Passo 11: Configurações do televisor	11
Passo 12 : Conta TCL	11
Configure o comando por voz	11
<b>Principais Menus</b>	<b>12</b>
<b>1. Menu de Configurações</b>	<b>12</b>
Imagem	12
Som	12
Canal	13
Sistema	14
<b>2. Configurações do seu Smart TV:</b>	<b>15</b>
2.1 Configurações do Android	15
Rede e Internet	15
2.2 Preferência do Dispositivo	16
Espelhamento Chromecast	17
2.3 Controle Remoto e Acessórios	17
2.4 APPS	17

---

2.5 Entradas .....	17
3. Central de Mídia .....	18
<b>Informações Extras .....</b>	<b>19</b>
<b>Declaração Legal .....</b>	<b>20</b>
<b>Especificações Técnicas .....</b>	<b>21</b>
<b>ITENS INCLUSOS .....</b>	<b>22</b>
<b>Capítulo 3 .....</b>	<b>23</b>
Informações sobre a NETFLIX .....	23
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA .....</b>	<b>24</b>
<b>Assistência técnica e uso da Garantia .....</b>	<b>24</b>

# Capítulo 1

## Montagem do Aparelho

### Instalando o pedestal do televisor de LED:

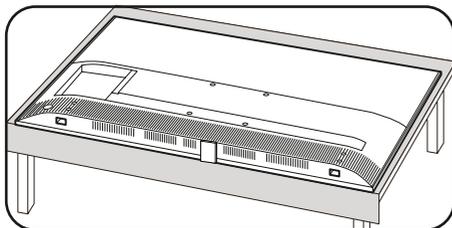
Siga o procedimento abaixo para montar o pedestal do seu Televisor:

**IMPORTANTE:** Ao transportar o Televisor, o mesmo deverá ser realizado na posição vertical.

Evite qualquer contato ou pressão sobre a tela durante o manuseio do televisor.

Antes de iniciar a montagem do pedestal, apoie cuidadosamente o TV LED, com a frente voltada para baixo, em uma superfície plana e macia (pode ser coberta com uma toalha ou um cobertor).

Para montagem dos pedestais, posicione a parte de baixo do aparelho alinhado com a borda do apoio, como indicado na figura abaixo.



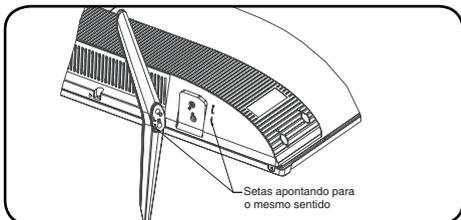
NOTA:

- Você deve ter muito cuidado ao acoplar o pedestal para evitar danos ao painel LED.
- Utilize apenas os parafusos fornecidos com o aparelho.

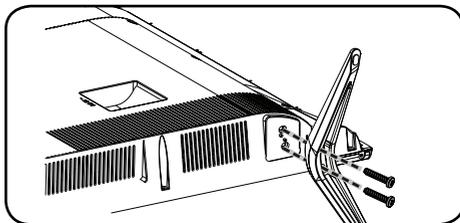
### PEDESTAIS

Parafuse o pedestal no TV corretamente, de acordo com a ilustração:

- Você receberá com o televisor, um par de pedestais.
- Atente-se às indicações de posicionamento correto do pedestal, coincidindo o sentido das setas. Alinhe os furos dos pedestais com os pinos guias na parte inferior do televisor.



- Aperte os parafusos firmemente com uma chave apropriada.



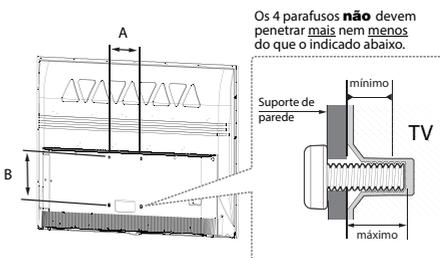
### Instalando o televisor de LED em um suporte de montagem na parede:

Para instalar o televisor de LED em um suporte de montagem de parede (não fornecido), siga as instruções abaixo:

1. Caso tenha instalado os pedestais, retire-os removendo os parafusos que os prendem ao TV e guarde-os juntamente com os pedestais para reutilizá-los quando desejar o TV com os pedestais.

Obs.: Faça este procedimento posicionando cuidadosamente o TV LED com a frente voltada para baixo, sobre uma superfície plana e nivelada, coberta com um pano macio ou material similar.

2. Utilize os orifícios indicados nas ilustrações a seguir para fixação do suporte de montagem de parede. Verifique as medidas e o tipo de parafuso.



Os 4 parafusos **não** devem penetrar **mais** nem **menos** do que o indicado abaixo.

Modelo da TV	Medidas (A*B) em milímetros	Parafuso Padrão (Não Fornecido)	Quantidade de parafusos	Penetração dos parafusos no TV (mm). Ver. fig. Acima	
				Mín	Máx
32S5200 32S615	100*100	M4	4	8	10
40S615	100*100	M6	4	14	18

Notas:

- No modelo 40S615, remova os 2 parafusos

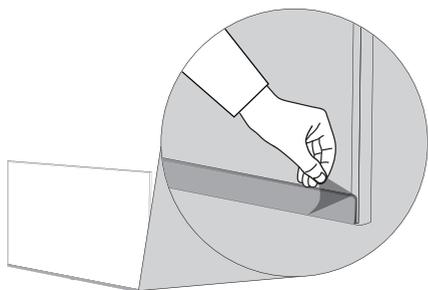
# Capítulo 1

M6x12 fixados nos orifícios superiores para iniciar a montagem do suporte de parede. Guarde estes 2 parafusos retirados, para posterior recolocação ao retirar o suporte de parede.

- Faça a instalação do Suporte de montagem de parede em uma superfície estável e nivelada.
- Fixe o suporte de montagem no TV, respeitando a profundidade de penetração do parafuso no aparelho, conforme descrito na tabela acima.
- Para finalizar sua instalação com segurança, siga as instruções do fabricante do suporte de montagem de parede.
- Se o suporte de montagem de parede não estiver instalado corretamente, o televisor de LED poderá cair e causar acidentes.
- A SempTCL não se responsabiliza por danos causados por qualquer manuseio incorreto.

## Removendo a Película Protetora da moldura:

Remova a película protetora em toda a volta da moldura, como indicado na ilustração a seguir.



## Instruções de Segurança e Precauções

Leia atentamente as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho de televisão. Guarde este manual de instruções para futuras consultas.

- Para evitar acidentes e ferimentos indesejáveis, não obstrua, nem cubra as aberturas de ventilação na parte de trás do aparelho.
- Não coloque objetos de quaisquer tipos através das aberturas de ventilação, pois podem entrar em contato com peças condutoras de corrente elétrica e causar graves ferimentos ao usuário, além de curto-circuito, resultando em incêndios, eletrocorrosão ou mesmo danos ao aparelho.
- Não tente abrir o gabinete, pois isso poderá causar danos ao aparelho. Não existem peças dentro do

aparelho que possam ser consertadas pelo usuário. Para consertos e manutenção, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

- Evite toques e não pressione a tela do Televisor com os dedos, isso poderá causar riscos, manchas ou graves danos ao aparelho.

## Alimentação e plugue

- Nos seguintes casos, desconecte o aparelho da rede elétrica, puxando-o pelo plugue:
  - Durante tempestades ou quando for ficar um longo período de tempo sem utilizá-lo.
  - Se o cabo de alimentação ou a tomada estiverem danificados.
  - Se o aparelho sofrer um forte impacto, quedas ou se o gabinete for danificado.
- Siga as instruções deste manual para instalar e configurar o produto. Configure os comandos como mencionado neste manual de instruções. Uma instalação inadequada pode resultar em danos ao aparelho ou em mal funcionamento. Se isso acontecer, desconecte o aparelho da rede elétrica e leve-o a um técnico autorizado.
- Para maior segurança, mantenha seu televisor e tomadas utilizadas para alimentação da rede elétrica em local de fácil acesso.

