

SAMSUNG

SM-A025M/DS

MANUAL DO USUÁRIO

Índice

Informações Básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 6 Situações e soluções de superaquecimento do aparelho
- 9 Visão geral e funções do aparelho
- 13 Carregar a bateria
- 15 Chip (chip nano)
- 17 Cartão de memória (cartão microSD)
- 19 Ligar ou desligar o aparelho
- 20 Configuração inicial
- 20 Samsung account
- 21 Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)
- 23 Compreender a tela
- 30 Painel de notificações
- 32 Inserir texto

Aplicativos e funções

- 34 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 35 Telefone
- 38 Contatos
- 40 Mensagens
- 42 Internet
- 43 Câmera
- 50 Galeria
- 54 Múltiplas janelas
- 55 Samsung Notes
- 56 Samsung Members
- 56 Calendário
- 57 Rádio
- 58 Gravador de voz
- 58 Meus Arquivos
- 58 Relógio
- 58 Calculadora
- 59 Compartilhar conteúdo
- 60 Smart View
- 60 Samsung Global Goals
- 61 Aplicativos Google

Configurações

- 62 Introdução
- 62 Conexões
 - 63 Wi-Fi
 - 64 Bluetooth
 - 65 Protetor de dados
 - 66 Aplicativos que usam somente dados móveis
 - 66 Roteador Wi-Fi
 - 67 Mais configurações de conexão
- 68 Sons e vibração
 - 68 Qualidade e efeitos sonoros
 - 69 Som do aplicativo separado
- 69 Notificações
- 70 Visor
- 71 Papel de parede
- 71 Temas
- 71 Tela de bloqueio
 - 72 Smart Lock
- 72 Biometria e segurança
 - 73 Reconhecimento facial
- 75 Privacidade
- 75 Local
- 76 Contas e backup
 - 76 Samsung Cloud
- 77 Google
- 78 Recursos avançados
 - 78 Movimentos e gestos
 - 79 Dual Messenger
- 80 Bem-estar digital e controles parentais

- 80 Assistência do aparelho
 - 80 Otimizar seu aparelho
 - 81 Bateria
 - 81 Armazenamento
 - 82 Memória
 - 82 Segurança
 - 82 Ultra economia de dados
- 82 Aplicativos
- 83 Gerenciamento geral
- 84 Acessibilidade
- 84 Atualização de software
- 85 Manual do usuário
- 85 Sobre o telefone

Solução de problemas

- 86 Introdução

Informações Básicas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de usar o aparelho para garantir que o uso seja seguro e adequado.

- As descrições são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem diferir em relação ao seu aparelho, dependendo do país, operadora, especificações do modelo ou software do aparelho.
- Pode ser necessário que o aparelho esteja conectado a uma rede Wi-Fi ou rede móvel ao usar alguns aplicativos ou funções.
- Os conteúdos (conteúdo de alta qualidade) que exigirem um uso intensivo da CPU e da memória RAM afetarão o desempenho geral do aparelho. Os aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar corretamente, dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é usado.
- A Samsung não se responsabiliza por problemas de desempenho causados por aplicativos oferecidos por outros fornecedores que não a Samsung.
- A Samsung não se responsabiliza por problemas de desempenho ou incompatibilidades causados por configurações editadas do registro ou modificações no software do sistema operacional. Tentativas de personalizar o sistema operacional podem fazer com que o aparelho ou os aplicativos funcionem incorretamente.
- O software, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho são licenciadas para uso limitado. A extração e o uso desses materiais para fins comerciais ou outros fins implica uma violação de leis de direitos autorais. Os usuários serão totalmente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Você poderá estar sujeito a cobranças adicionais por serviços de dados, como mensagens, upload e download, sincronização automática ou uso de serviços de localização, dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável usar a função Wi-Fi.
- Os aplicativos padrão que acompanham o aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, entre em contato com os fornecedores originais.

- Modificar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar no mau funcionamento do aparelho e no corrompimento ou em perdas de dados. Essas ações serão consideradas violações do seu contrato de licença da Samsung e anularão sua garantia.
- Dependendo do país ou da operadora, um protetor de tela será fixado para proteção durante a produção e distribuição. Os danos ao protetor de tela fixado não são cobertos pela garantia.
- É possível ver a tela claramente, mesmo sob forte luz solar direta, ajustando automaticamente a faixa de contraste com base no ambiente ao redor. Devido à natureza do produto, a exibição de gráficos fixos por longos períodos pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.
 - Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por períodos prolongados e desligá-la quando o aparelho não estiver sendo utilizado.
 - O usuário pode configurar a tela para que desligue automaticamente quando não estiver sendo utilizada. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Duração da luz de fundo** e selecione o tempo que deseja que o aparelho aguarde antes de desativar a tela.
 - Para configurar a tela para que ajuste automaticamente seu brilho com base no ambiente ao redor, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** e toque na opção **Brilho adaptável** para ativar.

- Dependendo do país ou modelo, alguns aparelhos precisam receber a aprovação da Federal Communications Commission (FCC).

Se o seu aparelho for aprovado pela FCC, você poderá visualizar a Certificação FCC do aparelho. Para visualizar a Certificação FCC (FCC ID), inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Status**.

- O uso de aparelhos móveis em aviões ou navios pode estar sujeito a diretrizes e restrições federais e locais. Consulte as autoridades competentes e sempre siga as instruções da tripulação sobre quando e como você pode usar seu aparelho.
- Dependendo do país, você poderá visualizar as informações legais do aparelho. Para visualizar as informações, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Informações legais**.

Ícones instrucionais



Aviso: situações que podem causar ferimentos a você ou em outras pessoas



Atenção: situações que podem causar danos ao seu aparelho ou outros equipamentos



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais

Situações e soluções de superaquecimento do aparelho

Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o carregamento, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil ou o desempenho do aparelho e está dentro da faixa normal de funcionamento do aparelho. Se a bateria ficar quente demais, a velocidade de carregamento pode diminuir ou o carregador pode parar de carregar.

Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche todos os aplicativos que estiverem em execução. Aguarde o aparelho esfriar e comece a carregá-lo novamente.
- Se a parte inferior do aparelho superaquecer, pode ser que o cabo USB conectado esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao usar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou utilizá-los por longos períodos, o aparelho pode aquecer temporariamente devido ao aumento do consumo de bateria. Feche todos os aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações nas quais o aparelho pode superaquecer. Dependendo das funções e aplicativos utilizados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial após a compra ou ao restaurar dados
- Ao baixar arquivos grandes
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
 - Ao jogar jogos de alta resolução por longos períodos
 - Ao gravar vídeos por longos períodos
 - Ao transmitir vídeos por streaming usando configuração de brilho máximo
 - Ao conectar o aparelho a uma televisão

- Ao executar muitos aplicativos em segundo plano
 - Ao usar a função Múltiplas janelas
 - Ao atualizar ou instalar aplicativos durante a gravação de vídeos
 - Ao baixar arquivos grandes durante uma videochamada
 - Ao gravar vídeos enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar uma grande quantidade de dados para sincronizar com a nuvem, e-mail ou outras contas
- Ao usar um aplicativo de navegação em um carro enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar o Roteador Wi-Fi e a função de ancoragem
- Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho for danificado ou exposto a materiais estranhos, como líquidos, poeira, pó de metal e grafite
- Ao ativar o modo roaming

Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Mantenha o aparelho atualizado com o software mais recente.
- Incompatibilidades entre aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que são executados em segundo plano quando não estão em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer ou ficar quente por um período prolongado, não o utilize por um tempo. Se o aparelho continuar superaquecendo, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung.

Precauções contra o superaquecimento do aparelho

Se você começar a se sentir desconfortável devido ao superaquecimento do aparelho, pare de usá-lo.

Quando o aparelho aquece, as funções e o desempenho podem ser limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível apenas nos modelos que a suportam.

- Se o aparelho superaquecer e atingir uma certa temperatura, uma mensagem de aviso será exibida para evitar falhas no aparelho, irritações e danos à pele e vazamento da bateria. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade do desempenho serão limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão fechados e todas as chamadas e outras funções serão limitadas, exceto chamadas de emergência, até que o aparelho esfrie.
- Se a segunda mensagem aparecer devido a um aumento adicional da temperatura do aparelho, o aparelho será desligado. Não use o aparelho até que a temperatura caia abaixo do nível especificado. Se a segunda mensagem de aviso aparecer durante uma chamada de emergência, a chamada não será desconectada por um desligamento forçado.

Precauções para o ambiente operacional

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tome cuidado para não encurtar a vida útil da bateria, danificar o aparelho ou causar incêndios.

- Não guarde seu aparelho em locais com temperaturas muito baixas ou muito altas.
- Não exponha seu aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde o aparelho por longos períodos em áreas muito quentes, como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em áreas que possam superaquecer, como em um tapete térmico elétrico.
- Não guarde o aparelho próximo ou dentro de aquecedores, micro-ondas, equipamentos de cozinha aquecidos ou reservatórios de alta pressão.
- Não use um cabo desencapado ou danificado, nem um carregador ou bateria que esteja danificado ou com defeito.

