

**SAMSUNG**

SM-A022M/DS

# MANUAL DO USUÁRIO

# Índice

## Informações básicas

- 5 Leia-me primeiro
- 7 Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho
- 10 Visão geral do aparelho e funções
- 14 Carregar a bateria
- 16 Chip nano
- 18 Cartão de memória (microSD)
- 20 Ligar ou desligar seu aparelho
- 21 Configuração inicial
- 21 Câmera

- 54 Calendário
- 55 Meus Arquivos
- 55 Relógio
- 55 Calculadora
- 56 Compartilhar conteúdo
- 56 Aplicativos Google
- 57 Rádio
- 57 Capturar tela

## Aplicativos e funções

- 26 Introdução
- 27 Samsung account
- 28 Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)
- 31 Conhecer a tela
- 38 Painel de notificações
- 40 Inserir texto
- 41 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 43 Telefone
- 46 Contatos
- 48 Mensagens
- 50 Internet
- 51 Galeria

## Configurações

- 58 Introdução
- 59 Samsung account
- 59 Conexões
  - 60 Wi-Fi
  - 61 Bluetooth
  - 62 Protetor de dados
  - 62 Aplicativos que usam apenas dados móveis
  - 63 Roteador Wi-Fi
  - 63 Mais configurações de conexão
- 65 Sons e vibração
  - 65 Qualidade sonora e efeitos
- 66 Notificações
- 66 Visor
- 67 Papel de parede
- 67 Tela inicial
- 67 Tela de bloqueio
  - 68 Smart Lock
- 68 Segurança
  - 69 Privacidade
- 69 Local
- 69 Google
- 70 Contas e backup
- 70 Recursos avançados
  - 71 Movimentos e gestos
- 71 Bem-estar digital e controles parentais

- 72 Assistência do aparelho e bateria
  - 72 Otimizar seu aparelho
  - 72 Bateria
  - 73 Armazenamento
  - 73 Memória
  - 73 Proteção do aparelho
  - 73 Ultra economia de dados
- 74 Aplicativos
- 74 Gerenciamento geral
- 75 Acessibilidade
- 76 Atualização de software
- 76 Manual do usuário
- 76 Suporte remoto
- 77 Sobre o telefone

## Apêndice

- 79 Solução de problemas

# Informações básicas



## Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e adequado.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrões do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo do país, provedor de serviços, especificações do modelo ou versão de software.
- O aparelho pode solicitar uma conexão com a rede Wi-Fi ou móvel ao usar alguns aplicativos e funções.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem alto processamento e uso elevado da memória RAM afetarão o desempenho geral do aparelho. Aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicativos de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu aparelho ou aplicativos não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicativos já instalados no aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, contate a Central de Atendimento Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anularão sua garantia.

- Dependendo de seu país ou da sua operadora de serviços, uma película é colocada para proteção durante a produção e a distribuição. Danos na película não são cobertos pela garantia.
- Você pode ver claramente a tela mesmo sob a luz solar direta ao ajustar automaticamente o nível de contraste com base em seus arredores. Devido à natureza do produto, a exposição de gráficos por longos períodos pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.
  - Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos e desativá-la quando o aparelho não estiver sendo utilizado.
  - Você pode definir a tela para desativar automaticamente quando não estiver usando. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Duração da luz de fundo** e selecione o período que deseja que o aparelho aguarde antes de desativar a tela.
- O uso de aparelhos móveis em aviões ou navios pode estar sujeito a diretrizes e restrições federais e locais. Verifique com as autoridades apropriadas e siga sempre as instruções da tripulação sobre quando e como você pode usar seu aparelho.
- Dependendo do país, você poderá visualizar informações regulamentares no aparelho. Para visualizar essas informações, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Informações legais**.
- Seu aparelho contém ímãs. Mantenha uma distância segura entre seu aparelho e objetos que podem ser afetados por ímãs, como cartões de crédito e dispositivos médicos implantáveis. Se faz o uso de algum desses dispositivos, consulte seu médico antes de usar.

## Ícones de instrução



**Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros.



**Atenção:** situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



**Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais.

## Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho

### Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o carregamento rápido, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil dele ou seu desempenho e está na faixa normal de funcionamento. Se a bateria aquecer muito, a velocidade do carregamento pode diminuir ou o carregador pode interromper o carregamento.

#### Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche quaisquer aplicativos em execução. Aguarde o aparelho resfriar e recomece a carregar.
- Se a parte inferior do aparelho aquecer, pode ser que o cabo USB esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

### Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao utilizar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou usá-los por longos períodos, seu aparelho pode aquecer temporariamente devido ao consumo elevado da bateria. Feche quaisquer aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações em que o aparelho pode superaquecer. Dependendo das funções e aplicativos usados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial, após a compra ou ao restaurar os dados
- Ao baixar arquivos extensos
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
  - Ao jogar com resolução em alta qualidade por longos períodos
  - Ao gravar vídeos por longos períodos
  - Ao transmitir vídeos enquanto usa a configuração máxima de brilho
  - Ao conectar em uma TV

- Ao executar multitarefas (ou executar vários aplicativos em segundo plano)
  - Ao atualizar ou instalar aplicativos enquanto grava vídeos
  - Ao baixar arquivos extensos durante uma videochamada
  - Ao filmar enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar grandes quantidades de dados para sincronização com a nuvem, e-mail ou outras contas
- Ao usar um aplicativo de navegação em um veículo enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar a função Roteador Wi-Fi ou Ancoragem
- Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção de sinal
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho estiver danificado ou exposto a materiais estranhos, como líquidos, poeira, pó metálico e grafite
- Quando você estiver em roaming

### **Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:**

- Mantenha o aparelho atualizado com o software mais recente.
- Incompatibilidades entre os aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que estão sendo executados em segundo plano quando não estiverem em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se continuar a superaquecer, contate um Serviço Autorizado Samsung.

## Precauções para o superaquecimento do aparelho

Se você começar a se sentir desconfortável devido ao superaquecimento do aparelho, pare de utilizá-lo.

Quando o aparelho superaquece, as funções e o desempenho podem ser limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível somente em modelos suportados.

- Se o aparelho superaquece e atinge uma determinada temperatura, uma mensagem de advertência aparecerá para evitar a falha do aparelho, irritações de pele, ferimentos e vazamento da bateria. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade do desempenho serão limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão encerrados e chamadas e outras funções serão limitadas, exceto chamadas de emergência, até o aparelho resfriar.
- Se a segunda mensagem aparecer devido a um aumento adicional da temperatura do aparelho, ele irá se desligar. Não use o aparelho até que a temperatura dele diminua abaixo do nível especificado. Se a segunda mensagem de aviso aparecer durante uma chamada de emergência, a chamada não será desligada por um desligamento forçado.

## Precauções para o ambiente de operação

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tenha cuidado para evitar que a vida útil da bateria encurte, danifique o aparelho ou cause um incêndio.

- Não utilize ou guarde seu aparelho em locais muito quentes ou muito frios.
- Não exponha o aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde seu aparelho por muito tempo dentro de áreas muito quentes, tais como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em quaisquer áreas que possam superaquecer, como objetos térmicos (tapete, colchão, cobertor etc.).
- Não utilize ou guarde seu aparelho próximo ou dentro de aquecedores, micro-ondas, equipamentos de cozinha ou reservatórios de alta pressão.
- Não use um cabo que esteja desencapado ou danificado e não use qualquer carregador ou bateria que estejam danificados ou com mau funcionamento.

## Visão geral do aparelho e funções

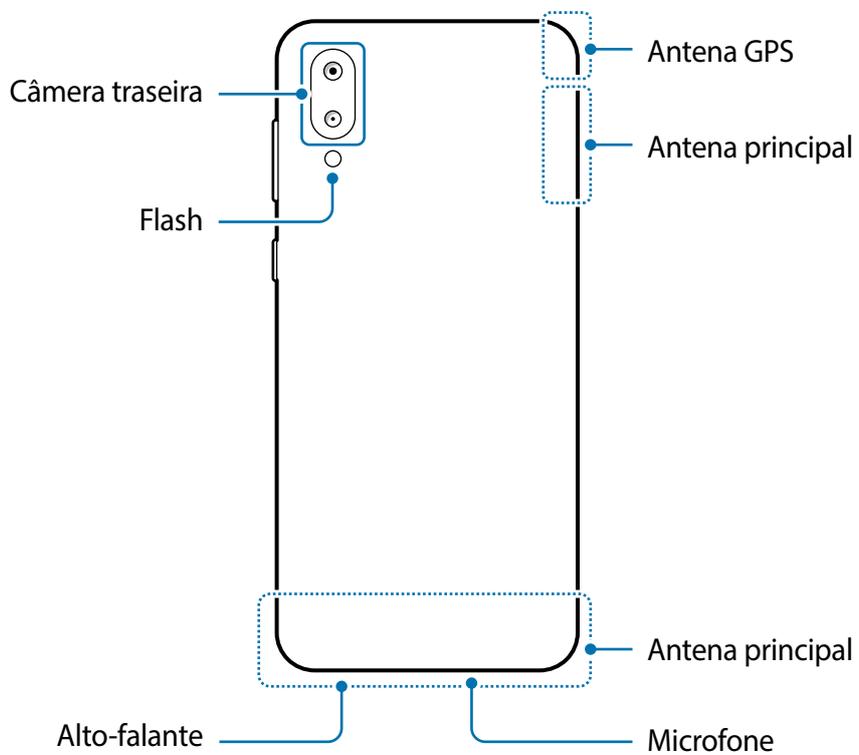
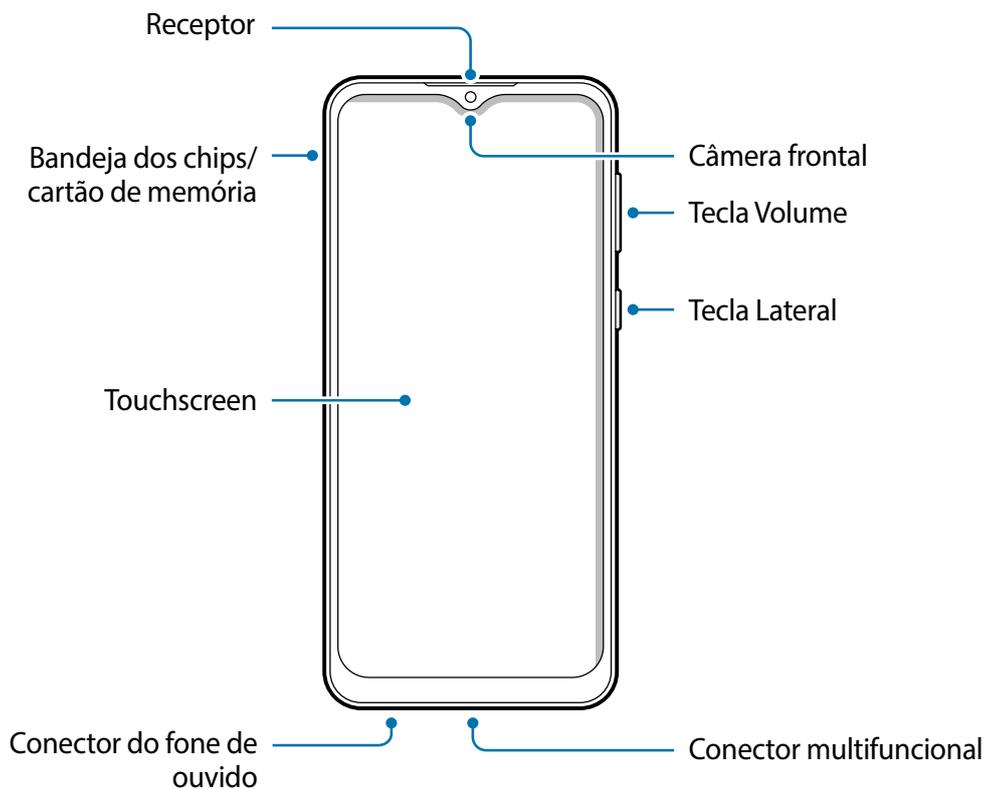
### Conteúdo desta embalagem

Consulte o Guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com seu aparelho e acessórios disponíveis podem variar dependendo de seu país e operadora de serviços.
- Os itens fornecidos são projetados apenas para o seu aparelho e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você pode comprar acessórios adicionais Samsung na loja de sua operadora. Certifique-se de que eles sejam compatíveis com seu aparelho antes de comprá-los.
- Utilize somente acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a mudanças dependendo exclusivamente do fabricante. Para mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

## Visão geral



-  Ao usar os alto-falantes, quando estiver reproduzindo arquivos de mídia ou usando o viva-voz, não coloque o aparelho próximo aos seus ouvidos.
- Tome cuidado para não expor as lentes da câmera a fortes fontes de luz, como luz solar direta. Se as lentes da câmera forem expostas a essas condições, o sensor de imagem da câmera pode ser danificado. Um sensor de imagem danificado é irreparável e pode causar pontos ou manchas em fotos.
- Se você usar o aparelho com o seu corpo de vidro ou acrílico quebrado, pode haver um risco de ferimento. Utilize o aparelho somente após o reparo em um Serviço Autorizado Samsung.
- Se poeira ou materiais estranhos entrarem no microfone, alto-falante ou receptor, o som do aparelho pode abafar ou algumas funções podem não operar normalmente. Se você tentar remover a poeira ou material estranho com um objeto pontiagudo, o aparelho poderá ser danificado e sua aparência poderá ser afetada.
-  Problemas de conectividade e esgotamento da bateria poderão ocorrer nas seguintes situações:
  - Se você colar adesivos metálicos na área da antena do aparelho.
  - Se você colocar uma capa com material metálico no aparelho.
  - Se você cobrir a área da antena com suas mãos ou com outros objetos enquanto utiliza certas funções como chamadas ou conexão de dados móveis.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung pode causar mau funcionamento dos sensores.
- Não permita que a água entre em contato com a tela. A tela pode funcionar mal em condições de umidade ou se exposta à água.