## Cabo de alimentação e cabo coaxial

- Não permita que qualquer peso seja colocado em cima do cabo de alimentação e do cabo coaxial (antena/cabo).
- Proteja o cabo de alimentação e cabo coaxial para evitar danos ou acidentes indesejados.
- Não sobrecarregue o cabo de alimentação, nem a tomada; utilize somente um aparelho por tomada.
- Não exponha o cabo de alimentação e o cabo coaxial à umidade inferior a 20% e superior a 80%.

## Ambiente de utilização

- Posicione seu aparelho em uma superfície estável, acessível e segura.
- É aconselhável que o aparelho fique em local com boa ventilação.
- Temperatura de utilização recomendada: 5°C a 35°C. Umidade de utilização recomendada: 20% a 80%. Temperatura de armazenamento recomendado: -15°C a 45°C. Umidade de armazenamento recomendada: 10% a 90%, sem condensação.
- Evite a utilização o aparelho perto de áreas úmidas, frias ou muito quentes (condições fora do especificado no manual do usuário).
- Proteja seu televisor para que não sofra superaquecimento, mantendo-o longe de fontes de calor tais como: aquecedores, fogões, fornos e etc.
- Mantenha o aparelho longe da exposição direta da luz solar.
- Não deixe o aparelho exposto à goteiras, respingos ou próximo a recipientes que contenham líquidos, tais

# Capítulo 1

como vasos de plantas, banheiras, pias e tanques.

- Evite a utilização do aparelho em locais empoeirados.

## Limpeza

- Para limpar o gabinete, desligue seu televisor da tomada e utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize um pano úmido.
- Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos, pois poderão remover palavras impressas e danificar seu aparelho. Proteja o gabinete de inseticidas ou outras substâncias que possam manchá-lo.

## Informação importante

O posicionamento do televisor em uma localização insuficientemente estável pode ser perigoso, pois poderá causar a queda do aparelho. Evite acidentes adotando prevenções simples, como:

- Instalá-lo em móveis que suportem o peso do televisor.
- Certificar-se que o televisor não esteja localizado muito próximo da beirada da estrutura de suporte.
- Não colocar o televisor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes de livros) sem antes fixá-los de modo adequado.
- Não colocar o televisor sobre tecidos ou outros materiais que estejam entre o aparelho e o móvel de suporte.
- Ensinar as crianças sobre os perigos de subir em móveis para alcançar o televisor ou seus controles.

Notas:

- As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.
- **ATENÇÃO:** Remova as pilhas de seu controle remoto, caso fique sem uso por um longo período de tempo.
- **ATENÇÃO:** As pilhas não devem ser expostas a fontes excessivas de calor tais como: luz solar, fogo, etc.
- **ATENÇÃO:** Por motivo de segurança a fonte de alimentação do TV possui isolamento duplo e o pino terra do plug (cabo de alimentação) esta desconectado internamente.

## FORMATO DE TELA:

Este TV possui tela WideScreen 16:9 (formato retangular, semelhante ao formato das telas de cinema) para uso com os aparelhos de DVD e BLURAY no qual a maioria dos filmes são gravados em WideScreen 16:9, e para uso em transmissões de emissoras de TV a cabo, satélite e da TV digital, que são transmitidas imagens no formato WideScreen 16:9. Para uso em transmissões de TV convencional, na qual a relação de imagem é 4:3 (quadrada), este TV também tem a possibilidade de ajustes que adequam a imagem 4:3 (quadrada) ao formato retangular.

## IMPORTANTE:

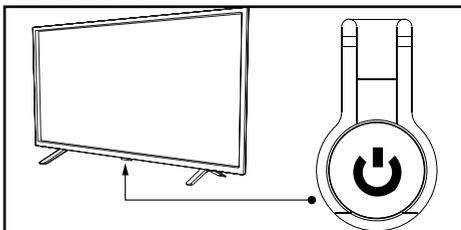
PARA OBTER MÁXIMA QUALIDADE DE IMAGEM SEM DISTORÇÕES EM HD / FULL HD, É NECESSÁRIO TRANSMISSÃO DE SINAL DIGITAL DE ALTA DEFINIÇÃO OU UMA FONTE DE SINAL EXTERNA COMPATÍVEL COM SINAL RESOLUÇÃO HD / FULL HD. Botão do seu Televisor

Os desenhos neste manual são apenas ilustrações gráficas, podendo existir diferenças entre modelos, verifique em seu Televisor a posição correta dos botões.

## Botão do seu Televisor

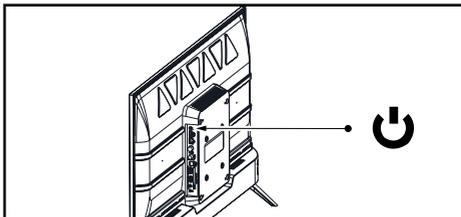
Os desenhos neste manual são apenas ilustrações gráficas, podendo existir diferenças entre modelos, verifique em seu Televisor a posição correta do botão.

Para modelo 40S615



1.  (Ligar/Desligar)

Para modelo 32S5200 / 32S615



## Licenças

 **DOLBY AUDIO**™ Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

**HDMI**® Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

# Capítulo 1

## Destaque

# androidtv

Com o Android, você tem acesso a uma interface mais dinâmica e fácil de usar. Acesso a diversos conteúdos como Netflix, Google Play, Youtube, navegador da internet e muito mais.

## GOOGLE Assistant

É o Assistente Virtual do Google, que gerencia tarefas, como músicas e vídeos, encontra arquivos, busca notícias em tempo real, entre outras funções. Esta plataforma trás soluções para automação residencial, como o IOT Connect que é o primeiro portal on-line de onde você pode acessar seus dispositivos domésticos em qualquer lugar do mundo. Todos esses atributos são disponíveis nos modelos da família TCL S5200 e S615 através do comando de voz, facilitando a sua navegação proporcionando uma nova maneira de interação com o produto.

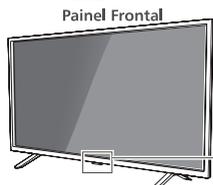
Obs:

Sobre o serviço Google Assistant acesse:  
<https://assistant.google.com/platforms/tv/>

## Ligando seu Televisor

Leia atentamente as instruções e procedimentos de configurações abaixo antes de ligar seu novo Televisor e manuseio dos controles remotos.

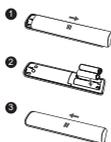
### Indicador LED



LED Stand by  
O LED apagado: TV ligado  
O LED aceso: TV em modo de espera (Stand by)

## Controle Padrão

1. Abra o compartimento das pilhas do controle remoto padrão, deslizando a tampa traseira para baixo.
2. Instale duas pilhas, correspondendo os sinais + e - das pilhas com os sinais do compartimento.
3. Para fechar, deslize a tampa traseira para cima, fechando o compartimento.



### Precauções na utilização das pilhas:

- Utilize apenas as pilhas do tipo especificado.
- Certifique-se de usar a polaridade correta
- Não misture pilhas novas e usadas.
- Não utilize pilhas recarregáveis.
- Não exponha as pilhas ao calor excessivo como: luz solar, fogo, etc.

- Não tente recarregá-las ou abri-las pois poderá causar vazamento ou explosão.
- Retire as pilhas do controle remoto se não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

## DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS



As pilhas que acompanham este produto atendem às normas e resoluções vigentes no país. Ao final de sua vida útil, descarte-as nos locais a elas destinados, segundo instruções do respectivo fabricante da pilha, garantindo, assim, que não agridam o meio ambiente. Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entrem em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor.

3. Seu aparelho deve ser conectado a uma fonte AC e não poderá ser ligado a uma fonte DC. Caso o plug esteja rompido do cabo, você NUNCA deve conectá-lo à tomada principal ou qualquer fonte de energia elétrica, pois há risco de choque elétrico e ferimentos graves.
4. Conecte um cabo de antena ou de TV a cabo na entrada ANTENNA/ CABLE na parte de trás do televisor. A localização desta entrada pode variar de acordo com o modelo de seu televisor.
5. Quando estiver conectado na tomada, o aparelho poderá ser ligado automaticamente ou entrar no modo standby. Caso esteja em modo standby, o led indicador estará aceso. Pressione a tecla  no controle remoto para ligar o aparelho.