Visão geral e funções do aparelho

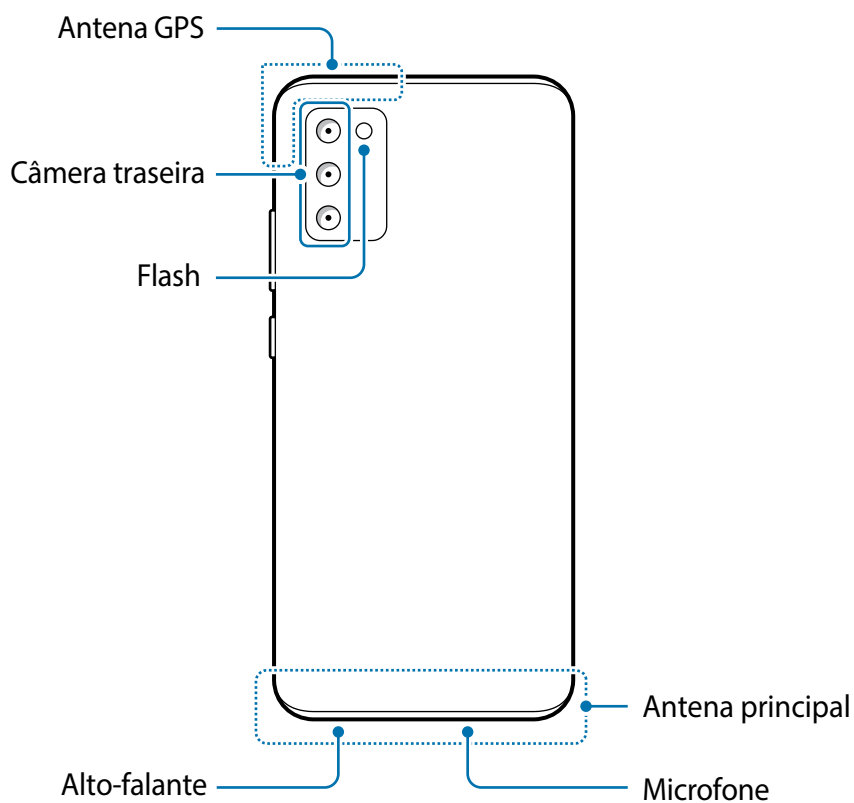
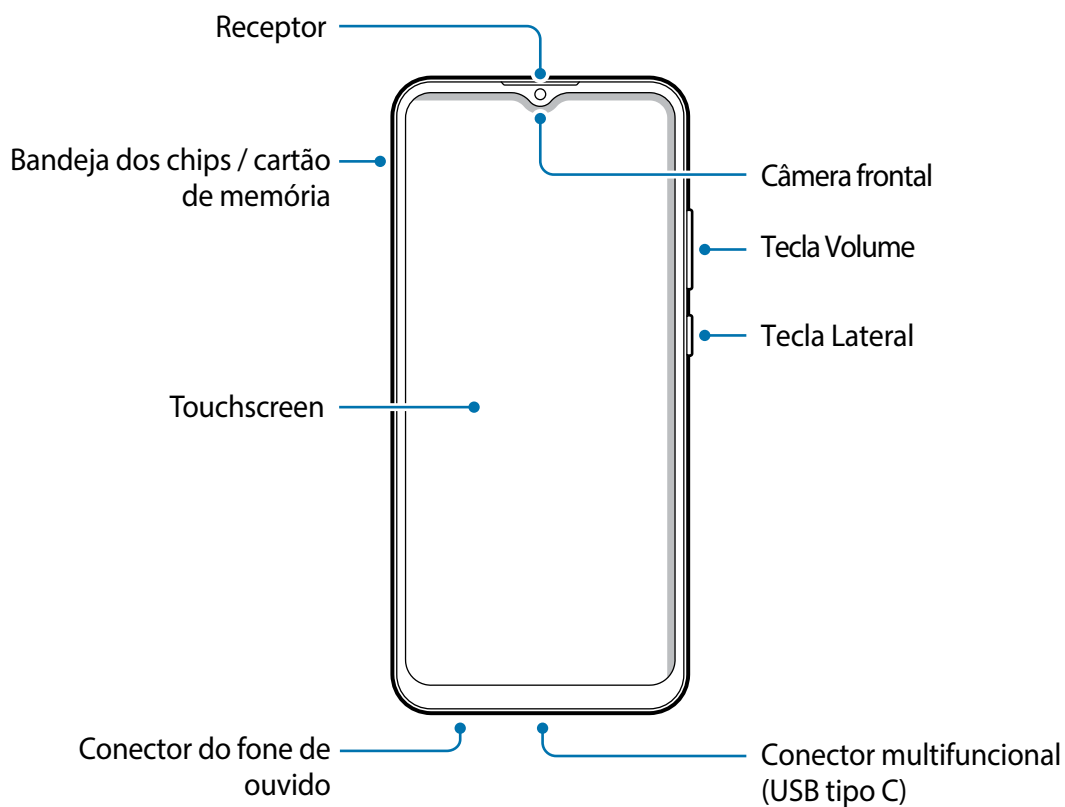
Conteúdo da embalagem



Consulte o Guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com o aparelho e quaisquer acessórios disponíveis podem variar dependendo do país ou da operadora.
- Os itens fornecidos são projetados apenas para o seu aparelho e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você poderá adquirir acessórios adicionais na sua revendedora Samsung local. Verifique se eles são compatíveis com o aparelho antes da compra.
- Use apenas acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a alterações e dependendo integralmente das empresas fabricantes. Para obter mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

Visão geral do aparelho



-  Ao usar os alto-falantes, como ao reproduzir arquivos de mídia ou o modo viva-voz, não coloque o aparelho próximo aos ouvidos.
- Cuidado para não expor a lente da câmera a uma fonte de luz forte, como luz solar direta. Se a lente da câmera for exposta a uma fonte de luz forte, o sensor de imagem da câmera poderá ser danificado. Um sensor de imagem danificado não poderá ser reparado e causará pontos ou manchas nas fotos.
- Se você usar o aparelho com o corpo de vidro ou acrílico quebrado, pode haver o risco de ferimentos. Use o aparelho somente após o reparo em um Serviço Autorizado Samsung.
- Se poeira ou materiais estranhos entrarem no microfone, alto-falante, ou receptor, o som do aparelho pode ficar mudo ou determinadas funções poderão não funcionar. Se você tentar remover poeira ou materiais estranhos com um objeto pontiagudo, o aparelho poderá ser danificado e sua aparência pode ser afetada.
-  Problemas de conectividade e consumo de bateria podem ocorrer nas seguintes situações:
 - Se você fixar adesivos metálicos à área da antena do aparelho
 - Se você colocar uma capa feita de material metálico no aparelho
 - Se você cobrir a área da antena do aparelho com as mãos ou outros objetos enquanto utiliza certas funções, como chamadas ou a conexão de dados móveis
- É recomendável utilizar um protetor de tela aprovado pela Samsung. Protetores de tela não aprovados podem causar mau funcionamento dos sensores.
- Não cubra a área do sensor de proximidade/luz com acessórios de tela, como um protetor de tela, adesivos ou uma capa. Isso pode causar o mau funcionamento do sensor.
- A luz pode cintilar no topo do aparelho durante as chamadas devido ao funcionamento do sensor de proximidade.
- Não permita que a água entre em contato com a tela. A tela pode funcionar mal em condições de umidade ou se exposta à água.

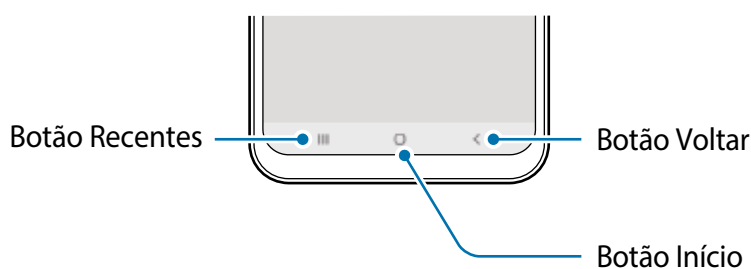
Teclas físicas

Tecla	Função
Lateral	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenha pressionada para ligar ou desligar o aparelho. • Pressione para ativar ou bloquear a tela. • Pressione duas vezes ou mantenha pressionada para iniciar o aplicativo ou a função que você definiu.
Lateral + Diminuir Volume	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione simultaneamente para realizar uma captura de tela. • Mantenha pressionadas para acessar as opções de energia.

Configurar a Tecla Lateral

Selecione um aplicativo ou uma função para iniciar pressionando a Tecla Lateral duas vezes. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Tecla Lateral** e selecione a opção que desejar.

Botões virtuais



Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecem na parte inferior da tela.

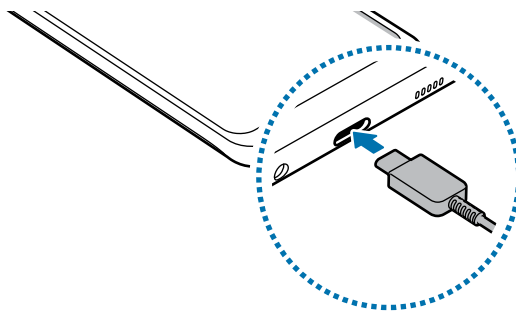
Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.

- ⚠ Use somente baterias, carregadores e cabos aprovados pela Samsung que foram especificamente desenvolvidos para o seu aparelho. Baterias, carregadores e cabos incompatíveis podem causar ferimentos graves ou danos ao seu aparelho.
- ⚠
 - Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho. Qualquer dano causado por mau uso não será coberto pela garantia.
 - Use apenas o cabo USB tipo C no aparelho. O aparelho pode ser danificado se você usar o cabo Micro USB.
- ✍ Para economizar energia, desconecte o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, portanto, você deve desconectá-lo da tomada quando não estiver em uso para evitar o desperdício de energia. O carregador deve permanecer próximo à tomada elétrica e facilmente acessível durante o carregamento.

Carregamento com fio

Conecte o cabo USB ao carregador e conecte o cabo ao conector multifuncional para carregar a bateria. Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho.



Carregamento rápido

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Assistência do aparelho** → **Bateria** → **Carregar** e ative a função que você deseja.

- **Carregamento rápido:** para usar a função de carregamento rápido, use um carregador de bateria compatível com o carregamento rápido adaptável.
- ✍
 - Durante o carregamento, você não poderá ativar ou desativar essa função.
 - Você pode carregar a bateria mais rapidamente enquanto o aparelho ou sua tela estiverem desligados.

