



# moto g 47

Guia de usuário

---

© 2026 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

MOTOROLA, the stylized M logo, MOTO, and the MOTO family of marks are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO é uma marca comercial da Lenovo. Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas registradas da Google LLC. Dolby, Dolby Atmos e o símbolo D duplo são marcas comerciais registradas da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricados de acordo com licença da Dolby Laboratories. Trabalhos confidenciais não publicados. Copyright © 2012–2026 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.

O produto está em conformidade com o padrão Hi-Res Audio definido pela Japan Audio Society. O logotipo é utilizado sob licença da Japan Audio Society.

Este produto é compatível com a codificação digital de vídeos de acordo com certas versões do padrão HEVC (High Efficiency Video Coding, Codificação de vídeo de alta eficiência) e é protegido pelas patentes informadas em [patentlist.accessadvance.com](https://patentlist.accessadvance.com).



Alguns recursos, serviços e apps dependem da rede e podem não estar disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicáveis. Entre em contato com seu provedor de serviço para obter mais detalhes.

Todos os recursos, funcionalidades e outras especificações de produto, bem como as informações deste conteúdo de ajuda, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas precisas no momento do lançamento. A Motorola se reserva o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem notificação prévia ou obrigação.

Algumas imagens no conteúdo de ajuda são apenas exemplos.

Por motivos ambientais, a embalagem pode não incluir um carregador. Este dispositivo pode ser alimentado com a maioria dos adaptadores de alimentação USB e um cabo com conector USB-C.

Este conteúdo é baseado em Android 16. Obtenha a versão mais recente deste conteúdo no seu celular em **Configurar > Ajuda**.

# Conteúdo

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Configurar o telefone</b>                 | <b>1</b>  |
| Sobre o hardware                             | 1         |
| Inserir ou remover o chip e os cartões SD    | 4         |
| Copiar dados do telefone antigo              | 7         |
| Gerenciar dual SIM                           | 10        |
| Configurar correio de voz                    | 12        |
| Configurar e-mail                            | 13        |
| Deixar o telefone com a sua cara             | 15        |
| <b>Aprender os conceitos básicos</b>         | <b>16</b> |
| Sobre sua tela inicial                       | 16        |
| Sobre sua tela de bloqueio                   | 18        |
| <b>Novo no Android?</b>                      | <b>20</b> |
| Caso este seja seu primeiro smartphone       | 20        |
| Se você já teve um iPhone                    | 22        |
| Sobre sua Conta do Google                    | 23        |
| Ícones da barra de status                    | 24        |
| Termos do telefone que você deve saber       | 29        |
| <b>Explore os recursos do seu telefone</b>   | <b>31</b> |
| Aprender gestos                              | 31        |
| Mover entre apps e telas                     | 33        |
| Usar configurações rápidas                   | 35        |
| Ativar e desativar a tela                    | 40        |
| Desligar telefone                            | 41        |
| <b>Trabalhar com mensagens de texto</b>      | <b>42</b> |
| Utilizar o teclado virtual                   | 42        |
| Recortar, copiar e colar texto               | 44        |
| Utilizar digitação por voz                   | 45        |
| Preencher formulários automaticamente        | 46        |
| <b>Capture sua tela</b>                      | <b>47</b> |
| Fazer capturas de tela                       | 47        |
| Gravar sua tela                              | 49        |
| Criar GIFs a partir de um vídeo              | 51        |
| <b>Descubra ferramentas úteis</b>            | <b>52</b> |
| Ativar e desativar a lanterna                | 52        |
| Leitura de códigos QR                        | 53        |
| Gravar notas de áudio                        | 54        |
| Controle o telefone com sua voz              | 57        |
| Obtenha direções para um local               | 58        |
| Usar o relógio ou o widget de clima          | 59        |
| Gerenciar o tempo em que você usa o telefone | 61        |

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Músicas</b>                                                  | <b>65</b>  |
| Escutar música                                                  | 65         |
| Transferir arquivos de música                                   | 67         |
| Conectar um dispositivo MIDI                                    | 68         |
| <b>Personalizar seu telefone</b>                                | <b>69</b>  |
| <b>Tela inicial</b>                                             | <b>69</b>  |
| Personalizar com seu estilo                                     | 69         |
| Alterar papel de parede                                         | 71         |
| Personalizar a bandeja de Favoritos                             | 72         |
| Use widgets, atalhos ou pastas                                  | 73         |
| Organizar os apps e controlar a aparência dos ícones            | 77         |
| Remover o feed do Google                                        | 79         |
| Refazer a tela inicial com iniciadores                          | 80         |
| <b>Tela de bloqueio</b>                                         | <b>81</b>  |
| Usar protetor de tela                                           | 81         |
| <b>Use os apps</b>                                              | <b>82</b>  |
| Abrir, fechar e alternar apps                                   | 82         |
| Ver dois apps ao mesmo tempo                                    | 84         |
| Visualizar as notificações                                      | 86         |
| Sobre apps pré-carregados                                       | 88         |
| Sobre o app Moto                                                | 93         |
| Foco no jogo                                                    | 95         |
| <b>Obter, excluir e gerenciar apps</b>                          | <b>98</b>  |
| Instalar ou atualizar apps                                      | 98         |
| Gerenciar as permissões do app                                  | 101        |
| Excluir ou desativar apps                                       | 103        |
| Encontrar aplicativos com problema usando o modo de segurança   | 104        |
| Proteger contra app perigosos                                   | 105        |
| <b>Busque e navegue</b>                                         | <b>106</b> |
| Pesquisar na web                                                | 106        |
| Pesquisar no telefone                                           | 108        |
| Navegar em sites                                                | 109        |
| <b>Mensagem de texto</b>                                        | <b>111</b> |
| Sobre mensagens de texto e de multimídia                        | 111        |
| Ler e enviar mensagens                                          | 112        |
| Gerenciar e excluir mensagens                                   | 115        |
| Alterar o aplicativo de mensagens padrão                        | 118        |
| Alterar respostas de mensagens de texto para ligações recebidas | 119        |
| Receber mensagens de texto em seu computador                    | 120        |
| <b>E-mail</b>                                                   | <b>121</b> |

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Ler, enviar e gerenciar e-mails                          | 121        |
| Visualizar os anexos do e-mail                           | 123        |
| Visualizar caixas de entrada na tela inicial             | 124        |
| Adicionar assinatura de e-mail                           | 125        |
| Controlar as notificações de e-mail                      | 126        |
| <b>App Agenda</b>                                        | <b>127</b> |
| Sobre a Agenda                                           | 127        |
| Encontrar eventos da agenda                              | 128        |
| Criar e gerenciar eventos                                | 129        |
| Controlar notificações de eventos da Agenda              | 130        |
| <b>App Fotos</b>                                         | <b>131</b> |
| Compartilhe fotos e vídeos                               | 131        |
| Carregar fotos e vídeos                                  | 132        |
| <b>App Relógio</b>                                       | <b>134</b> |
| Definir alarmes                                          | 134        |
| Temporizador e cronômetro do usuário                     | 135        |
| Definir data e hora                                      | 137        |
| <b>Contatos, chamadas, correio de voz</b>                | <b>139</b> |
| <b>Contatos</b>                                          | <b>139</b> |
| Adicionar contatos                                       | 139        |
| Editar ou excluir contatos                               | 141        |
| Marcar seus contatos favoritos                           | 143        |
| Classificar os contatos                                  | 144        |
| Compartilhar contatos                                    | 145        |
| <b>Chamadas</b>                                          | <b>146</b> |
| Atender chamadas                                         | 146        |
| Fazer chamadas                                           | 148        |
| Durante uma chamada                                      | 150        |
| Fazer videochamadas                                      | 151        |
| Fazer conferências                                       | 152        |
| Fazer chamadas por Wi-Fi                                 | 153        |
| Usar identificação de chamada                            | 155        |
| Ativar e desativar a chamada em espera                   | 157        |
| Bloquear chamadas e mensagens de texto                   | 158        |
| Visualizar e excluir o histórico de chamadas             | 160        |
| Fazer uma chamada de emergência com o telefone bloqueado | 162        |
| <b>Correio de voz</b>                                    | <b>163</b> |
| Usar correio de voz                                      | 163        |
| <b>Configurações</b>                                     | <b>165</b> |
| <b>Rede e Internet</b>                                   | <b>165</b> |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Conectar a redes Wi-Fi                                            | 165        |
| Conectar-se com Wi-Fi Direct                                      | 167        |
| Utilize o modo avião                                              | 168        |
| Controlar o uso de dados                                          | 169        |
| Compartilhar sua conexão de internet                              | 171        |
| Conectar-se a VPNs                                                | 175        |
| Adicionar um serviço de DNS privado                               | 177        |
| <b>Dispositivos conectados</b>                                    | <b>178</b> |
| Conectar-se com Bluetooth                                         | 178        |
| Faça pagamentos sem contato ou escaneie etiquetas NFC             | 181        |
| Smart Connect                                                     | 184        |
| Transmitir a tela ou mídia na TV                                  | 185        |
| Compartilhe arquivos e links com dispositivos próximos            | 187        |
| Transferir arquivos entre o telefone e o computador               | 189        |
| Alterar preferências de USB                                       | 191        |
| Imprimir de seu telefone                                          | 193        |
| Sobre o compartilhamento sem fio                                  | 194        |
| <b>Apps</b>                                                       | <b>197</b> |
| Duplicar um app para usar com outra conta                         | 197        |
| Definir ou alterar apps padrão                                    | 198        |
| Ajustar o acesso especial a apps                                  | 200        |
| <b>Notificações</b>                                               | <b>201</b> |
| Ligue/desligue as notificações                                    | 201        |
| Escolher a aparência das notificações e como elas vão ser abertas | 202        |
| Controlar as luzes de notificação                                 | 204        |
| Controle o som das notificações                                   | 205        |
| Gerenciar privacidade das notificações                            | 207        |
| Ver notificações já vistas                                        | 209        |
| <b>Som e vibração</b>                                             | <b>210</b> |
| Ajustar os volumes                                                | 210        |
| Definir toques                                                    | 213        |
| Alterar configurações de vibração                                 | 215        |
| Aprimorar o som                                                   | 217        |
| Como fazer o telefone parar de responder com áudio                | 218        |
| Desativar sons de carregamento                                    | 219        |
| Ativar/desativar os sons de toque                                 | 220        |
| Ouvir outros sons de notificação                                  | 221        |
| Limitar interrupções com o recurso Modos                          | 222        |
| <b>Tela</b>                                                       | <b>225</b> |
| Ajustar o brilho da tela                                          | 225        |
| Utilize Tema escuro                                               | 226        |
| Escolher o modo de cor                                            | 227        |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Alterar o contraste de cores para maior clareza                   | 228        |
| Alterar a fonte e o tamanho da exibição                           | 229        |
| Ajuste a taxa de atualização                                      | 230        |
| Exibir aplicativos em tela cheia                                  | 231        |
| Parar a rotação automática                                        | 232        |
| Ajustar as cores à noite                                          | 233        |
| Alterar as configurações de tempo limite da tela                  | 234        |
| Definir as opções de gravação da tela                             | 235        |
| <b>Tela inicial e de bloqueio</b>                                 | <b>236</b> |
| Alterar os recursos da tela de bloqueio                           | 236        |
| <b>Gestos</b>                                                     | <b>239</b> |
| Alterar a Navegação no sistema                                    | 239        |
| Configurar a barra lateral para realizar várias tarefas           | 241        |
| Usar modo com uma mão só                                          | 243        |
| Ajustar configurações da captura de tela                          | 245        |
| Defina o botão Liga/Desliga para abrir Câmera, assistente, e mais | 246        |
| Ativar e desativar a lanterna                                     | 247        |
| Gire o telefone para abrir a câmera                               | 248        |
| Virar para Não perturbe                                           | 249        |
| <b>Armazenamento</b>                                              | <b>250</b> |
| Sobre as opções de armazenamento                                  | 250        |
| Gerenciar o armazenamento do telefone                             | 251        |
| Gerenciar cartão SD                                               | 252        |
| Encontrar arquivos baixados                                       | 253        |
| Recuperar arquivos excluídos recentemente                         | 254        |
| Carregar música na nuvem                                          | 255        |
| Carregar fotos e vídeos                                           | 256        |
| Digitalizar documentos e fazer cópias                             | 258        |
| <b>Bateria</b>                                                    | <b>259</b> |
| Carregar o telefone                                               | 259        |
| Receba informações da bateria                                     | 260        |
| Estender a duração da bateria                                     | 261        |
| Evitar a sobrecarga                                               | 264        |
| Usar Economia de bateria                                          | 265        |
| Exibir porcentagem da bateria na barra de status                  | 268        |
| <b>Sistema</b>                                                    | <b>269</b> |
| Usar vários idiomas                                               | 269        |
| <b>Teclado</b>                                                    | <b>270</b> |
| Personalizar o teclado                                            | 270        |
| Alterar apps do teclado                                           | 272        |
| Abra os apps mais rapidamente                                     | 273        |

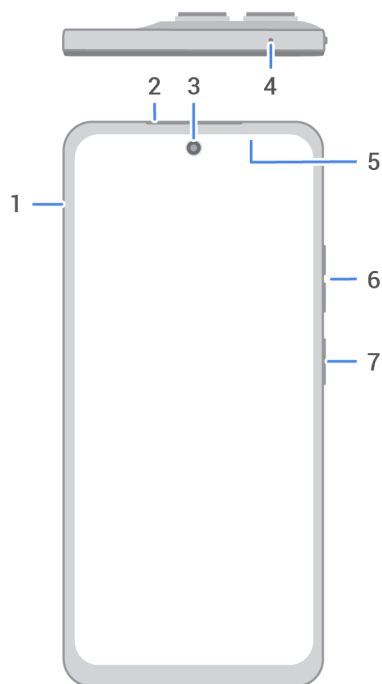
|                                                        |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| <b>Usuários e convidados</b>                           | <b>274</b> |
| Compartilhar o telefone                                | 274        |
| Adicionar, modificar e remover usuários                | 276        |
| Adicionar ou excluir convidado                         | 278        |
| <b>Sobre o telefone</b>                                | <b>279</b> |
| Registrar seu número IMEI                              | 279        |
| Encontrar informações legais e do produto              | 280        |
| Fazer backup do telefone                               | 281        |
| <b>Senhas, chaves de acesso e contas</b>               | <b>282</b> |
| Adicionar ou remover contas                            | 282        |
| Alteração do nome e das informações na conta do Google | 284        |
| Sincronizar apps com sua conta do Google               | 285        |
| Controle de quais informações o Google coleta          | 287        |
| <b>Segurança e privacidade</b>                         | <b>288</b> |
| Sobre segurança                                        | 288        |
| Proteger contra app perigosos                          | 290        |
| Certifique-se de que seu telefone pode ser encontrado  | 291        |
| <b>Bloquear e desbloquear o telefone</b>               | <b>292</b> |
| Definir um bloqueio da tela                            | 292        |
| Aumente rapidamente a segurança da tela de bloqueio    | 294        |
| Definir opções avançadas de bloqueio                   | 295        |
| Utilizar a segurança de impressão digital              | 297        |
| Usar o desbloqueio facial                              | 300        |
| Bloqueio automático quando sair ou desconectar         | 302        |
| Evitar desbloqueio repetitivo                          | 303        |
| <b>Mais segurança e privacidade</b>                    | <b>304</b> |
| Fixar a tela de um app                                 | 304        |
| Proteger apps em uma pasta segura                      | 305        |
| Bloquear o chip                                        | 309        |
| <b>Controles de privacidade</b>                        | <b>310</b> |
| Revisar ou alterar permissões                          | 310        |
| Controlar o acesso ao microfone e à câmera             | 311        |
| Ocultar senhas                                         | 312        |
| Manter Wi-Fi e redes móveis seguros                    | 313        |
| <b>Localização</b>                                     | <b>314</b> |
| Usar serviços de localização                           | 314        |
| <b>Segurança e emergência</b>                          | <b>317</b> |
| Preparar-se para emergências                           | 317        |
| <b>Acessibilidade</b>                                  | <b>319</b> |
| Assistência visual                                     | 319        |

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| Assistência auditiva                                               | 324        |
| Assistência à destreza                                             | 329        |
| Usar atalhos de acessibilidade                                     | 331        |
| Encontre tecnologias assistivas                                    | 334        |
| <b>Corrigir problemas</b>                                          | <b>335</b> |
| <b>Problemas de hardware</b>                                       | <b>335</b> |
| O telefone está lento ou instável                                  | 335        |
| O telefone parece aquecido                                         | 336        |
| Telefone não liga                                                  | 337        |
| Telefone reinicia ou trava                                         | 338        |
| A tela fica congelada ou não responde                              | 339        |
| A tela exibe cores erradas                                         | 340        |
| Brilho da tela automaticamente muito fraco ou brilhante            | 341        |
| Problemas com o cartão SD                                          | 342        |
| <b>Problemas de chamada e de chip</b>                              | <b>344</b> |
| Solucionar problemas com chamadas                                  | 344        |
| Problemas para fazer chamadas                                      | 345        |
| Não é possível atender chamadas ou o telefone não toca             | 347        |
| Problemas durante chamadas                                         | 349        |
| <b>Problemas de bateria</b>                                        | <b>352</b> |
| Problemas de carregamento                                          | 352        |
| A bateria descarrega rápido demais                                 | 353        |
| <b>Problemas com Bluetooth, Wi-Fi, USB</b>                         | <b>354</b> |
| Problemas com Bluetooth                                            | 354        |
| Problemas com Wi-Fi                                                | 357        |
| Não é possível transferir arquivos ou conectar o USB ao computador | 359        |
| <b>Problemas de conta e de login</b>                               | <b>360</b> |
| Esqueceu o código de desbloqueio                                   | 360        |
| Não é possível entrar no Google                                    | 361        |
| Problemas para sincronizar contas                                  | 362        |
| <b>Problemas de app</b>                                            | <b>364</b> |
| Problemas com apps ou widgets                                      | 364        |
| Problemas com a câmera                                             | 366        |
| Problemas com mensagens                                            | 368        |
| Problemas com Gmail                                                | 370        |
| Problemas com Play Store                                           | 371        |
| Outras questões                                                    | 372        |
| <b>Procedimentos de manutenção</b>                                 | <b>373</b> |
| Atualizar o software do Android                                    | 373        |
| Redefinir conexões, configurações ou apps                          | 375        |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Restaurar telefone              | 378 |
| Enviar feedback para a Motorola | 380 |

## Sobre o hardware

### Diagrama de hardware



1. Bandeja para [cartões SD e chip](#)
2. Alto-falante
3. Câmera frontal ([saiba mais no tópico de ajuda da câmera](#)).
4. Microfone
5. Sensores de proximidade e de luz ambiente
6. [Botões aumentar/diminuir volume](#)
7. [Botão liga/desliga](#) e [sensor de impressão digital](#)



1. Câmera ultra-wide ( moto g47 [XT2625-1](#)) ou câmera macro ( moto g47 [XT2625-2](#)) ou sensor de luz (outros modelos)
2. Câmera principal
3. Flash
4. Área do sensor NFC para [ler etiquetas](#) ou [pagar com o celular](#) (Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso.)
5. Sensor de luz (moto g47) ou lente decorativa (outros modelos)
6. Conector para fones de ouvido
7. Microfone
8. Porta USB-C para [carregar telefone](#), [transferir arquivos](#) e [compartilhar conexão de dados](#) com dispositivos conectados
9. Alto-falante

## Proteja seu telefone

Encontre capas e outros acessórios para seu telefone em [motorola.com](https://motorola.com)

## Cuide do seu telefone

Para limpar a tela:

- A melhor maneira de manter o seu telefone limpo é passando um pano macio e seco em todo o aparelho, embora isso não o desinfete. Evite panos abrasivos, incluindo toalhas de papel e outros materiais com superfícies ásperas.
- Se derramar gotas de líquido na tela, limpe-a com um pano limpo e seco.

Para desinfetar seu telefone:

- É possível usar lenços umedecidos com álcool isopropílico a 70% para limpar a tela com delicadeza.

- Ao desinfetar ou limpar seu telefone, desligue-o e evite que haja umidade nas aberturas, incluindo a porta de carregamento, a tomada para fone de ouvido, os microfones e os alto-falantes.
- Não mergulhe o telefone em agentes de limpeza, evite usar limpadores com alvejante ou abrasivos e evite pulverizar produtos de limpeza diretamente na tela.

## Resistência a poeira e água

A resistência à água e ao pó foi testada de forma independente pela SGS, uma empresa global de inspeção/testes, para cumprir os padrões IP64 em condições laboratoriais controladas. Ele foi projetado para oferecer proteção contra exposição moderada à água doce, como em casos de derramamento acidental, respingos ou chuva fraca. Não o submerja em água nem o exponha a ela sob pressão ou a outros líquidos. A resistência diminuirá com o desgaste natural. O produto foi projetado para fornecer proteção contra a entrada de objetos sólidos estranhos de qualquer tamanho. Ele não é à prova d'água.

Para evitar danos causados pela água no seu telefone:

- Não exponha o telefone a água pressurizada, água salgada ou líquidos que não sejam água limpa
- Seque o telefone e suas portas completamente com um pano limpo e macio
- Não tente carregar o telefone quando ele estiver molhado
- Não deixe cair, não fure nem arranhe o telefone, pois isso pode danificar os recursos de resistência a respingos d'água

## Durabilidade

Testado e certificado de maneira independente pela SGS, uma empresa global de inspeção/testes, segundo o padrão MIL-STD 810H. Os padrões MIL-SPEC do Departamento de Defesa dos EUA estabelecem metodologias para testar produtos com base em estresses ambientais em condições controladas de laboratório. A Motorola testa dispositivos com relação a condições físicas e ambientais perigosas sob categorias e procedimentos selecionados do padrão MIL-STD-810H para determinar a durabilidade. Esses testes e certificações não são uma garantia de desempenho futuro nessas condições de teste. A garantia padrão da Motorola não cobre abusos, como os que ocorrem nos testes MIL-STD-810H.

## Sobre a tecnologia de áudio Qualcomm aptX

Seu telefone possui áudio aptX da Qualcomm para um áudio com qualidade de 24 bits via Bluetooth.



Qualcomm® aptX™ HD

## Inserir ou remover o chip e os cartões SD

Seu celular pode ser compatível com o uso de um eSIM (cartão SIM integrado), além de qualquer cartão SIM físico. Entre em contato com sua operadora para obter mais informações.

### Sobre o cartão SD

O telefone é compatível com um cartão microSD opcional de até 1 TB.

Uma cartão de classe 2, 4 ou 6 é suficiente.

O telefone usa o cartão como armazenamento portátil para arquivos de mídia: fotos, vídeos e música. Como ele é portátil, você pode [trocar o cartão](#) e o seu conteúdo de um dispositivo para outro com facilidade. Depois de inserir o cartão, certifique-se de atualizar as configurações nos apps de mídia (como câmera, música e apps de podcasts), para que usem o cartão para armazenar o conteúdo que você criar ou baixar.

Não é possível armazenar apps no cartão SD, pois ele é um armazenamento portátil.

### Configurar eSIM

Se a sua operadora forneceu instruções para ativar um eSIM, siga essas instruções.

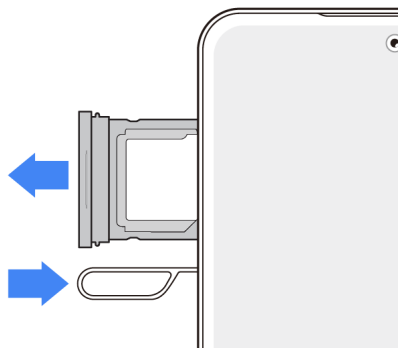
Para ativar o eSIM por conta própria:

1. Se não houver uma conexão de rede, [conecte-se ao Wi-Fi](#).
2. Vá em **Configurar** > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
3. Toque em **Baixar novo chip** para baixar e configurar o eSIM e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você não encontrar essa opção, entre em contato com sua operadora para confirmar se o seu celular é compatível com eSIMs e para obter instruções de ativação.

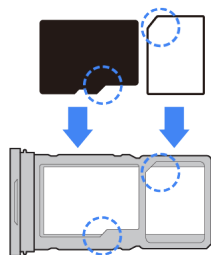
### Inserir ou substituir os chips

1. Se você quiser remover o cartão SD, [ejecte-o](#) primeiro.
2. Insira a ferramenta de remoção do chip na abertura da bandeja e empurre gentilmente para soltá-la.

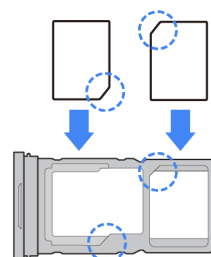


3. Insira ou remova os cartões, conforme necessário.

Para usar um cartão SD e um chip:

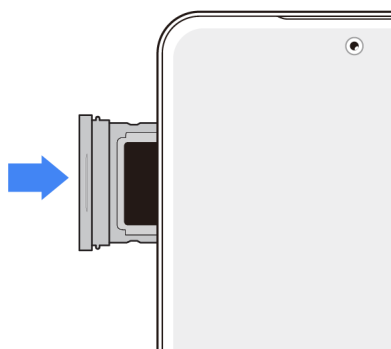


Ou para usar dois chips físicos (não disponível em todos os modelos):



Para saber se seu telefone é compatível com dois chips físicos, acesse **Configurar > Sobre o telefone > Detalhes do dispositivo**. Se aparecer **Status do chip (slot para SIM 1)** e **Status do chip (slot para SIM 2)**, então você pode usar dois chips físicos no seu telefone.

4. Empurre a bandeja de volta no telefone.



**Observação:** Se precisar ativar ou ajustar um SIM, entre em contato com sua operadora.

## Apagar eSIM

Poderá ser necessário apagar o eSIM:

- Ao transferir o número do eSIM para outro telefone
- Ao passar o telefone para outra pessoa ou vendê-lo

**Observação:** apague o eSIM apenas se tiver instrução do técnico de suporte para isso.

Ao apagar um eSIM, os seguintes recursos são removidos do telefone:

- Chamadas
- Uso de dados móveis

- Mensagens

Ao apagar o eSIM, seus serviços de dados móveis não são cancelados. Para cancelar esses serviços, entre em contato com a operadora.

Para apagar um eSIM:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Opções de redefinição**.
2. Toque em **Limpar eSIMs** > **Limpar**.

Para restaurar um eSIM que foi apagado, entre em contato com sua operadora.

## Solucionar um problema

Que tipo de problema você está enfrentando?

- [Chip ou chamadas](#)
- [Cartão SD](#)

## Copiar dados do telefone antigo

### Copiar dados do iPhone

Você usará o Google Drive para copiar arquivos da sua conta do iPhone e iCloud para o novo telefone e [conta do Google](#):

- Será feito backup das fotos em  Fotos.
- Será feito backup dos contatos em  Contatos.
- Será feito backup do calendário em  Agenda.

### Copiar dados

1. Carregue ambos os telefones e conecte-os a uma rede Wi-Fi.
2. Para não perder mensagens e chamadas, no seu iPhone:
  - a. Desative o iMessage. (**Configurações** > **Mensagens** desativado. Ou, se o cartão SIM tiver sido removido, [cancele o registro do seu telefone](#)).
  - b. Desative o FaceTime. (**Configurações** > **FaceTime** >  desativado.)
3. [Faça download do aplicativo Google Drive](#) em seu iPhone.
4. No iPhone, abra Drive e:
  - a. Faça login com sua conta do Google. Se você não tem uma, pode criá-la agora.
  - b. Toque em  > **Configurações** > **Fazer backup e redefinir** e inicie o backup.
5. Aguarde até que backup esteja concluído.
6. Quando concluído, no novo telefone, [faça login com a mesma Conta do Google](#) (**Configurar** > **Senhas, chaves de acesso e contas** > **Adicionar conta**).

Após a migração, [una todos os contatos duplicados](#).

### Copiar dados do telefone Android

Durante a configuração, você pode copiar seus apps, músicas, contatos, mensagens e muito mais.

Se você não tiver mais seu telefone antigo ou não puder ativá-lo, poderá copiar arquivos usando um backup da nuvem com sua conta do Google.

### Copiar dados

1. Carregue os dois telefones e ligue-os.
2. No novo telefone:
  - a. Se esta for a primeira vez que o liga, selecione o idioma na tela de configuração.
  - b. Se você tiver pulado a etapa de copiar arquivos durante a configuração, deslize a tela para baixo a partir da parte superior e toque na notificação Configuração do Android para terminar de configurar seu telefone.
3. Toque em **Início**.

4. Insira o chip para se conectar à rede móvel ou toque em **Pular**.
5. Conecte-se a uma rede Wi-Fi e toque em **Próximo**.
6. Siga as instruções na tela para selecionar o telefone antigo ou o backup associado à conta do Google e escolher quais aplicativos e dados copiar.

**Dica:** Certifique-se de deixar o **Fazer uma cópia de segurança para o Google Drive** ativo.

Após a migração, [una todos os contatos duplicados](#).

## O que é copiado

Veja o que é copiado do telefone antigo:

- Apps e dados de apps
- Músicas, fotos e vídeos
- Contas do Google
- Contatos armazenados em seu telefone ou cartão SIM
- Mensagens de texto
- Anexos multimídia em mensagens
- A maior parte das configurações do telefone
- Plano de fundo
- Histórico de chamadas

Elas serão exibidas quando você [fizer login na sua conta Google no novo telefone](#).

## O que não é copiado

Estes itens não são transferidos de seu telefone antigo:

- Downloads, como arquivos PDF
- Apps que não são do Play Store
- Contas que não sejam do Google
- Contatos e calendários de serviços diferentes do Google (como WhatsApp)
- Toques

## Importar contatos do SIM

Se você tiver um cartão SIM com contatos salvos nele, poderá importá-los para sua conta do Google.

1. [Insira o SIM](#) em seu telefone.  
Ou, se seu telefone antigo for um telefone Android e puder ser conectado ao Wi-Fi, ative-o.
2. Abra o app Contatos .
3. Na parte inferior, toque em  **Organizar** >  **Gerir SIM**.
4. Se o telefone tiver dois chips, selecione o chip.

5. Selecione onde salvar os contatos. Toque em ▼ e, em seguida:
  - Escolha uma conta Google
  - Ou, para salvar em seu celular, toque em **Dispositivo**
6. Selecione os contatos a serem importados e toque em **Importar**.

## Gerenciar dual SIM

### Sobre dual chips

Se você estiver [usando um chip físico e um eSIM](#):

- Você vê   na parte superior da tela inicial. Se vir , [solucione o problema](#).
- Os dois SIMs podem enviar e receber chamadas e mensagens de texto.
- Somente o [proprietário](#) do telefone (não usuários adicionais ou convidados) pode acessar as configurações de dual SIM.

### Configurar SIMs

#### Definir SIMs para chamadas

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
2. Ajuste as configurações em **Chamadas**:
  - Para usar um SIM para todas as chamadas, selecione o SIM.
  - Para escolher um SIM sempre que fizer uma chamada, selecione **Perguntar**.
  - Para atribuir automaticamente um SIM a um contato depois de usá-lo para ligar três vezes, ative **Chamada Inteligente** . Você sempre poderá alterar isso atribuindo manualmente um SIM.
  - Para atribuir manualmente um SIM a um ou mais contatos, toque em **Atribuir SIM (chip) a contatos**, vá para a guia SIM e selecione os contatos.

#### Escolher o SIM preferido para mensagens

Você pode escolher um chip preferido para as mensagens. Ao fazer isso, ele será exibido como padrão no campo de texto do app Mensagens .

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
2. Em **Chip para mensagens**, selecione o SIM.

Para [enviar uma mensagem](#) do seu outro chip, no app Mensagens , toque em  e selecione o chip.

#### Escolher o SIM preferido para dados móveis

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
2. Toque em **Chip para dados móveis**.
3. Selecione seu SIM preferido.
4. Escolha como você quer lidar com os dados móveis se não conseguir conectar o seu SIM preferido:
  - Se quiser usar seu outro SIM, ative **Alternar entre chips automaticamente** .
  - Se você não quiser usar seu outro SIM em nenhuma circunstância para dados móveis, desative **Alternar entre chips automaticamente** .

## Desativar SIM temporariamente

Ocasionalmente, pode ser preciso desconectar temporariamente seu cartão SIM da rede móvel, como quando estiver viajando, tiver preocupações com a privacidade ou precisar resolver problemas de rede. Você pode fazer isso em Configurar desativando o cartão SIM e reativando-o quando quiser usá-lo novamente.

Lembre-se de que desativar o cartão SIM desconecta você da rede móvel, portanto, você não conseguirá fazer nem receber chamadas, enviar ou receber mensagens ou usar dados móveis com esse cartão SIM até que você o reative.

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
2. Ao lado do nome do SIM, desative o SIM  ou ative-o .

## Configurar correio de voz

### Definir senha do correio de voz

Entre em contato com sua operadora para obter ajuda na configuração ou na recuperação da senha/PIN de seu correio de voz.

### Saudação do correio de voz

Sua operadora fornece e gerencia seu correio de voz.

Para definir sua saudação:

1. No app Telefone , toque em .
2. Mantenha pressionado  para discar para sua caixa de correio.
3. Siga as instruções do sistema da operadora. Se o correio de voz não estiver configurado, entre em contato com a operadora para obter instruções.

### Alterar as opções do correio de voz

1. No app Telefone , toque em  > **Configurações**.
2. Toque em **Correio de voz**.
3. Se você tiver dois chips, toque no chip da conta para alterá-la.
4. Altere uma das seguintes opções:
  - Para alterar o serviço de correio de voz da sua operadora para outro serviço ou app, toque em **Configurações avançadas** > **Serviço**.
  - Para alterar o número discado para acessar o correio de voz, toque em **Configurações avançadas** > **Configurar**.
  - Sua operadora pode incluir opções adicionais aqui, como notificações e configurações do correio de voz visual. Entre em contato com a operadora para obter ajuda.

## Configurar e-mail

### Configurar e-mail pessoal

Você pode adicionar várias contas dos seguintes tipos:

- Gmail
- E-mail pessoal de outros provedores (IMAP/POP)

Se você [adicionou uma Conta do Google](#) no telefone:

- Ao abrir o app Gmail  pela primeira vez, você verá o e-mail dessa conta. Já foi configurado.
- Para configurar contas extras, abra o app Gmail, toque no ícone de perfil  e depois toque em **Adicione outra conta..**

Se você não adicionou uma conta do Google ao telefone e deseja configurar o e-mail para um provedor de IMAP/POP (um endereço de e-mail que não seja do Gmail):

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Siga as instruções na tela para inserir seu endereço de e-mail, senha e opções da conta.  
Se tiver problemas para configurar a conta, [leia a Ajuda do Google para o Gmail](#).

### Configurar e-mail corporativo

Se você usar o Microsoft Office Outlook em seu computador de trabalho, o telefone poderá sincronizar e-mails, eventos da agenda e contatos com o Servidor do Microsoft Exchange. Antes de começar, você precisará das seguintes informações do departamento de TI de sua empresa:

- Endereço de e-mail
- Senha do e-mail
- Nome de domínio
- Nome de usuário
- Nome do servidor
- Configurações de SSL/tipo de segurança
- Requisito do certificado do cliente

Para configurar um e-mail corporativo:

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Se esta é a primeira vez que está abrindo o app Gmail, toque em **Adicionar outro endereço de e-mail**.
  - Se você estiver utilizando o app Gmail com outra conta, toque no ícone de perfil  e, em seguida, toque em **Adicione outra conta..**
3. Toque em **Exchange e Office 365**.

4. Siga as instruções na tela para inserir seu endereço de e-mail, senha e outras informações do departamento de TI da sua empresa.

### Alterar visualizações de conta

No app **Gmail**, toque no ícone de perfil  e, em seguida, selecione uma conta.

Para abrir cada caixa de entrada com um toque em sua tela inicial, [adicione atalhos de tarefa](#):

1. Mantenha  pressionado.
2. Arraste  para cada conta até um local vazio na sua tela inicial.

## Deixar o telefone com a sua cara

Este tópico lista coisas que a maioria das pessoas deseja fazer com seu novo telefone, com links para instruções sobre como fazê-lo.

### Mudar a aparência e o som

- [Personalize seu telefone](#) com temas, planos de fundo, fontes e muito mais.
- [Adicione apps à tela inicial](#).
- Você pode usar os botões ◀ ● ■ ou gestos para alternar entre apps e telas. [Escolha qual Navegação no sistema usar](#).
- Atribua [toques](#) ou [fotos](#) aos amigos de sua agenda.
- Para silenciar o telefone automaticamente quando você não quiser ser interrompido, defina sua programação para Não perturbe.

### Proteger seu telefone

- [Configure um bloqueio de tela](#).
- [Configure a segurança de impressão digital](#) para desbloquear a tela de maneira rápida e segura com um toque.
- Caso você perca o telefone, configure o [Find Hub](#) e registre o seu [número IMEI](#).

### Outras tarefas comuns de configuração

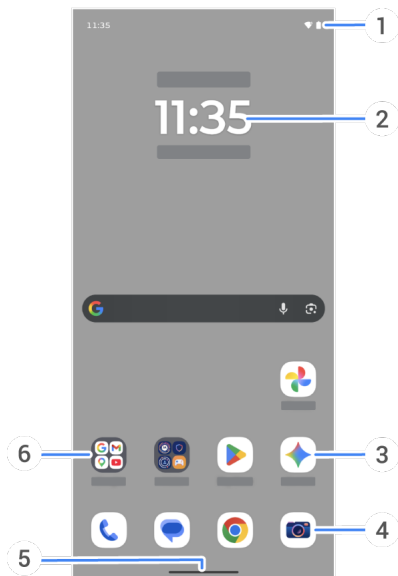
- Conecte-se com seus dispositivos [Bluetooth](#) e [redes Wi-Fi](#).
- Se você [usa vários idiomas](#), configure-os para que apareçam em seu teclado.

## Sobre sua tela inicial

Você verá a tela inicial quando ligar e desbloquear seu telefone ou deslizar para cima começando pela parte inferior da tela.

Deslize para a direita ou para a esquerda para alternar entre as telas iniciais.

### O que há na tela



1. Barra de status: exibe a hora e os [ícones](#) que informam sobre a bateria do seu telefone e as conexões de rede. Deslize para baixo para ver suas [notificações](#) e [configurações rápidas](#) e desligar o seu telefone .
2. Widget: você pode [adicionar widgets à tela inicial](#) para agilizar o acesso às informações ou a tarefas frequentes.
3. Atalho: você pode [adicionar atalhos para abrir aplicativos](#) ou [páginas da web](#) usadas com frequência.
4. Bandeja de favoritos: fornece acesso com um toque aos apps mais utilizados em qualquer página da tela inicial. Você pode [personalizar os aplicativos que aparecem aqui](#).
5. Barra de navegação: use gestos para [alternar entre apps e telas](#). Você pode usar gestos, mas [ocultar a barra](#). Ou você pode substituir a barra pelos  [ícones de navegação](#)  .
6. Pasta: [adicione pastas](#) para organizar atalhos de apps.

### Adicionar/Remover telas

Você pode adicionar mais telas iniciais à direita. Para adicionar uma página, arraste um widget ou atalho de app para a borda de uma página e solte-o na nova tela.

Para remover uma tela inicial, arraste todos os apps, atalhos, widgets e pastas para fora dessa tela. Quando você remover o último item, a tela inicial será removida.

## Personalizar a tela inicial

### Organize:

- Mantenha pressionado um item que você quer mover e arraste para a nova localização.
- [Agrupar ícones em pastas.](#)
- [Escolha onde encontrar sua lista de todos os apps:](#) na bandeja de apps ou diretamente na tela inicial.

**Altere a forma como você se movimenta:** você pode substituir a barra de navegação pelos  [ícones de navegação](#) ◀ ● .

### Altere a aparência:

- Para ver as opções de personalização de [plano de fundo](#), [widgets](#), e [outras configurações da tela inicial](#), mantenha o dedo pressionado sobre uma área em branco da tela inicial.
- Para uma aparência totalmente nova para sua tela inicial, você pode [instalar outro iniciador](#).

## Sobre sua tela de bloqueio

A tela de bloqueio aparece quando o telefone é ligado ou quando [a tela está bloqueada](#). A tela de bloqueio possui um modo ocioso e um modo ativado.

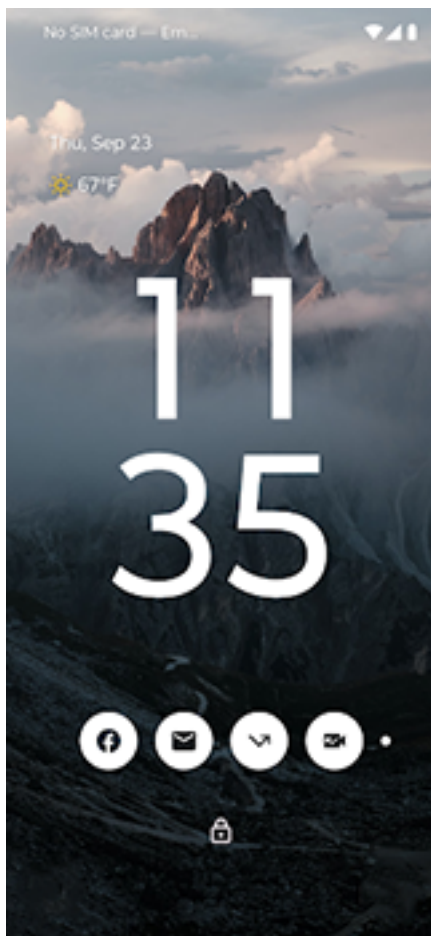
### Modo ocioso

Quando o telefone fica inativo, [a tela se apaga](#) (fica preta). Se você levantar o telefone, tocar nele ou movimentá-lo para os lados em uma superfície, ou quando aparecer uma notificação, a tela entrará em modo ocioso e mostrará informações essenciais:

- Hora
- Data
- Ícones de notificação que permitem dar uma olhada rápida nas mensagens
- Nível da bateria

Se você estiver [reproduzindo mídia](#), o reprodutor de mídia também aparecerá em modo ocioso, permitindo que você controle o que está sendo reproduzido sem ativar completamente a tela.

### Modo ativado



O plano de fundo e a tela ficam completamente iluminados no modo ativado. A tela de bloqueio entra no modo ativado quando você:

- Toque no ícone de notificação

- Pressiona o botão liga/desliga

### O que fazer na tela de bloqueio

- [Faça uma chamada de emergência](#). Deslize de baixo para cima na tela.
- [Ver e responder notificações](#). Toque duas vezes na notificação para abri-la.
- [Abrir as configurações rápidas](#). Deslize para baixo na parte superior da tela para ver as quatro configurações e notificações principais e deslize novamente para ver o resto.
- [Iniciar um comando de voz](#). Deslize para cima na diagonal a partir de qualquer canto inferior.
- [Navegue até Bloquear](#). Desative temporariamente as notificações e o desbloqueio de impressão digital.

Você pode [personalizar sua tela de bloqueio](#) para adicionar uma mensagem e controlar o conteúdo e os recursos exibidos.

## Caso este seja seu primeiro smartphone

### Aprenda os conceitos básicos

Aqui estão os principais conceitos de navegação no telefone.

- Você pode escolher como [navegar entre aplicativos e telas](#): por meio de gestos ou com os ícones   .
- Além de tocar na tela para selecionar itens, você pode usar [outros gestos](#), como o gesto de pinça para aumentar/diminuir o zoom.
- Os [ícones](#) na parte superior da tela inicial mostram um resumo das informações importantes, como nível da bateria do telefone, conexão de rede e chamadas perdidas.
- O telefone e os apps enviam notificações como: novas mensagens, eventos de calendário e alarmes futuros. Você [encontrará notificações](#) em vários locais e poderá [fazer muito](#) com elas.

Para saber mais sobre essas tarefas comuns, toque em uma opção abaixo:

- [Atender uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Definir um alarme](#)
- [Ativar/desativar a lanterna](#)
- [Ouvir músicas](#)

### Obter aplicativos

Seu telefone vem com vários [apps úteis e divertidos](#), mas ele pode ficar ainda melhor. Para isso, [instale apps](#) que se adaptem ao seu estilo de vida. Acesse a  Play Store e escolha apps gratuitos ou pagos para produtividade, organização, informação, comunicação e entretenimento.

### Proteger seu telefone

Quando estamos com o celular, podem acontecer acidentes; às vezes o perdemos. Configure a [segurança](#) e evite preocupações ao ficar longe de seu telefone.

**Defina um bloqueio de tela.** Esse recurso é a primeira linha de defesa para manter suas informações confidenciais protegidas. Você prefere usar números, um padrão ou palavras? Defina um PIN, um padrão ou uma senha para desbloquear seu telefone. [Saiba mais.](#)

A tela de bloqueio não o impede de atender imediatamente a uma ligação ou acessar sua câmera.

**Exiba suas informações.** Na tela de bloqueio, exiba uma mensagem discreta de “devolva-me, por favor” com algumas informações de contato para que as pessoas possam devolver o seu telefone em caso de perda. [Saiba mais.](#)

**Ative recursos de telefone perdido.** Para garantir sua tranquilidade, verifique [Find Hub](#), caso você precise um dia acessar remotamente e bloquear ou apagar seu telefone.

## Personalize seu telefone

A [alteração do plano de fundo](#) geralmente é a primeira personalização, mas você pode ir além. [Vá em Configurar > Personalização](#) para personalizar cores, fonte e toques. Ainda, confira outras [Configurar](#) onde é possível definir as preferências de teclado, emparelhar com dispositivos e muito mais. Assim você conhece mais recursos do seu telefone e personaliza-o de acordo com as suas necessidades.

Na maioria dos apps, você pode tocar em  ou no ícone do seu perfil  para configurações específicas do app. Confira também quais opções estão disponíveis para você nesses locais.

## Gerenciar dados móveis

**Entenda o seu uso de dados.** Acompanhe o uso de dados e [saiba como](#) aproveitá-los ao máximo. Veja quais apps usam um [grande volume de dados](#) e ajuste as configurações. Se o telefone estiver usando muitos dados, você também pode interromper a [sincronização automática das contas](#).

**Use a rede Wi-Fi para preservar seus dados móveis.** Quando você se conectar a uma rede Wi-Fi, seus dados usarão essa conexão de rede, e não a rede de sua operadora, preservando os dados móveis para quando você precisar deles. [Saiba como se conectar ao Wi-Fi](#).

## Informações úteis

**Encontre informações do telefone.** Para encontrar seu número de telefone, nome do dispositivo e outras informações, acesse [Configurar > Sobre o telefone](#).

**Diga ao seu telefone o que fazer.** Use o viva-voz do telefone com [comandos de voz](#). Diga a ele para navegar por você, e ouça-o falar as instruções para você enquanto dirige – ele até o redirecionará se você sair do curso. Instrua-o para definir alarmes, encontrar informações na web, fazer chamadas.

**Nunca perca uma foto.** Abra automaticamente a câmera diretamente da tela de bloqueio. Basta [girar](#) o telefone duas vezes. Você pode [fazer backup automaticamente](#) de suas fotos e vídeos com a conta do Google ou com outros apps de compartilhamento de fotos disponíveis em [Play Store](#).

**Armazene suas coisas.** Você tem várias [opções de armazenamento](#). Armazene apps e conteúdo em seu telefone. Para obter mais espaço de armazenamento, use um [cartão SD](#) para fotos, vídeos e músicas. Você pode abrir itens armazenados em apps associados, como Fotos para ver suas fotos e vídeos. Para obter ainda mais espaço de armazenamento e conseguir acessar sua mídia e seus arquivos a partir de qualquer dispositivo conectado à internet (computador, tablet, telefone), use o armazenamento em nuvem. Sua [conta do Google](#) inclui armazenamento gratuito em nuvem no Drive, que possui seu próprio app e também está disponível no menu  em outros apps.

**Roteador Wi-Fi.** Você pode [usar seu telefone como um roteador Wi-Fi](#) para compartilhar sua conexão de internet com outros dispositivos que precisem de acesso (por exemplo, um notebook ou tablet).

**Reiniciar o telefone.** No caso improvável de o telefone parar de responder, ficar travado, exibir uma tela branca ou preta ou não responder ao botão [Liga/desliga](#), é possível reiniciá-lo. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado por 7 a 10 segundos. O telefone será reiniciado normalmente.

*Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.*

## Se você já teve um iPhone

Bem-vindo ao Android. Aqui estão algumas diferenças entre seu antigo iPhone e seu novo telefone.

**Sua assistente:** você aposentou a Siri. Agora, você obterá informações e ajuda do assistente digital do Google. Basta [configurar](#) “Hey Google”. Em seguida, peça informações ou ajuda com as suas tarefas diárias.

### Apps:

- Adeus Apple App Store, olá Google Play Store. Agora, a [Play Store](#) é sua loja de aplicativos padrão. Os aplicativos não são compatíveis entre o iPhone e o Android. No entanto, muitos desenvolvedores criam versões de seus aplicativos para iPhone e Android. Se o aplicativo armazenar seus dados on-line, você poderá alternar com facilidade. Basta baixar a versão para Android em Play Store e fazer login.
- Continue ouvindo podcasts. Há muitos apps de podcast na Play Store - pesquise por “podcast” na Play Store e faça [download](#) do que preferir.
- Instale apps remotamente. Acesse [play.google.com](http://play.google.com) em um computador. Procure os apps desejados na tela maior e instale-os em seu telefone a partir do computador.

**Sua tela inicial:** seu telefone antigo mostrava como padrão todos os apps na tela inicial. Com o novo telefone, é possível colocar [atalhos](#) para os apps mais importantes em sua tela inicial personalizável para facilitar o acesso. Isso libera espaço na tela para widgets, tornando sua nova tela inicial muito mais animada.

**Indicador de privacidade:** no Android, [um indicador verde](#) notifica que a câmera ou o microfone estão sendo utilizados por um app. no iPhone, um indicador laranja notifica que o microfone está sendo usado, e um indicador verde notifica que a câmera está sendo usada.

**Na nuvem:** sua [Google conta](#) é a chave para o armazenamento em nuvem do Google. Se você migrou seus contatos para o telefone, poderá vê-los em qualquer dispositivo ou computador fazendo login no Gmail. Sua conta do Google inclui apps como Agenda e Drive, que permitem integração do trabalho com outras pessoas. Além disso, também conta com apps para diversão, como acesso a suas fotos, vídeos e músicas a partir de qualquer dispositivo quando você se conecta com a sua conta do Google. Use o YT Music para [carregar](#) sua biblioteca do iTunes. Se precisar de ajuda para fazer login em sua conta leia as [informações de suporte do Google](#).

**Compartilhamento de arquivos:** se você usou o AirDrop em seu iPhone, agora você usará o Quick Share para [compartilhar facilmente arquivos ou links com amigos](#).

---

## Sobre sua Conta do Google

### Benefícios da conta

Quando configurou seu telefone, você [adicionou uma Conta do Google](#). Se você nunca teve uma Conta do Google, outras configurações além da senha serão necessárias no telefone.

Uma conta do Google permite organizar e acessar suas informações pessoais e os arquivos de qualquer computador ou dispositivo móvel:

- **Sincronize tudo.** Nunca perca seus contatos. Ao [criar contas](#) no telefone, associe-as à Conta do Google. Depois acesse o Gmail em qualquer computador ou conecte-se à sua conta pelo telefone. Crie [e-mails](#) ou [eventos da agenda](#) em seu telefone e visualize-os no computador. [Acesse os favoritos do seu navegador](#) em qualquer dispositivo.
- **Armazene na nuvem.** [Carregue suas fotos](#), [vídeos](#) e [músicas](#) na nuvem para não ocupar o espaço do seu telefone.
- **Mantenha suas coisas protegidas.** A senha da sua conta protege tudo e permite acesso de qualquer lugar.

### Manutenção da conta

Além de lembrar da sua senha, não é necessária muita manutenção na sua conta do Google - apenas aproveite os benefícios de suas informações seguras e sincronizadas. No entanto, você pode:

- Controlar a frequência com que seu telefone [sincroniza](#) suas informações.
- Revisar e [gerenciar](#) as informações que o Google coleta, como o histórico de pesquisa e de navegação.

### Saiba mais sobre os apps do Google

Muitos apps do Google, como [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) e [Maps](#) já vêm pré-carregados no seu telefone. Para saber mais e baixar outros apps do Google, consulte a [Ajuda do Google](#).

### Não é possível entrar na conta do Google

Se você estiver com problemas para entrar na sua conta, [leia as informações de suporte do Google](#).

# Ícones da barra de status

## Sobre os ícones de status

A [barra de status](#) na parte superior da tela inicial contém ícones que ajudam a monitorar o telefone.

- **Os ícones à esquerda** contêm informações sobre apps, como novas mensagens ou downloads. Se você não souber o que significa um desses ícones, deslize a barra de status para baixo para obter mais detalhes.
- **Os ícones à direita** contêm informações sobre o nível da bateria e as conexões de rede do telefone.

Um ponto significa que há mais ícones para visualizar. Arraste de cima para baixo na tela para ver todos os ícones.

## Significado dos ícones de status

Estes são os ícones dos aplicativos que vieram em seu telefone e os ícones de status do telefone.

| Ícone                                                                               | Significado                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LIGAÇÕES</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Ligação ativa.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | Ligação perdida.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Viva-voz ligado.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Microfone mudo.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REDE</b>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Conectado à rede móvel/de celular (sinal cheio). A velocidade da sua conexão de rede também é mostrada. As possíveis velocidades, da mais lenta para a mais rápida, são 3G, H, H+, 4G e 5G. As velocidades disponíveis dependem da sua operadora e da sua localização. |
|  | Conectado a uma rede móvel/celular diferente (em roam).                                                                                                                                                                                                                |
|  | <a href="#">Economia de dados</a> está ativo, impedindo que aplicativos usem dados de segundo plano.                                                                                                                                                                   |



Rede Wi-Fi dentro do alcance.



Conectado à rede Wi-Fi.



Conectado à rede VPN.



Sem cartão SIM.



Os serviços de localização estão em uso.



Modo avião ligado.

## CONNECTIVIDADE



Dispositivo confiável conectado.



Seu telefone é um roteador Wi-Fi. Os dispositivos podem conectar-se para compartilhar sua conexão de dados.



Display sem fio ou adaptador conectado.



Conectado por cabo USB.



Conexão USB ativada.



NFC ativado. Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso.

## SINCRONIZAÇÃO E ATUALIZAÇÕES



As atualizações de aplicativos estão disponíveis para download em Play Store.



Sincronização de e-mail e calendário em andamento.



Carregamento concluído.



Download concluído.



Google [backup](#) em andamento.



Google backup concluído.

## SOM



Vibrar.

## MODOS



[Não perturbe](#) está ativado.



Modo [Ao dirigir](#) está ativado.



Modo [Hora de dormir](#) está ativado.

## BATERIA



A bateria está completamente carregada.



Carregando a bateria.



Bateria fraca.



A [Proteção da bateria](#) está limitando a bateria a 80%.



[Economia de bateria](#) está ativado.

## ALARME E CALENDÁRIO



[Alarme](#) definido.



Evento futuro da [agenda](#).

## E-MAIL E MENSAGENS



[Nova Gmail mensagem](#).



[Nova mensagem de texto](#).



[Novo correio de voz](#).



Alerta importante.

## OUTROS ÍCONES



Indicador de privacidade. [Indica que há um app utilizando seu microfone ou sua câmera](#).



O [GIF animado](#) está disponível.



[Gravação de tela](#) em andamento.



[Sem distrações](#) está ativado.

Os apps que você [baixa](#) podem mostrar outros ícones para alertar você sobre os status deles.

*Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.*

## Termos do telefone que você deve saber

### **aplicativo**

Software que pode ser baixado para funcionalidades adicionais, como jogos, aplicativos de e-mail, leitores de códigos de barras e muito mais. Alguns aplicativos já estão incluídos em seu telefone, e outros podem ser baixados na loja de aplicativos de seu telefone.

### **atalho**

Um ícone que pode ser adicionado à tela inicial e que permite que você abra um app rapidamente. [Crie atalhos](#) para os apps que usa com frequência.

### **atualização de software**

Uma atualização do sistema operacional do seu telefone que normalmente inclui novos recursos e corrige os problemas relatados. A atualização é baixada em seu telefone utilizando tecnologia sem fio sem qualquer custo adicional.

### **barra de status**

Essa barra localizada na parte superior da [tela inicial](#) exibe o horário e ícones que indicam o status da bateria e as conexões de rede do telefone. Os aplicativos exibem [ícones](#) na barra de status para alertar você sobre eventos, como novas mensagens, por exemplo.

### **Bluetooth™**

Uma tecnologia sem fio de curto alcance que pode ser usada para conectar um dispositivo a outro dispositivo e acessório com recurso Bluetooth, como fones de ouvido, alto-falantes, impressoras etc. Use o Bluetooth para efetuar ligações vivavoz em um fone de ouvido ou em seu carro, ouvir música em alto-falantes sem fio, utilizar um mouse ou um teclado sem fio ou imprimir um documento em outra sala. [Configurar Bluetooth](#).

### **cartão SD**

Cartão SD (Secure Digital). Um cartão de memória pequeno removível de alta capacidade usado em dispositivos compactos e portáteis, como celulares, tablets e câmeras digitais.

### **Cartão SIM**

cartão SIM (Subscriber Identity Module). Um cartão que armazena com segurança as informações utilizadas por sua operadora para autenticar seu telefone na rede móvel.

### **dados**

Informações enviadas ou recebidas do telefone que não sejam ligações e mensagens de texto. Você pode usar os dados ao acessar a Internet, verificar o e-mail, jogar jogos, usar aplicativos e mais. Tarefas em segundo plano, como serviços de sincronização ou localização, também podem usar dados.

### **eSIM (chip eletrônico)**

Um eSIM, ou SIM digital incorporado, é incorporado diretamente ao hardware de um dispositivo. Ele desempenha a mesma função de um cartão SIM físico, conectando o dispositivo a uma rede móvel.

### **GPS**

Sistema de posicionamento global. Um sistema global baseado em satélite para determinar localizações precisas na Terra. Com o GPS, seu telefone funcionará como seu navegador enquanto você dirige e como seu guia quando você estiver procurando um restaurante, cinema ou café próximo.

### **modo avião**

Este [modo](#) permite o uso das funções com fio do telefone (músicas, jogos etc.) e desabilita as funções de rádio sem fio, que são proibidas em aviões durante o voo.

### **NFC**

Comunicação a curta distância (NFC). Uma tecnologia sem fio que transfere informações entre dois dispositivos compatíveis. [Junte os dispositivos](#) para compartilhar endereços da web, informações de contatos, apps, localização GPS e muito mais.

**notificação**

Um alerta de seu telefone ou um aplicativo em seu telefone. Seu telefone exibe ícones na barra de status para notificar você quanto a novas mensagens, eventos de calendário e alarmes. Os ícones podem também indicar o status em andamento, como a conexão a uma rede Wi-Fi.

**Play Store**

Loja do Google onde você pode fazer o download de aplicativos, filmes e músicas. Escolha entre uma seleção de livros e aplicativos gratuitos; adquira de uma seleção ainda maior.

**rede celular ou rede móvel**

Rede de torres de radiotransmissão. Você faz ligações em seu telefone usando ondas de rádio enviadas entre o telefone e as torres de rede. Você também envia dados e acessa a Internet por essa rede. As prestadoras usam diferentes tecnologias para tratar dessas radiotransmissões (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

**roteador móvel**

Um dispositivo ou aplicativo que permite o compartilhamento de sua conexão de dados móveis com diversos dispositivos via Wi-Fi. Você pode conectar diferentes dispositivos ao seu roteador Wi-Fi, incluindo notebooks, netbooks, MP3 players, câmeras, smartphones e sistemas de jogos portáteis. O número de dispositivos que podem ser conectados ao mesmo tempo depende de sua operadora e da velocidade da conexão.

**sincronização**

O processo de compartilhar as mesmas informações entre vários dispositivos e sites. Contatos, calendários e e-mails são geralmente sincronizados por meio de serviços de nuvem, para que seja possível especificar informações em um dispositivo e acessá-las por meio de outro.

**uso de dados**

A quantidade de dados que seu telefone envia e recebe através de uma rede em um determinado período. O telefone utiliza a rede móvel de sua operadora ou uma rede Wi-Fi. Dependendo do seu plano com a operadora, você pode receber cobranças adicionais quando o uso de dados ultrapassar o limite mensal do plano.

**Wi-Fi**

Uma tecnologia sem fio de curto alcance que oferece conexão com a Internet de alta velocidade para dispositivos de dados sem fio. Muitos locais oferecem conexão Wi-Fi, incluindo aeroportos, hotéis, restaurantes e muito mais. Usando uma conexão Wi-Fi, em vez da rede móvel, pode ajudar a reduzir o uso de dados móveis. Algumas conexões Wi-Fi públicas podem não ser seguras. Conecte somente a redes confiáveis e use formulários de segurança na Internet em seu dispositivo. [Configurar Wi-Fi](#).

**widget**

Um elemento que você pode adicionar à sua tela inicial que oferece acesso rápido às informações ou tarefas frequentes. Por exemplo, os widgets podem fornecer atualizações sobre o clima, próximos eventos do calendário. Muitos são pré-instalado no seu telefone. Os apps que você [baixar](#) também podem incluir alguns widgets.

*Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.*

## Aprender gestos

É possível usar gestos na tela para mover entre apps e escolher ou manipular itens.

Existem também gestos que podem ser [ativados/desativados](#) para executar tarefas diárias, como fazer capturas de tela ou ligar a lanterna.