## Desligando seu Televisor

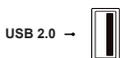
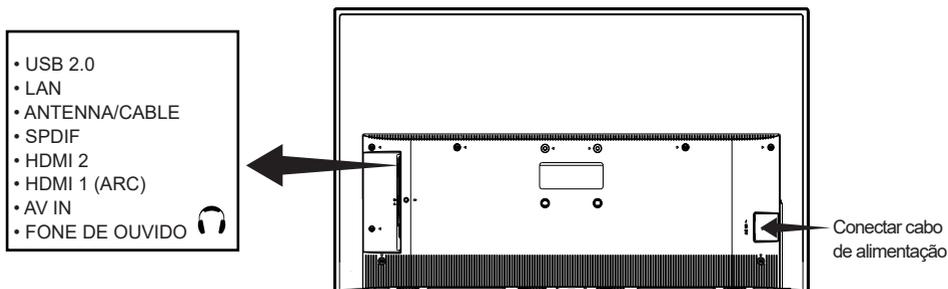
- Para colocar o televisor no modo standby pressione a tecla  no controle remoto. O televisor permanecerá ligado, mas com baixo consumo de energia.
- Para desligar o televisor completamente, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

# Capítulo 1

## Entradas

Nota: A localização e o nome indicado das entradas podem variar de acordo com o modelo de TV.

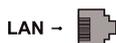
Nota: Alguns modelos podem não possuir algumas portas de acesso.



USB 2.0 →

### • USB 2.0

Conectar-se com dispositivos USB.



LAN →

### • LAN

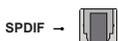
Essa porta pode ser utilizada para conectar o TV a um modem externo ou um equipamento de acesso de rede Via cabo.



ANTENNA/CABLE →

### • Entrada de Antena e de Cabo (Antenna/Cable)

Utilizada para conectar antena externa ou de TV a cabo.



SPDIF →

### • SPDIF

Saída de áudio digital para se conectar a um receptor compatível.



HDMI2 →

### • Entradas HDMI1/HDMI2

A entrada HDMI permite conectar a televisão a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.

*Notas: A função ARC (canal de retorno de áudio) encontra-se disponível na entrada HDMI 1.*



HDMI1 →

A função ARC permite à TV receber e enviar sinais de áudio através do cabo HDMI sem ter que fazer outra conexão de áudio, quando conectado a um equipamento compatível com HDMI ARC.



AV IN →  
adapter

### • Entrada AV IN (Áudio e Vídeo)

Você pode conectar um DVD Player, Receptor de satélite, filmadoras ou outros equipamentos através das entradas de Áudio e Vídeo Composto. Para utilizar a entrada AV IN, conecte o cabo adaptador P2/RCA



FONE DE OUVIDO →

### • Saída para Fone de Ouvido

Utilizar fone de ouvido com conector P2.

# Capítulo 1

## Funções do seu controle remoto Padrão

Grande parte das funções de seu televisor está disponível nos menus exibidos na tela. O controle remoto fornecido pode ser utilizado para navegar entre os menus e efetuar ajustes.



-  (Botão ligar/desliga) Pressione para ligar/desligar o televisor.
-  Pressione para acessar o menu de configurações.
-  Pressione para acessar o menu Smart do aparelho.
-  Oferece atalhos de configuração.
-  (teclas de navegação) Navega entre os diferentes itens no sistema de menu e efetuam ajustes nos controles do menu.
- OK** Confirma a seleção.
-  Retorna ao canal anterior ou, se estiver em um modo de configuração, retorna ao menu anterior.
-  Pressione para acessar as opções de Entrada.
- CH+ / CH-** (CANAL) Troca de canais de acordo com a lista sintonizada.
-  (VOLUME +/-) Aumenta ou diminui o volume do televisor.
-  Ativar e ocultar teclado virtual, quando disponível.
-  Acesso ao Google assistant
-  Abre a página inicial do Netflix.
-  Abre a página inicial do Globo PLAY.

## Capítulo 2

### Configuração Inicial

A configuração inicial deve ser realizada para que seja feita a sintonização dos canais analógicos, digitais e a conexão com a rede, caso desejado.

Quando seu aparelho for ligado pela primeira vez, o menu de Configuração Inicial será aberto automaticamente, então, bastará seguir as instruções indicadas na tela para realizar a configuração inicial.

#### Passo 1: Idioma

Pressione ▲/▼ para selecionar o idioma desejado e, então, pressione  para seguir para o próximo passo.

#### Passo 2: Configurar seu televisor rapidamente usando o smartphone Android.

Para o uso de um dispositivo Android (smartphone, tablet ou outro) e configure o televisor com poucos cliques.

SIM: Siga as instruções do televisor.

NÃO: Vá para o Passo 3

#### Passo 3: Rede

Siga as instruções disponibilizadas na tela para sua configuração de rede.

Escolha a rede e insira a senha.

#### Passo 4: Fazer Login no Google

Usar o Smartphone ou Computador.

Siga os passos apresentados no televisor para executar o login.

Usar o controle remoto.

Utilize o controle remoto para incluir sua conta de e-mail e senha para realizar o login.

Caso não deseje realizar o login selecione Pular e vá para o passo 5.

#### Passo 5: Termos de Serviço

Ao continuar, você concordará com os Termos de Serviço, e a Política de Privacidade do Google e Google Play.

#### Passo 6: Local

Ao dar a permissão para o Google e apps de terceiros usarem a localização de seu dispositivo, você permite a melhor navegação neles.

#### Passo 7: Ajude a melhorar o Android

O televisor enviará dados de diagnóstico para aperfeiçoar o funcionamento dos Apps.

#### Passo 8: Google Assistant

Siga as orientações de funcionamento do Google Assistant

#### Passo 9: Escolha um nome para o seu Televisor.

Permite redefinir o nome de seu Televisor

#### Passo 10: Conheça os recursos do seu Televisor Android.

A seguir será exibido algumas informações sobre as operações do televisor Android.

#### Passo 11: Configurações do televisor

Siga os seguintes passos para fazer sua configuração:

- Ambiente (permite configurar seu Televisor entre: Casa e Loja, para melhor adaptação do aparelho no ambiente.).
- Seleção o seu País (possibilitará a opção de acesso a sua localização).
- Instalação de Canal (Permite selecionar o modo de Sintonia, Tipo e busca de canais).
- Termos e Condições
- Política de Privacidade
- Política de Cookie

#### Passo 12 : Conta TCL

Login: Faça o cadastro da conta TCL ou entre com o login e senha para gerenciar todos os seus produtos TCL.

Pular: Possibilita sair desta configuração.

#### Configure o comando por voz

Para iniciar a utilização do comando por voz, é necessário fazer o pareamento do controle remoto Bluetooth.

Pressione a tecla  que aciona o Google Assistant, para ativar o modo de pareamento no televisor, e pressione as teclas  +  simultaneamente.

- As instruções de pareamento irão aparecer na tela

- Com o controle remoto pareado, todas as vezes que for pressionada a tecla  irá ativar o Google Assistant.

- Para acionar o comando por voz pressione  e aguarde aparecer  na parte inferior da tela e fale o comando no microfone do controle remoto.

Obs:

Sobre o serviço Google Assistant acesse:

[https://assistant.google.com/intl/pt\\_br/platforms/tv/](https://assistant.google.com/intl/pt_br/platforms/tv/)

## Capítulo 2

### Principais Menus

#### 1. Configurações:

Pressione a tecla  para abrir o Menu de Configurações do Televisor.

#### 2. Smart

Pressione a tecla  para abrir o menu Smart, com acesso a Apps em destaques, Vídeos, TV e Aplicações.