Reduzir o consumo da bateria

Seu aparelho oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize o aparelho usando a função Assistência do aparelho.
- Quando você não estiver usando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Lateral.
- Ative o Modo de economia de energia.
- Feche aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática de aplicativos que precisam ser sincronizados.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Dicas e precauções para carregar a bateria

- Se a bateria estiver completamente descarregada, o aparelho não poderá ser ligado imediatamente quando o carregador estiver conectado. Deixe a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de ligar o aparelho.
- Se você usar vários aplicativos ao mesmo tempo, aplicativos de rede ou aplicativos que precisem de uma conexão com outro aparelho, a bateria será esgotada rapidamente. Para não esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- O uso de uma fonte de energia diferente do carregador, como um computador, pode resultar em uma velocidade de carregamento mais lenta devido à corrente elétrica mais baixa.
- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável durante o carregamento, a sensibilidade ao toque da tela poderá não funcionar. Se isso acontecer, desconecte o carregador do aparelho.
- Durante o carregamento, o aparelho e o carregador podem esquentar. Isso é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho do aparelho. Se a bateria ficar mais quente que o normal, o carregador poderá parar de carregar.
- Se você carregar o aparelho enquanto o conector multifuncional estiver molhado, o aparelho poderá ser danificado. Seque completamente o conector multifuncional antes de carregar o aparelho.

- Se o aparelho não estiver carregando adequadamente, leve o aparelho e o carregador a um Serviço Autorizado Samsung.

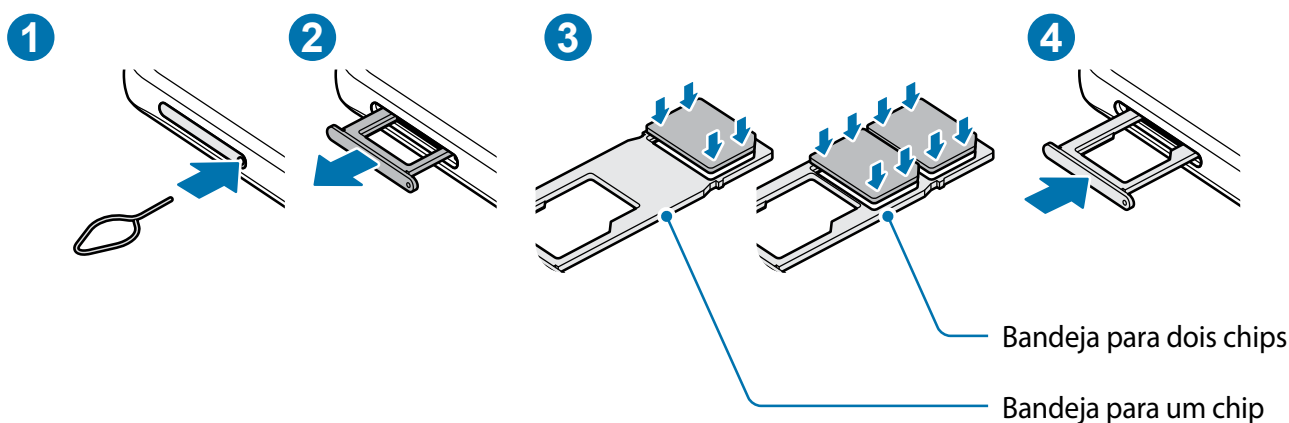
Chip (chip nano)

Insira o chip fornecido pela operadora de telefonia móvel.

Você poderá inserir dois chips para ter dois números de telefone ou duas operadoras em um único aparelho. Em algumas áreas, as velocidades de transferência de dados podem ser mais lentas se dois chips estiverem inseridos no aparelho do que se apenas um chip estivesse inserido.

- ✎ Alguns serviços que exigem uma conexão de rede podem não estar disponíveis, dependendo da operadora.

Instalar o chip



- 1 Insira o extrator no orifício na bandeja para soltá-la.
- 2 Puxe a bandeja suavemente para fora do aparelho.
- 3 Coloque o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo e pressione o chip cuidadosamente para dentro da bandeja para prendê-lo.
- 4 Insira a bandeja novamente no aparelho.

- Use apenas chip nano.
- Tome cuidado para não perder ou permitir que outras pessoas usem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por chips perdidos ou roubados.
- Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
- Se o chip não estiver firmemente preso à bandeja, o chip poderá sair ou cair dela.
- Se você inserir a bandeja no seu aparelho enquanto estiver molhada, seu aparelho poderá ser danificado. Sempre verifique se a bandeja está seca.
- Insira totalmente a bandeja no aparelho para evitar a entrada de líquidos.

Gerenciamento de cartão SIM

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chips:** ative o chip para usar e personalizar as configurações do chip.
- **Chip preferido:** selecione para usar chips específicos para alguns recursos, como chamadas de voz, quando dois chips estiverem ativados.
- **Mais configurações de chip:** define as configurações de chamada.

Alternar o serviço de dados entre os chips

Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do **SIM 1** ou **SIM 2**.

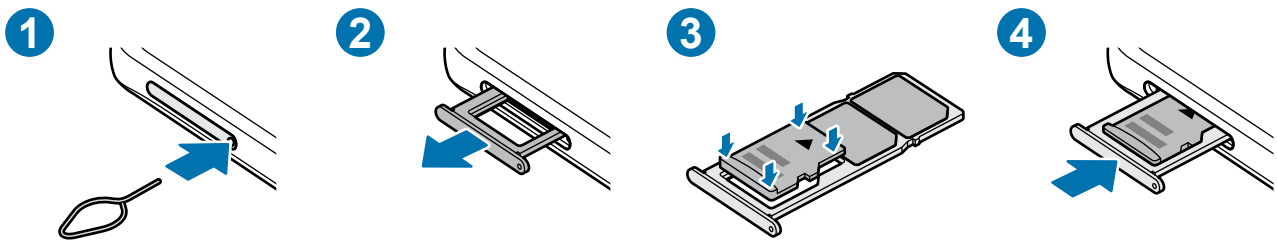
Mudar a Seleção de banda

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1 / SIM 2** e altere para **LTE/3G/2G (conexão automática)**. Leia os avisos e toque em **OK** (se necessário).

Cartão de memória (cartão microSD)

Inserir um cartão de memória

A capacidade do cartão de memória do aparelho pode variar em relação a outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com o aparelho, dependendo do fabricante e do tipo do cartão. Para visualizar a capacidade máxima do cartão de memória do seu aparelho, consulte o site da Samsung.



- 1 Insira o extrator no orifício na bandeja para soltá-la.
 - 2 Puxe a bandeja suavemente para fora do aparelho.
 - 3 Coloque o cartão de memória na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo e pressione o cartão de memória cuidadosamente para dentro da bandeja para prendê-lo.
 - 4 Insira a bandeja novamente no aparelho.
- ❗ Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o aparelho. O uso de um cartão incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
 - Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.
 - Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
 - Ao remover a bandeja do aparelho, a conexão de dados móveis será desativada.
 - Se o cartão não estiver firmemente preso à bandeja, o cartão de memória poderá sair ou cair dela.
 - Se você inserir a bandeja no seu aparelho enquanto estiver molhada, seu aparelho poderá ser danificado. Sempre verifique se a bandeja está seca.
 - Insira totalmente a bandeja no aparelho para evitar a entrada de líquidos.



- O aparelho suporta os sistemas de arquivos FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão formatado em um sistema de arquivos diferente, o aparelho solicitará a formatação do cartão ou não o reconhecerá. Para usar o cartão de memória, você deverá formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, entre em contato com o fabricante do cartão de memória ou com um Serviço Autorizado Samsung.
- Excluir e gravar dados frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória no aparelho, o diretório de arquivos do cartão de memória aparecerá na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desmonte-o para garantir uma remoção segura.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Desmontar**.

- ⚠ Não remova o armazenamento externo, como um cartão de memória ou armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após a transferência de dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e isso pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perdas de dados, resultantes do uso indevido de aparelhos de armazenamento externos.


Formatar o cartão de memória

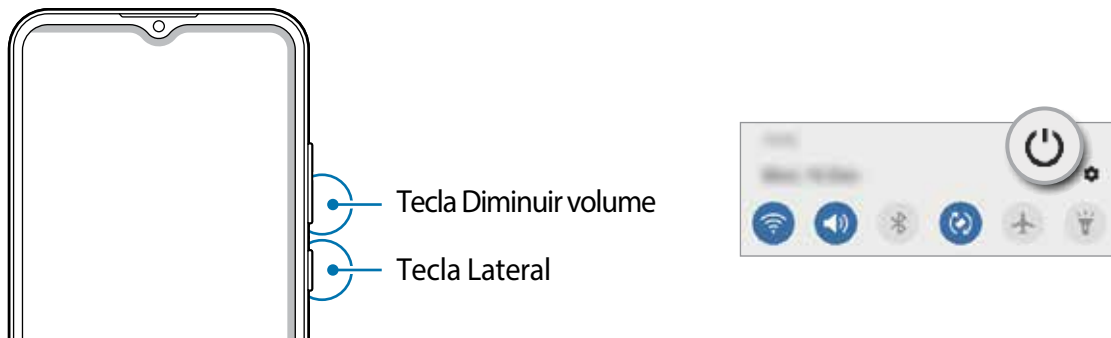
Um cartão de memória formatado em um computador pode não ser compatível com o aparelho. Formate o cartão de memória no aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Formatar**.

- ⚠ Antes de formatar o cartão de memória, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no cartão de memória. A garantia do fabricante não cobrirá perdas de dados resultantes de ações do usuário.

Ligar ou desligar o aparelho


-  Siga todos os avisos e instruções de pessoal autorizado nas áreas onde o uso de aparelhos sem fio é restrito, como aviões e hospitais.



Ligar o aparelho

Mantenha pressionada a Tecla Lateral por alguns segundos para ligar o aparelho.

Desligar o aparelho


- 1 Para desligar o aparelho, mantenha pressionada a Tecla Lateral. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em .
- 2 Toque em **Desligar**.
Para reiniciar o aparelho, toque em **Reiniciar**.