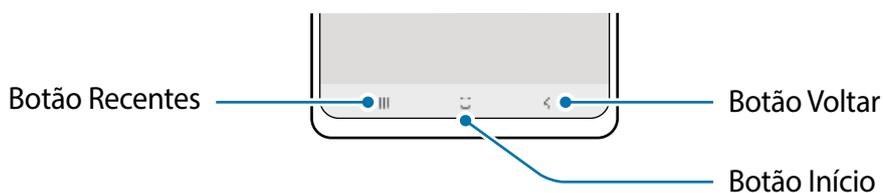
## Teclas físicas

Tecla	Função
Lateral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o aparelho.</li> <li>• Pressione para ativar ou bloquear a tela.</li> <li>• Pressione duas vezes para iniciar um aplicativo ou função definida.</li> </ul>
Lateral + Diminuir volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione simultaneamente para capturar uma tela.</li> </ul>

## Configurar a Tecla Lateral

Selecione um aplicativo ou uma função para iniciar pressionando a Tecla Lateral duas vezes. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Tecla Lateral** e selecione a opção que desejar.

## Botões virtuais



Ao ativar e desbloquear a tela, os botões virtuais irão aparecer na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão para as funções Recentes, Início e Voltar.

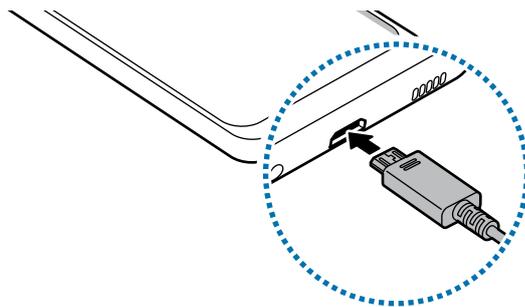
## Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.

- ⚠ Use somente baterias, carregadores e cabos aprovados pela Samsung que foram especificamente desenvolvidos para o seu aparelho. Baterias, carregadores e cabos incompatíveis podem causar ferimentos graves ou danificar seu aparelho.
- ⚠
  - Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.
  - Use somente o cabo USB tipo C no aparelho. O aparelho pode ser danificado se você usar um cabo micro USB.
- ✔ Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão de liga e desliga então você deve retirar da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

## Carregamento com fio

Conecte uma extremidade do cabo no carregador e a outra extremidade no conector multifuncional do aparelho para carregar a bateria. Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho.



## Reduzir o consumo da bateria

Seu aparelho oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando a função Assistência do aparelho e bateria.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Lateral.
- Ative o Modo economia de energia.
- Encerre aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática dos aplicativos que precisam ser sincronizados.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

## Dicas de carregamento da bateria e precauções

- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador esteja conectado. Aguarde a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar vários aplicativos ao mesmo tempo, tais como aplicativos de rede ou aplicativos que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo, um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais baixa.
- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touchscreen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho dele. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se você carregar o aparelho com o conector multifuncional molhado, o aparelho pode ser danificado. Seque o conector multifuncional completamente antes de carregar o aparelho.
- Se o seu aparelho não carregar adequadamente, leve para um Serviço Autorizado Samsung.

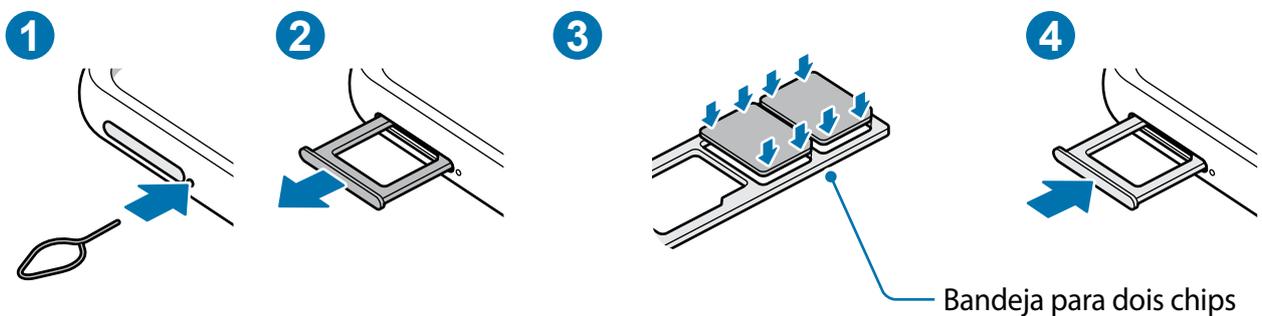
## Chip nano

Insira o chip oferecido pela sua operadora.

Ao inserir dois chips, você pode obter dois números ou operadoras em um único aparelho. Em algumas áreas, a velocidade transferência de dados pode reduzir se dois chips forem inseridos do que apenas um chip.

 Alguns serviços, que requerem conexão de rede, podem estar indisponíveis dependendo da sua operadora.

### Inserir o chip



- 1 Insira o extrator ao lado do orifício da bandeja do chip/cartão de memória para destravá-la.
- 2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do compartimento.
- 3 Insira o chip no compartimento com os contatos dourados voltados para baixo e pressione gentilmente o chip para dentro da bandeja para encaixá-lo.
- 4 Insira a bandeja novamente no aparelho.

- ❗ • Use somente um chip nano.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o seu chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por perdas ou chips roubados.
- Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
- Se o chip não for encaixado firmemente na bandeja, ele poderá se soltar ou cair dela.
- Se você inserir a bandeja molhada em seu aparelho, ele será danificado. Certifique-se sempre de que a bandeja está seca.
- Insira a bandeja completamente no aparelho para evitar a entrada de líquidos nele

## Gerenciamento de cartão SIM

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chips:** ativa os seus chips e define as configurações.
- **Chip preferido:** selecione para usar chips específicos para algumas funções, como chamadas de voz, quando dois chips forem ativados.
- **Mais configurações de chip:** define as configurações de chamadas.

## Alternar o serviço de dados entre os chips

### Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do **SIM 1** ou **SIM 2**.

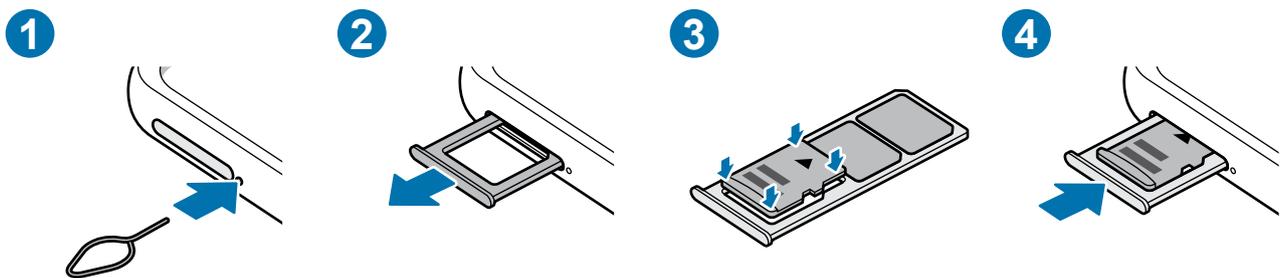
### Mudar a Seleção de banda

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1 / SIM 2** e altere para **LTE/3G/2G (conexão automática)**. Leia os avisos e toque em **OK** (se necessário).

## Cartão de memória (microSD)

### Inserir um cartão de memória

A capacidade do cartão de memória de seu aparelho pode variar de outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis dependendo do fabricante e seu tipo. Para visualizar a capacidade máxima do seu cartão de memória, consulte o site da Samsung.



- 1 Insira o extrator ao lado do orifício da bandeja do chip/cartão de memória para destravá-la.
  - 2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do aparelho.
  - 3 Coloque um cartão de memória no compartimento dele com os contatos dourados voltados para baixo e pressione gentilmente o cartão de memória para dentro da bandeja para encaixá-lo.
  - 4 Insira a bandeja novamente no aparelho.
- ⚠ Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
  - Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.
  - Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
  - Ao remover a bandeja do aparelho, a conexão de dados será desativada.
  - Se o cartão de memória não for encaixado firmemente na bandeja, ele poderá se soltar ou cair dela.
  - Se você inserir a bandeja molhada em seu aparelho, ele será danificado. Certifique-se sempre de que a bandeja está seca.
  - Insira a bandeja completamente no aparelho para evitar a entrada de líquidos nele.



- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado. Para usar o cartão de memória você deve formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, contate o fabricante do cartão de memória ou um Serviço Autorizado Samsung.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório dele será exibido na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro o desinstale para uma remoção segura.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Armazenamento** → **⋮** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Desmontar**.



Não remova o armazenamento externo, como um cartão de memória ou o armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após transferir dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perda de dados causada por mau uso de dispositivos de armazenamento externo.

## Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu aparelho. Formate o cartão de memória apenas no aparelho.

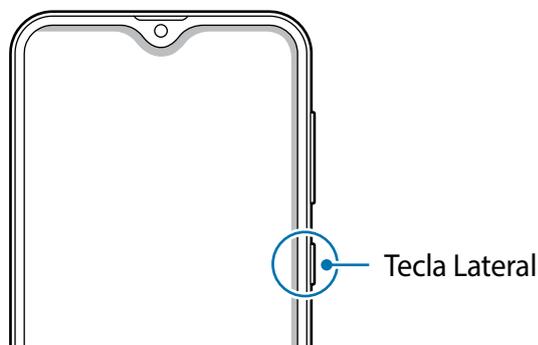
Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Armazenamento** → **⋮** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Formatar**.



Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer um backup dos dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

## Ligar ou desligar seu aparelho

-  Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.



### Ligar o aparelho

Mantenha pressionada a Tecla Lateral por alguns segundos para ligar o aparelho.

### Desligar o aparelho

- 1 Para desligar o aparelho, mantenha a Tecla Lateral pressionada. Como alternativa, abra o painel de notificações, deslize para baixo novamente e toque em .
- 2 Toque em **Desligar**.  
Para reiniciar o aparelho, toque em **Reiniciar**.

### Forçar reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Lateral e Diminuir volume pressionadas simultaneamente por aproximadamente 7 segundos para reiniciá-lo.

### Modo de emergência

Você pode alternar o aparelho para o Modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos serão limitados. Neste modo, você pode efetuar uma chamada de emergência, enviar sua localização para outras pessoas, emitir um alarme de emergência e muito mais.

Para ativar o Modo de emergência, mantenha as teclas Lateral e Diminuir volume pressionadas simultaneamente e toque em **Modo de emergência**. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em  → **Modo de emergência**.

Para desativar o Modo de emergência, toque em  → **Desativar Modo emergência**.

-  O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.

## Configuração inicial

Ao ligar pela primeira vez ou após executar uma restauração de dados, siga as instruções na tela para configurá-lo.