### Toque, arraste, deslize e aumente/diminua o zoom

| Gesto                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toque                                            | <p>Pressione brevemente com um dedo e levante.</p> <p>Resultado: abre algo (app ou e-mail) ou escolhe algo (caixa de seleção, ícone).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tocar e segurar                                  | <p>Pressione e aguarde antes de levantar o dedo.</p> <p>Resultado: seleciona algo (ícone de aplicativo, texto em uma página) e exibe possíveis ações.</p> <p>Faça o teste: tocar e segurar o texto nessa página para ver o recurso copiar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Arrastar                                         | <p>Mantenha um item pressionado e, então, sem levantar o dedo, deslize-o até a posição desejada.</p> <p>Resultado: move elementos na tela. Por exemplo, alterna um botão entre ativado  e desativado .</p> <p>Tente arrastar um atalho de aplicativo de um ponto na tela inicial para outro.</p>                                                   |
| Deslizar                                         | <p>Mova um dedo pela tela rapidamente e sem pausa após tocar (caso contrário, você arrastará).</p> <p>Resultado: alterna as telas iniciais ou as guias em um app ou move-se rapidamente por uma lista. Você pode deslizar em diferentes direções (para cima/baixo/esquerda/direita) para obter resultados diferentes. <a href="#">Saiba mais.</a></p> <p>Tente: abrir o app Telefone e deslizar para a esquerda/direita alternando entre as guias ou deslize de baixo pra cima nesta tela para ir para a tela inicial.</p> |
| Arrastar os dedos afastando-os para ampliar tela | <p>Coloque dois dedos na tela e arraste-os na direção oposta.</p> <p>Resultado: aumenta para ver uma versão maior de fotos e mapas. Ou abre notificações expansíveis.</p> <p>Faça o teste: abra uma foto e arraste os dedos afastando-os para aumentar o zoom de uma área.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |

**Dica:** Se você tem alguma deficiência visual, [ative outros gestos de ampliação](#).

Arrastar os  
dedos juntando-  
os para diminuir  
a tela

Coloque dois dedos na tela, distantes um do outro, e arraste os dedos, unindo-os.  
Resultado: diminui para ver uma versão menor de fotos ou mapas. Ou fecha  
notificações expansíveis.

## Usar gestos com o botão Liga/Desliga

### Pressionar

Bloqueie e desbloqueie o telefone. Você deverá inserir seu PIN, seu padrão ou sua senha para desbloquear.  
[Para desligar o telefone](#), pressione os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** simultaneamente.

### Pressione duas vezes

Abra a câmera. Se isso não funcionar, verifique se [a configuração está ativada](#).

### Mantenha pressionado

Inicie um [comando de voz](#).

### toque em

Desbloqueie com sua impressão digital, se você tiver [configurado essa opção de segurança](#).

## Mover entre apps e telas

### Escolha como se movimentar

Se estiver visualizando a barra de navegação na parte inferior da tela, ou se não estiver visualizando nenhum ícone, significa que você está usando a **Navegação por gestos**.



Se visualizar ◀ ● ■ na parte inferior da tela, significa que você está usando a **Navegação com três botões**.

É possível alterar a forma de navegar entre apps e telas: **Configurar > Gestos > Navegação no sistema**.

### Usar navegação por gestos

Use estes gestos para alternar entre telas e apps, se você tiver [escolhido Navegação por gestos](#) e não vir os ícones ◀ ● ■ na parte inferior da sua tela.

| Ação                                                       | Gesto a ser usado                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alternar entre apps                                        | Na parte inferior da tela, deslize para a esquerda ou para a direita.                                      |
| Ver todos os apps recentes                                 | Arraste de baixo para cima, depois solte.                                                                  |
| Ver todos os apps                                          | Deslize de baixo para cima na <b>tela inicial</b> .                                                        |
| Voltar                                                     | Deslize da borda direita ou esquerda para o meio da tela.                                                  |
| Ir para o início                                           | Deslize de baixo para cima em qualquer tela.                                                               |
| Abra seu <a href="#">assistente digital</a>                | Deslize diagonalmente de qualquer canto inferior da tela.                                                  |
| <a href="#">Pesquisar informações sobre o item na tela</a> | Pressione e segure a barra de navegação na parte inferior da tela e, em seguida, circule ou toque no item. |

**Dica:** Para ainda mais gestos, [ative Modo para uma mão](#).

## Use a navegação com três botões ◀ ● ■

Use estes ícones para se mover entre telas e apps se tiver [escolhido a Navegação com três botões](#).

◀ redireciona você para a tela anterior.

● retorna você para a tela inicial de qualquer app. Pressione e segure para [pesquisar informações sobre o item na tela](#).

■ permite [alternar os apps recentes](#).

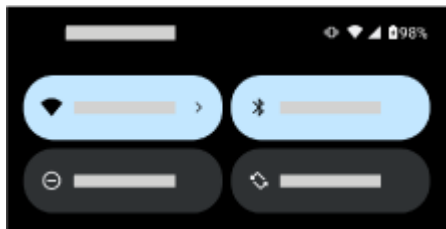
**Dica:** Para obter assistência visual, você pode adicionar  para abrir o [Menu Acessibilidade](#).

## Usar configurações rápidas

### Abrir configurações rápidas

As configurações que você ajusta com frequência, como o Bluetooth, são “configurações rápidas” fáceis de acessar em qualquer tela.

Para ver suas primeiras configurações rápidas, deslize para baixo uma vez na parte superior da tela.



Deslize novamente para baixo para:

- Ver todas as configurações rápidas. Você pode deslizar para a esquerda para ver mais.
- Abra a lista completa de configurações disponível no app Configurar  tocando em .
- [Desligue o telefone](#) .

### Ajustar as configurações rápidas

Para ajustar o [brilho](#) da tela, deslize .

Para ajustar outras configurações:

- **Toque** em um ícone para ativar/desativar a configuração.
- **Mantenha pressionado** um ícone para ajustar as configurações relacionadas.

| Ícone                                                                               | Definição                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <a href="#">Wi-Fi</a>                |
|  | <a href="#">Dados móveis</a>         |
|  | <a href="#">Bluetooth</a>            |
|  | <a href="#">Modos</a> : Não perturbe |



[Modos](#): Ao dirigir



[Modos](#): Hora de dormir



[Girar automaticamente](#)



[Moto Unplugged](#)



Alternar entre campainha , vibrar  ou silenciar 



[Smart Connect](#)



Controlar dispositivos inteligentes compatíveis



Wallet (Para saber mais, [leia a ajuda da Google.](#))



[Chamadas por Wi-Fi](#)



[Atualização do sistema](#)



[Dolby Atmos](#)



[Lanterna](#)



[Modo avião](#)



[Roteador Wi-Fi](#)

|                                                                                     |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|    | Capturar tela                                                                |
|    | Quick Share                                                                  |
|    | Criador de GIFs                                                              |
|    | Alarme                                                                       |
|    | Economia de bateria                                                          |
|   | Transmitir                                                                   |
|  | Gravação de tela                                                             |
|  | Acesso à câmera                                                              |
|  | Acesso ao microfone                                                          |
|  | Economia de dados (Aparece após ativar Economia de dados pela primeira vez.) |
|  | Modo noturno                                                                 |
|  | Escanear código QR                                                           |
|  | Segurança e privacidade                                                      |
|  | Inversão de cores (Aparece após ativar Inversão de cores pela primeira vez.) |



**Mais escuro** (Aparece após ativar Mais escuro pela primeira vez.)

## Abrir todas as configurações

Para abrir a lista completa de todas as configurações:

- Abra as **configurações rápidas** e toque em
- Ou abra o app Configurar

**Dica:** Pesquise no app Configurar para encontrar o que precisa rapidamente. Basta tocar em na parte superior do app e digitar o termo de pesquisa.

## Personalizar configurações rápidas

### Configurações rápidas para adicionar, remover e reorganizar

Você pode reorganizar as configurações rápidas, colocando as mais usadas na parte superior. Você também pode adicioná-las ou removê-las.

1. Abra as configurações rápidas.
2. Toque em
3. Arraste os ícones para reorganizá-los ou deslize para cima para adicionar novos ícones.

Para fazer as configurações rápidas retornarem ao estado original, toque em > **Redefinir**.

### Fixar/desafixar reproduutor de mídia em configurações rápidas

Quando você sai de um app de mídia que permite a você ouvir o áudio em segundo plano enquanto usa outros apps no seu telefone, a reprodução muda para o reproduutor de mídia, que exibe as configurações rápidas e aparece na sua tela de bloqueio para facilitar o controle.

Para você continuar ouvindo de onde parou, o reproduutor de mídia fica fixado onde está nas configurações rápidas. Quando está fixado, você não pode deslizar para fechá-lo.

Para deslizar, fechar e remover o reproduutor de mídia das configurações rápidas até reproduzir algo novamente, basta desafixá-lo:

1. Abra as configurações rápidas, mantenha pressionado o reproduutor de mídia e toque em .

Como alternativa, acesse **Configurar > Som e vibração > Mídia**.

2. Desative **Fixar player de mídia** .

Para fixar o reproduutor de mídia no lugar em que está nas configurações rápidas:

1. Abra as configurações rápidas, mantenha pressionado o reproduutor de mídia e toque em .

Como alternativa, acesse **Configurar > Som e vibração > Mídia**.

2. Ative **Fixar player de mídia** .

### Apps compatíveis com a reprodução em segundo plano

Alguns apps, como YouTube e YT Music, liberam a reprodução em segundo plano apenas com uma assinatura premium paga e não abrem no reprodutor de mídia quando a versão gratuita é usada. Apesar disso, muitos outros apps de mídia, por exemplo, Spotify, Pandora e Amazon Music, disponibilizam a reprodução em segundo plano mesmo na versão gratuita.

Para encontrar mais apps, abra [Play Store](#) e  e pesquise “reprodução em segundo plano gratuita”.

### Mudar o estilo das configurações rápidas e das notificações

1. Vá em **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Central de controle**.
2. Escolha a opção desejada:
  - Para deixar as configurações rápidas e as notificações na mesma tela quando você deslizar o dedo de cima para baixo, selecione **Estilo clássico**.
  - Para deixar as configurações rápidas e as notificações em telas separadas quando você deslizar o dedo da parte superior DIREITA (configurações rápidas) ou ESQUERDA (notificações) para baixo, selecione **Estilo moderno**.

### Exibir/ocultar as configurações rápidas e as notificações na tela de bloqueio

1. Vá em **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Central de controle**.
2. Para acessar as configurações rápidas e as notificações na tela de bloqueio, ative **Permitir o acesso à central de controle na tela de bloqueio**.

Para não exibi-las na tela de bloqueio e conseguir visualizá-las somente após desbloquear o telefone, desative .

## Ativar e desativar a tela

### Por que a tela desliga automaticamente

- **Para economizar energia da bateria**, a tela será desligada se você não a tiver usado por algum tempo. Você pode [aumentar ou diminuir o tempo](#) antes que a tela seja desligada automaticamente.  
  
Você também pode usar [Tela alerta](#) para impedir que a tela desative quando você estiver olhando para ela.
- **Quando você leva o telefone ao seu rosto para falar durante chamadas**, a tela é desativada para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do rosto, a tela é ativada para que você possa usá-la. (Se a tela ficar escura, [siga estas etapas](#).)
- **Ao usar o Bloqueio automático**, a tela é bloqueada instantaneamente se o telefone detectar que você saiu de um local, dispositivo ou rede Wi-Fi confiáveis. [Configure-o para que a tela não precise ser bloqueada manualmente](#) ao sair de circunstâncias mais seguras.

### Ativar e desativar a tela manualmente

Para desativar a tela:

- Pressione o botão Liga/Desliga. Esse é um bom hábito ao repousar o telefone, pois evita toques acidentais, economiza bateria, além de mantê-lo seguro com o [bloqueio da tela](#).
- Para manter a tela desligada e seu telefone silencioso quando não quiser interrupções, use as configurações [Não perturbe](#).

Para ativar a tela:

- Pressione o botão liga/desliga. Caso tenha definido um [bloqueio da tela](#), será necessário desbloqueá-lo.
- Se você [adicionou sua impressão digital](#) ao telefone, toque no sensor para ativar e desbloquear o telefone.
- A tela ativa automaticamente quando você recebe uma chamada.

## Desligar telefone

Deslize para baixo da parte de cima da tela **duas vezes** e toque em  e **Desligar**.

Ou use os botões na lateral do telefone. Pressione os botões **Liga/desliga + Aumentar volume** simultaneamente e toque em **Desligar**.

**Dica:** Para manter pressionado apenas o botão liga/desliga (em vez dos botões liga/desliga e aumentar volume), [altere o gesto do botão liga/desliga](#).

## Utilizar o teclado virtual

### Abrir, fechar e girar o teclado

Para abrir o teclado, basta tocar em uma área em que você pode inserir texto ou números.

Para fechar o teclado e ver outras partes da tela, toque em .

Para usar um teclado maior, gire o telefone horizontalmente. Se a tela não girar, verifique a configuração [rotação automática](#). Você também pode [redimensionar o teclado](#) para ter espaço extra para digitar com mais precisão.

**Dica:** Se você tiver [instalado vários teclados](#), verá  ao lado dos botões de navegação quando estiver digitando. Para mudar para outro teclado, toque em .

### Digitar caracteres especiais

Mantenha uma tecla pressionada para ver os caracteres especiais relacionados. Por exemplo:

- Mantenha **pressionado**. para visualizar outros sinais de pontuação.
- Mantenha o **e** pressionado para ver **ê**, **é**, **è** e **ë**.

**Dica:** Para inserir um ponto seguido por um espaço, toque duas vezes rapidamente na barra de espaço.

### Letras maiúsculas

Para digitar em CAIXA ALTA, toque em  duas vezes, rapidamente, para que veja . Toque mais uma vez para desativar a CAIXA ALTA.

Para alternar entre maiúsculas e minúsculas de uma palavra que você já digitou:

1. Selecione a palavra.
2. Toque em  até encontrar a capitalização desejada: somente a primeira letra, TODAS AS LETRAS MAIÚSCULAS ou letras minúsculas.

### Usar digitação por deslizamento

Há duas opções para digitar texto: digite uma letra por vez (digitação multitoque) ou deslize o dedo em movimento contínuo em todas as letras que formam uma palavra (digitação por deslizamento). Comece a digitar usando uma dessas maneiras e altere sempre que desejar.

Com a digitação por deslizamento, você pode:

- **Digitar uma palavra.** Arraste seu dedo sobre as letras na palavra.
- **Insira apóstrofes em palavras comuns.** Arraste pelas letras para inserir o apóstrofo automaticamente.
- **Adicione um espaço.** Não há necessidade de usar a barra de espaço. Basta levantar o seu dedo e iniciar a palavra seguinte.

Você pode [desativar](#) a digitação por deslizamento.

## Obter sugestões

Use as sugestões para digitar com mais rapidez.

Enquanto digita, você verá uma lista de sugestões para as próximas palavras acima das teclas:

- Toque em uma palavra da lista para inseri-la em seu texto.
- Se não gostar da palavra sugerida, mantenha-a pressionada e, em seguida, arraste-a para .

Você pode [limitar ou desativar as sugestões](#).

## Verificação ortográfica e correção automática

As palavras com erros ortográficos são corrigidas durante a digitação.

Para evitar que a palavra seja corrigida automaticamente de novo, adicione-a ao seu dicionário. Para isso, toque na palavra na lista de sugestões acima das teclas.

É possível verificar a ortografia, mesmo se a correção automática estiver [desativada](#):

1. Depois de terminar de digitar, revise o texto. As palavras com erros de ortografia (e palavras que não constam em seu dicionário) são sublinhadas.
2. Toque em uma palavra sublinhada:
  - Se a palavra estiver escrita corretamente, toque nela na barra de sugestões.
  - Se a palavra tiver erro de ortografia, selecione a palavra correta na barra de sugestões ou digite a forma correta.

## Digitar em vários idiomas

Se você tiver [adicionado vários idiomas](#) como idioma do sistema nas configurações do telefone, os teclados e a sugestão de texto ficarão disponíveis para esses idiomas:

- Quando usar um teclado com o idioma diferente do idioma principal do seu sistema, idiomas disponíveis para o teclado são exibidos na barra de espaços.
- Para alternar entre os idiomas, toque em .
- Para ver uma lista de teclados disponíveis, mantenha  ou a barra de espaço pressionados.

Você pode [adicionar teclados](#) para outros idiomas.

## Recortar, copiar e colar texto

Você pode selecionar e copiar texto de páginas da Web e mensagens.

1. Para selecionar um texto, mantenha uma palavra pressionada.
2. Toque em **Copiar**, **Recortar**, **Compartilhar**, **Selecionar tudo** ou:
  - Selecionar mais texto. Arraste os controles deslizantes .
  - Obter informações sobre o texto selecionado. Toque em **Busca na web**.
  - Traduzir o texto selecionado. Toque em **Traduzir**. (Se você não vir essa opção, [instale](#) o app Google Translate.)
3. Para colar texto, toque para inserir no cursor ou selecione um bloco de texto a ser substituído. Em seguida, toque em **Colar**.

### Dicas:

- Em alguns aplicativos, é necessário tocar duas vezes em uma palavra para selecioná-la (em vez de mantê-la pressionada).
- Quando você usar **Copiar**, o texto será copiado na área de transferência na memória do telefone, substituindo o texto anterior que estava lá. Se você deseja salvar e gerenciar tudo o que copia na área de transferência, procure “gerenciador da área de transferência” em Play Store para selecionar e fazer [download](#) de um app.

---

## Utilizar digitação por voz

1. Toque em um campo de texto para exibir o [teclado na tela](#).
2. Toque em  no teclado virtual.
3. Diga o que deseja digitar:
  - Fale naturalmente, porém de forma clara. Não há necessidade de gritar nem de segurar o telefone próximo à boca.
  - Para incluir a pontuação, diga “vírgula”, “ponto”, “ponto de interrogação” ou “ponto de exclamação.”
  - Para pausar ou reiniciar, toque em .
  - Para excluir uma palavra, toque em .

Você também pode usar o viva-voz do telefone [através de comandos de voz](#).

---

## Preencher formulários automaticamente

Não digite suas informações pessoais repetidas vezes. Salve-as com segurança e, com apenas um toque, preencha senhas, endereços, cartões de crédito e outras informações salvas em sua [conta do Google](#).

Para configurar:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade** > **Preenchimento aut. do Google**.
2. Toque nas categorias para revisar e editar informações pessoais, endereços, cartões de crédito e senhas.

## Fazer capturas de tela

### Fazer uma captura de tela

Existem algumas maneiras de fazer uma captura de tela. Use a que for mais conveniente para você.

1. Quando estiver na tela que gostaria de capturar, opte por:
  - Deslize para baixo **com três dedos** a telan. (Se isso não funcionar, [ative Captura de tela com três dedos](#).)



- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .
  - Arraste a tela de baixo para cima e a mantenha pressionada para ver os apps utilizados recentemente. Em seguida, toque em .
  - Mantenha os botões [liga/desliga](#) + [Diminuir volume](#) pressionados simultaneamente até que a tela seja capturada.
2. Para rolar e capturar mais conteúdo, toque em .
- Para parar de rolar antes do final da página, toque em **PARAR** ou .
3. Realize uma das seguintes ações:
    - Toque no app recomendado para compartilhá-lo dessa forma (isso muda de acordo com o seu uso).
    - Para compartilhar de uma maneira diferente, toque em .
    - Para editar a captura de tela, toque em .
    - Para excluí-la, toque em .
    - Ou toque na miniatura para abrir a captura de tela antes de realizar qualquer ação.

### Editar capturas de tela

Se tocou em  depois de tirar a captura de tela, você tem as seguintes opções:

---

| Ícone | Significado |
|-------|-------------|
|-------|-------------|

---



Cortar. Para escolher entre os modos de corte padrão , tela inteira , circular  ou forma livre , toque em  novamente.



Desenhar. Para alterar a cor ou a espessura, toque em  novamente.



Destacar. Para alterar a cor ou a espessura, toque em  novamente.



Inserir uma caixa de texto. Toque nos ícones para alterar a cor de fundo e do texto.



Desfoque com efeito de mosaico. Deslize sobre a área que deseja desfocar.



Desfazer alteração.



Refazer alteração.



Fechar sem salvar.



Salvar.



Excluir.



Compartilhar.

## Encontre depois as capturas de tela

Abra o app Fotos  e toque em **Coleções > Screenshots**.

## Gravar sua tela

Você pode gravar um vídeo da tela enquanto estiver usando-a. Você pode optar por incluir seu áudio ou um vídeo de selfie ao gravar.

Grave a tela por inteiro ou apenas um app. É possível mostrar os toques na tela e incluir comentários em áudio e vídeo durante a gravação.

### Gravar tela

1. Abra as configurações rápidas e toque em  **Gravação de tela**.

Se você estiver jogando e Gametime estiver ativado, toque em  >  1.

2. Ajuste as configurações de gravação se necessário:

- Toque em ▼ para alternar a gravação entre **Gravar esta tela** ou **Gravar um app**.
- Para ajustar as opções de gravação de áudio, toque em ▼ ao lado de **Gravar áudio**.
- Ative **Câmera** para incluir uma moldura de selfie no canto da tela durante a gravação.
- Para gravar os toques na tela, ative **Pontos de toque**.

3. Toque em **Gravar**.

Os controles de gravação e o contador vão aparecer na tela.

Durante a gravação:

- Para ajustar as opções de gravação, toque em < para expandir a barra de controles e selecione o que desejar.
  - Para pausar, toque em ||.
  - Para reiniciar a gravação, toque em ►.
  - Se quiser mudar a posição dos controles na tela, arraste e solte para o local desejado.
4. Caso queira parar uma gravação, toque em ■ ou deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque na notificação vermelha .

### Ajustar as opções de gravação

Ao gravar, toque em < para ajustar essas opções.

#### Som

Você pode silenciar ou gravar os sons do seu telefone e pode incluir sua narração.

Para ajustar o som, toque na configuração atual e altere-a.

---

| Ícone | Significado |
|-------|-------------|
|-------|-------------|

---



Mudo



Grave sua narração usando o microfone



Grave apenas o som do seu telefone



Grave a narração e o som do telefone

## Desenho

Para escrever na tela, toque em

Para alterar as cores da caneta, toque em

## Vídeo

Para incluir um vídeo de selfie no canto, toque em

Para desativar o vídeo de selfie, toque em

## Outras opções

Você pode ajustar mais opções, como quadros por segundo ou toques na tela, nas Configurar do telefone. [Saiba mais.](#)

## Encontrar suas gravações

Para visualizar uma gravação imediatamente após capturá-la, deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque na notificação

Para visualizar a qualquer momento, abra o Fotos, o Arquivos ou outro app de visualização de mídia e procure a pasta **Gravação de tela**.

## Criar GIFs a partir de um vídeo

Você pode criar um GIF animado a partir de um vídeo na sua tela.

### Gravar um GIF

1. Abra o vídeo em Fotos, Arquivos ou outro app de visualização de mídia e pause o vídeo onde você quiser iniciar o GIF.
2. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  **Criador de GIFs**.
3. Toque em **Início**.
4. Ajuste o quadro do GIF sobre o vídeo:
  - Para reposicionar o quadro, arraste .
  - Para alterar o tamanho da moldura, arraste os cantos ou lados.
  - Para fechar, toque em .
5. Para começar a gravar, toque em .

Você pode capturar até 15 segundos. Para parar a gravação antes disso, toque em .

### Visualizar seu GIF

Quando você parar de gravar, seu GIF será reproduzido automaticamente.

Para visualizar a qualquer momento, abra o Fotos, o Arquivos ou outro app de visualização de mídia e procure a pasta **Screenshots**.

## Ativar e desativar a lanterna

Para ligar ou desligar o flash da câmera:

- [Adicionar](#)  à [tela de bloqueio](#), em seguida, basta ativar a tela e tocar em .
- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .
- Ou faça um movimento de cortar.

Se em vez de ligar a lanterna, a câmera abrir, faça um gesto de agitação, não um [gesto de torção](#).

Para controlar o gesto de agitação:

1. Vá para [Configurar](#) > **Gestos**.  
Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Gestos**.
2. Toque em **Lanterna rápida** e ative ou desative-o.

---

## Leitura de códigos QR

1. Em sua [tela de bloqueio](#) ou nas [configurações rápidas](#), toque em .
2. Enquadre o código. Se ele não for detectado automaticamente, aproxime ou afaste a câmera.
3. Quando o código for detectado, use as opções para abrir um site, copiar/colar ou compartilhar as informações.

## Gravar notas de áudio

### Gravar uma nota

1. Abra o app Gravador .
2. Ative as [permissões solicitadas](#).
3. Para começar a gravar, toque em .
4. Se necessário, toque em  para pausar e  para retomar a gravação.
5. Para parar de gravar, toque em .
6. Adicione um título.  
Se você não fizer isso, a gravação assumirá a data e a hora como título.
7. Para escolher uma pasta para a gravação, toque em **Adicionar à pasta**.
8. Toque em **Salvar**.
9. Para mover uma gravação salva para uma pasta:
  - Toque em  na gravação que deseja mover e, em seguida, toque em **Adicionar à pasta** e escolha a pasta.
  - Para adicionar uma nova pasta, toque em , dê um título e salve. Em seguida, toque na pasta.

### Ouvir gravações

Você pode ouvir e compartilhar gravações de áudio no Gravador ou em outros apps. Para limitar o acesso às suas gravações, você pode [restringir a escuta e o compartilhamento apenas ao app Gravador](#).

1. Abra o app Gravador .
2. Se você [marcou uma gravação como favorita](#), toque em  > **Favoritas**.
3. Se você quiser apenas reproduzir uma gravação, toque em  ao lado dela na lista. Se necessário, toque em  para pausar.

### Abra o reprodutor completo para obter mais controle

Se quiser ter maior controle sobre a reprodução, toque na gravação para abri-la em detalhes no player. Em seguida, use os ícones conforme necessário:

| Ícone                                                                               | Ação                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|  | Toque para aumentar ou diminuir a velocidade de reprodução. |



Arraste para pular para um ponto específico da gravação.



Toque para avançar alguns segundos.



Toque para voltar alguns segundos.



Toque para ajustar a repetição.

## Cortar uma gravação

1. No app Gravador , toque na gravação.
2. Toque em .
3. Arraste os marcadores ao longo do áudio a ser incluído.
4. Toque em **Cortar** para cortar o áudio que está fora dos marcadores.
5. Toque em **Salvar** e, em seguida, escolha **Salvar como cópia** para manter o arquivo de áudio original e a versão cortada ou toque em **Salvar** para salvar apenas o arquivo de áudio cortado.

## Gerenciar gravações

### Mover gravação salva para uma pasta

1. Abra o app Gravador .
2. Toque em  ao lado da gravação.
3. Toque em **Adicionar à pasta** e escolha a pasta.  
Ou, para adicionar uma nova pasta, toque em , nomeie a pasta e salve-a. Em seguida, toque nessa pasta.

### Adicionar ou remover favoritos

Encontre gravações facilmente adicionando-as aos favoritos:

1. Abra o app Gravador .
2. Toque em  ao lado da gravação.
3. Toque em  para adicioná-la aos favoritos, ou em  para removê-la.

## Renomear, excluir, compartilhar ou visualizar detalhes

1. Abra o app Gravador .
2. Toque em  ao lado da gravação.
3. Selecione as opções para renomear, excluir ou compartilhar a gravação ou visualizar os detalhes do arquivo.

## Controlar se outros apps podem reproduzir e compartilhar as gravações

1. No app Gravador , toque em  > .
2. Toque em **Armazenamento** e defina o acesso às suas gravações:
  - Para restringir a reprodução e o compartilhamento apenas ao app Gravador, selecione **Somente Gravador de áudio**.
  - Para permitir a reprodução e compartilhamento das gravações com outros apps, selecione **Gravador de áudio e outros apps**.

## Alterar as configurações de gravação

Para ajustar as configurações para futuras gravações que fizer:

1. No app Gravador , toque em  > .
2. Ajuste as configurações conforme descrito abaixo.

## Ajustar a qualidade do som/tamanho do arquivo

Toque em **Qualidade** e selecione uma opção:

- **Alta** (melhor som)
- **Baixa** (tamanho de arquivo menor)
- **Padrão** (equilíbrio entre a qualidade do som e o tamanho do arquivo)

## Alterar o formato do arquivo

1. Toque em **Formato de gravação**.
2. Selecione o tipo de arquivo para as novas gravações (m4a, wav, aac).

## Permitir/Impedir os sons de notificação durante a gravação

1. Toque em **Sons de notificação**.
2. Opte por permitir ou silenciar as notificações.

## Permitir/Impedir que a tela seja desativada durante a gravação

Ative ou desative **Manter a tela ativada durante a gravação**  .

## Controle o telefone com sua voz

### Diga um comando

*Alguns idiomas não são compatíveis com os comandos de voz.*

Use o Gemini app  para ligar para contatos, obter rotas, definir alarmes e obter respostas por meio de comandos de voz.

1. Use qualquer um destes atalhos:
  - **Falar:** Diga “Hey Google” ou “OK Google”, se você o ensinou a [reconhecer sua voz](#).
  - **Mantenha pressionado o botão liga/desliga.** Se isso não funcionar, [ative o gesto](#).
  - **Deslizar:** Deslize do canto inferior esquerdo ou direito do telefone para cima. [Saiba mais](#).
2. Diga um comando ou faça uma pergunta.  
Pergunte sobre a tela atual dizendo: “O que estou vendo?”

Para saber mais sobre como alterar as configurações do  Gemini, [leia a ajuda do Google](#).

### Ensinar o Gemini a reconhecer sua voz

1. [Abra](#) o app Gemini .
2. Toque no ícone do seu perfil  >  **Configurações**.
3. Toque em **Fale com Gemini sem usar as mãos**.
4. Ligue o **Ok Google** e siga os comandos para gravar a sua voz.

### Solucionar um problema

Se o telefone não estiver reconhecendo os comandos de “Ei, Google”:

1. **Verificar Economia de bateria:** quando ativado, os comandos de voz (“Hey Google”) ficam desativados. Use um atalho diferente para iniciar comandos de voz ou desative esta opção Economia de bateria.
2. **Treinar acionamento por voz novamente:** reensine o Gemini a reconhecer sua voz.
3. **Desobstrua o microfone:** verifique se a capa ou o protetor de tela não estão cobrindo [os microfones](#).

## Obtenha direções para um local

### Navegação e duração da bateria

Como a navegação é um dos apps que mais consome bateria, sempre que possível, mantenha seu telefone conectado a um carregador de alta qualidade, especialmente se estiver transmitindo músicas e/ou usando o [Bluetooth](#) (que também são recursos que consomem muita bateria).

### Obtenha instruções passo a passo com a leitura de voz

Siga as instruções em um mapa em tempo real, com ou sem leitura de voz. Receba atualizações de trânsito e contorne problemas no caminho até o seu destino.

1. Ligue para o assistente:
  - Mantenha pressionado o botão liga/desliga. Se isso não funcionar, [ative o gesto](#).
  - Se o [reconhecimento de voz estiver configurado](#), diga “Ok Google.”
2. Diga “Navegue até [destino].”

Você pode dizer o nome de um lugar ou fornecer um endereço.

Para saber mais sobre como definir um horário de chegada, ver o Street View e outros recursos, leia a [ajuda do Google](#).

### Adicionar o atalho Direções à tela inicial

Use o [Direções widget](#) para criar um atalho na tela inicial para o seu destino antes de sair. Quando quiser viajar, toque no atalho e seu telefone navegará até o destino.

1. Mantenha pressionado um espaço em branco na tela inicial e toque em **Widgets**.
2. Role para  **Maps** e toque em .
3. Toque e mantenha pressionado o atalho **Direções** e, em seguida, arraste-o para a tela inicial.
4. Insira o destino e o nome do atalho, selecione as outras opções e toque em **Salvar**.

**Dica:** Organize seus atalhos Direções em uma [pasta](#) na sua tela inicial.

### Obter direções para casa ou para o trabalho

Obtenha informações do trajeto de qualquer lugar até sua casa ou trabalho com apenas um toque, definindo um [atalho de tarefa](#) no app Maps:

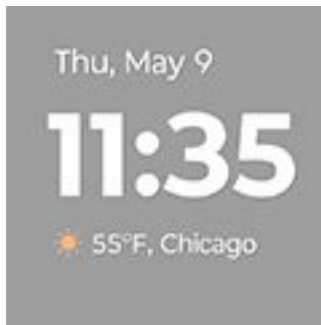
1. Mantenha  **Maps** pressionado.
2. Arraste  para um local vazio na sua tela inicial.
3. Caso você não tenha configurado seu endereço residencial ou de trabalho no Maps, toque no atalho e siga as instruções na tela para adicioná-lo.

Quando estiver pronto, basta tocar no atalho para que seu telefone informe as direções.

## Usar o relógio ou o widget de clima

### Adicione Moto Widget à tela inicial

Insira um relógio na sua tela inicial e obtenha acesso rápido a alarmes, calendário e clima.



1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em **Widgets**.
3. Toque em **Moto Widget** para visualizar diferentes estilos do widget para adicionar:
  - Para um widget simples com poucos ícones e um relógio digital (não analógico), escolha **Moderno**.
  - Para um relógio analógico básico com clima e sua Agenda, escolha **Clássico**. O anel externo mostra a bateria restante.
  - Para um widget transparente que não obstrua seu papel de parede, com relógios digitais ou analógicos e painéis individuais para que você possa alternar ▼ entre clima, hora e configurações, escolha **Avançado**.
  - Para um widget altamente personalizável que pode mostrar ou ocultar data, hora, clima, bateria, alarmes, monitoramento de condicionamento físico e muito mais, dependendo de como você dimensiona o widget, escolha **Adapt**.
  - Para ver previsões diárias e de hora em hora (sem relógio, calendário), escolha **Clima**.
4. Mantenha pressionado o estilo que você deseja e, em seguida, arraste-o para a tela inicial.
5. Siga as instruções na tela para configurar o widget.

## Personalize e use o widget

### Redimensione-o

Mantenha pressionado o widget para mostrar sua moldura e arraste-o. Alguns widgets mostram mais informações quando você expande seu tamanho.

### Mova-o

Mantenha pressionado o widget, depois arraste-o pela tela ou para um novo painel. Solte para colocá-lo.

## Alterar o estilo do relógio

Seu telefone veio com o estilo Moderno do Moto Widget, que só tem um relógio digital. Para usar um relógio analógico, remova o widget (mantenha pressionado e arraste-o para **Remover**), [adicione um estilo diferente para o Moto Widget](#) ou [adicione um widget de relógio diferente](#).

## Acesse rapidamente alarmes, calendário e clima

Para alarmes, toque em **hora** para abrir a guia Alarme no app Relógio. Toque em outras guias para usar o [temporizador](#) ou o [cronômetro](#). [Saiba mais sobre os alarmes](#).

Para abrir Agenda, toque na **data atual**. Você pode [ver](#) ou [adicionar eventos](#).

Para informações sobre o clima, toque em **Editar locais** ou no clima atual para:

- Ativar uma localização para ver o clima onde você estiver.
- Adicionar cidades, locais e regiões para monitorar o clima.
- Ver previsões do tempo e outras informações.
- Ajustar outras configurações de clima, incluindo notificações. No seu app de clima, procure instruções na tela ou toque em  ou  para configurações e ajuda.

## Adicionar outros widgets de relógio e clima

Outros apps oferecem seus próprios widgets que você pode adicionar à sua tela inicial, além do Moto Widget.

1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em **Widgets** e depois:
  - Toque em **Relógio** para abrir o cronômetro ou outros tipos de widgets de tempo.
  - Toque no seu app de clima para ver outros tipos de widgets.
3. Mantenha pressionado o widget que deseja adicionar, arraste-o para a tela inicial e solte-o.
4. Siga as instruções na tela para personalizar o widget

Para outros widgets,  pesquise por “widget de relógio” ou “widget de clima” em Play Store e [instale](#) um.

## Gerenciar o tempo em que você usa o telefone

### Sobre o Moto Unplugged e o Bem-estar digital do Google

O Moto Unplugged e o Bem-estar digital do Google oferecem maneiras diferentes de gerenciar seu tempo de tela e melhorar seu bem-estar digital.

Com o **Moto Unplugged**, você faz pausas espontâneas para não se distrair com o telefone, personalizando sua experiência móvel conforme desejar. Para fazer isso, você passa por sessões em que seleciona quais apps e notificações serão permitidos e, se quiser, pode até criar uma senha para encerrar seu momento de pausa. Você pode escolher quanto tempo essa pausa digital vai durar, criando um oásis personalizado sem precisar se desconectar completamente. Ainda será possível acessar apps ou notificações essenciais, se quiser, assim você estabelecerá uma vida digital equilibrada.

O **Bem-estar digital**, por outro lado, é um pacote abrangente de ferramentas que ajudam você a entender e gerenciar seus hábitos digitais. Entre seus recursos estão um painel que mostra estatísticas de uso do telefone, temporizador para limitar o uso de apps, notificações personalizáveis para reduzir distrações e modos para ajudar a reduzir o tempo de tela durante atividades ou momentos específicos do dia, além de oferecer controles parentais, que capacitam pais e mães a monitorar e administrar o tempo de tela e o uso de apps de seus filhos.

Em resumo, use o Moto Unplugged para se desconectar espontaneamente, como e quando quiser, e use o Bem-estar digital do Google para configurar limites programados e ferramentas abrangentes.

### Mantenha o foco com Moto Unplugged

*Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso.*

Inicie uma sessão Moto Unplugged sempre que precisar manter o foco, limitando apps e interrupções.

1. Abra o app Moto Unplugged ou [abra as configurações rápidas](#) e toque em .
2. Toque em **Personalizar** para:
  - Escolha quais apps vão ficar disponíveis durante as sessões do Moto Unplugged.
  - Escolha um plano de fundo para as sessões do Moto Unplugged.
  - Choose what can interrupt your Moto Unplugged session
  - Exigir uma senha (a mesma que você usa para desbloquear o telefone) para tornar o encerramento da sessão mais intencional.
3. Toque em **Início**.
4. [Ative as permissões solicitadas](#).
5. Defina o tempo da sessão e toque em **Início**.

O que esperar durante a sessão:

- Veja os apps escolhidos e nada mais.
- Não aparecem notificações na barra, mas você ainda recebe as chamadas e mensagens que escolher.

Para encerrar uma sessão antes que o tempo expire, toque no widget Moto Unplugged, em configurações rápidas ou notificação.

## Para entender seus hábitos

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Analise o gráfico para ver:
  - O tempo que você gastou usando o telefone hoje
  - Quais apps você usou na tela e por quanto tempo
  - Com que frequência você desbloqueou o telefone hoje
  - Quantas notificações você recebeu
3. Para obter mais informações, toque em uma etiqueta no gráfico. Por exemplo, para ver seu tempo de uso da tela na semana ou detalhes sobre o uso de apps, toque no tempo de uso de hoje.

## Limite de tempo de tela diário

Para apps individuais, você pode definir um cronômetro que limita o tempo de uso de um determinado app diariamente.

**Dica:** Para gerenciar o tempo de tela de seu filho, use os [controles para os pais](#).

Para definir um cronômetro para um app:

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais**.  
Ou **Configurar** > **Apps** > **Tempo de uso**.
2. Toque em **Temporizadores de apps**.
3. Ao lado do app que você deseja limitar, toque em  e, em seguida, toque no gráfico.
4. Defina o tempo total por dia para usar o app.

Quando você atinge seu limite de tempo em um app:

- O app fecha.
- O ícone fica esmaecido e não é mais possível abrir o app.

O cronômetro do app será restaurado à meia-noite. Para usar o app antes da meia-noite, vá até o cronômetro em **Configurar** e estenda o tempo ou exclua o cronômetro.

## Pausar apps para melhorar a concentração

Use Sem distrações para pausar os apps selecionados e evitar distrações.

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Sem distrações**.
2. Para selecionar os aplicativos a serem pausados, toque em  veja todos os apps e toque em marcar  apps.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ativar, toque em **Ativar agora**.
  - Para ativar automaticamente, toque em **Definir uma programação** e selecione os dias da semana e os horários de início/término.

Quando o Sem distrações estiver ativado:

- Você verá (○) na [barra de status](#).
- Você não será capaz de usar os apps selecionados e não receberá as notificações deles.

**Dica:** Para adicionar (○) Sem distrações às configurações rápidas, [abra-as](#), toque em  e, em seguida, arraste o ícone até o local desejado.

Para desativar o Sem distrações:

- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em (○).
- Ou, na notificação, toque em **Desligar agora**. (Para desativá-lo por um período curto, toque em **Fazer uma pausa**.)

Para remover o agendamento:

1. Realize uma das seguintes ações:
  - Abra as configurações rápidas e mantenha (○) pressionado.
  - Vá para **Configurar > Bem-estar digital e controle dos pais > Sem distrações**.
2. Ao lado de Programação, toque em .

**Dica:** Para silenciar os sons, parar a vibração e bloquear o aviso de todas as chamadas e notificações, use [Não perturbe](#).

## Distanciar-se do telefone na hora de dormir pode ser mais fácil

Você pode programar alterações para se preparar para dormir.

1. Vá para [Configurar > Bem-estar digital e controle dos pais > Modo hora de dormir](#).
2. Selecione quando ativar **Modo hora de dormir**.
3. Ajuste o horário de início e de término, se necessário.
4. Toque em **Personalizar** para definir o que o seu telefone deverá fazer durante o tempo programado:
  - É possível [personalizar este modo](#) para alterar a aparência (escala de cinza, tema escuro) e a resposta do telefone.
  - Use cor e iluminação cinzas ou escuras (toque em **Opções de ecrã à hora de dormir**).

## Usar controles para os pais

Você pode:

- Controlar o acesso das crianças a dispositivos e apps
- Controlar as configurações de localização e visualizar a localização do dispositivo supervisionado de seu filho
- Definir limites diários de uso, monitorar o uso de apps e bloquear remotamente os dispositivos supervisionados
- Definir filtros e controles para os conteúdos que seus filhos podem explorar, comprar ou baixar usando Chrome, Pesquisa Google, Play Store e YouTube

Você precisará configurar os controles para os pais em seu dispositivo e nos dispositivos de seus filhos.

Para configurar os controles para os pais no telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Toque em **Configurar controle dos pais para outra criança**.
3. Siga as instruções na tela para configurar o telefone para uso por crianças ou adultos.
4. Para configurar os controles para os pais no outro dispositivo, consulte a ajuda desse dispositivo.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

## Escutar música

### Obter músicas

Reproduza músicas ou baixe-as em seu telefone para que você possa ouvir quando estiver em um [avião](#) ou não estiver conectado à Internet.

Seu telefone pode reproduzir arquivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI e WAV.

Para obter uma música, execute uma das seguintes ações:

- Compre a música em um aplicativo. E, então, reproduza-a ou baixe-a usando esse aplicativo.
- Transfira-a via [USB](#) ou [Bluetooth](#) do computador para a pasta Music do telefone.
- [Transfira a música](#) do computador para a nuvem e ouça em qualquer dispositivo conectado à Internet.

### Faça o streaming de músicas com o YT Music

Encontre facilmente seus álbuns, singles e apresentações ao vivo favoritas, e receba recomendações de músicas novas.

O serviço de streaming é gratuito e contém anúncios.

O serviço premium, que é pago, oferece:

- Música sem anúncios e interrupções
- Reprodução contínua quando a tela está bloqueada
- Downloads para ouvir off-line

Para começar a usar:

1. [Abra](#) o app **YT Music**.
2. Toque em  para buscar músicas ou use as guias para navegar:
  - **Home**: confira estações e recomendações personalizadas com base no seu humor, nas suas atividades ou no histórico de reprodução.
  - **Explorar**: procure os lançamentos mais recentes ou escolha uma lista de reprodução de acordo com o seu humor.
  - **Library**: adicione músicas, álbuns e listas de reprodução à sua biblioteca.
3. Para saber mais sobre os recursos ou os preços das assinaturas, toque no ícone do seu perfil  **Ajuda e feedback**.

Você pode ouvir pelo [alto-falante](#) do telefone ou [pareando com um alto-falante Bluetooth](#).

### Músicas com mais qualidade com o Dolby Atmos

Quer aprimorar o som? Abra o app Dolby Atmos  para usar um perfil de som predefinido Músicas, que você pode personalizar. Você também pode definir seu próprio perfil de som. [Saiba mais](#).

## Usar botões de volume para alternar as faixas

Quando a tela estiver desativada, você pode usar os [botões de volume](#) para alternar as faixas.

Para configurar:

1. Vá para **Configurar** > **Som e vibração**.  
Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Play**.
2. Toque em **Controles de mídia** e ative-o .

Para alternar faixas quando a tela estiver desativada:

- Para ir para a próxima faixa, mantenha o botão Aumentar volume pressionado.
- Para ir para a faixa anterior, mantenha o botão Diminuir volume pressionado. Se a faixa atual reiniciar, pressione novamente o botão Diminuir volume.

## Transferir arquivos de música

### Sobre a transferência de música

Você pode mover arquivos de música que adquiriu e salvou nos seus dispositivos para outros dispositivos que possui.

Apps de música que compartilham arquivos de música do armazenamento na nuvem normalmente apenas compartilham links para os arquivos em vez de transferi-los entre os dispositivos. Para transferir arquivos de música, a música precisa estar armazenada no dispositivo.

### Envie arquivos sobre Bluetooth

Para enviar arquivos de música armazenados em seu telefone:

1. [Emparelhar seu telefone](#) com o dispositivo que recebe a música.
2. No telefone, abra o app **Arquivos** e toque em **Áudio**.
3. Mantenha o arquivo pressionado.
4. Toque em  e selecione **Bluetooth**.
5. Toque no nome do dispositivo pareado.

Durante a transferência de arquivo, você verá  na barra de status. Para verificar o status, [veja](#) a notificação.

### Receba arquivos sobre Bluetooth

1. [Realize o pareamento de seu telefone](#) com o dispositivo que enviará a música.
2. No dispositivo que está enviando a música, inicie a transferência do arquivo, seguindo as instruções do dispositivo.
3. Ao receber a notificação do Bluetooth no telefone, deslize para baixo e toque nela, depois toque em **Aceitar**.

Durante a transferência, você verá  na barra de status. Para verificar o status, [abra](#) a notificação.

Os arquivos são salvos em Music/Bluetooth, local em que os aplicativos de música os encontrarão. Você está pronto para [ouvir](#)!

### Transferir música do seu computador

Para transferir música do computador para o telefone, [conecte-os com um cabo USB](#) e copie os arquivos para a pasta Music do telefone.

---

## Conectar um dispositivo MIDI

Para conectar um dispositivo MIDI:

1. Você irá precisar de:
  - Um cabo USB compatível com transferência de dados, e não somente com carregamento.
  - Um cabo adaptador USB OTG, se necessário.
2. Ligue o telefone e o dispositivo MIDI.
3. Conecte-os com o cabo USB (e o adaptador, se necessário).
4. Desbloqueie o telefone.
5. Altere o tipo de conexão USB para permitir a conexão MIDI:
  - a. Deslize de cima para baixo na tela inicial e toque na notificação **Carregando o dispositivo via USB**.
  - b. Toque em **MIDI**.

## Personalizar com seu estilo

### Encontrar configurações de Personalização

Acesse rapidamente as configurações de personalização - papéis de parede, temas, fontes e muito mais:

- Mantenha pressionado um espaço vazio na sua tela inicial e toque em  **Personalização**.
- Vá para **Configurar** > **Personalização**.
- Abra o app Moto  e toque em  e **Personalização**.

### Mude a aparência do seu telefone

Um tema é uma combinação única de cores, formato de ícone, fonte e papel de parede. Aplique temas para alterar facilmente toda a aparência do seu telefone. Você pode escolher entre temas existentes ou criar o seu próprio.

Você pode alterar as configurações individuais de aparência do seu telefone, que ficam sobrepostas ao tema selecionado.

#### Usar um tema

1. Vá para **Configurar** > **Personalização** > **Temas**.
2. Para usar um tema existente, navegue e selecione aquele que deseja.
3. Para criar seu próprio tema:
  - a. Toque em .
  - b. Dê um nome ao seu tema.
  - c. Selecione **Plano de fundo**, **Fonte**, **Cor**, **Forma do ícone**.
  - d. Toque em **Salvar**.
  - e. Para usar o tema, selecione-o entre os existentes.

#### Fazer alterações individuais

Se você gosta de como o papel de parede, a fonte, a cor e o formato do ícone aparecem juntos, crie um novo tema para a combinação em vez de alterar as configurações individualmente. Dessa forma, você pode retornar facilmente à combinação.

Você pode alterar estas configurações de Personalização:

- **Plano de fundo**: escolha uma imagem para vê-la na sua tela inicial ou tela de bloqueio.
- **Fonte**: selecionar um estilo de caractere para ver em todo o telefone.
- **Cor**: escolher cores complementares, com base no seu papel de parede, para ícones e planos de fundo. Para ver (a maioria) os ícones em um esquema de cores monocromáticas complementares, ative **Ícones temáticos** em .
- **Forma do ícone**: escolher uma forma diferente.

- **Texto e tamanho de exibição:** aumentar e diminuir apenas o texto ou aumentar e diminuir tudo. Você também pode colocar todo o texto em negrito ou usar texto de alto contraste. [Saiba mais.](#)
- **Layout:** escolher quantas linhas e colunas de ícones de apps você deseja ver na tela inicial. Para simplificar sua tela, escolha menos.
- **Modo escuro:** mudar temporariamente a tela para um fundo escuro para dar um descanso aos olhos e à bateria. O nome dessa configuração rápida é  **Tema escuro.** [Saiba mais.](#)

## Alterar os sons do seu telefone

Altere rapidamente os sons padrão de [chamadas](#), [notificações](#) e [alarmes](#).

## Alterar papel de parede

É possível alterar a imagem de segundo plano da [tela inicial](#) ou da [tela de bloqueio](#).

### Definir o plano de fundo

1. Mantenha pressionada uma área em branco na tela inicial e toque em  **Planos de fundo**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para definir um único papel de parede, selecione uma foto ou um papel de parede.
  - Para usar um fundo animado, selecione um plano de fundo dinâmico. Muitos planos de fundo dinâmicos contam com configurações. Procure por  ou  para definir as opções.
  - Se você selecionar um papel de parede de uma categoria (como paisagens), será possível ver uma imagem diferente todos os dias. Abra a categoria e toque no ícone .
3. Toque em  ou **Definir**.
4. Selecione se quer utilizar o plano de fundo na sua tela inicial, tela de bloqueio ou em ambas.

#### Se a foto for muito grande

Abra a foto e [faça uma captura de tela dela](#). Em seguida, edite a captura de tela conforme necessário e defina-a como papel de parede.

#### Se você selecionou um plano de fundo dinâmico ou interativo

Se o nível da bateria estiver baixo, altere temporariamente o plano de fundo para uma imagem estática para economizar energia.

## Personalizar a bandeja de Favoritos

A bandeja de Favoritos na parte inferior da [tela inicial](#) fornece acesso rápido aos apps mais usados. Você pode personalizar os atalhos nessa bandeja.



### Alterar os atalhos dos apps manualmente

1. Mantenha um dos atalhos do app pressionado e arraste-o até **Remover**.
2. Deslize de baixo para cima na tela inicial para abrir a lista de apps.
3. Mantenha pressionado o app que deseja. Quando o novo atalho aparecer, arraste-o até o espaço vazio em sua bandeja.

**Dica:** Você também pode utilizar [pastas](#) em sua bandeja de Favoritos.

### Altere os atalhos dos apps automaticamente, com base no uso

Para que seu telefone atualize automaticamente esses atalhos com os apps que você usa com mais frequência:

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial** > **Estilo da tela inicial**.
3. Ao lado de **Bandeja de apps**, toque em .
4. Marque **Sugestões na tela inicial** como ativado .

### Solucionar um problema

Se os apps na sua bandeja de Favoritos estiverem sendo substituídos por apps que você não selecionou e você não quiser alterá-los, [experimente estas etapas de resolução de problemas](#).

## Use widgets, atalhos ou pastas

### Adicionar widgets

Widgets transmitem informações, fornecendo algumas das funcionalidades do aplicativo sem abri-lo. Por exemplo, o widget Agenda mostra sua agenda diária e dá acesso à sua agenda completa com apenas um toque.

#### Adicionar widget

1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Widgets**.

Os widgets são listados abaixo de seus apps relacionados.

3. Toque e segure um widget para adicioná-lo.

#### Ajustar o tamanho do widget

Você pode ampliar alguns widgets para ver mais conteúdo:

1. Mantenha o widget pressionado até que ele seja destacado.
2. Solte-o para ver um contorno.
3. Arraste um canto ou uma lateral para redimensioná-lo.

### Adicionar atalhos

Na tela inicial, você pode adicionar atalhos para apps, assim não precisará abrir a bandeja e procurar entre todos os seus apps, atalhos para tarefas comuns e atalhos para conseguir abrir páginas da web específicas.

#### Adicionar atalhos de apps

1. Deslize de baixo para cima na tela inicial para abrir a [bandeja de apps](#).
2. Toque no app desejado e mantenha o dedo sobre ele.
3. Arraste o app para um local vazio na tela inicial. Ou arraste-o até a borda da tela e solte-o em uma nova tela inicial.

#### Adicionar atalhos para tarefas

Muitos apps incluem atalhos para tarefas comuns, então você não precisa abrir e navegar no aplicativo.

1. Mantenha o ícone do app pressionado para visualizar os atalhos disponíveis para tarefas.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para executar a tarefa, toque sobre ela.
  - Para criar um atalho para essa tarefa, arraste  para um espaço vazio na tela inicial.

Veja alguns exemplos de atalhos de tarefas para diversos apps. Note que nem todos os apps possuem atalhos para tarefas.

| App                                                                                            | Atalhos para tarefas                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Gmail        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escrever um novo e-mail</li><li>• Abrir conta específica</li></ul>                                                          |
|  Maps         | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Navegar</a> para trabalhar</li><li>• Navegar na tela inicial</li></ul>                                          |
|  YouTube      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Atalhos</li><li>• Buscar</li><li>• Assinaturas</li></ul>                                                                    |
|  Chrome       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nova guia anônima</li><li>• Nova guia</li></ul>                                                                             |
|  Agenda     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Novo lembrete</li><li>• Novo evento</li><li>• Nova tarefa</li></ul>                                                         |
|  Mensagens  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Abrir conversa mais recente</li><li>• Nova conversa</li></ul>                                                               |
|  Relógio    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciar protetor de tela</li><li>• Iniciar cronômetro</li><li>• Criar novo cronômetro</li><li>• Criar novo alarme</li></ul> |
|  Configurar | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Bateria</li><li>• Uso de dados</li><li>• Wi-Fi</li></ul>                                                |

## Adicionar atalhos de páginas da Web

1. [Abra](#) o app **Chrome**.

2. Navegue até a página da web.
3. Toque em  > **Adicionar à tela inicial**.
4. Edite o nome, se desejar.
5. Toque em **Adicionar**.
6. Realize uma das seguintes ações:
  - Mantenha o ícone pressionado para arrastá-lo para onde desejar na tela inicial.
  - Toque em **Adicionar à tela inicial**.

## Adicionar pastas

Organize seus atalhos com as pastas. Você pode criar pastas na tela inicial ou na bandeja de apps.

### Patas da tela inicial

Para criar uma pasta na sua tela inicial:

1. Mantenha pressionado um atalho de aplicativo em sua tela inicial.
2. Arraste para agrupá-los e solte quando vir uma moldura ao redor deles.



3. Para nomear a pasta, toque sobre ela, toque em **Editar nome** e digite um novo nome.

Para adicionar apps à pasta:

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Arraste para a pasta.

Para remover apps da pasta:

1. Abra a pasta da tela inicial.
2. Arraste o ícone do app para a tela inicial ou arraste para cima e solte **Remover**.

### Pastas da bandeja de apps

Para criar uma pasta na bandeja de apps:

1. Abra a bandeja de apps.
2. Toque em  > **Criar pasta**.
3. Digite o nome da pasta.
4. Toque nos ícones dos apps para selecionar o que colocar na pasta.
5. Toque em **Concluído**.

Para alterar os apps na pasta:

1. Mantenha a pasta pressionada.
2. Toque em **Editar**.
3. Toque nos ícones de apps para adicionar ou removê-los.

Para adicionar um app à pasta:

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Toque em .
3. Selecione a pasta.

Para remover um app da pasta:

1. Abra a pasta.
2. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
3. Toque em .

### Remover widgets, atalhos ou pastas

Para remover itens da sua tela inicial:

1. Mantenha pressionado até vibrar.
2. Arraste para **Remover**.

Para pastas de bandeja de apps, toque em  **Excluir**.

Os ícones de apps na tela inicial são **atalhos** para apps instalados encontrados na [bandeja de apps](#). Remover um atalho de app da tela inicial não desinstala o app. [Aprenda a desinstalar apps](#).

Para selecionar uma interface de usuário totalmente nova para sua tela inicial, [baixe outro iniciador](#).

## Organizar os apps e controlar a aparência dos ícones

### Decidir onde manter os apps: bandeja de apps ou tela inicial

A bandeja de apps acomoda todos os apps instalados. Deslize para cima a partir da parte inferior da [tela inicial](#) para abrir a bandeja. Dessa forma, a sua tela inicial fica mais limpa e exibe somente os [apps que você optar por adicionar como atalhos](#).

Para ver **todos** os apps na tela inicial, remova a bandeja de apps.

Você pode alternar essa configuração sempre que quiser.

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial** > **Estilo da tela inicial** e, em seguida:
  - Para ver todos os apps na tela inicial, toque em **Aberto**.
  - Para ver todos os apps na bandeja de apps, toque em **Bandeja de apps**.
3. Toque em  para ver mais personalizações, descritas abaixo.

### Se você estiver usando a bandeja de apps

Você pode  fazer as seguintes personalizações em Configurações da tela inicial:

- Ative/Desative os apps sugeridos no topo da lista e na parte inferior da tela inicial.
- Se você não quiser que o ícone do app seja adicionado à tela inicial quando você instalar um app novo, desative **Adicionar ícones de apps à tela inicial** . O ícone será adicionado somente na bandeja de apps.

### Se você estiver usando Aberto para colocar todos os apps na tela inicial

Você pode  personalizar a forma de organização dos apps:

- Para posicionar os ícones em qualquer local da tela inicial, toque em **Organização livre**.
- Para que os ícones se movam automaticamente para áreas vazias, toque em **Preenchimento automático**.

### Ajustar o tamanho e o nome dos ícones

Você pode aumentar e diminuir o tamanho dos ícones dos apps na tela inicial e na bandeja de apps. Também é possível remover ou expandir os nomes dos ícones.

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.

### 3. Ajuste as configurações:

- Para diminuir ou aumentar o tamanho dos ícones, toque em **Tamanho dos ícones** e mova o controle deslizante para o tamanho escolhido.
- Para remover os nomes abaixo dos ícones, toque em **Marcador de app** > **Não mostrar**.
- Para restaurar os nomes abaixo dos ícones, toque em **Marcador de app** > **2 linhas** (nomes completos) ou **1 linha** (nomes curtos).

## Ativar/desativar pontos ou números de notificação

É possível controlar a exibição dos pontos de notificação para alertá-lo sobre as notificações não lidas.



1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Toque em **Selos nos ícones de apps**.
4. Selecione **Número** ou **Ponto**.

Ou, para desativar os pontos e números em todos os apps, selecione **Sem selo**.

---

## Remover o feed do Google

Quando você desliza o máximo possível para a esquerda na tela inicial, o feed do Google Notícias aparece. Para removê-lo:

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Toque em **Ação ao deslizar na tela > Nenhuma**.

Para adicionar o feed novamente, altere **Ação ao deslizar na tela** para **Feed do Google**.

## Refazer a tela inicial com iniciadores

### Sobre iniciadores

O app iniciador é o que define a aparência da sua tela inicial e controla como você organiza e interage com os apps. O iniciador instalado no seu telefone mantém o widget da Pesquisa Google e o widget de um relógio na tela inicial. [Veja a aparência dessa tela inicial e aprenda a personalizá-la.](#)

Para mudar completamente a aparência da tela inicial, baixe um novo iniciador e atualize as suas configurações para usá-lo. Geralmente, os iniciadores incluem novos planos de fundo, gestos para interagir com o telefone e elementos personalizáveis para a tela inicial.

Você pode retornar para o iniciador original e para a tela inicial sempre que quiser.

### Obter iniciador diferente

1. Busque “iniciador” em [Play Store](#).
2. Veja as opções e baixe aquele (ou aqueles) que desejar.
3. Para começar a usá-lo, abra o aplicativo ou siga as instruções na tela depois de baixá-lo.

### Alternar entre iniciadores

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de início**.
3. Selecione o iniciador que deseja usar.  
Para retornar para a [tela inicial](#) padrão, selecione **Moto App Launcher**.
4. Se o iniciador tiver configurações ajustáveis, toque em  para alterá-las.

### Excluir iniciadores

Você só pode excluir os iniciadores instalados por você.

Mantenha o ícone do iniciador do app pressionado e toque em  > **Desinstalar**.

## Usar protetor de tela

### Configurar um protetor de tela

Enquanto seu telefone está ocioso em um dock ou carregador, você pode transformá-lo em um relógio de mesa, um porta-retratos para mostrar suas fotos e muito mais.