Forçar o reinício


Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionadas as teclas Lateral e Diminuir Volume simultaneamente por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

Modo de emergência

Você pode alternar o aparelho para o modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos e funções serão restritos. No modo de emergência, você pode fazer uma chamada de emergência, enviar suas informações de localização atuais para outras pessoas, acionar um alarme de emergência e muito mais.


Para ativar o modo de emergência, mantenha pressionada a Tecla Lateral e toque em **Modo de emergência**. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em  → **Modo de emergência**.

Para desativar o modo de emergência, toque em  → **Desativar Modo emergência**.

-  O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a bateria se esgote. O tempo de uso restante pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

Configuração inicial

Ao ligar o aparelho pela primeira vez ou após redefinir os dados, siga as instruções na tela para configurar o aparelho.

-  Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, talvez não seja possível configurar algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

Samsung account

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar uma variedade de serviços Samsung fornecidos por aparelhos móveis, TVs e pelo site da Samsung.

Para verificar a lista de serviços que podem ser usados com sua Samsung account, visite o site account.samsung.com.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Contas** → **Adicionar conta** → **Samsung account**.

Como alternativa, inicie o aplicativo **Config.** e toque em .


- 2 Se você já possui uma Samsung account, registre-a em seu aparelho.
 - Se você quiser acessar usando sua conta Google, toque em **Continuar com Google**.
 - Se você não possuir uma Samsung account, toque em **Criar conta**.

Localizar seu ID e restaurar sua senha

Se você esquecer o ID ou a senha da sua Samsung account, toque em **Localizar o ID** ou **Restaurar a senha** na tela de registro da Samsung account. Você poderá encontrar seu ID ou restaurar sua senha após inserir as informações necessárias.

Remover sua Samsung account

Ao remover a sua Samsung account do aparelho, seus dados, como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Contas**.
- 2 Toque em **Samsung account** → **Informações pessoais** →  → **Sair**.
- 3 Toque em **Sair**, insira a senha da sua Samsung account e toque em **OK**.

Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)

Você pode usar o Smart Switch para transferir dados do seu aparelho anterior para este novo aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch**.



- Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para obter mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira apenas o conteúdo que você possui ou tem o direito de transferir.


Transferir dados sem fio

Transfira dados do seu aparelho anterior para este novo via Wi-Fi Direct.

- 1 No aparelho anterior, inicie o **Smart Switch**.
Se você não possui o aplicativo instalado, faça o download na **Galaxy Store** ou na **Play Store**.
- 2 No seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch**.
- 3 Coloque os aparelhos próximos um do outro.
- 4 No aparelho anterior, toque em **Enviar dados** → **Sem fio**.
- 5 No aparelho anterior, toque em **Permitir**.
- 6 Em seu aparelho atual, selecione um item para trazer e toque em **Transferir**.


Fazer backup e restaurar dados usando um armazenamento externo

Transfira dados usando um armazenamento externo, como um cartão microSD.

- 1 Faça backup dos dados do seu aparelho anterior no armazenamento externo.
- 2 Insira ou conecte o aparelho de armazenamento externo ao seu aparelho.
- 3 No seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch** →  → **Restaurar**.
- 4 Siga as instruções na tela para transferir dados do armazenamento externo.

Transferir dados de backup de um computador

Transfira dados entre o seu aparelho e um computador. Você deve baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site www.samsung.com/smartswitch. Faça backup dos dados do seu aparelho anterior para um computador e importe os dados para o seu aparelho.

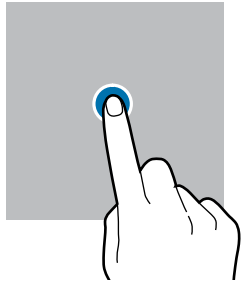
- 1 No computador, visite o site www.samsung.com/smartswitch para baixar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.
 -  Se o seu aparelho anterior não for um aparelho Samsung, faça backup dos dados em um computador usando um programa fornecido pelo fabricante do aparelho. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte seu aparelho anterior ao computador usando o cabo USB do aparelho.
- 4 No computador, siga as instruções na tela para fazer backup de dados do aparelho. Em seguida, desconecte o aparelho anterior do computador.
- 5 Conecte seu aparelho atual ao computador usando o cabo USB.
- 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir dados para o seu aparelho.

Compreender a tela

Controlar a tela

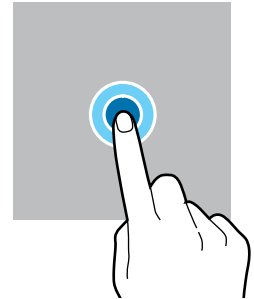
Tocar

Toque na tela.



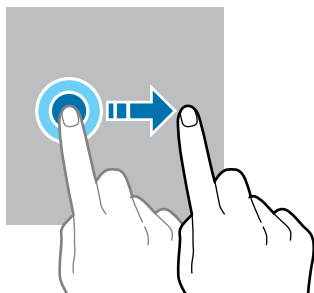
Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



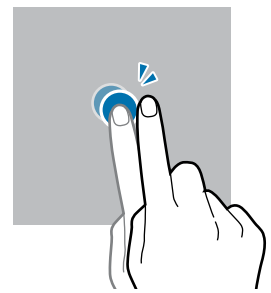
Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a posição desejada.



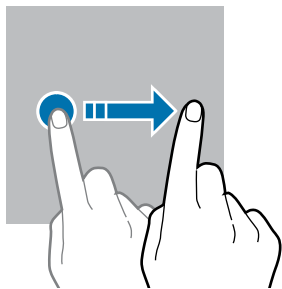
Tocar duas vezes

Toque duas vezes seguidas na tela.



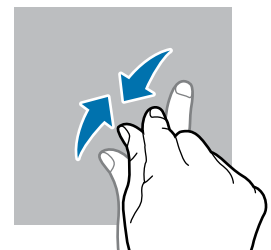
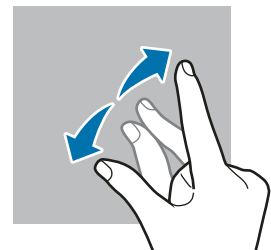
Deslizar

Deslize para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Afastar e juntar

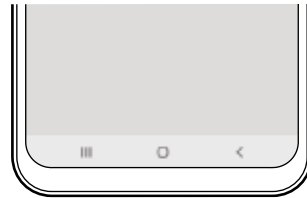
Afaste dois dedos ou junte-os sobre a tela.



- ⚠ Não permita que a tela entre em contato com outros aparelhos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
 - Para evitar danos na tela, não toque nela com nenhum instrumento afiado nem aplique pressão excessiva com a ponta dos dedos.
 - É recomendável não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos. Fazer isso pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.
- 📱 O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você os executar próximo das bordas da tela, que estão fora da área de entrada por toque.

Barra de navegação (botões virtuais)

Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecem na barra de navegação na parte inferior da tela. Os botões virtuais são configurados por padrão como o Botão Recentes, Botão Início e Botão Voltar. As funções dos botões podem alterar de acordo com o aplicativo usado naquele momento ou com o ambiente de uso.



Botão	Função
	<p>Recentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.
○	<p>Início</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionado para iniciar o aplicativo Assistente Google.
<	<p>Voltar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque para retornar à tela anterior.

Ocultar a barra de navegação

Visualize arquivos ou use aplicativos em uma tela mais ampla ocultando a barra de navegação.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Barra de navegação** e toque em **Gestos de deslizamento** sob **Tipo de navegação**. A barra de navegação ficará oculta e as dicas de gestos aparecerão. Toque em **Mais opções** e selecione a opção desejada.



Deslizar a partir de baixo



Deslizar a partir dos lados e de baixo

Se você deseja ocultar as dicas de gesto na parte inferior da tela, toque na opção **Dicas de gestos** para desativar.

Tela inicial e Tela de aplicativos

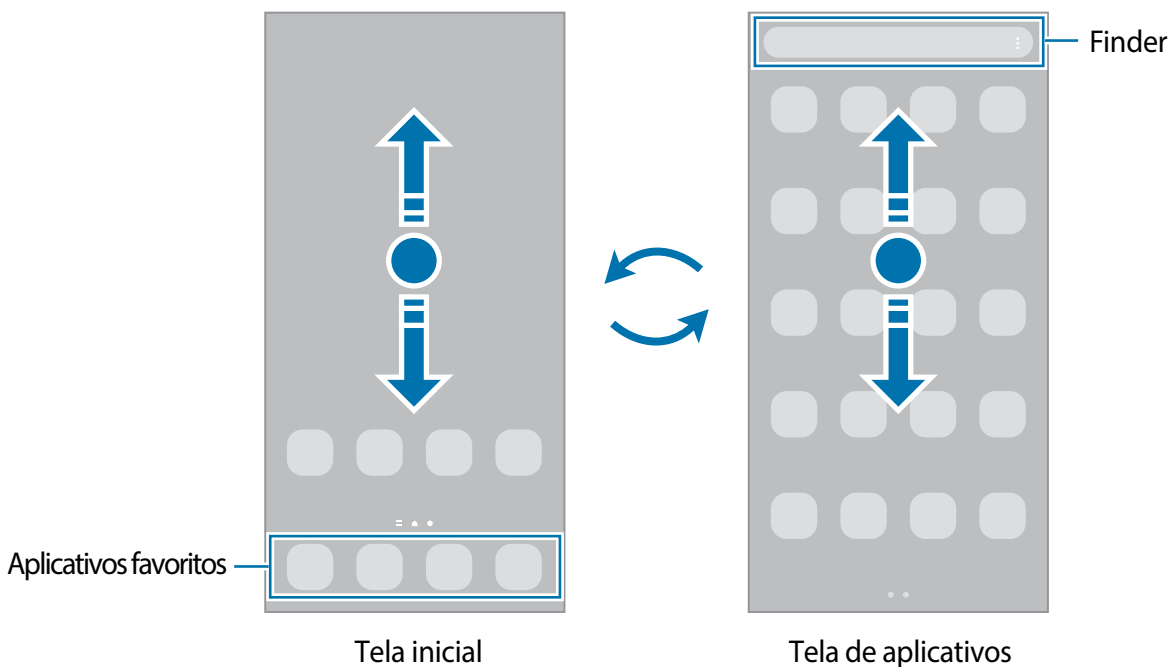
A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do aparelho. Ela exibe widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos, incluindo aplicativos recém-instalados.