-  Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, você poderá não conseguir definir algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

## Câmera

### Introdução

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

#### Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou grave vídeos de outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou grave em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou grave em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

### Tirar fotos

1 Inicie o aplicativo **Câmera**.

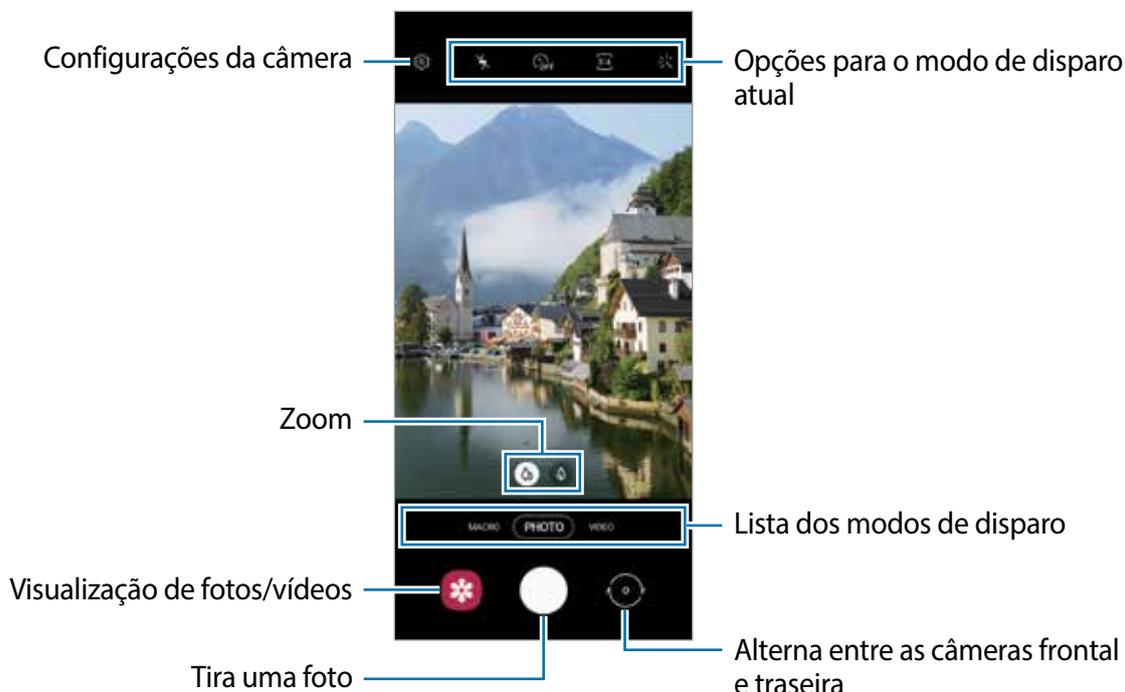
- 
  - Algumas funções da câmera não estão disponíveis quando você inicia a função **Câmera** na Tela de bloqueio ou quando a tela está desativada enquanto as funções de segurança estão ativadas.
  - A câmera é desativada automaticamente quando não está em uso.
  - Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.

2 Para focar, toque na tela onde deseja focar.

Para ajustar o brilho nas fotos, toque na tela. Use a barra de ajuste para ajustar o brilho.

3 Toque em  para tirar uma foto.

Para alterar o modo de disparo, arraste a lista de modos de disparo para a esquerda ou direita ou deslize para a esquerda ou direita na tela da câmera.



-  A tela da câmera pode variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera (frontal ou traseira) está sendo usada.
- Se as fotos tiradas parecerem borradas, limpe as lentes da câmera e tente novamente.
- Certifique-se de que as lentes não estão danificadas ou manchadas. Do contrário, a câmera poderá não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- A capacidade máxima para gravar um vídeo pode variar dependendo da resolução.
- A câmera pode embaçar ou formar condensação se o aparelho for exposto a mudanças repentinas na temperatura do ar. Tente evitar essas condições ao planejar o uso da câmera. Se ocorrer embaçamento, deixe a câmera secar naturalmente em temperatura ambiente antes de tirar fotos ou gravar vídeos, caso contrário os resultados podem parecer desfocados.

## Usar as funções de zoom

Selecione  /  ou arraste o ícone para esquerda ou para direita para aumentar ou diminuir o zoom. Como alternativa, afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.

-  : permite tirar fotos ou gravar vídeos ampliando a cena.
-  : permite tirar fotos básicas ou gravar vídeos normais.

 As funções de zoom estão disponíveis somente ao usar a câmera traseira.

## Usar o Botão da câmera

- Mantenha o Botão da câmera pressionado para tirar fotos em sequência.
- Se você adicionar outro botão da câmera, poderá movê-lo para qualquer lugar na tela e tirar fotos de forma mais prática. Na tela da câmera, toque em  → **Métodos de disparo** e toque na opção **Botão da câmera flutuante** para ativar.

## Opções para o modo de disparo atual

Na tela da câmera, use as seguintes opções:

-  : ativa ou desativa o flash.
-  : seleciona o tempo de atraso antes de tirar a foto.
-  : seleciona uma proporção para fotos.
-  : seleciona uma proporção para vídeos.
-  : seleciona uma resolução para vídeos.
-  : aplica efeitos de filtro.

 As opções disponíveis podem variar dependendo do modelo ou modo de disparo.

## Modo Foto

A câmera ajusta as opções de disparo automaticamente, dependendo dos arredores para capturar fotos facilmente.

Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO** e toque em  para tirar a foto.

### Tirar selfies

Você pode também tirar selfies com a câmera frontal.

- 1 Na tela da câmera, deslize para cima ou para baixo ou toque em  para alterar para a câmera frontal.
- 2 Olhe para a lente da câmera frontal.
- 3 Toque em  para tirar uma foto.

### Aplicar filtros

Você pode selecionar um efeito de filtro antes de tirar uma foto.

- 1 Na tela da câmera, toque em .
- 2 Selecione efeitos de filtro e tire uma foto.

## Modo Vídeo

A câmera ajusta as opções de disparo automaticamente dependendo dos arredores para gravar vídeos facilmente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **VÍDEO** e toque em  para gravar um vídeo.
  - Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em .
  - Para mudar o foco durante uma gravação, mantenha pressionada a área que deseja focar. Para usar o modo foco automático, toque em  para cancelar a definição de foco manual.
- 2 Toque em  para parar de gravar.

## Modo Macro

Tire fotos de objetos de perto.

Na lista de modos de disparo, toque em **MACRO**.

## Definir as configurações da câmera

Na tela da câmera, toque em . Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do modo de disparo.

### Selfies

- **Salvar selfies como visualizadas:** define a câmera para salvar fotos conforme elas aparecem na tela da câmera ao tirar uma foto com a câmera frontal sem invertê-las.

### Recursos úteis

- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.
  -  • O sinal GPS pode diminuir em locais onde houver obstruções como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative esta função.
- **Métodos de disparo:** selecione um método de disparo adicional para tirar uma foto ou gravar vídeos.
- **Configurações a serem mantidas:** mantêm as últimas configurações usadas, como o modo de disparo, ao iniciar a câmera.
- **Local de armazenamento:** seleciona um local de memória para o armazenamento. Esta função está disponível ao inserir um cartão de memória.
- **Redefinir configurações:** restaura as configurações da câmera.
- **Sobre a Câmera:** exibe a versão do aplicativo Câmera e informação legal.

 Algumas funções podem não estar disponíveis, dependendo do modelo.

# Aplicativos e funções

## Introdução

Use aplicativos e várias funções do aparelho.

Este capítulo é um manual comum para aplicativos e funções oferecidas pelos aparelhos Samsung.

Dependendo do modelo, alguns conteúdos podem variar ou as descrições de aplicativos ou funções não disponíveis em seus aparelhos podem ser incluídas.



# Samsung account

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar vários serviços da Samsung oferecidos para aparelhos móveis, TVs e site da Samsung.

Para verificar a lista de serviços que podem ser utilizados com sua Samsung account, visite o site [account.samsung.com](https://account.samsung.com).

1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas** → **Adicionar conta** → **Samsung account**.

Como alternativa, inicie o aplicativo **Config.** → **Samsung account**.

2 Se já possui uma Samsung account, entre nela. Você pode também entrar usando sua conta Google.

- Se desejar entrar usando sua conta Google, toque em **Continuar com Google**.
- Se não tiver uma Samsung account, toque em **Criar conta**.

## Encontrar seu ID e restaurar sua senha

Se você esquecer seu ID ou senha da Samsung account, toque em **Localizar o ID** ou **Redefinir senha** na tela de registro da Samsung account. Você pode localizar seu ID ou restaurar sua senha após inserir as informações solicitadas.

## Remover sua Samsung account

Ao remover sua Samsung account registrada no aparelho seus dados, como contatos ou eventos, também serão removidos.

1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas**.

2 Selecione sua **Samsung account** → **Remover conta** → **Remover conta**.

3 Toque em **Sair**, insira sua senha da Samsung account e toque em **OK**.

## Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)

Você pode usar o Smart Switch para transferir dados de seu aparelho anterior para este novo.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Trazer dados do aparelho antigo.**

-  Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possua o direito de transferir.

### Transferir dados usando um cabo USB

Você pode conectar seu aparelho anterior neste aparelho com um cabo USB para transferir dados de um modo rápido e fácil.

- 1 Conecte este aparelho e o aparelho anterior utilizando um cabo USB.  
Pode ser necessário um Adaptador USB, dependendo do aparelho anterior.
  - 2 Quando um pop-up de seleção de aplicativo aparecer, toque em **Smart Switch** → **Receber dados.**
  - 3 No aparelho anterior, toque em **Permitir.**  
Se não possui o aplicativo instalado, faça o download da **Galaxy Store** ou da **Play Store.**  
Seu aparelho irá reconhecer o aparelho anterior e uma lista dos dados que pode transferir aparecerá.
  - 4 Selecione um item para trazer e toque em **Transferir.**
-  Não desconecte o cabo USB do aparelho quando estiver transferindo arquivos. Fazer isso poderá causar perda de dados ou danos ao aparelho.
  -  Transferir dados aumenta o consumo da bateria do seu aparelho. Certifique-se de que a bateria está completamente carregada antes de transferir os dados. Se a bateria estiver fraca, a transferência poderá ser interrompida.

## Transferir dados sem o uso de cabos

Transfira dados de seu aparelho anterior para este novo via Wi-Fi Direct.

- 1 No aparelho anterior, abra o **Smart Switch**.  
Se não possui o aplicativo instalado, faça o download da **Galaxy Store** ou da **Play Store**.
- 2 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Trazer dados do aparelho antigo**.
- 3 Posicione os aparelhos bem próximos.
- 4 No aparelho anterior, toque em **Enviar dados** → **Sem fio**.
- 5 No aparelho anterior, toque em **Permitir**.
- 6 Em seu aparelho, selecione um item para trazer e toque em **Transferir**.

## Backup e restauração de dados usando um armazenamento externo

Transfira dados usando o armazenamento externo, como um cartão de memória.

- 1 Faça o backup dos dados de seu aparelho anterior para um armazenamento externo.
- 2 Insira ou conecte o dispositivo de armazenamento externo em seu aparelho.
- 3 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Transf. por armazen. exter.** selecione um backup sob **Restaurar do cartão de memória** ou **Restaurar do armazenamento USB** → **Restaurar**.
- 4 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu armazenamento externo.

## Transferir dados de um computador

Transfira dados entre seu aparelho e um computador. Você precisa baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.

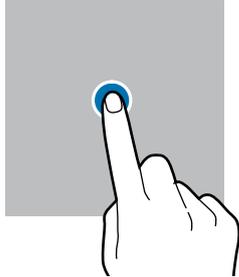
- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.  
 Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte seu aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.
- 4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho. Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.
- 5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.
- 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

# Conhecer a tela

## Controlar a tela

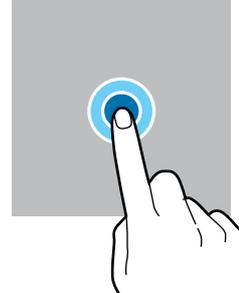
### Tocar

Toque a tela.



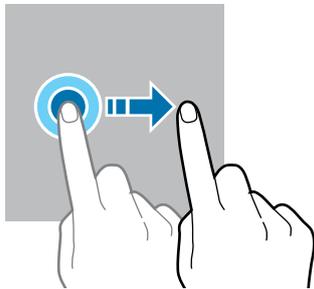
### Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



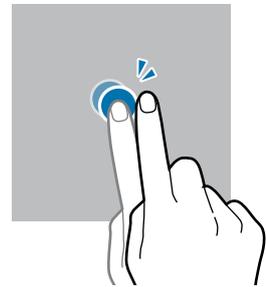
### Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste para a posição desejada.