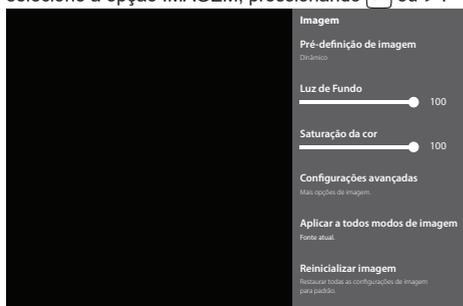
### 1. Menu de Configurações

Onde serão disponibilizados ajustes e opções de imagem, som, canal, sistema e mais configurações. Esta seção explora o menu de configurações do televisor. O menu foi descrito e detalhado para ajudá-lo a extrair o máximo de seu novo aparelho.

#### Imagem

As configurações para ajustar a imagem servem para obter a melhor definição de imagem de acordo com a sua preferência, o tipo de programa que você está assistindo e a iluminação do ambiente.

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção IMAGEM, pressionando  ou .



2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação /.

4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.

Nota: algumas opções podem não estar disponíveis para determinadas fontes de sinal.

#### Pré-definição de Imagens

Modo de imagens disponíveis em seu Televisor: Dinâmico, Padrão, Smart HDR, Esporte, Filme.

#### Luz de Fundo

Ajusta o brilho da imagem do televisor.

#### Saturação da cor

Ajusta a Saturação da Cor na imagem.

#### Configurações Avançadas

Possibilita acessar os ajustes de:

Ajustes de Brilho:

Luz de Fundo, Contraste, Nível de Preto, Contraste

Dinâmico, Esticar Imagem, Luz de Fundo Dinâmica, Micro Dimming, Gama.

Ajustes de Cor:

Saturação de Cor, Matiz, Temperatura de Cor. Balanço de Branco, Espaço de cor, Modo RGB.

Ajustes de Nitidez:

Nitidez, Resolução de Ruídos MPEG, Resolução de Ruídos.

Ajustes de Movimento:

Habilitar a função Backlight Scan para melhorar as imagens em movimento.

Ajustes de Tela:

Formato Automático

Modo de tela (16:9, 4:3, Cinema, Zoom 14:9, Zoom 16:9, Zoom até 16:9.

Imagem cortada.

Ajusta o enquadramento da imagem na tela.

Aplicar a todos os modos de imagem:

Você pode definir como Atual ou Todas as Fontes.

Reinicializar Imagem

#### Som

As configurações para ajustar o som servem para obter a melhor combinação de frequências dos alto-falantes de acordo com a sua preferência e o que está assistindo.



1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção SOM, pressionando  ou .

2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.

#### Predefinir Som

Ajuste do efeito sonoro desejado entre as opções:

Dinâmico, Padrão, Filme, Música, Voz, Jogo, esporte,

#### Gráfico EQ

Possibilita ajustar o EQ do som entre: desligado, baixo, médio e Alto.

Reconfigurar som predefinido

Possibilita reiniciar os ajustes de som. ativo.

## Capítulo 2

### Somente áudio

Esta opção permite manter a tela desligada e o som ativo.

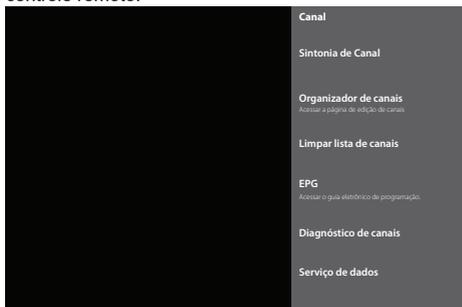
### Configurações Avançadas

Possibilita ajustar, Colocação do televisor, Balanço, Auto controle de volume, Saída de áudio digital, Atraso de saída de áudio digital.

### **Canal**

As configurações para ajustar os canais servem para sintonizar, editar, ver programação e habilitar outros recursos do aparelho relacionados aos canais sintonizados. Ao escolher a fonte TV.

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção CANAL, pressionando  ou .
2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.
3. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação /.
4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.



#### Sintonia de Canal

Dentro da opção de sintonia de canal, aparecerão os seguintes ajustes:

#### *País:*

*Para definir uma localização de pesquisa.*

#### *Pesquisa Automática:*

Para sintonizar uma lista de canais Analógicos e Digitais disponíveis em sua Região. Para interromper a sintonia Automática, basta pressionar .

#### *Nota:*

*Depois da pesquisa automática, os canais serão arranjados em uma ordem pré-determinada e poderão ser rearranjados na opção "Editar Canais".*

#### *Pesquisa Manual DTV ou ATV:*

Para sintonia manual DTV ou ATV, Insira as informações do canal específico que deseja buscar.

### Organizador de canais

Nesta opção você pode organizar os canais, renomeando-os, adicioná-los à lista de favoritos ou por modo de Sintonizador.

### Limpar lista de canais

Esta função limpa a lista de canais estabelecida pela Pesquisa Automática ou Manual.

### EPG

O EPG permite que o usuário visualize todo o guia da programação dos canais digitais.

Além de ver a programação, o usuário também poderá agendar os programas que desejar.

#### *Nota:*

- *Esta função está disponível somente para o sinal Digital.*

Pressione a tecla , para visualizar o teclado virtual e ter acesso à opção EPG.

Pressione novamente a tecla , para acessar as teclas coloridas virtuais e poder configurar o Lembrete.

Tecla Vermelha : Para a função Lembrete de Programação.

Tecla Verde : Informação sobre a Programação através de Dados.

Tecla Amarela : Exibe a Lista de Programação agendada para lembrar.

### Diagnósticos de Canais

Esta função exibe um diagnóstico do canal, informando qualidade do sinal e descrições.

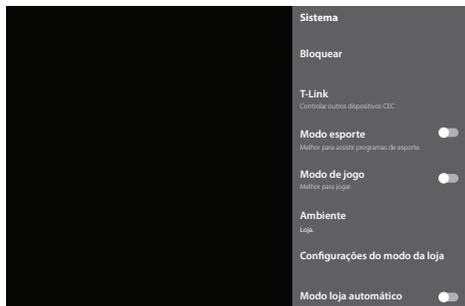
### Serviço de Dados

Liga ou desliga o autosserviço de dados para habilitar informações do Ginga (habilita ou desabilita a interatividade do televisor digital).

## Capítulo 2

### Sistema

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção Sistema, pressionando  ou .
2. Navegue através / e selecione o ajuste desejado.
3. Você pode continuar a navegação com /// e controlar os ajustes desejados.
4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.



#### Bloquear

Utilize essa opção de configuração para bloquear programas ou canais transmitidos.

*Nota: você deverá inserir sua senha para ter acesso ao menu "Bloquear".*

1. Pressione a tecla  do seu controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através de / e selecione Sistema, pressionando .
2. Navegue através / e selecione a função "Bloquear". Uma senha será solicitada, insira a senha padrão de fábrica, que é 1234, para avançar para as seguintes opções:

Bloqueio de canal, classificação parental, bloqueio de entradas, bloqueios dos botões do televisor, bloqueio da busca de canais; Alterar Senha; Volume Máximo e Apagar Tudo.

Essas funções permitirão ao usuário responsável, fazer bloqueios e restringir acessos, bem como alterar senhas e redefinir configurações pessoais.

*Nota: 0423 é a senha mestra, caso você esqueça sua senha, digite 0423 para substituir todas as já existentes.*

#### T-Link

Utilize essa função para procurar por dispositivos de Controle Eletrônico de Consumo (CEC) conectados às entradas HDMI do seu televisor e controlar ações com mais eficiência. Para utilizar esta função, acesse T-link e escolha LIGADO. Ao habilitar este recurso, repita o mesmo para Ligar e Standby Automático.

Ligar: ao pressionar o botão PLAY do controle remoto do seu DVD, por exemplo, o televisor irá automaticamente identificar o aparelho de DVD e alterar para a entrada correta, mostrando o conteúdo do DVD.

Standby Automático: ao pressionar o botão de DESLIGAR do controle remoto do seu televisor, todos os aparelhos conectados a ele, via T-link, também entrarão em modo standby.

*Nota: a função de CEC depende dos dispositivos conectados e pode ser que alguns deles não funcionem da maneira correta nessa programação*

#### Som de Notificação

Possibilita ajustar o som de notificação entre Desl, Baixo, Médio e Alto.