Alternar entre a Tela Inicial e a Tela de aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima ou para baixo para abrir a Tela de aplicativos.

Para retornar à Tela inicial, deslize para cima ou para baixo na Tela de aplicativos. Como alternativa, toque no Botão Início ou no Botão Voltar.





Se você adicionar o Ícone de aplicativos à Tela inicial, você poderá abrir a Tela de aplicativos tocando nesse ícone. Na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, toque em **Config. da Tela inicial** e toque na opção **Ícone de aplicativos** para ativar.

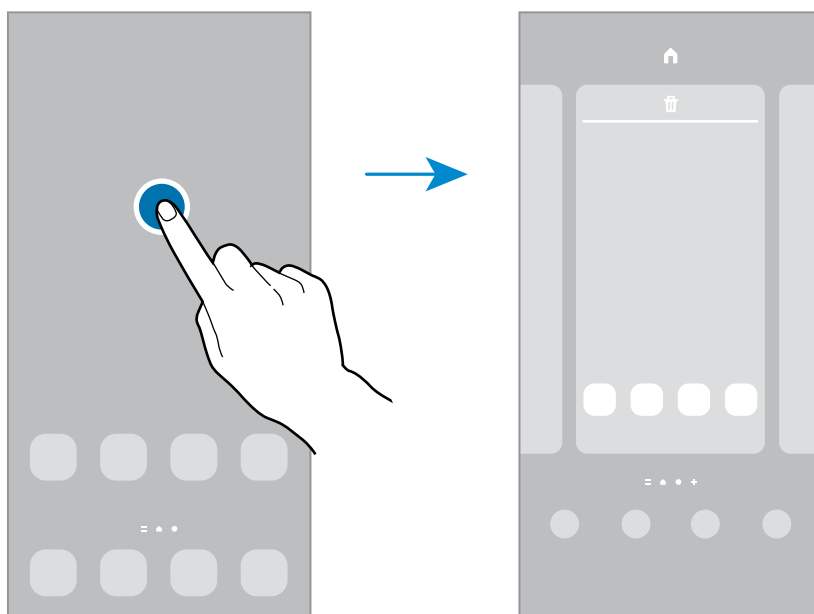
O Ícone de aplicativos será adicionado à parte inferior da Tela inicial.



Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte os dedos para acessar as opções de edição. Você poderá definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você também poderá adicionar, excluir ou reorganizar os painéis da Tela inicial.

- Adicionar painéis: deslize para a esquerda e toque em .
- Mover painéis: mantenha pressionada a miniatura de um painel e arraste para uma nova posição.
- Excluir painéis: toque em  no painel.



- **Papel de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.
- **Temas:** muda o tema do aparelho. Os elementos visuais da interface, como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.
- **Widgets:** widgets são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para fornecer informações e acesso conveniente na Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e arraste-o para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- **Config. da Tela inicial:** define as configurações da Tela inicial, como a aparência da tela.



Exibir todos os aplicativos na Tela inicial

Em vez de usar uma Tela de aplicativos separada, você pode configurar o aparelho para exibir todos os aplicativos na Tela inicial. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e toque em **Config. da Tela inicial** → **Aparência da Tela inicial** → **Apenas a Tela inicial** → **Aplicar**.

Agora, você poderá acessar todos os seus aplicativos deslizando para a esquerda na Tela inicial.

Iniciar o Finder

Pesquise conteúdo no aparelho rapidamente.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Pesquisar**. Como alternativa, abra o painel de notificação, deslize para baixo novamente e toque em .
- 2 Insira uma palavra-chave.
Os aplicativos e o conteúdo do seu aparelho serão pesquisados.
Se você tocar em  no teclado, poderá procurar mais conteúdo.

Mover itens

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Para adicionar um atalho de um aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e toque em **Ad. à Tela inicial**. Um atalho para o aplicativo será adicionado à Tela inicial.

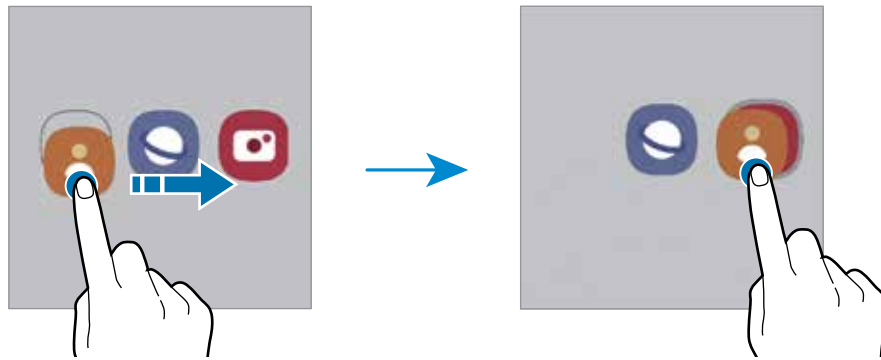
Você também poderá mover aplicativos usados com frequência para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

Criar pastas

Crie pastas e reúna aplicativos semelhantes para acessar e iniciar aplicativos rapidamente.

Na Tela inicial ou na Tela de aplicativos, mantenha um aplicativo pressionado e arraste-o sobre outro aplicativo.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Nome da pasta** e insira um nome para a pasta.



- **Adicionar mais aplicativos**

Toque em **+** na pasta. Marque os aplicativos que deseja adicionar e toque em **OK**. Você também pode adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

- **Mover aplicativos de uma pasta**

Mantenha um aplicativo pressionado para arrastá-lo para uma nova posição.

- **Excluir uma pasta**

Mantenha uma pasta pressionada e toque em **Excluir pasta**. Somente a pasta será excluída. Os aplicativos da pasta serão realocados para a Tela de aplicativos.

Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Lateral desliga a tela e bloqueia a tela. Além disso, a tela desliga e bloqueia automaticamente se o aparelho não for usado por um período especificado.

Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção quando a tela ativar.

Se a tela estiver desativada, pressione a Tecla Lateral para ativar a tela. Como alternativa, toque duas vezes na tela.

Alterar o modo de bloqueio de tela

Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Tipo de bloqueio de tela** e selecione um modo.

Ao definir um Padrão, PIN, Senha ou seus dados biométricos para o bloqueio de tela, você poderá proteger suas informações pessoais impedindo que outras pessoas acessem seu aparelho. Depois de definir o modo de bloqueio da tela, o aparelho precisará de um código de desbloqueio sempre que for desbloqueado.



Você pode configurar seu aparelho para restaurar os dados de fábrica se digitar o código de desbloqueio incorretamente várias vezes seguidas e atingir o limite de tentativas. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Config. da tela de bloqueio**, desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido e, em seguida, toque na opção **Restaurar padrão fábrica** para ativar.

Ícones indicadores

Os ícones indicadores são exibidos na barra de status na parte superior da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.


Ícone	Significado
	Sem sinal
	Força do sinal
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	Serviços de localização em uso
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Nova mensagem de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso / Modo vibrar
	Modo offline ativado
	Erro ocorrido ou atenção necessária
	Carregamento da bateria / Nível de energia da bateria



- A barra de status pode não aparecer na parte superior da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize a partir da parte superior da tela para baixo.
- Alguns ícones indicadores aparecem apenas quando você abre o painel de notificações.
- Os ícones indicadores podem aparecer de maneira diferente, dependendo da operadora ou do modelo.

Capturar tela

Capture uma tela enquanto estiver usando o aparelho. Pressione as teclas Lateral e Diminuir Volume simultaneamente. É possível ver as telas capturadas na **Galeria**.

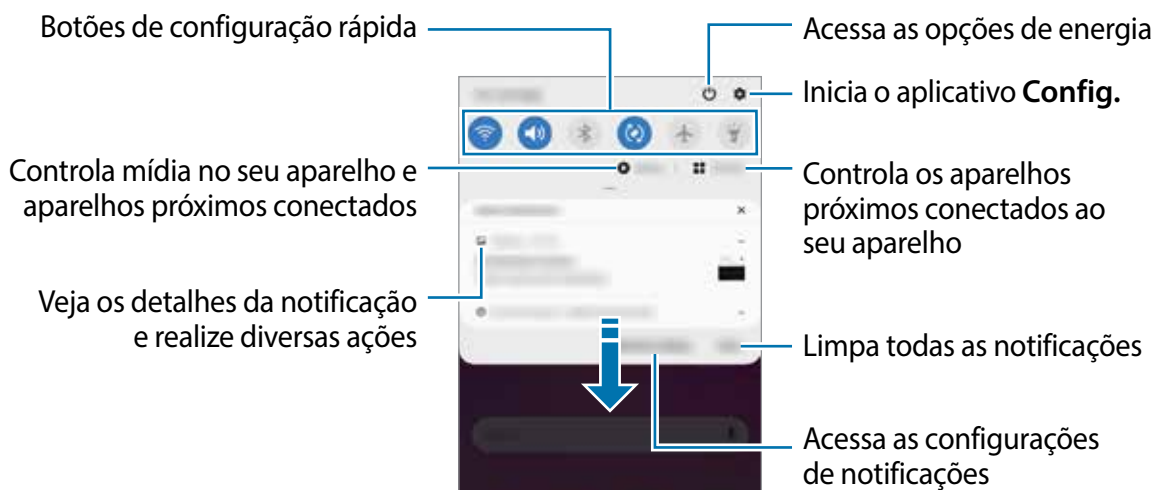
 Pode não ser possível capturar uma tela enquanto você estiver usando alguns aplicativos e funções.