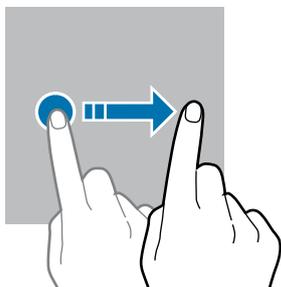
### Tocar duas vezes

Duplo toque na tela.



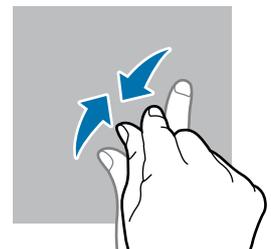
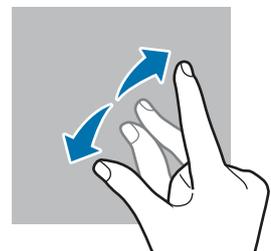
### Deslizar

Deslize para cima, para baixo, para esquerda e para direita.



### Afastar e juntar

Afaste dois dedos na tela ou junte-os na tela.

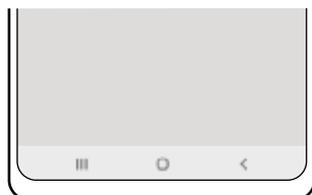


- ⚠ • Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos na tela, não toque com nenhum instrumento pontiagudo e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.
- Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos. Fazer isso pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.

-  O aparelho pode não reconhecer toques próximos as bordas da tela, que estão fora da área de toque.

## Barra de navegação (botões virtuais)

Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecerão na barra de navegação na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão para as funções Recentes, Início e Voltar. As funções dos botões podem alterar de acordo com o aplicativo que está sendo utilizado ou ambiente de uso.



Botão	Função
	<b>Recentes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.</li> </ul>
○	<b>Início</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à Tela inicial.</li> <li>• Mantenha pressionada para abrir o <b>Google Assistente</b>.</li> </ul>
<	<b>Voltar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à tela anterior.</li> </ul>

## Tela inicial e Tela de aplicativos

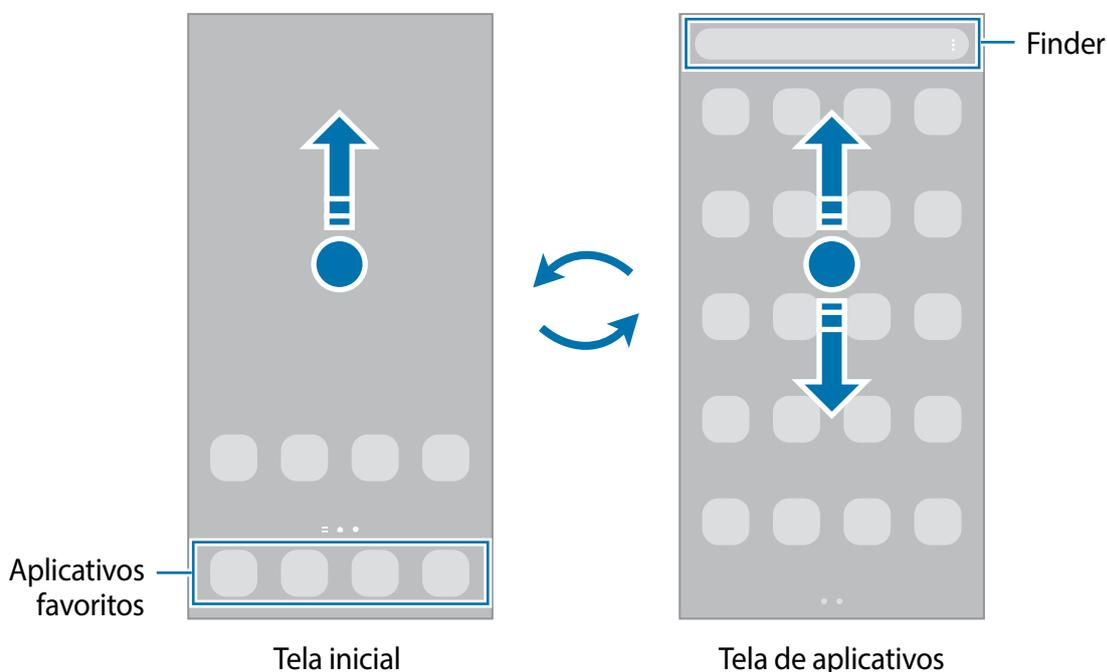
A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do aparelho. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos incluindo quaisquer novos instalados.

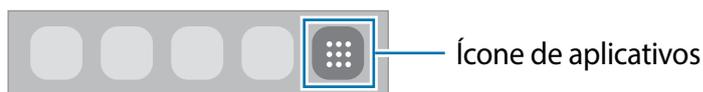
### Alterar entre a Tela inicial e a Tela de aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima para abrir a Tela de aplicativos.

Para voltar a Tela inicial, deslize para cima ou para baixo na Tela de aplicativos. Como alternativa, toque no Botão Início ou Botão Voltar.



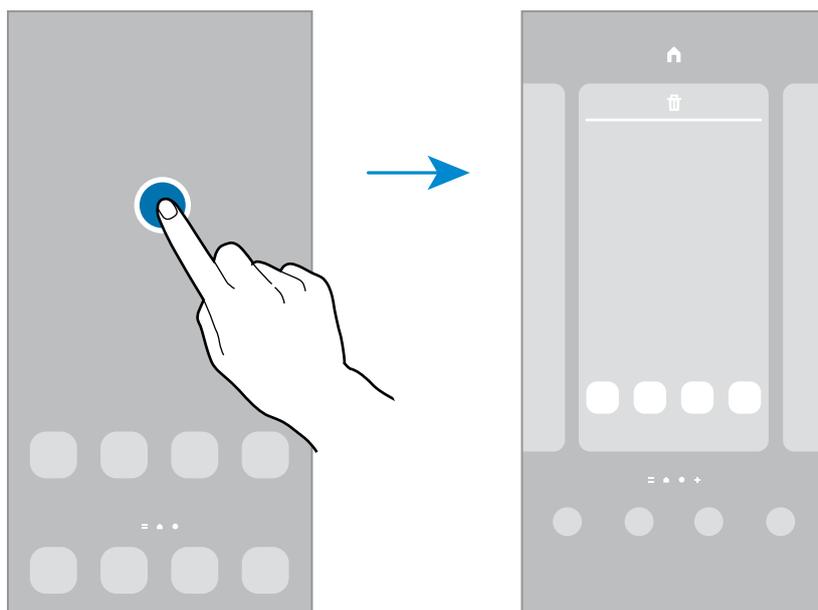
Ao adicionar o Ícone de aplicativos na Tela inicial, você conseguirá abrir a Tela de aplicativos ao tocar no ícone. Na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, toque em **Configurações** e toque na opção **Exibir o Ícone de aplicativos na Tela inicial**. O Ícone de aplicativos será adicionado na parte inferior da Tela inicial.



## Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções de edição. Você pode definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você pode também adicionar, apagar ou reordenar os painéis da Tela inicial.

- Adicionar painéis: deslize para a esquerda e toque em .
- Mover painéis: mantenha pressionada a miniatura de um painel e arraste para uma nova posição.
- Apagar painéis: toque em  no painel.



- **Papéis de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Widgets:** são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para oferecer informações e um acesso prático na sua Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e arraste para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- **Configurações:** define as configurações para a Tela inicial, como a aparência.

## Exibir todos os aplicativos na Tela inicial

Sem utilizar uma Tela de aplicativos separada, você pode definir o aparelho para exibir todos os aplicativos na Tela inicial. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e toque em **Configurações** → **Aparência da Tela inicial** → **Apenas a Tela inicial** → **Aplicar**. Agora você pode acessar todos seus aplicativos ao arrastar para a esquerda na Tela inicial.

## Iniciar o Finder

Pesquise por conteúdos no aparelho de um modo rápido.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Pesquisar**. Como alternativa, abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em **Q**.
- 2 Insira uma palavra-chave.  
Os aplicativos e conteúdos serão pesquisados em seu aparelho.  
Ao tocar em **Q** no teclado, você poderá pesquisar por mais conteúdo.

## Mover itens

Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

Para adicionar um atalho de aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e toque em **Ad. à Tela inicial**. Um atalho para o aplicativo será adicionado na Tela inicial.

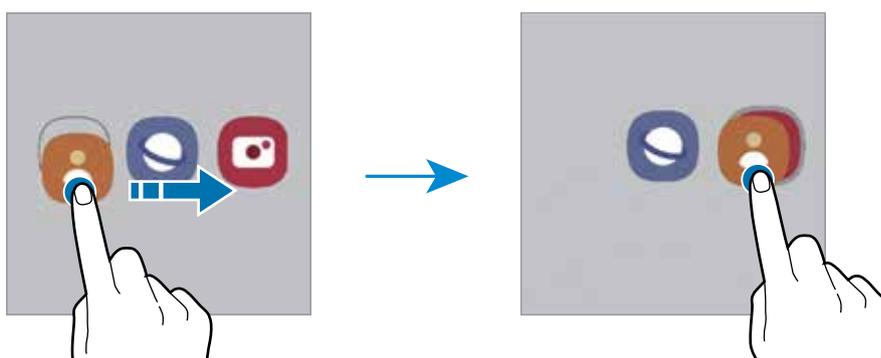
Você pode também mover aplicativos frequentemente utilizados para a área de favoritos na parte inferior da Tela inicial.

## Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente.

Na Tela inicial ou Tela de aplicativos, mantenha um aplicativo pressionado e arraste-o sobre outro aplicativo.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Nome da pasta** e dê um nome para a pasta.



- **Adicionar mais aplicativos**

Toque em **+** na pasta. Marque os aplicativos que deseja adicionar e toque em **OK**. Você pode também adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

- **Mover aplicativos de uma pasta**

Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição.

- **Excluir uma pasta**

Mantenha uma pasta pressionada e toque em **Excluir pasta** ou **Remover**. Somente a pasta será excluída. Os aplicativos da pasta serão realocados na Tela de aplicativos.

## Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Lateral desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período específico.

Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção com a tela ativada.

Se a tela estiver desativada, pressione a Tecla Lateral para ativar. Como alternativa, dê um duplo toque na tela.

## Alterar o modo de bloqueio de tela

Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Tipo de bloqueio de tela** e selecione um modo.

Ao definir um Padrão, PIN, Senha ou seus dados biométricos como modo de bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais evitando que outras pessoas acessem seu aparelho. Após definir um modo, o aparelho irá solicitar um código de desbloqueio toda vez que for desbloqueá-lo.



Ao inserir o código de desbloqueio incorreto várias vezes seguidas e atingir o limite de tentativas, você pode definir seu aparelho para executar uma restauração para o padrão de fábrica. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Config. da tela de bloqueio**, desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido e toque na opção **Restaurar padrão fábrica** para ativar.

## Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Roaming (fora da área de serviço regular)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth ativado
	Serviços de localização em uso
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo Silencioso / Modo Vibração
	Modo offline ativado
	Erro ocorrido ou atenção necessária
	Bateria carregando / Nível da bateria



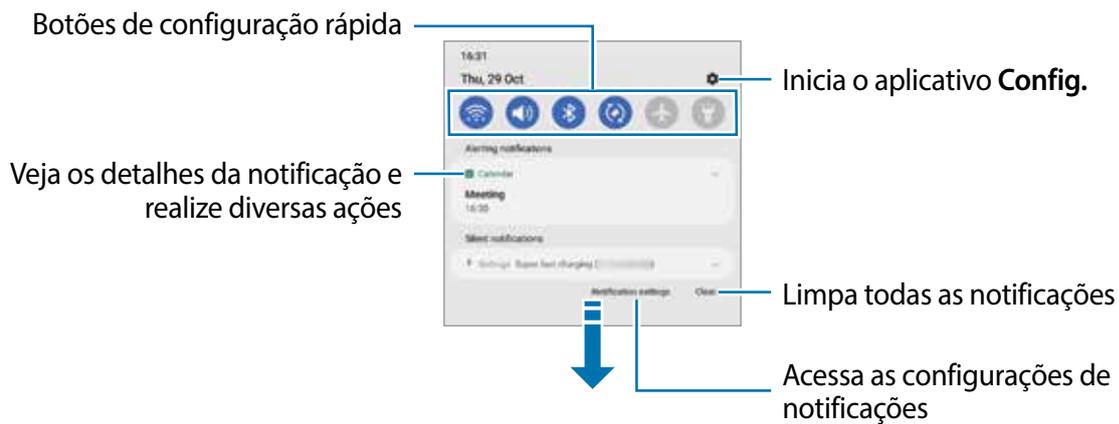
- A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.
- Alguns ícones aparecem somente quando você abre o painel de notificações.
- Os ícones indicadores podem parecer diferentes dependendo da operadora ou do modelo.