1. Vá para **Configurar** > **Tela**.
2. Toque em **Protetor de tela**.
3. Ative **Usar o protetor de tela** em .
4. Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Para alterar os protetores de tela, selecione um. Para configurar as opções desse protetor de tela, toque em **Personalizar**.
  - Para visualizar a seleção, toque em **Pré-visualização**. Toque em qualquer lugar da tela (desbloqueie, se necessário) para retornar às configurações.
  - Para ajustar quando o protetor de tela será utilizado (enquanto no dock, carregamento ou em ambos), toque em **Quando começar**.

### Iniciar o protetor de tela

O protetor de tela será iniciado automaticamente quando você conectar o telefone a um dock ou a um carregador e a tela será desativada.

Para sair do protetor de tela e voltar a sua tela inicial ou de bloqueio:

- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Ou, se você estiver usando a **segurança de impressão digital**, toque no sensor.

Para iniciar manualmente seu protetor de tela a qualquer momento, navegue até **Configurar** > **Tela** > **Protetor de tela** e ative **Usar o protetor de tela** .

### Desativar o protetor de tela

Para evitar que o protetor de tela seja iniciado automaticamente:

1. Vá para **Configurar** > **Tela**.
2. Toque em **Protetor de tela**.
3. Desative **Usar o protetor de tela** .

### Adicione protetores de tela

Pesquise “Protetor de tela” em Play Store para obter aplicativos que fornecem mais protetores de tela.

Após **instalar** um app, você poderá selecionar novos em **Configurar** > **Tela** > **Protetor de tela**.

## Abrir, fechar e alternar apps

### Abrir e fechar apps

**Para abrir um app**, toque no ícone na tela inicial ou deslize de baixo para cima na [tela inicial](#) para abrir a [bandeja de apps](#). Em seguida, toque no app.

**Para sair de um app e retornar à tela inicial**, basta deslizar de baixo para cima na tela.

Não é necessário fechar os apps. O Android gerencia a utilização de memória e de bateria pelos apps, de modo que você não precisa se preocupar com ter que fechá-los.

**Para fechar um app**, arraste de baixo para cima na tela, segure e solte. Nos seus apps recentes, deslize para cima no app.

**Para fechar todos os apps**, arraste o dedo de baixo para cima na tela, segure e solte. Nos apps recentes, deslize para a direita até ver o início da lista e toque em **Limpar tudo**. (Você pode [impedir que determinados apps sejam apagados](#).)

### Abrir apps na barra lateral

*A barra lateral está disponível apenas em modelos com mais de 4 GB de RAM. (Para ver a quantidade de RAM do seu telefone, acesse **Configurar** e 🔍 procure por “tamanho da RAM”.)*

Há no seu telefone uma barra lateral, que você pode deslizar a partir das bordas da sua tela para abrir e ter acesso aos seus apps e ações favoritos. Se quiser, você pode [escolher como os apps vão abrir na barra lateral](#):

- Abrir em janelas livres, arrastar e reposicionar na tela
- Abrir em tela cheia

(Se você não estiver vendo a barra lateral, ative-a em **Configurar > Gestos**.)



**Para abrir um app**, deslize de uma borda para a outra do telefone, onde você vê uma barra translúcida. Um menu de apps vai abrir. Toque em um dos apps para abri-lo em uma janela flutuante de forma livre.

**Para abrir um app em outro modo (forma livre ou tela cheia)**, arraste-o a partir da barra lateral até o centro da tela.

**Para abrir um app em uma tela dividida**, arraste-o a partir da barra lateral até a parte de cima ou de baixo da tela.

**Para mover o app de forma livre**, mantenha pressionado  na parte superior e arraste.

**Para redimensionar o app de forma livre**, arraste no canto inferior na diagonal:

- Arraste até o fim para abrir em tela cheia.
- Arraste para cima para obter um ícone flutuante e móvel que você pode tocar para reabrir o app.

**Para fechar o app**, toque em  no canto superior.

**Para personalizar a barra lateral**, toque em . [Você pode adicionar ou remover apps e reordená-los.](#)

## Alternar entre apps abertos

**Para alternar entre apps abertos**, deslize na parte inferior da tela para a esquerda ou para a direita.

**Para ver a lista de apps recentes**, arraste de baixo para cima, segure e solte.

- Para ver mais apps, deslize para a esquerda ou para a direita.
- Para alternar para um app, toque-o na lista.
- Para escolher entre abrir o app em formato livre ou em tela cheia, mantenha o ícone pressionado.

### Dica:

[Use dois apps de uma só vez com a tela dividida.](#)

## Apagar apps recentes

Você pode apagar todos os apps da sua lista de apps recentes. Ou pode impedir que um app seja apagado dos apps recentes ao tocar em **Limpar tudo** para [fechar todos os apps](#).

Para remover todos os apps da lista:

1. Para ver a lista de apps recentes, arraste de baixo para cima na tela, mantenha pressionado e solte.
2. Toque em **Limpar tudo**.

Para fixar um app na lista:

1. Arraste o dedo de baixo para cima na parte inferior da tela, mantenha pressionado e depois solte.
2. No app que você deseja manter na lista, toque em .

Para desafixar e remover um app quando você tocar em **Limpar tudo**:

1. Arraste o dedo de baixo para cima na parte inferior da tela, mantenha pressionado e depois solte.
2. No app, toque em .

## Ver dois apps ao mesmo tempo

Dependendo do app, você pode usar mais de um app de uma vez.

### Usar dois apps ao mesmo tempo (forma livre)

Você pode [abrir um segundo app em uma janela pequena de forma livre](#) usando a barra lateral na borda da sua tela.

### Usar dois apps ao mesmo tempo (tela dividida)

#### Dividir a tela

1. Abra o primeiro app.
2. [Arraste de baixo](#) para cima na parte inferior da tela inicial, mantenha pressionado e depois solte.
3. Na lista de apps recentes, toque no ícone do app na parte superior da pré-visualização para ver  e .

Certifique-se de tocar no **ícone** do app em vez de tocar na pré-visualização da tela, que abre o app.

4. Toque em  **Tela dividida**.
5. Selecione o segundo app a ser usado.

#### Usar um gesto para dividir a tela

Se estiver usando [Navegação com três botões](#)   , é possível usar um gesto para dividir a tela.

Para configurar:

1. Vá para [Configurar](#) > **Gestos**.  
Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Gestos**.
2. Toque em **Deslize com três dedos para dividir a tela** e ative-o .

Para usá-lo:

1. No primeiro app que você deseja visualizar em tela dividida, deslize uma vez para frente e para trás na tela.
2. Selecione o segundo app a ser usado.

#### Sair da visualização de tela dividida

Arraste a linha divisória totalmente para cima ou para baixo.

### Veja um app enquanto usa outro (Picture-in-picture)

Com alguns apps, você pode assistir a vídeos em um quadro pequeno e móvel enquanto faz outras coisas. Use-o também quando estiver [navegando](#) com o Google Maps.

1. Quando você estiver reproduzindo um vídeo ou navegando no Maps, vá até a tela inicial ou app que você quer usar.

O vídeo (ou navegação) é minimizado.

2. Você pode arrastar o vídeo (ou navegação) para qualquer lugar na tela.

- Para aumentar o tamanho do quadro, toque nele duas vezes.
- Para voltar ao tamanho original, toque nele uma vez e, em seguida, toque em .
- Para fechá-lo, arraste-o para a parte inferior da tela. Ou toque nele e, em seguida, toque em .

### Desativar Picture-in-picture para um app

1. Vá para **Configurar** > **Apps**.
2. Toque em **Acesso especial a apps** > **Picture-in-picture**.
3. Toque no app.
4. Marque **Permitir picture-in-picture** como desativado .

## Visualizar as notificações

### Encontrar as notificações

Os apps enviam notificações para alertar você sobre novas mensagens, eventos da agenda e alarmes.

Você pode verificar suas notificações em alguns lugares:

- Elas aparecem na sua [tela de bloqueio](#).
- Você as vê quando desliza a [barra de status](#) para baixo em qualquer tela.



Se você receber várias notificações de um app, elas serão agrupadas. Você pode deslizar para baixo para visualizar mais detalhes.

Algumas notificações importantes serão exibidas como pop-up no app atual, para que você possa realizar uma ação. Por exemplo, se você receber uma chamada enquanto estiver assistindo a um vídeo, será exibida uma notificação para que você atenda ou ignore a chamada.

Se um ícone de app tiver um [selo de notificação](#), você pode tocar e segurar nele para ver a notificação mais recente:



## O que você pode fazer com as notificações da tela de bloqueio e da barra de status

### Responder a partir de uma notificação

Muitas notificações incluem ações na parte inferior que permitem concluir tarefas comuns sem abrir o app. Se você tiver várias notificações, as ações serão ocultadas. Quando você vir , toque nela para exibir as ações, como **Responder**, **Arquivar**, entre outras.

### Abrir o app que enviou a notificação

Deslize de cima para baixo na tela e toque na notificação para abrir o app.

Na tela de bloqueio, toque na notificação duas vezes e insira o PIN, padrão ou a senha para desbloquear a tela e abrir o app.

### Adiar uma notificação

Toque em . Em seguida, toque em  e selecione a duração das notificações de soneca. Para notificações de soneca, primeiro [ative a soneca](#).

### Ignorar notificações

Para descartar uma notificação, deslize-a para o lado. No entanto, algumas notificações, como mensagens de voz, exigem uma ação e não podem ser descartadas.

Para descartar todas elas, deslize até o final das suas notificações e toque em **Limpar tudo**.

## Controlar como e quando os apps enviam notificações

Use [Não perturbe](#) para silenciar todas as notificações quando não quiser ser interrompido.

Mantenha a notificação pressionada para personalizar as notificações do app. Depois, você pode:

- [Parar todas as notificações](#) desse app.
- [Alterar as notificações do app](#) para **Silencioso** em vez de **Padrão**.

## Sobre apps pré-carregados

Às vezes, apps relacionados (como apps do Google ou da sua operadora) são agrupados em uma pasta.

### Apps que vieram com seu telefone

Os apps a seguir podem ser pré-instalados no seu telefone.

[Exclua](#) ou [desative](#) apps que você não precisa ou [baixe apps gratuitos e pagos](#) que deseja instalar.

| App                                                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Adobe Scan</p> <p>Busque qualquer material com texto que possa ser reutilizado, como recibos, notas, documentos, fotos, cartões de visita, quadros brancos e salve em vários tipos de arquivos como PDF, Microsoft Word, JPEG e muito mais.</p> |
|  | <p>Agenda</p> <p>Acompanhe seus próximos eventos, receba lembretes automáticos no telefone e coordene as atividades com outras pessoas compartilhando calendários.</p>                                                                             |
|  | <p>Arquivos</p> <p>Procure e gerencie arquivos e pastas armazenados em seu dispositivo ou no <a href="#">cartão SD</a>.</p>                                                                                                                        |
|  | <p>Calculadora</p> <p>Faça alguns cálculos rápidos.</p>                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>Chrome</p> <p>Navegue na Web. Acesse os favoritos de seu navegador em qualquer dispositivo e sincronize as guias com seu computador ou dispositivos Android.</p>                                                                                |
|  | <p>Configurar</p> <p>Personalize as configurações do seu telefone.</p>                                                                                                                                                                             |
|  | <p>Contatos</p> <p>Organize e conecte-se aos seus contatos. Atribua <a href="#">toques</a> para as pessoas.</p>                                                                                                                                    |



### Câmera

Capture fotos ou vídeos. Para saber mais, [consulte a ajuda do app Câmera](#).

---



### Dolby Atmos

Otimize e ajuste o áudio do alto-falante do telefone e de qualquer dispositivo de áudio conectado.

---



### Drive

Armazene e sincronize seus arquivos na nuvem do Google e acesse-os de qualquer lugar onde houver conexão de internet. Crie e compartilhe planilhas, documentos e apresentações. [Digitalize](#) e compartilhe ou imprima documentos.

---



### Facebook

Conecte-se com amigos, família e comunidades. Compartilhe atualizações e mídias. Encontre informações sobre eventos, entretenimento e empresas.

---



### Find Hub

[Localizar e proteger um telefone perdido](#).

---



### Fitbit

Monitore sua saúde e atividade física.

---



### Fotos

Gerencie fotos e [carregue-as](#) automaticamente ao seu álbum privado.

---



### Gemini

Use a IA do Google para escrever, planejar e aprender.

---



### Gmail

Redija, envie, exiba ou pesquise seu e-mail no telefone ou no computador.

---



### Google One

Obtenha maior capacidade de armazenamento, suporte do Google e outros benefícios para membros com uma assinatura paga.

---



### Google TV

Obtenha filmes e programas de TV para visualização imediata na Play Store. (Não está disponível em todos os países.)

---



### Google

[Pesquise](#) na web, veja suas atualizações e ajuste as configurações do Google, incluindo a [privacidade](#).

---



### Home

Configure e controle seus dispositivos Google Home e Chromecast, além de outros produtos domésticos, como luzes, câmeras e termostatos.

---



### Jogos

Encontre ferramentas e configurações que te ajudam a manter o foco no jogo.

---



### LinkedIn

Comunique-se com seus contatos profissionais.

---



### Maps

[Encontre seu destino](#), explore localizações.

---



### Meet

Faça videochamadas com seus amigos no Android e no iOS.

---



### Mensagens

Envie e receba mensagens de texto.

---



### Moto Secure

[Gerencie a segurança da rede](#), controle as permissões de apps e [crie uma pasta secreta](#) para seus apps mais confidenciais.

---



### Moto Unplugged

Limite apps e interrupções para melhorar o foco..

---

**Moto**

Personalize a aparência, o som do seu telefone e como você interage com ele usando gestos.

---

**Notificações da Motorola**

Assine ou cancele a assinatura de comunicações da Motorola.

---

**Perplexity**

Obtenha respostas concisas para suas perguntas e pesquisas, com respostas citadas, usando o modelo de linguagem de IA deles.

---

**Play Store**

[Obtenha apps](#) para o seu telefone, bem como livros, revistas, músicas e filmes e acesse-os do seu computador ou de qualquer dispositivo Android.

---

**Relógio**

Defina alarmes. Use um [temporizador](#) ou cronômetro.

---

**Smart Connect**

Une vários dispositivos perfeitamente, o que permite transições fáceis de tarefas em telefones Motorola, tablets Lenovo, PCs e TVs. Para saber mais, abra o app e toque em  e **Ajuda**.

---

**Telefone**

[Faça chamadas](#).

---

**Wallet**

Armazene com segurança nesta carteira digital [cartões de pagamento](#), passagens aéreas, ingressos de eventos, passes de transporte, carteiras de vacinação, cartões de fidelidade, vales-presentes, chaves digitais de automóveis e carteirinhas de estudante.

---

**Weather**

Receba notificações sobre o clima, radar Doppler, notícias locais e alertas nacionais sobre o clima.

---

**YouTube**

Encontre, visualize e carregue vídeos na Web.

---



YT Music

[Faça o streaming](#) de seus álbuns, singles e apresentações ao vivo favoritas e receba recomendações de músicas novas.

---

---

## Sobre o app Moto

O app Moto  agrupa recursos e configurações que ajudam você a personalizar a aparência, o som e o comportamento do telefone. Vários desses recursos estão disponíveis apenas nos telefones Motorola.

No app Moto, toque em  para acessar estes recursos e configurações:

### Personalização

Altere o layout, as fontes, as formas dos ícones, os temas e os papéis de parede do telefone.

### Gestos

Controle o telefone com movimentos simples, como agitá-lo para ligar a lanterna.

### Moto Secure

Gerencie a [segurança da rede](#), controle as permissões de apps e crie [uma pasta secreta](#) para seus apps mais confidenciais.

### Dicas

Saiba mais sobre seu telefone com um tour guiado e demonstrações dos recursos favoritos.

### Tela

Controle o que aparece em sua tela de bloqueio. Veja o que está acontecendo enquanto a tela está desligada (Tela interativa) ou mantenha a tela ligada quando estiver olhando para ela ([Tela alerta](#)).

### Play

Ajuste os recursos de exibição e som para experiências de entretenimento imersivas, aprimoradas e contínuas. ([Gametime](#) e [Dolby Atmos](#))

## Ativar/desativar gestos

Execute tarefas diárias com movimentos rápidos.

Ative/desative cada gesto de forma independente.

Toque nos links “Saiba mais” para saber como usar e ativar/desativar gestos.



Deslize da borda do telefone para um menu pop-up dos apps favoritos. [Saiba mais.](#)



Gire seu punho rapidamente duas vezes para abrir a câmera em qualquer tela. [Saiba mais.](#)



Agite duas vezes para ativar ou desativar a lanterna da câmera. [Saiba mais.](#)



Deslize três dedos para baixo para fazer uma captura de tela. [Saiba mais.](#)



Deslize três dedos para cima para dividir a tela. [Saiba mais.](#)

---



Pegue o telefone e olhe para ele para desbloquear. [Saiba mais.](#)

---



Coloque o telefone virado para baixo em uma superfície para iniciar o modo Não perturbe. [Saiba mais.](#)

---



Pegue o telefone que está tocando para silenciá-lo e alterar para vibração. [Saiba mais.](#)

---

## Receber ajuda com outros recursos e configurações

Para obter informações sobre outros recursos ou configurações do telefone:

- Para pesquisar no menu Ajuda, na parte superior desta tela, toque em  e digite as palavras-chave.
- Para navegar por todo o menu Ajuda (índice), na parte superior desta tela de ajuda, toque no modelo do seu telefone.

## Foco no jogo

### Abrir painel gamer

Use o painel gamer para ajustar as configurações rapidamente durante os jogos.

Para abrir:

- Toque em .
- Deslize  para a direita.
- Deslize para a direita, mas sem exibir . Isso maximizará o espaço e atrapalhará menos o jogo.

### Reposicionar

Arraste  para a parte superior, central, inferior ou oposta da tela.

### Reposicionar

1. Deslize  para a direita.
2. Toque em  **Configurações** > **Acesso ao painel gamer**.
3. Toque em  ao lado de **Deslizar para a direita a partir da borda**.
4. Selecione a parte superior, central ou inferior da tela.

### Personalize o toque ou deslize para abrir

1. Faça uma das seguintes ações:
  - No painel gamer, toque em  > **Acesso ao painel gamer**.
  - No app  **Jogos**, toque em  > **Configurações** > **Acesso ao painel gamer**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para tocar em , selecione **Tocar no ícone**.
  - Para deslizar  para a direita, selecione **Deslizar para a direita a partir da borda**.
  - Para deslizar sem exibir , selecione **Deslizar para a direita a partir da borda**, toque em  e desative  **Exibição de dica visual**.

### Remover o painel gamer

Para remover  durante o jogo, arraste  em direção à parte inferior da tela para  fechar.

Se não quiser usar o painel gamer, você pode removê-lo completamente. Abra o painel gamer e toque em  **Configurações** > **Acesso ao painel gamer** > **Ocultar o painel gamer**.

## Desativar chamadas e notificações

### No painel gamer

1. Durante o jogo, [abra o painel gamer](#).
2. Toque em  para bloquear chamadas e em  para bloquear notificações.
3. Quando o Bloquear chamadas está ativado em , as chamadas dos [contatos favoritos](#) são permitidas como exceções. Para bloquear também os contatos favoritos ou permitir chamadas de determinados contatos, toque em  > **Exceções do bloqueio de chamadas**.

### No app Jogos

1. Abra o app **Jogos** .
2. Toque em  > **Gametime** > **Configurações**.
3. Em Modo de bloqueio, ative e desative as **Bloquear notificações** e **Bloquear chamadas** em  e em .
4. Quando Bloquear chamadas está em , as chamadas dos [contatos favoritos](#) são permitidas como exceções. Para bloquear também os contatos favoritos ou permitir chamadas de determinados contatos, toque em **Exceções do bloqueio de chamadas**.

## Desativar gestos que entram em conflito com os controles do jogo

Alguns [gestos](#) podem entrar em conflito com os controles de jogo. Você pode desativá-los enquanto estiver jogando.

1. Durante o jogo, [abra o painel gamer](#) e toque em .
2. Toque em **Bloquear Moto Ações** e ative  os gestos que deseja bloquear .

## Ajustar as configurações da tela

1. Durante um jogo, [abra o painel gamer](#) e toque em .  
Ou abra o app **Moto** e toque em  > **Gametime** > **Configurações**.
2. Para manter o brilho em um nível fixo enquanto joga, ative **Desativar o brilho adaptável** .

## Use outros apps enquanto joga

Você pode adicionar até dois atalhos no [painel gamer](#) para acesso rápido. Ao abrir o app do kit de ferramentas durante um jogo, ele aparece em uma pequena janela de formato livre que você pode reposicionar.

Para adicionar apps:

1. Durante o jogo, [abra o painel gamer](#) e toque em .  
Ou abra o app **Moto** e toque em  > **Play** > **Gametime** > **Configurações**.

2. Toque em **Atalhos de apps**.

Se necessário, [faça download](#) do app que deseja usar em Play Store.

3. Selecione os apps que serão adicionados.

Para usar os apps:

1. Durante um jogo, [abra o painel gamer](#), toque em  e selecione o app.
2. Arraste a janela do app para onde desejar.
3. Use os recursos disponíveis do app como você normalmente faz. Alguns recursos do app podem não estar disponíveis no modo formato livre.

## Gravar ou fazer uma captura de tela durante o jogo

1. Durante um jogo, [abra o painel gamer](#).
2. Para gravar sua tela, toque em . [Saiba mais](#).

Para fazer uma captura de tela, toque em .

## Instalar ou atualizar apps

### Obter aplicativos

Você pode baixar mais apps além dos que já vêm [pré-carregados](#) no seu telefone.

Se o app contiver informações importantes (como bancárias), [você pode instalá-lo diretamente na sua pasta segura](#). Caso contrário, basta colocá-lo junto com seus outros apps.

### Obter apps do Google Play Store

1. [Abra](#) o app Play Store .
2. Navegue por categoria ou busque.
3. Toque em um item para ver a descrição, ler avaliações e baixá-lo.

**Dica:** Para evitar compras acidentais ou indesejadas, toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**. Para saber mais, [leia a ajuda do Google](#).

### Restaurar apps da Play Store

Se você [desinstalou um app](#) que adquiriu na Play Store, pode reinstalá-lo quando quiser. Você tem apps que usa com pouca frequência, como um rastreador de voo? Exclua e reinstale apps facilmente quando precisar.

1. [Abra](#) o app Play Store .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos** > **Gerenciar**.
3. Toque em **Este dispositivo** e mude para **Não instalados**.
4. Marque a caixa de cada app que deseja reinstalar, depois toque em .
5. Se você tiver diversas contas do Google, toque no ícone do seu perfil  e, ao lado de sua conta, toque em . Selecione outra conta e repita o processo para restaurar apps baixados nessa conta.

### Adquirir aplicativos em outras fontes

Antes de fazer download, pesquise um pouco: verifique a classificação do app e leia vários comentários.

Para fazer o download de aplicativos:

1. [Abra](#) o app Chrome e vá para o site apropriado para fazer o download do aplicativo.  
Se um aviso for exibido, toque em **OK** para continuar.  
Você verá  na [barra de status](#) assim que o download for concluído.
2. Toque na notificação de download para instalar o app. Ou abra o app **Arquivos** para instalá-lo mais tarde.
3. Ao instalar o aplicativo, saiba quais são as informações que o app acessará. Se você não quiser que o app acesse essas informações, cancele a instalação. Por exemplo, se você estiver instalando um app que elabora listas de compras, ele não precisa ter acesso aos seus contatos.

## Parar de adicionar ícones automaticamente

Se você não quiser que o ícone do app seja adicionado à tela inicial quando instalar um app:

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial** > **Estilo da tela inicial** > **Bandeja de apps** > .
3. Marque **Adicionar ícones de apps à tela inicial** como desativado .

## Atualizar apps

Atualizar seus aplicativos permite que você obtenha os últimos recursos e melhora a segurança e a estabilidade. Para melhorar o desempenho, os apps são configurados para a atualização automática.

Se um app alterar as informações que deseja acessar em seu telefone, você receberá uma notificação para atualizar o app manualmente e deverá analisar e aceitar as novas [permissões](#).

### Atualizar apps da Play Store manualmente

1. [Abra](#) o app Play Store .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
3. Em **Atualizações disponíveis**:
  - Toque em **Atualizar tudo**.
  - Ou, para atualizar um app específico, toque em **Ver detalhes**, depois em **Atualizar** ao lado do nome dele.

Para ler o resumo de alterações, toque no nome do app antes de atualizá-lo.

### Atualizar apps da Play Store automaticamente

Para controlar a atualização automática dos apps:

1. [Abra](#) o app Play Store .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**.
3. Toque em **Preferências de rede** > **Atualizar apps automaticamente**.
4. Escolha se os apps devem:
  - Atualizar automaticamente em qualquer rede
  - Atualizar automaticamente somente via Wi-Fi (economiza dados do plano de celular)

## Se você não conseguir atualizar os apps

Se você vir apps aguardando atualização ou presos no status “Pendente”:

1. Verifique suas configurações relacionadas ao download de apps:
  - a. Abra o app Play Store .
  - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações** > **Preferências de rede** > **Preferência de download do aplicativo**.
  - c. Configure sua conta para fazer downloads em qualquer rede (especialmente se estiver no modo Wi-Fi apenas). Isso permite que seu telefone faça downloads com a sua conexão de dados móveis (SIM), além do Wi-Fi, portanto, dependendo do seu plano de dados móveis, você poderá ter custos.
2. Atualize o app Chrome  antes de atualizar outros apps:
  - a. Na tela “Downloads pendentes”, cancele todos os downloads.
  - b. Deslize até **Chrome**  e toque em **Atualizar**.
  - c. Após a atualização do Chrome, toque em **Atualizar tudo**.  
Agora, os apps devem ser atualizados normalmente.

## Desativar as atualizações automáticas da Play Store

Para obter maior segurança e desempenho, mantenha os apps configurados para atualização automática.

### Interromper a atualização de um determinado app automaticamente

1. Abra o app Play Store .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
3. Toque em **Gerenciar** e no nome do app.
4. Toque em  e desative **Atualização automática**.

### Interromper a atualização de todos os apps automaticamente

1. Abra o app Play Store .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**.
3. Toque em **Preferências de rede** > **Atualizar apps automaticamente** > **Não atualizar apps automaticamente**.

## Gerenciar as permissões do app

### O que são permissões?

Quando um app quer usar recursos específicos e informações pessoais no seu telefone, ele precisa solicitar sua permissão. Você pode permitir, negar ou modificar permissões sempre que quiser.

### Recursos que serão solicitados a você

Se um app quiser acessar (usar, visualizar, mudar) estes recursos, ele deve pedir permissão:

- Configurações de hardware e de sistema como, por exemplo, acesso a câmera, microfone, localização, contatos, calendário, armazenamento e sensores.
- Configurações de rede, por exemplo, permissão para acessar a Internet, o Wi-Fi ou o Bluetooth
- Informações e contas pessoais, incluindo acesso aos seus dados pessoais, contas, serviços de autenticação (por exemplo, endereços de e-mail, números de telefone, contas de redes sociais, entre outros)
- A capacidade de modificar configurações do telefone e realizar ações (como enviar notificações ou controlar componentes de hardware)

### Você deve conceder ou negar acesso?

Antes de conceder permissão a um app, é importante analisar o que ele está solicitando. Veja se você concorda com isso e só depois diga que sim.

Os apps Android funcionam mesmo se você não conceder a eles todas as permissões solicitadas. Por exemplo, um app talvez não precise saber sua localização ou ver seus contatos para cumprir sua função pretendida, mas pode funcionar ainda melhor se você concede as permissões. É uma troca: por um lado, você limita o que o app sabe; por outro, você pode perder recursos interessantes.

## Responder a solicitações de permissão de apps

Você verá telas de permissões:

- Na primeira vez em que abrir um app
- Na primeira vez em que você usar um recurso específico, se esse recurso exigir acesso
- Quando um app atualizar e precisar de outras permissões
- Quando você reiniciar um app ao qual já havia negado permissões

**Se a tela aparecer sobreposta a outro app**, toque para permitir acesso total/parcial ou negar acesso ao app.

**Se a tela levar você até Configurar e realçar uma configuração:**

1. Toque no item realçado.
2. Ative a permissão para aceitar (ou desative para negar).
3. Toque em  ou deslize para voltar à tela anterior.

## Revisar ou alterar permissões

### Revisar por recurso

Na primeira vez que você usa um app e, às vezes, quando você o [instala](#) ou [atualiza](#), recebe uma mensagem solicitando para conceder ao app permissão para acessar determinados dados e funções do telefone. Você pode ajustar essas permissões a qualquer momento.

Para ajustar as permissões por recurso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e privacidade** > **Controles de privacidade**.
2. Toque na guia **Gerenciar permissões**.
3. Toque em um recurso para ver quais apps têm permissão para usá-lo.
4. Ative ou desative essa permissão para cada app, conforme necessário.

### Revisar por app

Para ajustar as permissões por app:

1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em **Informações do app** ⓘ.
2. Toque em **Permissões**.
3. Ative ou desative cada permissão, conforme necessário.

**Dica:** Para ver como o app usa cada permissão, toque em ⓘ > **Todas as permissões**.

## Excluir ou desativar apps

### Desativar apps fornecidos com o telefone

Não é possível remover [apps que já vieram instalados](#) no seu telefone, mas você pode desativar e ocultar apps desnecessários.

Para desativar um app:

1. Vá para **Configurar** > **Apps**.
2. Toque em **Ver todos os # apps** > app que você quer desativar.
3. Toque em **Desativar**.

Para reativar um app desativado:

1. Vá em **Configurar** > **Apps** > **Ver todos os # apps**.
2. Toque no app.
3. Toque em **Ativar**.

Você pode [remover qualquer app da sua tela inicial](#).

### Exclua os apps instalados por você

Você pode excluir (desinstalar) os apps que você baixou. No geral, os [apps pré-carregados](#) podem ser desativados, mas não excluídos.

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Arraste o ícone para cima e solte-o em . Isso exclui o app e libera espaço de armazenamento.
  - Caso não veja uma opção de exclusão, mantenha o ícone do app pressionado e, em seguida, toque em  > **Desativar**.

### Exclua os apps instalados por terceiros

Se você é o [proprietário](#) do telefone e [compartilhou seu dispositivo](#) com usuários ou convidados, pode desinstalar os apps instalados por eles. Embora esses apps não sejam exibidos em seu menu de aplicativos, eles reduzem o espaço de armazenamento disponível.

1. Vá para **Configurar** > **Apps** > **Ver todos os # apps**.

Os apps instalados por terceiros exibem a mensagem **Não instalado para o usuário**.

2. Toque no nome do app.
3. Toque em  > **Desinstalar para todos os usuários**.

## Encontrar aplicativos com problema usando o modo de segurança

Problemas como travamento de apps, reinicializações inesperadas ou consumo rápido de bateria podem ser causados por um app que você instalou. Use o modo de segurança para iniciar seu telefone apenas com o software e os apps originais. Se os problemas não surgirem no modo de segurança, a causa provavelmente vem de um app que você baixou.

### Etapa 1: Reiniciar no modo de segurança

1. Realize uma das seguintes ações:
  - Mantenha pressionado os botões de aumentar volume e liga/desliga ao mesmo tempo.
  - Deslize para baixo na parte superior de qualquer tela e toque em .
2. Mantenha **Desligar** pressionado. Em seguida, toque em **OK** para reiniciar no modo de segurança.

### Etapa 2: Verificar se o problema desaparece

Use seu telefone e veja se o problema foi solucionado. Lembre-se: não será possível utilizar nenhum app baixado.

**Se o problema desaparecer**, provavelmente algum app está causando o problema. Saia do modo de segurança e verifique os apps.

**Se o problema não desaparecer**, isso significa que a causa não é um app. [Siga as etapas de solução de problemas de desempenho](#) a seguir.

### Etapa 3: Sair do modo de segurança

Mantenha pressionados os botões Liga/desliga + Aumentar volume simultaneamente e toque em **Reiniciar** .

Ou mantendo o botão Liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos até que o telefone reinicie.

### Etapa 4: Verificar os apps

1. Exclua os apps que você baixou recentemente.  
Vá anotando os apps conforme prosseguir.
2. Depois de excluir todos os apps, reinicie o telefone.  
Verifique se remover um app resolveu o problema.
3. Depois que você encontrar e excluir o aplicativo problemático, é possível [restaurar os outros aplicativos](#) removidos durante o teste.

---

## Proteger contra app perigosos

### Buscar apps prejudiciais no telefone

O Play Protect ajuda a manter seu telefone seguro verificando automaticamente seus apps, inclusive os transferidos de outro dispositivo, para detectar ameaças em potencial (malware).

Se o Play Protect encontrar algum app potencialmente perigoso, ele irá interromper a execução e avisar para que você possa desinstalar o app.

Para ver os resultados ou examinar novamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Play Protect**.
3. Veja os resultados da última varredura ou toque em **Buscar**.

O Play Protect está ativado por padrão.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

### Se o telefone parece lento

Se você já tiver examinado o telefone para confirmar que não existem apps potencialmente perigosos, mas o telefone ainda parece lento, [solucione o problema](#).

## Pesquisar na web

### Pesquise circulando o item na tela

Você pode pesquisar qualquer coisa visível na tela, seja uma foto, texto ou mais.

1. Escolha uma das opções:
  - Para navegação por gestos: pressione e segure a barra de navegação na parte inferior da tela.
  - Para navegação de 3 botões: pressione e segure o botão home ●.

O recurso de pesquisa aparecerá transparente na tela.

2. Circule ou toque no item que deseja pesquisar e deslize para ver os resultados da pesquisa.
3. Se necessário, use a barra de pesquisa do Google para refinar ou expandir sua pesquisa.

Se esse gesto não funcionar, verifique se ele está ativado: **Configurar > Gestos > Navegação no sistema > Circule para pesquisar**.

### Buscar com sua voz

Você não precisa sair do app atual para procurar as informações de que precisa.

Para pesquisar a partir de qualquer tela:

1. Diga “OK, Google” ou “Olá, Google”. (Verifique se você [configurou a frase de inicialização](#).)  
Ou deslize na diagonal a partir de qualquer canto inferior da tela.
2. Diga ao assistente o que você está procurando. Por exemplo, procure um restaurante local, dizendo “Localizar [nome do restaurante].”
3. Abaixo dos resultados da busca, toque nas opções para obter as ações relacionadas: fazer chamada, obter direções, ler avaliações e muito mais.

Para obter mais ajuda com o Gemini, [leia as informações de suporte do Google](#).

### Pesquisar com a barra de pesquisa do Google



#### Inserir termos para pesquisas

1. Toque no espaço em branco na barra de pesquisa.
2. Comece a digitar o termo de busca.  
Conforme você digita, as sugestões de termos são exibidas.
3. Toque em uma sugestão para pesquisá-la.

#### Utilizar pesquisa por voz

Toque em  para chamar Gemini. [Saiba mais](#).

#### Use a câmera para buscar informações

Toque em  e siga as instruções apresentadas na tela.

## Use a câmera para procurar informações

Você pode usar  Google Lens com sua câmera para:

- **Buscar informações sobre objetos e seus arredores:** produtos para compra, pontos turísticos, prédios, plantas, animais, livros e artes visuais
- **Ler códigos de barras e códigos QR:** busque informações relacionadas e abra um site para adquirir um produto
- **Digitalizar texto do mundo ao seu redor:** copie um texto para colar em outro app, traduza textos, salve as informações de cartões corporativos em Contatos, crie eventos da agenda com as datas de cartazes ou outdoors

Para usar o Google Lens:

1. Na tela inicial, toque em  no widget de pesquisa.

Ou abra o app Câmera  e toque em  no visor.

2. Enquadre o item sobre o qual deseja aprender e toque em .
3. Toque no item sobre o qual você deseja saber mais informações.

Para textos, toque neles para selecioná-los e use   para selecionar mais.

4. Na lista de resultados:
  - Revise os resultados e toque em uma seleção para visualizá-la ou executar a ação sugerida.
  - Para cortar a área da pesquisa para obter resultados mais precisos, ajuste os cantos do quadro.

Você também pode usar Google Lens em fotos e capturas de tela. No app  Fotos, abra a foto ou captura de tela e toque em  >  Google Lens.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

## Excluir histórico de pesquisa Google

Para saber como, [leia a Ajuda do Google](#).

## Usar um mecanismo de busca diferente do Google

Para usar um mecanismo de busca diferente do Google:

1. Pesquise por “mecanismo de busca” na Play Store e [instale](#) um dos apps.
2. Abra o app para pesquisar.
3. Opcionalmente:
  - [Exclua](#) o widget Pesquisa Google da sua tela inicial. Se não conseguir excluí-lo, [use outro iniciador](#) para sua tela inicial que não inclua o widget.
  - Instale um navegador para substituir o Chrome e [configure-o como seu navegador padrão](#).
  - [Desative](#) a coleta das suas informações pelo Google.

## Pesquisar no telefone

### Localizar o número do telefone

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Sobre o telefone** > **Detalhes do dispositivo** > **Número de telefone** · **Cartão SIM (chip)** ou em **Número de telefone** · **eSIM**.

### Localizar um app

1. Deslize para cima a partir da parte inferior da [tela inicial](#).
2. Toque em  **Buscar**.
3. Toque no nome do app.
4. Se o app estiver no telefone, toque no ícone para abri-lo.  
Se o app não estiver no telefone, toque em **Buscar mais apps** para acessar Play Store e instale-o com um toque.

### Encontrar uma configuração

1. Vá para [Configurar](#).
2. Na parte superior de Configurações, toque em .
3. Digite o termo de pesquisa e toque em  no teclado.
4. Na lista de resultados da pesquisa, toque em uma configuração para abri-la.

### Localizar fotos, vídeos e arquivos

Para localizar fotos ou vídeos no telefone, use o app Fotos.

Para localizar os arquivos baixados, use o app [Arquivos](#).

## Navegar em sites

Seu telefone se conecta à rede móvel da sua operadora ou a uma rede Wi-Fi para acessar a internet. Para economizar nas tarifas do seu plano de dados, [use uma conexão Wi-Fi](#).

### Navegar com Chrome

#### Visitar e marcar sites como favoritos

1. [Abra](#) o app Chrome .
2. Acesse um site tocando na barra superior e digitando o endereço.
3. Em uma página da Web:
  - Para adicioná-lo aos seus favoritos, toque em  > .
  - Ou toque em  > **Adicionar à tela inicial** para colocar um [atalho](#) na sua tela inicial.
  - Para pesquisar um texto nessa página, toque em  > **Localizar na página**.
  - Para abrir um link, toque nele.
  - Para ver as opções para abrir um link em uma nova guia e copiar ou compartilhar um link, mantenha o link pressionado.
  - Para imprimir a página, toque em  > **Compartilhar** > **Imprimir**. Caso a impressora não esteja na lista, [configure o serviço de impressão](#).
4. Para retornar à página anterior, toque em .

Para saber mais sobre navegação ou gerenciamento de favoritos, [leia a ajuda do Google](#).

#### Abrir e alternar entre as guias

No app Chrome .

- Para alternar entre as guias, toque em .
- Para abrir uma nova guia, toque em  e em .

#### Limpar o histórico de navegação

1. [Abra](#) o app Chrome .
2. Toque em  > **Histórico**.
3. Toque em **Limpar dados de navegação**.  
Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Você também pode [revisar e excluir seu histórico de pesquisa](#).

## Alterar navegador padrão

Você pode [baixar](#) outros navegadores na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o navegador padrão.

1. Acesse **Configurar** > **Apps**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de navegação**.
3. Toque no app a ser utilizado.

## Sobre mensagens de texto e de multimídia

### Mensagens de texto - SMS

Mensagens SMS (serviço de mensagem curta) contém apenas texto. Você pode enviar uma mensagem com até 160 caracteres. Se for mais longa do que isso, ela será enviada em uma série de mensagens SMS.

É possível enviar um SMS para várias pessoas. As respostas são entregues em conversas separadas (a menos que você e seus destinatários tenham habilitado as mensagens de grupo).

Mensagens SMS são incluídas nos planos de mensagens de texto da maioria das operadoras e não utilizam dados móveis.

### Mensagens multimídia - MMS

Mensagens MMS (serviço de mensagens multimídia) podem incluir texto ilimitado e um arquivo de som, vídeo, slideshow ou foto.

É possível enviar uma mensagem MMS para várias pessoas de uma vez usando as mensagens de grupo, e as respostas são entregues em conversas em grupo para cada pessoa do grupo.

Mensagens MMS utilizam dados móveis, portanto, você precisa de um plano pós-pago ou de dados móveis para enviá-las.

### Mensagens em grupo

Com as mensagens de grupo, você pode conversar com várias pessoas ao mesmo tempo. Todas as respostas dos destinatários são entregues a todos os destinatários, em forma de conversa em grupo.

Embora você envie uma só mensagem para várias pessoas, haverá cobrança por cada mensagem recebida. Mensagem de grupo:

- Converte mensagens SMS com vários destinatários em MMS para todo mundo que as receberem
- Está disponível apenas para mensagens MMS

**Observação:** Destinatários que não podem receber mensagens MMS recebem SMS. Se houver mídia anexada, eles receberão um link para download via Wi-Fi (se houver a opção da operadora). As respostas são enviadas apenas aos remetentes em conversas individuais.

Caso não queira receber respostas em bate-papos em grupo, você pode [desativar as mensagens de grupo](#) no app Mensagens.

## Ler e enviar mensagens

### Trabalhar com mensagens

Com o app Mensagens , você pode enviar e receber mensagens de texto.

#### Ler e responder uma mensagem

Ao receber uma mensagem de texto com o app Mensagens , você verá  na [barra de status](#).

1. Deslize a barra de status para baixo e toque em .
2. Para responder, digite o texto na caixa de envio de mensagens e toque em .
3. Como alternativa:
  - Para abrir uma foto ou arquivo anexado, toque no item.
  - Para [salvar um anexo](#), mantenha-o pressionado e toque em  > **Salvar**.
  - Se a mensagem for importante, [marque-a com uma estrela para encontrá-la mais tarde](#).
  - Se a mensagem for de um número não atribuído, [crie um contato](#) para associar um nome a esse número.

Dicas para mensagens recebidas:

- Você pode [controlar as notificações de mensagens](#) ao alterar ou ativar/desativar o som.
- Se você não quiser que as mensagens SMS de vários destinatários sejam convertidas para MMS, mas desejar que as respostas sejam enviadas em conversas separadas apenas para você, [desative as mensagens de grupo](#).
- Para proteger sua privacidade, é possível [ocultar conteúdo confidencial para notificações na tela de bloqueio](#).

#### Enviar uma mensagem

1. [Abra](#) o app Mensagens .
2. Toque em .
3. Insira os destinatários e digite a mensagem.
4. Como alternativa:
  - [Para adicionar um anexo](#), toque em  ou em .
  - Para adicionar um emoji ou outros ícones, toque em  no [teclado da tela](#).
  - Se você estiver usando dois SIMs (chips) e quiser alternar entre eles para enviar uma mensagem de texto, toque em  e selecione o chip.
5. Toque em .

Dicas para o envio de mensagens:

- Para enviar uma mensagem de texto para seu melhor amigo com um único toque a partir da tela inicial, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste  para sua tela inicial.
- [Para alterar a resposta por mensagem de texto para chamadas recebidas](#), abra o app Telefone  e toque em  > **Configurações** > **Respostas rápidas**.

## Gerenciar rascunhos

Quando você começar a escrever uma resposta por mensagem de texto ou uma nova mensagem com destinatários, ela é salva na lista de mensagens como rascunho até que você a envie ou exclua.

1. Abra a lista de mensagens e toque na conversa marcada como **Rascunho**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Termine de escrever a mensagem e toque em .
  - Exclua os caracteres no campo de texto para excluir o rascunho.

## Encaminhar uma mensagem

1. Abra a conversa em  **Mensagens**.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em  > **Encaminhar**.

## Copiar texto de uma mensagem

1. Abra a conversa em  **Mensagens**.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em .

Você agora pode [colar](#) a conversa em outro lugar, como em um texto diferente ou em um e-mail sendo [redigido](#).

## Trabalhar com anexos

Suas mensagens de texto podem incluir fotos, mensagens de voz e vídeo como anexos.

### Adicionar anexo

1. No app Mensagens , escreva uma [resposta](#) ou uma [nova mensagem](#).
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Mantenha  pressionado para iniciar a gravação de uma mensagem de voz. Quando terminar, solte o dedo.
  - Toque em  para anexar uma foto ou um vídeo ou para fazer uma nova captura. Toque em  para expandir o visor para tela cheia, onde você poderá alterar para a câmera de selfie  ou capturar um vídeo.
  - Toque em  para outros tipos de anexos (emoji, GIF, sua localização, contatos).
3. Toque em .

Se você estiver tendo problemas para anexar arquivos, verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados.](#)
- O seu plano de dados suporta MMS (mensagem de multimídia).

### Salvar os anexos recebidos

Na mensagem, mantenha pressionado o anexo e toque em  > **Salvar**. Ou toque no anexo para abri-lo e procurar opções de salvamento.

Se você não salvar uma foto ou um vídeo anexado, eles serão mantidos apenas na mensagem. Portanto, se excluir a mensagem, o anexo também será excluído. (Você pode tentar [recuperar mensagens excluídas recentemente](#).)

### Visualizar anexos salvos

Para fotos ou vídeos, [abra](#) o app Fotos e toque em **Coleções**.

Para outros anexos, abra o app Arquivos.

## Gerenciar e excluir mensagens

### Acompanhar as mensagens importantes

Para acessar suas mensagens e conversas importantes no app Mensagens :

 Fixe até três conversas para manter as mensagens de grupo no topo ao abrir o app.

 Marque com uma estrela as mensagens que você deseja encontrar mais tarde.

### Fixar/Desafixar conversas

Para fixar uma conversa:

1. Abra o app Mensagens .
2. Na sua lista de conversas, mantenha a conversa pressionada.
3. Toque em .

Para desafixar uma conversa, mantenha-a pressionada e toque em .

### Mensagens marcadas com estrela

1. Abra a conversa que contém a mensagem que você deseja marcar com estrela.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em .

Para remover uma estrela, na mensagem, toque em .

### Encontrar mensagens com estrela

Para encontrar mensagens com estrela em todas as conversas, vá para o topo da sua lista de conversas e toque em  > **Com estrela**.

Para encontrar mensagens com estrela em uma conversa específica, abra a conversa e toque em  > **Com estrela**.

## Excluir ou arquivar mensagens de texto

Ao excluir uma mensagem, você também excluirá as fotos ou vídeos anexos. Se deseja manter os anexos, certifique-se de salvá-los antes de excluir a mensagem.

- Para excluir uma única mensagem, abra a conversa, mantenha a mensagem pressionada e toque em .
- Para excluir ou arquivar todas as mensagens de uma conversa, mantenha a conversa pressionada e toque em  para excluir ou  arquivar.
- Para excluir ou arquivar várias conversas, mantenha cada conversa pressionada, toque nas outras para selecioná-las e toque em  ou em .
- Para ver mensagens arquivadas, toque no ícone do perfil  > **Arquivadas**.

## Controlar as notificações das mensagens de texto

Siga as instruções abaixo para mudar todas as notificações do seu app de mensagens. Contudo, se quiser parar de receber notificações de mensagens de texto de pessoas específicas ou apenas durante determinadas horas, use [Não perturbe](#).

### Se você usar o app Mensagens

1. Abra o app Mensagens .
2. Toque no ícone do seu perfil  e **Definições de mensagens**.
3. Se você tiver dois chips, toque em **Geral**.
4. Toque em **Notificações** e:
  - Ative ou desative as notificações
  - Altere o som
  - Adicione ou remova a vibração

### Se você usar outro app de mensagens

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Toque em  **Informações do app** > **Notificações**.
3. Faça as alterações.

## Solicitar relatórios de entrega

Veja se os destinatários receberam suas mensagens solicitando relatórios de entrega.

1. Abra o app  **Mensagens**.
2. Tocar no ícone do seu perfil  > **Definições de mensagens**
3. Se você tiver um chip, toque em **Avançado**.  
Se você tiver dois chips, toque no chip.
4. Ative o **Receber relatórios de entrega de SMS**.

## Ative ou desative a mensagem de grupo

A mensagem de grupo permite que os participantes da conversa respondam a todos os destinatários de uma única conversa. Se você não quiser que mensagens SMS para vários destinatários sejam convertidas em MMS e prefere que as respostas sejam enviadas em conversas separadas, somente para você, desative a mensagem de grupo.

*Este recurso não está disponível em todos os países.*

Para ajustar a configuração de mensagens em grupo:

1. No app Mensagens , toque no ícone do seu perfil  e em **Definições de mensagens**.
2. Se você tiver um chip, toque em **Avançado**.  
Se você tiver dois chips, toque no chip.

3. Toque em **Mensagens em grupo** e selecione uma opção.

---

## Alterar o aplicativo de mensagens padrão

Você pode [baixar](#) outros aplicativos de mensagens na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o aplicativo de mensagens padrão.

Para selecionar um aplicativo diferente para enviar e receber mensagens de texto (SMS) e de multimídia (MMS):

1. Acesse **Configurar** > **Apps**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de SMS**.
3. Toque no app para usá-lo.

---

## Alterar respostas de mensagens de texto para ligações recebidas

Quando seu telefone tocar, você pode arrastar  na direção de  para visualizar uma lista de respostas rápidas que podem ser enviadas por mensagem de texto em vez de [atender a chamada](#).

Para editar essas respostas rápidas:

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Toque em **Respostas rápidas**.
4. Toque em uma das respostas para editá-la.

## Receber mensagens de texto em seu computador

### Configurar Pareamento de dispositivos

Use o app Mensagens  em seu telefone para visualizar e enviar mensagens de texto em seu computador.

Leia um código QR para parear seu computador e o app Mensagens  em seu telefone:

- O código QR é exclusivo para esse computador.
- Você pode configurar diversos computadores obtendo códigos QR individuais, mas somente um fica ativo de cada vez.

Para configurar um computador:

1. Verifique se o telefone e computador estão conectados à Internet.
2. Em seu telefone, **abra** o app Mensagens  e toque no ícone do seu perfil  > **Pareamento de dispositivos**.
3. No computador, acesse <https://messages.google.com/web>.
4. Siga as instruções na tela para ler o código QR na página da web com seu telefone.

Quando estiver pareado, você verá as conversas mais recentes no navegador de seu computador.

### Ver e enviar mensagens

Quando você tiver mensagens não lidas, você verá uma notificação em vermelho e o número de mensagens não lidas na guia do navegador em seu computador.

Para enviar mensagens do seu computador, seu telefone deve estar ligado e conectado à internet.

As taxas comuns da operadora para enviar mensagens de texto do seu telefone também se aplicam a mensagens enviadas do seu computador.

### Sair de Pareamento de dispositivos

Se o Mensagens não for usado em um computador pareado por 14 dias, você irá sair automaticamente desse computador por questões de segurança.

Se você estiver usando um computador compartilhado ou público, saia quando terminar de usá-lo.

Para sair do seu telefone:

1. **Abra** o app Mensagens .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Pareamento de dispositivos**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Toque em  ao lado de um computador individual para sair dele.
  - Toque em **Desparear todos os dispositivos**.

Para sair do computador, na parte superior da lista de mensagens, clique em  > **Cancelar pareamento**.

## Ler, enviar e gerenciar e-mails

### Ler e-mails

Se você tiver [configurado e-mail](#), começará a receber e-mails assim que sua conta [sincronizar](#) com o telefone. Quando receber uma [notificação](#) de e-mail, você verá  na [barra de status](#).

1. Para abrir e-mail a partir de uma notificação, deslize a barra de status para baixo e toque na notificação:
  - Uma notificação de mensagem única abre a mensagem diretamente.
  - Uma notificação de várias mensagens de e-mail abre a lista de e-mails; toque em um e-mail para abri-lo.

Se você desativar a notificação e desejar exibir o e-mail mais tarde, [abra](#) o app **Gmail**.

2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para visualizar outras pastas, toque em  em sua lista de e-mail.
  - Os anexos aparecem ao final do e-mail. Você pode [vê-los](#) ou [salvá-los](#).
  - É possível [imprimir](#) e-mails em seu telefone.

### Responder ou encaminhar um e-mail

1. Toque em  para responder ao remetente. Ou deslize até o final do e-mail e toque em  para responder a todos os destinatários, ou  para encaminhar.
2. Insira sua mensagem.
3. Para copiar alguém no e-mail, no campo Para, toque em .
4. Toque em .

### Enviar um novo e-mail

1. [Abra](#) o app **Gmail** e toque em **Escrever**.

Ou então, mantenha  pressionado e, em seguida, toque em **Escrever**. (Caso você envie muitos e-mails, [adicione um atalho de tarefa](#). Arraste  **Escrever** para sua tela inicial.)
2. Insira o destinatário e sua mensagem.
3. Para copiar alguém no e-mail, no campo Para, toque em .
4. Toque em .

### Adicionar anexo ao e-mail

1. No e-mail que você está escrevendo, toque em  > **Anexar arquivo** para adicionar um arquivo armazenado no seu telefone ou anexe um salvo em [Drive](#).
2. Vá até o arquivo e toque nele para adicioná-lo ao e-mail. O anexo aparecerá no final do e-mail.

## Encontrar e-mails

Ao abrir o app Gmail, você verá sua Caixa de entrada.

Para visualizar os e-mails enviados, rascunhos, e-mails excluídos recentemente e outras categorias, toque em .

Para encontrar um e-mail, insira os termos de busca, como o tópico ou nome do remetente, na parte superior da lista de e-mails.

## Excluir e-mails

Para excluir um email aberto, toque em .

Para excluir um rascunho de email aberto, toque em  > **Descartar**.

Para excluir vários emails, acesse sua lista de emails, mantenha pressionada cada mensagem, toque nas outras mensagens para selecioná-las e toque em .

Para excluir grandes quantidades de e-mail, conecte-se à sua conta de e-mail no seu computador e acesse a ajuda do seu provedor de e-mail para obter mais informações.

### Dicas:

- Para excluir [anexos](#) salvos dos e-mails, use o aplicativo Arquivos.
- Você também pode [remover](#) contas de e-mail de seu telefone.

## Saiba mais

Para obter mais ajuda com o Gmail, leia as [informações de suporte do Google](#).

Para obter ajuda para gerenciamento de e-mails de outros provedores, conecte-se à sua conta de e-mail em seu computador e procure pelas instruções do provedor.

## Visualizar os anexos do e-mail

### Visualizar anexos

Os anexos aparecem no final de um [e-mail](#).

Para visualizar ou reproduzir o anexo, toque nele.

Se você receber uma mensagem informando que não é possível abrir o tipo de anexo, a maioria dos tipos de arquivo tem um visualizador gratuito que pode ser utilizado. Na Play Store, pesquise o tipo de arquivo, selecione-o e [baixe um app](#).

### Salvar anexos de e-mails

No e-mail, toque em  no anexo para baixá-lo e salvá-lo no seu telefone ou toque em  para salvá-lo em Drive.

Para visualizar os anexos mais tarde, abra o app [Arquivos](#) (vá para Download) ou o app **Drive**.

### Excluir anexos salvos de e-mails

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em **Downloads**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para selecionar um item, mantenha-o pressionado.
  - Para selecionar vários itens, mantenha pressionado o primeiro item e, em seguida, toque nos outros.
4. Toque em .

### Evitar pré-visualizações de anexos

Fotos ou vídeos anexados aparecem como miniaturas, exibindo uma visualização.

Para ver uma miniatura genérica em vez de visualização até que você abra o arquivo:

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Toque em  > **Configurações** e toque no nome da conta.
3. Toque em **Imagens** > **Perguntar antes de exibir imagens externas**.

---

## Visualizar caixas de entrada na tela inicial

Para pré-visualizar suas caixas de entrada, abrir e-mails ou criar um novo e-mail rapidamente, [adicione](#) o widget Gmail à tela inicial.

Com o widget, você pode:

- **Abrir uma mensagem.** Toque na mensagem.
- **Escreva uma mensagem.** Toque em .
- **Visualizar mais mensagens.** Navegue para baixo na lista.
- **Abra o app.** Toque no nome da pasta na parte superior do widget.

---

## Adicionar assinatura de e-mail

Para adicionar uma assinatura automaticamente ao final dos e-mails que [enviar](#):

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Selecione a conta.
4. Toque em **Assinatura para dispositivo móvel** e edite o texto que você deseja visualizar ao final de todos os e-mails.

---

## Controlar as notificações de e-mail

Você pode controlar se as notificações serão exibidas ao [receber um e-mail](#).

1. Mantenha  pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Ajustar configurações de notificação.

**Dica:** Para silenciar as notificações automaticamente durante as horas especificadas, utilize [Não perturbe](#).

---

## Sobre a Agenda

Acompanhe eventos futuros e receba lembretes automáticos em seu telefone com a Agenda. Com a Agenda do Google, você pode salvar todos os seus eventos em um só lugar seguro, sincronizado e acessível em qualquer dispositivo com Internet ou computador sempre que fizer login em sua conta.

Você pode:

- [Revisar eventos existentes.](#)
- [Criar novos eventos.](#)
- [Controlar notificações de eventos.](#)

Sua agenda pode criar automaticamente novos eventos com base nas mensagens do Gmail recebidas. Por exemplo, se você fizer reservas em restaurantes ou em um voo, esses eventos aparecerão automaticamente na sua agenda; você não tem que adicioná-los.

Se você tiver criado várias agendas dentro de sua [conta do Google](#), ou se tiver várias contas do Google em seu telefone, será possível controlar quais eventos são [sincronizados](#) com o telefone.

## Encontrar eventos da agenda

### Abrir eventos da agenda

Você verá  na [barra de status](#) para alertá-lo sobre os próximos eventos. Deslize a barra de status para baixo e toque na notificação para ver os detalhes do evento na agenda.

Para ver a lista de eventos futuros, [abra](#) o app Agenda .

**Dica:** Para ter uma visão geral dos próximos eventos em sua página inicial, [adicione](#) um Agenda widget.

### Evitar a agenda

Para dar uma olhada na visualização do mês:

1. Toque no nome do mês.
2. Toque em uma data para abri-la e ver seus eventos.

Para alterar a visualização:

1. Em sua agenda, toque em .
2. Toque em **Programação**, **Dia**, **Três dias**, **Semana** ou **Mês**. Esta visualização permanece como padrão até que você a altere.

Nessas visualizações, você pode:

- **Ler ou editar detalhes do evento.** Toque no evento para abri-lo e toque em  para editá-lo.
- **Adicionar novos eventos.** Toque em .
- **Procurar na agenda.** Toque em .

## Criar e gerenciar eventos

### Criar eventos da agenda

Ao criar um evento, você verá sugestões de títulos, localizações, pessoas e muito mais. Em alguns casos, essas sugestões são personalizadas de acordo com informações associadas à sua conta do Google e aos eventos que você criou anteriormente.

1. Abra o app Agenda e toque em  e **Evento**.
2. Se você tiver várias contas, toque na conta da agenda desejada.
3. Insira a hora de início e outros detalhes.
4. Se você quiser que um lembrete seja enviado para a sua barra de status, toque em **Adicionar notificação** e selecione quanto tempo antes do evento você deseja receber um lembrete.
5. Toque em **Salvar**.

### Editar ou excluir eventos da agenda

1. Toque em um evento para abri-lo.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para editar isso, toque em .
  - Para excluir isso, toque em  > **Excluir**.

### Controlar quais eventos são exibidos

Para ocultar temporariamente eventos de sua agenda para uma conta do Google que você não precisa ver o tempo todo:

1. Abra o app Agenda  e toque em .
2. Abaixo do nome da conta, toque em **Eventos** para remover a caixa de seleção. Se você tiver vários calendários para essa conta, toque no nome de cada calendário para ocultar os eventos.

**Dica:** Ao ocultar eventos, a Agenda ainda **sincronizará** com sua **conta** do Google. Para evitar que a agenda da conta sincronize automaticamente, a partir da tela Inicial, vá para **Configurar** > **Senhas, chaves de acesso e contas**.

Para excluir eventos gerados automaticamente criados a partir do Gmail (para eventos, como reservas de voos e de restaurante):

1. Abra o app Agenda .
2. Toque em  e em **Configurações** > **Eventos do Gmail**.
3. No nome da conta, desative **Mostrar eventos do Gmail** .

Para saber mais, abra Agenda e toque em  > **Ajuda e feedback**.

---

## Controlar notificações de eventos da Agenda

1. Mantenha o ícone do app  pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Ajustar configurações de notificação.

Se você [atribuiu um toque](#) à notificação, mas o telefone está silenciado, ele não executará o toque.

**Dica:** Para silenciar as notificações automaticamente durante as horas especificadas, utilize [Não perturbe](#).

## Compartilhe fotos e vídeos

Você pode compartilhar sem fio um, vários ou todos os itens de qualquer visualização da Fotos. Basta enviá-los como anexos de e-mail ou de mensagens, enviar para a nuvem ou utilizar conexão entre dispositivos, como Bluetooth.

Além de compartilhar sem fio, você pode [transferir as fotos para seu computador](#) via conexão USB. Você também pode [mover as fotos](#) da memória interna para o cartão SD.

Para compartilhar sem fio:

1. [Abra](#) o app Fotos .
2. Navegue até a miniatura do item que você deseja compartilhar.
3. Selecione o item a ser compartilhado:
  - Para selecionar um item, mantenha pressionada sua miniatura.
  - Para selecionar vários itens, mantenha pressionada a primeira miniatura e, em seguida, toque nos outros para selecioná-los.

**Dica:** Para limpar todas as seleções, toque em ✕ na parte superior da tela ao lado do número selecionado.

4. Toque em  e selecione a [maneira como deseja compartilhar](#).

## Carregar fotos e vídeos

### Fazer backup automaticamente

1. Abra o app Fotos .
2. Toque no ícone do seu perfil .
3. Toque em  e em **Ativar backup**.

É possível [alterar essas configurações de volta](#) a qualquer momento.