Painel de notificações

Quando você recebe novas notificações, os ícones indicadores aparecem na barra de status. Para ver mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e veja os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, arraste a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima na tela.

Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:




Usar os botões de configuração rápida

Toque nos botões de configuração rápida para ativar determinadas funções. Deslize para baixo no painel de notificações para ver mais botões.




Para alterar as configurações das funções, toque no texto abaixo de cada botão. Para visualizar configurações mais detalhadas, mantenha um botão pressionado.

Para reorganizar os botões, toque em  → **Ordem dos botões**, mantenha pressionado um botão e arraste-o para outro local.

Controlar a reprodução de mídia

Assuma o controle da reprodução de música ou vídeo facilmente usando a função Mídia. Você também pode continuar a reprodução em outro aparelho.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Mídia**.
- 2 Toque nos ícones para controlar a reprodução.
Para continuar a reprodução em outro aparelho, toque em  e selecione o aparelho desejado.

Controlar aparelhos próximos

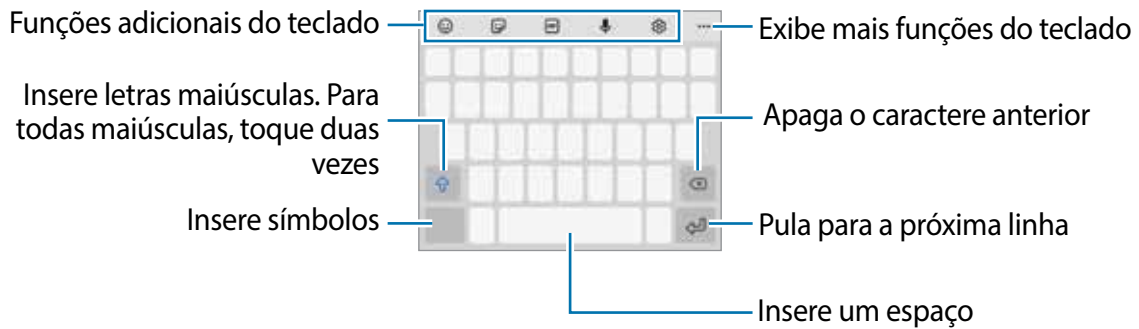
Inicie rapidamente e assumo o controle de aparelhos conectados próximos no painel de notificação.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Aparelhos**.
A lista de aparelhos conectados próximos aparecerá.
- 2 Selecione um aparelho próximo para controlá-lo.

Inserir texto

Aparência do teclado

Um teclado aparece automaticamente quando você precisa inserir texto.



A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

Alterar o idioma de entrada

Toque em → **Idiomas e Teclados** → **Gerenc. idiom. de entrada** e selecione os idiomas a serem usados. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você pode alternar entre os idiomas de entrada deslizando para a esquerda ou direita na tecla de espaço.






Alterar o teclado


Na barra de navegação, toque em para alterar o teclado.









Para alterar o tipo de teclado, toque em → **Idiomas e Teclados**, selecione um idioma e selecione o tipo de teclado desejado.


- Se o botão do teclado () não aparecer na barra de navegação, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma e entrada** → **Teclado na tela** e toque na opção **Exibir o botão Teclado** para ativar.
- No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado seja exibido.

Funções adicionais do teclado



-  : insere emoticons.
-  : insere stickers.
-  : anexa GIFs animadas.
-  : insere texto por voz.
-  : altera as configurações do teclado.

Toque em  para usar mais funções do teclado.

-  : pesquisa e insere conteúdo.
-  : traduz e insere texto.
-  : compartilha links de vídeos.
-  : abre o painel de edição de texto.
-  : altera o modo do teclado.
-  : altera o tamanho do teclado.
-  /  : insere outros stickers.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

Copiar e colar


- 1 Mantenha um texto pressionado.
- 2 Arraste  ou  para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.
O texto selecionado é copiado.
- 4 Mantenha pressionado o ponto onde o texto será inserido e toque em **Colar**.




Aplicativos e funções

Instalar ou desinstalar aplicativos

Galaxy Store

Compre e baixe aplicativos. Você poderá baixar aplicativos especializados para aparelhos Samsung Galaxy.



Inicie o aplicativo **Galaxy Store**. Procure aplicativos por categoria ou toque em  para procurar usando uma palavra-chave.

-  Este aplicativo pode não estar disponível dependendo da operadora ou do modelo.
- Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  →  → **Atualizar aplicativos automaticamente** e selecione uma opção.

Play Store

Compre e baixe aplicativos.

Inicie o aplicativo **Play Store**. Procure aplicativos por categoria ou pesquise aplicativos usando uma palavra-chave.

-  Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e selecione uma opção.

Gerenciar aplicativos

Desinstalar ou desativar aplicativos

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desinstalar:** desinstala os aplicativos baixados.
- **Desativar:** desativa os aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.

-  Alguns aplicativos podem não suportar essa função.

Ativar aplicativos


Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Aplicativos** → ▼ → **Desativado**, selecione um aplicativo e toque em **Ativar**.

Definir permissões de aplicativos

Para alguns aplicativos funcionarem corretamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar as informações do seu aparelho.

Para visualizar as configurações de permissão do seu aplicativo, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões do aplicativo e alterar suas permissões.



Para visualizar ou alterar as configurações de permissão do aplicativo por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos** → ⋮ → **Gerenciar permissões**. Selecione um item e selecione um aplicativo.

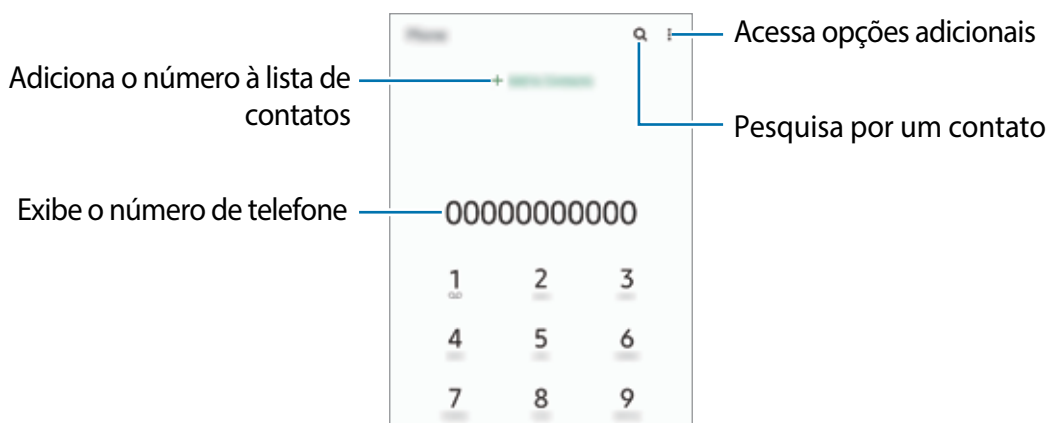
 Se você não conceder permissões aos aplicativos, as funções básicas dos aplicativos poderão não funcionar corretamente.

Telefone

Faça ou atenda chamadas ou videochamadas.

Fazer chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Insira um número de telefone.
- 3 Toque em  para fazer uma chamada de voz ou toque em  para fazer uma videochamada.




Fazer chamadas a partir de registros de chamadas ou lista de contatos

Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Recentes** ou **Contatos** e deslize para a direita em um contato ou número de telefone para fazer uma chamada.

Se essa função estiver desativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos** e toque na opção **Desliz. p/ ligar ou enviar SMS** para ativar.


Usar a discagem rápida

Para definir um número para discagem rápida, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Teclado** ou **Contatos** →  → **Números de discagem rápida**, selecione um número de discagem rápida e adicione um número de telefone.

Para fazer uma ligação, mantenha pressionado um número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, pressione o(s) primeiro(s) dígito(s) do número e, em seguida, mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se você definir o número **123** como um número de discagem rápida, toque em **1**, toque em **2** e mantenha pressionado o número **3**.

Fazer uma ligação internacional

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Mantenha pressionado **0** até o sinal + aparecer.
- 3 Insira o código do país, o código de área e o número de telefone e toque em .

Receber chamadas



Atender uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste o ícone  para fora do círculo maior.

Rejeitar uma chamada



Quando receber uma chamada, arraste o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, arraste a barra **Enviar mensagem** para cima e selecione uma mensagem para enviar.


Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em  → **Configurações** → **Mensagens de rejeição rápida**, insira uma mensagem e toque em .

Bloquear números de telefone



Bloqueie chamadas de números específicos adicionados à sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em  → **Configurações** → **Bloquear números**.
- 2 Toque em **Recentes** ou **Contatos**, selecione contatos ou números de telefone e toque em **OK**.
Para inserir manualmente um número, toque em **Adicionar nº de telefone**, insira um número de telefone e toque em .

Quando números bloqueados tentarem entrar em contato, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas no histórico de chamadas.

-  Você também pode bloquear as chamadas recebidas de pessoas que não mostram seu ID de chamada. Toque na opção **Bloq. números desconhec./ocultos** para ativar.

Opções durante chamadas

- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Quando você encerrar a segunda chamada, a primeira será retomada.
 - **Colocar chamada em espera:** mantém uma chamada em espera.
 - **Bluetooth:** alterna para um fone de ouvido Bluetooth se estiver conectado ao aparelho.
 - **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, mantenha o aparelho longe dos ouvidos.
 - **Silenciar:** desativa o microfone para que a outra parte não possa ouvi-lo.
 - **Teclado / Ocultar:** exhibe ou oculta o teclado.
 -  : encerra a chamada atual.
 - **Câmera:** durante uma videochamada, desativa a câmera para que a outra parte não possa vê-lo.
 - **Altern.:** durante uma videochamada, alterna entre as câmeras frontal e traseira.
-  Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora, aplicativo ou modelo.