## Painel de notificações

Ao receber novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra para cima.

Você pode usar as seguintes funções no painel de notificações:



## Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para baixo o painel de notificações para ver mais botões. Para adicionar mais botões, toque em .



Para alterar as configurações, toque no texto de cada botão. Para ver detalhes das configurações, mantenha um botão pressionado.

Para ordenar os botões, toque em  → **Editar botões**, mantenha um botão pressionado e arraste para outra posição.

### Controlar a reprodução de mídia

Controle a reprodução de música ou de vídeo facilmente usando a função Mídia. Você pode também continuar a reprodução em outro aparelho.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Mídia**.
- 2 Toque nos ícones para controlar a reprodução.

### Controlar aparelhos próximos

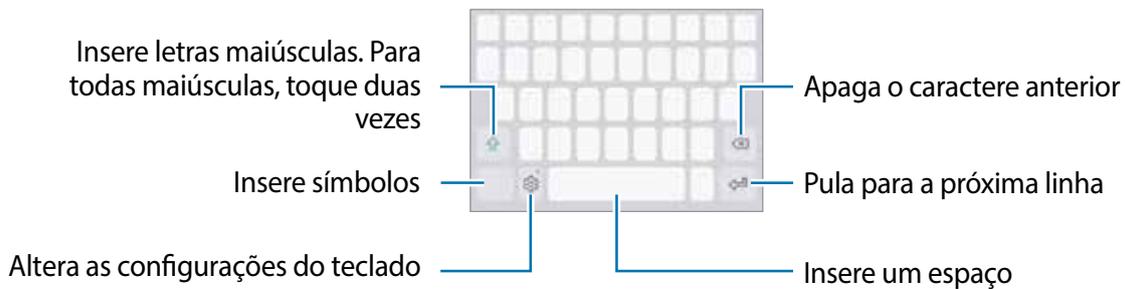
Inicie e controle aparelhos próximos conectados no painel de notificações.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Aparelhos**.  
Os aparelhos próximos conectados aparecerão.
- 2 Selecione um aparelho próximo para controlá-lo.

## Inserir texto

### Formato do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você digitar texto.



A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

### Alterar o idioma de entrada

Toque em → **Idiomas e Teclados** → **Gerenc. idiom. de entrada** e selecione os idiomas para utilizar. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

### Alterar o teclado

Na barra de navegação, toque em para alterar o teclado.

Para mudar o tipo de teclado, toque em → **Idiomas e Teclados**, selecione um idioma e o tipo de teclado desejado.

- Se o botão do teclado () não aparecer na barra de navegação, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Gerenciamento geral** → **Lista de teclado e padrão** e toque na opção **Botão do teclado na barra de navegação** para ativar.
- No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Funções adicionais do teclado

Mantenha pressionado o ícone  para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer em vez do ícone  dependendo da última função que foi usada.

-  : insere texto por voz.
-  : insere emojis.
-  : anexa GIFs animados.
-  : altera as configurações do teclado.

 Algumas funções podem estar indisponíveis dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.

## Copiar e colar

- 1 Mantenha pressionado um texto.
- 2 Arraste o ícone  ou  para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.  
O texto selecionado é copiado.
- 4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e toque em **Colar**.

## Instalar ou desinstalar aplicativos

### Galaxy Store

Compre e baixe mais aplicativos. Você pode baixar aplicativos especializados para aparelhos da linha Samsung Galaxy.

Inicie o aplicativo **Galaxy Store**. Pesquise aplicativos por categoria ou toque em  para procurar por palavra-chave.

-  Este aplicativo pode estar indisponível dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.
- Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  →  → **Atualização automática de apps** e selecione uma opção.

## Play Store

Compre e baixe mais aplicativos.

Inicie o aplicativo **Play Store**. Navegue pelos aplicativos por categorias ou pesquise com uma palavra-chave

 Para alterar as configurações de atualização automática, selecione o seu perfil na parte superior da tela, toque em **Configurações** → **Preferências de rede** → **Atualizar apps automaticamente** e selecione uma opção.

## Gerenciar aplicativos

### Desinstalar ou desativar aplicativos

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desinsta-...:** desinstala os aplicativos baixados.
- **Desativar:** desativa os aplicativos padrões selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.

 Alguns aplicativos poderão não suportar essa função.

### Ativar aplicativos

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Aplicativos** →  → **Desativado** → **OK**, selecione um aplicativo e toque em **Ativar**.

### Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos operarem devidamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar informações no seu aparelho.

Para ver as configurações de permissão do aplicativo, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões e alterá-las.

Para visualizar ou alterar as configurações das permissões por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos** →  → **Gerenciar permissões**. Selecione um item e selecione um aplicativo.

 Ao não fazer isso, as funções básicas dos aplicativos podem não operar devidamente.

# Telefone

Faça ou atenda uma chamada ou videochamada.

- Se a área ao redor da câmera traseira estiver coberta, poderão ocorrer ruídos indesejados durante uma chamada. Remova acessórios, como protetores de tela ou adesivos, ao redor da área traseira da câmera.

## Fazer chamadas

- Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- Insira um número de telefone.
- Toque em  para fazer uma chamada, ou toque em  para fazer uma videochamada.



## Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos

Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Recentes** ou **Contatos**, e deslize um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

Se esta função estiver desativada, toque em  → **Configurações** → **Outras configurações de chamada** e toque na opção **Desliz. para ligar/enviar mensagem** para ativar.

## Usar a discagem rápida

Para definir um número para a discagem rápida, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Teclado** ou **Contatos** →  → **Números de discagem rápida**, selecione uma posição e adicione um contato da lista do telefone.

Para fazer uma chamada, mantenha pressionado o número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se definir um contato na posição **123**, toque em **1, 2** e mantenha pressionado o número **3**.

## Fazer uma chamada internacional

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal de + aparecer.
- 3 Insira o código do país, código de área e número de telefone e toque em .

## Receber chamadas

### Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

### Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra **Enviar mensagem** para cima e selecione uma mensagem para enviar.

Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone** e toque em  → **Configurações** → **Mensagens de rejeição rápida**, insira uma mensagem e toque em .

## Bloquear números de telefone

Bloqueie as ligações de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em  → **Configurações** → **Bloquear números**.
- 2 Toque em **Recentes** ou em **Contatos**, selecione os contatos ou números de telefone e toque em **OK**.  
Para inserir um número manualmente, toque em **Adicionar nº de telefone**, insira o número e toque em .

Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.

-  Você pode também bloquear chamadas de pessoas que não exibem seus identificadores de chamada. Toque na opção **Bloq. números desconhec./privados** para ativar.

## Opções durante as chamadas

- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Ao encerrar a segunda chamada, a primeira chamada será retomada.
- **Colocar chamada em e...:** mantém uma chamada em espera.
- **Bluetooth:** alterna para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no aparelho.
- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao utilizar o viva-voz, mantenha o aparelho longe de seus ouvidos.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **Teclado / Ocultar:** exhibe ou oculta o teclado.
-  : encerra a chamada atual.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou modelo.

# Contatos

## Introdução

Crie novos contatos ou gerencie os existentes no aparelho.

## Adicionar contatos

### Criar um novo contato

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **+**.
- 2 Selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira as informações do contato e toque em **Salvar**.

### Importar contatos

Adicione contatos para o seu aparelho a partir de outros armazenamentos.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **☰** → **Gerenciar contatos** → **Importar ou exportar contatos** → **Importar**.
- 2 Siga as instruções na tela para importar os contatos.

### Sincronizar contatos com suas contas on-line

Sincronize os contatos do seu aparelho com os contatos on-line salvos em contas como a Samsung account.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas** e selecione a conta para sincronizar.
- 2 Toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Contatos** para ativar a sincronização.

## Pesquisar por contatos

Inicie o aplicativo **Contatos**. Toque em  no topo da lista de contatos e insira as iniciais da pesquisa.

Toque no contato. Em seguida, faça uma das seguintes ações:

-  : efetua uma chamada.
-  : efetua uma videochamada.
-  : envia uma mensagem.
-  : envia um e-mail.

## Excluir contatos

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Excluir contatos**.

2 Selecione os contatos e toque em **Excluir**.

Para excluir contatos um por um, toque em um contato da lista e toque em **Mais** → **Excluir**.

## Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Compartilhar contatos**.

2 Selecione os contatos e toque em **Compartilhar**.

3 Selecione um método de compartilhamento.

## Criar grupos

Você pode adicionar grupos, como Família ou Amigos e gerenciar os contatos por grupo.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Grupos** → **Criar grupo**.

2 Siga as instruções na tela para criar um grupo.

## Combinar contatos duplicados

Se sua lista de contatos incluir contatos duplicados, combine-os em um único contato para organizar sua lista.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Combinar contatos**.
- 2 Marque os contatos e toque em **Combinar**.

## Mensagens

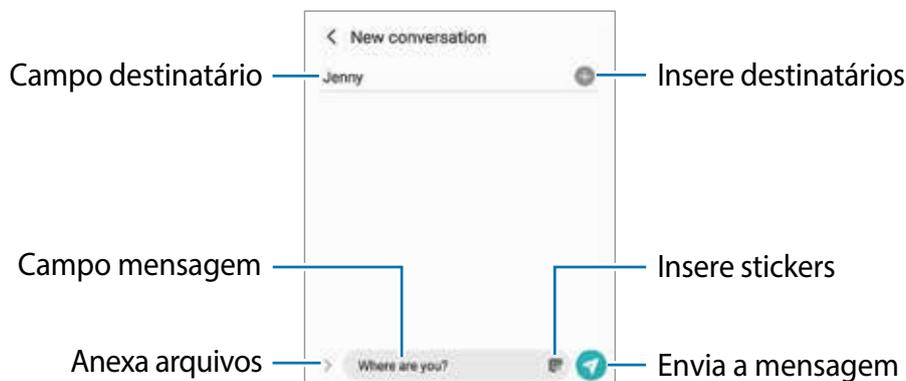
### Introdução

Envie e receba mensagens.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

### Enviar mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em .
- 2 Adicione um destinatário e insira uma mensagem.  
Para gravar e enviar uma mensagem de voz, mantenha o ícone  pressionado, diga sua mensagem e solte o dedo do ícone. O ícone de gravação irá aparecer somente se o campo de entrada de mensagem estiver vazio.
- 3 Toque em  para enviar a mensagem.



## Ver mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas**.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
  - Para responder à mensagem, toque no campo de entrada de mensagem, insira uma e, em seguida, toque em .
  - Para ajustar o tamanho da fonte, afaste ou junte dois dedos na tela.

## Ordenar mensagens

Você pode ordenar as mensagens por categoria e gerenciá-las facilmente.

Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas** → **Adicionar categoria** → **OK**.

Se a opção da categoria não aparecer, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Categorias de conversas** para ativar.

## Excluir mensagens

Mantenha uma mensagem pressionada e toque em **Excluir**.

## Configurações de mensagem

Inicie o aplicativo **Mensagens**, toque em  → **Configurações**. Você pode bloquear mensagens indesejadas, alterar configurações de notificação e muito mais.

## Internet

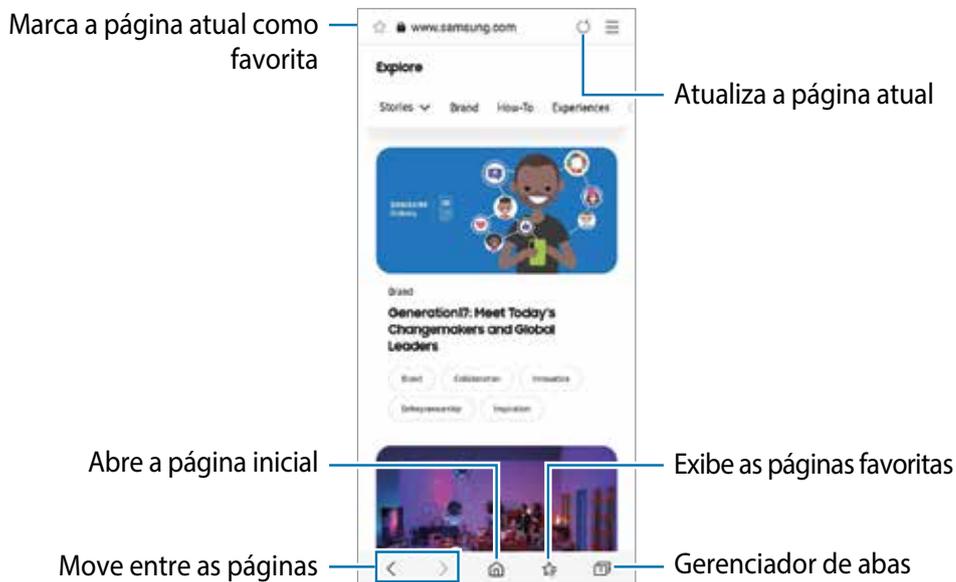
Navegue na Internet para pesquisar informações e marque suas páginas favoritas para acessá-las facilmente.