### Ajustar as configurações de backup

Para ajustar as configurações dos backups automáticos:

1. Abra o app Fotos .
2. Toque no ícone do seu perfil  e, em seguida, em **Configurações do Google Fotos > Backup**.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
  - Para selecionar alta qualidade ou tamanho original para carregamentos, toque em **Qualidade da cópia de segurança**.
  - Para fazer backup de itens em suas pastas de Download, Screenshots e apps de terceiros, toque em **Fazer backup das pastas do dispositivo**.
  - Para fazer backup de itens pela rede móvel, toque em **Uso de dados móveis** e ajuste as opções de fotos, vídeos e roaming.

### Fazer backup manualmente

1. Abra o app Fotos .
2. Abra a foto ou o vídeo.
3. Na foto ou no vídeo, toque em . (Deslize para cima se não vir .)

### Visualizar o backup de suas fotos e vídeos

Em seu telefone, abra o app Fotos .

Em seu computador, faça login em [photos.google.com](https://photos.google.com).

### Gerenciar seu armazenamento

1. Abra o app Fotos .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos > Backup**.
3. Toque em **Gerenciar armazenamento**.

4. Veja quantos GBs de armazenamento você usou e por quanto tempo o armazenamento restante durará aproximadamente. Se estiver com pouco espaço, siga as instruções na tela para obter mais armazenamento.
5. Para conferir e excluir fotos recomendadas:
  - a. Em **Verifique e elimine**, toque em uma categoria (como fotos e vídeos grandes, fotos desfocadas, capturas de tela).
  - b. Mantenha um item pressionado para excluí-lo, depois toque em outros itens para incluí-los.
  - c. Toque em .

## Mais ajuda

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

## Definir alarmes

### Definir alarme por toque

1. [Abra as configurações rápidas](#) deslizando para baixo duas vezes, depois deslize para a direita e toque em .
2. Ajuste de alarmes:
  - Para criar um novo alarme, toque em .
  - Para utilizar um alarme existente, ative-o.
  - Para alterar o som, a programação ou o rótulo de um alarme, toque em .
3. Para controlar as configurações gerais de alarme, como volume ou duração da soneca, toque em  > **Configurações**.

**Dica:** O telefone precisa estar ligado para que o alarme seja ativado.

### Definir alarme por voz

1. Se você configurou [Voice Match](#), diga “Ok Google” ou toque em  no widget de Pesquisa Google.



2. Quando solicitado a falar, diga seu comando. Por exemplo: “Definir alarme para 19:45, rótulo, ligar a lavadora” ou “Acordar-me às 7:00 amanhã.”

Seu telefone define o alarme e fornece uma confirmação.

### Quando um alarme estiver definido

Você verá  na [barra de status](#).

Para ajustá-lo, [abra as configurações rápidas](#) deslizando para baixo duas vezes, depois deslize para a direita e toque em .

### Excluir um alarme

1. [Abra](#) o app **Relógio**.
2. Toque em .
3. Toque em  > .

## Temporizador e cronômetro do usuário

### Temporizadores do usuário

É possível definir vários temporizadores de contagem regressiva com rótulos para manter o controle:

1. No aplicativo Relógio, toque em  para acessar a aba Temporizador.
2. Insira o tempo para a contagem regressiva.
3. Toque em .
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para pausar a contagem regressiva, toque em .
  - Para adicionar um rótulo ao temporizador, toque no nome atual e altere-o (útil ao usar vários temporizadores).
  - Para adicionar um minuto à contagem regressiva, toque em **+ 1:00**.
  - Para redefinir o contador para o tempo original, toque em .
  - Para adicionar um temporizador, toque em .
  - Para excluir um cronômetro, toque em .
  - Para alterar o som do cronômetro, toque em  > **Configurações** > **Som do timer**.
  - Se sair deste aplicativo, deslize a barra de status para baixo com um dedo para retornar a ele rapidamente e ver a notificação do cronômetro e o tempo restante. Para abri-lo, toque na notificação.

**Dica:** Se você usa temporizadores com frequência, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste **Criar novo timer** para a tela inicial.

### Utilize um cronômetro

Grave seu tempo.

1. No aplicativo Relógio, toque em  para acessar a aba Cronômetro.
2. Toque em .
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para pausar o cronômetro, toque em .
  - Para registrar voltas (ou várias durações) enquanto o cronômetro estiver contando, toque em .
  - Para restaurar o contador para zero, toque em .
  - Se sair deste aplicativo, deslize a barra de status para baixo com um dedo para retornar a toque no controle. Para abri-lo, toque na notificação.

**Dica:** Se você usa cronômetros com frequência, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste **Iniciar cronômetro** para a tela inicial.

## Definir data e hora

### Alterar o formato de horário

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Para alterar o formato de exibição do horário:
  - Para usar o formato de 24 horas, como 13:00, desative **Usar o padrão do local**  e ative **Formato 24 horas** .
  - Para usar o formato de hora do local atual, ative **Usar o padrão do local** .
  - Para usar o formato de 12 horas, desative **Usar o padrão do local** e **Formato 24 horas** .

### Definir data e hora automaticamente

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Ative **Data e hora automáticas** e **Fuso horário automático** .

O telefone sincroniza automaticamente com o horário local (utilizando a rede móvel). O horário local é utilizado para alarmes e é exibido na tela de bloqueio e em outras telas.

### Definir data e hora manualmente

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Desative **Data e hora automáticas** .
3. Para fazer correções, toque em **Data e Hora**.

### Mudar fusos horários

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Desative **Fuso horário automático** .
3. Toque em **Fuso horário**.
4. Em seguida, escolha um fuso horário regional (que é aplicado ao horário atual).

### Exibir vários fusos horários

É possível visualizar vários fusos horários no aplicativo Relógio, para que você possa coordenar planos com amigos e colegas de trabalho em outras cidades ou manter contato com a família quando estiver viajando.

1. **Abra** o app **Relógio** e toque em .
2. Para adicionar fusos horários, toque em  e selecione as cidades no fuso horário que deseja visualizar.

### Exibir fuso horário original

Quando estiver viajando, você poderá visualizar seu fuso horário original no aplicativo Relógio.

1. Abra o app **Relógio** e toque em .
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Ative **Relógio de casa automático** em .

## Adicionar contatos

### Adicionar contatos automaticamente

Ao [adicionar uma conta](#) em seu telefone, os contatos dessa conta ficam automaticamente disponíveis no dispositivo.

### Adicione um contato com o app Contatos

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Toque em .
3. Se você estiver usando mais de uma conta, a conta que será [sincronizada](#) com o seu novo contato irá aparecer na parte superior. Para alterar a conta, toque em .
4. Toque em uma caixa de texto para digitar o nome e os detalhes. Preencha quantas informações você quiser.

#### Dicas:

- Para adicionar uma foto, toque em . Selecione uma foto salva ou tire uma foto e recorte-a.
- Você pode atribuir um [toque personalizado](#) para ligações desse contato.
- Se você tiver várias [contas](#) no telefone e quiser alterar a conta padrão de novos contatos, no Contatosapp , toque no ícone do seu perfil  >  > **Conta padrão para novos contatos**.

5. Toque em **Salvar**.

### Adicione um contato da mensagem de texto

Você pode criar facilmente um novo contato ou adicionar um número de telefone a um contato que já existe ao receber uma mensagem de texto de um número não atribuído

1. [Abra](#) o app Mensagens .
2. Na lista de mensagens, mantenha o número pressionado e, em seguida, toque em  > **Adicionar contato**.
3. Selecione onde deseja salvar o contato.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para adicionar um novo contato, preencha quantas informações desejar.
  - Ou adicione o número a um contato existente.
5. Toque em  ou **Salvar**.

### Outras maneiras de adicionar contatos

- [Salve uma chamada recente como um contato](#).

- Receber um [cartão de visita](#) de alguém.

## Editar ou excluir contatos

### Editar contatos

Após criar um contato, é possível alterar o nome, foto e outras informações de contato.

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Toque no nome da pessoa.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
  - Para [atribuir um toque personalizado](#), deslize para baixo e toque em **Toque de contato**.
  - Para editar as informações de contato, toque em  e, em seguida, toque em um campo para fazer as alterações. Toque em  para alterar a foto ou em  > **Descartar** para desfazer as alterações.

### Unir contatos

Se você possui dois contatos da mesma pessoa, você pode mesclar as informações (incluindo todos os e-mails e números de telefone) em um perfil único.

#### Unir contatos automaticamente

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Toque em  **Organizar** > **Unir**.
3. Toque em **Mesclar contatos duplicados**.

Caso você não veja essa opção, não será possível mesclar os contatos automaticamente.
4. Selecione as opções para mesclar uma ou todas as entradas.

### Excluir contatos

É possível excluir contatos criados e armazenados no telefone. Se o contato é sincronizado de uma conta de rede social, exclua o contato nessa conta. Por exemplo, um contato do Facebook precisa ser excluído na sua conta da rede social. Outra opção é ocultar os contatos do Facebook em seu telefone [filtrando a lista de contatos](#).

#### Excluir um contato

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em  > **Excluir** e confirme a exclusão.

#### Excluir vários contatos

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Na lista de contatos, mantenha pressionado o primeiro contato.

3. Toque nos outros contatos para excluir.
4. Toque em .

---

## Marcar seus contatos favoritos

Os contatos que você marca como favoritos aparecem no topo da lista no app Contatos app  e app Telefone .

Para adicionar alguns contatos aos favoritos:

1. Toque no ícone de contato (foto ou outro ícone).
2. Toque em .

---

## Classificar os contatos

### Classificar contatos no app Contatos

1. Abra o app Contatos .
2. Toque no ícone do seu perfil  > .
3. Definir opções:
  - Para classificar por nome ou sobrenome, toque em **Classificar por**.
  - Para listar nomes começando pelo primeiro nome ou pelo sobrenome, toque em **Formato de nome**.

### Classificar contatos no app Telefone

1. Abra o app Telefone .
2. Toque em  e, em seguida, em **Configurações > Opções de exibição**.
3. Definir opções:
  - Para classificar por nome ou sobrenome, toque em **Classificar por**.
  - Para listar nomes começando pelo primeiro nome ou pelo sobrenome, toque em **Formato de nome**.

### Filtre quais contatos são exibidos

1. Abra o app Contatos .
2. Na parte superior da tela, toque na visualização atual e selecione outra:
  - **Todos os contatos**, para visualizar os contatos de todas as suas contas adicionadas
  - Uma das suas contas adicionadas, para visualizar apenas esses contatos
  - **Dispositivo**, para visualizar apenas os contatos salvos no seu telefone

---

## Compartilhar contatos

### Maneiras de compartilhar contatos

Você pode [compartilhar um](#) ou todos os contatos enviando um arquivo de cartão de nome (.vcf).

Você também pode compartilhar informações de um contato como um anexo de mensagem de texto.

Ou, basta encostar os telefones um no outro e enviar as informações de contato por [NFC](#).

### Compartilhar um ou mais contatos

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Mantenha um nome pressionado para selecioná-lo e, em seguida, toque em outros para selecionar mais.
3. Toque em .
4. Selecione a [maneira de compartilhar](#).

### Receber um arquivo de cartão de visita

1. Quando alguém enviar um arquivo de cartão de visita, você verá uma notificação de transferência de arquivo. Toque na [notificação](#) e aceite a transferência do arquivo.
2. Toque no arquivo de cartão de nome (.vcf) para abri-lo e adicione a pessoa a seus contatos.

## Atender chamadas

### Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, a tela Chamada recebida exibirá a identificação de chamada. Se perder uma chamada, verá  na [barra de status](#).

Para atender uma chamada recebida:

- Na tela do Chamada recebida, toque em **Atender**.
- Na [tela de bloqueio](#), deslize  para cima a fim de atender uma chamada de voz ou deslize o ícone ou a imagem do chamador para cima para atender uma videochamada.

Durante uma chamada, é possível usar o teclado para digitar números ou códigos, usar o viva-voz ou um dispositivo Bluetooth pareado e adicionar outras pessoas à chamada. [Saiba mais](#).

**Dica:** Você pode [salvar uma chamada recente como um contato](#).

### Atender automaticamente nos fones de ouvido

*Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.*

Você pode configurar seu telefone para atender automaticamente as chamadas depois de 2, 5 ou 10 segundos quando estiver usando um fone de ouvido (com fio ou [Bluetooth](#)).

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o telefone tiver um chip, toque em **Chamadas**.
  - Se o telefone tiver dois chips, toque em **Contas de chamada** e selecione o chip.
4. Toque em **Atender diretamente nos fones de ouvido** e selecione um intervalo de tempo.

### Desligar uma chamada recebida

Se você não desejar falar com a pessoa da chamada, poderá:

- **Encaminhar a chamada para o correio de voz.** Na tela Chamada recebida, toque em **Recusar**. Ou, na tela de bloqueio, pressione o botão liga/desliga. Também é possível encaminhar todas as chamadas de um número específico automaticamente para o correio de voz.
- **Responder com uma mensagem de texto.** Na tela de bloqueio, toque em . Você pode [personalizar](#) essas mensagens padrão.
- [Bloquear todas as chamadas](#) desse número.

### Controlar os toques e as notificações

Você pode:

- **Silencie a campainha rapidamente.** Pressione Diminuir volume na lateral do telefone.
- **Silencie toques durante horas especificadas.** Utilize [Não perturbe](#).
- **Escolher um toque exclusivo para pessoas específicas.** Você saberá instantaneamente quem está fazendo a chamada.
- **Seja notificado sobre chamadas recebidas quando estiver em uma chamada.** Configure a [chamada em espera](#).
- **Definir o número de toques antes que a chamada seja enviada para o correio de voz.** [Disque para o correio de voz](#) e siga as instruções da operadora para alterar essa configuração.

## Solucionar um problema

Se o telefone não está tocando para as chamadas recebidas, procure por  na barra de status. [Abra as configurações rápidas](#) e desative  Não perturbe. O telefone tocará para as chamadas recebidas. Verifique suas Configurações para assegurar que seu telefone esteja exibindo chamadas em momentos apropriados.

Se tiver outros problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

## Fazer chamadas

### Fazer uma chamada

1. Abra o app Telefone .
2. Toque em  e digite um número.
3. Se digitar um número errado, toque em .
4. Toque em  para ligar para o número.
5. Para desligar, toque em .

### Outras maneiras de fazer chamadas

Você pode fazer chamadas:

- O app Telefone .
- O app Contatos .
- O app Gemini .
- Outros apps que mostram informações do contato. Quando visualizar um número de telefone, toque nele para discar.

### Retornar uma chamada recente

No Telefone app , toque em  > **Todos** e, em seguida, toque em  para o próximo número.

**Dica:** Você pode [salvar uma chamada recente como um contato](#).

### Ligar para um contato favorito

No Telefone app , toque em  para visualizar seus [favoritos](#) a parte superior da tela e, em seguida, toque no contato.

No app Contatos , no topo da lista em , toque no contato.

### Discar usando a busca de contatos

1. Abra o Telefone app  ou o Contatos app .
2. Toque em **Pesquisar contatos** e comece a digitar o nome para selecionar entre as correspondências. Em seguida:
  - Na correspondência correta, toque em  para ligar para o número exibido.
  - Se os números não estiverem visíveis, toque na correspondência para abrir as informações de contato e, em seguida, toque em  para ligar para o número exibido.

**Dica:** Para ligar para números frequentes com apenas um toque na tela inicial, [adicione um widget Contatos](#).

## Discar por voz

[Chame atenção do assistente](#) e diga “Ligar” or “Discar” e uma das opções a seguir:

- Número de telefone
- Nome do contato
- Nome e cidade de empresa local

## Alterar o app de chamadas/telefone

Você pode [baixar](#) outros aplicativos de chamadas na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o aplicativo de chamadas padrão.

1. Acesse [Configurar](#) > **Apps**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App Telefone**.
3. Toque no app a ser utilizado.

## Solucionar um problema

Se não conseguir fazer chamadas, [siga estas etapas para solucionar o problema](#).

## Durante uma chamada

### Ajustar o som durante uma chamada

Ao ouvir, você pode:

- **Ajustar o volume.** Use o botão de volume na lateral do telefone.
- **Alterar para minifone de ouvido, alto-falante ou dispositivo Bluetooth conectado.** Toque em .
- **Usar um dispositivo Bluetooth pareado.** Toque em  para usar ou parar de usar o dispositivo.
- **Silenciar o microfone.** Toque em . Você pode ouvir o chamador, mas ele não consegue ouvir você.

### Digite um número

Toque em  na tela da chamada para usar o teclado numérico.

### Usar outros apps

Quando você coloca o telefone no ouvido, a tela é desligada para evitar que você toque nela por acidente. Para reativá-la, afaste do ouvido ou pressione o botão liga/desliga.

Para ocultar a chamada e usar outros aplicativos, deslize de baixo para cima na tela.

Para retornar à chamada, deslize a **barra de status** para baixo e toque em **Chamada em andamento**.

### Atender chamada em espera

Se a **chamada em espera** estiver ativa e uma nova chamada for recebida, você pode atendê-la. Toque em **Colocar em espera e atender voz**. A primeira chamada é colocada em espera.

Para alternar entre ligações, toque em .

Para mesclar as chamadas, toque em .

### Gravar chamadas

Seu telefone não vem com um aplicativo para gravar chamadas. Apenas certos telefones e determinadas operadoras, em país ou regiões onde há suporte à gravação de chamadas, podem realizar esse tipo de gravação.

Em muitos países, é ilegal gravar uma conversa sem o consentimento da outra parte. Certifique-se de conhecer as leis do seu país antes de gravar uma chamada.

### Finalizar a chamada

Toque em  na tela de chamadas. Ou:

- No balão da conversa, toque em **Finalizar chamada**.
- Na notificação, toque em **Desligar**.

---

## Fazer videochamadas

### Fazer videochamada com o app Meet

Meet possibilita fazer uma vídeo chamada com qualquer contato da sua lista que também utilize Meet. Usuários de Android podem obter esse recurso em Play Store, e usuários de iPhone podem baixá-lo pela App Store. As vídeo chamadas são seguras e não podem ser vistas por outras pessoas.

Para começar, [abra](#) o app Meet e siga as instruções na tela para configurá-lo. Para obter mais informações, toque em  > **Ajuda e feedback**.

### Obtenha um app para fazer videochamadas

Há muitos apps de videochamada para escolher na Play Store (como WhatsApp, Skype e muito mais).

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Busque por “videochamadas”.
3. [Baixe](#) o app que desejar usar.

---

## Fazer conferências

Para fazer uma conferência:

1. [Ligue](#) para a primeira pessoa.
2. Para ligar para a próxima pessoa:
  - a. Toque em  e em  **Nova chamada**.  
Isso coloca a primeira chamada em espera.
  - b. Insira um número.
  - c. Toque em .
3. Para vincular as chamadas após atender a segunda pessoa, toque em .

## Fazer chamadas por Wi-Fi

### Sobre chamada por Wi-Fi

Algumas operadoras oferecem suporte a chamadas por Wi-Fi para fazer e receber chamadas e enviar e receber mensagens de texto de locais onde o sinal do celular é fraco ou não está disponível. Entre em contato com sua operadora para confirmar se há suporte a chamadas por Wi-Fi a partir do seu telefone.

Chamadas e mensagens de texto feitas por uma rede Wi-Fi usam seu plano de tarifas de celular existente, mesmo em roaming:

- Chamadas e mensagens de texto para números em seu país de origem são cobradas da mesma forma que suas chamadas de celular regulares.
- Chamadas e mensagens de texto para números internacionais são cobradas a taxas internacionais.

Quando conectado a uma rede Wi-Fi, o telefone alterna automaticamente entre redes celulares e Wi-Fi para chamadas e mensagens de texto com base na intensidade do sinal.

### Ativar/desativar chamadas por Wi-Fi

Se a sua operadora suportar chamadas por Wi-Fi, você precisará ativá-las.

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
2. Toque no nome do SIM.
3. Toque em **Chamadas por Wi-Fi**.

Dependendo da sua operadora, a configuração **Chamadas por Wi-Fi** poderá estar no app Telefone   
em >  > **Configurar** > **Contas de chamada** > seu chip > **Chamadas por Wi-Fi**.

Se você não vir essa opção, sua operadora não oferece o recurso.

4. Ative-o  ou desative-o .

### Fazer uma chamada por Wi-Fi

1. Certifique-se de que:
  - Chamadas por Wi-Fi está ativado.
  - Você está **conectado à rede Wi-Fi**.
2. **Faça a chamada** normalmente.

Dependendo da operadora, você verá um ícone de chamada por Wi-Fi na barra de status, botões de início e término de chamada ou o indicador de status de chamada ativa quando ela for feita por uma rede Wi-Fi.

Se você não estiver conectado ao Wi-Fi, as chamadas usarão a rede móvel da operadora.

### Caso a chamada por Wi-Fi não esteja funcionando

Se você estiver fora da rede da operadora e quiser fazer chamadas por Wi-Fi em vez de roaming na rede de outra operadora:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.

2. Se o telefone tiver dois chips, toque na configuração do chip para chamadas por Wi-Fi.
3. Toque em **Chamadas por Wi-Fi**.
4. Defina sua preferência de roaming ou chamadas para Wi-Fi.

Outros motivos pelos quais as chamadas por Wi-Fi podem não funcionar:

- Se você estiver no [modo avião](#), uma chamada por Wi-Fi cairá quando a conexão Wi-Fi for perdida.
- Ao viajar para fora do país, algumas operadoras requerem que você ligue o Chamadas por Wi-Fi antes de sair do país de origem.
- Alguns países não permitem chamadas por Wi-Fi, e algumas operadoras restringem as chamadas por Wi-Fi para e de determinados países. Consulte sua operadora para obter detalhes.

## Usar identificação de chamada

### Sobre a identificação de chamada

Ao receber uma ligação, a identificação de chamada mostra o número na [tela da chamada recebida](#) ou na [tela de bloqueio](#), a menos que a pessoa que ligou tenha ocultado suas informações.

Ao realizar uma chamada, as pessoas para quem você ligou verão seu número se utilizarem a identificação de chamada.

Dependendo dos seus serviços, a identificação de chamada também poderá:

- Mostrar seu nome quando você realizar uma chamada
- Mostrar os nomes pessoais ou corporativos de quem ligou
- Ler em voz alta o nome/número de quem ligou
- Identificar possíveis chamadas de spam; com o Google Identificação de chamadas e spam, é possível bloqueá-las com facilidade

### Alterar suas informações de identificação de chamada

Para alterar as informações que as pessoas veem sobre você ao realizar chamadas, entre em contato com a sua operadora.

### Ouvir anúncio de identificação de chamada

Você pode ouvir em voz alta o nome e o número de quem ligou:

- Sempre que receber uma ligação
- Apenas quando estiver usando fones de ouvido
- Nunca

Para configurar:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em  e em **Configurações > Aviso do identificador de chamadas**.
3. Toque em **Ouvir identificador de chamadas** e, em seguida, selecione quando quer ouvir.  
Para desativar o anúncio, selecione **Nunca**.

### Identificar e bloquear automaticamente ID de chamada de spam

Para números que não estejam em seus contatos, o Google pode fornecer informações sobre o número e alertas sobre possíveis chamadas de spam.

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em  > **Configurar > Identificação de chamadas e spam**.
3. Ative **Ver código do autor da chamada e spam** .

4. Para não receber toques e notificações de chamadas suspeitas de spam, ative **Filtrar chamadas de spam** .

Você não receberá notificações para essas chamadas, mas as verá em seu [histórico de chamadas](#) e poderá verificar qualquer correio de voz que receber.

Quando a Identificação de chamadas e spam estiver ativado:

- Se você vir a mensagem “Suspeita de chamada de spam” ou “Spam” para uma chamada recebida, pode atender a chamada ou bloqueá-la e relatar o número.
- Seu telefone pode ter de enviar informações sobre suas chamadas para o Google.
- Ele não controla se o número é exibido quando você faz chamadas.

Se você não quiser que o Google identifique chamadas de spam, toque em  >  > **Configurar** > **Identificação de chamadas e spam** e desative .

## Ativar e desativar a chamada em espera

Quando você está em uma ligação e outra ligação chega, ela é enviada ao [correio de voz](#). Se em vez disso você quiser ser notificado de novas ligações, ative a ligação em espera.

**Observação:** Algumas operadoras controlam automaticamente a ligação em espera. Se você não vir essa opção no telefone, entre em contato com a operadora para obter mais informações.

Para ativar a chamada em espera:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em  e em **Configurações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o seu telefone tiver um chip, toque em **Chamadas**.
  - Se o telefone tiver dois chips, toque em **Contas de chamada** e selecione o chip.
4. Toque em **Configurações adicionais** e, em seguida, ative **Chamada em espera** .

Quando a chamada em espera está ativada, se você estiver em uma chamada e receber uma nova, você poderá atendê-la. A primeira chamada é colocada em espera. Toque em  para mesclar as duas chamadas.

Para desativar a chamada em espera, vá para **Configurações adicionais** e desative **Chamada em espera** .

## Bloquear chamadas e mensagens de texto

Se você não quiser receber chamadas ou mensagens de texto de um determinado número, você pode bloqueá-lo. Quando o número tentar entrar em contato com você, seu telefone vai recusar automaticamente a chamada ou a mensagem de texto.

### Bloquear um número

Use qualquer um dos apps para bloquear chamadas e mensagens de texto de um número.

#### No app Telefone

1. Mantenha uma chamada do número a ser bloqueado pressionada.
2. Toque em **Bloquear/denunciar spam**.
3. Se você não quiser relatar o número como spam para o Google, remova a marca de seleção.
4. Toque em **Bloquear**.

#### No app Mensagens

1. Mantenha a conversa pressionada para bloquear o número.
2. Para bloquear um número salvo nos contatos, toque em .
- Para bloquear outros números, toque em  > **Bloquear**.
3. Se não deseja denunciar a chamada como spam para o Google, desmarque a caixa de seleção.
4. Toque em **OK**.

### Desbloquear um número

Use qualquer um dos apps para desbloquear um número, para que você possa receber chamadas e mensagens de texto desse número.

#### No app Telefone

1. Toque em  > **Configurações** > **Números bloqueados**.
2. Toque em  ao lado do número para desbloqueá-lo.

#### No app Mensagens

1. Toque no ícone do seu perfil  > **Marcadas como spam e bloqueadas**.
2. Toque na conversa bloqueada.
3. Toque em **Desbloquear**.

### Bloquear todos os números para um contato

Se um contato tiver vários números, você poderá bloquear todos eles com o app Contatos .

## Bloquear os números de um contato

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Toque no nome do contato.
3. Deslize para mover para baixo e toque em **Bloquear números**.
4. Se você não quiser relatar a chamada como um spam no Google, remova a marca de seleção.
5. Toque em **Bloquear**.

Na tela do contato, você verá  ao lado dos números bloqueados.

## Desbloquear os números

1. [Abra](#) o app Contatos .
2. Toque no nome do contato.
3. Toque em **Desbloquear números** > **Desbloquear**.

## Bloquear chamadas de números não identificados

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em  e, em seguida, em **Configurar** > **Números bloqueados**.
3. Ative **Informação desconhecida** .

Seu telefone bloqueará chamadas de números privados ou sem identificação. Você ainda receberá chamadas de números de telefone armazenados nos seus contatos.

**Dica:** Você também pode identificar possíveis chamadas de spam automaticamente e bloqueá-las com o Google Identificação de chamadas e spam. [Saiba como configurar](#).

## Visualizar e excluir o histórico de chamadas

### Ver o histórico de chamadas

Para ver todas as ligações recentes:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Você verá um ou mais desses ícones ao lado de cada chamada:

| Ícone                                                                               | Significado                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    | Chamada perdida (recebida)  |
|    | Chamada atendida (recebida) |
|  | Chamada feita (saída)       |

3. Para saber mais sobre uma chamada, toque nela.

Para ver apenas as chamadas perdidas:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em .
3. Na parte superior da tela, toque em **Perdidas**.

### Salvar ligação recente como contato

É possível salvar um número para ficar mais fácil localizar e ligar de volta mais tarde.

Para salvar um número:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em .
3. Toque no número.
4. Toque em **Adicionar contato**.
5. Selecione se deseja salvá-lo em uma conta ou no telefone.
6. Realize uma das seguintes ações:
  - Para adicionar a um contato existente, toque em **Adicionar aos existentes**.
  - Para definir um novo contato, adicione os detalhes do contato.

7. Toque em  ou **Salvar**.

## Excluir chamadas do histórico

**Cuidado:** Não é possível restaurar o histórico depois de excluído.

Para excluir uma chamada:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em .
3. Toque e mantenha pressionado o número da campainha.
4. Toque em .

Para excluir todas as chamadas:

1. [Abra](#) o app Telefone .
2. Toque em  > **Histórico de chamadas**.
3. Toque em  > **Limpar histórico de chamadas**.

---

## Fazer uma chamada de emergência com o telefone bloqueado

Em caso de emergência, não é necessário desbloquear o telefone para discar um número de emergência (por exemplo, 911 nos EUA ou 112 na Europa).

Para discar um número de emergência com a tela bloqueada:

1. Deslize o dedo para cima na tela de bloqueio.
2. Toque em **Chamada de emergência** para ver o discador do telefone.
3. Digite o número de emergência da sua região e toque em .

Durante uma chamada de emergência, o [Serviço de localização de emergência](#) envia automaticamente sua localização para os socorristas de emergência.

## Usar correio de voz

### Ouvir o correio de voz

Se você configurou o **correio de voz**, verá  na **barra de status** quando uma nova mensagem de voz chegar.

1. Realize uma das seguintes ações:
  - **Deslize a barra de status para baixo** e toque em .
  - Ou toque em , em seguida toque e segure 1.
2. Quando estiver conectado, siga as instruções do sistema da operadora.

Se você ouvir uma nova mensagem e se desconectar do correio de voz sem salvar nem excluir a mensagem, você ainda verá  na barra de status.

### Gerencie sua caixa de correio

Sua operadora fornece o sistema de correio de voz.

1. Realize uma das seguintes ações:
  - Deslize a barra de status para baixo e toque em .
  - Ou toque em , e, em seguida, mantenha  pressionado.
2. Quando conectado, siga as instruções para gerenciar as mensagens e a caixa de correio.

Contate sua operadora para obter ajuda com:

- Recuperação ou redefinição da senha/PIN do correio de voz
- Executar as mensagens novamente
- Salvar, encaminhar ou excluir mensagens
- Responder com mensagens de voz ou enviar mensagens de voz
- Alterar o número de toques antes de conectar a chamada ao correio de voz
- Alterar a saudação ou o nome gravado
- Alterar as opções de notificação
- Alterar o idioma da caixa de correio

### Solucionar um problema

Se  permanece em sua barra de status após ouvir seus correios de voz, tente as seguintes opções.

Primeiro, force o interrompimento do aplicativo:

1. Mantenha  pressionado.
2. Toque em .

3. Toque em **Forçar parada**.

Isso reinicia o aplicativo e deve remover a notificação.

Se isso não ajudar:

1. Ligue para seu número de outro telefone e deixe uma mensagem curta.
2. Vá para seu correio de voz e exclua essa mensagem, mas aguarde para desligar até que o ícone de notificação desapareça de sua barra de status.

## Conectar a redes Wi-Fi

### Ligar e conectar

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em  para ativar o Wi-Fi.

- Se você já se conectou a redes Wi-Fi anteriormente, seu telefone se conectará automaticamente quando estiver dentro da área de alcance.
- Para [procurar redes próximas](#), mantenha o botão  pressionado e toque em uma rede para conectar.

Ao se conectar, você verá  na [barra de status](#).

### Alterar, compartilhar e remover redes

Depois de se conectar a uma rede Wi-Fi, seu telefone salva os detalhes para se conectar automaticamente às redes usadas previamente. Você pode se conectar manualmente a uma outra rede nas proximidades, compartilhar uma rede ou remover uma rede salva à qual você não quer mais se conectar automaticamente.

#### Buscar novas redes

Para buscar redes disponíveis por perto às quais você nunca se conectou:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Marque **Wi-Fi** como ativado .

Você verá uma lista das redes disponíveis. Se uma rede precisar de senha, você verá .

3. Realize uma das seguintes ações:

- Se a rede estiver aberta (sem ) , toque no seu nome para se conectar.
- Para digitar uma senha de proprietário da rede, toque na rede à qual deseja se conectar e insira sua senha. Para sua rede doméstica, verifique a senha na etiqueta do roteador Wi-Fi. Para uma rede pública, obtenha a senha da empresa ou da organização.
- Para se conectar usando um código QR, deslize até **Adicionar rede**, toque em  e leia o código.
- Se a rede estiver oculta, será necessário [configurá-la](#) para que apareça na lista de redes disponíveis.

#### Mudar as redes

Para mudar para uma rede que você já usou:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Na lista de redes próximas:
  - Para se conectar a uma rede diferente, toque no nome da rede.
  - Para alterar as configurações da rede a qual você está conectado no momento, toque em  > .
  - Para alterar as configurações de uma rede salva e desconectada, mantenha o nome pressionado e toque em **Modificar**.

## Compartilhar uma rede

Você pode compartilhar as informações de conexão com amigos para que eles também se conectem à mesma rede.

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque na rede à qual você está conectado e toque em .
3. Mostre à pessoa o código para digitalizar ou a senha Wi-Fi para digitar.

## Remover uma rede

Se você não quer se conectar automaticamente a uma rede Wi-Fi salva, você pode fazer seu telefone esquecer-la.

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Se a rede aparecer em sua lista de redes próximas, toque no nome da rede e em **Esquecer**.
3. Para ver todas as redes salvas, toque em **Redes salvas**. Toque no nome de cada rede que desejar remover e depois em **Esquecer**.

## Desativar o Wi-Fi

Para economizar bateria, desligue o Wi-Fi quando não estiver perto de uma rede Wi-Fi.

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para desativar.

## Configurações de Wi-Fi avançadas

### Desativar busca por Wi-Fi

1. Vá para [Configurar](#) > **Localização**.
2. Toque em **Serviços de localização**.
3. Toque em **Busca por Wi-Fi** e desative .

Se você desativar essa opção, os apps [que usam sua localização](#) não funcionarão também.

### Conectar a redes ocultas

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Abaixo da lista de redes, toque em **Adicionar rede**.
3. Insira o SSID (nome da rede), o tipo de segurança, marque **Exibir senha** e digite a senha.
4. Toque em **Opções avançadas** e mude **Rede oculta** para **Sim**.
5. Toque em **Salvar**.

A rede oculta agora está visível na lista de redes disponíveis e, caso ainda não esteja conectado ao Wi-Fi, você será conectado agora.

6. Se você estava conectado ao Wi-Fi quando adicionou a rede oculta, na lista de redes disponíveis, toque no nome da rede salva e toque em **Conectar**.

---

## Conectar-se com Wi-Fi Direct

Se você tiver um dispositivo, como [impressora](#) ou [TV](#), que ofereça suporte a Wi-Fi Direct, você pode conectar o telefone sem um roteador sem fio ou cabo.

Quando você ligar a rede [Wi-Fi](#) do telefone, o Wi-Fi Direct será ativado automaticamente.

Para se conectar a uma rede Wi-Fi Direct:

1. No dispositivo que deseja conectar, configure o Wi-Fi Direct. Para obter instruções, consulte o guia do usuário do produto.
2. No seu telefone, navegue até [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Wi-Fi** > **Preferências de rede**.
3. Toque em **Wi-Fi Direct**.

Você verá uma lista de dispositivos com Wi-Fi Direct que estão dentro de alcance e são compatíveis.

4. Toque no nome do dispositivo para conectar.

---

## Utilize o modo avião

O modo avião desativa todas as conexões sem fio no seu telefone para impedir que ele transmita sinais que possam interferir nas comunicações dos aviões.

### Ligar

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para ativar o modo avião. Essa ação desativa todas as conexões sem fio (Wi-Fi, voz e dados para chamadas e mensagens de texto, Bluetooth). Se a sua companhia aérea permitir, ative o [Wi-Fi](#) e/ou o [Bluetooth](#) novamente durante o voo. As outras conexões sem fio permanecerão desativadas.

### Desligar

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em .

## Controlar o uso de dados

### Ativar/desativar os dados móveis

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em  **Dados móveis**.

Quando os dados móveis estão desativados, ainda é possível [usar dados por Wi-Fi](#).

Os dados móveis deverão estar ATIVADOS se desejar:

- [Receber ou enviar mensagens multimídia](#)
- [Compartilhe o ponto de acesso](#) do seu telefone com outros dispositivos

### Definir aviso e limite de dados

Os planos de dados costumam ter limites, e é fácil excedê-los. Configurar um aviso de uso pode evitar surpresas, pois um alerta é emitido quando você estiver perto de atingir o limite. É possível até mesmo definir um limite de uso que desative os dados móveis quando ele for atingido, o que evita cobranças inesperadas.

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Dados móveis**.
2. Se necessário, toque no nome do chip.
3. Toque em **Aviso e limite de dados**.
4. Para obter maior precisão, toque em **Ciclo de uso de dados móveis** e defina o **Data de reinício do ciclo de uso** com a data fornecida pela sua operadora.
5. Para definir um aviso, ative **Definir aviso de dados** , em seguida, toque em **Aviso de dados** e insira a quantidade de dados.
6. Para definir um limite de uso, ative **Definir limite de dados** , em seguida, toque em **Limite de dados** e insira a quantidade de dados.

### Restringir dados de 2º plano

Mesmo quando você não está usando os apps ativamente, a maioria deles usa dados em segundo plano para sincronizar informações e enviar notificações.

Para economizar dados quando estiver chegando no seu limite de uso, use Economia de dados para desativar os dados em segundo plano de todos os apps. Também é possível impedir que apps específicos nunca usem dados em segundo plano, caso Economia de dados esteja ou não ativado.

**Interromper notificações:** Quando você desativa dados em segundo plano para um app, não recebe NENHUMA notificação do app até abri-lo e ele sincronize.

### Restringir para todos os apps quando estiver próximo ao seu limite de dados

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Economia de dados**.
2. Ative **Usar o recurso Economia de dados** em .

Você verá  em sua barra de status e todos os aplicativos não poderão utilizar dados em segundo plano.

3. Para permitir que determinados apps continuem usando dados em segundo plano, toque em **Dados móveis ilimitados** e, ao lado do nome do app, deslize o botão  para ligar.

### Restringir por tempo indeterminado para apps específicos

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Chips e rede móvel**.
2. Toque no nome do SIM.
3. Toque na barra que mostra a quantidade de dados usados (MB).
4. Toque em um app e desative **Dados em segundo plano** .

### Dual SIMs

Se o seu telefone tem dois SIMs, os dados móveis ficam ativos em apenas um SIM por vez. Você pode [controlar qual dos SIMs é usado](#).

## Compartilhar sua conexão de internet

Para compartilhar a conexão de internet do telefone com outros dispositivos:

- Para compartilhar sem fio com outro dispositivo habilitado para Wi-Fi, ative o [roteador Wi-Fi](#), que é excelente pelo alcance e velocidade. Isso consome mais energia, por isso é melhor conectá-lo na tomada.
- Para compartilhar sem fio com um dispositivo próximo (como um telefone perto de um computador), você pode usar o [tethering Bluetooth](#), que causa menos interferência em ambientes Wi-Fi sobrecarregados, oferece mais privacidade e consome menos energia do que o roteador Wi-Fi.
- Para compartilhar usando uma conexão física, conecte seu telefone a um dispositivo com um [cabo USB](#), que proporciona uma conexão mais estável, veloz e segura em algumas situações em comparação com conexões sem fio.

É necessário que seu plano de celular seja compatível com compartilhamento de dados. Se você não souber, contate sua operadora.

## Usar seu roteador Wi-Fi

### Etapa 1: Configurar

1. Verifique se:
  - Os [dados móveis estão ativados](#). (Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar).
  - [Economia de dados está desativado](#).
2. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
3. Toque em **Roteador Wi-Fi** e realize uma destas ações:
  - Torne mais fácil encontrar e conectar-se ao seu roteador Wi-Fi. Toque em **Nome do roteador Wi-Fi** e altere-o.
  - Impeça que outras pessoas vejam o nome de rede de seu telefone. Consulte **Ocultar meu dispositivo**.
  - Veja sua senha atual ou altere-a. Toque em **Senha do roteador Wi-Fi**.
  - Melhore o sinal do roteador Wi-Fi. Para reduzir a interferência, toque em **Velocidade e compatibilidade** e altere o canal/banda de transmissão para 5 GHz. Para obter um sinal mais forte, altere para 2 GHz.
  - Aumente a velocidade de conexão do roteador Wi-Fi. Se você não precisar mais ajudar outras pessoas a encontrar seu roteador Wi-Fi, desative **Aumentar compatibilidade**.
  - Limite o número de dispositivos que podem se conectar ou restrinja o acesso apenas aos dispositivos que você especificar. Toque em **Gerenciar dispositivos**.
  - Economize bateria. Mantenha **Desativar roteador Wi-Fi automaticamente** ativado para que seu roteador Wi-Fi seja desligado quando ninguém estiver usando.

### Etapa 2: Conectar dispositivos

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.

2. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
3. Quando o roteador Wi-Fi estiver ativo, você verá  na **barra de status**.
4. Configure a conexão.

| Para conectar     | Faça o seguinte                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Um telefone       | <ol style="list-style-type: none"><li>a. No seu telefone, próximo ao nome do roteador Wi-Fi, toque em  e desbloqueie se solicitado.</li><li>b. Use a outra câmera do telefone para ler o código QR que fornece a senha.</li></ol> |
| Outro dispositivo | <ol style="list-style-type: none"><li>a. Abra as configurações de Wi-Fi do dispositivo.</li><li>b. Selecione o roteador Wi-Fi do seu telefone.</li><li>c. Insira a senha do roteador Wi-Fi. <a href="#">Saiba como encontrar a senha do roteador Wi-Fi</a>.</li></ol>                                                |

## Exibir ou alterar a senha

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
2. Toque em **Roteador Wi-Fi**.
3. Toque em **Senha do roteador Wi-Fi** > para ver a senha atual.
4. Para alterar a senha, sobrescreva a senha atual.

**Observação:** É possível desativar as senhas do seu roteador Wi-Fi, mas recomendamos mantê-las a fim de impedir o uso não autorizado dos seus dados móveis.

## Gerenciar a segurança

Se você estiver recebendo um aviso sobre segurança fraca do seu roteador Wi-Fi, [defina uma senha forte](#). Além disso, proteja seu roteador Wi-Fi selecionando um protocolo:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering** > **Roteador Wi-Fi**.
2. Toque em **Segurança**.
3. Ajuste das configurações:
  - WP3 é a escolha mais segura.
  - Escolha WPA2/WPA3 para dispositivos mais recentes (fabricados após julho de 2020). Dispositivos mais antigos podem não conseguir se conectar a uma rede mista WPA3 ou WPA2/WPA3.
  - Escolha WPA2 (AES) para obter a compatibilidade mais ampla com dispositivos atuais e antigos.
  - Não use **Nenhuma** para esta configuração.

## Gerenciar conexões do roteador Wi-Fi

### Visualizar número de conexões

Para ver o número de dispositivos conectados ao seu roteador Wi-Fi:

- Em [configurações rápidas](#), veja abaixo de .
- Ou, acesse **Configurar > Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering** e procure em **Roteador Wi-Fi**.

Ao [atribuir uma senha](#) para o seu roteador Wi-Fi, você terá a garantia de que as pessoas não poderão se conectar ao seu roteador Wi-Fi sem seu conhecimento ou permissão.

### Desconectar todos

Para desconectar todos os dispositivos e impedir que eles se conectem novamente:

1. Desative o roteador Wi-Fi.
2. [Altere a senha](#).
3. Ligue o roteador Wi-Fi novamente para continuar utilizando-o.

### Controle quem pode se conectar

Se estiver enfrentando problemas de desempenho, você poderá limitar o número de conexões permitidas ou desconectar dispositivos temporariamente.

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
2. Toque em **Roteador Wi-Fi** > **Gerenciar dispositivos**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para limitar o número de dispositivos permitidos, toque em **Limite de dispositivos**.
  - Para desconectar dispositivos temporariamente até a próxima sessão do roteador Wi-Fi, em **Dispositivos conectados**, toque no nome do dispositivo > **Desconectar**. O dispositivo não conseguirá se conectar até que você desligue e reinicie o roteador Wi-Fi.

Para permitir que apenas dispositivos especificados se conectem:

1. Obtenha os endereços MAC dos dispositivos que você deseja permitir que se conectem. (Conecte os dispositivos ao roteador Wi-Fi normalmente e, em seguida, vá para **Gerenciar dispositivos** e toque no nome de cada dispositivo conectado para visualizar seu endereço MAC.)
2. Toque em **Gerenciar dispositivos permitidos** > **Adicionar dispositivo permitido**.
3. Para cada dispositivo, insira o endereço MAC e o nome do dispositivo.
4. Depois que você adicionar os dispositivos permitidos, eles serão salvos, a menos que você os exclua. É possível marcar ou desmarcar a opção **Todos os dispositivos** para ativar ou desativar esse recurso a qualquer momento.

Para restringir o acesso de um dispositivo anteriormente permitido, toque no nome do dispositivo e, depois, toque em **Excluir**.

## Conexão USB

Para conectar um dispositivo à internet usando os dados móveis de seu telefone e um cabo USB:

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. [Conecte](#) o telefone ao computador usando um cabo USB.
3. No telefone, acesse [Configurar](#).
4. Toque em **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
5. Ative o **Tethering USB** para iniciar a conexão.

Você verá  em suas [notificações](#).

Para interromper a conexão, toque na notificação e desative **Tethering USB**, em seguida, desconecte o telefone e o computador.

## Conexão Bluetooth

Para conectar um dispositivo à internet usando os dados móveis de seu telefone e uma conexão Bluetooth:

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. Ative o Bluetooth em seu telefone e [pareie](#) com o outro dispositivo.
3. Configure o outro dispositivo para obter sua conexão de rede via Bluetooth.
4. No telefone, acesse [Configurar](#).
5. Toque em **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
6. Ative o **Tethering por Bluetooth** para iniciar a conexão.

Para parar a conexão, [desligue o Bluetooth](#) ou mantenha pressionado  nas configurações rápidas e desconecte o dispositivo.

## Conectar-se a VPNs

Uma VPN (Virtual Private Network, rede virtual privada) criptografa seu tráfego de internet, dificultando que hackers, provedores de internet e terceiros vejam o que você faz on-line e interceptem seus dados confidenciais (e-mails, informações bancárias, senhas). Ao conectar-se a uma VPN no seu telefone, você irá:

- Proteger a sua privacidade
- Criptografar sua conexão de internet ao usar Wi-Fi público
- Ativar uma conexão segura com redes privadas (no trabalho ou em casa) de qualquer lugar

## Adicionar uma VPN

### Etapa 1: Obtenha informações da VPN

Entre em contato com seu provedor de VPN (VPN pessoal) ou com o administrador da rede (VPN profissional) para obter as informações necessárias para a configuração. Pode ser necessário instalar um aplicativo de VPN e iniciar o processo de configuração nele.

### Etapa 2: Insira informações da VPN

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet**.
2. Toque em **VPN**. Se solicitado, defina um PIN ou senha de bloqueio de tela.
3. Toque em .
4. Escolha o tipo de VPN e insira as configurações do administrador de rede.
5. Toque em **Salvar**.

A rede é armazenada na lista VPN para que seja possível selecioná-la sempre que desejar se conectar.

## Usar uma VPN

Se você configurar várias VPNs, só poderá se conectar a uma por vez.

### Como se conectar

1. Se você ainda não o fez, [adicione a VPN](#).
2. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **VPN**.
3. Toque em VPN para usá-la.
4. Digite seu nome de usuário e senha.
5. Toque em **Conectar**.

Se você usar um aplicativo de VPN, o aplicativo será aberto.

Quando a conexão estiver estabelecida, você verá  na barra de status.

### Como permanecer conectado o tempo todo

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **VPN**.

2. Ao lado da VPN que você deseja alterar, toque em **Configurar** .

3. Marque **VPN sempre ativa**.

Nem todos os aplicativos de VPN suportam esta opção. Caso não veja **VPN sempre ativa**, seu aplicativo de VPN não suporta esta opção.

### Como se desconectar ou esquecer uma VPN

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **VPN**.

2. Ao lado da VPN que você deseja desconectar, toque em **Configurar** .

3. Ajuste das configurações:

- Para desconectar, desative a VPN.
- Para remover a VPN do seu telefone, toque em **ESQUECER**.

## Solucionar um problema

### A VPN não aparece em Configurar > Rede e internet

1. Instale um aplicativo de VPN baixado da Play Store e, em seguida, verifique se você vê a opção em **Configurar** > **Rede e internet**.
2. Em **Configurar**, procure  por "VPN".
3. Se a opção ainda não estiver disponível, provavelmente há um problema com o firmware ou uma restrição no nível do sistema:
  - Verifique se há uma [atualização de software](#) disponível em seu telefone.
  - Entre em contato com seu provedor de VPN ou administrador de rede para obter permissões.

### A VPN se desconecta

1. Vá para **Configurar** > **Apps** > **Acesso especial a apps**.
2. Toque em **Dados móveis ilimitados** e ative a opção  para o seu aplicativo de VPN.

## Adicionar um serviço de DNS privado

DNS particular o protege quando você navega na internet e usa apps no telefone. Ele:

- Codifica os dados em um canal seguro
- Evita o redirecionamento para sites fraudulentos que parecem legítimos
- Impede que você receba comunicações fraudulentas de origens que parecem legítimas (phishing)
- Impede que outras pessoas roubem suas informações durante o envio ou recebimento (espionagem)

O telefone está definido como **DNS particular** > **Automático** por padrão. Portanto, você estará protegido desde que os provedores de serviços móveis ou de Internet ofereçam DNS criptografado.

### Serviços DNS privados

Você precisa alterar essa configuração somente se tiver um serviço DNS gratuito ou pago para usar, em vez de depender dos provedores de celular ou Internet. Para adicionar o serviço ao seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **DNS particular**.
2. Selecione **Nome do host do provedor de DNS particular**.
3. Toque em **Inserir nome do host do provedor DNS**.
4. Insira o URL do seu provedor de DNS e toque em **Salvar**.

Se você não quiser mais usar o serviço de DNS privado:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **DNS particular**.
2. Selecione **Automático**.

Não recomendamos desligar o DNS particular.

## Conectar-se com Bluetooth

Você pode usar Bluetooth para conectar seu telefone a outros dispositivos por meio de conexão sem fio. Depois de parear um dispositivo Bluetooth pela primeira vez, seus dispositivos poderão se conectar automaticamente.

### Ativar/desativar o Bluetooth

O Bluetooth consome mais a sua bateria, portanto, desative-o quando não estiver sendo utilizado.

1. [Abra as configurações rápidas](#).
2. Toque em  para ligar/desligar.

### Parear com dispositivos e usá-los

Para conectar com um novo acessório Bluetooth ou outro dispositivo, é necessário pareá-lo. Isso deve ser feito uma vez para cada dispositivo.

Seus dispositivos permanecem pareados até que você cancele o pareamento.

#### Parear com um dispositivo

1. Defina o dispositivo que deseja parear (acessório, computador, outro telefone etc.) para o modo de detecção de Bluetooth para que seu telefone possa encontrá-lo. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo.
2. No seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toque em .

Enquanto o telefone procura por dispositivos disponíveis, você verá .

4. Toque no nome de um dispositivo disponível para se conectar.
5. Realize uma das seguintes ações:
  - Se um código de pareamento for exibido no telefone e no dispositivo Bluetooth, certifique-se de que os códigos correspondam. (Se não corresponderem, toque em **Cancelar**, verifique o nome do dispositivo com o qual deseja parear e tente novamente.)
  - Se o seu dispositivo exibir uma senha (como 0000 ou 1234), insira-a em seu telefone. Caso você não veja um local para inserir a senha, deslize para baixo a partir da parte superior da tela e toque na notificação do Bluetooth.
  - Se o seu dispositivo não exibir uma senha e for necessário inserir uma senha para parear o dispositivo, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.
6. Toque em **Parear** no seu telefone. Verifique também se há um aviso de emparelhamento no outro dispositivo. Se houver, você precisará confirmar em ambos os dispositivos ou o emparelhamento falhará.
7. [Defina as opções de compartilhamento](#) se você quiser compartilhar contatos, áudio do telefone, áudio de mídia ou o acesso à Internet.

**Dica:** Se você utiliza um bloqueio de tela, pode definir um dispositivo Bluetooth pareado como um dispositivo confiável, [para permitir que o telefone permaneça desbloqueado enquanto estiver conectado a ele](#). Quando desconectar ou se estiver fora de alcance, o telefone será novamente bloqueado. Acesse **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade > Extend Unlock > Dispositivos confiáveis**.

Não consegue parear? [Solucione o problema](#).

## Usar dispositivo pareado

**Dica:** Conexões Bluetooth podem realmente esgotar a bateria. Economize energia [desativando o Bluetooth](#) quando você não estiver conectado a um dispositivo.

Após parear com um aparelho, você precisará configurar as opções de compartilhamento e poderá usar o Bluetooth:

- Realizar ou receber [chamadas](#) com fones de ouvido
- Realizar ou receber [chamadas](#) e executar música no sistema de áudio do carro
- Transferir [músicas](#)
- Compartilhar [fotos](#)
- Compartilhar [contatos](#)
- Compartilhar [a conexão de internet do seu telefone](#) com seu computador

## Reconectar com um dispositivo

1. [Abra as configurações rápidas](#) e ative .
2. Ative o dispositivo Bluetooth.

## Configurar, renomear ou remover

### Definir opções de compartilhamento para dispositivos pareados

1. Vá para **Configurar > Dispositivos conectados**.
2. Toque em  ao lado do nome do dispositivo.
3. Ative ou desative as opções de compartilhamento.
4. No dispositivo pareado ou no app do dispositivo, procure as configurações do Bluetooth a revisar e ajustar. Para obter mais informações, consulte as instruções do fabricante do dispositivo pareado.

### Alterar o nome do telefone

Você verá o nome do seu telefone em outros dispositivos Bluetooth ao fazer o pareamento com eles. Você pode mudar o nome.

1. Vá para **Configurar > Dispositivos conectados**.
2. Toque em  > **Nome do dispositivo**.

## Remover um dispositivo (cancelar pareamento)

1. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
2. Em Dispositivos salvos, encontre o dispositivo a ser removido. Toque em **Ver todos**, se necessário.
3. Ao lado do dispositivo, toque em .
4. Toque em  > **Esquecer dispositivo**.

## Desativar a busca do Bluetooth

Quando o **Bluetooth está desativado**, o telefone ainda pode buscar e se conectar automaticamente a um **dispositivo pareado anteriormente**. Para evitar isso, desative a Busca por Bluetooth.

Para desativar a busca:

1. Vá para **Configurar** > **Localização**.
2. Toque em **Serviços de localização**.
3. Marque **Busca por Bluetooth** como desativado .

Se você desativar essa opção, os apps **que usam sua localização** não funcionarão também.

## Faça pagamentos sem contato ou escaneie etiquetas NFC

Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso. Para verificar se o seu telefone suporta NFC, acesse **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **NFC**. Se você não encontrar a configuração NFC, seu telefone não possui NFC.

### O que é Comunicação a curta distância (NFC)?

NFC é uma tecnologia sem fio de curto alcance que usa ondas de rádio para permitir que seu telefone se comunique com outro dispositivo quando eles estão a poucos centímetros de distância. A NFC facilita o compartilhamento seguro com fontes confiáveis, sem precisar digitar muitas informações ou se preocupar com o emparelhamento.

### Ativar/desativar NFC

A maioria dos usuários mantém o NFC ativado para facilitar os pagamentos. Ele consome pouca bateria. Desative-o quando não for necessário para evitar conexões indesejadas e reduzir os riscos de segurança.

#### Ative a NFC

1. Abra as configurações rápidas e toque em .

Como alternativa, acesse **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão**.

2. Toque em **NFC** e ative-o .

Se essa opção não estiver disponível, é porque o telefone não suporta NFC.

#### Exibir o ícone NFC na barra de status

Para saber se o NFC está ativado examinando a sua barra de status:

1. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
2. Ative **Ícone de NFC** em .

Quando o NFC estiver ativo, você verá  na barra de status.

#### Desative a NFC

Abra as configurações rápidas e toque em .

### Fazer pagamentos sem contato

Use NFC para pagar de forma rápida e segura em terminais de pagamento, aproximando o telefone do leitor eletrônico.

#### Configurar pagamentos sem contato

1. Certifique-se de ter configurado um app de pagamento, como Wallet , no seu telefone. [Instale um](#) da Play Store se necessário.
2. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão**.
3. Toque em **NFC** para saber se está ativado.

4. Toque em **Pagamentos sem contato** e ajuste as configurações:

- Para alterar os apps de pagamento, toque em **App de pagamento padrão** e selecione o app.
- Se tiver vários apps de pagamento, toque em **Usar o app de pagamento padrão** e escolha quando usar o app padrão (sempre ou exceto quando outro app de pagamento estiver aberto).

**Observação:** Este recurso gerencia aplicativos de pagamento. Ele não inclui aplicativos de transferência de dinheiro.

## Fazer um pagamento

1. Certifique-se de que **NFC esteja ligado** e que o terminal tenha este símbolo:



2. Desbloqueie o telefone e encoste sua **parte traseira** no terminal.

O app de pagamento pode exigir que você o abra e insira um PIN antes de encostar o telefone no terminal.

**Dica:** No seu aplicativo de pagamento, como Wallet, você pode definir um cartão padrão.

## Desativar pagamentos sem contato

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em para desativar o NFC.

**Dica:** Você também pode abrir seu aplicativo de pagamento e desativar pagamentos sem contato. Nem todos os aplicativos de pagamento são compatíveis com essa opção.

## Ler etiquetas NFC

Algumas empresas incluem etiquetas NFC em terminais ou monitores, para que você possa tocar com seu telefone comprovando sua entrada para participar de eventos ou utilizar o transporte público. As organizações também utilizam etiquetas NFC para fornecer informações, como mapas, informações sobre produtos e muito mais.

1. Procure o logotipo NFC em telas, placas ou terminais.



Você verá que o **logotipo é diferente para pagamentos sem contato**.

2. Segure a **parte de trás do seu telefone** a menos de 2 cm do logotipo até que ele leia a etiqueta.

Se nada acontecer, deslize o telefone ligeiramente para cima, para baixo ou para os lados na etiqueta e tente novamente.

## Solucionar um problema

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Ative/desative o NFC em **Configurar > Dispositivos conectados**.
2. Verifique se você está tocando o telefone na [área do sensor NFC](#).
3. Verifique se há uma [atualização de software](#) disponível em seu telefone.
4. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
5. Limpe o cache NFC: **Configurar > Apps > Ver todos os # apps > Serviço NFC** (ou **Google Play Serviços**) **> Armazenamento e cache > Limpar cache**.
6. Se estiver usando uma capa, retire-a e veja se ela estava causando o problema.
7. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os aplicativos instalados estão causando o problema.
8. [Redefina as conexões de rede do telefone](#).

---

## Smart Connect

Conecte seu telefone a uma TV, um PC ou tablet Lenovo para compartilhar conteúdo e experiências facilmente entre eles.

Para começar, toque em  **Smart Connect** nas configurações rápidas ou abra o app Smart Connect  e toque em  e **Ajuda**.

## Transmitir a tela ou mídia na TV

### Espelhar com o Chromecast

Para espelhar a tela do telefone em uma TV e mostrar todos os aplicativos e telas que você usa, faça o seguinte:

- Use uma TV com [Chromecast integrado](#).
- Ou conecte o Chromecast à porta HDMI da TV. ([Saiba como](#).)

Para iniciar a transmissão:

1. Certifique-se de que o telefone e o Chromecast ou a TV com Chromecast estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
2. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Transmitir**.  
Ou, em [configurações rápidas](#), toque em .

3. Toque no nome do Chromecast ou da TV para conectar.

Para interromper a conexão:

- Na notificação de transmissão, toque em  > **Desconectar**.
- Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Desconectar**.

### Transmitir um app

Você pode transmitir um app se você:

- Tiver uma smart TV compatível com aplicativos móveis que podem visualizar ou reproduzir mídia do telefone. Consulte o guia de usuário da TV para obter instruções para conectar o telefone.
- Tiver um Chromecast ou uma TV com [Chromecast integrado](#).

O Miracast não é compatível com apps, mas você pode usar o app Smart Connect para transmitir a tela para uma TV com Miracast.

Para transmitir um app:

1. Certifique-se de que o telefone e a smart TV ou Chromecast estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
2. Em um app compatível com a transmissão (YouTube, por exemplo), toque em .

Se você não vir  ou se a sua TV não estiver na lista de opções de transmissão, [siga estas etapas de solução de problemas](#).

Durante a transmissão:

- Você verá  na [barra de status](#).
- Ainda é possível fazer e receber chamadas e usar os outros recursos do telefone.

Para interromper a transmissão:

- No app que está transmitindo, toque em  e toque na opção de desconectar.

- Na notificação, toque em .

## Transmitir mídia pessoal com Wi-Fi Direct

Se a TV for compatível com Wi-Fi Direct, [configure uma conexão](#) entre o telefone e a TV para visualizar ou reproduzir mídia do telefone.

Para obter informações sobre como usar o Wi-Fi Direct depois de se conectar, consulte o guia do usuário que veio com a sua TV.