#### Modo Esporte

Possibilita habilitar o Modo Esporte, o televisor fixa os ajustes de Imagem e Áudio na melhor condição para reprodução de vídeos esportivos.

#### Modo Jogo

Melhora o desempenho para os jogos em diversos consoles, com a melhora do tempo de resposta para os games.

#### Ambiente

Pressione  para alternar entre Modo Casa ou Loja. No modo loja é habilitado o sticker demo e o vídeo de demonstração.

#### Configurações do modo loja

Permite ativar o E-sticker (Apresentação das características do televisor)

*Nota: Para acessar esta configuração, selecione o modo loja de seu televisor, na opção Ambiente.*

#### Modo loja automático

Utilize essa opção para ativar ou desativar o modo loja automático. Que exibe o vídeo de demonstração do produto.

#### Configurações Avançadas

##### Indicador de LED

Permite ajustar entre Normal, Intermitente e Desligado.

##### Closed Caption

Modo CC:

Navegue através do /, Pressione OK para acessar, então pressione as teclas / para navegar entre: CC Desligado, CC Ligado ou CC Ligado quando estiver em mudo.

- Desligado: nenhuma legenda visível na tela.

- Ligado: legenda sempre aparecerá quando disponível.

- Ligado quando em Mudo: exibe legenda se disponível apenas quando o som do televisor estiver mudo ao ser pressionada a tecla. Nenhuma legenda será exibida se o som não estiver em mudo.

OPÇÃO CC ANALÓGICO:

Muitos programas são disponibilizados com informações de legenda codificada, o que permite exibir em forma de texto o áudio do programa. A disponibilidade da informação closed caption está sujeita a transmissão da emissora, podendo não estar disponível em todos os canais. A função CC ATV estará disponível somente em canais analógicos.

OPÇÃO CC DIGITAL:

## Capítulo 2

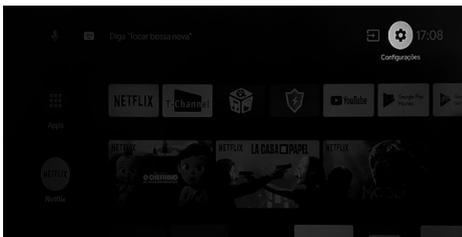
Selecione esta opção para canais digitais, e escolha entre os modos disponíveis.

### Mais configurações

Acessar as configurações do Android TV, conforme demonstrado no processo 2 Configurações do seu Smart TV.

## 2. Configurações do seu Smart TV:

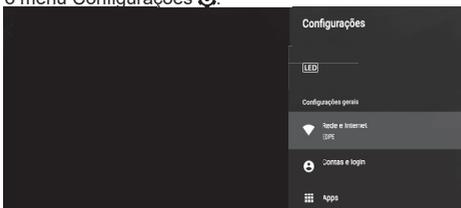
Utilize a tecla  do seu controle remoto para acessar o menu SMART, onde estão disponíveis todos os recursos Smart do seu aparelho, além do menu Entradas. Para acessar as Configurações .



### 2.1 Configurações do Android

#### Rede e Internet

Utilize a tecla  do seu controle remoto para acessar o menu Configurações .



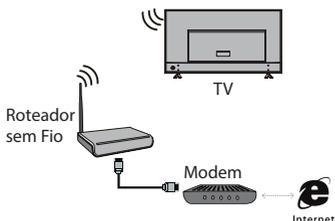
#### Rede e Internet:

Para conectar a uma rede, você vai precisar de um roteador ou um modem Wi-Fi.

Pressione  → Configurações → Rede e Internet.

#### Wi-Fi

Possibilita conectar o televisor a uma rede Wifi.



#### Wifi

Habilitado: Permite visualizar as redes disponíveis.

Desabilitado: Oculta as redes disponíveis.

Conectando-se a uma rede sem fio.

Você terá duas opções para estabelecer sua conexão sem fio:

Redes Disponíveis.

Permite selecionar a rede desejada e entrar com a senha para efetuar a conexão.

Outras Opções (Adicionando nova rede).

Possibilita adicionar uma rede oculta manualmente.

Busca sempre ativada

Permite que o serviço de localização da Google e outros Apps procurem redes, mesmo que o wifi esteja desligado.

Nota:

- O seu Televisor pode conectar com rede WiFi 2.4G.

- Muitos problemas de conexão são resolvidos somente com o ato de Desligar/Ligar seu serviço de rede. Quando acontecerem problemas de conexão, desligue o roteador da tomada, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente. Se o problema persistir contate seu provedor de serviço.

- Em alguns casos, posicionar o ponto de acesso ou roteador sem fio em local alto (longe do chão) pode melhorar a recepção do sinal.

- Para conectar o seu Televisor à Internet será necessário uma conexão Base 10-T ou 100 Base-TX via porta LAN. Se o provedor não permitir estas conexões não será possível conectar o televisor.

- Uma rede sem fio opera a 2,4GHz de frequência e é a mesma de outros aparelhos domésticos, tais como telefone sem fio, dispositivos Bluetooth® e forno micro-ondas. Por trabalharem na mesma faixa de frequência, eles poderão ser afetados por interferências de sinal. Dispositivos com frequências de rádio acima de 5GHz, poderão interromper a conexão de rede sem fio.

- Para obter melhores resultados de velocidade em sua conexão de Internet, consulte a especificação técnica do seu roteador, ponto de acesso e sistema operacional, e efetue corretamente a conexão nestes equipamentos antes de iniciar a configuração de rede no Televisor.

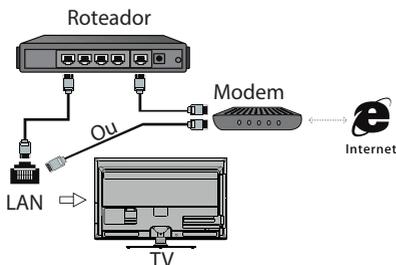
- Quando o roteador ou ponto de acesso estiver definido para usar a banda 802.11n e criptografia WEP (64/128 bit) ou WPA (TKIP/AES), a conexão pode não funcionar corretamente. Antes de conectar consulte toda a especificação do roteador para evitar problemas de conexão.

#### Ethernet

Para conectar-se a uma rede via cabo (Ethernet), siga os passos a seguir.

Conecte o cabo de internet (vindo do Modem ou Roteador) na entrada LAN do seu Televisor como mostra a ilustração a seguir.

## Capítulo 2



A conexão é realizada automaticamente quando o cabo de rede for conectado na entrada LAN do televisor.

- Configurações de proxy.

Possibilita configurar o proxy.

- Configurações de IP

Possibilita alterar as configurações do IP (DHCP ou Estático).

- Standby de Rede

Com o televisor no modo Stand-by de Rede ligado, o televisor poderá ser ligado automaticamente quando for acionado por outros dispositivos que estão conectados na mesma rede.

- Detecção de Rede

Possibilita realizar o teste da conexão com a internet.

*Nota:*

- Na conexão Ethernet o default da configuração é DHCP.
- Alguns conteúdos poderão não ser compatíveis, para detalhes entre em contato com o produtor dos conteúdos.
- Algumas opções podem estar indisponíveis devido a certas restrições do seu provedor de internet, para informações contate o seu provedor de internet.
- Poderão haver restrições quanto aos números de dispositivos conectados, para informações contate o seu provedor de internet.
- Problemas relacionados a conexão de internet são de responsabilidade do provedor.
- Os conteúdos disponíveis em seu Televisor estão sujeitos a alterações, suspensão, remoção ou atualização sem prévio aviso.
- Os conteúdos disponíveis / exibidos nos portais são de responsabilidade de seus produtores.
- Alguns conteúdos podem não ser indicados para menores, neste caso é necessário o acompanhamento dos pais. Os acessos e pesquisas efetuadas no portal podem ser diferentes dos resultados quando acessados de um computador.
- Alguns conteúdos não apresentam instruções em português.
- É possível que algumas funções desenvolvidas após a aquisição do televisor não sejam suportadas.
- A Semp TCL não será responsabilizada em nenhuma

circunstância por qualquer dano causado ao usuário do navegador de internet

### Contas e Login Google

Acesse para adicionar conta e/ou incluir nova conta.