1 Inicie o aplicativo **Internet**.

2 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e toque em **Ir**.

Para ver a barra de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.

Para alternar as abas rapidamente, deslize para esquerda ou para a direita no campo de endereço.



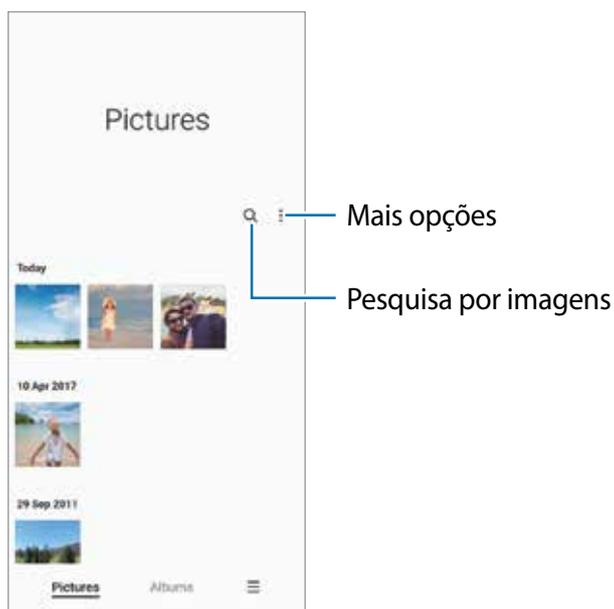
# Galeria

## Introdução

Veja imagens e vídeos armazenados em seu aparelho. Você pode também gerenciar as imagens e vídeos por álbuns.

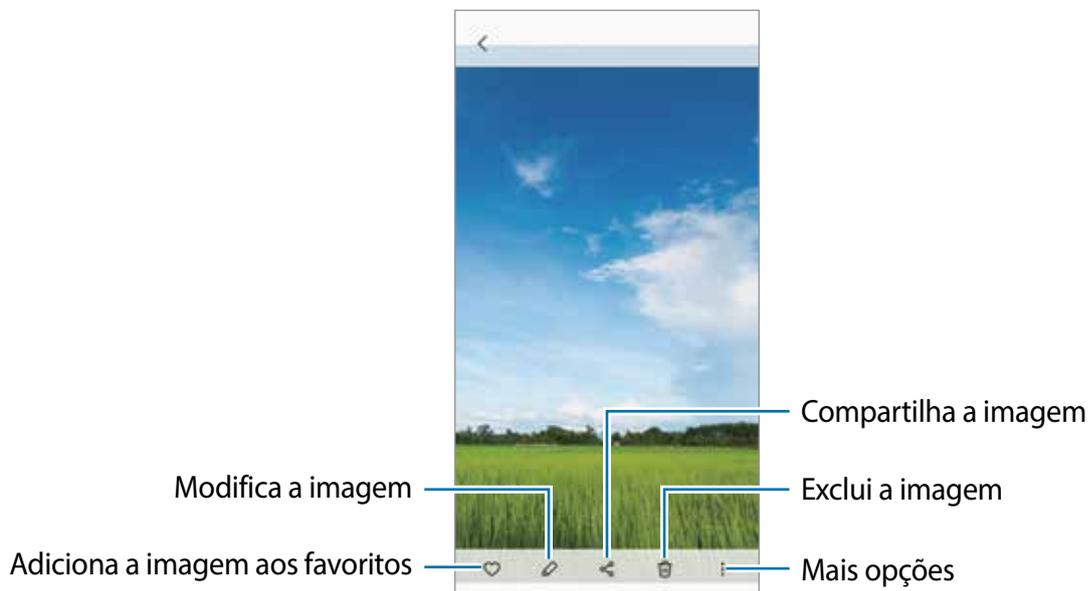
## Usar o aplicativo Galeria

Inicie o aplicativo **Galeria**.



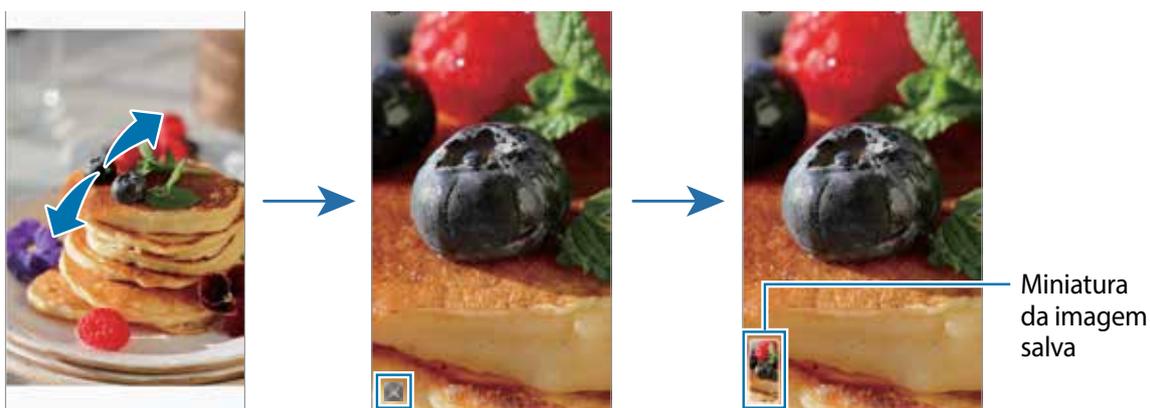
## Ver imagens

Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem. Para ver outros arquivos, deslize a tela para esquerda ou direita.



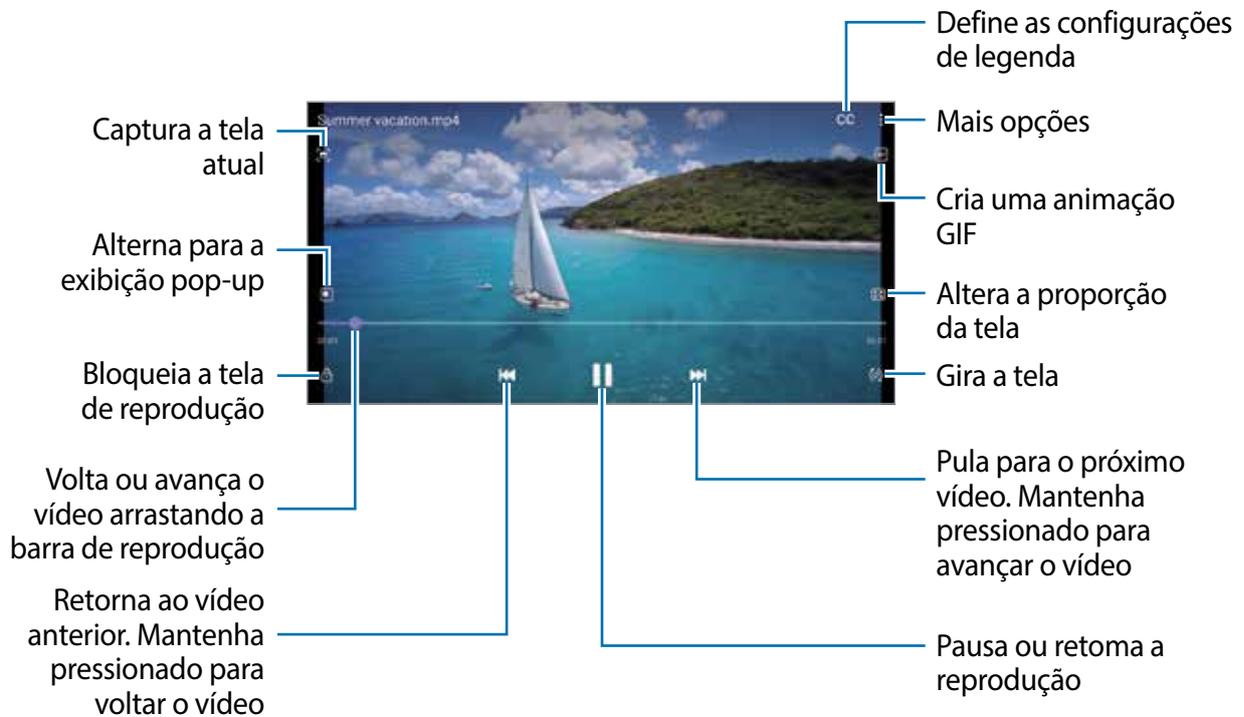
## Recortar imagens ampliadas

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
  - 2 Afaste dois dedos na área que deseja salvar e toque em .
- A área recortada será salva como um arquivo.



## Assistir vídeos

Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione um vídeo. Para ver outros arquivos, deslize a tela para esquerda ou direita.



Deslize seu dedo para cima ou para baixo na parte esquerda da tela de reprodução para ajustar o brilho, ou para cima ou para baixo na parte direita para ajustar o volume.

Para voltar ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou para a direita na tela de reprodução.

## Álbuns

Crie álbuns e ordene suas imagens e vídeos.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Álbuns** → → **Criar álbum**.
- 2 Selecione um álbum e toque em **Ad. itens** e copie ou mova as imagens e vídeos desejados.

## Excluir imagens ou vídeos

Inicie o aplicativo **Galeria** e mantenha uma imagem, vídeo ou história pressionada para excluir e toque **Excluir**.

### Usar a função Lixeira

Você pode guardar as imagens e vídeos excluídos na lixeira. Os arquivos serão excluídos após um tempo específico.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Lixeira** para ativar.

Para visualizar arquivos na lixeira, inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  → **Lixeira**.

## Calendário

Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos ou lembretes em seu calendário.

### Criar eventos

- 1 Inicie o aplicativo **Calendário**, toque em  ou dê um duplo toque em uma data. Se a data já possuir eventos ou tarefas salvas, toque a data e toque em .
- 2 Insira os detalhes do evento e toque em **Salvar**.

### Sincronizar eventos com suas contas

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas** e selecione uma conta para sincronizar.
- 2 Selecione uma conta, toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Calendário** para sincronizar.

Para adicionar contas para sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  →  → **Adicionar conta**. Em seguida, selecione uma conta para sincronizar e efetue o acesso. Quando uma conta é adicionada, um círculo azul aparece ao lado do nome da conta.

## Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados no aparelho.

Inicie o aplicativo **Meus Arquivos**.

Para verificar por dados desnecessários e liberar espaço no armazenamento do aparelho, toque em **Analisar armazenamento**.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em .

## Relógio

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.

Inicie o aplicativo **Relógio**.

## Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.

Inicie o aplicativo **Calculadora**.

-  : exibe o histórico. Para limpar o histórico, toque em **Limpar histórico**. Para fechar o painel de histórico, toque em .
-  : altera para o conversor de unidades. Você pode converter vários valores como área, comprimento ou temperatura, para outras unidades.
-  : altera para a calculadora científica.

## Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdos utilizando várias opções de compartilhamento. A seguir, um exemplo de compartilhamento de imagens.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria**, selecione uma imagem.
- 2 Toque em  e selecione um método de compartilhamento como mensagem.

 Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

## Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar alguns aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.