Contatos

Introdução

Crie novos contatos ou gerencie contatos no aparelho.


Adicionar contatos

Criar um novo contato

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em .
- 2 Selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira informações do contato e toque em **Salvar**.


Importar contatos

Adicione contatos importando-os de outros dispositivos de armazenamento para o seu aparelho.


- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Importar ou exportar contatos** → **Importar**.
- 2 Siga as instruções na tela para importar contatos.

Sincronizar contatos com suas contas







Sincronize os contatos do aparelho com os contatos on-line salvos nas suas contas, como a sua Samsung account.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Contas** e selecione a conta com a qual sincronizar.
- 2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Contatos** para ativar.
Para a Samsung account, toque em  → **Config. de sincronização** e toque na opção **Contatos** para ativar.

Procurar contatos

Inicie o aplicativo **Contatos**. Toque em  no topo da lista de contatos e insira as iniciais da pesquisa.


Toque no contato. Em seguida, execute uma das seguintes ações:

-  : adiciona aos contatos favoritos.
-  : faz uma chamada de voz.
-  /  : faz uma videochamada.
-  : escreve uma mensagem.
-  : envia um e-mail.

Excluir contatos


1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Excluir**.

2 Selecione os contatos e toque em **Excluir**.

Para apagar contatos um por um, abra a lista de contatos, selecione um contato e toque em  → **Excluir**.

Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas usando várias opções de compartilhamento.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Compartilhar**.

2 Selecione os contatos e toque em **Compartilhar**.

3 Selecione um modo de compartilhamento.

Criar grupos


Você pode adicionar grupos, como familiares ou amigos, e gerenciar contatos por grupo.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Grupos** → **Criar grupo**.

2 Siga as instruções na tela para criar um grupo.

Combinar contatos duplicados

Se a sua lista de contatos incluir contatos duplicados, combine-os em um só para otimizar sua lista de contatos.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Combinar contatos**.
- 2 Marque os contatos e toque em **Combinar**.




Mensagens

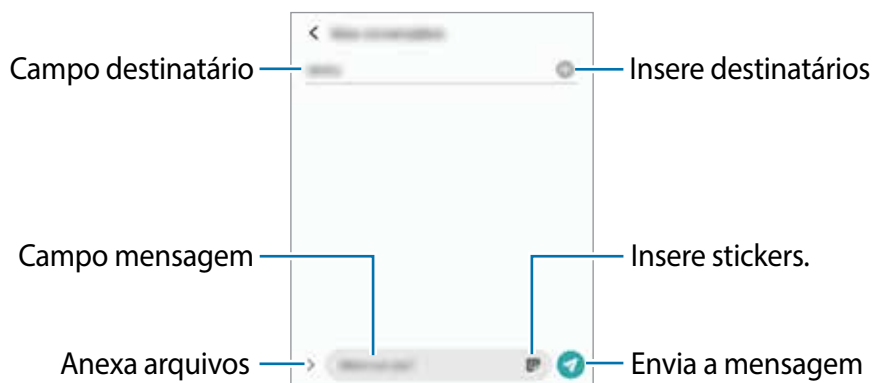
Introdução

Envie e visualize mensagens por conversa.


Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

Enviar mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em .
- 2 Adicione destinatários e insira uma mensagem.
Para gravar e enviar uma mensagem de voz, mantenha o ícone  pressionado, fale sua mensagem e solte o dedo. O ícone de gravação aparecerá somente enquanto o campo de entrada de mensagens estiver vazio.
- 3 Toque em  para enviar a mensagem.




Visualizar mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas**.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
 - Para responder à mensagem, toque no campo de entrada da mensagem, insira uma mensagem e toque em .
 - Para ajustar o tamanho da fonte, afaste dois dedos ou junte-os sobre a tela.

Classificar mensagens

É possível classificar as mensagens por categoria e gerenciá-las facilmente.


Se a opção de categoria não aparecer, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Categorias de conversas** para ativar.

Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas** → **Nova categoria** → **Adicionar categoria**.

Excluir mensagens

Mantenha pressionada a mensagem que deseja excluir e toque em **Excluir**.

Alterar configurações de mensagem

Inicie o aplicativo **Mensagens**, toque em  → **Configurações**. Você pode bloquear mensagens indesejadas, alterar as configurações de notificação e muito mais.

Internet

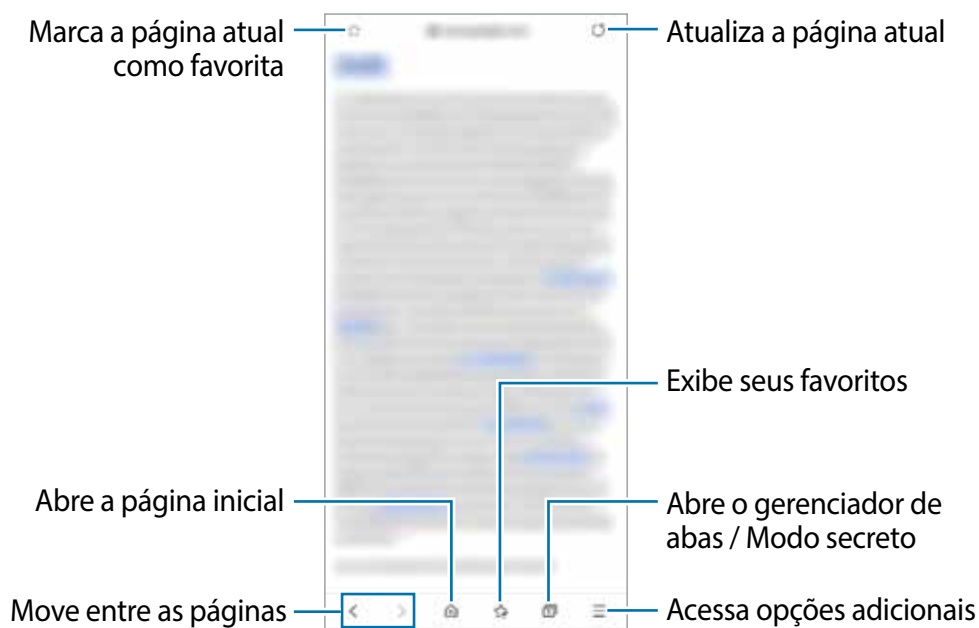
Navegue na Internet para procurar informações e marcar suas páginas da Web favoritas e acessá-las com mais conveniência.

1 Inicie o aplicativo **Internet**.

2 Insira o endereço ou uma palavra-chave e toque em **Ir**.

Para visualizar as barras de ferramentas, arraste o dedo levemente para baixo na tela.

Para alternar entre as abas rapidamente, deslize para a esquerda ou direita no campo de endereço.



Usar o Modo secreto

Se você definir uma senha para o Modo secreto, poderá impedir que outras pessoas vejam seu histórico de busca, histórico de navegação, favoritos e páginas salvas.

1 Toque em → **Ativar o Modo secreto**.

2 Toque na opção **Bloquear o Modo secreto** para ativar, toque em **Iniciar** e defina uma senha para o Modo secreto.

No Modo secreto, o aparelho mudará a cor da barra de ferramentas. Para desativar o Modo secreto, toque em → **Desativar o Modo secreto**.

No Modo secreto, você não poderá usar algumas funções, como captura de tela.

Câmera

Introdução


Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos nem grave vídeos de outras pessoas sem sua permissão.
- Não tire fotos nem grave vídeos em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos nem grave vídeos em locais em que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

Tirar fotos

1 Inicie o aplicativo **Câmera**.

Você também pode iniciar o aplicativo pressionando a Tecla Lateral duas vezes rapidamente ou arrastando o ícone  para fora do círculo na Tela de bloqueio.



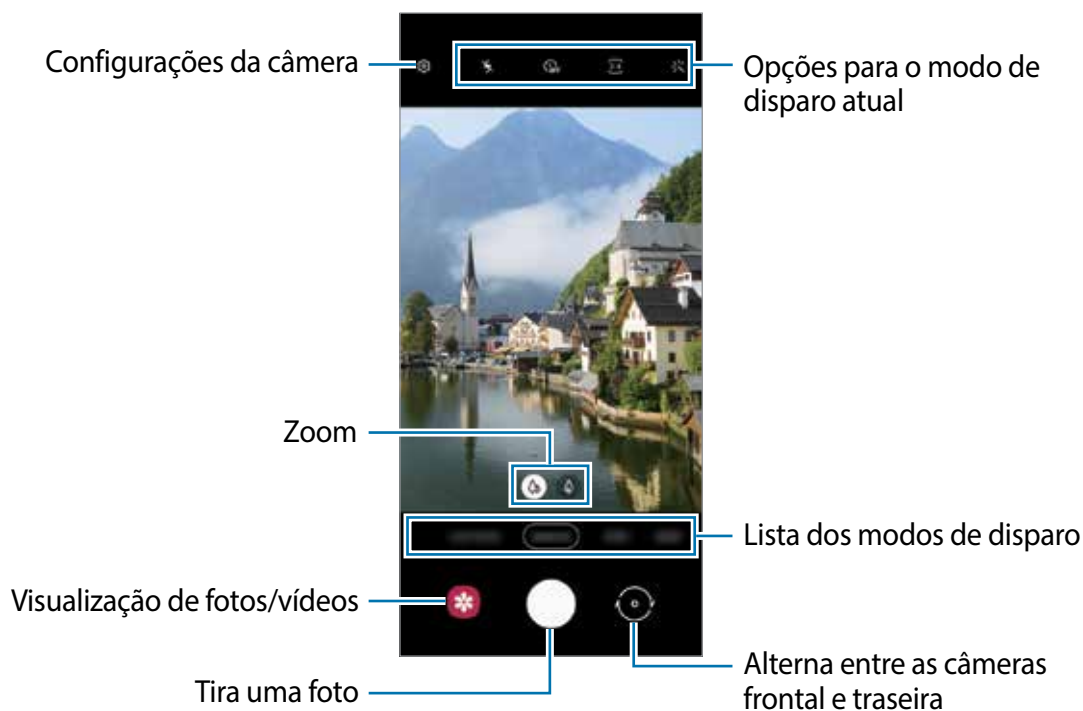
- Algumas funções da câmera não estão disponíveis quando você inicia o aplicativo **Câmera** a partir da Tela de bloqueio ou quando a tela é desativada enquanto o método de bloqueio da tela está definido.
- A câmera desliga automaticamente quando não é usada.
- Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

2 Toque em um ponto da tela onde a câmera deve focar.

Para ajustar o brilho das fotos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, arraste-a para **+** ou **-**.