## Solucionar um problema

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

### Verificar o básico

1. Se estiver usando uma VPN, [desconecte-a da VPN](#) e tente novamente.
2. Certifique-se de que o telefone e o Chromecast ou a smart TV estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
3. Mova o telefone para um raio de distância de 4,5 m do Chromecast ou da smart TV.
4. Se você estiver usando um Chromecast ou uma TV com Chromecast integrado, [verifique se há atualizações](#) para o app Home.

### O telefone não consegue encontrar a smart TV

Primeiro, verifique o básico. Depois:

1. Na TV, abra o app e inicie um vídeo. Em seguida, no seu telefone, abra o app e tente transmitir para a TV novamente.
2. Vincule o app do telefone com o app na TV:
  - a. No telefone, abra o app, abra as configurações e procure opções para assistir na TV. (Por exemplo, **YouTube** >  > **Configurações** > **Assista na TV** > **Associar com código da TV**.)
  - b. Siga as instruções na tela do app para concluir a configuração.
3. Reinicie o roteador Wi-Fi.
4. Verifique se há atualizações de firmware e apps na TV. Consulte o site de suporte do fabricante da TV para obter informações.
5. Consulte o site de suporte do fabricante da TV para conferir se o app ainda é compatível com o modelo da sua TV.

### Consultar a ajuda do app

Se você está com problemas para transmitir em um desses apps, consulte a central de ajuda para obter informações sobre solução de problemas:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

## Compartilhe arquivos e links com dispositivos próximos

Compartilhe conteúdo com facilidade e segurança. Você pode compartilhar itens como fotos ou vídeos, contatos, documentos e links. Envie-os para outro dispositivo perto de você sem usar uma conexão de internet.

Você pode compartilhar com dispositivos Android 6+ e Chromebooks, além de alguns dispositivos Windows por meio de um app. Não é possível compartilhar com iPhones. Para saber mais sobre países e dispositivos aceitos, [consulte a ajuda do Google](#).

### Enviar ou receber conteúdo

#### Ativar compartilhamento

1. Abra as [configurações rápidas](#) e toque em .

Como alternativa, vá em [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Quick Share**.

2. Toque em **Quem pode partilhar consigo**.
3. Se solicitado, ative o Bluetooth e a localização.
4. Escolha quem pode ver seu telefone para compartilhar.

#### Compartilhar conteúdo

1. Abra o conteúdo a ser compartilhado.
  2. Toque em  ou em  > **Compartilhar** e selecione **Quick Share**.
- Seu telefone procurará dispositivos próximos.
3. Segure os dois telefones perto um do outro.
  4. Quando você vir o outro telefone em sua lista de dispositivos próximos, toque no nome do telefone para enviar o item.

A outra pessoa pode aceitar ou rejeitar a transferência.

#### Receber conteúdo

1. Quando alguém compartilhar conteúdo com você, você receberá uma notificação.  
Se necessário, toque na notificação para tornar seu telefone visível.
2. Para obter o conteúdo, toque em **Aceitar**.

#### Desativar compartilhamento

1. Abra as configurações rápidas e toque em .
2. Marque **Quem pode partilhar consigo** como desativado .

**Dica:** Você pode alterar o nome do telefone para algo menos identificável antes de compartilhar ou receber. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Quick Share** > **Nome do dispositivo** e edite o nome.

## Escolha quem pode ver você para compartilhar

Para ajustar quem pode compartilhar com você:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Ou acesse [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Quick Share** > **Quem pode partilhar consigo**.

2. Escolha quem pode ver seu telefone para compartilhar:
  - **Seus dispositivos:** seu telefone fica visível para outros dispositivos com a mesma conta do Google conectada, mesmo quando a tela está desligada ou bloqueada.
  - **Contatos:** seu telefone fica visível para os contatos próximos quando a tela está ativada e desbloqueada.
  - **Todas as pessoas:** seu telefone fica visível para qualquer pessoa próxima quando a tela está ativada e desbloqueada. Para limitar o acesso a dez minutos, marque a caixa de seleção.

Se um contato não estiver disponível, será necessário adicionar um endereço de e-mail associado à conta Google dessa pessoa às informações de contato.

## Solucionar um problema

Se não conseguir compartilhar o conteúdo com alguém, tente as etapas a seguir:

1. Verifique se o [Bluetooth está ativado](#) em seu telefone.
2. Verifique se a [Localização está ativada](#) em seu telefone.
3. Aproxime os dispositivos, a uma distância de até 30 cm um do outro.
4. Ligar e desligar o [modo avião](#).
5. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
6. Aguarde até que ninguém mais compartilhe conteúdo com o outro telefone.

## Transferir arquivos entre o telefone e o computador

Você pode mover [músicas](#), fotos e outros arquivos entre o telefone e o computador, em qualquer uma das direções.

### Escolher o método de conexão

Existem várias maneiras de conectar seu telefone, dependendo do que você vai transferir e do tipo de computador que você tem.

#### Cabo de dados USB

Ideal para grandes quantidades de fotos, vídeos ou músicas

Compatibilidade: Windows, Mac, ChromeOS

[Saiba mais.](#)

#### Google Drive

Ideal para arquivos ou documentos aos quais você precisa acessar em todos os dispositivos

Compatibilidade: todas (baseadas na nuvem)

[Saiba mais.](#)

#### Smart Connect

Ideal para uma integração perfeita entre dispositivos Motorola e o Windows

Compatibilidade: Windows

[Saiba mais.](#)

#### Quick Share

Ideal para enviar algumas fotos ou arquivos instantaneamente

Compatibilidade: Windows, Android

[Saiba mais.](#)

## Transferir arquivos com um cabo de dados USB

**Importante:** Utilize um **cabo de dados USB**. Muitos cabos que vêm com acessórios baratos servem “apenas para carregar” e não permitem que o computador reconheça o seu celular.

### Etapa 1: Preparar a conexão USB

1. Ligue o telefone e o computador e, em seguida, conecte-os com o cabo de dados USB.
2. Desbloqueie o telefone

3. Defina o **modo USB**: deslize de cima para baixo na tela do celular para ver a notificação do **Carregando o dispositivo via USB**. Toque nela e selecione:
  - **Transferência de arquivo**: para a maioria dos arquivos (recomendado)
  - **PTP**: para fotos e vídeos
4. Opcionalmente, se você estiver transferindo um vídeo de alta qualidade e quiser garantir que ele seja reproduzido em reprodutores de mídia mais antigos, ative **Converter vídeos para AVC** no . Isso pode reduzir levemente a qualidade do arquivo.

## Passo 2: Transferir os arquivos (Windows)

1. No computador, abra o **Explorador de Arquivos** e clique no nome do seu telefone na barra lateral.
2. Clique duas vezes em **Armazenamento interno compartilhado** ou **Cartão SD**.
3. Abra uma **segunda** janela do Explorador de Arquivos para ver as pastas do seu computador.
4. Arraste e solte arquivos entre as duas janelas.

## Passo 2: Transferir os arquivos (Mac)

1. No Mac, baixe e instale um app de terceiros, como o OpenMTP.
2. Use o app para transferir arquivos do seu telefone para o Mac.

## Onde encontrar arquivos no seu telefone

Depois de transferidos para o seu telefone, os arquivos são automaticamente organizados nestas pastas padrão:

- **DCIM**: (Imagens de câmera digital) Fotos e vídeos capturados com o app Câmera
- **Pictures**: fotos que você editou e fotos de outros aplicativos que não sejam a Câmera
- **Download**: arquivos **baixados** da internet
- **Music**: arquivos para aplicativos que reproduzem música
- **Ringtones**: Arquivos de som para toques
- **Notifications**: arquivos de áudio para **notificações**
- **Alarms**: arquivos de áudio para **alarmes**

## Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

## Alterar preferências de USB

### Modos USB disponíveis

**Smart Connect:** [Parear e conectar via Smart Connect](#).

**Transferência de arquivo:** permita que todos os tipos de arquivos [sejam transferidos do telefone para outro dispositivo](#).

**Tethering USB:** [compartilhe a conexão de dados móveis do telefone](#) com outro dispositivo.

**MIDI:** [conecte instrumentos musicais eletrônicos](#).

**PTP:** permita apenas que fotos [sejam transferidas do telefone para outro dispositivo](#).

**Nenhuma transferência de dados:** [carregue a bateria](#) via USB.

### Alterar modo USB

O modo USB padrão é **Nenhuma transferência de dados**, o que significa que sua conexão apenas carrega o telefone. Para que o telefone use o modo USB para outras ações, você precisa alterar o modo da conexão USB.

#### A partir do pop-up

1. Conecte o telefone a outro dispositivo usando o cabo USB.  
Você verá um pop-up para selecionar o modo da conexão.
2. Toque no modo desejado. Se o modo não for exibido, toque em  para abrir a janela completa de configurações e selecione-o.

#### A partir das notificações

1. Com o telefone conectado a outro dispositivo usando o cabo USB, deslize de cima para baixo na tela e procure a notificação , que mostrará o modo USB atual.
2. Toque em  se precisar.
3. Toque na notificação  para ver mais opções.
4. Toque no modo que deseja usar.

#### Em Configurar

1. Com o telefone conectado a outro dispositivo usando o cabo USB, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **USB**.
2. Em **Usar USB para**, selecione um modo.

### Manter apenas no modo de carregamento

Se não quiser ver um pop-up com opções de modos USB ao conectar o telefone a um dispositivo, você pode desativar o pop-up. O modo padrão será **Nenhuma transferência de dados**, para carregamento. Para alterar os modos, você pode usar a notificação ou o app Configurar.

Para desativar o pop-up:

1. Com o telefone conectado a outro dispositivo usando o cabo USB, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **USB**.
2. Desative  a opção **Mostrar pop-up para escolher o modo desejado**.

## Imprimir de seu telefone

### Configuração de impressão

Para conectar a impressora e o telefone:

1. Antes de começar:
  - Se a impressora estiver conectada a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que o telefone e a impressora estejam conectados à mesma rede.
  - Se a impressora for compatível com Wi-Fi Direct, [configure uma conexão direta](#) entre o telefone e a impressora.
2. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão**.
3. Toque em **Serviço de impressão padrão** para localizar a impressora automaticamente.  
Quando a impressora for localizada, ela estará pronta para imprimir.

Se a impressora não for localizada no Serviço de impressão padrão:

1. Toque em **Adicionar serviço**.
2. Na Play Store, pesquise “serviço de impressão da [marca da impressora]” e instale o app para o plugin de serviço da impressora.
3. Depois de instalado, retorne para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão** e toque no nome do plugin do serviço de impressão para localizar a impressora automaticamente.
4. Se a impressora não for localizada automaticamente, toque em  > **Adicionar impressora** > .
5. Digite o nome da impressora e o endereço IP (encontrado nas configurações da impressora no computador conectado).

### Imprimir

1. Abra o item a imprimir, como:
  - Uma foto na Fotos
  - Um e-mail
  - Um documento no Drive
  - Uma página da web no Chrome
2. Toque em  ou  > **Imprimir**. (Se estiver usando Chrome,  > **Compartilhar** > **Imprimir**.)
3. Selecione as opções da impressora, se necessário.
4. Toque em .

## Sobre o compartilhamento sem fio

### O que você pode compartilhar

Você pode compartilhar [fotos e vídeos](#), [contatos](#), [capturas de tela](#) e [arquivos baixados](#).

### Ao compartilhar fotos e vídeos

Ao decidir como [compartilhar](#) fotos ou vídeos, considere os seguintes fatores:

- Resolução (alta ou baixa) da foto ou vídeo; alta resolução utiliza mais dados
- Quantidade de fotos para compartilhar (uma foto ou algumas para um álbum de férias inteiro)
- Seja para compartilhar na Internet ou entre dispositivos
- Quantidade de disponibilidade para compartilhamento

### Maneiras de compartilhar

A escolha de como compartilhar depende do tipo e da quantidade de conteúdo que você está compartilhando e de quão amplamente você deseja compartilhá-lo.

#### Quick Share

Bom para:

- Compartilhar com dispositivos próximos de forma segura
- Compartilhar um link, um contato, uma ou algumas fotos
- Compartilhamento rápido e imediato

Considerações:

- O outro dispositivo deve estar a 30 cm.
- Não pode ser usado para compartilhar com iPhones.
- Não requer uma conexão de Wi-Fi ou dados móveis.

[Saiba mais.](#)

#### Bluetooth

Bom para:

- Compartilhar entre telefones ou outro dispositivo conectado
- Compartilhar rapidamente

Considerações:

- O telefone deve estar pareado [e conectado](#) a outro dispositivo.

## NFC

Bom para:

- Compartilhar rapidamente com um telefone, tablet ou computador próximo
- Não é necessário parear os dispositivos (apenas [toque](#) um no outro).

Considerações:

- Os dispositivos com os quais você compartilha devem ter NFC.
- O seu telefone e o outro dispositivo devem estar ligados e desbloqueados.

[Saiba como](#)

## Mensagem (MMS)

Bom para:

- Compartilhar uma foto ou um vídeo em baixa resolução
- Compartilhar com um amigo ou grupo
- Compartilhar imediatamente, enquanto um evento acontece

Considerações:

- Você e os destinatários devem ter planos de dados móveis para receber mensagens de texto de multimídia.
- Enviar fotos de alta resolução via mensagem de texto usa mais dados móveis.
- As fotos e vídeos permanecem disponíveis até que o destinatário exclua a mensagem.
- Vídeos de alta qualidade são grandes demais e não podem ser compartilhados em mensagem de texto.

[Saiba como](#)

## E-mail

Bom para:

- Compartilhar uma ou algumas fotos
- Compartilhar com um amigo ou grupo

Considerações:

- Alguns provedores de e-mail limitam o tamanho dos anexos. Para arquivos maiores, carregue o arquivo no armazenamento em nuvem e envie um e-mail com o link em vez do arquivo.
- Os anexos de e-mail permanecem disponíveis para baixar até que o destinatário exclua o e-mail.

[Saiba como](#)

## Nuvem

Bom para:

- Compartilhar fotos em alta resolução, diversas fotos, álbuns inteiros e vídeos
- Controlar o compartilhamento através de links

- Controlar por quanto tempo você compartilha algo (você pode facilmente excluir o item ou desativar os privilégios de compartilhamento).

Considerações:

- Muitos serviços na nuvem oferecem armazenamento gratuito com uma conta básica.
- Os serviços de armazenamento em nuvem são razoavelmente seguros, mas não completamente livres de brechas de segurança, então pense antes de fazer o carregamento.
- Carregue via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

[Saiba como](#)

## App de rede social

Bom para:

- Compartilhar em público, com grandes grupos de amigos, seguidores e assinantes
- Compartilhar uma foto de cada vez ou diversas fotos, álbuns ou vídeos
- Controlar por quanto tempo você compartilha algo (você pode facilmente excluir o item ou desativar o compartilhamento).

Considerações:

- Entenda as políticas de privacidade e compartilhamento da rede social antes de postar.
- Verifique com frequência atualizações nas políticas de privacidade e compartilhamento de redes sociais.
- Requer uma conexão de Wi-Fi ou dados móveis.

## Smart Connect

Bom para:

- Compartilhar arquivos entre o telefone e o PC ou tablet
- Compartilhar área de transferência entre o telefone e o PC ou tablet

Considerações:

- Smart Connect também pode compartilhar dados móveis com seu PC, acessar apps do Android do seu PC, usar seu telefone como uma webcam no PC e muito mais.
- Saiba mais em **Configurar > Dispositivos conectados > Smart Connect**

## Duplicar um app para usar com outra conta

Se você usar várias contas para o mesmo app, poderá clonar o app e entrar com uma conta diferente.

### Nem todos os apps permitem clonagem

Para ver quais dos seus apps instalados estão disponíveis para clonagem, revise a lista em **Configurar > Apps > Apps clonados**.

Esses tipos de apps normalmente não permitem clonagem:

- **Apps bancários:** muitos apps bancários e financeiros implementam medidas de segurança para evitar clonagem devido à sensibilidade dos dados pessoais.
- **Apps de pagamento:** apps como PayPal, Venmo ou Cash App geralmente têm restrições à clonagem por motivos de segurança.
- **Apps corporativos:** alguns apps comerciais têm protocolos de segurança que os impedem de serem clonados.
- **Apps de jogos:** certos jogos, especialmente aqueles com recursos online, podem não funcionar corretamente quando clonados devido a verificações de integridade da conta.
- **Apps de mídia social:** embora muitos apps de mídia social possam ser clonados, alguns (como o Snapchat) têm medidas para detectar e bloquear versões clonadas.

Se você não tiver certeza sobre um app específico, pesquise seu conteúdo de ajuda ou fóruns da comunidade para obter informações ou problemas conhecidos com clonagem.

### Clonar um app instalado

1. Vá para **Configurar > Apps > Apps clonados**.

2. Toque em  ao lado do app que você deseja clonar.

Você verá  na versão clonada do app na tela inicial e na bandeja do app.

3. Toque no ícone e configure o app com sua outra conta.

### Excluir um clone de app

Você pode excluir um clone de app e, opcionalmente, salvar os dados para uso posterior.

1. Vá para **Configurar > Apps > Apps clonados**.

2. Toque em  ao lado do clone que você deseja excluir.

3. Se quiser manter os dados do app, marque a caixa de seleção .

4. Toque em **OK**.

## Definir ou alterar apps padrão

Se você tiver vários apps com a mesma funcionalidade, você pode escolher qual app usar por padrão.

### Escolher os aplicativos padrão para as principais funções

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps**.
2. Toque em **Apps padrão**.
3. Toque no tipo padrão para alterar:
  - Navegador
  - Assistente digital
  - [Iniciador](#)
  - Telefone
  - Mensagens
  - Wallet
4. Toque no app para usá-lo. Para adicionar mais opções, [baixe um novo app em Play Store](#).

### Limpar essas configurações padrão

Para restaurar todas essas configurações aos valores originais, [redefina as preferências do app](#).

### Escolher os aplicativos padrão quando solicitado

Para links que abrem arquivos específicos, aparecerá uma janela pop-up perguntando qual app usar. Isso acontece quando você abre:

- PDFs
- Links de mapas
- Arquivo de música
- Outras categorias de arquivos

Para definir um padrão quando solicitado:

1. Toque no app para usar.
2. Escolha com que frequência você deseja usar esse app para esta ação: **Sempre** ou **Desta vez**.  
Se você selecionar **Sempre**, não será mais solicitado que escolha qual app usar.

### Limpar essas configurações padrão

Para que o telefone pergunte novamente qual app usar para abrir um determinado tipo de arquivo, você pode desmarcar a opção padrão:

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps**.
2. Toque em **Apps padrão** > **Abrir links**.

3. Toque no app que você selecionou como padrão.
4. Marque **Abrir links compatíveis** como ativado .

---

## Ajustar o acesso especial a apps

Em **Configurar > Apps > Acesso especial a apps**, é possível ajustar as configurações abaixo:

- **Acesso ao uso:** controle quais apps têm acesso aos dados de uso do app (quais outros apps você está usando e com que frequência, qual a sua operadora, configurações de idioma e outros detalhes).
- **Dados móveis ilimitados:** permita que determinados apps usem dados em segundo plano mesmo quando Economia de dados estiver ativado. [Saiba mais](#).

Você também pode controlar se os apps têm acesso a recursos como: [Picture-in-picture](#), [Otimização de bateria](#) e [Não perturbe](#). Em geral, esses recursos não precisam ser ajustados.

## Ligue/desligue as notificações

### Desativar as notificações do app

Quando receber notificações indesejadas de um app, mantenha a notificação pressionada e toque em **Desativar notificações**.

Para revisar todos os apps e ajustar se eles podem enviar notificações:

1. Deslize para baixo para visualizar as notificações.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para interromper todas as notificações de um app, desative-o .
  - Para interromper determinadas notificações de um app, toque no nome do app e ative as notificações  ou desative-as  para cada categoria.
  - Para impedir que um app exiba notificações como um banner na parte superior de uma tela desbloqueada, por exemplo, ao receber ligações, toque no nome do app (se for necessário, toque no tipo de notificação) e desative **Aparecer na tela**  para a categoria.

**Dica:** Para evitar as notificações de todos os apps durante determinados horários ou eventos do calendário, use [Não perturbe](#).

### Ativar as notificações do app

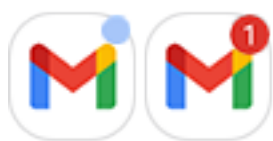
Se um app não estiver enviando notificações, mas você quiser que ele faça isso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Notificações**.
2. Toque em **Notificações de apps**.
3. Na parte superior, toque em ▼ e selecione **Desativadas**.
4. Ative as notificações em  conforme necessário.

## Escolher a aparência das notificações e como elas vão ser abertas

### Controlar números ou pontos de notificação

Os ícones do app mostram números ou pontos (etiquetas) para alertar você sobre notificações não lidas. Você pode optar por usar números ou pontos para as etiquetas e também pode desativar as etiquetas para um ou todos os apps.



#### Escolher entre números e pontos

1. Vá para **Configurar** > **Notificações**.
2. Toque em **Selos nos ícones de apps** e selecione **Número** ou **Ponto**.

Esse é o tipo de etiqueta que você verá nas notificações de todos os apps, a menos que você os tenha desativado para um app.

#### Desativar números/pontos para todos os apps

1. Vá para **Configurar** > **Notificações**.
2. Toque em **Selos nos ícones de apps** e selecione **Sem selo**.

#### Desativar números/pontos para um app

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Desative **Permitir ponto de notificação** ou ☐ ativo ☒.

### Desativar/ativar balões de mensagens

Os balões mantêm suas conversas acessíveis ao flutuar na parte superior de outros apps. Leia e envie mensagens pelo balão sem abrir o app.

#### Ativar/desativar para todos os apps

1. Vá para **Configurar** > **Notificações** > **Balões**.
2. Se você quiser sempre ver as conversas no app completo, desative **Permitir que os apps mostrem balões** ☐.

Para ler e enviar mensagens por um balão sem abrir o app, ative **Permitir que os apps mostrem balões** ☒.

### Desativar/ativar para app ou conversa específica

1. Vá para **Configurar** > **Apps** > **Ver todos os # apps**.
2. Toque no app para alterar.
3. Toque em **Notificações** > **Configurações adicionais no app** > **Balões**.  
Se você não vir Balões, significa que o app não oferece o recurso.
4. Ajuste as configurações para especificar se algumas ou todas as conversas podem flutuar ou nada deve flutuar (todas as conversas abertas no app de mensagens completo).

### Ativar a soneca

Se você quiser ativar a [soneca para notificações](#), faça o seguinte:

1. Vá para **Configurar** > **Notificações**.
2. Ative **Permitir suspensão de notificações** .

### Permitir notificações para abrir app em forma livre

Além da barra lateral, também é possível configurar apps para abrirem em forma livre a partir das notificações.

1. Vá para **Configurar** > **Gestos** > **Barra lateral**.
2. Toque em  na parte inferior da tela e, em seguida, em  (Mais configurações) na parte superior.
3. Ative **Abrir notificações em forma livre** .

## Controlar as luzes de notificação

Você pode configurar seu telefone para que a luz da câmera, a tela ou ambas pisquem ao receber uma notificação (incluindo chamadas) ou sons de alarme.

1. Vá para **Configurar** > **Notificações** > **Notificações com flash**.

2. Para que a luz da câmera pisque, ative **Flash da câmera** .

Não é possível mudar a cor da luz da câmera.

3. Para acender a tela, ative **Flash da tela** . Se quiser mudar a cor:

a. Toque em **Flash da tela** e selecione uma cor.

b. Toque em **Pré-visualização** para testar sua seleção ou em **Concluído** para salvá-la.

### Interação com Não perturbe

Se você **ativar Não perturbe para silenciar as notificações temporariamente**, as luzes também ficarão apagadas. Ao ver  na barra de status, significa que Não perturbe está ativado, e as luzes não piscarão.

## Controle o som das notificações

### Alterar o volume da notificação

Para ajustar o nível de volume de todas as notificações:

1. Pressione um botão de volume e, na tela, toque em **...**.
2. Ajuste o controle deslizante **Volume da notificação**.

### Silenciar disparos de notificações

Às vezes, você recebe um fluxo repentino de notificações. Isso pode acontecer, por exemplo, quando todos os participantes de uma conversa gostam de um comentário ou quando você desliga o modo avião após um voo. O Atenuar notificações pode ajudar. Quando essa opção está ativada, se você receber muitas notificações do mesmo app de modo sucessivo e rápido, o Atenuar notificações reduzirá o volume e a vibração, tornando-os menos intrusivos.

Chamadas, alarmes e [conversas prioritárias](#) não são afetados.

1. Vá para [Configurar](#) > **Notificações** > **Atenuar notificações**.
2. Ligar e desligar.

### Alterar o som da notificação

Você pode modificar o som de notificação de todos os apps ou atribuir um som diferenciado para as notificações de um app específico, substituindo o som padrão.

#### Definir o som de notificação padrão

1. Vá para [Configurar](#) > **Som e vibração** > **Som de notificação padrão**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para alterar, escolha um novo som.
  - Para desativar os sons de notificação, selecione **Nenhum**.

#### Definir o som de notificação de um app específico

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Toque na categoria para notificações ativadas, toque em **Som** e selecione um toque exclusivo ou defina como nenhum.

#### Se não conseguir ouvir o som de uma notificação

Se as notificações de um aplicativo estiverem silenciadas, mas você quiser ouvi-las:

1. Mantenha uma notificação pressionada.
2. Toque em [Padrão](#).

Se você estiver recebendo apenas algumas notificações de um app, [verifique se Atenuar notificações está ativado](#).

## Para silenciar as notificações de um app

### Altere para Silencioso

Se você quiser que as notificações de um app sejam menos invasivas, classifique-as:

- **Padrão:** você ouvirá um som e sentirá a vibração (se estiver ativada), receberá uma mensagem na tela de bloqueio e verá o ícone do app na barra de status.
- **Silencioso:** você não ouvirá um som nem sentirá a vibração. O ícone de notificação ainda será exibido na [barra de status](#), a não ser que você o oculte.

Opção 1: em uma notificação

1. Mantenha uma notificação pressionada.
2. Toque em **Silencioso**.

Opção 2: em Configurar

1. Vá para [Configurar](#) > **Notificações** > **Notificações de apps** e selecione o app.
2. Toque no tipo de notificação a ser alterada.
3. Toque em **Silencioso**.

### Ocultar ícones da barra de status para notificações silenciosas

Para ocultar os ícones das notificações silenciosas de **todos** os apps:

1. Vá para [Configurar](#) > **Notificações**.
2. Ative **Ocultar notificações silenciosas na barra de status** .
3. Reinicie o telefone para aplicar as novas configurações.

Você não verá o ícone na barra de status para nenhuma notificação silenciosa. Ao deslizar a barra de status para baixo, o ícone é exibido no menu suspenso junto com a notificação.

**Dica:** Se você quiser ocultar os ícones de um único app da barra de status, abra o app e procure em suas configurações. Somente alguns apps permitem que você faça isso.

## Gerenciar privacidade das notificações

### Controlar quais apps podem ler suas notificações

Alguns apps precisam acessar notificações de outros apps para funcionar corretamente. Por exemplo, um app de parceiro de direção inteligente precisa acessar notificações de outros apps para lê-las em voz alta enquanto você dirige.

Certifique-se de que os apps com acesso às suas notificações tenham motivos legítimos, pois com esse acesso eles podem:

- Ler todas as notificações, incluindo informações pessoais como nomes de contato e mensagens de texto
- Ignorar notificações
- Atender chamadas
- Ativar ou desativar o **Não perturbe**

### Controlar quais apps podem ler suas notificações

1. Vá para **Configurar** > **Notificações** > **Ler, responder e controlar notificações**.
2. Em **Permitido**, verifique a lista de apps.
3. Toque em um app para ver quais notificações ele pode acessar:
  - Comunicações em tempo real de apps em uso, incluindo navegação e chamadas
  - Conversas, como mensagens de texto e bate-papos
  - Notificações com som e vibração
  - Notificações silenciosas

### Impedir que o app leia notificações

1. Vá para **Configurar** > **Notificações** > **Ler, responder e controlar notificações**.
2. Em **Permitido**, toque no nome do app.
3. Escolha uma das opções:
  - Para impedir que ele leia certos tipos de notificações, desmarque as caixas de seleção.
  - Para impedir que ele leia as notificações, desative **Permitir acesso às notificações**  e toque em **Desativar**.

Se restringir o acesso de um app às notificações e descobrir que ele não está funcionando corretamente, você poderá restaurar o acesso.

### Permitir que o app leia notificações

1. Vá para **Configurar** > **Notificações** > **Ler, responder e controlar notificações**.
2. Em **Não permitido**, toque no nome do app.
3. Ative **Permitir acesso às notificações**  e toque em **Permitir**.

4. Se deseja impedir que ele leia certos tipos de notificações, ajuste as caixas de seleção.

## Notificações da tela de bloqueio

Se você tiver [definido um padrão, PIN ou senha](#), poderá controlar que tipo de notificação aparece em sua [tela de bloqueio](#) e evitar que elas revelem informações privadas.

Para ajustar as notificações de todos os apps:

1. Vá para **Configurar** > **Notificações**.
2. Para ocultar o conteúdo confidencial exibido na tela de bloqueio, desative **Notificações confidenciais** .

Notificações de mensagens e de e-mails recebidos serão exibidas na tela de bloqueio, mas sem incluir detalhes das mensagens.

Para um controle mais preciso, ative  para permitir que detalhes sejam exibidos, e oculte conteúdo confidencial de aplicativos específicos.

3. Para alterar quais notificações são exibidas na tela de bloqueio (mostrar tudo, ocultar notificações de apps [silenciados](#) ou ocultar tudo) toque em **Notificações na tela de bloqueio**.

Para ocultar conteúdo confidencial de determinados apps:

1. Defina notificações na tela de bloqueio em todos os apps para **Mostrar conversas, padrão e silenciosas**.
2. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Os tipos de notificações que o aplicativo envia aparecem aqui. Para cada notificação ativada que você deseja ocultar:
  - a. Toque no nome.
  - b. Toque em **Tela de bloqueio** > **Mostrar conteúdo confidencial apenas se desbloqueado**.

**Dica:** Ao [ativar Bloquear](#), as notificações não aparecem em sua tela de bloqueio.

---

## Ver notificações já vistas

Após limpar ou adiar as notificações, você pode acessar o histórico de notificações para visualizá-las novamente.

Para configurar:

1. Vá para **Configurar** > **Notificações**.
2. Toque em **Histórico de notificações**.
3. Ative **Usar histórico de notificações** em .

Para ver o histórico, vá para **Configurar** > **Notificações** > **Histórico de notificações**.

## Ajustar os volumes

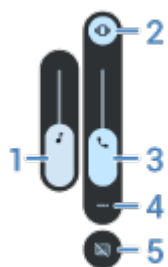
### Utilizar os botões de volume

**Áudio da chamada.** Durante uma chamada, os **botões de volume** controlam o volume da voz do interlocutor.

**Mídia.** Durante uma chamada, os botões de volume controlam o volume da mídia durante a reprodução ou antes de começar a ouvir.

**Legendas para todas as falas.** Toque para ativar **Transcrição Instantânea**  ou desativar . Caso não veja esse ícone, você pode [adicioná-lo](#).

**Toque do telefone, sons de notificação e alarmes.** Para ajustar esses volumes, pressione um botão de volume e, em seguida, use este atalho em sua tela inicial:



1. Deslize para ajustar o volume de mídia.
2. Toque para escolher o nível do toque e os sons de notificação entre ligado , silencioso  e somente vibração .
3. Deslize para ajustar o volume da chamada.
4. Toque para ver todos os controles de volume (chamada, campainha/notificação, alarme, mídia).
5. Toque para ativar o **Transcrição Instantânea**  ou desativar  quando uma fala for detectada.

### Usar configurações rápidas

Você pode alternar entre silenciar, vibrar ou tocar para chamadas recebidas e notificações.

1. [Abra as configurações rápidas](#).
2. Toque no modo atual e selecione o novo:

 Tocar

 Silencioso

 Somente vibração

### Defina os volumes dos aplicativos e silencie automaticamente os apps

Você pode ajustar o volume de cada aplicativo.

Além disso, o seu telefone pode aprender a silenciar automaticamente os apps que você silencia com frequência. Você pode revisar e mudar a lista de apps sempre que quiser.

## Configurar

1. Acesse **Configurar** > **Som e vibração**.
2. Toque em **Multivolume** e ative-o .

## Ajustar os volumes de apps

Pressione um botão de volume para controlar o volume do app que está ativo na tela ou use o controle deslizante para ajustar o volume de todos os apps com o som ligado.



## Visualizar e remover apps automaticamente silenciados

1. Vá para **Configurar** > **Som e vibração** > **Multivolume**.
2. Toque em **Mudo automático** para ver a lista de apps silenciados.
3. Para remover um aplicativo da lista, basta ativar o áudio no aplicativo.

Se você não quiser que seu telefone aprenda seus padrões de uso e silencie automaticamente os aplicativos, acesse **Configurar** > **Som e vibração** > **Multivolume** e desative **Mudo automático** .

## Silenciar com os botões de volume e de energia

Para silenciar o telefone enquanto ele toca, pressione o botão **liga/desliga** ou o botão de **diminuir volume**.

**Dica:** Use Não perturbe para silenciar todas as chamadas, mensagens, eventos e lembretes. Ative-o [nas configurações rápidas](#) ou programe-o para ser ativado automaticamente durante determinados horários ou durante eventos do calendário.

## Silenciar pegando o telefone

Basta pegar seu telefone para silenciar chamadas recebidas e alarmes, e para ativar a vibração.

Para ativar esse gesto:

1. Vá para **Configurar** > **Som e vibração**.  
Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Gestos**.

2. Toque em **Pegue para silenciar** e ative-o .
3. Se você quiser que esse gesto silencie ligações, mas não alarmes (ou vice-versa), toque em **Configurações** e desative a opção adequada .

## Definir toques

### Alterar o toque padrão

1. Acesse **Configurar** > **Som e vibração**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o seu telefone tem um chip, toque em **Toque do telefone**.
  - Se o seu telefone tiver dois SIMs, selecione o toque do SIM que deseja alterar.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Selecione um toque na lista.
  - Para usar uma música como toque de telefone, toque em **Adicionar toque** na parte inferior da lista. Depois toque em  > **Áudio** e selecione a música [armazenada em seu telefone](#).
  - Para silenciar, toque em **Nenhum** no topo da lista.

### Definir toque de chamada para um contato

É possível escolher um toque exclusivo para pessoas específicas, assim você sabe instantaneamente quem está ligando.

1. **Abra** o app Contatos .
2. Toque no nome do contato.
3. Deslize para mover para baixo e toque em **Toque de contato**.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Selecione um toque na lista.
  - Para usar uma música como toque, toque em **Adicionar toque** na parte inferior da lista. Depois, toque em  para navegar e selecionar a música [armazenada em seu telefone](#). Toque em  para exibir o armazenamento interno.
  - Para silenciar, toque em **Nenhum** no topo da lista.

### Alterar o som da notificação

Você pode modificar o som de notificação de todos os apps ou atribuir um som diferenciado para as notificações de um app específico, substituindo o som padrão.

#### Definir o som de notificação padrão

1. Vá para **Configurar** > **Som e vibração** > **Som de notificação padrão**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para alterar, escolha um novo som.
  - Para desativar os sons de notificação, selecione **Nenhum**.

## Definir o som de notificação de um app específico

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Toque na categoria para notificações ativadas, toque em **Som** e selecione um toque exclusivo ou defina como nenhum.

## Se não conseguir ouvir o som de uma notificação

Se as notificações de um aplicativo estiverem silenciadas, mas você quiser ouvi-las:

1. Mantenha uma notificação pressionada.
2. Toque em **Padrão**.

Se você estiver recebendo apenas algumas notificações de um app, [verifique se Atenuar notificações está ativado](#).

## Alterar som/música do alarme

1. [Abra](#) o app Relógio.
2. Na guia ⌚, toque em ▾ ao lado do alarme.
3. Toque em 🔔 e escolha o que deseja reproduzir:
  - Para usar um toque no telefone, escolha um.
  - Para despertar com um app de música, como Spotify, selecione o app e escolha a música.

## Obtenha mais toques

Embora o telefone venha com diversos toques, você também pode:

- Pesquisar por “toques” no [Play Store](#) e instalar um app que forneça toques.
- Pesquisar por “criador de toque” em [Play Store](#) e instalar um app que permite criar toques personalizados. Abra o app e use-o para selecionar músicas inteiras ou partes de músicas.
- Se você tiver músicas armazenadas como arquivos .mp3 no seu computador, [conecte](#) o telefone e o computador com um cabo USB e copie a música para o telefone.

## Solucionar um problema

Se você não estiver ouvindo seus toques de chamada:

- Procure ☹ na [barra de status](#), o que significa que você está no modo [Não perturbe](#). [Abra as configurações rápidas](#) e desative ☹ Não perturbe.
- Verifique se seu [volume de toque](#) está definido como 🔔.

## Alterar configurações de vibração

**Observação:** Se você [silenciar o app](#)  [no seu telefone](#), ele não vibrará, independentemente das configurações de vibração.

### Ativar/desativar a vibração geral

Desativar a vibração é um bom recurso para [aumentar a duração da bateria](#) quando necessário.

Para gerenciar a vibração geral do telefone (chamadas, notificações, interações no teclado) com um controle de ativação/desativação:

1. Vá para [Configurar](#) > **Som e vibração** > **Vibração e retorno tátil**.
2. Ative ou desative **Usar vibração e retorno tátil** .

### Definir vibração em chamadas

#### Evitar que o telefone vibre ao receber chamadas

1. Vá em [Configurar](#) > **Som e vibração**.
2. Toque em **Vibração e retorno tátil**.
3. Em Chamadas, desative  a opção **Vibração do toque**.

#### Fazer com que o telefone vibre ao receber chamadas

1. Vá em [Configurar](#) > **Som e vibração**.
2. Toque em **Vibração e retorno tátil** e verifique se **Usar vibração e retorno tátil** está ativado .
3. Em Chamadas, selecione as opções:
  - Para chamadas recebidas, ative o **Vibração do toque** .
  - Como opção, você pode ativar **Vibrar primeiro e usar o toque gradual** em .

### Definir vibração em notificações

1. Vá em [Configurar](#) > **Som e vibração**.
2. Toque em **Vibração e retorno tátil** e verifique se **Usar vibração e retorno tátil** está ativado .
3. Mova o controle deslizante **Vibração da notificação** até a intensidade desejada.

### Controlar vibração do alarme

#### Ativar/desativar a vibração de um alarme

1. No app Relógio, toque em  no alarme.
2. Marque ou desmarque **Vibrar**.

**Desativar a vibração de todos os alarmes**

1. Vá em **Configurar** > **Som e vibração**.
2. Toque em **Vibração e retorno tátil** e verifique se **Usar vibração e retorno tátil** está ativado .
3. Em Notificações e alarmes, mova o controle deslizante **Vibração do alarme** para a esquerda, até o fim.  
Essa ação substituirá a configuração de vibração para alarmes individuais.

**Se a vibração desejada não estiver funcionando**

1. Vá em **Configurar** > **Som e vibração**.
2. Toque em **Vibração e retorno tátil** e verifique se **Usar vibração e retorno tátil** está ativado .
3. Em Notificações e alarmes, mova o controle deslizante **Vibração do alarme** até a intensidade desejada.

## Aprimorar o som

### Sobre o Dolby Atmos

Dolby Atmos proporciona uma experiência de áudio premium através do alto-falante dos fones e dos dispositivos conectados.

Áudio inteligente escolhe automaticamente as configurações ideais para a mídia que você está ouvindo. Ao conectar fones de ouvido ou alto-falantes externos, é possível definir e personalizar perfis de som.

### Selecionar perfis de som

Você pode selecionar um perfil de som predefinido para alto-falante, fones de ouvido ou outro dispositivo conectado e seu telefone irá lembrar na próxima vez em que você conectá-lo.

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.  
Ou [abra](#) o app Dolby Atmos .
2. Toque em **Configurações**.
3. Escolha como ajustar o som:
  - Para um ambiente de áudio 3D que simula os sons vindos de várias direções para passar uma sensação de altura, profundidade e movimento, selecione **Áudio espacial**.
  - Para ajustar automaticamente com base na mídia em reprodução, ative **Automático** em .
  - Para usar um perfil de som predefinido, selecione **Músicas, Filmes, Jogos** ou **Podcasts**.
  - Para usar um perfil de som personalizado no qual você pode ajustar um equalizador gráfico, selecione **Personalizados**.
4. Para personalizar um perfil de som selecionado, ao lado do nome do perfil, toque em  e:
  - Escolha uma predefinição do equalizador para aprimorar agudos, graves ou vocais.
  - Tenha uma experiência de som surround em quaisquer tipos de fones de ouvido ou de alto-falantes estéreo, ative **Virtualizador surround**.
  - Para manter o mesmo nível de volume ao alternar entre fontes de áudio, ative o **Nivelador de volume**.
  - Para saber mais sobre essas configurações, toque em  > **Ajuda**.
  - Para reverter um perfil às configurações originais, toque em  > **Redefinir**.
  - Para reverter para todas as configurações originais, na tela inicial do Dolby Atmos, toque em **Configurações** >  > **Redefinir configurações**.

### Desativar Dolby Atmos

Para desativar Dolby Atmos no alto-falante, fones de ouvido ou outro dispositivo conectado:

- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .
- Ou vá para **Configurar** > **Som e vibração** > **Dolby Atmos** e desative **Usar Efeitos de áudio** .

## Como fazer o telefone parar de responder com áudio

### Silenciamento de respostas aos comandos de voz

Alguns [comandos de voz](#) (como “Novidades?” e “Como está o clima?”) fazem o Google Gemini responder com áudio.

Para silenciar rapidamente uma resposta de comando de voz, toque em .

Para que seu telefone mostre respostas a comandos de voz na tela e não os fale:

1. [Abra](#) o app **Google**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**.
3. Toque em **Voz** e desative os resultados falados.

### Desativação do leitor de tela

Caso o telefone esteja descrevendo tudo o que você toca, falando suas notificações e lendo mensagens em voz alta, é possível que você tenha ligado um leitor de tela. Esse recurso de acessibilidade ajuda as pessoas com deficiências visuais.

Para desativá-lo:

1. Mantenha os botões aumentar e diminuir volume pressionados por três segundos. Se TalkBack estiver lendo a tela, a leitura será interrompida para que você possa atualizar as configurações mais facilmente.
2. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
3. Desligue todos os leitores de tela, como TalkBack ou Selecionar para falar.

---

## Desativar sons de carregamento

Se não desejar que o telefone emita um som ao ser conectado ao carregador:

1. Vá para **Configurar** > **Som e vibração**.
2. Desative o **Sons e vibração de carga**.

---

## Ativar/desativar os sons de toque

1. Vá para **Configurar** > **Som e vibração**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ouvir um tom quando você disca um número, ative **Tons do teclado de discagem**.
  - Para ouvir um clique ao bloquear ou desbloquear a tela, ative **Som do bloqueio da tela**.
  - Para ouvir um clique ao tocar em algo na tela, ative **Sons de toque e clique**.

Se você não quiser esses sons, desative-os em .

---

## Ouvir outros sons de notificação

Você pode [atribuir um toque](#) para as notificações de aplicativos específicos.

Você também pode controlar os sons de notificação de outros eventos:

1. Vá para [Configurar](#) > **Som e vibração**.
2. Para ouvir um tom de confirmação e sentir uma vibração quando conectar o telefone a um carregador com sucesso, ative **Sons e vibração de carga** .
3. Para que o seu telefone vibre quando alguém atender sua ligação, toque em **Vibração e retorno tátil** e ative **Vibrar para chamadas atendidas** .

Se você não quiser esses sons, desative-os .

## Limitar interrupções com o recurso Modos

Use o Modos, inclusive o Não perturbe, para silenciar seu telefone e gerenciar quem ou o que pode interromper você.



### Não perturbe

Use-o sempre que quiser menos distrações. Você pode personalizar quem, se houver alguém, pode entrar em contato com você por meio de chamadas ou mensagens. Também pode permitir que determinados apps ou chamadas repetidas interrompam o acesso.



### Ao dirigir

Mantenha o foco enquanto estiver na estrada. Este modo pode ser ativado automaticamente quando o seu telefone se conectar ao Bluetooth do carro, detectar movimento ou com base em uma programação. Você pode personalizar quem pode entrar em contato com você.



### Hora de dormir

Relaxe à noite com o mínimo de interrupções. Configure uma programação para receber apenas alarmes e chamadas importantes. Este modo também pode escurecer a tela e alternar para tons de cinza, o que ajuda você a se desconectar durante a noite.

Você também pode criar modos personalizados para se adequar a qualquer situação em que queira escolher um conjunto diferente de pessoas ou apps capaz de interromper uma ação sua.

## Ativar ou desativar os modos rapidamente

1. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em **Modos**.
2. Toque no modo para ativar ou desativar.

Você verá o ícone do modo na [barra de status](#) quando ele estiver ativado.

Você também pode iniciar o modo Não perturbe virando o telefone e colocando-o com a tela para baixo sobre uma superfície. Se isso não funcionar, [certifique-se de que o gesto esteja ativado](#).

## Configurar os modos

Depois de configurar os modos que atendem às suas necessidades, você pode facilmente ativá-los/desativá-los nas configurações rápidas.

### Modo Não perturbe

Para [gerenciar quem ou o que pode interromper você neste modo](#), marque Filtros de notificações para o modo Não perturbe.

Você pode escolher quanto tempo deseja que Não perturbe permaneça conectado após iniciá-lo nas configurações rápidas:

1. Vá para [Configurar](#) > **Modos** > **Não perturbe**.
2. Toque em **Duração das Configurações rápidas**.

3. Escolha por quanto tempo você quer que ele permaneça conectado:
  - Até que você o desative
  - Um período de tempo específico (por 15 minutos ou por 3 horas)
  - Perguntar sempre

## Modo Hora de dormir

1. Vá para **Configurar** > **Modos** > **Hora de dormir**.
2. Para ajustar quando o modo iniciará automaticamente, toque em **Rotina Hora de dormir** e defina uma programação para seus horários de dormir/acordar. Em seguida, toque em .
3. Para ajustar a alternância da tela para tons de cinza e/ou tema escuro, toque em **Configurações da tela**.
4. Reveja Filtros de notificações para [gerenciar quem ou o que pode interromper você neste modo..](#)

## Modo Ao dirigir

1. Vá para **Configurar** > **Modos** > **Ao dirigir**.
2. Para alternar automaticamente para o modo Ao dirigir quando estiver pareado via Bluetooth com um carro ou quando seu telefone estiver em movimento, ative **Ao dirigir** .
3. Reveja Filtros de notificações para [gerenciar quem ou o que pode interromper você neste modo..](#)

## Criar o modo personalizado

1. Vá para **Configurar** > **Modos** > **Crie seu próprio modo**.
2. Dê um nome a ele e selecione um ícone, que você verá na barra de status quando o modo estiver ativado.
3. Se você quiser iniciar o modo automaticamente, toque em **Definir uma programação** e escolha um dia e horário regulares ou sincronize com os eventos do seu calendário.  
  
Depois de escolher um tipo de programação (dia/hora vs. calendário), não é possível alterar o método para ativar o modo automaticamente. Se quiser alternar, crie um novo modo.
4. Para ajustar a alternância da tela para tons de cinza e/ou tema escuro, toque em **Configurações da tela**.
5. Reveja Filtros de notificações para [gerenciar quem ou o que pode interromper você neste modo..](#)

Para excluir um modo personalizado, vá para **Configurar** > **Modos** e toque no nome do modo. Em seguida, toque em **Menu** > **Excluir**.

## Alterar suas configurações de interrupção

Para cada modo, você pode definir o que deseja bloquear ou quem pode interrompê-lo. Por exemplo, você pode bloquear todas as chamadas e mensagens no modo Hora de dormir, mas permitir que seus contatos liguem para você no modo Ao dirigir.

1. Vá para **Configurar** > **Modos**.
2. Selecione o modo que deseja atualizar.

3. Em Filtros de notificações, escolha o que e quem permitir:

- **Pessoas:** escolha quem pode interromper você com chamadas, mensagens ou conversas. Você pode permitir interrupções dos seus contatos favoritos, de qualquer um dos seus contatos, de todas as pessoas que ligaram ou de ninguém. Para deixar uma chamada passar se a mesma pessoa ligar duas vezes em 15 minutos, ative **Permitir autores de chamadas repetidas** .
- **Apps:** escolha quais apps podem enviar notificações para você.
- **Alarmes e outras interrupções:** escolha se deseja bloquear ou permitir alarmes, mídia, sons de toque, lembretes ou eventos do calendário.

---

## Ajustar o brilho da tela

Para definir o brilho da tela, abra as [configurações rápidas](#) e deslize .

O telefone ajusta automaticamente a tela à luz ao seu redor, com o Brilho adaptável. Quando o recurso está ativado, você ainda pode ajustar o brilho em configurações rápidas. Para desativar esse recurso:

1. Acesse **Configurar** > **Tela**.
2. Desative **Brilho adaptável**.

## Utilize Tema escuro

Dê uma folga para os seus olhos e para a bateria, mudando para um plano de fundo escuro.

Quando o Tema escuro estiver ativado:

- O plano de fundo escuro é aplicado a suas configurações e apps.
- As cores não mudam nas mídias, como vídeos.
- Nem todos os apps são compatíveis com Tema escuro. Para definir um plano de fundo escuro para esses apps, [use a inversão de cores](#).

Quando desativado, se você ficar com pouca bateria, a [Economia de bateria](#) alterna temporariamente para o fundo escuro até que o telefone esteja carregado.

### Ativar e desativar

1. Vá para **Configurar > Tela**.
2. Ative  ou desative  o **Tema escuro**.

**Dica:** Para adicionar  Tema escuro às configurações rápidas, [abra-as](#), toque em  e, em seguida, arraste o ícone até o local desejado.

### Definir a programação

1. Vá para **Configurar > Tela > Tema escuro**.
2. Toque em **Programação** e selecione uma opção:
  - Para iniciar e parar em horários especificados, toque em **Ativado nos horários definidos** e insira os horários.
  - Para filtrar do anoitecer ao amanhecer, toque em **Do anoitecer ao amanhecer**.

## Escolher o modo de cor

Você pode alterar a intensidade da cor na sua tela para ter uma representação realista ou melhorada.

1. Acesse **Configurar** > **Tela**.
2. Toque em **Cores**.
3. Escolha uma das opções:
  - Para obter uma cor precisa e realista, toque em **Naturais**.
  - Para obter cores brilhantes e vibrantes, toque em **Radiantes**.
  - Para obter cores vívidas e saturadas, toque em **Intensas**.
4. Para alterar a temperatura da cor:
  - Toque em **Quente** ou **Fria** para ajustes automáticos.
  - Ou toque em **Personalizados** e mova o círculo na engrenagem de cores até a posição desejada.

Quando **Modo noturno estiver ativada**, a temperatura da cor definida será substituída e retomada quando você desativar Modo noturno.

### Dicas:

- Se as cores não aparecerem como esperado, [solucione o problema](#).
- Se você for daltônico, use a [correção de cores](#).

---

## Altere o contraste de cores para maior clareza

Aumentar o contraste de cores pode fazer com que o texto, os botões e os ícones se destaquem mais claramente. Você também pode maximizar o contraste do texto tornando-o preto ou branco.

Ou, se o contraste estiver forçando suas vistas, reduza-o.

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Contraste de cor**.
2. Escolha o melhor contraste para você (**Padrão**, **Médio**, **Alta**).
3. Para destacar melhor o texto em relação ao plano de fundo, ative **Contorno de texto** . Quando ativado, uma linha preta fina é adicionada ao redor do texto branco ou uma linha branca fina é adicionada ao redor do texto preto.

## Alterar a fonte e o tamanho da exibição

É possível diminuir ou aumentar o texto ou outros itens em sua tela para proporcionar mais conforto e comodidade.

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Texto e tamanho de exibição**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ajustar somente o tamanho do texto na tela, arraste **Tamanho da fonte** até o tamanho desejado.
  - Para ajustar o tamanho dos ícones junto com seus marcadores, arraste **Tamanho da exibição** até o tamanho desejado.
  - Para deixar o texto mais escuro e forte, ative **Negrito** .
  - Para destacar melhor o texto em relação ao plano de fundo, ative **Contorno de texto** . Quando ativado, uma linha preta fina é adicionada ao redor do texto branco ou uma linha branca fina é adicionada ao redor do texto preto.
3. Para visualizar como as alterações afetam seus ícones e texto, deslize a janela **Pré-visualização**.

### Se precisar de mais ajuda para ver a tela

[Ativar os recursos de acessibilidade](#), como a ampliação, para aumentar e diminuir o zoom ou um leitor de tela para ouvir as descrições de áudio do que você toca na tela.

### Ajustar outras opções de fonte e de exibição

Mantenha pressionada uma área em branco na tela inicial, depois toque em  **Personalização**. [Saiba mais](#).

## Ajuste a taxa de atualização

O que você vê na tela é uma sequência de quadros encadeados, como em um filme. A taxa de atualização refere-se ao número de vezes por segundo que a tela “atualiza” ou renova a imagem exibida. A taxa de atualização é medida em hertz (Hz), que significa ciclos por segundo.

Uma taxa de atualização da tela mais alta exibe mais quadros por segundo, tornando a ação mais suave e com maior capacidade de resposta. Isso consome mais bateria.

**Observação:** Quando a opção [Economia de bateria](#) está ativada, a taxa de atualização é definida como 60 Hz independentemente das configurações.

Para aumentar ou diminuir a taxa de atualização:

1. Vá para [Configurar](#) > **Tela**.
2. Toque em **Atualização da tela**.
3. Ajuste a taxa:
  - Para uma experiência fluida com consumo moderado de bateria, use **Inteligência e equilíbrio** (até 120 Hz).
  - Para obter uma exibição mais suave e com maior capacidade de resposta, use **Fluidez máxima** (até 120 Hz).
  - Para economizar bateria, use **Eficiência em primeiro lugar** (até 60 Hz).

## Exibir aplicativos em tela cheia

Por padrão, os aplicativos evitam a área em torno da [câmera frontal](#), mas você pode definir que eles usem tela cheia e se estendam na tela inteira.

Você pode ativar ou desativar essa opção para todos os aplicativos ou para aplicativos individuais.

1. Vá para [Configurar](#) > **Tela** > **Tela cheia**.
2. Ajustar as configurações:
  - Para ajustar um app individual, ao lado do nome do app, ative  ou desative  a opção.
  - Para ajustar todos os apps, toque em  > **Ativar em todos os apps** ou **Desativar em todos os apps**.
3. Se a alteração não fizer efeito ou não for exibida corretamente, proceda de uma das formas a seguir para fechar e reiniciar o app:
  - Abra [aplicativos recentes](#), deslize a partir da lista e reabra o app.
  - Reinicie o telefone e reabra o app.

Se estiver usando um app e quiser ativar ou desativar a tela cheia, você pode fazer isso na lista de apps recentes:

1. [Arraste de baixo para cima](#) na tela inicial, mantenha pressionado e depois solte.  
Ou toque em  se estiver usando a [navegação com três botões](#).
2. Toque no ícone no app.
3. Toque em **Tela cheia** para ligar/desligar:
  - ☐ estende a tela do app ao redor da câmera.
  - ☐ impede que o app se estenda ao redor da câmera.

---

## Parar a rotação automática

### Impedir que a tela gire

[Abra as configurações rápidas](#) e desative  Girar automaticamente.

Nesse modo, você pode girar manualmente o aplicativo atual. Vire o telefone na direção desejada e toque em  no canto.

### Permitir que a tela gire

Para permitir a rotação de todos os aplicativos, [abra as configurações rápidas](#) e ative  Girar automaticamente.

Isso também pode ser ajustado em **Configurar > Tela > Girar tela automaticamente**

## Ajustar as cores à noite

Se você selecionou um [modo de cor](#), ele será retomado ao amanhecer.

### Alterar automaticamente a tela para âmbar

Seu telefone pode filtrar automaticamente a luz azul e ajustar as cores da tela para tons mais quentes à noite, facilitando a visualização e a leitura com pouca luz. Você pode até dormir com mais facilidade.

1. Vá para [Configurar](#) > **Tela** > **Modo noturno**.
2. Toque em **Programação**, depois:
  - Para iniciar e parar em horários especificados, toque em **Ativado nos horários definidos** e insira os horários.
  - Para filtrar do anoitecer ao amanhecer, toque em **Ativado do anoitecer ao amanhecer**.

Para ajustar a intensidade do filtro, [abra as configurações rápidas](#), mantenha  pressionado e use o controle deslizante para alterar a intensidade do filtro âmbar.

#### Desligar

Para voltar temporariamente para as cores normais, [abra as configurações rápidas](#) e desative  Modo noturno.

Para parar de mudar automaticamente para âmbar, selecione **Configurar** > **Tela** > **Modo noturno** > **Programação** > **Nenhum**.

### Alterar automaticamente a tela para escala de cinza

Para ajudá-lo a relaxar à noite, seu telefone pode mudar para tons de cinza (preto e branco).

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir**.
2. Toque em **Rotina Hora de dormir** e defina sua agenda.
3. Toque em **Personalizar** > **Opções de ecrã à hora de dormir**.
4. Ative **Escala de cinza** em .

#### Desligar

Para voltar temporariamente às cores normais, [abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Para que os tons de cinza não sejam mais ativados automaticamente à noite, navegue até **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** > **Opções de ecrã à hora de dormir** e desative **Escala de cinza** .

## Alterar as configurações de tempo limite da tela

### Alterar quando a tela é desativada

1. Vá para **Configurar** > **Tela**.
2. Toque em **Tempo-limite da tela** e selecione o tempo de inatividade antes de deixar seu celular inativo.

**Dica:** Defina um período menor para [estender a duração da bateria](#).

### Permanecer ligado até estar ausente

Use Tela alerta para manter a tela ligada enquanto você está olhando para ela e desativá-la quando estiver ausente:

- A tela não escurecerá nem apagará enquanto você estiver olhando para ela.
- A tela apagará mais rápido quando não identificar você, economizando bateria.

Em determinadas condições de iluminação, o telefone talvez tenha dificuldade em detectar quando você está ausente.

Para ativar Tela alerta:

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Tempo-limite da tela**.

Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Tela**.

2. Toque em **Tela alerta** e ative-o.

Se não quiser usar o Tela alerta, desative-o .

## Definir as opções de gravação da tela

Para ajustar as configurações antes de gravar sua tela:

1. Abrir opções de gravação:
  - Em [configurações rápidas](#), mantenha pressionado .
  - Como alternativa, acesse **Configurar > Tela > Gravação de tela**.
2. Use a opção **Tamanho do avatar** para redimensionar o quadro pequeno que mostra quando a [câmera](#) está ligada durante a gravação da tela.
3. Ajuste a qualidade ou o tamanho do arquivo conforme necessário:
  - Caso queira uma gravação com a melhor qualidade, use a resolução mais alta.
  - Para minimizar o tamanho da tela de gravação, selecione uma resolução mais baixa.
  - Você pode definir uma extensão máxima (**Limite de tempo de gravação**) e um tamanho de arquivo máximo (**Limite de tamanho do arquivo**). Se atingir o limite, a gravação para automaticamente, e você ouvirá um toque.
4. Para mostrar toques na tela, ative **Exibir pontos de toque** .

Saiba como [ajustar outras configurações de gravação](#), [gravar sua tela](#) ou [encontrar gravações](#).

## Alterar os recursos da tela de bloqueio

Use essas opções para controlar quais conteúdos e recursos aparecem na [tela de bloqueio](#).

Você também pode [controlar quando a tela é bloqueada](#).

## Mudar a aparência e o funcionamento das notificações

### Desativar ou limitar as notificações

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio**.
2. Toque em **Tela de bloqueio > Privacidade**.
3. Selecione se deseja exibir ou não as notificações.

Se você exibir notificações, mas ocultar conteúdo confidencial, aparecerão notificações de um e-mail ou bate-papo recebido, mas elas não incluirão detalhes da mensagem.

Para desativar as notificações no [modo ocioso](#), mas visualizá-las no modo ativado:

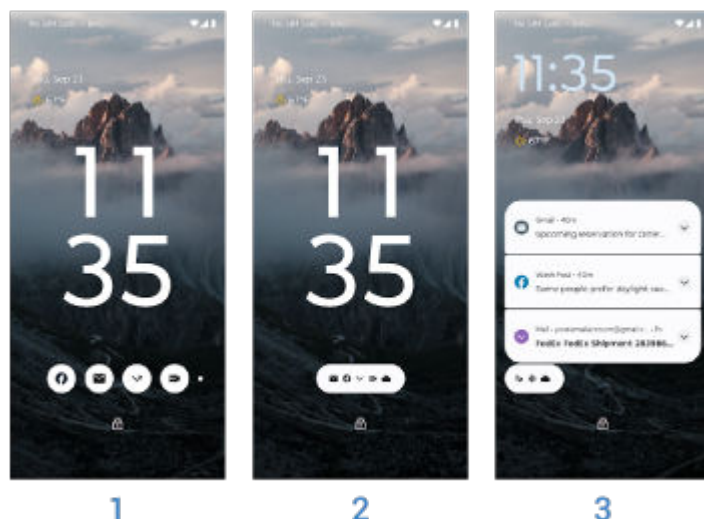
1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Tela interativa** e desative **Usar Tela interativa** .

Para que a tela continue preta quando as notificações chegarem:

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Desative  a opção **Ativar a tela para mostrar notificações**.