- **Chrome:** pesquise informações e navegue por páginas da internet.
- **Gmail:** envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.
- **Maps:** encontre sua localização no mapa, pesquise o mapa mundial e veja informações de localização para vários locais ao seu redor.
- **Google Play Filmes** ou **Play Filmes e TV:** compre ou alugue filmes e programas de TV na **Play Store**.
- **YouTube:** assista ou crie vídeos e compartilhe.
- **Google:** pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

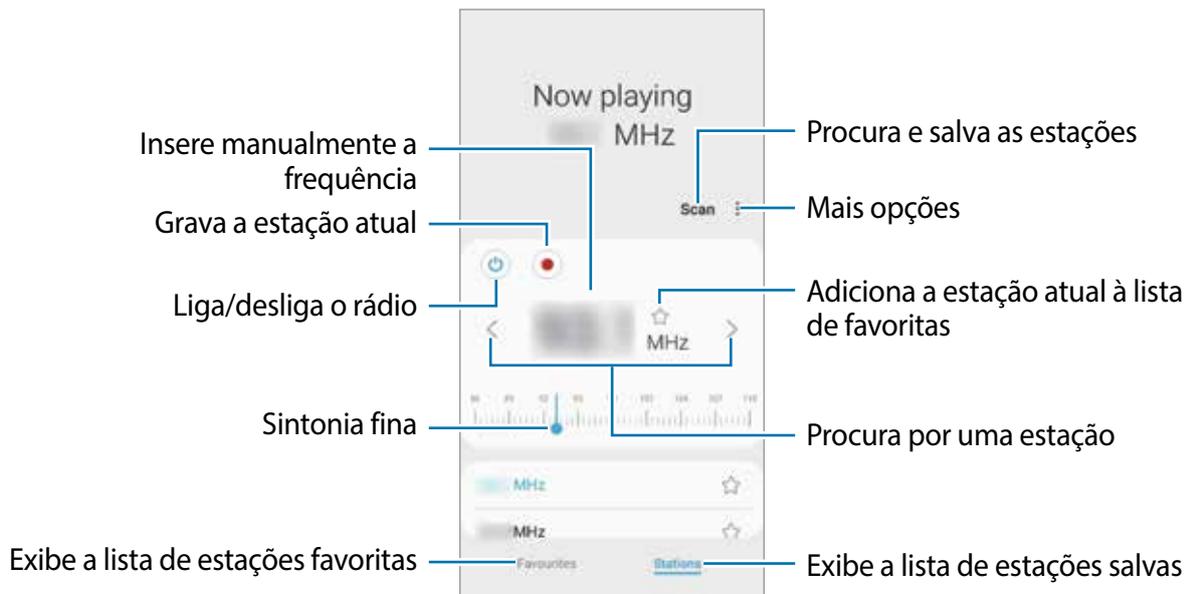
 Alguns aplicativos podem não estar disponíveis dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.

## Rádio

Inicie o aplicativo **Rádio**.

Antes de usar este aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido, que servirá como antena de rádio.

O rádio FM procura e salva as estações disponíveis automaticamente quando é executado pela primeira vez.



 Este aplicativo pode não estar disponível dependendo da operadora ou do modelo.

### Reproduzir no alto-falante

É possível ouvir o rádio pelo alto-falante, no lugar do fone de ouvido conectado.

Toque em  → **Reprod. pelo alto-falante**.

## Capturar tela

Capture uma tela enquanto utiliza o aparelho.

Pressione as teclas Lateral e Diminuir volume simultaneamente. Você conseguirá ver as telas capturadas na **Galeria**.

 Pode não ser possível capturar tela enquanto utiliza alguns aplicativos e funções.

# Configurações

## Introdução

Defina as configurações dos aplicativos.

Inicie o aplicativo Config.

Para pesquisar usando palavras-chave, toque em Q.

Este capítulo é um manual comum para configurações e recursos oferecidos pela Samsung.

Dependendo do modelo, alguns conteúdos podem ser diferentes, ou descrições de opções ou recursos não disponíveis em seu aparelho podem ser incluídos.



# Samsung account

Entre e gerencie sua Samsung account.

Na tela de configurações, toque em **Samsung account**.

## Conexões

Altere as configurações para várias conexões, como as funções Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- **Wi-Fi:** ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros aparelhos.
- **Bluetooth:** use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos com Bluetooth ativado.
- **Modo offline:** ative este modo para desabilitar todas as funções sem fio de seu aparelho. Você pode utilizar serviços que não utilizam a rede.



Siga as instruções fornecidas pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Em casos em que for permitido o uso do aparelho, use-o sempre no Modo offline.

- **Redes móveis:** define as configurações de sua conexão móvel.
- **Uso de dados:** mantém você informado sobre seus dados móveis utilizados e define seu limite de dados. Defina o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados que você utiliza, chegar ao limite definido.

Você pode ativar a função Protetor de dados para evitar que alguns aplicativos, que estão sendo executados em segundo plano, enviem ou recebam dados.

Você pode também selecionar aplicativos para usar sempre os dados móveis mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

- **Gerenciamento de cartão SIM:** ativa o seu chip e define as configurações.
- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem:** utiliza o aparelho como um roteador para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. Conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.



Cobranças adicionais podem ser geradas ao utilizar essa função.

- **Mais configurações de conexão:** define as configurações para controlar outras funções.

## Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acesse a internet ou redes de outros aparelhos.

### Conectar a uma rede Wi-Fi

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.

As redes que aparecem com o ícone de um cadeado necessitam senha.



- Após o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, ele irá reconectar automaticamente toda vez que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que o aparelho conecte a rede automaticamente, toque em  ao lado da rede e toque na opção **Reconexão automática** para desativar.
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou de seu roteador.

### Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.

2 Toque em  → **Wi-Fi Direct**.

Os aparelhos visíveis serão listados.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a função Wi-Fi Direct.

3 Selecione um aparelho para conectar.

O aparelho será conectado quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

Para encerrar a conexão do aparelho, selecione o aparelho a ser desconectado da lista.

## Bluetooth

Utilize o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos.

- ❗ • A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Certifique-se sempre de que compartilhou e recebeu dados com aparelhos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com seu aparelho.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais). A Samsung não se responsabiliza pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

### Parar com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e toque na opção **Desativado** para ativar.

Os aparelhos visíveis serão listados.

- 2 Selecione um aparelho para parar.

Se o aparelho que deseja parar não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a opção de visibilidade. Consulte o manual do usuário do outro aparelho.

-  Seu aparelho fica visível para outros enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os aparelhos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth. Para desparar os aparelhos, toque em  próxima ao aparelho para desparar e toque em **Desparar**.

## Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. A seguir, um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  → **Bluetooth** e selecione um aparelho para transferir a imagem.  
Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a opção de visibilidade.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

## Protetor de dados

Reduza sua utilização de dados para evitar que alguns aplicativos, que estão sendo executados em segundo plano, enviem ou recebam dados.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados** e toque na opção **Ativar agora** para ativar.

Quando a função Protetor de dados está ativada, o ícone  irá aparecer na barra de status.



-  Para selecionar os aplicativos que podem ser usados sem restrição de dados, toque em **Pode usar dados com Prot. de dados ativado** e selecione os aplicativos.

## Aplicativos que usam apenas dados móveis

Selecione os aplicativos para usar sempre os dados móveis mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

Por exemplo, você pode definir o aparelho para usar apenas dados móveis para aplicativos que você deseja manter seguro ou streaming de aplicativos que podem ser desconectados. Mesmo se você não desativar a função Wi-Fi, os aplicativos serão iniciados usando os dados móveis.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Apps que usam apenas dados móveis**, toque na opção **Desativado** e deslize os seletores ao lado dos aplicativos desejados.

-  Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

## Roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador móvel para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** → **Roteador Wi-Fi**.
- 2 Toque na opção **Desativado** para ativar.  
O ícone  aparece na barra de status.  
Você pode mudar o nível de segurança e a senha ao tocar em **Configurar**.
- 3 Na tela do outro aparelho, pesquise e selecione o seu na lista de redes Wi-Fi.  
Como alternativa, toque em **Código QR** na tela do roteador e leia o QR code com outro aparelho.

 Se o roteador não for encontrado, em seu aparelho toque em **Configurar** e defina a **Banda** para **2.4 GHz**, toque em **Avançado** e toque na opção **Rede oculta** para desativar.

## Mais configurações de conexão

Personalize as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Impressão:** define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **VPN:** define redes virtuais (VPNs) em seu aparelho para conectar a uma rede privada escolar ou empresarial.
- **DNS privado:** define o aparelho para usar a segurança avançada DNS privado.
- **Ethernet:** ao conectar um adaptador Ethernet, você pode usar uma rede com fios e definir configurações de rede.

## Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho com uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.

 Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

### Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Baixar plugin**.
- 2 Selecione um plugin de impressora e instale.
- 3 Selecione o plugin da impressora instalada.  
O aparelho pesquisa automaticamente por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi.
- 4 Selecione uma impressora para adicionar.

 Para adicionar impressoras manualmente, toque em  → **Adicionar impressora**.

### Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** →  → **Todas as impressoras...** e selecione uma impressora.

 Os métodos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Sons e vibração

### Opções

Altere as configurações de vários sons em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para utilizar o Modo Som, Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir o toque de chamada.
- **Silêncio temporário:** define o aparelho para usar o modo Silenciar por um certo período.
- **Toque:** altera o toque de chamada.
- **Som da notificação:** altera o som da notificação.
- **Volume:** ajuste o nível do volume do aparelho.
- **Padrão de vibração de chamada:** seleciona um padrão para vibrar para chamadas.
- **Padrão de vibração de notificação:** seleciona um padrão para vibrar para notificações.
- **Som do sistema:** altera o som a ser usado para determinadas ações, como carregar o aparelho.
- **Qualidade sonora e efeitos:** ajusta as configurações da qualidade do som e dos efeitos.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

### Qualidade sonora e efeitos

Defina as configurações da qualidade do som e dos efeitos.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade sonora e efeitos**.

- **Dolby Atmos:** seleciona o modo otimizado de som surround para vários tipos de áudio, como filmes, músicas e voz. Com o Dolby Atmos, você pode ter uma experiência de ouvir sons que fluem ao seu redor.
- **Dolby Atmos para jogos:** experimente o som Dolby Atmos otimizado para jogos.
- **Equalizador:** selecione uma opção para um gênero musical específico e desfrute de um som otimizado.

 Dependendo do modelo, você deve conectar um fone de ouvido para usar alguns recursos.

## Notificações

Altere as configurações das notificações.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

- **Enviadas recentemente:** exibe os aplicativos que recebem notificações e altera as configurações das notificações. Para personalizar as configurações de notificação para mais aplicativos, toque em **Mais** → ▼ → **Todos** e selecione um aplicativo da lista de aplicativos.
- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar sons de notificação, exceto para exceções permitidas.
- **Configurações avançadas:** define configurações avançadas para notificações.

## Visor

### Opções

Altere o visor e as configurações da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Claro / Escuro:** ativa ou desativa o Modo escuro.
- **Configurações do Modo escuro:** reduz o cansaço visual ao aplicar temas escuros enquanto usa o aparelho à noite ou em ambientes escuros.  
 O tema escuro pode não ser aplicado em alguns aplicativos.
- **Brilho:** ajusta o brilho do visor.
- **Modo externo:** define o aparelho para controlar seus ajustes de brilho em lugares ao ar livre.
- **Proteção para conforto ocular:** reduz o cansaço visual, limitando a quantidade de luz azul emitida pela tela. Você pode agendar um horário para a aplicação desta função.
- **Tamanho e estilo da fonte:** altera o tamanho e o estilo da fonte.
- **Zoom da tela:** altera as configurações do zoom da tela.
- **Aplicativos em tela cheia:** seleciona os aplicativos para usar no formato tela cheia.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Barra de navegação:** altera as configurações da barra de navegação que aparece na parte inferior da tela.

- **Proteção de tela:** define se o aparelho deve ou não abrir uma proteção de tela quando estiver carregando.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

## Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papel de parede**.

## Tela inicial

Defina configurações para a Tela inicial, como a aparência da tela.

Na tela de configurações, toque em **Tela inicial**.

## Tela de bloqueio

Altere as configurações da Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Smart Lock:** define o aparelho para desbloquear automaticamente em certas situações.
- **Config. da tela de bloqueio:** altera as configurações da Tela de bloqueio para o modo de bloqueio selecionado.
- **Estilo de relógio:** altera o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- **Relógio de roaming:** altera o relógio para exibir na Tela de bloqueio o horário local e fuso horário quando em roaming.
- **Widgets:** define as configurações de itens exibidos na Tela de bloqueio.
- **Informações de contato:** define o aparelho para exibir informações de contato como endereço de e-mail na Tela de bloqueio.
- **Notificações:** define o aparelho para exibir notificações na Tela de bloqueio.
- **Atalhos:** seleciona os aplicativos para exibir seus atalhos na Tela de bloqueio.
- **Sobre a Tela de bloqueio:** exibe a versão da Tela de bloqueio do aparelho.



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

## Smart Lock

Defina o aparelho para desbloquear e permanecer desbloqueado em locais confiáveis quando os aparelhos são detectados.

Por exemplo, se você definir sua casa como um local confiável, ao chegar nela o seu aparelho irá detectar sua localização e irá desbloquear automaticamente.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** → **Smart Lock** e siga as instruções na tela para completar a configuração.



- Essa função está disponível depois que um modo de bloqueio de tela for definido.
- Se o aparelho não for utilizado por quatro horas ou quando ele for ligado, a tela deve ser desbloqueada usando o Padrão, PIN, ou Senha definidos.

## Segurança

Altere as configurações para a segurança de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Segurança**.