### Apps

Permite visualizar os Apps abertos recentemente no televisor.

## 2.2 Preferência do Dispositivo

### Sobre

Contate-nos, atualização do sistema, nome do dispositivo, Reiniciar, Status, informações legais, termos e condições, política de privacidade, política de cookies, exclusão de dados, modelo, versão.

### Iniciar Rápido

Configuração para habilitar a função para ligar instantaneamente.

### Entradas

Utilize para acessar as entradas do televisor (HDMI, AV, TV e habilitar o CEC).

### Data e Hora

Configuração de data e hora, fuso-horário.

### Idioma

Configuração do Idioma.

### Teclado

Configuração do teclado.

### Armazenamento

Informações de armazenamento da memória interna.

### Tela Inicial

Personalização e organização dos aplicativos na tela inicial do Android.

### Google Assistant

Permite verificar qual conta de e-mail esta conectada, as permissões, habilitar Safe search, bloquear Palavras ofensivas.

### Chromecast Android

Chromecast é a tecnologia para transmitir entretenimento e aplicações do seu dispositivo móvel, tablet ou computador, diretamente para o seu televisor AndroidTV.

*Nota. Somente compatível com dispositivos Android.*

### Protetor de Tela

Possibilita configurar:

Protetor de tela, (Pano de Fundo, Cores)

Quando Começar (Inatividade) 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas.

Entrar no modo de suspensão, Desligado, 4 horas, 6 horas e 8 horas.

Temporizador (Sleep Timer), Desligado, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 90, 120 minutos.

### Localização

Configuração para estimar localização do dispositivo e oferecer apps de acordo com a região.

## Capítulo 2

### Uso e Diagnóstico

Configuração para habilitar acesso a dados e diagnósticos do produto.

### Segurança e Restrições

Configurações para permissão de instalação de dispositivos de fontes desconhecidas e perfil restrito

### Acessibilidade

Configuração de acessibilidade como legendas, talkback e conversão de texto em voz.

### Redefinir

Redefinição do Produto. (Reset do Android).

Para poder fazer o Reset selecione os seguintes passos:

- Redefinir
- Redefinição para configuração original.
- Apagar tudo.
- Inserir a senha (1234).
- Pressione o OK para iniciar o reset do televisor.

Nota. O processo de Reset do televisor vai apagar todos os dados inserido tais como, conta Google, configurações do sistema e login e senhas de aplicativos. Sendo necessário refazer todo o processo de configurações iniciais do televisor

### Espelhamento Chromecast

Para espelhar o Smartphone com o televisor Android será preciso que ambos os dispositivos estejam conectados na mesma rede de internet.

Entre na função Transmitir com Chromecast no Smartphone e selecione o seu TV Android e execute o espelhamento.

Nota:

- Caso não identifique a função "Transmitir com Chromecast", verifique com o fabricante do Smartphone quais são os passos para fazer o espelhamento por esta função
- O espelhamento com o Chromecast é compatível somente com dispositivos Android.
- Para mais informações sobre esta função, visite o site:

<https://www.google.com/chromecast/built-in/tv/>

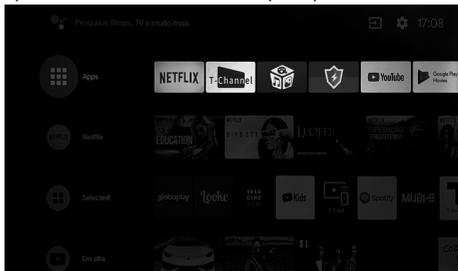
### 2.3 Controle Remoto e Acessórios

O controle remoto exibe as funções de pareamento do bluetooth: adicionar acessórios, visibilidade bluetooth e lista os dispositivos.

### 2.4 APPS

Na tela de aplicativos você terá fácil acesso aos Apps mais populares. Utilize ▲/▼/◀/▶ para navegar no conteúdo exibido e [OK] para confirmar a seleção. Google Play Store:

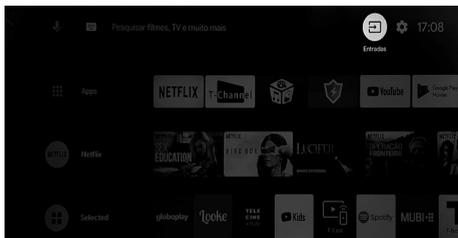
O Google Play Store proporciona acesso a outros aplicativos não exibidos na tela principal.



### 2.5 Entradas

Nesta função você selecionará a entrada que deseja utilizar em seu aparelho, como: canal de streaming, TV, HDMI 1 / 2 , AV e Central de Mídia.

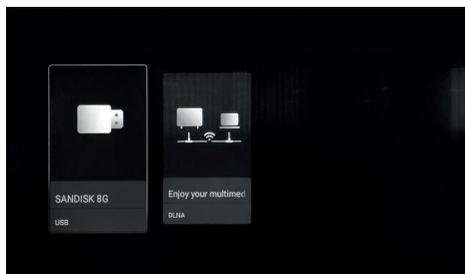
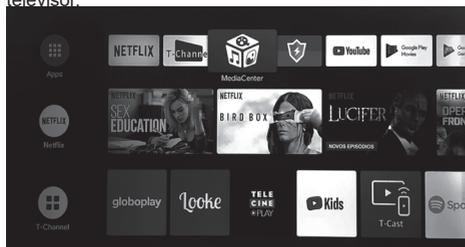
Utilize ▲/▼/◀/▶ para navegar e pressione [OK] para selecionar sua escolha.



## Capítulo 2

### 3. Central de Mídia

Utilize esta função para acesso aos arquivos de mídias armazenadas em um dispositivos de memória externa como um HD externo ou acesso a função DLNA do televisor.



#### Notas:

- Há muitas variáveis envolvidas nas especificações dos dispositivos digitais, de forma que não é garantida a compatibilidade (total ou parcial) de todos os dispositivos USB e/ou dos softwares de gravação e codificação com este aparelho."
- Sugerimos a utilização de dispositivos USB2.0, ou mais recente.
- Devido aos arquivos de vídeo baixados da internet possuírem inúmeros padrões de compressão e formatos diferentes, não é garantido o suporte a todos os formatos existentes.
- O tempo de leitura do dispositivo USB pode variar de acordo com a quantidade de arquivos armazenados

Arquivos suportados:

Dados	Formatos
Imagem	JPG, JPEG, PNG, BMP
Música	MP3
Vídeo	MPG, MPEG, MP4, MKV

#### Arquivos

Esta pasta contém todos os arquivos presentes no dispositivo de memória externa sem nenhuma separação por conteúdo.

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Arquivos, e confirme em **[OK]**.

Utilize **▲▼◀▶** para selecionar arquivos ou pastas, então pressione **[OK]**, para confirmar.

2. Para retornar, pressione **←**.

#### Foto

Utilize essa função para visualizar imagens (quando disponível).

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Imagens, então pressione **[OK]**, para confirmar.

Selecione uma pasta, em seguida **▲▼◀▶** para navegar entre as miniaturas das imagens e pressione **[OK]** para confirmar sua seleção.

2. Quando estiver no modo de apresentação de slide, pressione **▲▼** para alternar entre as fotos.

3. Pressione **≡** para exibir o menu de controle.

Pressione **◀▶** para selecionar os comandos do menu de controle e, **[OK]** para confirmar sua seleção.

4. Para retornar, pressione **←**.

#### Vídeo

Utilize essa função para visualizar vídeos (quando disponível).

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Vídeo, então pressione **[OK]**, para confirmar.

Selecione um álbum e navegue através do **▲▼◀▶** entre todos os arquivos disponíveis.

2. Selecione um arquivo de vídeo e pressione **[OK]**, para reproduzi-lo. Quando o vídeo estiver em reprodução, pressione o botão de volume +/- para ajustar o volume, utilize **▲▼** para avançar ou retroceder o vídeo.