### Alterar o estilo das notificações

Estas são as opções para exibir as notificações na tela de bloqueio:



1. **Balão:** veja notificações agrupadas por app. Toque em um balão para pré-visualizar as notificações de um app.
2. **Ícone:** veja quais apps têm notificações. Toque no chip para ver todas as notificações.
3. **Lista:** veja as notificações como uma lista com detalhes.

Para mudar o estilo:

1. Na tela bloqueada, mantenha uma área vazia pressionada e toque em **Personalizar a tela de bloqueio**.  
Ou vá em **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio > Personalizar a tela de bloqueio**.
2. Toque em **Estilo de notificação**.
3. Deslize até o estilo que deseja usar: **Balão**, **Ícone** ou **Lista**.

## Ocultar ou exibir ações de notificação

Se você não quiser ver nem usar ações nas notificações (como Responder, Arquivar):

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Tela interativa**.
3. Desative ☐ a opção **Interagir com notificações e controles de música**.

## Definir se o desbloqueio é necessário para as respostas

Para evitar que outras pessoas usem seu telefone, ao usar uma ação (como Responder) de uma notificação, é necessário desbloquear o telefone antes de responder.

Para permitir respostas ou outras ações das notificações sem desbloquear:

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Desative ☐ a opção **Resposta com proteção**.

## Definir gestos para ligar/desligar a tela

Quando a tela está desligada (preta), é sempre possível pressionar o botão liga/desliga para ver a tela de bloqueio. Você também pode usar estes outros gestos:

## Toque, mova, ou levante o telefone para mostrar a tela de suspensão interativa

Configure seu telefone para ativar a [tela de sono](#) com um toque, movimento ou gesto para uma rápida olhada enquanto ele estiver sobre uma superfície plana.

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Tela interativa** e ative os gestos para ativar a tela.

## Tocar duas vezes para exibir a tela de bloqueio

Quando a tela está desligada (escura), você pode ignorar o modo de suspensão e acessar diretamente o modo ativado na tela de bloqueio tocando duas vezes na tela. Para definir essa configuração:

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Acessar a tela de bloqueio** e ative **Acessar a tela de bloqueio** .

## Tocar duas vezes para desligar a tela

Para desligar a tela e bloquear o telefone em qualquer tela:

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Apagar a tela com dois toques** e ative-o .

## Adicionar mensagem à tela de bloqueio

Para adicionar seu nome ou uma mensagem breve à [tela de bloqueio](#) para qualquer pessoa que encontrar seu telefone:

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Texto na tela de bloqueio**.
3. Digite o texto a ser exibido e toque em **Salvar**.

**Dica:** Não adicione o número do celular como informações de contato na tela de bloqueio, a menos que você consiga acessar seu correio de voz em outro dispositivo.

## Adicionar recursos e apps à tela de bloqueio

Adicione atalhos nos cantos inferiores da sua tela de bloqueio para acessar seus apps ou recursos favoritos, como a Lanterna ou o leitor de QR code.

1. Vá para **Configurar > Tela inicial e de bloqueio > Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Personalizar a tela de bloqueio** e desbloqueie.
3. Toque em **Atalhos**.
4. Toque no ícone de atalho  no canto inferior direito ou esquerdo e, em seguida, toque no recurso ou app (role para baixo para ver os aplicativos) que deseja usar.
5. Toque em  para salvar.

## Alterar a Navegação no sistema

Você pode escolher como navegar entre apps e telas:

1. Vá para **Configurar** > **Gestos**.
2. Toque em **Navegação no sistema**.
3. Escolha uma opção:
  - **Navegação por gestos**: use gestos de arrastar e deslizar para voltar à tela inicial, trocar de app ou voltar para a tela anterior. [Saiba mais sobre gestos](#).
  - **Navegação com três botões**: use os botões ◀ voltar, ● home e ■ recentes. [Saiba mais](#).

## Definir opções para a Navegação por gestos

Você pode escolher se a barra de navegação deve ser exibida na parte inferior da tela e como determinados gestos funcionarão.

### Mostrar ou ocultar a barra de navegação

Se não quiser ver a barra de navegação na parte inferior da tela, você pode ocultá-la. Você pode voltar a mostrá-la a qualquer momento.



1. Vá para **Configurar** > **Gestos** > **Navegação no sistema**.
2. Ao lado de Navegação por gestos, toque em ⚙️.
3. Em Barra de navegação, selecione se deseja **Mostrar** ou **Ocultar**.

### Ajustar a sensibilidade do gesto de voltar

Para ajustar a sensibilidade do gesto de voltar na navegação:

1. Vá para **Configurar** > **Gestos** > **Navegação no sistema**.
2. Ao lado de Navegação por gestos, toque em ⚙️.
3. Em Sensibilidade do gesto de voltar, mova os controles deslizantes para ajustar a sensibilidade das bordas direita e esquerda.

Se você utilizar apps que incluem gestos nas bordas da tela, pode haver conflito ao definir uma sensibilidade maior.

### Desativar ou ativar o gesto de deslizar para o assistente digital

Para [começar um comando de voz](#), deslize a partir do canto inferior. Se esse gesto apresentar conflito com outro, você pode desativá-lo.

1. Vá para **Configurar** > **Gestos** > **Navegação no sistema**.
2. Ao lado de Navegação por gestos, toque em ⚙️.

3. Desative **Deslizar para abrir o Assistente** ou  ativo .

Você pode [alterar qual assistente digital é aberto](#) com esse gesto.

## Definir opções para a Navegação com três botões

Você pode trocar os botões  voltar e  recente:

1. Vá para [Configurar](#) > **Gestos** > **Navegação no sistema**.
2. Ao lado de Navegação com três botões, toque em .
3. Ajuste as configurações para posicionar o botão Voltar .

| Localização | Configuração para uso                                                                                                      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| À direita   | Ative <b>Mudar a ordem dos botões</b>     |
| À esquerda  | Desative <b>Mudar a ordem dos botões</b>  |

## Configurar a barra lateral para realizar várias tarefas

Use a barra lateral para [abrir seus apps e recursos favoritos em janelas pequenas e de forma livre](#) que você pode movimentar e redimensionar ou abra-os em tela cheia.

### Personalizar a barra lateral

#### Alterar apps na barra lateral

1. Na barra lateral, toque em .  
Ou vá para **Configurar** > **Gestos** > **Barra lateral** > .
2. Personalize o menu:
  - Para reorganizar os apps, mantenha um app pressionado e arraste-o.
  - Para remover um app, toque em  ou desmarque a caixa de seleção.
  - Para adicionar um app, marque ou toque na sua caixa de seleção.
  - Toque em  novamente para escolher como os apps abrem na barra lateral.

#### Mostrar apps recentes na barra lateral

Você pode exibir os dois apps usados mais recentemente na barra lateral. Se não houver apps recentes, você verá dois apps recomendados.

1. Na barra lateral, toque em .  
Como alternativa, acesse **Configurar** > **Gestos** > **Barra lateral**.
2. Toque em  na parte inferior da tela e, em seguida, toque em  (Mais configurações) na parte superior.
3. Ative **Apps recentes na barra lateral** em .

#### Mudar como os apps são abertos

Para realizar várias tarefas com facilidade, configure os apps para abrirem em janelas de forma livre redimensionáveis que você pode arrastar pela tela ou configure-os para abrir em tela cheia.

1. Na barra lateral, toque em .  
Como alternativa, vá em **Configurar** > **Gestos** > **Barra lateral** > .
2. Toque em  > **Abrir apps**.
3. Selecione se prefere abri-los em **Em forma livre** ou **Em tela cheia**.

Ao usar os apps:

- Para ver um app em outro modo (forma livre ou tela cheia), arraste-o a partir da barra lateral até o centro da tela.
- Para ver um app em [tela dividida](#), arraste-o para a parte superior ou inferior da tela.

## Permitir notificações para abrir app em forma livre

Além da barra lateral, também é possível configurar apps para abrirem em forma livre a partir das notificações.

1. Vá para **Configurar** > **Gestos** > **Barra lateral**.
2. Toque em  na parte inferior da tela e, em seguida, em  (Mais configurações) na parte superior.
3. Ative **Abrir notificações em forma livre** .

## Sobre a Gametime barra lateral

Se você usar o Gametime, ele terá seu próprio menu na barra lateral que abre apps. Você [configura os apps para esse menu separadamente](#).

## Usar modo com uma mão só

Deseja usar o polegar para navegar em seu telefone? Ative Modo para uma mão.

Este modo só fica disponível se você estiver [usando Navegação por gestos](#).

### Configurar

1. Vá para [Configurar](#) > **Gestos**.
2. Toque em **Modo para uma mão** e ative-o .
3. Escolha o que deve acontecer quando você deslizar para baixo:
  - Para mover a parte superior da tela de modo a deixá-la ao alcance do polegar, selecione **Puxar tela para que ela fique ao alcance**.
  - Para ver as notificações e as configurações rápidas, toque em **Exibir notificações**.
4. Para adicionar , que você pode tocar em vez de deslizar para baixo, ative  **Atalho do modo para uma mão**.

### Usar

#### Mova a parte superior da tela para baixo, onde seu polegar possa alcançar

Deslize para baixo perto da borda inferior da tela. Como alternativa, toque em  se você ativou o atalho.



Para sair desta visualização:

- Deslize para cima a partir da parte inferior da tela
- Toque em qualquer lugar acima do app
- Toque em .

#### Ver suas notificações e configurações rápidas

Para ver as notificações e as configurações rápidas, deslize para baixo a partir da borda inferior do telefone *uma vez* ou toque em  *uma vez*.

Para ver todas as configurações rápidas, deslize para baixo a partir da borda inferior do telefone *duas vezes* ou toque em  *duas vezes*.

## Desative ou remova

Se você quiser remover  mas ainda conseguir deslizar para baixo perto da borda inferior da tela, acesse **Configurar > Gestos > Modo para uma mão** e desative **Atalho do modo para uma mão** .

Para desativar o gesto e remover :

1. Vá para **Configurar > Gestos**.
2. Toque em **Modo para uma mão** e desative .

## Ajustar configurações da captura de tela

Você pode ajustar as configurações para [fazer capturas de tela](#) a qualquer momento.

1. Vá para **Configurar** > **Gestos**.

Ou abra o app **Moto** e toque em  > **Gestos**.

2. Toque em **Captura de tela com três dedos**.

3. Realize uma das seguintes ações:

- Ative **Captura de tela com três dedos**  ou desative .
- Para impedir que o gesto com os três dedos funcione em alguns apps, toque em **Configurações** >  e selecione os apps.

## Defina o botão Liga/Desliga para abrir Câmera, assistente, e mais

É possível personalizar o botão liga/desliga, controlando o que acontece ao pressioná-lo duas vezes e ao mantê-lo pressionado.

### Pressionar e segurar o botão liga/desliga

1. Vá para **Configurar** > **Gestos**.
2. Toque em **Botão liga/desliga** > **Mantenha pressionado**.
3. Escolha o que você quer que o gesto faça:
  - Para iniciar um **comando de voz com o**, selecione **Assistente digital**.
  - Para ver o Menu liga/desliga para desligar ou reiniciar o telefone, ou entrar no **Bloquear modo** ou no **Emergênciamodo**, selecione **Menu liga/desliga**.
  - Se não quiser que nada aconteça se você pressionar e segurar o botão liga/desliga, selecione **Nenhuma ação**.

Se você selecionar uma opção diferente de **Menu liga/desliga**, para ver o Menu liga/desliga de desligar e reiniciar, você precisará pressionar os botões **liga/desliga** + **Aumentar volume** simultaneamente.

4. Para ajustar o tempo que você precisa pressionar e manter pressionado para iniciar a ação selecionada, mova **Duração da pressão**.

### Pressionar duas vezes o botão liga/desliga

1. Vá para **Configurar** > **Gestos**.
2. Toque em **Botão liga/desliga** > **Pressione duas vezes**.
3. Escolha se deseja abrir o app Câmera  ou se não deseja que nada aconteça (**Nenhuma ação**).

## Ativar e desativar a lanterna

Para ligar ou desligar o flash da câmera:

- [Adicionar](#)  à [tela de bloqueio](#), em seguida, basta ativar a tela e tocar em .
- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .
- Ou faça um movimento de cortar.

Se em vez de ligar a lanterna, a câmera abrir, faça um gesto de agitação, não um [gesto de torção](#).

Para controlar o gesto de agitação:

1. Vá para [Configurar](#) > **Gestos**.  
Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Gestos**.
2. Toque em **Lanterna rápida** e ative ou desative-o.

## Gire o telefone para abrir a câmera

Abra sua câmera instantaneamente em qualquer tela, mesmo se a tela estiver bloqueada, com Câmera instantânea.

Gire o telefone duas vezes desta forma:



O  Câmera é aberto, e você já pode fotografar.

Gire novamente duas vezes para alternar para a câmera frontal (selfie).

Caso não queira que outros acessem sua câmera, é possível desativar Câmera instantânea. Mas se você utiliza um bloqueio de tela, não se preocupe. Apenas seu aplicativo Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros recursos ou aplicativos, será necessário desbloquear seu telefone.

Para ativar ou desativar Câmera instantânea:

1. Acesse **Configurar** > **Gestos**.  
Ou abra o app Moto e toque em  > **Gestos**.
2. Ative  ou desative  **Câmera instantânea**.

---

## Virar para Não perturbe

Você pode [ativar Não perturbe](#) colocando o telefone virado para baixo sobre uma superfície. Para ativar este gesto:

1. Vá para [Configurar](#) > **Gestos**.
2. Toque em **Vire para Não perturbe** e ative-o .

## Sobre as opções de armazenamento

### Armazenamento interno do telefone

Você pode armazenar fotos, vídeos, músicas e apps em seu telefone. Os arquivos que você [baixou](#) da internet e os anexos que você salvou do [e-mail](#) ou de mensagens de texto são armazenados lá também.

Você pode [liberar espaço](#) quando necessário.

### Armazenamento no cartão SD

Você pode armazenar arquivos de mídia em um cartão SD. Basta [inserir](#) o cartão e [mover](#) seus arquivos do armazenamento do telefone para o cartão SD.

As vantagens incluem:

- Acesso imediato aos arquivos
- Não é preciso ter dados móveis nem conexão de internet para acessar os arquivos
- Mais controle sobre a privacidade

### Armazenamento em nuvem

Nuvens são uma ótima opção para armazenamento de arquivos, como [fotos](#), [vídeos](#) e [músicas](#) que você deseja compartilhar e acessar a partir de outros dispositivos.

As vantagens incluem:

- Acesse seus arquivos de qualquer computador ou dispositivo móvel com conexão de internet
- Sincronização de arquivos; não é necessário acompanhar várias versões em diversos locais de armazenamento
- Backups de fotos e vídeos disponíveis se o telefone for perdido ou danificado

Em geral, os provedores de armazenamento em nuvem oferecem armazenamento gratuito que pode ser expandido com uma assinatura paga quando for atingido o limite do armazenamento gratuito. Você também pode gerenciar o armazenamento gratuito removendo os arquivos de que não precisará mais para deixar espaço para novos.

Apps como Drive e Fotos permitem que você [faça o backup de suas mídias](#) facilmente para a nuvem.

## Gerenciar o armazenamento do telefone

### Liberar espaço por meio da busca

Para buscar os itens antigos e não usados e removê-los do seu telefone, como os downloads e apps não utilizados:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em  > **Moderno**.

Você verá sugestões de categorias de itens para verificar e liberar espaço.

3. Toque nas sugestões e siga as instruções na tela para desinstalar, mover ou excluir itens.

Se as sugestões para liberar espaço não aparecerem, verifique se estão ativas:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Toque em **Notificações** e ative  as que você deseja receber.

### Liberar espaço manualmente

Para liberar espaço:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em uma categoria (apps, imagens, vídeos, etc.) para visualizar esse tipo de item.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para desinstalar apps, toque no nome do app e em **Desinstalar**.
  - Para apagar o cache de um app, toque no nome do app e, em seguida, toque em **Armazenamento e cache** > **Limpar cache**.
  - Para apagar os dados de um app, toque no nome do app e, em seguida, toque em **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.
  - Para excluir mídia ou outros arquivos, mantenha pressionado para selecionar um ou mais itens e, em seguida, toque em .

### Agendar a remoção automática de fotos e vídeos

Se você [automaticamente faz o backup](#) de suas fotos e vídeos, você pode remover automaticamente as cópias do armazenamento interno de seu telefone depois de 30, 60 ou 90 dias.

1. Vá para [Configurar](#) > **Armazenamento**.
2. Se você instalou um cartão SD, toque em  > **Este dispositivo**.
3. Toque em **Gerenciador de armazenamento** e ative-o .
4. Toque em **Remover fotos e vídeos** e selecione um intervalo de tempo.

Se você armazenar fotos ou vídeos no seu cartão SD, isso não irá excluí-los.

## Gerenciar cartão SD

### Mover fotos, vídeos e músicas para o cartão SD

Para liberar armazenamento interno no telefone:

1. Certifique-se de ter [inserido e configurado seu cartão SD](#).
2. [Abra](#) o app **Arquivos** e toque em  > **Moderno**.  
Ou vá para [Configurar](#) > **Armazenamento** e toque em  > **Este dispositivo** > **Liberar espaço**.
3. Se houver arquivos de mídia a serem movidos, toque na opção para liberar espaço.
4. Selecione os itens a mover.
5. Toque em  > **Mover para** > **Cartão SD**.

**Dica:** Você pode definir a câmera para armazenar todos os novos vídeos e fotos no cartão SD.

### Mover apps para cartão SD

Não é possível armazenar apps no cartão SD, pois se trata de armazenamento portátil. Se necessário, você pode [liberar espaço](#) no seu telefone.

### Ejetar cartão SD

Arraste a notificação do cartão SD para baixo e toque em **Ejetar**.

Caso você não veja a notificação:

1. Acesse [Configurar](#) > **Armazenamento**.
2. Toque em  e selecione o cartão SD.
3. Toque em  > **Ejetar**.

Agora, é seguro [remover o cartão](#) do telefone.

Para inserir o cartão em outro dispositivo (computador, projetor etc.) que utilize cartões de outros tamanhos, você precisará do adaptador que acompanha seu cartão. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo sobre o tipo de adaptador necessário e as instruções de inserção.

### Formatar cartão SD

1. Acesse [Configurar](#) > **Armazenamento**.
2. Toque em  e selecione o cartão SD.
3. Toque em  > **Formatar**.
4. Siga as instruções na tela para formatar o cartão.

## Encontrar arquivos baixados

Você pode baixar os arquivos e armazená-los no telefone, incluindo:

- Fotos, vídeos e documentos salvos de e-mails ou textos
- Livros, filmes ou outros conteúdos comprados de Play Store e salvos para visualização off-line
- Outros arquivos ou imagens baixados da Web

Quando o download do arquivo tiver terminado, você verá  na [barra de status](#). Toque na [notificação](#) para abrir o arquivo no app apropriado.

Para exibir, editar ou excluir downloads:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em **Downloads**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para abrir ou reproduzir um arquivo, toque sobre ele. É possível editar apenas alguns tipos de arquivos.
  - Para classificar os arquivos por nome, data de modificação ou tamanho,  > **Classificar por**.
  - Para compartilhar um arquivo, mantenha-o pressionado e toque em .
  - Para excluir um arquivo, mantenha-o pressionado e toque em .

**Dica:** Para acessar downloads de um computador, conecte o telefone com um [cabo USB](#). Em seguida, abra o armazenamento interno do telefone e procure arquivos na pasta Downloads.

## Recuperar arquivos excluídos recentemente

É possível tentar recuperar fotos, vídeos ou mensagens de texto excluídos recentemente. Tente fazer isso o mais rápido possível. Quanto mais usar o telefone, maior a probabilidade de que o arquivo seja substituído por novos dados.

1. Procure “recuperação de arquivo” em Play Store e [instale](#) um dos aplicativos.
2. Use o aplicativo para pesquisar seu telefone.
3. Caso não seja possível recuperar itens excluídos recentemente, tente conectar o telefone ao computador com um cabo USB e usar um programa de computador para recuperar arquivos.

**Dica:** [Faça backup de suas fotos na nuvem](#), assim você não vai perdê-las caso as exclua do telefone.

---

## Carregar música na nuvem

Você pode armazenar músicas de sua biblioteca na nuvem, gratuitamente, com o Google YT Music (não disponível em todos os países). Em seguida, você poderá ouvir suas músicas instantaneamente onde quer que esteja.

É possível carregar músicas de:

- Biblioteca do iTunes
- Biblioteca do Windows Media Player
- Pasta Minhas músicas ou qualquer pasta no computador

Para carregar suas músicas:

1. No seu computador, visite [music.youtube.com](https://music.youtube.com)
2. Clique na foto do seu perfil > **Enviar música**.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Depois de carregar a música, você poderá ouvi-la:

- No seu computador, visitando [music.youtube.com](https://music.youtube.com)
- No telefone com o app [YT Music](#)

## Carregar fotos e vídeos

### Fazer backup automaticamente

1. Abra o app Fotos .
2. Toque no ícone do seu perfil .
3. Toque em  e em **Ativar backup**.

É possível [alterar essas configurações de volta](#) a qualquer momento.

### Ajustar as configurações de backup

Para ajustar as configurações dos backups automáticos:

1. Abra o app Fotos .
2. Toque no ícone do seu perfil  e, em seguida, em **Configurações do Google Fotos > Backup**.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
  - Para selecionar alta qualidade ou tamanho original para carregamentos, toque em **Qualidade da cópia de segurança**.
  - Para fazer backup de itens em suas pastas de Download, Screenshots e apps de terceiros, toque em **Fazer backup das pastas do dispositivo**.
  - Para fazer backup de itens pela rede móvel, toque em **Uso de dados móveis** e ajuste as opções de fotos, vídeos e roaming.

### Fazer backup manualmente

1. Abra o app Fotos .
2. Abra a foto ou o vídeo.
3. Na foto ou no vídeo, toque em . (Deslize para cima se não vir .)

### Visualizar o backup de suas fotos e vídeos

Em seu telefone, abra o app Fotos .

Em seu computador, faça login em [photos.google.com](https://photos.google.com).

### Gerenciar seu armazenamento

1. Abra o app Fotos .
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos > Backup**.
3. Toque em **Gerenciar armazenamento**.

4. Veja quantos GBs de armazenamento você usou e por quanto tempo o armazenamento restante durará aproximadamente. Se estiver com pouco espaço, siga as instruções na tela para obter mais armazenamento.
5. Para conferir e excluir fotos recomendadas:
  - a. Em **Verifique e elimine**, toque em uma categoria (como fotos e vídeos grandes, fotos desfocadas, capturas de tela).
  - b. Mantenha um item pressionado para excluí-lo, depois toque em outros itens para incluí-los.
  - c. Toque em .

## Mais ajuda

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

## Digitalizar documentos e fazer cópias

### Digitalizar um documento para o Drive

Use seu telefone para digitalizar documentos diretamente para o Drive.

1. [Abra](#) o app **Drive**.
2. Toque em .
3. Posicione o documento na moldura da câmera e mantenha o telefone estável até que a digitalização seja concluída.
4. Se desejar, use as ferramentas na parte inferior da tela para cortar, girar, filtrar ou limpar a digitalização.
5. Toque em **Concluído**.
6. Se desejar, altere o título do documento, o local ou o tipo de arquivo e, em seguida, toque em **Salvar**.

No Drive, abra o arquivo e toque em  para compartilhar ou [imprimir](#) a digitalização.

### Digitalizar e salvar em pastas na sua tela inicial

Adicione widgets Drive Scan à sua tela inicial para digitalizar e salvar em pastas novas ou selecionadas. Cada widget salva em uma única pasta no Drive. Então, [adicione múltiplos widgets](#), um para cada pasta necessária (recibos, extratos, receitas etc.).

## Carregar o telefone

Alguns apps e recursos usam mais energia do que outros. Então, dependendo do seu uso, o tempo antes de precisar carregar pode variar.

### Como carregar

Seu telefone não é compatível com carregamento sem fio. Use um carregador USB ou conecte-o a uma fonte de alimentação com um cabo USB.

### Conectar ao carregador

1. [Conecte](#) o telefone ao carregador que o acompanha ou a um carregador compatível com o telefone. Outros carregadores, incluindo laptops, podem carregar mais lentamente.
2. Insira o plugue em uma tomada elétrica.

### Ver se o telefone está carregando

Quando o telefone estiver desligado e carregando, você verá o desenho da bateria e a porcentagem. Se a bateria estiver completamente descarregada, eles não aparecerão até que o telefone receba a carga mínima necessária para iniciar.

Quando o telefone estiver ligado e carregando, você verá  na [barra de status](#).

### Dicas para carregar o telefone

- Você pode usar o telefone durante o carregamento. Para carregar mais rápido, não use o telefone durante o carregamento.
- Caso não consiga ligar o telefone enquanto ele estiver carregando, aguarde até que ele receba a carga mínima antes de ligá-lo.
- Quando a bateria estiver baixa, o telefone mostrará uma [notificação](#).
- Use [Economia de bateria](#) quando a bateria estiver fraca.
- Você pode [desativar](#) os sons de carregamento.

---

## Receba informações da bateria

*Este recurso não está disponível em todos os países.*

Verifique a integridade da bateria, quando ela foi fabricada e usada pela primeira vez, e a contagem dos ciclos de carregamento em **Configurar > Bateria > Informações da bateria**.

O status de integridade da bateria é a referência de integridade de quando ela era nova. Se a porcentagem está baixa, é possível que a duração da bateria seja mais curta após o carregamento.

## Estender a duração da bateria

### Escolher configurações que usem menos bateria

Para obter o máximo de duração da bateria:

- **Conexões:** desative o [Bluetooth](#) e o [GPS](#) quando não estiverem em uso.
- **Wi-Fi:** ative o [Wi-Fi](#) quando o telefone estiver em uma localização com cobertura Wi-Fi.
- **Tela:** diminua o [brilho da tela](#), mude para [Tema escuro](#) e defina um [tempo limite da tela](#) mais curto.
- **Sincronização:** desative a [sincronização automática](#) de todas as contas se ela não for necessária. Isso significa que você não receberá notificações quando houver atualizações e que será necessário sincronizar manualmente para receber novos e-mails.

### Conservar temporariamente a energia da bateria

Use o modo [Economia de bateria](#) para continuar usando o dispositivo com a bateria fraca.

Além disso, evite atividades que consumam muita bateria até que você possa [carregá-la](#):

- Gravar ou assistir a vídeos
- Ouvir música
- Tirar fotos
- Utilizar [papel de parede](#) animado

### Veja o que está consumindo sua bateria

Para ver se um app ou serviço específico está consumindo sua bateria:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria** > **Uso da bateria**.
2. Deslize para cima para exibir a lista de apps e recursos usando a energia desde a última carga total.
3. Toque no app ou recurso que está consumindo muita energia.
4. Toque nas opções para gerenciar o uso da energia.

### Gerenciar apps em execução em segundo plano

*Gerenciamento de apps em segundo plano está disponível apenas em modelos com mais de 4 GB de RAM. (Para saber a quantidade de RAM do seu telefone, acesse [Configurar](#) e 🔍 pesquise por "tamanho da RAM".)*

Para melhores resultados, mantenha **Configurar** > **Bateria** > **Gerenciamento de apps em segundo plano** ativado .

Apps em execução em segundo plano usam a energia da bateria e dados. Você pode categorizar os apps com essas opções para controlar como o seu telefone gerencia sua atividade em segundo plano.

#### Uso inteligente (recomendado)

Seu telefone monitora como esses apps se comportam em segundo plano. Se um app usa bateria em excesso, o Uso inteligente automaticamente o restringe. Escolha essa configuração quando:

- Você não tem certeza da importância de um app
- Você deseja um equilíbrio entre duração da bateria e conveniência
- O app não envia notificações urgentes

### **Sempre permitir**

Use essa configuração para apps que devem estar em execução sem apresentar atrasos. Seu telefone ainda monitora esses apps e notificará você se algum deles consome em excesso sua bateria. Bons candidatos incluem:

- Apps de mensagens e ligações
- E-mails de que precisa instantaneamente
- Apps de saúde e segurança
- Apps de navegação e corrida
- Apps essenciais para o sistema (VPNs, backups)

Se notificações perdidas, falhas na sincronização ou perda de GPS seriam um problema, escolha **Sempre permitir**.

### **Não permitir**

Use essa configuração para apps que não necessitam de acesso em segundo plano e podem gastar bateria, dados ou afetar a privacidade. Bons candidatos incluem:

- Jogos (especialmente off-lines e casuais)
- Apps de compras ou repletos de promoções
- Redes sociais que você abre manualmente
- Apps de notícias, planos de fundo ou temas
- Apps que você usa raramente

Ao definir um app em **Não permitir**, você não receberá notificações, atualizações ou conteúdo novo dele até abri-lo.

### **Permitir a execução do app em segundo plano**

1. Acesse **Configurar > Bateria > Gerenciamento de apps em segundo plano**.
2. Toque em **Uso em segundo plano > Uso inteligente**.
3. Selecione o app e escolha **Sempre permitir**.

Se você permitiu que apps estejam em execução em segundo plano, seu telefone ainda os monitora e notificará você se um app está esgotando a bateria.

### **Verificar se há problemas no app**

Se você permitiu que apps estejam em execução em segundo plano, você pode verificar se eles estão causando problemas com o esgotamento da bateria.

1. Acesse **Configurar > Bateria > Uso da bateria**.
2. Ver uso das **Últimas 24 horas** ou dos **Últimos 14 dias**.

3. Se um app mostrar um consumo alto incomum da bateria, toque no app e altere seu status para **Uso inteligente** ou **Não permitir**.

### Impedir que o app funcione em segundo plano

1. Acesse **Configurar** > **Bateria** > **Gerenciamento de apps em segundo plano** e confirme que ele está ativado.
2. Toque em **Apps**, selecione o app e escolha **Não permitir**.

Você não receberá notificações, atualizações ou conteúdo novo do app até abri-lo.

### Mantenha a bateria adaptável ativada

Ao manter a bateria adaptável ativada, os apps raramente usados irão consumir menos bateria quando não estiverem em uso. Ao longo do tempo, seu telefone irá memorizar como você usa os apps e se ajustará para uma maior duração da bateria.

1. Vá para **Configurar** > **Bateria** > **Bateria adaptável**.
2. Ative **Usar a Bateria adaptável** .

## Evitar a sobrecarga

Se você vir **Proteção contra sobrecarga** em vez de **Proteção da bateria** em Configurar > Bateria, então seu telefone tem 4 GB de RAM e suporta menos opções.

A sobrecarga ocorre quando uma bateria é carregada até 100% e mantida conectada a um carregador por longos períodos. Nessas condições, a bateria continua sendo “recarregada” em vez de descansar, o que gera calor e tensão que podem desgastá-la com o tempo. Proteção da bateria mantém a bateria em bom estado, limitando sua carga a 80%.

Quando a Proteção da bateria estiver limitando a carga, você verá  na [barra de status](#).

Para maximizar a saúde e a longevidade da bateria, carregue-a até 100% pelo menos uma vez por semana, desconectando-a assim que estiver cheia. Se você não carregou até 100% durante sete dias consecutivos, Proteção da bateria será desligado para que você possa fazer isso.

Para ativar ou desativar esse recurso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria** > **Proteção da bateria**.
2. Ative essa opção .
3. Ajuste das configurações:
  - Para que o seu telefone aprenda o seu padrão de carregamento e termine de carregar a partir de 80% para 100% uma hora antes de você normalmente desconectá-lo (por exemplo, se você costuma carregá-lo durante a noite), escolha **Programação inteligente**. Carregue em horários regulares durante cinco dias para que o seu telefone aprenda o seu padrão.
  - Para limitar sempre o carregamento a 80%, selecione **Programação manual** >  > **Sempre**. Para carregar totalmente de 80% a 100%, Desconecte do carregador e conecte-o novamente.
  - Para definir uma programação diária para limitar o carregamento a 80%, selecione **Programação manual** >  > **Horário específico** e arraste os horários de início e término para definir a duração desejada. Seu telefone carregará até 80% dentro do prazo especificado e carregará a 100% fora dos horários definidos. Para carregar totalmente a partir de 80% a 100%, Desconecte do carregador e conecte-o novamente.

## Usar Economia de bateria

Economia de bateria ajuda a prolongar a vida útil da bateria até a próxima recarga. Seu telefone pode solicitar que você ative esse recurso quando a bateria estiver fraca, mas você pode ativar manualmente a qualquer momento ou definir um horário.

Você pode escolher entre Economia padrão de bateria e Economia máxima de bateria. Economia padrão de bateria reduz a atividade em segundo plano e limita alguns recursos, enquanto Economia máxima de bateria restringe muito mais, desativa a maioria dos apps, limita a funcionalidade e torna os ícones dos apps cinza para mostrar que estão pausados.

*Economia máxima de bateria está disponível apenas em modelos com mais de 4 GB de RAM. (Para saber a quantidade de RAM do seu telefone, acesse **Configurar** e  pesquise por "tamanho da RAM".)*

## Quando o Economia de bateria estiver ativado

Quando Economia de bateria está ativado, você poderá ver  na barra de status.

### Economia padrão de bateria

Ao usar o Economia padrão de bateria, seu telefone vai:

- Ative Tema escuro (Você pode [desativá-lo](#), mas isso consome mais bateria.)
- Desative a [Transcrição Instantânea](#)
- Aguardar até você acessar um app para atualizar o conteúdo, como e-mail ou notícias
- Impedir que apps funcionem em segundo plano (como ouvir você dizer "Olá, Google")
- Parar de usar os serviços de Localização quando a tela estiver desligada

### Economia máxima de bateria

O Economia máxima de bateria faz os mesmos ajustes no seu telefone que o Economia padrão de bateria faz, além de muitos outros.

O Economia máxima de bateria pausará todos os apps e notificações, exceto estes apps essenciais:

-  Relógio
-  Mensagens
-  Configurar

Você pode [definir outros apps como essenciais](#). Para todos os outros apps (não essenciais), os ícones aparecem em cinza, e você pode usá-los até alternar para Economia padrão de bateria ou desativar Economia de bateria.

O Economia máxima de bateria também:

- Desativa [gestos que controlam seu telefone](#)
- Desativa os planos de fundo interativos
- Desativa o perfil de trabalho

- Interrompe o [tethering](#) e [desativa o roteador Wi-Fi](#)
- Interrompe a busca por Wi-Fi e Bluetooth
- Define o tempo-limite da tela para 15 segundos

## Ativar/desativar Economia de bateria

Economia de bateria é desativado enquanto o telefone está sendo carregado. Ele é ativado novamente quando você desconecta o telefone.

### Ativar ou desativar o Economia de bateria manualmente

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para ativar/desativar Economia de bateria.

### Ativar Economia de bateria automaticamente

*Esse recurso está disponível apenas em modelos com mais de 4 GB de RAM. (Para saber a quantidade de RAM do seu telefone, acesse **Configurar** e  procure por "tamanho da RAM".)*

Você pode ativar o Economia de bateria automaticamente quando ele atingir determinada porcentagem, ou é possível permitir que a AI aprenda sobre seu comportamento e limite apps em segundo plano quando seu telefone estiver inativo.

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Programação e lembretes**.
3. Para especificar uma porcentagem:
  - a. Ative **Definir o nível padrão da bateria** .
  - b. Mova o controle deslizante para ajustar a porcentagem quando Economia de bateria for ativado.
4. Para permitir que a AI limite os apps em segundo plano, ative **Reduzir o consumo da bateria quando inativo** .

**Dica:** Economia de bateria é desativado enquanto o telefone está sendo carregado. Ele é ativado novamente quando você desconecta o telefone.

### Deixe-o desativar quando o telefone estiver carregado

Para impedir que seu telefone ative Economia de bateria antes de você precisar dele, configure para desativá-lo quando seu telefone chegar a 90% de carga ou mais:

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Programação e lembretes**.
3. Verifique se a opção **Desativar em 90%** está ativada .

## Usar Economia padrão de bateria ou Economia máxima de bateria

Para saber que tipo de recurso de economia de bateria você está usando, abra as configurações rápidas e procure a identificação no ícone Economia de bateria .

## Alternar entre Economia padrão de bateria e Economia máxima de bateria

Para alternar:

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Certifique-se de que Economia de bateria esteja ligado .
3. Selecione uma opção:
  - **Economia padrão de bateria**
  - **Economia máxima de bateria**

## Ajustar as configurações para Economia máxima de bateria

Para ajustar como o Economia máxima de bateria funciona:

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Ao lado de **Economia máxima de bateria**, toque em .
3. Ajuste das configurações:
  - Para otimizar a economia de bateria com base na forma como você está usando o telefone (carga de trabalho e temperaturas do dispositivo), ative **Desempenho adaptável** . Isso diminuirá o brilho da tela, ajustará a frequência da CPU e reduzirá o consumo de energia conforme necessário.
  - O 5G usa mais bateria do que o 4G. Se o 5G não for essencial, ative  **Desativar 5G** para restringi-lo até você alternar para **Economia padrão de bateria** ou desativar **Economia de bateria** .
  - Os apps essenciais sempre serão executados. Os apps não essenciais ficam esmaecidos, portanto, não é possível abri-los, e você não receberá as notificações deles. Você pode adicionar apps à lista de apps essenciais. No entanto, isso deteriora a economia de bateria. Ao lado de um app, toque em  para movê-lo para **Apps essenciais** ou toque em  para movê-lo para os apps não essenciais.

## Ativar/desativar lembretes de bateria fraca

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Programação e lembretes**.
3. Ative ou desative **Lembretes da economia de bateria** .

---

## Exibir porcentagem da bateria na barra de status

Para mostrar a porcentagem de energia restante da bateria na barra de status:

1. Vá para **Configurar** > **Bateria**.
2. Ative **Porcentagem da bateria** .

## Usar vários idiomas

### Alterar idioma da exibição

Você selecionou o idioma para o telefone durante a configuração. Para alterá-lo:

1. Acesse **Configurar** > **Sistema** > **Idioma e região**.
2. Toque em **Idiomas do sistema**.
3. Mantenha pressionado o idioma que você deseja e arraste-o para a primeira posição da lista.
4. Caso você não veja o idioma desejado, toque em  para adicioná-lo e, em seguida, arraste-o para a primeira posição.

Os idiomas adicionados a esta lista também estarão disponíveis para uso com o **teclado na tela**. Você também pode **adicionar idiomas ao teclado** que não sejam iguais aos idiomas do sistema.

Este dispositivo, quando adquirido na Índia, suporta a entrada de texto em hindi, inglês e marata.

Para remover um idioma, acesse **Configurar** > **Sistema** > **Idioma e região** > **Idiomas do sistema**, toque em  > **Remover**, selecione o idioma e toque em .

### Definir idioma para um app

Para apps específicos, você pode selecionar um idioma diferente do idioma padrão do telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idioma e região**.
2. Toque em **Idiomas do app**.
3. Toque no nome do app e selecione o idioma a ser usado.

Nem todos os apps oferecem suporte à alteração de idiomas.

### Definir preferências regionais

Defina suas preferências (unidades de temperatura, primeiro dia da semana) para que os apps exibam as informações da maneira que você deseja. Suas preferências padrão baseiam-se nas seleções de idioma de exibição e idiomas do app.

Para alterar essas preferências:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idioma e região**.
2. Toque em **Preferências regionais**.
3. Ajuste das configurações:
  - Toque em **Temperatura** e selecione Celsius ou Fahrenheit.
  - Toque em **Primeiro dia da semana** e selecione o dia a ser usado para calendários e programações.

Nem todos os apps oferecem suporte a preferências regionais.

## Personalizar o teclado

Para personalizar Gboard, basta tocar em  na linha superior do teclado.

Ou acesse **Configurar > Sistema > Teclado > Teclado na tela > Gboard**.

## Adicionar idioma ao teclado

Se você deseja um teclado para um idioma que não está disponível da tela:

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Idioma e região**.
3. Toque em .
4. Selecione o idioma.
5. Toque em **Concluído**.

Em seguida, [alterne entre os idiomas](#) no teclado tocando em .

## Redimensionar o teclado para digitar com mais precisão

Tenha mais espaço para digitar e reduza erros de digitação ajustando a altura do teclado. Você também pode reposicioná-lo como preferir.

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em .
3. Ajuste o tamanho:
  - Arraste as alças na moldura para aumentar ou diminuir a altura do teclado (e das teclas).
  - Mantenha  pressionado para arrastar o teclado para cima ou para baixo.
4. Toque em  para salvar as alterações ou em  para redefinir à posição e ao tamanho originais.

**Dica:** A [digitação por voz](#) também melhora a precisão e a velocidade da digitação.

## Mudar a aparência do plano de fundo

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Tema**.
3. Selecione uma cor ou paisagem para usar como plano de fundo.
4. Toque em **Aplicar**.

## Ajustar a vibração ou os sons do teclado

O [teclado virtual](#) vibra quando uma tecla é tocada. Desative o retorno da vibração caso prefira não utilizá-la ou se quiser aumentar a duração da bateria.

Para ajustar as vibrações ou os sons do teclado:

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Preferências**.
3. Para ajustar a vibração:
  - Desative ou ative **Retorno tátil ao tocar a tecla**.
  - Se ativado, toque em **Vibração ao pressionar o teclado** e mova o controle deslizante.
4. Para ajustar os sons:
  - Para ouvir som ao digitar, ative **Som ao tocar a tecla** .
  - Para ajustar o volume do som, toque em **Volume ao tocar a tecla**.

## Desativar a digitação por deslizamento

Com a [digitação por deslizamento](#), basta arrastar o dedo sobre as letras que formam a palavra. Se você deseja desativar esta opção e usar somente a digitação multitoque:

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Digitação por gesto**.
3. Desative **Digitação por gesto** .

## Limitar ou desativar as sugestões

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Correções e sugestões**.
3. Ajuste das configurações:
  - Se você não deseja obter previsões com base em palavras anteriores, desative **Sugerir palavra seguinte** . Você só verá as [sugestões](#) para a palavra que está digitando.
  - Se você não deseja NENHUMA sugestão, desative **Exibir a linha de sugestões** .
  - Você também pode desativar (ou ativar) o bloqueio de palavras ofensivas e sugestões de emojis, adesivos e informações do Contatos.

## Desativar conexões automáticas

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Correções e sugestões**.
3. Se você não deseja que as palavras sejam corrigidas enquanto digita, desative **Correção automática** .

## Alterar apps do teclado

Seu telefone vem com Gboard e Google Digitação por Voz, os quais [você pode personalizar](#). Também é possível instalar diferentes apps de digitação por voz e teclado virtual em  Play Store, depois selecione aquele que você vai usar em  Configurar.

### Fazer o download de outros teclados

1. [Abra](#)  Play Store e pesquise pelo “teclado”.
2. Leia as avaliações dos apps antes de instalá-los. Alguns apps parecem interessantes, mas são cheios de anúncios frustrantes.

É sempre possível [desinstalar o app](#) caso mude de ideia.

3. Quando encontrar o app de teclado desejado, baixe e instale-o.

A maioria dos apps conduz você pelas telas de configuração do teclado, e também pode abrir **Configurar**, onde é ativado.

### Escolher qual teclado usar

Em Configurar, você escolhe o teclado que prefere usar em todos os apps em que você digita no teclado virtual.

Para mudar os teclados, ative aquele que você deseja utilizar:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Teclado**.
2. Toque em **Teclado na tela** para ver a lista de teclados instalados.
3. Ajuste das configurações:

- Ative  ou desative  os teclados.

Você pode ativar  vários teclados. Se vários teclados estiverem ativados, você pode alternar entre eles ao digitar: toque em  na parte inferior do teclado e selecione um teclado.

- Para alterar as configurações de um teclado, toque no nome do teclado.

### Remover teclados

Para remover um teclado baixado, [desinstale o respectivo app](#).

Não é possível desinstalar Gboard e Google Digitação por Voz, que vieram com seu telefone.

## Abra os apps mais rapidamente

Com a IA (inteligência artificial), o seu telefone aprende quais apps você usa mais e gerencia a memória de maneira eficiente para que eles abram rapidamente.

Para ativar ou desativar esse recurso:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Desempenho**.
2. Ajuste as configurações:
  - Para permitir que a inteligência artificial aprenda os padrões de uso para abrir apps mais rapidamente, ative **Início inteligente de apps** .
  - Para usar o armazenamento do telefone para estender a RAM e melhorar o desempenho, ative **Otimização da RAM** . Reinicie seu telefone para aplicar a nova configuração.

# Compartilhar o telefone

## Maneiras de compartilhar o telefone

- **Adicione usuários.** Se você compartilhar seu telefone com a família, amigos ou dentro de uma empresa, pode configurar espaços separados para cada usuário.
- **Empreste para pessoas como convidado.** Esse é um espaço mais temporário que você ou o convidado pode excluir quando terminar.
- **Crie um espaço compartilhado exclusivo para apps da família,** onde outras pessoas podem jogar, mas não têm acesso às suas configurações e a outros recursos. Para saber mais, abra o app Family Space  e toque em  > **Ajuda.**
- **Fixe a tela.** Nessa opção, você pode manter um app ou tela específica em exibição. Por exemplo, você pode fixar um jogo e seu filho não conseguirá navegar para nenhuma outra tela seu telefone.

## Sobre proprietários, usuários e convidados

O proprietário pode:

- Determinar se usuários e convidados podem fazer chamadas e enviar mensagem de texto, o que também permite visualizar o histórico de chamadas e o histórico de mensagem de texto do telefone.
- Restaure, atualize e desinstale apps.
- Exclua usuários e convidados, removendo quaisquer contas e dados associados do telefone.

Usuários e convidados podem:

- Configurar [contas do Google](#) e outros tipos de contas.
- Configure uma [bloqueio da tela](#).
- Personalize a tela inicial e as configurações de seus espaços.
- Adicione e exclua apps de seus espaços e atualize quaisquer apps que eles utilizam, independentemente de quem os tenha instalado.

**Importante:** Para impedir que outras pessoas alternem para seu perfil de proprietário e acessem suas informações, defina um [bloqueio da tela](#) antes de compartilhar seu telefone com usuários ou convidados.

Quando você compartilha seu telefone com usuários e convidados, alguns apps ficam disponíveis apenas para o proprietário, e não para outros usuários e convidados.

## Alternar usuários

Somente o proprietário pode alternar para o perfil de convidado para emprestar o telefone e alternar entre perfis de usuário.

Para alternar perfis de usuário ou ver qual deles está ativo, [abra as configurações rápidas](#). Na parte superior da tela, você verá um destes ícones depois de [configurar um usuário](#) ou [adicionar um convidado](#).

| Ícone                                                                             | Significado                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Proprietário (Se você configurou o seu perfil em Contatos e incluiu uma imagem, verá essa imagem e o seu nome em vez dos ícones). |
|  | Convidado                                                                                                                         |
|  | Usuário adicionado                                                                                                                |

## Adicionar, modificar e remover usuários

### Adicionar um usuário

Você deve ser o proprietário do dispositivo para adicionar usuários.

1. Para impedir que outras pessoas alternem para seu perfil de proprietário e acessem suas informações, configure um [bloqueio da tela](#) antes de compartilhar seu telefone.
2. Acesse [Configurar](#) > **Sistema** > **Usuários**. Se preciso, ative **Permitir vários usuários** .

**Dica:** Para adicionar usuários a partir das configurações rápidas em sua tela de bloqueio sem desbloquear o telefone, vá para **Configurar** > **Sistema** > **Usuários** e ative **Adicionar usuários a partir da tela de bloqueio** .

3. Toque em **Adicionar usuário** > **Próximo**.
4. Adicione o nome do usuário.
5. Para permitir que o usuário faça chamadas e envie mensagens, ative **Ativar chamadas e SMS**.
6. Mude para esse usuário e toque em **Configurar agora**.
7. Forneça o telefone ao novo usuário para configuração do perfil.

### Restringir chamadas e mensagens

Em seu perfil de [proprietário](#), você controla se os usuários poderão fazer chamadas e enviar mensagens de texto com seu telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Usuários**.  
Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Gerenciar usuários**.
2. Toque no nome do usuário.
3. Para evitar que o usuário faça chamadas ou envie mensagens, desative **Ativar chamadas e SMS**.

### Remover um usuário

Você pode remover a si mesmo como um usuário. Você deve ser o proprietário do dispositivo para remover outros usuários.

Se você for o usuário de um telefone emprestado:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Usuários**.  
Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Gerenciar usuários**.
2. Toque em  e exclua do telefone a sua conta de usuário.

Se você for o proprietário:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Usuários**.  
Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Gerenciar usuários**.

2. Toque no nome do usuário.
3. Toque em .

## Adicionar ou excluir convidado

Crie um perfil de convidado temporário para [compartilhar seu telefone](#) com outra pessoa.

Se você precisar de um espaço para alguém usar regularmente, onde app e dados possam ser salvos, [adicione um usuário](#) em vez de uma sessão de convidado.

## Emprestar para convidado

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Usuários**. Se necessário, ative .
2. Antes de adicionar o convidado, ajuste as configurações:
  - Para remover automaticamente quaisquer dados e apps instalados durante a sessão quando o convidado terminar, ative **Excluir atividade de convidado** .
  - Para permitir que o convidado faça chamadas, ative **Permitir que o visitante use o telefone** .

O convidado poderá ver seu histórico de chamadas se você ativar esta opção.
3. Toque em **Adicionar convidado**.
4. Para permitir que o convidado faça chamadas, ative **Ativar chamadas**.
5. Toque na opção para alternar para o modo convidado.

## Finalizar a sessão do convidado

1. Nas configurações rápidas, toque em .
2. Toque em **Sair do modo visitante**.

Se você desativou **Excluir atividade de convidado** antes da sessão, precisará confirmar se deseja excluir ou salvar dados ao sair da sessão.

Caso contrário, todos os dados e apps instalados durante esta sessão serão excluídos.

Ou:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Usuários**.
2. Para encerrar a sessão:
  - Para retornar ao perfil do proprietário, toque em **Sair do modo visitante**.
  - Para permanecer no modo visitante, mas excluir todos os dados e apps instalados durante a última sessão, toque em **Redefinir Sessão de visitante**.

## Registrar seu número IMEI

Um número IMEI (International Mobile Equipment Identity) é um código exclusivo que identifica seu telefone. Telefones com dois SIMs têm dois números IMEI, um para cada SIM. Isso permite que o telefone seja identificado separadamente em cada rede à qual os SIMs se conectam.

Você precisará do seu número IMEI se entrar em contato com o suporte sobre uma garantia, e é importante tê-lo se seu telefone for roubado. Os provedores de serviços podem usar o IMEI para bloquear um telefone roubado de redes celulares, e muitos departamentos de polícia mantêm um registro de telefones roubados usando esse número.

Pode ser que você nunca precise utilizar seu número IMEI, mas é importante tomar nota desse número para eventual necessidade.

Para localizar o número IMEI:

1. Vá para **Configurar** > **Sobre o telefone** > **Detalhes do dispositivo**.
2. Consulte **IMEI** sobre seu SIM (chip).
3. Imprima e salve o número em local de fácil acesso.

Você também pode encontrar o número IMEI discando **\*#06#** no app Telefone. Em alguns telefones, o número MEID HEX é o número IMEI.

Se o telefone não ligar, verifique a caixa em que ele veio ou o número IMEI no recibo.

---

## Encontrar informações legais e do produto

Para visualizar as etiquetas eletrônicas regulamentares do telefone, acesse [Configurar](#) > **Sobre o telefone** > **Informações regulatórias**.

Para obter informações de segurança, meio ambiente, garantia e outras informações legais, acesse [Configurar](#) > **Sobre o telefone** > **Informações legais**.

Informações legais impressas também podem ser fornecidas com o telefone.

Para encontrar o modelo ou número de série do seu telefone, acesse [Configurar](#) > **Sobre o telefone** > **Detalhes do dispositivo** > **Modelo** > **Número do modelo (SKU)**.

## Fazer backup do telefone

### Fazer backup para o Google

Você pode fazer backup dos seguintes itens automaticamente para a sua [Conta do Google](#):

- Apps e dados de apps
- Histórico de chamadas
- Contatos
- Configurações do telefone (incluindo senhas Wi-Fi e permissões)
- Fotos e vídeos (sincronizados com [sua biblioteca do Google Fotos](#), não com o Google Drive)
- Mensagens de texto SMS (se estiver usando  Mensagens)

**Dica:** Faça backup via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

Nem todos os apps fazem backup de dados automaticamente. Verifique com o desenvolvedor do app.

Para fazer backup automaticamente no Google:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema**.
2. Toque em **Backup**.
3. Em **Detalhes do backup**, verifique se **Fotos e vídeos** e **Outros dados do dispositivo** estão ativados.
4. Se você tiver várias contas Google, toque em **Conta** para selecionar uma conta.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para fazer backup de outros arquivos cujo backup não é feito automaticamente, como anexos ou downloads:

1. [Abra](#) o app Drive .
2. Toque em .
3. Toque em **Carregar** e escolha os arquivos ou a pasta a ser carregada.

### Restaurar dados de backup

Quando você [adiciona sua Conta do Google a um telefone](#), todo backup já feito para essa conta com fotos, contatos, configurações e dados de apps é restaurado no telefone.

## Adicionar ou remover contas

### Adicionar contas

Você pode conectar às suas contas, como a do Google, a Minha conta Moto, e-mail e outras de redes sociais.

#### Conta do Google

Ao configurar o telefone, você foi solicitado a adicionar uma Conta do Google. Caso tenha ignorado essa solicitação, configure uma conta agora para poder baixar apps da Play Store, obter um feed de informações personalizado e aproveitar ao máximo o Agenda, o Gmail e outros apps incluídos na [sua Conta do Google](#).

Para adicionar uma Conta do Google:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Senhas, chaves de acesso e contas > Adicionar conta**.
3. Toque em **Google** e siga as instruções na tela para adicionar uma conta existente ou criar uma nova.
4. Depois que a conta é adicionada, [Agenda](#), [Contatos](#) e outros recursos e apps da conta são atualizados com informações dessa conta. Você pode [verificar e alterar o que é sincronizado](#) com o seu telefone para essa conta.

**Dica:** Mantenha seus apps [atualizados](#). Para verificar se há versões mais novas disponíveis para os apps associados à sua Conta do Google, abra o app Play Store e toque no ícone de perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.

#### Minha conta Moto

A Minha conta Moto dá acesso a experiências exclusivas da Motorola, como Family Space.

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Senhas, chaves de acesso e contas > Adicionar conta**.
3. Toque em **Minha conta Moto** e siga as instruções na tela para adicionar uma conta existente ou criar uma nova.

#### E-mail ou outra conta de app

As contas são adicionadas automaticamente quando você:

- Configura o [e-mail corporativo](#)
- Configurar [e-mail pessoal](#) para endereços que não pertencem ao Gmail
- Instala apps que solicitam um nome de usuário/senha para conectar, como apps de mensagens, compras ou transmissão de conteúdo

Para verificar essas contas ou adicionar outra:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Senhas, chaves de acesso e contas > Adicionar conta**.

3. Toque no tipo de conta a ser adicionada e siga as instruções na tela.

Se você não conseguir visualizar o tipo de conta que deseja adicionar, [instale](#) o app relacionado na Play Store e conecte-se à sua conta através do app.

4. Depois que a conta é adicionada, recursos e aplicativos relacionados a ela são atualizados com informações dessa conta. Para [verificar e alterar o que é sincronizado](#) com o seu telefone, toque no tipo de conta e, em seguida, no nome da conta.

## Remover contas

Se você remover uma conta, as informações [sincronizadas](#) serão removidas do telefone, mas não serão excluídas de sua conta.

Para remover uma conta:

1. Vá para [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Remover conta**.

**Dica:** Se você tiver problemas para remover uma conta corporativa, acesse **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade** > **Administrador do dispositivo** e desative o app para a conta. Em seguida, tente removê-la novamente.

---

## Alteração do nome e das informações na conta do Google

Você pode atualizar, adicionar e remover informações básicas da sua conta do Google:

1. Vá para [Configurar](#) > **Google** > **Gerenciar Conta do Google**.
2. Toque em **Informações pessoais**.
3. Atualize as informações conforme necessário. Adicione ou altere a imagem do perfil, edite o nome e a data de aniversário. [Saiba mais](#).

Esqueceu a senha do Google ou deseja alterá-la? Saiba como [redefinir a senha](#).

Outras dúvidas sobre a conta? [Leia a Ajuda do Google](#).

## Sincronizar apps com sua conta do Google

Quando seu telefone é sincronizado, os aplicativos do Google atualizam seus dados e você recebe notificações sobre as atualizações.

### Veja quais aplicativos são sincronizados automaticamente

Por padrão, [os apps criados pelo Google](#) são sincronizados automaticamente. Você pode desativar e ativar a sincronização automática para apps individuais.

A sincronização de outros apps (não criados pelo Google) varia de acordo com o app.

### Veja quais apps do Google são sincronizados automaticamente

1. Acesse [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Sincronização da conta**.
4. Revise a lista de seus aplicativos do Google e quando eles foram sincronizados pela última vez.

### Verifique outros apps

Para ver se seus outros aplicativos podem ser sincronizados automaticamente:

1. Vá para [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Revise a lista de contas:
  - Se o aplicativo não estiver listado, ele não poderá ser sincronizado automaticamente.
  - Se estiver listado, toque no nome dele para ver as opções de sincronização que você pode ajustar.

## Desativar sincronização automática

Desativar a sincronização automática não remove o app nem seus dados. Ele impede que o app atualize seus dados automaticamente.

### Desativar para determinados apps do Google

1. Vá para [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Se você tiver várias contas em seu telefone, toque naquela desejada.
3. Toque em **Sincronização da conta**.
4. Desative os aplicativos que não deseja sincronizar automaticamente.  
Por exemplo, sincronizar o Agenda e o Gmail, mas não sincronizar o Drive.

### Desativar para a sua conta do Google

1. Acesse [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Desative **Sincronizar dados dos apps automaticamente** .

Para receber emails, lembretes de calendário ou outras notificações de apps do Google, será necessário sincronizar manualmente.

**Dica:** Desativar a sincronização automática pode ajudar a economizar [bateria](#). Para iniciar a sincronização automática após a recarga da bateria, ative-a novamente .

## Sincronize manualmente

1. Acesse [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Sincronização da conta** >  > **Sincronizar agora**.

## Solucionar um problema

Selecione um problema para ver as etapas de solução de problemas:

- [Problemas na sincronização de contas](#)
- [Esqueceu a senha da conta do Google](#)
- [Problemas com o Facebook, WhatsApp e outros apps](#)

---

## Controle de quais informações o Google coleta

O Google coleta informações sobre você para fornecer serviços e conteúdo personalizados, conforme descrito na [Política de Privacidade do Google](#).

Você pode revisar, excluir e controlar as informações que o Google coleta sobre você. Saiba mais sobre as opções no Google:

- [Visualizar e controlar](#) quais informações são coletadas (pesquisa, YouTube, gravações de seus comandos de voz, localização).
- [Excluir](#) seu histórico de pesquisa e outras atividades.
- [Revise](#) seu histórico de localizações.
- Quaisquer [outras dúvidas](#) sobre sua conta.

## Sobre segurança

### Opções de bloqueio da tela

Para manter seu telefone protegido, use um bloqueio de tela quando ele entrar em modo de espera:

- [Configure um padrão, PIN ou senha](#) para desbloquear seu telefone.
- [Configure o reconhecimento facial](#) se quiser desbloquear com seu rosto.
- [Mantenha o celular desbloqueado](#) quando estiver em um lugar definido, conectado a um dispositivo Bluetooth definido, ou carregando o celular.

Quando o telefone estiver bloqueado, você pode:

- Acessar notificações e configurações rápidas, iniciar uma chamada e abrir a câmera pela [tela de bloqueio](#).
- [Fazer chamadas de emergência](#) em um telefone bloqueado. Um telefone bloqueado ainda toca. Não é necessário desbloqueá-lo para atender.

Se você esqueceu seu padrão, PIN ou senha, [siga estas etapas](#).

Você pode personalizar a tela de bloqueio [adicionando suas informações de contato](#). Você pode também [controlar quais notificações aparecem em sua tela de bloqueio](#).

### Sensor de impressão digital

Verifique sua identidade de maneira rápida e fácil utilizando o [sensor de impressão digital](#) do seu telefone em vez de inserir senha, PIN ou desenho para desbloquear o telefone, fazer compras on-line na loja e se conectar a apps de serviços bancários e financeiros.

Você pode [adicionar e remover impressões digitais](#).

Impressões digitais:

- São criadas a partir das características da impressão digital do usuário, convertidas para uma representação matemática e encriptadas e armazenadas somente no telefone. Nenhuma imagem da impressão digital é armazenada.
- Nunca são compartilhadas com o Google ou com a Motorola.
- Nunca são compartilhadas com outros apps. Seu telefone compartilha somente a verificação, não a impressão digital.

**Observação:** Um bloqueio da tela por impressão digital pode ser menos seguro que um bloqueio por desenho ou PIN. É possível desbloquear o telefone utilizando uma cópia física de uma impressão digital correspondente.

### Outras opções de segurança

- [Proteja o telefone](#) caso ele seja perdido ou roubado. Use Find Hub.
- [Conecte-se a uma rede privada virtual](#) caso precise acessar arquivos em uma rede segura.
- [Veja quando os apps estão usando o microfone ou a câmera](#) e bloqueá-los, se necessário.

- [Adicione um bloqueio de SIM](#) para impedir que outras pessoas utilizem seu plano de celular e acessem as informações da sua conta se o seu telefone for roubado.
- [Evite vírus](#) e outros ataques aos seus dados e privacidade com o Google Play Protect.