- **Google Play Protect:** define o aparelho para verificar aplicativos e comportamentos prejudiciais e alertar sobre danos potenciais e removê-los.
- **Atualização de segurança:** exibe a versão do sistema de segurança do seu aparelho e verifica atualizações.
- **Encontre Meu Dispositivo:** ativa ou desativa a função Find My Mobile. Você pode também acessar o site ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
- **Private Share:** compartilhe arquivos com outras pessoas com segurança usando a tecnologia blockchain.
- **Instalar apps desconhecidos:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
- **Codificar ou decodificar o cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.
-  Se restaurar seu aparelho para o padrão de fábrica com essa configuração ativada, ele não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de restaurar seu aparelho.
- **Outras config. de segurança:** define as demais configurações de segurança.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.

## Privacidade

Altere as configurações para gerenciar sua privacidade.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade**.

- **Gerenciar permissões:** exibe a lista de funções e aplicativos que possuem permissão para usá-las. Você pode também editar as configurações de permissão.
- **Samsung:** gerencia os dados pessoais relacionados a sua Samsung account e altera as configurações para Serviços de personalização.
- **Google:** define configurações avançadas de privacidade.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.

## Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Local**.

- **Permissões de aplicativo:** exibe a lista de aplicativos que tem permissão para acessar a localização do aparelho e editar as configurações de permissão.
- **Melhorar precisão:** define o aparelho para usar o Wi-Fi ou Bluetooth para melhorar a precisão da sua localização, mesmo quando estas funções estão desativadas.
- **Solicitações recentes de localizações:** exibe quais aplicativos solicitam sua informação de localização atual.
- **Serviços de localização:** exibe os serviços de localização que seu aparelho está utilizando.

## Google

Define as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

## Contas e backup

### Opções

Você pode cadastrar e gerenciar sua Samsung account ou sua conta Google ou transferir dados para outros aparelhos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em **Contas e backup**.

- **Gerenciar contas:** adiciona suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.
- **Google Drive:** mantém suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu aparelho. Você pode fazer o backup de suas informações confidenciais. Você deve entrar em sua conta Google para fazer o backup dos dados.
- **Smart Switch:** inicia o Smart Switch e transfere dados de seu aparelho anterior.



Faça o backup dos dados regularmente para um local seguro como a Samsung Cloud ou para um computador para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou forem perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

## Recursos avançados

Ative os recursos avançados e defina as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.

- **Android Auto:** conecte seu aparelho em um veículo e controle algumas das funções na tela do veículo.
- **Tecla Lateral:** selecione um aplicativo ou uma função para executar usando a Tecla Lateral.
- **Movimentos e gestos:** ativa a função de movimentos e gestos e personaliza as configurações.
- **Exibir contatos ao compartilhar conteúdo:** define o aparelho para exibir ícones de contatos no painel de opções de compartilhamento para permitir o compartilhamento de conteúdos diretamente aos seus contatos.
- **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de socorro ao pressionar a Tecla Lateral três vezes.



Algumas funções podem não estar disponíveis, dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.

## Movimentos e gestos

Ative a função de movimentos e gestos e personalize as configurações.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos**.

- **Tocar 2 vezes para ativar a tela:** define o aparelho para ativar a tela ao tocar duas vezes em qualquer lugar da tela enquanto ela estiver desativada.
- **Tocar 2 vezes para desativar a tela:** define o aparelho para desativar a tela ao tocar duas vezes em qualquer área vazia da Tela inicial ou Tela de bloqueio.
- **Alertar ao pegar o telefone:** define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao pegar o aparelho.



Esta função pode não funcionar adequadamente se a tela for ativada ou se o aparelho não estiver em uma superfície plana.

- **Virar para silenciar:** define o aparelho para silenciar certos sons usando movimentos ou gestos.



Agitação excessiva ou impacto no aparelho podem causar um comando não intencional de algumas funções que usam sensores.

## Bem-estar digital e controles parentais

Veja o histórico de uso do seu aparelho e utilize funções para impedir que ele interfira em sua vida. Você pode também definir o controle parental para seus filhos e gerenciar o uso digital deles.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais** → **Bem-estar digital**.

- **Tempo de tela:** define metas de tempo de uso do seu aparelho no dia.
- **Temporizadores de aplicativos:** limita o tempo de uso diário para cada aplicativo ao definir um temporizador. Quando o tempo expirar, o aplicativo será desativado e você não poderá usá-lo.
- **Modo de foco:** ativa o Modo de foco para evitar distrações no seu aparelho e manter focado no que você quiser. Você pode usar os aplicativos que permitiu usar no Modo Foco.
- **Modo Hora de dormir:** ative este modo para reduzir o cansaço visual antes de dormir e evitar que seu sono seja interrompido.
- **Controles parentais:** gerencie o uso digital de seus filhos.

# Assistência do aparelho e bateria

## Introdução

Esta função fornece uma visão geral do status da bateria, armazenamento, memória e do sistema de segurança do seu aparelho. Você pode também otimizar o aparelho automaticamente com apenas um toque.

## Otimizar seu aparelho

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Otimizar agora**.

A função Otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações:

- Fechando aplicativos que estão executando em segundo plano.
- Ajustando o uso anormal da bateria.
- Buscando por aplicativos com falhas e malware.

## Usar a função Otimização automática

Você pode definir o aparelho para executar a otimização automática quando ele não estiver em uso. Toque em  → **Automação** → **Otimização automática diária** e toque na opção **Desativado** para ativar. Se desejar agendar a hora para executar a otimização automática, toque em **Hora**.

## Bateria

Verifique a bateria restante e o tempo disponível para utilizar o aparelho. Quando o aparelho estiver com níveis baixos de bateria, mantenha a energia da bateria ativando funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Bateria**.

- **Modo economia de energia:** ativa o modo economia de energia para estender o tempo de uso da bateria.
- **Limites de uso em segundo plano:** limita o uso da bateria para aplicativos não muito utilizados.
- **Mais configurações de bateria:** define configurações avançadas para a bateria.



- O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de alguns aplicativos que usam o modo de economia de energia.

## Armazenamento

Verifique o status da memória disponível e da memória utilizada.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** →

**Armazenamento**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens e toque em **Excluir** ou **Desinstalar**.



- A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e aos aplicativos padrões ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o aparelho.
- Você pode ver a capacidade disponível de memória interna de seu aparelho na seção Especificações no site da Samsung.

## Memória

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Memória**.

Para aumentar a velocidade de seu aparelho interrompendo a utilização de aplicativos executados em segundo plano, marque todos os aplicativos na lista e toque em **Limpar**.

## Proteção do aparelho

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função pesquisa por malware em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Proteção do aparelho** → **Ativar** → **Verificar aparelho**.

## Ultra economia de dados

Monitore e reduza o uso de dados móveis, impedindo que aplicativos em segundo plano usem a conexão de dados móveis. Você também pode usar a função de compactação de dados para compactar dados da Internet, como imagens, vídeos e páginas da web, acessados via rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Ultra economia de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.

-  • Essa função pode não estar disponível dependendo da operadora ou modelo.
- Algumas páginas da web ou conteúdo podem não estar disponíveis quando essa função é ativada, dependendo da operadora ou das condições da rede móvel.

## Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as suas configurações. Você pode visualizar a informação de uso dos aplicativos, alterar suas notificações, definir permissões ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

## Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema ou restaure o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma:** seleciona idiomas para o aparelho e altera as configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.
- **Leitura de texto:** altera as configurações de texto-para-fala, como idiomas, velocidade e muito mais quando o Talkback é ativado.
- **Data e hora:** acessa e altera as configurações de como a hora e a data serão exibidas na tela de seu aparelho.



Se a bateria permanecer completamente descarregada, a data e a hora serão zeradas.

- **Configurações Teclado Samsung:** define as configurações do Teclado Samsung.
- **Lista de teclados e padrão:** selecione o teclado a ser usado como padrão e altere suas configurações.
- **Teclado físico:** define as configurações para um teclado físico.
- **Mouse e trackpad:** define as configurações para um mouse ou trackpad externo.
- **Serviço de preench. automático:** define um serviço de preenchimento para usar.
- **Restaurar:** restaura as configurações de seu aparelho ou executa uma restauração para o padrão de fábrica.

## Adicionar idiomas no aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar em seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.  
Para ver todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em  → **Todos os idiomas**.
- 2 Selecione um idioma para adicionar.
- 3 Para definir o idioma selecionado como idioma padrão, toque em **Def. como padrão**.  
Para manter a configuração do idioma atual, toque em **Manter atual**.  
O idioma selecionado será adicionado em sua lista de idiomas. Se você alterar o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão de sua lista de idiomas, selecione o idioma desejado e toque em **Aplicar**. Se o aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

## Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Recomendado para você:** verifique os recursos de acessibilidade que está usando no momento e veja outros recomendados.
- **TalkBack:** ativa a função TalkBack, que fornece retorno por voz. Para visualizar informações de ajuda e aprender como usar essa função, toque em **Configurações** → **Tutorial e ajuda**.
- **Melhorias de visibilidade:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência visual.
- **Melhorias de audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência auditiva.
- **Interação e habilidade manual:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários que possuem coordenação motora reduzida.
- **Configurações avançadas:** define configurações para as funções Acesso direto e Notificações.
- **Serviços instalados:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **Sobre Acessibilidade:** visualize as informações de acessibilidade.

## Atualização de software

Atualize o software de seu aparelho através do serviço FOTA (Firmware-Over the Air). Você pode também agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.

- **Baixar e instalar:** verifica e instala atualizações manualmente.
- **Download automático via Wi-Fi:** define o aparelho para baixar atualizações automaticamente ao conectar a rede Wi-Fi.
- **Última atualização:** exibe informações sobre a última atualização de software.



Se atualizações de software emergenciais forem liberadas para a segurança do seu aparelho e para bloquear novos tipos de ameaças de segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

### Informações de atualização de segurança

A Samsung Electronics oferece atualizações de segurança para reforçar a segurança de seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite o site [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



O site suporta somente alguns idiomas.

## Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Manual do Usuário** ou **Manual do Usuário**.

## Suporte remoto

Habilite a função Smart Tutor em seu aparelho.

## Sobre o telefone

Acesse as informações de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

Para alterar o nome do seu aparelho, toque em **Editar**.

- **Informações de status:** exibe várias informações do aparelho como status do chip, endereço MAC do Wi-Fi e número de série.
- **Informações legais:** exibe informações legais relacionadas ao aparelho como Informações de segurança e Licença de código aberto.
- **Informações do software:** exibe as informações de software como versão de Android e versão de firmware.
- **Informações da bateria:** exibe informações e status da bateria.

# Apêndice



## Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Você também pode usar o Samsung Members para resolver qualquer problema que encontre enquanto usa o aparelho.

### Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função. Na tela de configurações, toque em **Segurança** → **Outras config. de segurança** → **Conf. bloqueio cartão SIM**.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deve inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, precisa ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

## O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a versão de software mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para um Serviço Autorizado Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço Autorizado Samsung.

### Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciá-lo.

### Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Lateral e Diminuir volume pressionadas por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

### Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Redefinir** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não está bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone está próximo à sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não está bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador está conectado corretamente.
- Visite um Serviço Autorizado Samsung para trocar a bateria.

## A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

## Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço Autorizado Samsung.

## A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzem ao tentar abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que o arquivo de música não é protegido por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se o arquivo for protegido, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzi-lo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu aparelho suporta, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).

- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

## O Bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não é localizado, houver problemas na conexão ou falhas de desempenho, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o aparelho que deseja se conectar está pronto para ser procurado ou conectado.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** e toque na opção **Bluetooth** para reativar.
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Redefinir as configurações de rede** → **Redefinir configurações** → **Redefinir** para redefinir as configurações de rede. Você poderá perder as informações registradas ao realizar a restauração.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate um Serviço Autorizado Samsung.

## A barra de ajuste de brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificações e arraste o painel para baixo novamente. Toque em  → **Aparência do Painel rápido** e toque na opção **Exibir o controle de brilho acima das notificações**.

## A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.

## **Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual**

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## **Os dados armazenados no aparelho foram perdidos**

Faça um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## **Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho**

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função Assistência do aparelho e bateria ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

## **O Botão Início não aparece**

A barra de navegação, que contém o Botão Início, pode desaparecer enquanto utilizar certos tipos de aplicativos ou funções. Para ver a barra de navegação, deslize a tela da parte inferior para o topo.

## Direitos autorais

Direitos autorais © 2021 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

## Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Fabricado sobre a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.