3. A tela exibirá um menu de controle, referente ao vídeo em execução.

Este menu ficará oculto após alguns segundos, para reativá-lo ou ocultá-lo, basta pressionar a tecla **≡**.

Utilize **▲▼** para selecionar os comandos do menu de controle, e pressione **[OK]** para confirmar.

5. Pressione **←** para visualizar a tela anterior.

#### Áudio

Utilize essa função para visualizar as músicas (caso disponível).

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Música, então pressione **[OK]**, para confirmar. Selecione o disco com a faixa desejada em seguida pressione **▲▼◀▶** para escolher os arquivos disponíveis de música.

2. Utilize **▲/▼/◀/▶** para navegar entre os arquivos disponíveis e **[OK]** para confirmar a seleção desejada. A reprodução se iniciará automaticamente.

3. A tela exibirá um menu de controle, referente a Música em execução.

Utilize **▲▼** para selecionar os comandos do menu de controle, e pressione **[OK]** para confirmar.

## Capítulo 2

### Informações Extras

#### **Peruntas Frequentes (FAQ):**

- O que fazer quando falha ao conectar a rede?
- Verifique se seu Televisor está conectado à rede.
- Reinicie seu Televisor.
- Consulte seu provedor de serviço de internet para confirmar se o roteador utilizado é compatível.
- Consulte o manual de operação do seu roteador para ativar a função DHCP, após conectar a rede ao seu aparelho.

- Certifique-se de que a conexão entre seu televisor e o roteador foi estabelecida e bem sucedida.

Caso o problema persista, conecte um outro dispositivo a mesma rede, e verifique se o acesso está funcionando corretamente.

Entre em contato com a central de atendimento ao consumidor, caso o problema persista.

- Verifique a configuração de data e hora do televisor.

- Configure outra rede local, por exemplo, roteando algum dispositivo móvel.

- Verifique configurando outro DNS, através da configuração do modem, ou configurando o IP manualmente.

- Altere a encriptação da chave de segurança do roteador para WPA2 (PSK)

- Verifique se outras redes Wi-Fi próximas estão utilizando mesma faixa de canal, necessário alterar configuração no roteador.

- O vídeo apresenta problemas na execução, qual pode ser o problema?
- Os vídeos do seu dispositivo USB podem conter formatos não suportados pelo televisor, resultando em falhas na decodificação do formato.
- Para vídeos carregados diretamente da internet e aplicativos de vídeo:

A. Verifique se a velocidade da sua banda larga esta de acordo com a velocidade recomendada pelo proprietário do aplicativo ou site de acesso.

B. Nos horários de pico a internet poderá ser afetada.

C. Verifique se não há muitos dispositivos conectados na mesma rede, utilizando a mesma banda.

D. O vídeo poderá ser censurado por apresentar conteúdo inadequado para a visualização de acordo com a classificação indicativa e configuração de controle dos pais, entre eles, imagens de violência, conflitos ou agressões também são limitadas, pois podem incluir violência física ou psicológica. Outros conteúdos censurados podem incluir profanidade ou linguagem inapropriada, além de cenas de nudez.

E. Diversos aplicativos rodando em plano de fundo, utilize o aplicativo "Proteção do televisor" ou selecione o ícone "aceleração de sistema", para encerrar os arquivos que estão rodando no plano de fundo.

F. Limpe o cache da aplicação, acessando a opção "APPS" no menu de configuração do AndroidTV.

G. Limpe os dados da aplicação, acessando a opção

"APPS" no menu de configuração do AndroidTV.

H. Falha no DNS utilizado, tente configurar outro DNS no modem do aparelho (consultar manual de operações do modem/roteador).

I. Desabilite o firewall do modem/roteador para checar se pode estar bloqueando protocolos de acesso.

J. Pode ser uma falha momentânea de acesso aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

- Por que dois dispositivos USB não são reconhecidos quando ligados ao mesmo tempo?

- Os dispositivos USB consomem muita energia, o que pode causar um déficit no aparelho. É recomendado inserir apenas um disco rígido por vez.

- Os vídeos dos dispositivos USB estão sem som, o que posso fazer?

- O formato de áudio do vídeo do dispositivo USB pode não ser suportado pelo televisor.

- Alguns vídeos não conseguem ser reproduzidos.

- O formato de vídeo pode não ser suportado pelo televisor. Certos tipos de câmeras ou dispositivos móveis gravam em formatos exclusivos e não são compatíveis com o televisor.

Alguns vídeos não são reproduzidos completamente, e agora?

- Os vídeos podem apresentar erros ao serem copiados ou comprimidos. Tente esperar o processo de compressão finalizar para que o vídeo não seja interrompido antes do tempo necessário.

- No que devo prestar atenção ao atualizar o software?

- Certifique-se de que não haverá cortes de energia durante a atualização. Evite qualquer operação no controle remoto durante a atualização. Seja paciente, pois o processo de atualização do software pode demorar um pouco.

- Não há nenhuma mudança distinta na interface do televisor após a atualização do software, pode ter havido um erro?

- A atualização do software não serve apenas para adicionar novas funções, como também para melhorar o desempenho do televisor. Alterações na interface do aparelho não são obrigatórias.

- O que devo fazer quando o processo de atualização do software para repentinamente?

- Caso esteja fazendo a atualização do software através de um dispositivo USB, não remova o dispositivo do seu televisor, e, reinicie o aparelho para continuar a atualização. Caso esteja utilizando a rede para a atualização, apenas reinicie o televisor, e verifique se está normalizado.

- Com o USB conectado no televisor e depois do acesso de uma mídia há um aviso que não há conexão de USB, Por quê?

## Capítulo 2

- Pode haver um dano no seu dispositivo ou baixa voltagem. É recomendável um acréscimo de energia no dispositivo.

A seguir damos algumas dicas que podem melhorar o desempenho de dispositivos que apresentam travamento ou interrupção durante a reprodução:

1. Verificar a integridade dos arquivos (faixas musicais) a serem reproduzidos. Em caso de arquivos corrompidos, os mesmos deverão ser deletados.
2. Colocar todos os arquivos (faixas musicais / arquivos vídeo / imagens) na raiz do dispositivo USB.
3. Eliminar arquivos não reproduzíveis no produto.
4. Formatar o dispositivo e gravar as faixas novamente.

• O televisor mostra uma mensagem de que “não há dispositivo detectado” mesmo com um dispositivo conectado, o que devo fazer?

- Pode haver algo errado com seu dispositivo USB, ele pode estar danificado ou com energia elétrica insuficiente. Caso seja necessário, conecte o dispositivo em duas portas USB, utilizando um cabo especial, não fornecido.

- Reconhecimento de voz do controle não funciona.
- Verifique se o controle está pareado com o televisor.
- Verifique se o idioma está correto.
- Verifique se o servidor do Google está disponível e estável.
- A Pilha do controle remoto pode estar com baixa tensão, verifique testar com pilhas alcalinas novas.

### **Problemas de Imagem e Som**

Para solucionar a maioria dos problemas que possam ser encontrados no seu Televisor consulte a seguinte lista:

#### **• Sem Imagem, Sem Som**

1. Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada, para certificar-se de que a energia está funcionando corretamente.
2. O plugue pode estar com mau contato na tomada.
3. Verifique a fonte de sinal.
4. Verifique se liga pela tecla do painel frontal do televisor.

Se estiver na entrada HDMI:

5. Checar a conexão e testar utilizando outro cabo HDMI.

#### **• O controle remoto não funciona**

1. Tente trocar por baterias alcalinas novas.
2. As baterias não estão instaladas corretamente. minimizá-lo.

## Declaração Legal

[Declaração Legal] do Fabricante deste aparelho televisor.

O seu aparelho de TV (“Smart TV”) possui diversos recursos apresentados por meio de aplicativos e/ou conteúdos (“Serviços”), porém, alguns dos mencionados serviços podem não estar disponíveis em todos os modelos de Smart TVs ou em todos os países. Alguns destes Serviços podem exigir contratação mediante o pagamento de taxas de adesão, de responsabilidade exclusiva dos proprietários e provedores dos Serviços.