## Proteger contra app perigosos

### Buscar apps prejudiciais no telefone

O Play Protect ajuda a manter seu telefone seguro verificando automaticamente seus apps, inclusive os transferidos de outro dispositivo, para detectar ameaças em potencial (malware).

Se o Play Protect encontrar algum app potencialmente perigoso, ele irá interromper a execução e avisar para que você possa desinstalar o app.

Para ver os resultados ou examinar novamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Play Protect**.
3. Veja os resultados da última varredura ou toque em **Buscar**.

O Play Protect está ativado por padrão.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

### Se o telefone parece lento

Se você já tiver examinado o telefone para confirmar que não existem apps potencialmente perigosos, mas o telefone ainda parece lento, [solucione o problema](#).

## Certifique-se de que seu telefone pode ser encontrado

Certifique-se de que seu telefone possa ser encontrado. O Find Hub permite localizar, bloquear e apagar seu telefone remotamente.

Se você precisar encontrar seu telefone, será necessário:

- Que ele esteja ligado
- Estar [conectado](#) a uma Conta do Google
- Estar conectado aos dados móveis ou Wi-Fi
- [Ative os serviços de localização](#). Se os serviços de localização estiverem desativados, você poderá bloquear ou apagar o telefone, mas não conseguirá localizá-lo.
- Ter o Find Hub ativado

Para verificar se o Find Hub está ativado no seu telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Localizadores de dispositivos**.
3. Toque em **Find Hub** e ative-o .

Para confirmar se você pode encontrar seu telefone, vá para [android.com/find](https://android.com/find) em seu telefone ou em um computador.

Em caso de perda do telefone, ligue para sua operadora para suspender sua conta. Se o telefone não tiver um chip que pode ser bloqueado e for roubado, alguém poderá usar seu chip.

## Definir um bloqueio da tela

Você pode definir um bloqueio da tela para proteger seu telefone. Sempre que ligar o telefone ou [ativar a tela](#), será necessário desbloqueá-la.

### Definir ou alterar o bloqueio da tela

1. Acesse [Configurar](#) > **Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital**.
3. Toque em **Bloqueio de tela** e selecione o [tipo de bloqueio](#) que você deseja.

Algumas opções de bloqueio não estarão disponíveis se você tiver adicionado uma [VPN](#) ou uma conta de e-mail (corporativa) ao seu telefone.

**Dica:** Depois de configurar um desenho, PIN ou senha, você pode [configurar a segurança de impressão digital](#) para desbloquear o telefone com o sensor de impressão digital.

### Tipos de bloqueio da tela

Sem bloqueio:

- **Nenhum:** não oferece proteção alguma, mas você pode acessar a tela inicial rapidamente.
- **Deslizar:** deslizar  para cima. Isto impede a discagem acidental, mas não protege o telefone.

Bloqueio padrão:

- **Padrão:** Trace um desenho em uma grade.
- **PIN:** digite um código numérico de 4 a 16 dígitos. PINs mais longos são mais seguros.
- **Senha:** digite de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos para a senha. Uma senha longa e forte é a opção mais segura.

Biometria:

- [Usar o desbloqueio facial](#)
- [Desbloquear com sua impressão digital](#)

Você deve configurar um dos 3 bloqueios padrão para usar a biometria.

### Desbloquear ou bloquear a tela automaticamente

Se estiver usando um código PIN, uma senha ou um padrão, é possível:

- Evite o desbloqueio repetitivo [mantendo o celular desbloqueado](#) quando estiver em um lugar definido, conectado a um dispositivo Bluetooth definido, ou carregando o celular.
- [Bloqueie seu celular instantaneamente](#) quando ficar fora de alcance de um lugar definido, desconectar de um dispositivo Bluetooth definido ou desconectar de uma rede Wi-Fi definida. Não é preciso se lembrar de bloquear a tela manualmente ou aguardar o [tempo todo antes de bloquear](#).

**Dica:** Algumas dessas opções podem não estar disponíveis se você adicionar uma [VPN](#) ou uma conta de e-mail corporativa a seu telefone.

## Remover bloqueio de tela

**Importante:** isso deixa seu telefone sem proteção. Qualquer pessoa que o pegar poderá acessar seus aplicativos, mensagens, e-mails, fotos e quaisquer informações confidenciais contidas nele.

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital**.
3. Toque em **Bloqueio de tela**.
4. Insira seu PIN, senha ou padrão atual para confirmar sua identidade.
5. Selecione **Nenhum** ou **Deslizar**.

## Aumente rapidamente a segurança da tela de bloqueio

Desbloquear com o [sensor de impressão digital](#) e configurar o [desbloqueio automático](#) facilita a proteção do seu telefone e fica mais prático inserir seu PIN, padrão ou senha. Porém, às vezes, você precisa trocar a conveniência por mais segurança. É possível aumentar temporariamente os bloqueios e evitar notificações na tela de bloqueio.

1. Mantenha o botão liga/desliga pressionado.

2. Toque em **Bloquear**.

Suas configurações do sensor de impressão digital e de desbloqueio automático são desativadas e as notificações não são exibidas na tela de bloqueio.

3. Para sair de Bloquear, desbloqueie o telefone com seu PIN, padrão ou senha.

## Definir opções avançadas de bloqueio

Use essas opções para controlar quando o telefone é bloqueado e se o código fica visível quando você o desbloqueia.

Você também pode [controlar o conteúdo incluído na tela de bloqueio](#).

### Definir o tempo para bloquear

A menos que seja mantido [desbloqueado automaticamente](#), o telefone bloqueia a tela cinco segundos após a tela ser desativada.

Para aumentar ou diminuir o tempo após o qual a tela será automaticamente bloqueada:

1. [Abra](#) o app Moto Secure .  
Ou vá para **Configurar > Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo**.
3. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
4. Toque em **Bloquear depois do tempo-limite da tela**, depois selecione um intervalo de tempo.

### Parar o bloqueio instantâneo do botão Liga/Desliga

Você pode bloquear manualmente o telefone pressionando o botão Liga/Desliga. Se desejar que o botão Liga/Desliga desative a tela, mas não a bloqueie:

1. [Abra](#) o app Moto Secure .  
Ou vá para **Configurar > Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo**.
3. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
4. Desative **Bloquear com botão liga/desliga** .

Depois que a tela desativar, o telefone ainda será bloqueado após o tempo definido para [o bloqueio automático](#).

### Controlar as funções de rede e segurança

Quando sua tela é bloqueada, suas funções de rede e segurança também são bloqueadas, tornando mais fácil localizar seu telefone e proteger seus dados em caso de perda ou roubo do telefone.

Qualquer pessoa que usar essas opções de [configurações rápidas](#) ou [Menu liga/desliga](#) na tela de bloqueio deve desbloquear a tela para continuar:

- Internet
- Modo avião
- Economia de bateria
- Localização
- Economia de dados

- Desligar
- Opções de redefinição

A tela também precisa ser desbloqueada antes que os [comandos de voz](#) façam qualquer ação relacionada a esses recursos.

1. [Abra](#) o app Moto Secure .

Ou vá em **Configurar > Segurança e privacidade > Desbloqueio do dispositivo** e toque em  ao lado de **Bloqueio de tela**.

2. Toque em **Bloquear rede e segurança** e depois:
  - Para uma melhor proteção se seu telefone for perdido ou roubado, ative-o .
  - Se você não precisa de maior segurança e deseja acessar esses recursos em configurações rápidas sem desbloquear, desative-o .

## Ocultar seu padrão ou PIN

Você pode ocultar seu PIN ou padrão para evitar que outros visualizem ao desbloquear sua tela. Se você usar um PIN, poderá embaralhar a ordem dos números no teclado.

Se você estiver usando um [bloqueio da tela com padrão](#), oculte os rastros do dedo na tela ao desenhar para torná-lo mais seguro:

1. [Abra](#) o app Moto Secure .

Ou vá para **Configurar > Segurança e privacidade**.

2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo**.
3. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
4. Desative **Tornar o padrão visível** .

Se você estiver usando um [bloqueio da tela com PIN](#), embaralhe a ordem dos números no teclado do PIN para dificultar que alguém veja o PIN que você digita:

1. [Abra](#) o app Moto Secure .

Ou vá em **Configurar > Segurança e privacidade > Desbloqueio do dispositivo** e toque em  ao lado de **Bloqueio de tela**.

2. Toque em **Layout de PIN embaralhado**.
3. Ative **Ativar layout de PIN embaralhado** .

## Ocultar senhas

Para controlar se os caracteres são exibidos brevemente quando você digita uma senha para desbloquear o telefone ou faz login em sites e apps:

1. [Abra](#) o app Moto Secure  ou o app Configurar .
2. Toque em **Segurança e privacidade > Controles de privacidade**.
3. Desative **Mostrar senhas** .

## Utilizar a segurança de impressão digital

### Configurar a segurança de impressão digital

Use o [sensor de impressão digital](#) para desbloquear o telefone, fazer compras on-line e em lojas com rapidez e segurança e entrar em apps financeiros e de bancos.

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital**.
3. Toque em **Impressão digital** e desbloqueie seu telefone.
4. Siga as instruções na tela para fazer a leitura de sua impressão digital utilizando o [sensor](#) na lateral do telefone.

As impressões digitais são [armazenadas de forma segura](#) no telefone.

### Adicionar impressões digitais

Lembre-se que:

- Se diferentes usuários [compartilharem o telefone](#), deverão adicionar suas impressões digitais a partir de seu [perfil de usuário](#) em vez de adicionar diferentes impressões digitais ao perfil de seu proprietário.
- Qualquer pessoa que tiver suas impressões digitais adicionadas a um perfil de usuário poderá desbloquear o telefone e autorizar compras com a [conta do Google](#) ou apps associados.

Adicione uma impressão digital para cada dedo que deseja usar com o sensor:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital**.
3. Toque em **Impressão digital** e insira seu padrão, PIN ou senha para verificar sua identidade.
4. Toque em **Adicionar impressão digital**.
5. Utilize o sensor de impressão digital para buscar outra impressão digital.
6. Renomeie cada impressão digital. Toque no nome atual, digite um nome e toque em **OK**.

### Remova a impressão digital

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade**.
2. Toque em **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital**.
3. Toque em **Impressão digital** e insira seu padrão, PIN ou senha para verificar sua identidade.
4. Toque em  ao lado da impressão digital.

## Utilize a impressão digital para desbloquear o telefone

Para ativar e desbloquear sua tela ou quando  aparecer na tela, toque o sensor para verificar sua identidade.

Se você está desbloqueando o telefone acidentalmente ao atendê-lo, pode ajustar as configurações para impedir que sua impressão digital desbloqueie o telefone, usando-a apenas para verificar sua identidade em apps:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital** > **Impressão digital**.
2. Ajuste a configuração **Desbloqueio por toque**:
  - Desative-a  para usar sua impressão digital apenas para fazer login em apps. Desbloqueie pressionando o botão Liga/Desliga e inserindo seu PIN/padrão/senha.
  - Ative-a  para usar sua impressão digital para desbloquear o telefone e fazer login em apps.

**Dica:** É possível ajustar a segurança temporariamente desativando o desbloqueio por impressão digital e as notificações na tela de bloqueio com o modo **Bloquear**.

## Use a impressão digital para fazer login nos apps

Para utilizar o sensor de impressão digital com aplicativos de terceiros:

- Certifique-se de que o app seja compatível com reconhecimento de impressão digital.
- **Instale** o app e abra suas configurações para ajustar as opções, como ativação do desbloqueio por impressão digital.
- Consulte as informações de ajuda do app para obter mais instruções.

## Por que o PIN/desenho está sendo solicitado?

Para máxima segurança, ainda será necessário inserir seu desenho, PIN ou senha:

- Sempre que você liga o telefone
- Quando mais de 72 horas tiverem passado desde o último desbloqueio do telefone
- Quando você vai para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital** > **Impressão digital**
- Quando o sensor não conseguir ler a impressão digital

## Solucionar um problema

**Problema: não é possível desbloquear o telefone com o sensor de impressão digital.**

Certifique-se de que os **Desbloqueio por toque** estejam **ativados**.

**Problema: às vezes o sensor não lê minhas impressões digitais.**

Cada dedo tem uma impressão única. Se você tiver adicionado apenas uma impressão digital, adicione mais para os outros dedos que você deseja usar com o sensor.

O sensor pode ter problemas ao ler as impressões digitais se seu dedo estiver:

- Molhado
- Oleoso
- Sujo
- Lesão

Se uma impressão digital registrada não estiver funcionando como esperado, [remova](#) e adicione novamente a impressão digital. Se o dedo tiver uma lesão, adicione impressões para outros dedos e use-as até que a lesão esteja curada.

**Problema: a opção Impressão digital desapareceu do menu Segurança e privacidade.**

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
3. Verificar atualizações do aplicativo.

[Abra](#) o app **Play Store** e toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.

4. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

Se o sensor funcionar corretamente no modo seguro, um app de terceiros provavelmente está causando o problema. Os seguintes aplicativos podem causar problemas: apps da tela de bloqueio, bloqueios de aplicativo que usam o sensor de impressão digital, programas de ampliação e limpeza de RAM.

5. [Resete o telefone](#).

## Usar o desbloqueio facial

### Antes de usar o reconhecimento facial

Lembre-se que:

- Se o telefone estiver bloqueado por mais de 4 horas, a correspondência facial não funcionará até que você desbloqueie o telefone por outro método.
- Olhar para o seu telefone pode desbloqueá-lo, mesmo quando você não pretende fazê-lo.
- Seu telefone pode ser desbloqueado por alguém que se parece muito com você.
- Seu telefone pode ser desbloqueado por outra pessoa se for colocado de frente para o seu rosto com os seus olhos abertos. Mantenha seu telefone em um local seguro. Para se prevenir em situações inseguras, você pode [ativar o bloqueio](#).

### Configurar correspondência de rosto

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e privacidade** > **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital**.
2. Se ainda não configurou um bloqueio de tela, será necessário selecionar e configurar um método de bloqueio de tela de backup (padrão, PIN ou senha).
3. Toque em **Desbloqueio facial**.
4. Siga as instruções na tela. Enquadre todo o seu rosto dentro do contorno.  
Os dados de correspondência facial são armazenados de forma segura no telefone.
5. [Selecione as opções de desbloqueio facial](#).

Sempre que você ligar ou ativar seu telefone, ele irá buscar seu rosto e irá desbloquear a tela  quando reconhecê-lo.

### Desbloquear o telefone

Mostre o seu rosto para a tela de bloqueio.

Se você não for reconhecido, ele permanece bloqueado e exibe um dos ícones a seguir.

| Ícone                                                                               | Como desbloquear                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | Utilize sua senha, PIN ou padrão      |
|  | Utilize o sensor de impressão digital |

## Alterar as opções de desbloqueio

### Acessar diretamente sua tela inicial ou ao último app usado

Ignore o botão Liga/Desliga e mostre seu rosto ao telefone para desbloquear e ir direto para a tela inicial ou para o último app usado. Para configurá-lo:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital** > **Desbloqueio facial**.
2. Ative **Pegar para desbloquear** e **Pular tela de bloqueio** .

### Desative a correspondência de rosto

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital** > **Desbloqueio facial**.
2. Desbloqueie o telefone.
3. Toque em **Apagar dados faciais**.

O telefone não reconhecerá mais o seu rosto, e os dados serão excluídos. Para ativar esse recurso novamente, defina o reconhecimento facial novamente.

## Solucionar um problema

Se estiver com problemas para fazer com que o telefone reconheça o seu rosto:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Desbloqueio do dispositivo** > **Desbloqueio facial e por impressão digital** > **Desbloqueio facial**.
2. Desbloqueie seu telefone e toque em **Refazer escaneamento facial**.
3. Verifique se está em um ambiente bem iluminado. Evite ambientes com pouca luz, luz forte e luz de fundo para garantir que a imagem do rosto seja nítida.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Bloqueio automático quando sair ou desconectar

Tenha tranquilidade ao se lembrar de bloquear o celular quando estiver em situações menos seguras. Bloqueio automático bloqueará seu celular imediatamente no seu lugar em vez de aguardar o [tempo todo antes de bloquear](#) quando detectar que você:

- Deixou um lugar confiável como a sua casa
- Desconectou-se de um dispositivo Bluetooth confiável como um sistema de áudio de carro ou fones de ouvido, o que indica que você pode não estar mais usando por um tempo
- Desconectou-se de uma rede Wi-Fi confiável

Para configurar:

1. [Abra](#) o app Moto Secure .

Como alternativa, acesse **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade**.

2. Toque em **Bloqueio automático**.
3. Ative **Usar Bloqueio automático** .
4. Adicione um local, um dispositivo Bluetooth ou uma rede Wi-Fi confiável:
  - Toque em **Locais confiáveis** > , ajuste a opção de deslizar **Raio** para a quantidade de área que você que incluir para a localização e toque em **Salvar localização**. Adicione um nome da localização e toque em **OK**.
  - Toque em **Dispositivos confiáveis** > . Se necessário, toque em **Parear novo dispositivo** e [adicione o dispositivo](#). Toque em  e marque a caixa de seleção para o dispositivo conectado; depois, toque em **Salvar**.
  - Toque em **Redes confiáveis** e ative a rede Wi-Fi  ou toque em  para [se conectar a uma nova rede](#) que você quer adicionar como confiável.

## Evitar desbloqueio repetitivo

Se você estiver desbloqueando repetidamente, use Extend Unlock para manter seu telefone desbloqueado quando estiver em circunstâncias seguras, como:

- Um lugar confiável como sua casa, onde não precisa se preocupar sobre outras pessoas acessarem seu celular
- Quando estiver conectado a um dispositivo Bluetooth confiável como um sistema de áudio de carro ou fones de ouvido
- Quando estiver carregando um celular consigo mesmo

Você também tem outras opções menos seguras para minimizar a frequência de desbloqueio:

- [Defina um tempo maior para o seu telefone bloquear.](#)
- [Desative o bloqueio de tela.](#) **Importante:** isso gera risco significativo à segurança.

### Configurar o Extend Unlock

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade** > **Extend Unlock**.

Caso você não veja Extend Unlock, tente o seguinte:

- Atualize os serviços Google Play. No widget da Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “serviços Google Play”, e então toque no app para abri-lo.
  - Acesse **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade** > **Agentes de confiança** e ative **Extend Unlock**.
3. Desbloqueie o telefone.
  4. Ajuste das configurações:
    - Para manter desbloqueado quando estiver em um lugar confiável como sua casa, toque em **Locais confiáveis**. Toque em , arraste a tela para que a marcação de localização esteja no lugar certo e toque em  para selecionar a localização.
    - Para manter desbloqueado quando estiver conectado a um dos seus dispositivos Bluetooth, toque em **Dispositivos confiáveis** e no nome do dispositivo. Se não tiver pareado nenhum dispositivo ainda, toque em **Parear novo dispositivo**.
    - Para manter desbloqueado quando você estiver carregando seu celular, toque em **Deteção corporal** e ative-o .

Para mais ajuda com Extend Unlock, consulte a [ajuda do Google](#).

## Fixar a tela de um app

### Ative a fixação

Usa fixação para manter o aplicativo atual na vista até que você cancele. Por exemplo, você pode fixar um jogo e seu filho não poderá navegar para outros locais do telefone.

Você pode definir um padrão de desenho, PIN ou senha para cancelar a fixação da tela.

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade** > **Fixação de apps**.
2. Ative a fixação.
3. Por padrão, você sempre deve inserir seu desenho, PIN ou senha ao desafixar uma tela. Caso não queira essa segurança antes de acessar as telas do telefone, desative essa opção.

### Fixar e desafixar um app

Para fixar uma tela:

1. Verifique se você **ativou a fixação** e se abriu recentemente o app que gostaria de fixar.
  2. Arraste de baixo para cima na tela, mantenha pressionado e depois solte.
  3. Na lista de apps recentes, toque no ícone do app na parte superior da pré-visualização para ver .
- Certifique-se de tocar no ícone do app em vez de tocar na pré-visualização, a qual abre o app.
4. Toque em .

Para desafixar:

1. Arraste de baixo para cima na tela e mantenha pressionado.
2. Se você estabeleceu um padrão, PIN ou senha quando **ativou a fixação de tela**, insira esta informação para desbloquear o telefone.

## Proteger apps em uma pasta segura

Mantenha suas informações privadas colocando apps confidenciais em uma pasta segura. Você pode bloquear apps na pasta, ocultar a pasta e limitar quais informações são mostradas nas notificações dos apps protegidos.

### Configurar a pasta

1. Abra o app Moto Secure .

Como alternativa, acesse **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade**.

2. Toque em **Pasta segura**.
3. Se perguntado, desbloqueie seu telefone.
4. Escolha um tipo de bloqueio para sua pasta segura e configure o bloqueio:
  - **Padrão**: Trace um desenho em uma grade.
  - **PIN**: insira um código numérico de 4 a 16 dígitos. PINs mais longos são mais seguros.
  - **Senha**: insira de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos. Uma senha longa e forte é a opção mais segura.

Você também pode [configurar a segurança de impressão digital](#).

5. Para [adicionar apps](#) ou [arquivos](#), toque em .

Agora você verá  Pasta segura na bandeja de apps ou na tela inicial.

### Esqueceu o PIN/senha/padrão da sua pasta segura?

Se você não lembra como desbloquear a pasta segura, será necessário excluí-la e configurá-la novamente.

1. Acesse **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade**.
2. Toque em **Pasta segura**.
3. Toque em **Excluir Pasta segura**.
4. Desbloqueie seu telefone (use a impressão digital ou o PIN/senha/padrão do seu telefone).
5. Confirme a exclusão.

Isso exclui todos os apps e arquivos da pasta. Se o app estava **somente** na pasta segura, será necessário [reinstalá-lo](#).

### Disfarçar ou ocultar a pasta

Você pode alterar o ícone e o nome do app para deixar a Pasta segura mais discreta. Ou então, você pode ocultá-la na bandeja de apps ou na tela inicial e acessá-la somente por meio das  Configurar ou do  Moto Secure.

### Alterar o ícone e o nome da sua pasta

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Toque em  > **Ícones de disfarce** e ative **Usar ícones de disfarce** .

3. Escolha um ícone alternativo.
4. Digite um nome de app diferente.
5. Toque em .

### Restaurar ícone original

1. Abra o app Moto Secure .  
Como alternativa, acesse **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade**.
2. Toque em **Pasta segura**.
3. Toque em  > **Ícones de disfarce** e ative **Usar ícones de disfarce** .

### Ocultar Pasta segura

Para ocultar Pasta segura no app Moto Secure  e na sua bandeja de apps ou na tela inicial (se você não usar uma [bandeja de apps](#)):

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Toque em  > **Modo oculto**.
3. Ative **Modo oculto**  e selecione onde você quer que fique invisível: no app Moto Secure , na bandeja de apps ou em ambos.

Para acessar a Pasta segura oculta:

- Abra  Moto Secure e toque em **Pasta segura** (se estiver usando Modo oculto apenas para sua bandeja de apps).
- Ou vá em **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade > Pasta segura**.

### Exibir a Pasta segura

1. Abra o app Moto Secure .  
Como alternativa, acesse **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade**.
2. Toque em **Pasta segura**.
3. Toque em  > **Modo oculto**.
4. Desativar as opções do Modo oculto.

A Pasta segura fica visível novamente na bandeja de apps ou na tela inicial.

## Gerenciar apps, arquivos e notificações seguros

Você pode adicionar e remover arquivos e apps da pasta segura e controlar as notificações dos apps protegidos.

### Adicionar arquivos

1. Abra a  **Pasta segura** e desbloqueie-a.
2. Toque em .

3. Toque em **Adicionar arquivos**.
4. Escolha os arquivos (mantenha-os pressionados para selecionar mais de um) e toque em **Selecionar**.
5. Toque em **Mover** para mover o arquivo da localização atual e vê-lo *somente* na sua pasta segura.

## Encontrar arquivos

Para ver os arquivos, toque em **Arquivos** na sua pasta segura.

Se você fizer uma captura de tela enquanto estiver na sua pasta segura, só será possível acessar por meio da  **Pasta segura** > **Arquivos**. A captura não aparecerá junto com outras capturas fora da pasta segura.

Para mover um arquivo para uma localização diferente na sua pasta segura:

1. Toque em  ao lado do nome.
2. Toque em **Mover para** e escolha uma nova localização.

## Remover arquivos

Para excluir um arquivo, toque em  pelo nome e então em **Mover para a lixeira**.

Para excluir vários arquivos:

1. Localize esses arquivos na sua pasta segura e mantenha-os pressionados para selecioná-los.
2. Toque em .

## Adicionar apps

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Toque em  e então em **Adicionar apps** e:
  - **Para adicionar um app instalado**, pesquise  ou deslize até o nome do app e marque a caixa de seleção. Repita para todos os apps que deseja adicionar e toque em .
  - **Para instalar um app na pasta segura**, toque em **Adicionar do Google Play** e instale-o.
3. Se o app exigir configuração (nome de usuário e senha), abra o app na pasta segura e faça login no app.

As informações de login não são copiadas se você tiver configurado o app no seu telefone fora da pasta segura.
4. Se você quiser acessar o app apenas pela pasta segura, mas não o tiver instalado diretamente na pasta segura, exclua o app do restante do telefone. Na bandeja de apps, [mantenha pressionado o ícone para excluir o app](#)

## Remover apps

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em **Remover app**.

## Controlar o conteúdo de notificação de apps seguros

Você pode ativar [ou desativar totalmente as notificações confidenciais da tela de bloqueio](#) para todos os apps em seu telefone.

Mas, ao adicionar apps a Pasta segura, você obtém mais controle sobre suas notificações confidenciais e pode configurá-los para:

- Mostrar o ícone do app, o nome do app e o conteúdo da mensagem
- Mostrar apenas o ícone e o nome do app
- Não mostrar notificações

Para ajustar as notificações dos apps seguros:

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Toque em  > **Mais configurações** > **Gerenciador de notificações**.
3. Escolha como deseja controlar com as notificações de seus apps seguros.

## Mudar o bloqueio e o tempo-limite da pasta

Ao configurar a pasta, você cria o bloqueio. Você pode mudar o bloqueio a qualquer momento. Você também pode mudar o tempo durante o qual a pasta ficará desbloqueada.

### Utilizar a segurança de impressão digital

1. Abra a  **Pasta segura** e desbloqueie-a.
2. Toque em  e então em **Configurações de autenticação**.
3. Ative **Usar impressão digital** .
4. Se ainda não tiver registrado suas impressões digitais para seu telefone, toque em **Configurar**, desbloqueie seu telefone e então siga as instruções na tela para adicionar sua impressão digital.

Cada vez que você abrir sua pasta segura, será necessário desbloqueá-la com sua impressão digital.

### Mudar o PIN/senha/padrão

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Toque em  e, em seguida, em **Configurações de autenticação** > **Atualizar método de desbloqueio** e desbloqueie novamente
3. Escolha um tipo de bloqueio e configure-o.
  - **Padrão:** Trace um desenho em uma grade.
  - **PIN:** insira um código numérico de 4 a 16 dígitos. PINs mais longos são mais seguros.
  - **Senha:** insira de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos. Uma senha longa e forte é a opção mais segura.

### Definir quanto tempo uma pasta permanece desbloqueada

Sua pasta segura é bloqueada automaticamente após determinado período de inatividade. Você pode aumentar ou diminuir quanto tempo ela permanecerá inativa antes de ser bloqueada.

1. Abra  **Pasta segura** e desbloqueie.
2. Toque em  > **Mais configurações** > **Tempo-limite da Pasta segura**.
3. Selecione uma duração.

## Bloquear o chip

### Configurar o bloqueio SIM

*Este recurso não está disponível em todos os países.*

Seu cartão SIM é fornecido com um PIN padrão de sua operadora. É possível utilizá-lo para configurar um bloqueio do cartão SIM opcional, que impedirá que outras pessoas utilizem seu plano de celular e acessem informações da conta se o seu telefone for roubado.

Se você adicionar um bloqueio SIM, será necessário inserir o PIN sempre que trocar de cartão SIM ou reiniciar o telefone.

1. Certifique-se de estar com o PIN fornecido pela operadora com o cartão SIM. Se você não estiver com o PIN, contate sua operadora.
2. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade**.
3. Toque em **Bloqueio do chip**.
4. Ative **Bloquear chip** .
5. Insira o PIN fornecido pela operadora e siga as instruções na tela.

### Desbloquear cartão SIM

Quando solicitado, insira o PIN utilizado para configurar o bloqueio SIM.

**Cuidado:** Se você inserir um PIN incorreto várias vezes, o SIM será desativado.

### Se o chip tiver sido desativado acidentalmente

Se você inserir um PIN incorreto várias vezes, o SIM será desativado.

Contate sua operadora para obter um código de desbloqueio do PIN (PUK) para reativar o SIM.

### Alterar o PIN do chip

Para alterar o código PIN do cartão SIM:

1. Verifique se você tem o PIN anterior. Caso contrário, entre em contato com a operadora para obter uma chave de desbloqueio de PIN (PUK).
2. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Mais segurança e privacidade**.
3. Toque em **Bloqueio do chip**.
4. Se a opção **Bloquear chip** estiver desativada, ative-a .
5. Toque em **Alterar o PIN do chip**.
6. Insira o PIN anterior e toque em **OK**.
7. Insira o novo PIN e toque em **OK**.
8. Reinsira o novo PIN e toque em **OK**.

## Revisar ou alterar permissões

### Revisar por recurso

Na primeira vez que você usa um app e, às vezes, quando você o [instala](#) ou [atualiza](#), recebe uma mensagem solicitando para conceder ao app permissão para acessar determinados dados e funções do telefone. Você pode ajustar essas permissões a qualquer momento.

Para ajustar as permissões por recurso:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade** > **Controles de privacidade**.
2. Toque na guia **Gerenciar permissões**.
3. Toque em um recurso para ver quais apps têm permissão para usá-lo.
4. Ative ou desative essa permissão para cada app, conforme necessário.

### Revisar por app

Para ajustar as permissões por app:

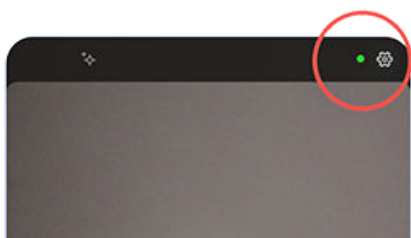
1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em **Informações do app** ⓘ.
2. Toque em **Permissões**.
3. Ative ou desative cada permissão, conforme necessário.

**Dica:** Para ver como o app usa cada permissão, toque em ⓘ > **Todas as permissões**.

## Controlar o acesso ao microfone e à câmera

### Bloquear o acesso do app em uso ao microfone ou a câmera

Toda vez que um app usa seu microfone ou a sua câmera, é exibido um indicador de privacidade na barra de status.



Ao ver o indicador de privacidade:

1. Deslize a barra de status para baixo e toque em  ou  para ver qual app está usando-a.
2. Para bloquear o uso por esses apps:
  - a. Toque em  e **Gerenciar o acesso**.
  - b. Toque em **Microfone** > **Não permitir** ou **Câmera** > **Não permitir**.

### Bloquear/desbloquear o acesso para todos os apps

Para bloquear e desbloquear rapidamente o acesso ao seu microfone ou à sua câmera para todos os apps:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  **Acesso ao microfone** ou  **Acesso à câmera** para alterar para **Bloqueado**.

Nenhum dos apps do seu telefone pode usá-los.
2. Quando estiver pronto para usar o microfone ou a câmera novamente, altere  **Acesso ao microfone** ou  **Acesso à câmera** para **Disponível** nas configurações rápidas.

---

## Ocultar senhas

Para controlar se os caracteres são exibidos brevemente quando você digita uma senha para desbloquear o telefone ou faz login em sites e apps:

1. [Abra](#) o app Moto Secure  ou o app Configurar .
2. Toque em **Segurança e privacidade** > **Controles de privacidade**.
3. Desative **Mostrar senhas** .

## Manter Wi-Fi e redes móveis seguros

Controle os avisos sobre e suas conexões com redes abertas (que não exigem senha) e redes móveis e Wi-Fi com segurança fraca.

1. [Abra](#) o app Moto Secure .

Ou vá para **Configurar** > **Segurança e privacidade**.

2. Toque em **Mais segurança e privacidade**.
3. Toque em **Proteção da rede**.
4. Ative  ou desative  as opções.
  - Para bloquear conexões móveis 2G para evitar spoofing da rede, ative **Segurança de dados móveis** em .
  - Para receber avisos quando seu telefone estiver conectado a redes não seguras, ative **Segurança de Wi-Fi** em .
  - Para receber avisos quando seu roteador Wi-Fi estiver usando um protocolo fraco, ative **Roteador Wi-Fi** em . ([Aprenda como alterar os protocolos de segurança](#)).
  - Para garantir que você não use apps confidenciais quando seu telefone estiver conectado a uma rede aberta, toque em **Lista de bloqueio de Wi-Fi**, selecione os apps e ative **Lista de bloqueio de Wi-Fi** em .

## Usar serviços de localização

### Sobre informações da localização

Você pode permitir que seu telefone utilize GPS, redes Wi-Fi, redes móveis e sensores para estimar sua localização. Os apps que têm sua permissão podem utilizar essas informações para prestar serviços baseados na localização, como a capacidade de realizar check-in, visualizar o tráfego, encontrar restaurantes próximos ou marcar suas fotos com a localização de onde você as tirou.

### Ativar ou desativar localização

Para controlar quais informações de localização seu telefone pode utilizar:

1. Acesse **Configurar** > **Localização**.
2. Ative  ou desative  **Usar localização** para conceder ou remover a permissão de usar suas informações de localização.

Quando estiver desativado, o telefone não conseguirá encontrar a localização precisa nem compartilhá-la com nenhum app. No entanto, desativar esse recurso desativa vários recursos e apps úteis.

**Dica:** Para adicionar um ícone Localização às configurações rápidas, [abra as configurações rápidas](#). Toque em  e, em seguida, arraste o ícone Localização até o local desejado.

### Analisar aplicativos que utilizam sua localização

Para ver quais aplicativos acessaram recentemente sua localização:

1. Vá para **Configurar** > **Localização** > **Permissões de acesso ao local**.  
Você verá apps listados por: aqueles permitidos o tempo todo, algumas vezes e não permitidos.
2. Para alterar as permissões, toque no nome do app e selecione o acesso à localização desejada.

### Análise de apps que utilizam sua localização

1. Vá para **Configurar** > **Localização** > **Avançado**.

2. Toque em um serviço para abrir as configurações:

- **Alertas de terremoto:** envia um alerta sobre terremotos próximos com magnitude acima de 4,5. (Não está disponível em todos os países.)
- **Serviço de localização de emergência:** [envia sua localização para os socorristas de emergência](#) quando você liga ou envia uma mensagem de texto para um número de emergência.
- **Precisão de local:** melhora a precisão da localização para [Maps](#) e [Find Hub](#).
- **Histórico de localização do Google:** limpa os detalhes de localização salvos e ativa ou desativa o histórico de localização.
- **Compartilhamento de local do Google:** vê quem está compartilhando a localização, altera a duração e para o compartilhamento.
- **Acesso da operadora à sua localização:** melhora os serviços e a análise das operadoras.
- **Busca por Wi-Fi:** Permitir ou impedir que apps e serviços busquem redes Wi-Fi a qualquer momento, mesmo quando o Wi-Fi estiver desativado.
- **Busca por Bluetooth:** Permitir ou impedir que apps e serviços busquem dispositivos Bluetooth próximos a qualquer momento, mesmo quando o Bluetooth estiver desativado.

## Solucionar um problema

### Problema: a localização não está funcionando

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

1. [Desative a localização](#) e reative-a.
2. [Ative o modo avião](#), aguarde de 15 a 20 segundos e desative-o novamente.
3. Se estiver usando um estojo, remova-o e verifique se o GPS está funcionando. O estojo pode estar obstruindo o sensor.
4. [Verifique se o Economia de bateria está ligado](#). Para economizar energia, quando o Economia de bateria está ligado, o telefone desativa os serviços de localização.
5. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
6. [Verifique se há atualizações](#) para o app Maps. Depois de atualizar o app, reinicie o telefone.
7. Apague o cache e os dados do app Maps.
8. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.

Se a localização funcionar corretamente no modo seguro, um app de terceiros provavelmente estará causando o problema. Muitos apps usam a localização do telefone. Se esses apps resultarem em arquivos corrompidos, isso também poderá afetar a localização do telefone.

### Problema: a localização não é precisa

Ativar precisão:

1. Vá para [Configurar](#) > **Localização**.
2. Toque em **Serviços de localização** > **Precisão de local**.

3. Ative **Melhorar a precisão da localização** .

Quando esta definição está ativada, o telefone usa GPS, Wi-Fi, redes móveis e sensores para obter a localização mais precisa.

Quando está desativada, o telefone usa apenas GPS para encontrar uma localização, o que pode ser mais lento e menos preciso.

Permita que o telefone procure redes Wi-Fi ou dispositivos Bluetooth próximos:

1. Vá para **Configurar** > **Localização**.
2. Toque em **Serviços de localização**.
3. Ative **Busca por Wi-Fi** e **Busca por Bluetooth** em .

## Preparar-se para emergências

### Configurar informações de emergência

Você pode configurar as informações de emergência para que os socorristas ou outras pessoas possam visualizá-las na tela de bloqueio, como seu contato de emergência e informações médicas (tipo de sangue, alergias).

#### Adicionar seus dados de emergência

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e emergência**.
2. Configurar suas informações.

**Observação:** Qualquer pessoa que pegue seu telefone poderá visualizar suas informações de emergência sem desbloqueá-lo.

#### Visualizar suas informações de emergência

Qualquer pessoa que precise visualizar suas informações deve:

1. Na tela de bloqueio:
  - Deslize para cima e toque em **Chamada de emergência** abaixo do teclado.
  - Como alternativa, mantenha os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados e toque em **Emergência**.
2. Toque em **Ver informações de emergência**.

### Adicionar mensagem à tela de bloqueio

Para adicionar seu nome ou uma mensagem breve à **tela de bloqueio** para qualquer pessoa que encontrar seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Tela inicial e de bloqueio** > **Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Texto na tela de bloqueio**.
3. Digite o texto a ser exibido e toque em **Salvar**.

**Dica:** Não adicione o número do celular como informações de contato na tela de bloqueio, a menos que você consiga acessar seu correio de voz em outro dispositivo.

### Enviar sua localização para os serviços de emergência

*Nem todas as operadoras e países são compatíveis com este recurso.*

Se o Serviço de localização de emergência (ELS) do Android funcionar no seu país e na rede da sua operadora e se você não o tiver desativado, ao **ligar ou enviar uma mensagem de texto para um número de emergência**, o ELS enviará sua localização para que os socorristas autorizados possam localizar você.

Se o ELS estiver desativado, sua operadora ainda poderá enviar a localização do telefone durante uma chamada de emergência. Para obter mais informações, consulte sua operadora.

Para ativar ou desativar o ELS:

1. Vá para **Configurar** > **Localização** > **Serviços de localização**.
2. Toque em **Serviço de localização de emergência**.
3. Ative  ou desative .

Para saber mais sobre o ELS, [leia a Ajuda do Google](#).

## Ativar/desativar alertas de emergência

Seu telefone pode receber alertas gratuitos para informá-lo sobre mensagens de segurança pública, ameaças à vida e à propriedade (como condições meteorológicas extremas) e outras emergências.

Quando um alerta de emergência é enviado,  é exibido na barra de status. Toque na notificação para ler o alerta.

Você pode desativar ou ativar a maioria dos alertas e ajustar as configurações de notificação de alertas. Os alertas presidenciais não podem ser desativados.

**Observação:** Como os alertas se destinam a salvar vidas, considere cuidadosamente se deseja desativá-los.

1. Vá para **Configurar**.
2. Toque em **Segurança e emergência** > **Alertas de emergência sem fio**.
3. Ajuste as configurações, conforme necessário.

## Assistência visual

### Ajustar as cores para daltônicos

A correção de cores é um recurso experimental e pode não funcionar corretamente em todas as funcionalidades do seu telefone.

#### Ative

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Cor e movimento**.
2. Toque em **Correção de cor** e ative **Usar correção de cor** .
3. Para substituir todas as cores da tela por tons de cinza, escolha **Escala de cinza**. Ou, como alternativa, ajuste as cores com base na sua visão:

| Como você vê as cores                                                          | Opção a escolher                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| É difícil diferenciar violeta de azul. Amarelo e verde aparecem avermelhados.  | Vermelho-verde (Dificuldade com a cor verde, deuteranomalia)  |
| As cores não são brilhantes. Vermelho, laranja e amarelo aparecem esverdeados. | Vermelho-verde (Dificuldade com a cor vermelha, protanomalia) |
| É difícil diferenciar amarelo e vermelho de rosa. Azul aparece esverdeado.     | Azul-amarelo (Tritanomalia)                                   |

Se as cores não aparecerem como esperado, [solucione o problema](#).

#### Adicionar atalho

Para usar um [atalho de acessibilidade](#) para ligar/desligar Correção de cor rapidamente:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Cor e movimento** > **Correção de cor**.
2. Marque **Atalho da correção de cor** como ativado .
3. Toque em **Atalho da correção de cor** e selecione um ou mais atalhos:
  - Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Botão de acessibilidade**.
  - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Teclas de volume**.

### Usar inversão de cores

Inversão de cores troca todas as cores da sua tela. As telas claras ficam escuras, e as telas escuras ficam claras. Isso afeta tudo na tela, incluindo mídia e imagens. Embora torne a leitura dos textos mais fácil (texto claro em plano de fundo escuro), também pode dificultar a compreensão de imagens e vídeos.

Se você estiver [usando Tema escuro para reduzir o cansaço visual](#) ao ler, alguns apps talvez não sejam compatíveis e continuem com o plano de fundo claro. Ative Inversão de cores para usar esses apps com

plano de fundo escuro. Você pode usar as configurações rápidas ou um atalho para ativar e desativar Inversão de cores mais facilmente.

## Ative

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Cor e movimento**.
2. Toque em **Inversão de cores**.
3. Marque **Usar inversão de cores** como ativado .

 é adicionado às **configurações rápidas** para que você possa ativá-lo e desativá-lo facilmente.

## Adicionar atalho

Para usar um **atalho de acessibilidade** como alternativa à configuração rápida :

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Cor e movimento** > **Inversão de cores**.
2. Marque **Atalho da inversão de cores** como ativado .
3. Toque em **Atalho da inversão de cores** e selecione um ou mais atalhos:
  - Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Botão de acessibilidade**.
  - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Teclas de volume**.

## Use

Abra as configurações rápidas e toque em  para ativar/desativar.

Ou, caso você configure os atalhos de acessibilidade, toque em  ou mantenha os dois botões de volume pressionados ao mesmo tempo.

## Torne a tela mais escura

Se o  **controle deslizante de brilho nas configurações rápidas** não ficar baixo o suficiente, você pode configurar a tela para obter um brilho extra.

## Configure

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Mais escuro**.
2. Ative **Deixar a tela mais escura** .

Na primeira vez que você fizer isso,  **Mais escuro** será adicionado às configurações rápidas.

3. Use o controle deslizante **Intensidade** para escurecer a tela.
4. Opcional: após reiniciar o telefone, **Mais escuro** será desativado. Para evitar que isso aconteça, ative **Manter o recurso ativado após a reinicialização do dispositivo** .

## Adicionar atalho

Para usar um **atalho de acessibilidade** como alternativa à configuração rápida :

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Mais escuro**.

2. Toque em **Atalho da tela mais escura** e selecione o atalho que será usado:

- Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Botão de acessibilidade**.
- Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Teclas de volume**.

## Use

Abra as configurações rápidas e toque em  para ativar/desativar. Mantenha  pressionado para ajustar a intensidade e outras configurações.

Ou, caso você configure os atalhos de acessibilidade, toque em  ou mantenha os dois botões de volume pressionados ao mesmo tempo.

## Todas as mensagens em negrito

Para mudar todas as mensagens na tela para negrito a fim de facilitar a leitura:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Texto e tamanho de exibição**.
2. Ative **Negrito** .

## Ampliação de tela

### Ative

Para configurar o modo de iniciar (aumentar zoom) e parar (diminuir zoom) a ampliação:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Ampliação**.
2. Ative **Atalho da ampliação** .

O atalho  é adicionado à sua tela.

3. Você pode ampliar a tela inteira ou usar uma lupa que pode ser movida para ampliar partes da tela.

Para alternar entre métodos, deixe **Tipo de ampliação** definido como **Alternar entre tela cheia e tela parcial**.

Se quiser sempre ampliar a tela inteira, toque em **Tipo de ampliação** e escolha **Ampliar toda a tela**.

Se quiser apenas a caixa da lupa, toque em **Tipo de ampliação** e escolha **Ampliar parte da tela**.

### Adicionar atalho

Para usar gestos além do atalho :

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Ampliação**.
2. Toque em **Atalho da ampliação** e:
  - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Teclas de volume**.
  - Para manter pressionados os dois botões de volume simultaneamente, selecione **Tocar na tela três vezes**.

Ativar essa configuração pode fazer com que seu telefone pareça mais lento. Depois de ativar a ampliação, os toques únicos demoram um pouco mais. Esse pequeno atraso permite que seu telefone descubra se o toque faz parte de um toque triplo.

## Usar ampliação

1. Para iniciar a ampliação, toque em .

Você verá uma borda laranja ao redor da tela.

2. Toque na área da tela para ampliar e, em seguida:

- Arraste com dois ou mais dedos para rolar a tela.
- Use dois ou mais dedos para ajustar o zoom.

3. Para alterar o funcionamento da ampliação, toque na tela para ver  e em seguida:

- Para ampliar parte da tela, toque para escolher entre uma caixa pequena , média  ou grande .

Em seguida, use  para mover a área de ampliação pela tela.

- Para ampliar a tela inteira, toque em .

Se você não vir , altere as configurações para usar **Alternar entre tela cheia e tela parcial** no seu **Tipo de ampliação**.

4. Para desativar a ampliação, toque em .

A borda laranja desaparece.

Não é possível aumentar o zoom no teclado ou nos botões   .

## Solucionar um problema

Se você abrir ou fechar um app com o zoom aumentado, o zoom do telefone diminuirá automaticamente. Para ampliar novamente, use . Ou vá para **Configurar > Acessibilidade > Ampliação** e desligue o **Manter ativada quando mudar de app** .

## Usar o TalkBack para ler as telas

Ouçã descrições de tudo o que tocar.

### Configurar

1. Acesse **Configurar > Acessibilidade**.
2. Toque em **TalkBack** e ative **Usar o TalkBack** .
3. Toque em **Configurações** e defina as opções desejadas.

### Adicionar atalho

Para adicionar um [atalho de acessibilidade](#) para ligar/desligar TalkBack rapidamente:

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > TalkBack**.
2. Marque **Atalho do TalkBack** como ativado .

3. Toque em **Atalho do TalkBack** e selecione um ou mais atalhos:

- Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Botão de acessibilidade**.
- Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Teclas de volume**.

## Quando o TalkBack estiver ativado

Para ouvir descrições:

- Toque em um item. O telefone fala o nome.
- Comece a digitar. O telefone fala cada número ou letra.
- Arraste a barra de status para baixo. O telefone fala todas as notificações.
- Abra uma mensagem, arquivo ou livro. O telefone lê o texto em voz alta.

Para alterar o volume de leitura:

- Pressione um botão de volume para abrir as configurações de volume e, em seguida, use o controle deslizante  para ajustar o nível.
- Ou, durante a leitura por voz, pressione repetidamente um botão de volume.

## Interromper a leitura

Se você adicionou o atalho, toque em  ou mantenha pressionados os dois botões de volume.

Para desativar o TalkBack:

1. Acesse **Configurar > Acessibilidade**.
2. Toque em **TalkBack** e desative **Usar o TalkBack** .

## Ouvir a audiodescrição de filmes e shows

Para filmes e programas compatíveis, você pode ouvir uma descrição do que está acontecendo na tela.

1. Vá em **Configurar > Acessibilidade**.
2. Ative ou desative **Audiodescrição** .

## Mais assistência

Você também pode:

- [Utilize comandos de voz](#)
- [Ditar texto](#) em vez de digitar
- [Configure seu telefone para emitir sons de confirmação](#) após tocar ou desbloquear a tela
- [Atribua um toque para as notificações de apps específicos](#)

## Assistência auditiva

### Sobre legendas

Você pode usar dois tipos de legendas:

- Legendas ao vivo - legendas que seu telefone cria em tempo real quando detecta fala
- Legendas ocultas - legendas que os criadores de vídeos e serviços de streaming incluem em seus vídeos

### Desativar as legendas

#### Desativar Transcrição Instantânea

- Arraste a caixa de legenda para fora da parte inferior da tela.
- Ou vá para **Configurar > Acessibilidade > Transcrição Instantânea** e desative-a .

#### Remova o ícone de Transcrição Instantânea do controle de Volume

Se você não usa o Transcrição Instantânea, pode remover o ícone do controle de Volume para evitar a ativação acidental das legendas. Você pode adicioná-lo novamente a qualquer momento.

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > Transcrição Instantânea**.
2. Desative **Live Caption in volume control** .

Se você ativar o **Live Caption in volume control** , poderá **pressionar um botão de volume e, em seguida, tocar em  ou  para exibir e ocultar facilmente a caixa de legenda.**

#### Desativar as legendas ocultas

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade**.
2. Toque em **Preferências de legenda** e desative **Mostrar legendas** .

### Ver as legendas

#### Ativar as legendas ocultas

Para ver legendas ou closed captions em conteúdo de vídeo que as inclua:

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade**.
2. Toque em **Preferências de legenda** e ative **Mostrar legendas** .
3. Especifique opções (idioma, tamanho do texto e estilo) para as legendas.

Ao reproduzir um vídeo, você verá as legendas ocultas no quadro do vídeo.

#### Ativar Transcrição Instantânea

O Transcrição Instantânea gera automaticamente legendas em tempo real na sua tela para reprodução de conteúdo de áudio ou vídeo. Use-o para:

- Assistir a vídeos sem incomodar os outros
- Entender o conteúdo em ambientes barulhentos
- Entender o conteúdo se você tiver deficiência auditiva

Para ativá-lo:

1. Acesse **Configurar > Acessibilidade > Transcrição Instantânea** e ative-o.
2. Defina suas preferências para:
  - Idioma da legenda
  - Linguagem obscena
  - Rótulos de som (risos, aplausos, música)
3. Caso queira **desativar as legendas**  e ativá-las  utilizando os botões de Volume, ative **Live Caption in volume control** .

Ao detectar fala, Transcrição Instantânea gera legendas e as exibe na caixa de legendas.

O Transcrição Instantânea aumenta o uso de bateria. Quando a bateria estiver fraca e **Economia de bateria** estiver ativado, o Transcrição Instantânea será desativado automaticamente.

Transcrição Instantânea não foi projetado para uso em chamadas com mais de uma pessoa, pode não estar disponível para alguns apps de mídia e chamadas e não funciona com música.

## Ativar/desativar Transcrição Instantânea rapidamente

Para pausar as legendas, pressione um botão de volume e, em seguida, toque em .

Para reiniciá-los, pressione um botão de Volume e toque em .

## Mover ou redimensionar a caixa de legenda

Para mover a caixa de legenda, mantenha-a pressionada e arraste-a para uma nova posição.

Para redimensionar a caixa de legenda, toque duas vezes na caixa para alternar entre tamanhos maiores e menores. Para ampliá-la ainda mais, arraste a barra de redimensionamento.

## Alterar idiomas ou o que é legendado

Para ajustar as configurações de legenda:

1. Toque na caixa de legenda.
2. Para alterar o idioma, toque na configuração do idioma atual. Toque em  para adicionar um idioma.
3. Para ajustar outras configurações, toque em . Em seguida, toque em  e escolha o que deseja ocultar ou exibir:
  - Linguagem obscena
  - Rótulos de som (risos, aplausos, música)

Como alternativa, acesse **Configurar > Acessibilidade > Transcrição Instantânea**.

## Usar aparelhos auditivos

Para transmitir o áudio do telefone diretamente para o seu aparelho auditivo, emparelhe-o com o seu telefone. Adicione um Atalho de aparelhos auditivos para conectar, desconectar ou ajustar rapidamente as configurações do aparelho auditivo, dependendo do seu ambiente.

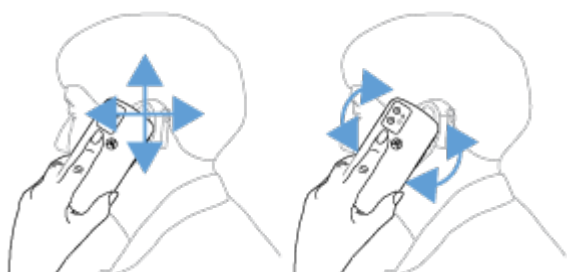
1. Ative os aparelhos auditivos ou outros dispositivos e siga as instruções do fabricante para configurá-los no modo de pareamento.
2. Toque em **Configurar** > **Acessibilidade** > **Aparelhos auditivos**.
3. Toque em **+** para colocar o telefone no modo de pareamento.
4. Selecione seu aparelho auditivo na lista de dispositivos disponíveis.
  - Se você não vir seu aparelho auditivo na lista, toque em **Mais dispositivos**.
  - Para parear dois aparelhos auditivos, conecte o primeiro e, em seguida, toque no segundo na lista de dispositivos disponíveis. Depois que ambos estiverem pareados, você verá "Ativo, esquerdo e direito".
5. Toque em **Atalho de aparelhos auditivos**, em seguida, selecione um ou mais atalhos:
  - **Config. rápida:** deslize duas vezes para baixo a partir da parte superior da tela e toque em Aparelhos auditivos.
  - **Botão de acessibilidade:** [adicione um botão](#) à sua tela inicial e toque nele para conectar/ desconectar seu aparelho auditivo.
  - **Gesto de acessibilidade:** deslize para cima com dois dedos a partir da parte inferior da tela inicial para controlar o seu aparelho auditivo.
  - **Teclas de volume:** [mantenha os botões de Ajuste de volume pressionados ao mesmo tempo](#) para controlar o seu aparelho auditivo.

Agora você ouvirá o áudio do telefone pelos seus aparelhos auditivos.

Para desconectar, reconectar ou ajustar as configurações dos seus aparelhos auditivos, [use o Atalho de aparelhos auditivos](#) que você configurou.

## Quando o seu aparelho auditivo não está emparelhado

Se você não quiser emparelhar seu aparelho auditivo com o telefone e quiser ouvir o áudio pelo receptor do telefone, durante uma chamada, segure o telefone no ouvido e gire-o ou mova-o para obter a melhor posição para falar e ouvir.



## Use o áudio mono ou ajuste o equilíbrio entre os canais esquerdo e direito

1. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade** > **Ajuste de áudio**.

2. Para combinar canais durante a reprodução de áudio, ative a opção **Áudio mono** .
3. Para ajustar o equilíbrio entre esquerda e direita, arraste o controle deslizante.

## Usar o Real Time Text (RTT) durante as chamadas

*Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.*

O Real Time Text (RTT) permite que você use texto para se comunicar durante uma chamada. O telefone envia o texto conforme você digita e o destinatário pode ler sua mensagem enquanto você a escreve.

RTT:

- Usa minutos de chamada, como uma chamada de voz
- Não requer acessórios adicionais

### Ativar o RTT

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações** > **Acessibilidade**.
3. Toque na opção de texto em tempo real e ative-a ou defina quando você quer que ela apareça.

### Fazer uma chamada com RTT

1. Toque em .
2. [Ligue](#) para o número.  
Enquanto o telefone toca, a tela da outra pessoa exibe um indicador de RTT.
3. Depois que a outra pessoa atender, digite uma mensagem no campo de texto.  
A outra pessoa pode visualizar o texto que você está digitando.
4. Durante uma chamada, você pode tocar em  para silenciar a chamada, ativar o alto-falante, voltar para o teclado ou adicionar uma chamada.
5. Para encerrar a chamada, toque em .

## Configurar o dispositivo TTY

*Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.*

Para comunicação em texto, você pode usar [mensagens de texto](#) e [e-mail](#).

Se preferir, conecte-se a um dispositivo TTY:

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações** > **Acessibilidade** > **Modo TTY**.
3. Selecionar modo:
  - **TTY completo:** digite e leia o texto em seu dispositivo TTY.
  - **TTY HCO:** digite o texto em seu TTY e ouça as respostas de voz em seu telefone.
  - **TTY VCO:** fale no telefone e leia as respostas de texto em seu TTY.

4. Conecte o telefone e o TTY com o cabo de áudio fornecido com o TTY.

## Assistência à destreza

### Alterar controles de tempo

Se você precisar de mais tempo para responder a uma notificação ou a mensagens visíveis apenas temporariamente, você poderá ajustar o tempo antes que elas desapareçam:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Controles de marcação de tempo**.
3. Ajuste das configurações:
  - Você pode ajustar a quantidade de tempo para evitar que um simples toque na tela seja considerado "manter pressionado". Caso veja que, acidentalmente, usou o "manter pressionado" quando pretendia apenas tocar, escolha um atraso maior. Use **Atraso ao manter pressionado** para selecionar um atraso curto, médio ou longo.
  - Se as mensagens de ação estiverem desaparecendo rapidamente, toque em **Tempo para tomar ação** e escolha um tempo mais longo. Nem todos os apps são compatíveis com essa configuração.
  - Se estiver com um mouse conectado, você pode configurar o cursor para clicar automaticamente ao parar de se mover por um período de tempo. Toque em **Clique automático (permanência)** e selecione a quantidade de tempo.

### Use um botão ou teclado externo

Se você não conseguir usar uma tela sensível ao toque, Acesso com interruptor permite que você controle o telefone usando os botões externos ou as teclas do teclado para selecionar itens, rolar, digitar texto e muito mais.

Para usar o Acesso com interruptor, você deve ter um dos seguintes:

- **Um botão externo.** Os dispositivos de entrada de USB ou Bluetooth enviam sinais de pressionamento de teclas para o seu telefone.
- **Um teclado externo.** Os teclados de USB ou Bluetooth padrão podem funcionar como botões, atribuindo uma ou mais teclas de ações.

### Configurar o Acesso com interruptor

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Acesso com interruptor**.
3. Ative **Usar acesso com interruptor** .
4. Siga as instruções na tela para selecionar:
  - Número de botões
  - Configurações de gestos faciais
  - Opções de busca
  - Atribuições do botão

Para ajustar as opções de Acesso com interruptor mais tarde, vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Acesso com interruptor** > **Configurar**.

**Usar Acesso com interruptor**

1. Conecte o dispositivo externo ao seu telefone ao fazer [pareamento com Bluetooth](#) ou ao usar o USB. Consulte as instruções do fabricante para obter mais detalhes.
2. Pressione o botão ou a tecla atribuída para buscar e destacar itens na tela ou para selecionar itens destacados.

## Usar atalhos de acessibilidade

### Sobre os atalhos de acessibilidade

#### Atalho: controles essenciais para o seu telefone

O  [menu de acessibilidade](#) fornece acesso rápido a recursos essenciais do seu telefone.

#### Atalho: recursos de acessibilidade

Ative/desative facilmente os recursos de acessibilidade em qualquer tela. Para cada recurso que você está usando, você pode:

- [Adicione um botão à tela](#). O botão desaparece quando não está em uso.  
Se você configurar vários botões, eles serão exibidos como um grupo. Arraste para reposicionar o grupo nas laterais da tela.  
Se estiver usando a navegação por gestos, você poderá configurar um gesto em vez de botões.
- [Configure seu telefone para pressionar ambos os botões de volume para ativar/desativar o recurso..](#)  
Se você fizer essa configuração para vários recursos de acessibilidade, verá uma lista desses recursos ao pressionar os dois botões de volume.

### Usar o menu de acessibilidade de controles essenciais

Abra um grande menu onde você pode:

- Ligar para o [assistente](#)
- Abrir as configurações de acessibilidade
- Bloquear ou desligar o telefone
- Ajustar o volume
- Ajustar o brilho
- Definir apps recenter para retornar a um deles
- Fazer uma captura de tela
- Abrir configurações rápidas

#### Ativar

1. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Menu Acessibilidade**.
3. Ative **Atalho do menu de acessibilidade** .
4. Para aumentar o tamanho dos botões deste menu, toque em **Configurações** e ative **Botões grandes** .

#### Usar

Se estiver usando [navegação com gestos](#):

1. Use dois dedos para deslizar de baixo para cima na tela.
2. Escolha uma opção no menu.

Se você estiver usando [Navegação com três botões](#):

1. Na parte inferior da tela, toque em .
2. Escolha uma opção no menu.

## Gerenciar botões de acessibilidade

Para cada recurso de acessibilidade usado, você pode adicionar um botão à tela para ativar/desativar rapidamente o recurso.

### Adicionar botões

Ao ativar um recurso de acessibilidade em **Configurar > Acessibilidade**, se o recurso aceitar atalhos, você verá um botão para ativar o atalho. Toque no nome do botão para ver as opções para adicionar o botão e atribuir o recurso aos botões de volume.

### Alterar o tamanho e a transparência do botão

Esta configuração se aplica aos atalhos de todos os recursos de acessibilidade.

1. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade** > **Atalhos de acessibilidade**.
2. Se você estiver usando a navegação de três botões, toque em **Botão de acessibilidade**.  
Se estiver usando navegação com gestos, toque em **Botão e gesto de acessibilidade**.
3. Ajuste a aparência e o funcionamento dos botões:
  - Toque em **Tamanho** e selecione **Grande** ou **Pequeno**.
  - Para manter os botões sempre visíveis, desative **Esmaecer quando não estiver em uso** .
  - Para tornar os botões mais ou menos transparentes, arraste o controle deslizante **Transparência quando não estiver em uso**.

### Navegação por gestos: escolha entre botões e gestos

Se estiver usando a [navegação por gestos](#), você pode escolher entre usar um gesto ou um botão para atalhos de acessibilidade. Esta configuração se aplica aos atalhos de todos os recursos de acessibilidade.

1. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade** > **Atalhos de acessibilidade**.
2. Toque em **Botão e gesto de acessibilidade**.
3. Toque em **Usar botão ou gesto** e selecione qual usar.

## Pressionar os botões de volume para os recursos de acessibilidade

Você pode manter pressionados os botões de volume para ativar/desativar os recursos de acessibilidade.

### Configurar

1. Ao ativar um recurso de acessibilidade em **Configurar > Acessibilidade**, se o recurso aceitar atalhos, você verá um botão para ativar o atalho. Toque no nome do botão para ver a opção de usar o gesto do botão Volume como atalho.

2. Se você atribuiu dois ou mais recursos de acessibilidade aos botões de volume, poderá adicionar mais atalhos com o gesto. Mantenha pressionados ambos os botões de volume e toque em **Editar atalhos** para selecionar em uma lista de todos os recursos de acessibilidade.

### Usar o atalho

Mantenha os botões de Aumentar volume e Abaixar volume pressionados ao mesmo tempo por três segundos.

Se você atribuiu vários recursos de acessibilidade, verá uma lista. Toque em um recurso para ligá-lo/desligá-lo.

---

## Encontre tecnologias assistivas

Os telefones Motorola são testados com tecnologias assistivas (AT), incluindo [TalkBack](#), [Ampliação](#), [Acesso por voz](#) e [Acesso com interruptor](#).

Você também pode explorar recursos de acessibilidade para outros dispositivos, como tablets, smart TVs e wearables, em [gari.info](#) — um recurso útil para encontrar a tecnologia ideal para você.

Ao [navegar pelos apps disponíveis para download](#) em Play Store, você pode verificar quais tecnologias assistivas eles suportam:

1. Verifique a seção “Sobre este aplicativo”. Alguns apps incluem tags que identificam seu suporte a AT.
2. Toque em uma etiqueta para descobrir outros apps que oferecem suporte semelhante.

## O telefone está lento ou instável

Se **um determinado app estiver lento**, tente estas [etapas de solução de problemas específicas do app](#).

Se seu telefone estiver lento **ao visualizar conteúdo online**, pode haver um problema com sua conexão. Se estiver usando o Wi-Fi, tente usar uma rede Wi-Fi diferente, mude para os dados móveis ou entre em contato com seu provedor de serviços de internet. Se estiver usando uma conexão móvel, mude para o Wi-Fi.

Se **todos os apps estiverem lentos**, provavelmente é um problema com seu telefone, e não apenas com um app específico. Tente estas etapas de solução de problemas. Após cada etapa, verifique se o problema foi corrigido:

1. [Desligue o telefone](#) e ligue-o novamente.
  - Se seu telefone está congelado, reinicie-o pressionando o botão Liga/Desliga por 7-10 segundos.
2. Verificar atualizações do sistema.
3. Verificar atualizações do aplicativo.

Abra o app Play Store e toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.

4. [Verifique o armazenamento disponível](#) e libere espaço, se necessário.
5. [Redefina as configurações](#) do dispositivo para remover quaisquer dados em cache desnecessários ou arquivos de sistema corrompidos. Observe que isso redefine as configurações de Bateria, Tela e Armazenamento, portanto, quaisquer alterações feitas nessas configurações serão desfeitas. Atualize essas configurações após a redefinição, conforme necessário.

## O telefone parece aquecido

### Visão geral

É normal que seu telefone fique aquecido ou, até mesmo, quente, dependendo do modo como esteja sendo utilizado.

Se o seu telefone esquentar, ele carregará lentamente, reduzirá o brilho e limitará outras funções até esfriar, ou desligará automaticamente se esquentar muito.

Se o seu telefone estiver muito quente ao toque, use outro telefone ou um tablet ou computador para entrar em contato com o [suporte da Motorola](#).

### Motivos que podem causar o aquecimento do telefone

- Jogar jogos com uso intensivo de gráficos no modo de alto desempenho por um longo período
- Utilização de navegação por GPS
- Conectar ou usar o seu telefone como um roteador de Wi-Fi
- Utilização do telefone enquanto a bateria está sendo [carregada](#)
- Carregar rapidamente com um carregador de alta potência ou sem fio
- Baixar ou carregar grandes quantidades de dados, como durante a configuração inicial ao copiar dados do seu telefone antigo, fazer backup ou restaurar dados ou baixar e atualizar vários apps
- Tirar várias fotos ou gravar vídeos de alta resolução por um longo período
- Usar seu telefone em áreas com sinal fraco por um longo período

### Como não deixar seu telefone quente

- Interrompa a utilização de recursos ou apps que demandem muitos recursos até que o telefone esfrie
- Use o carregador que acompanha o telefone ou um carregador compatível com seu telefone
- Mantenha seu telefone longe de fontes diretas de calor, como cobertores elétricos, aquecedores, saídas de ar quente ou luz solar excessiva.
- Não carregue ou use seu telefone em locais fechados ou mal ventilados, como em um travesseiro ou cobertor, onde o calor pode se acumular rapidamente
- [Diminua o brilho da tela do telefone](#)

### Caso não o esteja utilizando ou carregando

Por vezes, um processo pode ficar travado no segundo plano. Caso seu telefone esteja quente, mesmo sem ser utilizado ou carregado, desligue-o e ligue-o novamente. Isso interromperá o travamento anterior e solucionará o problema.

## Telefone não liga

Caso seu telefone não esteja inicializando, apresente uma tela preta/branca ou até ligue, mas desligue em seguida, tente realizar estas etapas para corrigir o problema.

1. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por 5 a 7 segundos ou por, no máximo, 30 segundos.

Isso reinicializará seu telefone.

2. [Carregue o telefone.](#)

Se o telefone apresentar um indicador do nível da bateria, procure uma luz branca na parte superior frontal do telefone. Isso indica que o telefone está carregando, mas a bateria está muito fraca para ativar a tela.

Se você tiver problemas de carregamento, [siga estas etapas de solução de problemas.](#)

3. Se você não vir um ícone de bateria após conectar o telefone para carregar, o problema pode estar na tela. Verifique se o telefone toca ligando de outro telefone. Se ele tocar, o problema está na tela, e você pode [seguir estas etapas de solução de problemas.](#)
4. Execute uma redefinição externa do telefone. [Saiba como.](#)
5. Se você tiver um PC com Windows, [faça download Correção Via Software](#) para o seu PC e tente reinstalar o software do sistema do telefone.

## Telefone reinicia ou trava

Tente as orientações seguir, caso seu telefone seja aleatoriamente reinicializado ou desligado sem reiniciar.

1. Reiniciar o telefone:
  - a. Mantenha o botão liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos.
  - b. Se isso não funcionar, carregue o telefone por pelo menos cinco minutos. Em seguida, enquanto estiver conectado ao carregador, reinicie novamente, mantendo o botão liga/desliga pressionado por 30 segundos.
2. Solucionar problemas do telefone:
  - a. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
  - b. [Verifique o armazenamento disponível](#) e [libere espaço](#), se necessário.

Você poderá ter problemas se o armazenamento interno do telefone estiver quase cheio. Para liberar espaço, remova os arquivos desnecessários e limpe os dados em cache.
3. Solucionar problemas de apps:
  - a. [Verifique atualizações do aplicativo](#).
  - b. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

Se o problema não desaparecer no modo de segurança, reinicie o seu telefone e vá para a próxima seção.
4. Restaurar configurações de fábrica:

Para remover quaisquer processos em seu telefone que possam estar causando o problema, você pode [restaurar o telefone](#) para as configurações de fábrica.

Uma restauração para o padrão de fábrica removerá todos os dados do telefone.
5. Se você tiver um PC com Windows, [faça download Correção Via Software](#) para o seu PC e tente reinstalar o software do sistema do telefone.

## A tela fica congelada ou não responde

**Dica:** Se a tela ficar preta quando o telefone toca, impedindo o atendimento da chamada, [apague os dados](#) do app Telefone.

Se o telefone travar, parar de responder ou não sair da tela vazia ou em branco:

1. Reinicie o telefone. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos.
2. Se isso não funcionar, carregue o telefone por pelo menos 5 minutos. Em seguida, enquanto estiver conectado ao carregador, reinicie novamente, mantendo o botão liga/desliga pressionado por 30 segundos.

**Se o telefone travar mais de uma vez**, verifique se há um problema maior:

1. Reinicie o telefone para destravá-lo.
2. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
3. [Verifique o armazenamento disponível](#) e [libere espaço](#), se necessário.

Você poderá ter problemas se o armazenamento interno do telefone estiver quase cheio. Para liberar espaço, remova os arquivos desnecessários e limpe os dados em cache.

4. [Verifique atualizações do aplicativo](#).

**Se você não conseguir destravar o telefone**, [restaure](#) para as configurações de fábrica e remova os processos que possam estar causando o problema.

Uma restauração para o padrão de fábrica removerá todos os dados do telefone.

## A tela exibe cores erradas

### Tudo está na escala de cinza, preto-e-branco

Vá em **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** > **Opções de ecrã à hora de dormir** e desative  a opção **Escala de cinza**.

### Tudo está em negativo, com cores invertidas

Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Inversão de cores** e desative .

[Saiba mais.](#)

### Tons, matizes são diferentes ou ausentes

- Se a tela exibir tons mais quentes do que o normal, verifique as [configurações rápidas](#). Se  **Modo noturno** estiver ativado, desative.
- Se certas cores parecerem diminuídas ou suas tonalidades forem diferentes, vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Correção de cor** e desative **Usar correção de cor** .

### O fundo ficou escuro/claro

Vá até **Configurar** > **Tela** e ative **Tema escuro** .

## Brilho da tela automaticamente muito fraco ou brilhante

O **Brilho adaptável** usa o sensor de luz ambiente e aprendizado de máquina para ajustar o brilho da tela automaticamente. Quando você altera o controle deslizante de brilho, seu telefone aprende seus níveis preferidos para vários ambientes de iluminação. Idealmente, você precisará usar cada vez menos o controle deslizante.

Se o Brilho adaptável parar de funcionar como esperado, você pode redefini-lo para treinar o sistema novamente.

1. Vá em **Configurar > Apps > Ver todos os # apps**.
2. Toque em  > **Mostrar apps do sistema**.
3. Pesquise por “Device Health Services” e toque em **Device Health Services**.
4. Toque em **Armazenamento e cache > Limpar armazenamento > Redefinir brilho adaptável**.

Se preferir ajustar o brilho manualmente, vá em **Configurar > Tela > Brilho adaptável** e desative **Usar o Brilho adaptável** .

Se o **Economia de bateria** estiver ativado, a tela diminui o brilho quando a bateria estiver fraca.

## Problemas com o cartão SD

### O telefone não reconhece um novo cartão SD

Se o seu telefone não está reconhecendo um novo cartão [inserido](#), execute as etapas abaixo. Após cada etapa, verifique se o problema foi corrigido.

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique se há danos ou problemas de alinhamento no cartão:
  - a. Desligue seu telefone e [remova o cartão](#). Verifique se há danos. Se não estiver danificado, reinsira o cartão.
  - b. Certifique-se de o cartão permanece inteiramente no slot e se a bandeja desliza com facilidade no telefone.
  - c. Ligue o telefone.
3. Verifique se o cartão está ativado:
  - a. Vá para [Configurar](#) > **Armazenamento**.
  - b. Se você vir **Ejetado** sob o nome do cartão, toque no nome e, em seguida, toque em **Ativar**.
  - c. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Verifique se o tipo e a capacidade do cartão são [compatíveis com seu telefone](#). Se não forem, use outro cartão SD que atenda aos requisitos.
5. Insira outro cartão SD para confirmar que o problema é com o cartão original, e não com o telefone.

### O telefone não consegue formatar o cartão SD

Tente o seguinte:

- Verifique se o tipo e a capacidade do cartão são [compatíveis com seu telefone](#). Se não forem, use outro cartão SD que atenda aos requisitos.
- Tente formatar o cartão usando um leitor de cartão SD e um app de formatação de cartão SD em um computador Windows.

### O telefone parou de ler o cartão SD

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique se há danos ou problemas de alinhamento no cartão:
  - a. Desligue seu telefone e [remova o cartão](#). Verifique se há danos. Se não estiver danificado, reinsira o cartão.
  - b. Certifique-se de o cartão permanece inteiramente no slot e se a bandeja desliza com facilidade no telefone.
  - c. Ligue o telefone.

3. Verifique se o cartão está ativado:
  - a. Vá para **Configurar** > **Armazenamento**.
  - b. Se você vir **Ejetado** sob o nome do cartão, toque no nome e, em seguida, toque em **Ativar**.
  - c. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Use outro dispositivo para verificar se o cartão é legível:
  - a. Insira o cartão em outro dispositivo.
  - b. Se o dispositivo conseguir ler o cartão de memória e os arquivos estiverem presentes, faça backup dos arquivos para seu computador.
5. Verifique se há erros utilizando um leitor USB de cartão SD conectado a um computador Windows:
  - a. Insira o cartão em um leitor USB de cartão.
  - b. Abra Meu computador, clique com o botão direito do mouse no cartão SD, e selecione **Propriedades** > **Serviço** > **Verificar se há erros de disco**. Dependendo do tamanho do seu cartão e do uso, esse processo pode levar até uma hora.
6. Reformate o cartão usando um leitor de cartão SD e um app de formatação de cartão SD em um computador Windows. Formatar o cartão apaga todos os dados nele. Antes de reformatar, se você puder acessar os arquivos do cartão SD em seu PC, copie-os para seu computador. Em seguida, use o app de formatação de cartão SD e formate seu cartão para FAT32.
7. Tente utilizar um novo cartão SD.

## Apps não conseguem visualizar arquivos no cartão SD

Se nenhum de seus apps visualizar os arquivos no cartão:

1. Na Play Store baixe e instale outro app gerenciador de arquivos. Use esse app para verificar se é possível ver os arquivos que estão no cartão.
2. Usando um computador Windows e verifique se é possível visualizar os arquivos:
  - a. Desligue o telefone e **remova o cartão**.
  - b. Coloque o cartão no slot para cartão SD do computador ou em um leitor USB de cartão SD conectado.

Se um app específico não conseguir visualizar os arquivos no cartão:

1. Abra o app cujos arquivos não estejam visíveis.
2. Nas configurações do app, defina o local de armazenamento para ser o cartão SD, e não a memória interna do telefone.

## O computador não consegue visualizar arquivos no cartão SD

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se o seu problema foi resolvido:

1. Use um cabo USB compatível com transferência de dados, e não somente com carregamento.
2. Certifique-se de que você tenha **definido o tipo de conexão USB** para permitir transferência de arquivo.

---

## Solucionar problemas com chamadas

Selecione a afirmação que melhor descreve o seu problema:

- Não consigo fazer chamadas
- Não consigo atender às chamadas
- O telefone não toca
- As pessoas não conseguem me ouvir
- Não consigo ouvir as chamadas
- Problemas para receber chamadas/mensagens
- A tela fica preta
- As chamadas caem

## Problemas para fazer chamadas

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

### O ícone do Telefone app está faltando

Se  tiver desaparecido da tela inicial, você só precisará [adicionar um atalho](#) para o app Telefone.

### Cartão SIM não reconhecido

Se você vir  ou  na [barra de status](#) ou uma mensagem informando que o SIM não foi reconhecido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
Pressione os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** simultaneamente e toque em **Reiniciar** para estabelecer uma nova conexão com a rede.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Se você estiver usando um chip físico, desligue o telefone e [remova e insira novamente o chip](#).
  - Se você estiver usando um eSIM, [redefina o eSIM](#) e [configure-o novamente](#).
3. Contate sua operadora para certificar-se de que sua conta esteja apropriadamente configurada.
4. Peça que sua operadora substitua o cartão SIM.
5. Realize uma [restauração](#) do telefone externa.

### Sem sinal de rede

Se estiver enfrentando problemas de rede:

1. Se você geralmente tem sinal , mas a [barra de status](#) mostra  em sua localização atual, vá para outra área onde seja possível receber sinal, por exemplo, um ambiente externo. Se você não tiver certeza se sua operadora presta serviço nessa localidade, verifique o mapa de cobertura no site da operadora.
2. Se o [modo avião](#) estiver ativado, desligue-o.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. [Verifique atualizações do aplicativo](#).
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. [Remova seu cartão SIM](#) e insira-o novamente.
7. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.
8. [Resete o telefone](#).

## Há sinal, mas não consigo fazer chamadas

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados simultaneamente e toque em **Reiniciar** para estabelecer uma nova conexão com a rede.

2. Apague o cache do app Telefone.
3. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
4. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
5. [Redefina o telefone](#).

## Sinal constantemente ocupado

### Chamadas realizadas

1. Se você ouvir um rápido sinal de ocupado quando ligar para um número, todos os circuitos de celular podem estar em uso, impedindo que a chamada prossiga. Tente ligar novamente mais tarde.
2. Se ouvir um rápido sinal de ocupado toda vez que ligar para o mesmo número, talvez seu número esteja sendo bloqueado por um app. Tente ligar de um número diferente.

### Chamadas recebidas

Se você tiver sinal e puder fazer chamadas, mas as pessoas que estão ligando dizem que eles recebem constantemente um sinal de ocupado quando ligam para você, verifique se você não [bloqueou os números deles](#).

## Não é possível atender chamadas ou o telefone não toca

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se o problema foi resolvido.

### O telefone não toca ou está muito baixo

1. [Verifique a configuração de volume.](#)

Nas configurações rápidas, se você vir  ou , altere para .

2. Verifique se você está em um [modo que silencia as interrupções](#):
  - [Abra as configurações rápidas](#) e toque em **Modos**. Se algum modo estiver ativado, toque para desativá-lo. Seu telefone tocará para chamadas recebidas.
  - Se você deseja manter um modo ativado, verifique suas configurações para ver se há uma programação que o ativa automaticamente e suas Filtros de notificações para [gerenciar quem ou o que pode interrompê-lo](#).
3. Verifique se seu [toque](#) não está definido como **Nenhum**.
4. Seu telefone está conectado com um [dispositivo Bluetooth](#)? Nesse caso, todos os áudios serão encaminhados para o dispositivo Bluetooth.
5. Se você estiver usando um toque que instalou, tente usar um toque que veio com o telefone.
6. [Utilize o modo de segurança](#) para verificar se apps instalados por você estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário. Comece com aplicativos do tipo iniciadores, eliminadores de tarefa ou antivírus.

### Não consigo atender quando o telefone toca

1. Apague os dados do app Telefone.

Mantenha  pressionado e, em seguida, toque em  > **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.

### Sinal constantemente ocupado

#### Chamadas realizadas

1. Se você ouvir um rápido sinal de ocupado quando ligar para um número, todos os circuitos de celular podem estar em uso, impedindo que a chamada prossiga. Tente ligar novamente mais tarde.
2. Se ouvir um rápido sinal de ocupado toda vez que ligar para o mesmo número, talvez seu número esteja sendo bloqueado por um app. Tente ligar de um número diferente.

#### Chamadas recebidas

Se você tiver sinal e puder fazer chamadas, mas as pessoas que estão ligando dizem que eles recebem constantemente um sinal de ocupado quando ligam para você, verifique se você não [bloqueou os números deles](#).

### Problemas para receber chamadas/mensagens

1. Se o [modo avião](#) estiver ativado, desligue-o.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

3. Verifique se há atualizações disponíveis para o telefone e para o app de mensagens.
4. Verifique se há uma atualização do software disponível em seu telefone.

## As chamadas vão para o correio de voz

Verifique suas configurações **Não perturbe**:

1. Verifique se você está em um **modo que silencia as interrupções**:
  - Abra as **configurações rápidas** e toque em **Modos**. Se algum modo estiver ativado, toque para desativá-lo. Seu telefone tocará para chamadas recebidas, em vez de enviá-las diretamente para o correio de voz.
  - Se você deseja manter um modo ativado, verifique suas Filtros de notificações para **gerenciar quais chamadas podem interromper** em vez de serem enviadas para o correio de voz.
2. Você pode ativar a opção Não perturbe colocando o telefone virado para baixo em uma superfície. Se não quiser que as chamadas sejam enviadas para o correio de voz enquanto o telefone estiver virado para baixo, acesse **Configurar > Gestos > Vire para Não perturbe** e desative essa função .

## Problemas durante chamadas

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

### A tela fica preta

1. Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
2. Verifique o [sensor de proximidade](#).  
Disque um número e coloque o telefone sobre uma mesa (não use o modo de alto-falante), então mantenha sua mão sobre o sensor de proximidade para ver se você pode ligar e desligar a tela.
3. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.

### As chamadas são caindo

1. Verifique a intensidade do sinal:
  - O sinal fraco de sua operadora de telefonia celular é uma causa comum para queda nas ligações. Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
Mantenha os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados simultaneamente e toque em **Desligar**. Depois, ative-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
3. Durante uma chamada, verifique se o [sensor de proximidade](#) funciona, cobrindo-o para confirmar se ele desativa a tela, para evitar que você toque por acidente durante as chamadas. Também é possível fazer o download de um app para travar automaticamente a tela durante as chamadas; pesquise “por bloqueio da tela de ligação” em Play Store.
4. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. [Redefina o telefone](#).

### As pessoas não conseguem me ouvir

#### As pessoas não conseguem me ouvir durante as chamadas

1. Verifique se não há nada cobrindo o [microfone](#):
  - Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
  - Verifique se a película protetora que é fornecida com o telefone foi removida.

2. Verifique se o telefone está usando Privacidade de voz. (Este recurso não está disponível em todos os modelos.) Desligue-o para ver se a qualidade do som melhora:
  - a. Toque em .
  - b. Toque em  > **Configurações** > **Chamadas**.
3. Se o problema persistir quando você utilizar o viva-voz ou um fone de ouvido Bluetooth, verifique a intensidade do sinal.

Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.
4. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados simultaneamente e toque em **Reiniciar** para estabelecer uma nova conexão com a rede.
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. Desative o Voice Match.
  - a. Abra o app Google.
  - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações** > **Gemini** > **Fale com Gemini sem usar as mãos..**
  - c. Desative **Ok Google** .

Dizer “OK, Google” não funciona em todas as telas, mas você pode tocar primeiro no widget de pesquisa e, em seguida, dizer “OK, Google”.
7. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
8. [Redefina o telefone](#).

## Problemas para ser ouvido em apps como Meet ou WhatsApp

1. Force a interrupção do app. Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que possam ser a causa do problema.
2. [Verifique se há atualizações para o app](#).
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Limpe o cache do app.

## Baixa qualidade do som durante as chamadas

Verifique o volume (**Configurar** > **Som e vibração** > **Volume da chamada**).

Como você está ouvindo a chamada?

### Fones de ouvido com fio

1. Certifique-se de que o fone de ouvido esteja completamente inserido na [entrada para fones de ouvido](#).
2. Se estiver usando um estojo ou uma capa remova-a e volte a inserir o fone de ouvido para ver se ela estava interferindo.
3. Tente usar um fone de ouvido diferente para determinar se o problema é com o fone de ouvido original.

## Alto-falante

1. Verifique se não há nada cobrindo o [microfone](#):
  - Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
  - Se o telefone tiver sido enviado com uma película de proteção, remova-a.
2. Enquanto estiver em uma chamada, tente usar o viva-voz ou um fone de ouvido com fio para verificar se a qualidade do som melhora. Se não melhorar, o problema provavelmente será a intensidade do sinal da rede, e não o hardware.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados simultaneamente e toque em **Reiniciar** para estabelecer uma nova conexão com a rede.
4. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. [Redefina o telefone](#).

## Dispositivo Bluetooth conectado

Verifique o nível da bateria do dispositivo Bluetooth e do telefone e carregue-a caso necessário. [Dispositivos Bluetooth pareados](#) podem ser desconectados ou criar ruído quando a bateria do telefone ou do Bluetooth estiver baixa.

## Problemas de carregamento

Tente as seguintes etapas de solução de problemas. Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

1. Verifique se o [plugue USB](#) está encaixado firmemente no telefone.
2. Se a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde cerca de 10 minutos até que ele tenha tensão suficiente para carregar e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga.
3. Se você estiver carregando por uma conexão a uma tomada:
  - Se a tomada for controlada por um interruptor, verifique se ele está ligado.
  - Use o carregador que acompanha o telefone ou um carregador compatível com seu telefone.
  - Remova qualquer capa para ver se isso está impedindo a conexão do carregador/da porta.
  - Inspecione se o carregador apresenta danos no fio ou no plugue. Se houver danos, tente carregar conectando ao computador com um cabo USB.
  - Verifique se a tomada apresenta danos ou peças soltas. Se houver danos, tente outra tomada.
4. Se você estiver carregando por conexão a um computador, verifique a conexão USB:
  - a. Deslize a [barra de status](#) para baixo.
  - b. Na notificação USB, toque em  e toque na notificação.
  - c. Toque em **Nenhuma transferência de dados**.
5. Reinicialize o telefone mantendo o botão liga/desliga pressionado por 7 a 10 segundos.
6. [Resete o telefone](#).

## O telefone esquenta durante o carregamento

O carregador TurboPower, que fornece um carregamento rápido e eficiente, pode fazer com que a bateria se aqueça, o que é normal. Se a bateria atingir 44 °C (111 °F), a taxa de carregamento diminuirá. Quando a bateria esfriar, o carregador começará a carregar rapidamente de novo.

## O carregamento TurboPower não está funcionando

Quando a bateria está abaixo de 78%, o carregador TurboPower carrega rapidamente. Quando a bateria está a 78% ou mais, ela carrega na velocidade normal.

Se a bateria estiver abaixo de 78% e não estiver carregando rapidamente, desconecte o telefone do carregador e conecte-o novamente.

## A carga para em 80%

A [Proteção da bateria](#) mantém a bateria em bom estado limitando a carga a 80% se ela estiver conectada por três dias.

Se você vir  na barra de status, para carregar totalmente seu telefone para além de 80%, basta desconectá-lo do carregador e conectá-lo novamente.

## A bateria descarrega rápido demais

### A duração da bateria varia

A forma como você usa o telefone pode realmente afetar quanto tempo levará até carregar a bateria. Navegar, jogar, visitar sites, fazer chamadas e enviar mensagens, tudo isso consome energia. Portanto, a duração da bateria pode variar de um dia para outro, dependendo do que você fizer.

### Se a bateria estiver acabando mais rápido do que o esperado

Se a duração da bateria parece mais curta do que o normal, uma etapa rápida e fácil é reinicializar o telefone, especialmente se ele não tiver sido desligado há mais de uma semana.

1. Mantenha os botões **liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados simultaneamente.
2. Toque em **Reiniciar**.
3. Conecte o telefone e carregue-o normalmente.

#### Dicas:

- Ajuste as configurações para [estender a duração da bateria](#).
- Verifique a [integridade da bateria](#) do seu telefone

## Problemas com Bluetooth

### Bluetooth ligando automaticamente

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Quando o Bluetooth está desativado, o telefone ainda pode buscar e se conectar automaticamente a um dispositivo pareado anteriormente. Para evitar isso, [desative a Busca por Bluetooth](#).
2. Alguns apps de terceiros que controlam dispositivos Bluetooth (relógios inteligentes, monitores de fitness e de veículos, etc.), ligam automaticamente o Bluetooth. Se isso acontecer, isso pode impedir que você desligue o Bluetooth.

Para verificar se um app de terceiro que você instalou está ligando automaticamente o Bluetooth, use o [modo de segurança](#) para identificar o app problemático e, em seguida, desinstale-o.

### Não consigo parear

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Primeiro [confira o básico](#).
2. Certifique-se de que o telefone e o dispositivo Bluetooth estejam em modo de descoberta.
3. Atualize a lista de dispositivos disponíveis:
  - a. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
  - b. Toque em **Parear novo dispositivo**.
4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
5. Se estiver tendo problemas para fazer o pareamento com seu carro, consulte as instruções do fabricante do carro para seu modelo.
6. [Restaure](#) as conexões do telefone e, em seguida, desligue e ligue o telefone.

### Não é possível reconectar o dispositivo pareado anteriormente

Cancele o pareamento do dispositivo Bluetooth e, em seguida, faça o pareamento novamente:

1. Acesse [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Ao lado do dispositivo pareado, toque em  > **ESQUECER**.
3. [Faça o pareamento do dispositivo](#) novamente.

### Não consigo ouvir música

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Primeiro [confira o básico](#).
2. Verifique se o volume está audível em seu telefone, no carro ou no dispositivo Bluetooth.
3. Verifique se outros dispositivos pareados com seu telefone não estão reproduzindo a música.

4. Verifique se o **Áudio da mídia** está ativado:
  - a. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
  - b. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
  - c. Confira se o **Áudio da mídia** está marcado.
5. Se o problema for com o carro, verifique as instruções do carro.

## Não consigo fazer nem escutar chamadas

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Verifique se outros dispositivos pareados com seu telefone não estão recebendo suas chamadas.
2. Verifique se o **Áudio do telefone** está ativado:
  - a. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
  - b. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
  - c. Confira se o **Áudio do telefone** está marcado.
3. Se o problema for com o carro, verifique as instruções do carro.

## A conexão cai

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Verifique o nível da bateria em seu telefone e no dispositivo Bluetooth e a carga se necessário. Dispositivos Bluetooth podem desconectar ou criar ruído quando a bateria do telefone ou do Bluetooth está fraca.
2. Ajustar posicionamento:
  - O dispositivo deve ser utilizado ou estar posicionado corretamente.
  - Mantenha objetos de metal, como chaves ou moedas, longe do telefone e do dispositivo para evitar interferências.
3. Elimine os dados deste app do sistema:
  - a. Vá para **Configurar** > **Apps** e, em seguida, toque em **Ver todos os # apps**.
  - b. Toque em  > **Mostrar apps do sistema**.
  - c. Toque em **Bluetooth** > **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.

## Dispositivo pareado não consegue ver os contatos

Verifique se o compartilhamento de contatos está ativado:

1. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
2. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
3. Verifique se o **Compartilhamento de contatos** está ativado.
4. Verifique e ajuste as configurações de compartilhamento no dispositivo pareado ou no app do dispositivo.

## Corrigir: verifique o básico

Após cada etapa, verifique se o seu problema foi resolvido:

1. Verifique o nível de bateria do seu telefone e do dispositivo Bluetooth, e carregue-os se estiver baixo.
2. Mantenha o telefone e o dispositivo Bluetooth a uma distância máxima de 9 metros um do outro, quanto mais próximo, melhor.
3. No seu telefone, desligue o Bluetooth e ligue-o novamente.
4. Desligue o dispositivo Bluetooth para desconectá-lo. Em seguida, ligue-o novamente para se [reconectar](#) automaticamente com o telefone.
5. Reinicie seu telefone e o dispositivo Bluetooth.

Se isso não solucionar o problema, siga as etapas referentes aos problemas específicos nas seções acima.

## Problemas com Wi-Fi

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

### Não é possível se conectar a uma rede

1. Ao [inserir a senha](#) para se conectar:
  - Obtenha a senha do roteador Wi-Fi e insira-a corretamente no telefone.
  - Se o botão **Conectar** estiver esmaecido, significa que o comprimento da senha não é suficiente. Confirme a senha do roteador e digite-a novamente no telefone.
2. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
3. Verifique se o firmware do roteador Wi-Fi está atualizado.
4. [Redefina as conexões de rede do telefone.](#)
5. [Redefina o telefone.](#)

### A conexão cai

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Desativar [Procura por Wi-Fi](#).
2. [Remova a conexão de rede](#). Em seguida, configure a conexão Wi-Fi novamente.
3. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
4. Reinicie seu roteador sem fio desconectando-o da tomada durante cerca de 30 segundos e conectando-o novamente. Assim que o roteador sem fio estiver funcionando novamente, tente fazer a reconexão.
5. Em um computador, faça login no roteador e tente ajustar uma ou mais destas configurações do roteador:
  - Se o roteador tiver várias bandas, desative a menor banda.
  - Altere a configuração de criptografia/segurança do SSID de senha WPA para WPA-PSK.
  - Não use a seleção automática de canais. Em vez disso, atribua um canal fixo, como o Canal 6.
6. [Redefina as conexões do telefone.](#)

### Problemas de ponto de acesso

Se você não conseguir ativar seu roteador Wi-Fi, verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados.](#)
- [Economia de dados está desativado.](#)

Se você não conseguir conectar um computador ou um tablet ao [ponto de acesso](#) Wi-Fi do telefone:

1. A rede móvel do telefone pode estar fora de alcance. Verifique o ícone de sinal na barra de status para verificar se a conexão é boa o suficiente. Se não for, [siga estas etapas de solução de problemas](#).

2. Digite novamente no dispositivo a mesma [senha do ponto de acesso](#) configurada no telefone. Certifique-se de que o tipo de criptografia e as configurações de segurança sejam compatíveis no dispositivo e no telefone.
3. Desconecte e, em seguida, reconecte:
  - a. Desative a conexão do dispositivo.
  - b. Desative o ponto de acesso do telefone.
  - c. Reinicie o dispositivo.
  - d. Aguarde 1 minuto e, em seguida, ligue e [ative](#) o ponto de acesso no telefone.
  - e. Reconecte o dispositivo.

Se você tiver conectado um computador ou tablet, mas não conseguir acessar certos sites:

1. Faça um ciclo de energia no computador ou tablet.
2. Verifique se a versão do navegador está atualizada.

## Não é possível transferir arquivos ou conectar o USB ao computador

Se o seu computador não reconhecer o seu telefone, siga estas etapas.

### Etapa 1: verifique sua conexão USB

1. Defina a conexão USB como **Transferência de arquivo ou PTP**.

A conexão USB está configurada por padrão como *Carregando o dispositivo via USB*. É necessário alterar essa configuração para transferir arquivos.

2. Teste um cabo USB diferente.

Muitos cabos USB de terceiros servem apenas para carregar e não possuem a fiação interna necessária para transferir dados. Use o cabo original que veio com o seu telefone ou compre um **cabo de dados USB**.

### Etapa 2: verifique ambas as portas físicas

- Porta do computador: conecte outro dispositivo (como um mouse ou um pen drive) para verificar se está funcionando.
- Porta do telefone: conecte o telefone a outro computador para verificar se funciona.

Se o seu telefone detectar umidade, ele desativará a porta USB por motivos de segurança. Nesse caso, desconecte o telefone imediatamente. Agite-o suavemente, com a porta USB voltada para baixo, para remover o excesso de líquido. Deixe-o secar completamente ao ar livre antes de tentar novamente.

### Etapa 3: verifique o computador

#### Windows PC

1. No seu PC, verifique se **Configurar > Configurações avançadas do sistema > guia Hardware > Configurações de instalação do dispositivo** está definido para detectar e instalar drivers automaticamente para novos dispositivos.
2. Reinicie seu PC.

#### Computador Mac

1. Verifique se o computador está executando o Mac OS X 10.5 ou posterior.
2. Reinicie o computador.

### Etapa 4: verifique seu telefone

1. Verifique se há uma atualização do software disponível em seu telefone.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha pressionados os botões **Liga/desliga + Aumentar volume** simultaneamente e toque em **Reiniciar**.

---

## Esqueceu o código de desbloqueio

### Esqueceu o PIN/senha/padrão do seu telefone?

Se não lembrar de como desbloquear seu telefone, será necessário redefinir o telefone e definir suas informações novamente:

1. Você precisará saber qual é o endereço e a senha do Gmail, que são necessários para configurar o telefone. Se você os esqueceu, use o [site](#) do Google para recuperar as informações.
2. Realize uma [restauração externa](#) do seu telefone.
3. Defina seu telefone novamente e adicione um [novo bloqueio da tela](#).

### Esqueceu o PIN/senha/padrão da sua pasta segura?

Se você não lembra como desbloquear a pasta segura, será necessário excluí-la e configurá-la novamente.

1. Acesse **Configurar > Segurança e privacidade > Mais segurança e privacidade**.
2. Toque em **Pasta segura**.
3. Toque em **Excluir Pasta segura**.
4. Desbloqueie seu telefone (use a impressão digital ou o PIN/senha/padrão do seu telefone).
5. Confirme a exclusão.

Isso exclui todos os apps e arquivos da pasta. Se o app estava **somente** na pasta segura, será necessário [reinstalá-lo](#).

---

## Não é possível entrar no Google

Se você esqueceu seu endereço de e-mail do Gmail e a senha de sua conta do Google:

1. Acesse o [site do Google](#) para redefinir a senha.
2. Em um computador, conecte-se ao Gmail e confirme que a nova senha funciona.
3. Após alterar sua senha, aguarde por 24 horas para restaurar o dispositivo. Por motivos de segurança, não será possível utilizar uma conta para configurar um telefone após a restauração se a senha tiver sido alterada nas últimas 24 horas.

## Problemas para sincronizar contas

Se a conta estiver tendo problemas de sincronização, você poderá ver uma mensagem ou um ícone .

Na maioria dos casos, esses problemas são temporários e sua conta será sincronizada novamente após alguns minutos. Se você continuar a ter problemas de sincronização, tente as soluções a seguir.

### Sincronizar a conta manualmente

1. Vá para [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
2. Toque na conta para sincronizar
3. Toque em **Sincronização da conta**.

Se o seu telefone for sincronizado, isso significa que o problema foi corrigido. Caso contrário, tente as soluções de problemas abaixo.

### Solução de problemas básica

Após cada etapa de solução de problemas, tente sincronizar manualmente para testar se sincronização funcionou.

1. Verifique se a sincronização automática está ativada.
  - a. Vá para [Configurar](#) > **Senhas, chaves de acesso e contas**.
  - b. Toque na conta.
    -  pelo nome da conta significa que algumas ou todas as informações da conta estão configuradas para sincronização automática.
    -  pelo nome da conta significa que a conta não terá sincronização automática.
2. Verifique se a conexão com a Internet funciona.

Para a sincronização funcionar, você precisa de uma conexão com a Internet. Para testar se a conexão está funcionando, abra um navegador e carregue um site. Se o site não carregar, obtenha ajuda para conectar à [rede Wi-Fi](#) ou à rede de [dados móveis](#).
3. Verifique se você tem problemas de conta.

Para a sincronização funcionar, você precisa conseguir acessar sua conta do Google. Verifique se consegue se conectar à sua conta de outras maneiras e em outro dispositivo. Por exemplo, tente verificar seu Gmail com o navegador do computador.

  - Se você conseguir entrar, o problema está no telefone. Você pode passar para a próxima solução.
  - Se você não conseguir entrar, [sua conta pode estar com algum problema](#).
4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.

### Solução de problemas avançada

Após cada etapa de solução de problemas, tente sincronizar manualmente para testar se sincronização funcionou.

1. [Remova e adicione novamente](#) sua conta.

2. Apague o cache e os dados do app Contatos.
  - a. Se você salvou algum contato desde a última sincronização, faça backup dele. Abra o app **Contatos** e toque em  **Organizar** >  **Exportar**. Em seguida, exporte para um arquivo VCF e envie o arquivo para o seu e-mail.
  - b. Apague o cache e os dados do app Contatos.
  - c. Faça download do arquivo VCF que você enviou para o seu endereço de e-mail e importe os contatos (**Contatos** app >  **Organizar** >  **Importar**).

## Problemas com apps ou widgets

### Aplicativo ou widget ausente na tela inicial

Se um widget desaparecer da [tela inicial](#), toque e mantenha pressionado um espaço vazio na tela inicial para [adicionar o widget](#).

Se um aplicativo desaparecer da tela inicial, o atalho para abrir o aplicativo foi removido e você só precisa [adicionar um atalho](#).

Se um app desaparecer da sua lista de apps, será necessário [reinstalá-lo](#).

### Ícones dos apps sendo substituídos nos favoritos

Se os apps na sua bandeja de favoritos estiverem sendo substituídos por apps que você não selecionou e você não quiser que eles sejam alterados, desative as sugestões de apps.

### O aplicativo trava, não abre ou não está funcionando

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha pressionados os botões **Liga/desliga** + **Aumentar volume** simultaneamente e toque em **Reiniciar**.

2. Verifique se você não desativou as permissões para o app. Se as permissões estiverem desativadas, [ative-as](#) e tente usar o app novamente.
3. [Atualizar o aplicativo](#).
4. Forçar a interrupção do app. Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que podem ser a causa do problema.
5. Limpar o cache do aplicativo. Essa ação libera espaço removendo arquivos temporários.
6. Apagar os dados do aplicativo. Esta ação apaga todos os dados salvos nesse aplicativo.
7. Entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.
  - a. [Abra](#) o app Play Store.
  - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
  - c. Toque no app e deslize para baixo para ver as informações de contato.
8. Caso nada funcione, [exclua o aplicativo](#).

**Dica:** Para descobrir qual aplicativo de terceiros é a causa dos problemas de desempenho, [use o modo de segurança](#).

### O app está lento para abrir

Se ocorrer um atraso ao abrir um app, [ative as configurações de desempenho](#).

## Aplicativos desativados no modo de segurança

Se os aplicativos forem desativados porque você está no [modo de segurança](#), você não poderá usá-los até sair do modo de segurança.

Para sair do modo de segurança, desligue o telefone e ligue-o novamente.

## Se você não conseguir atualizar os apps

Se você vir apps aguardando atualização ou presos no status “Pendente”:

1. Verifique suas configurações relacionadas ao download de apps:
  - a. [Abra](#) o app Play Store .
  - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações** > **Preferências de rede** > **Preferência de download do aplicativo**.
  - c. Configure sua conta para fazer downloads em qualquer rede (especialmente se estiver no modo Wi-Fi apenas). Isso permite que seu telefone faça downloads com a sua conexão de dados móveis (SIM), além do Wi-Fi, portanto, dependendo do seu plano de dados móveis, você poderá ter custos.
2. Atualize o app Chrome  antes de atualizar outros apps:
  - a. Na tela “Downloads pendentes”, cancele todos os downloads.
  - b. Deslize até **Chrome**  e toque em **Atualizar**.
  - c. Após a atualização do Chrome, toque em **Atualizar tudo**.  
Agora, os apps devem ser atualizados normalmente.

## Problemas com um app instalado por você

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Verifique se há [atualizações](#) do app.
2. Se você conseguir abrir o app, toque em  ou  > **Ajuda** e procure informações sobre solução de problemas.
3. Apague o cache do app.
4. Vá até o site do desenvolvedor para obter suporte.
  - a. [Abra](#) o app Play Store.
  - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
  - c. Toque no app e deslize para baixo para ver um link para o site.

## Problemas com a câmera

### A foto parece embaçada

Limpe a lente com um pano macio e seco e tire outra foto.

Se as novas fotos continuarem desfocadas:

- Aumente a resolução no app Câmera para a mais alta disponível. Uma resolução mais baixa resulta em menor qualidade de imagem.
- Evite usar o zoom ao tirar uma foto. Sempre ocorre pixelação quando o zoom é aplicado em uma foto digital. Se você utilizar o zoom durante a captura em si, a pixelação será mais evidente.
- Se você estiver em ambientes internos e tirar uma foto panorâmica, alterne para o modo normal. O panorama é ideal para capturas ao ar livre, e o algoritmo que junta as imagens não é otimizado para capturas de perto em ambientes internos.

### Fotos excluídas acidentalmente

Você pode tentar [recuperar](#) fotos excluídas recentemente.

Se conseguir recuperar, certifique-se de [fazer backup de suas fotos](#) na nuvem.

### Não é possível excluir a foto

Se uma foto ou vídeo que você excluiu voltar a aparecer, verifique se ela está no cartão SD. Para excluí-la, use o app Arquivos. (Se você não tiver esse app, [baixe](#) um app gerenciador de arquivos e use-o para excluir a foto do cartão.)

Ou [remova](#) o cartão do telefone e use um computador para excluir as fotos do cartão.

## Problemas com a câmera do WhatsApp

Se você instalou o WhatsApp e tem problemas para tirar fotos ou gravar vídeos com ele:

1. Verifique se há [atualizações](#) do app.
2. Apague o cache do app.
3. Se o problema continuar, abra o WhatsApp, toque em  > **Configurações** > **Ajuda** e procure informações sobre o problema.

### Erro: Reinicie a Câmera para continuar

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Apague o cache do app Câmera.
3. Verifique se há [atualizações](#) de seu app Câmera.

4. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.

Se a câmera estiver funcionando corretamente no modo de segurança, provavelmente um app de terceiros estará causando o problema.

5. Caso você armazene fotos/vídeos no cartão SD, [remova](#) o cartão e veja se consegue tirar fotos sem mensagens de erro. Se conseguir, substitua o cartão SD por um novo cartão, que deve ter certificação A1 e alta velocidade de gravação.

## Erro: Câmera ocupada

Esse erro poderá ocorrer se você usar a câmera com um app e, em seguida, alternar para outro app que exija permissão para acessar a câmera.

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique quais apps têm [permissão](#) para acessar a câmera.

[Configurar](#) > **Apps** > **Câmera**.

Consulte a lista de apps do telefone que solicitam acesso à câmera e remova o acesso dos apps que pareçam suspeitos ou que não sejam utilizados.

3. Apague o cache e os dados do app Câmera.

## Erro: a Lixeira está cheia

Se você estiver recebendo mensagens informando que a lixeira está cheia:

1. [Abra](#) o app Fotos .
2. Toque em **Coleções** > **Lixeira**.
3. Toque em  e em **Esvaziar lixeira**.
4. Toque em **Excluir permanentemente** para confirmar a exclusão.

## Problemas com mensagens

Se você estiver com problemas para [enviar ou receber mensagens](#), tente o seguinte:

1. Verifique se há [atualizações disponíveis para o seu app de mensagens](#).
2. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível para seu telefone.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Se o problema persistir, siga as etapas abaixo para problemas específicos. Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se o problema foi corrigido.

### ! vermelho na mensagem

Se estiver vendo um , sua mensagem de texto não foi enviada.

1. Verifique a intensidade do sinal.

O sinal fraco de sua operadora de telefonia celular é uma causa comum de mensagens não enviadas. Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.

2. Abra a conversa e [reenvie a mensagem](#).

### Não ouço as notificações

1. Verifique se as [notificações de mensagens estão ativadas](#).
2. Verifique se você está em um [modo que silencia as interrupções](#):
  - [Abra as configurações rápidas](#) e toque em **Modos**. Se algum modo estiver ativado, toque para desativá-lo.
  - Se você deseja manter um modo ativado, adicione seu app de mensagens à lista de [apps que podem interromper](#) o modo.
3. Se você estiver usando um iniciador de terceiros, [altere para o iniciador Moto](#). Se isso resolver o problema, encontre um outro iniciador para usar.

### Não consigo enviar nem receber mensagens

1. Altere a rede de sua preferência para **Global**. (Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.)
2. Se você mudou recentemente do iPhone e está tendo problemas para enviar ou receber mensagens de um iPhone, talvez seu número de telefone ainda esteja associado ao iMessage. É necessário [cancelar o registro da sua conta](#).
3. Entre em contato com sua operadora

### Não consigo enviar nem receber imagens ou vídeos

Verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados](#).

- O seu plano de dados suporta MMS (mensagem de multimídia).

## O app Mensagens parou de funcionar

1. Verifique se você não desativou as permissões para o aplicativo Mensagens. Se as permissões estiverem desativadas, [ative-as](#) e tente usar o aplicativo novamente.
2. Forçar a interrupção do app. Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que podem ser a causa do problema.
3. Desinstale quaisquer atualizações de app recentes.  
Mantenha  pressionado e toque em ⓘ **Informações do app** > ⋮ > **Desinstalar atualizações**.
4. Limpar o cache do aplicativo. Essa ação libera espaço removendo arquivos temporários.
5. [Resete o telefone](#).

## O teclado não está funcionando

Se o teclado tiver problemas, como a barra de espaço faltando:

1. [Verifique se há atualizações](#) para o app do teclado.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
3. Limpe o cache do app do teclado.

## Problemas com o Facebook, WhatsApp, outros apps

Se você tiver problemas com os apps de mensagens instalados:

1. [Verifique se há atualizações para o app](#).
2. Se você conseguir abrir o app, toque em ☰ ou em ⋮ > **Ajuda** e procure as informações sobre soluções de problemas.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Apague o cache do app.

---

## Problemas com Gmail

Para obter ajuda com Gmail, leia as [Informações sobre solução de problemas do Google](#).

---

## Problemas com Play Store

Para obter ajuda com Play Store, leia as [Informações sobre solução de problemas do Google](#).

---

## Outras questões

---

| Problema                                       | Onde obter ajuda                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problemas com a operadora ou conta de cobrança | Entre em contato com a sua operadora.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ajuda para usar um app específico              | A maioria dos apps inclui ajuda integrada. Para encontrá-la, abra o app e toque em  ou  > <b>Ajuda</b> . |
| Problemas técnicos ou de hardware complexos    | Faça perguntas a outros usuários na <a href="#">Comunidade de suporte da Motorola</a><br>Visite <a href="https://motorola.com/support">motorola.com/support</a> para opções de reparo, contatos de suporte ao vivo e muito mais.                                           |

---

## Atualizar o software do Android

Para um melhor desempenho, mantenha seu telefone atualizado com o software do Android mais recente disponível.

### Verificar o número da versão do Android

Para verificar qual é a versão do Android em execução no seu telefone:

1. Vá em **Configurar** > **Sobre o telefone** > **Detalhes do dispositivo** > **Versão do Android**.
2. O número exibido é a versão do Android do seu telefone.

### Instalação de atualizações do software Android

Seu telefone notificará caso haja uma atualização de software do Android disponível.

Para verificar atualizações manualmente, acesse **Configurar** > **Atualizações do sistema** > **Verificação de atualizações**.

Se uma atualização estiver disponível, siga as instruções de instalação na tela.

#### Dicas:

- Para economizar na cobrança de dados, use uma **conexão Wi-Fi** para baixar as atualizações do software.
- Por motivos de segurança, seu telefone pode baixar atualizações de segurança (não atualizações do SO) automaticamente pela rede móvel se o Wi-Fi não estiver disponível dentro de alguns dias após você receber uma notificação de que uma atualização de segurança está disponível. Nesse caso, cobranças de dados podem ser aplicáveis dependendo da operadora.

Não é possível utilizar uma versão anterior do software após instalar uma atualização.

### Verifique se e quando as atualizações estiverem disponíveis

Tipos de atualizações:

- **Atualizações de segurança** contêm correções e aprimoramentos do Google para a versão atual do sistema operacional Android. A Motorola oferece regularmente essas atualizações para a maioria dos telefones.
- **Atualizações do sistema operacional Android** são novas versões do sistema operacional Android. Assim que possível, a Motorola fornece as atualizações do sistema operacional do Google para os telefones celulares qualificados.

Para verificar se há uma atualização do sistema operacional disponível para o seu telefone ou se o seu telefone ainda está qualificado para receber atualizações de segurança, consulte o [site de atualização do software](#) de seu país. Nossos representantes de suporte também obtêm informações sobre as atualizações do Android nesse site. Se não houver uma data de lançamento da atualização para seu telefone no site, significa que nós também ainda não temos essa informação.

Para as atualizações do sistema operacional Android, considerando os inúmeros modelos de telefones, os canais de distribuição e as várias regiões, podemos ter centenas de versões de software para testar antes de lançar uma atualização para seu telefone. Como dependemos das operadoras e de outros parceiros importantes para realizar certificações, testes independentes e solicitações de mudanças, esse é um

processo demorado que impossibilita que todos os proprietários de telefones recebam as atualizações simultaneamente, mesmo que eles estejam na mesma região.

## Redefinir conexões, configurações ou apps

Tente aplicar estas redefinições se tiver problemas com recursos específicos do telefone. Se a redefinição não corrigir os problemas, você pode avançar para a etapa de [redefinir o telefone](#).

### Redefinir eSIM

Use essa redefinição se você estiver trocando de telefone ou de chips.

#### O que é excluído/removido após a redefinição

Essa ação removerá o eSIM do telefone. A conta de dados móveis não será afetada. Para cancelar uma conta, entre em contato com a operadora.

#### Redefinir

1. Vá em **Configurar** > **Sistema** > **Opções de redefinição**.
2. Toque em **Limpar eSIMs**.

### Redefinir Wi-Fi, dados móveis e Bluetooth

Use essa redefinição se:

- O Wi-Fi não funciona. O nome da rede Wi-Fi não aparece no telefone.
- Dados móveis/de celular: sem sinal e  na barra de status. Você não consegue fazer/receber chamadas, ou as chamadas caem com frequência.
- O Bluetooth não funciona ou desconecta automaticamente.
- A VPN não funciona corretamente.

#### O que é excluído/removido após a redefinição

- Todos os dispositivos de Wi-Fi e senhas definidos no telefone
- Todas as configurações móveis/de celular, como preferências de rede móvel
- Todos os dispositivos de Bluetooth pareados e definidos para se conectarem ao telefone, como fones de ouvido, áudio de carro, alto-falantes
- Todas as configurações de VPN definidas no telefone

Não é possível selecionar a redefinição de conexões específicas; todas serão redefinidas.

#### Redefinir

Se estiver tendo problemas com as conexões, revise as seguintes informações:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Dados móveis](#)
- [Roteador](#) (compartilhamento de internet)

Depois, se ainda apresentar problemas, tente restaurar todas as configurações de rede:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Opções de redefinição**.
2. Para redefinir a conexão de rede, toque em **Redefinir configurações de rede móvel**.
3. Para redefinir outras conexões, toque em **Redefinir Bluetooth e Wi-Fi**.
4. Tente reconectar o Wi-Fi, os dados móveis e o Bluetooth ou tente compartilhar sua conexão de internet novamente.

## Redefinir as configurações de bateria, tela e armazenamento

Use essa redefinição se tiver:

- Problemas com a bateria: baixo desempenho da bateria, consumo excessivo da bateria, problemas de ciclo de carregamento, leituras de porcentagem de bateria mal calibradas
- Problemas com a tela: tela piscando, problemas de calibração de cores, recursos como Modo escuro ou Brilho adaptável não estão funcionando corretamente
- Desempenho lento do telefone
- Cálculo incorreto do espaço de armazenamento disponível
- Problemas para instalar ou atualizar um app

Se você não tiver certeza sobre a origem do seu problema, use esta redefinição para ver se ela resolve o problema. Isso não afetará seus dados, apps ou configurações pessoais. É menos drástico do que uma redefinição completa de fábrica, que apaga tudo.

### O que é excluído/removido após a redefinição

- Alterações feitas em **Configurar** > **Bateria, Tela** ou **Armazenamento**
- Otimizações de bateria específicas do app (após a redefinição, o telefone reaprenderá seus padrões de carregamento e uso do app, potencialmente melhorando a vida útil da bateria ao longo do tempo.)
- Dados de cache desnecessários e quaisquer arquivos de sistema corrompidos

Seus dados pessoais, como fotos, contatos e apps, **não** serão excluídos. A redefinição afeta apenas o gerenciamento dessas áreas pelo sistema.

### Redefinir

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Opções de redefinição**.
2. Toque em **Redefinir configurações do dispositivo** e desbloqueie o telefone.
3. Para confirmar que você deseja redefinir, toque em **Redefinir configurações do dispositivo** novamente.

## Redefinir preferências de apps

Não é possível selecionar apps específicos para essa redefinição; todos os apps serão redefinidos.

Caso você tenha problemas com um ou dois apps, redefina os apps individualmente antes de redefinir todos os apps.

Se os problemas a seguir continuarem ocorrendo, redefina todos os apps:

- O app fecha sozinho com frequência ou não abre

- O app não funciona corretamente
- O app usa muita bateria ou muitos dados
- O app envia mensagens ou notificações de erro
- O app deixa o telefone lento ou sem resposta

### O que é excluído/removido após a redefinição

- As alterações que você fez nos apps que usa para determinadas funções (navegador, assistente digital, telefone, mensagens, carteira digital) serão revertidas para as configurações padrão. Você precisará [definir essas preferências novamente](#).
- Os apps que você desativou manualmente para que não fossem exibidos na bandeja de apps ou na tela inicial voltarão a ser exibidos; você poderá [desativá-los novamente](#).
- Preferências que você definiu para notificações de apps, como a ação de ocultar notificações na tela de bloqueio; você poderá [redefini-las](#).
- Alterações de dados em segundo plano e permissões de apps.

### Redefinir

Para redefinir todos os apps:

1. Vá em **Configurar > Sistema > Opções de redefinição**.
2. Toque em **Restaurar preferências do app**.
3. Toque em **Redefinir apps**.

### Redefinição de configurações de banda base

Essa ação redefinirá as conexões de rede móvel do telefone. Use se:

- O sinal do celular estiver fraco
- As chamadas caem com frequência
- O telefone tiver dificuldades para se conectar aos dados móveis

### O que é excluído/removido após a redefinição

- Nome do ponto de acesso (APN) móvel
- Modo de rede móvel selecionado
- Outras configurações de rede específicas

### Redefinir

1. Vá em **Configurar > Sistema > Opções de redefinição**.
2. Toque em **Redefinir configurações da banda base**.
3. Toque em **Redefinir e reiniciar**.

## Restaurar telefone

### O que acontece ao restaurar o telefone

Ao restaurar seu telefone, todos os dados serão apagados e o telefone voltará para a configuração de fábrica. Estes dados serão apagados:

- [Conta do Google](#)
- Mídia (músicas, fotos, vídeos)
- Configurações e dados do sistema
- Configurações e dados de apps (inclusive mensagens de texto)
- Apps transferidos

### Antes de restaurar

1. Faça backup dos dados.

Se seu telefone estiver funcionando e você conseguir desbloqueá-lo, faça o seguinte:

- Se você não estiver salvando suas fotos e vídeos automaticamente na sua biblioteca do Google Fotos, [faça o backup deles agora](#) ou copie-os [para um computador](#).
- [Faça backup de arquivos e pastas para o Drive](#).
- Certifique-se de que todas as alterações feitas em contatos ou na agenda estejam [sincronizadas](#) a uma conta.

2. Certifique-se de que você tenha suas informações de segurança:

- Nome de usuário para uma Conta do Google no seu telefone. (**Configurar > Senhas, chaves de acesso e contas**)
- Senha para essa conta do Google. Se você tiver esquecido a senha, você pode [redefinir](#). Aguarde 24 horas antes de redefinir o telefone, caso você tenha redefinido a senha.
- Se você definir um bloqueio de tela, certifique-se de saber o PIN, o padrão ou a senha.

Para restaurar os dados após a redefinição, você precisará inserir informações de segurança. Isso mostra que você ou alguém que você confia fez a redefinição e ajuda a evitar que outras pessoas utilizem seu telefone sem permissão.

3. Caso esteja dando seu telefone a outra pessoa, desative a Proteção de restauração de fábrica (FRP):

- a. [Remova o bloqueio de tela](#).
- b. [Remova suas Contas do Google](#) do telefone.

A FRP é uma medida de segurança para proteger seu telefone caso ele seja roubado ou perdido e requer que o proprietário faça login no telefone com sua conta para redefini-lo. Remover a conta e o bloqueio de tela antes de redefinir o telefone permite que o novo proprietário possa configurá-lo com as próprias informações.

### Restaurar o telefone em Configurar

Para apagar todos os dados e redefinir o telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema**.
2. Toque em **Opções de redefinição** > **Limpar todos os dados (restauração de fábrica)**.

## Restaure o telefone se você não conseguir abrir as Configurar

Se não conseguir abrir as Configurar, execute uma redefinição externa.

1. Carregue a bateria até 30% ou mais.
2. Desligue o telefone.
3. Mantenha os botões Diminuir volume e Liga/desliga pressionados ao mesmo tempo até o telefone ligar.
4. Pressione o botão Diminuir volume até que Recovery mode seja exibido.
5. Pressione o Botão liga/desliga para reiniciar no modo de recuperação.
6. Caso um robô Android apareça com um ponto de exclamação, mantenha o botão liga/desliga pressionado e, ao mesmo tempo, pressione e solte o botão Aumentar volume.
7. Utilize os botões de volume para rolar até **Wipe data/factory reset** e pressione o botão Liga/desliga para selecionar.
8. Utilize os botões de volume para rolar até **Factory data reset** e pressione o botão Liga/desliga para selecionar.

Aguarde alguns segundos até que a restauração seja concluída.

9. Utilize os botões de volume para rolar até **Reboot system now** e pressione o botão Liga/desliga para selecionar.

Permite vários segundos para conclusão da reinicialização. Se a reinicialização do telefone não for concluída, mantenha o botão Liga/desliga pressionado até que a tela fique preta e solte para inicializar normalmente.

10. Se você restaurar seu telefone porque suspeita que os problemas estão sendo causados por um app de terceiros, ao configurar o telefone novamente, certifique-se de não copiar todos os apps. **Restaure** um app por vez e use o telefone por um tempo. Se o telefone não apresentar problemas, instale o próximo app e teste novamente.

---

## Enviar feedback para a Motorola

Se tiver comentários ou sugestões sobre seu telefone, queremos ouvi-los. Acesse **Configurar** > **Avaliação e feedback**.

Para enviar feedback com frequência, incluindo uma captura da tela anterior, [abra as configurações rápidas](#) e toque em Compartilhar feedback (você pode [adicionar essa opção às configurações rápidas](#)).

Para enviar feedback sobre um app da Motorola, toque em  ou  ou  > **Feedback** no app.