Favor acessar o nosso site para mais informações sobre o modelo de seu aparelho Smart TV e seus respectivos serviços. Os mencionados Serviços e a disponibilidade de seus conteúdos através do seu Smart TV estarão sujeitos a alterações periódicas sem aviso prévio, estabelecidas por seus proprietários.

Todos os serviços acessíveis através do seu Smart TV pertencem a terceiros e estão protegidos por direitos autorais, patentes, marcas e/ou outras leis de propriedade intelectual. Tais serviços devem ser utilizados somente para uso pessoal ou doméstico, sendo vedada a utilização comercial. É vedado também o uso de quaisquer Serviços e seus conteúdos de forma não autorizada pelo proprietário ou provedor do mesmo. Sem limitar as disposições acima, salvo com a expressa autorização, o usuário não poderá modificar, copiar, publicar, enviar, postar, transmitir, traduzir, vender, criar trabalhos derivados, ou fazer o uso indevido ou distribuir quaisquer dos Serviços e seus conteúdos fornecidos no seu Smart TV.

O usuário reconhece e concorda expressamente que os Serviços poderão ser alterados, suspensos, removidos, encerrados, interrompidos, ou desativados a qualquer momento, sem aviso prévio, e a fabricante não oferece qualquer garantia de que permanecerão disponíveis por qualquer período de tempo. Os Serviços e seus conteúdos são transmitidos por terceiros através de redes e meios de transmissão, os quais a fabricante não gerencia. Sem prejuízo da generalidade deste termo de responsabilidade, a fabricante isenta-se expressamente de qualquer obrigação ou responsabilidade relacionada a alteração, interrupção, desativação, remoção ou suspensão de qualquer conteúdo ou Serviço disponibilizado no seu Smart TV. A fabricante poderá ainda impor limites à utilização ou ao acesso de determinados conteúdos ou serviços, em qualquer circunstância e sem aviso prévio ou responsabilidade. A fabricante deste aparelho Smart TV não se responsabiliza pelo atendimento ao cliente relacionado aos Serviços. Quaisquer dúvidas ou solicitação de assistência nestes casos deverão ser solicitadas diretamente ao respectivo proprietário ou provedor dos Serviços.

## Capítulo 2

O usuário reconhece e concorda que a fabricante e os proprietários e provedores dos Serviços disponibilizados podem recolher e utilizar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo, mas não se limitando, às informações técnicas sobre este Smart TV, sistema, software, aplicativos e periféricos, para facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte ao produto e outros serviços. A

fabricante e os proprietários dos conteúdos e Serviços podem utilizar tais informações desde que elas estejam em um formato que não identifiquem o usuário pessoalmente e apenas com o objetivo de melhorar seus produtos, tecnologias e serviços.

### Especificações Técnicas

Sistema de Televisão:	PAL-M/PAL-N/NTSC/DTV (ISDB-T)
Canais de Recepção:	VHF: 2 a 13; UHF: 14 a 69;
TV a Cabo:	Mid Band (A-8 a A-1, A a I); Super Band (J a W); Hyper Band (AA a ZZ, AAA, BBB); Ultra Band (65 a 94, 100 a 125)
Tamanho de Tela	32S5200 / 32S615: 32" (81 cm) Diagonal Visual: 80 cm 40S615: 40" (102 cm) Diagonal Visual: 101 cm
Resolução máxima	32S5200 / 32S615: HD 1360 x 768 pixels 40S615: 1920 x 1080 pixels
Tensão de Alimentação:	127-220 V ~ 50/60 Hz Automático
Consumo:	Verificar etiqueta na tampa traseira do TV
Consumo Stand by:	< 0,5W
Potência de Áudio:	alto falantes: 32": 2x8W RMS 40": 2x10W RMS
Dimensões (L x A x P) mm:	32S5200: 732 x 483 x 180 mm (c/ pedestal) 732 x 438 x 76 mm (s/ pedestal) 32S615: 722 x 475 x 180 mm (c/ pedestal) 722 x 429 x 77 mm (s/ pedestal) 40S615: 902 x 576 x 180 mm (c/ pedestal) 902 x 520 x 76 mm (s/ pedestal)
Peso:	32S5200: 3,9 Kg (c/ pedestal) 32S615: 3,5 Kg (c/ pedestal) 40S615: 6,3 Kg (c/ pedestal)

## Capítulo 2

### ITENS INCLUSOS

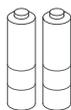
Itens para modelos: **32S5200 / 32S615 / 40S615**



1 Controle Remoto  
RC802V

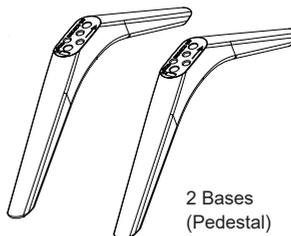


1 Cabo Adaptador P2/RCA



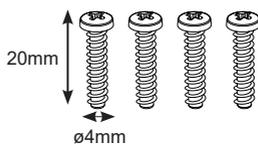
2 Pilhas AAA (ITEM CORTESIA)

*NOTA: As pilhas fornecidas em cortesia, são para os primeiros dias de uso do televisor. Para não comprometer o desempenho do CR, faça a substituição por pilhas alcalinas.*



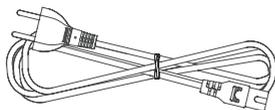
2 Bases  
(Pedestal)

Itens exclusivos para modelos **32S5200 / 32S615**

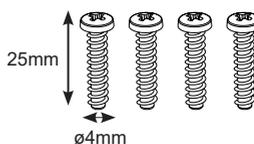


4 Parafusos ø4x20mm  
Para fixar as bases ao televisor.

Itens exclusivos para modelo **40S615**



1 Cabo de Alimentação sem pino terra



4 Parafusos ø4x25mm  
Para fixar as bases ao televisor.

## Capítulo 3

---

O avanço de nossas pesquisas tecnológicas pode alterar as especificações deste aparelho sem prévio aviso. Estes aparelhos de TV são passivos de atualização de software, para maiores informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC (11) 3004-7570.

### **Informações sobre a NETFLIX.**

A Netflix está disponível em alguns países e requer assinatura de transmissão ilimitada.

A disponibilidade de conteúdos em alta definição (HD) e ultra alta definição (Ultra HD) está sujeita ao plano contratado com a Netflix, a seu serviço de Internet e à funcionalidade do aparelho usado. Nem todo conteúdo está disponível em HD ou Ultra HD e nem todos os planos permitem o recebimento de conteúdo em HD ou Ultra HD.

Para maiores informações, acessar [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse).

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A SEMP TCL assegura ao consumidor que adquire ou utiliza este **TELEVISOR**, como destinatário final, garantia contra defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo de **365 (TREZENTOS E SESSENTA E CINCO)** dias contados a partir da data de aquisição, incluindo nesse prazo **90 (NOVENTA)** dias de garantia legal.

A SEMP TCL restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso.

A SEMP TCL declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, uso caracterizado como não doméstico, ou por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas ou, ainda, no caso de apresentar sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela SEMP TCL.

Também será considerada nula a garantia se este Certificado apresentar rasuras ou modificações.

A SEMP TCL obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços especificamente autorizadas para atender o **TELEVISOR**. O consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte deste aparelho até a oficina autorizada pela SEMP TCL mais próxima (ida e volta).

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

## Assistência técnica e uso da Garantia

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site [www.semptcl.com.br](http://www.semptcl.com.br) ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC (11) 3004-7570.



08174-18-10435  
MODELO: RC802V

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferências em sistemas devidamente autorizados."



07297-18-10435  
Módulo: WT84R2600

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferências em sistemas devidamente autorizados."

" CONFORME LEI FEDERAL Nº 11.291/06,  
INFORMAMOS QUE PODEM OCORRER DANOS  
AO SISTEMA AUDITIVO EXPOSTO A POTÊNCIA  
SUPERIOR A 85 DECIBÉIS ".

Administração Geral:  
Avenida Arnaldo Rojek, 1 CEP 07786-900 - Cajamar (SP)

**SEMP TCL**

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

NE: 810676