3 Toque em para tirar uma foto.



Para alterar o modo de disparo, arraste a lista de modos de disparo para a esquerda ou direita ou deslize para a esquerda ou direita na tela de visualização.



- A tela de visualização pode variar dependendo do modo de disparo e da câmera que estiver sendo usada.
- Ao fazer a captura de fotos ou vídeos com uma resolução alta ou com uma proporção do zoom alta, o foco pode não ficar tão nítido se o objeto estiver próximo. Capture fotos ou vídeos de uma boa distância.
- Se as fotos tiradas parecerem borradas, limpe a lente da câmera e tente novamente.
- Verifique se a lente não está danificada ou contaminada. Caso contrário, a câmera pode não funcionar corretamente em alguns modos que exigem altas resoluções.
- A câmera do seu aparelho possui uma lente grande angular. Pode haver distorções menores em fotos ou vídeos em grande angular, o que não indica problemas de desempenho do aparelho.
- A capacidade máxima para gravar um vídeo pode variar dependendo da resolução.
- A câmera pode embaçar ou formar condensação se o aparelho for exposto a mudanças repentinas na temperatura do ar, devido à diferença de temperatura dentro e fora da proteção da câmera. Tente evitar essas condições ao planejar o uso da câmera. Se ocorrer embaçamento, deixe a câmera secar naturalmente em temperatura ambiente antes de tirar fotos ou gravar vídeos; caso contrário, os resultados podem parecer borrados.


Usar as funções de zoom

Selecione  /  ou arraste-o para a esquerda ou direita para aumentar ou diminuir o zoom. Como alternativa, afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e aproxime-os para diminuir o zoom.

-  : a câmera Wide permite tirar fotos básicas ou gravar vídeos normais.
-  : a câmera Teleobjetiva permite que você tire fotos ou grave vídeos ampliando o objeto.










 As funções de zoom estão disponíveis apenas ao usar a câmera traseira.

Usar o Botão da câmera

- Mantenha pressionado o Botão da câmera para gravar um vídeo.
- Se você adicionar outro Botão da câmera, poderá movê-lo para qualquer parte da tela e tirar fotos de maneira mais conveniente. Na tela de visualização, toque em  → **Métodos de disparo** e toque na opção **Botão da câmera flutuante** para ativar.

Opções para o modo de disparo atual

Na tela de visualização, use as seguintes opções.

-  : ativa ou desativa o flash.
-  : seleciona a duração do atraso antes que a câmera tire uma foto automaticamente.
-  : seleciona uma proporção de tela para fotos.
-  : seleciona uma proporção de tela para vídeos.
-  : aplica um efeito de filtro ou efeitos de beleza.
-  : seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados.  **Medição: Centralizado**: usa a luz na parte central da foto para calcular a exposição do disparo.  **Medição: Pontual**: usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo.  **Medição: Matriz**: calcula a média da cena completa.

 As opções disponíveis podem variar dependendo do modelo ou modo de disparo.

Fixar o foco (AF) e a exposição (AE)

Você pode fixar o foco ou a exposição em uma área selecionada para impedir que a câmera se ajuste automaticamente com base nas alterações nos objetos ou nas fontes de luz.

Mantenha pressionada a área de foco, o quadro AF/AE aparecerá na área e a configuração de foco e exposição será fixada. A configuração permanece fixada mesmo após tirar uma foto.

 Essa função está disponível apenas nos modos **FOTO** ou **PRO**.




Modo Foto

A câmera ajusta as opções de fotografia automaticamente, dependendo do ambiente, para capturar fotos facilmente.

Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO** e toque em  para tirar uma foto.


Tirar selfies

Você pode tirar selfies com a câmera frontal.

- 1 Na tela de visualização, deslize para cima ou para baixo ou toque em  para alternar para a câmera frontal para tirar selfies.
- 2 Olhe para a lente da câmera frontal.
Para tirar selfies panorâmicas de paisagens ou pessoas, toque em .
- 3 Toque em  para tirar uma foto.




Aplicar efeitos de filtro e beleza

Você pode selecionar um efeito de filtro e modificar os atributos faciais, como o tom da pele ou o formato do rosto, antes de tirar uma foto.

- 1 Na tela de visualização, toque em .
- 2 Selecione os efeitos e tire uma foto.


Modo Vídeo

A câmera ajusta as opções de fotografia automaticamente, dependendo dos arredores, para gravar vídeos facilmente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **VÍDEO** e toque em  para gravar um vídeo.
 - Para capturar uma imagem do vídeo durante a gravação, toque em .
 - Para alterar o foco durante a gravação de um vídeo, toque no local em que deseja focar. Para usar o modo de foco automático, toque em **AF** para cancelar o foco definido manualmente.
- 2 Toque em  para parar de gravar o vídeo.


Modo Foco dinâmico

A câmera permite tirar fotos em que o fundo fica desfocado e o objeto/cena se destaca claramente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **FOCO DINÂMICO**.
- 2 Arraste a barra de ajuste de desfoque do fundo da imagem para ajustar o nível de desfoque.
- 3 Quando a mensagem **O efeito está pronto.** aparecer na tela de visualização, toque em  para tirar uma foto.


Barra de ajuste do desfoque do fundo da imagem






-  • Use essa função em um local com luz suficiente.
- O desfoque de fundo de imagem pode não ser aplicado corretamente nas seguintes condições:
 - O aparelho ou o objeto está em movimento.
 - O objeto é fino ou transparente.
 - O objeto tem uma cor semelhante ao fundo da imagem.
 - O objeto ou fundo da imagem é liso.

Modo Pro

Capture fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de fotografia, como valor de exposição e valor ISO.



Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **PRO**. Selecione opções e defina as configurações e toque em  para tirar uma foto.

Opções disponíveis

-  : seleciona um valor de ISO. Isso controla a sensibilidade à luz da câmera. Os valores baixos são para objetos fixos ou com iluminação intensa. Valores mais altos são para objetos em movimento rápido ou com pouca iluminação. No entanto, configurações de ISO mais altas podem resultar em ruído nas fotos.
-  : seleciona um balanço de branco apropriado, para que as imagens tenham uma gama de cores real. Você pode definir a temperatura da cor.
-  : muda o valor da exposição. Isso determina quanta luz o sensor da câmera recebe. Para situações de pouca luminosidade, use uma exposição mais alta.

Modo Panorâmica

Use o modo panorama, tire uma série de fotos e junte-as para criar uma imagem panorâmica.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **PANORÂMICA**.
- 2 Toque em  e mova o aparelho lentamente em uma direção. Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem de pré-visualização estiver fora do quadro guia ou você não mover o aparelho, a câmera irá automaticamente interromper os disparos.
- 3 Toque em  para parar de tirar fotos.

 Evite tirar fotos de fundos indistintos, como um céu limpo ou uma parede lisa.

Modo Macro

Tire fotos de objetos de perto.


Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **MACRO**.

Modo Deco Pic

Tire fotos ou grave vídeos com várias figurinhas.

Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **DECO PIC**.

Personalizar as configurações da câmera

Na tela de visualização, toque em . Algumas opções podem não estar disponíveis, dependendo do modo de disparo.

Recursos inteligentes

- **Ângulo de selfie inteligente:** ajusta o aparelho para alternar automaticamente para uma selfie grande angular quando houver mais de duas pessoas no quadro.


Fotos

- **Pressionar o Botão da câmera para:** selecione uma ação a ser executada ao manter o Botão da câmera pressionado.

Vídeos

- **Tamanho do vídeo traseiro:** seleciona uma resolução para os vídeos que você deseja gravar com a câmera traseira. O uso de uma resolução mais alta resultará em vídeos de qualidade superior, mas eles ocuparão mais memória.
- **Tamanho do vídeo frontal:** seleciona uma resolução para os vídeos que você deseja gravar com a câmera frontal. O uso de uma resolução mais alta resultará em vídeos de qualidade superior, mas eles ocuparão mais memória.

Recursos úteis

- **HDR automático:** tira fotos com cores ricas e reproduz detalhes mesmo em áreas claras e escuras.
- **Fotos conforme visualizadas:** define o aparelho para salvar as fotos como elas aparecem na tela de visualização quando tiradas com a câmera frontal sem virá-las.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS à foto.
 -  A intensidade do sinal do GPS pode diminuir em locais onde o sinal está obstruído, como entre edifícios ou em áreas baixas, ou em más condições climáticas.
 - Sua localização pode aparecer nas suas fotos quando você as enviar para a Internet. Para evitar isso, desative a configuração da etiqueta de localização.
- **Métodos de disparo:** seleciona modos de disparo adicionais para tirar uma foto ou gravar um vídeo.

- **Configurações a serem mantidas:** mantém as últimas configurações que você usou, como modo de disparo, quando você inicia a câmera.
- **Local de armazenamento:** seleciona o local da memória para armazenamento. Esta função aparecerá quando você inserir um cartão de memória.
- **Som de disparo:** ativa ou desativa o som de disparo.
- **Vibrações de toque:** define o aparelho para vibrar ao tocar na tela, como ao tocar no Botão da câmera.
- **Redefinir configurações:** redefine as configurações da câmera.
- **Sobre a Câmera:** exibe a versão do aplicativo Câmera e as informações legais.

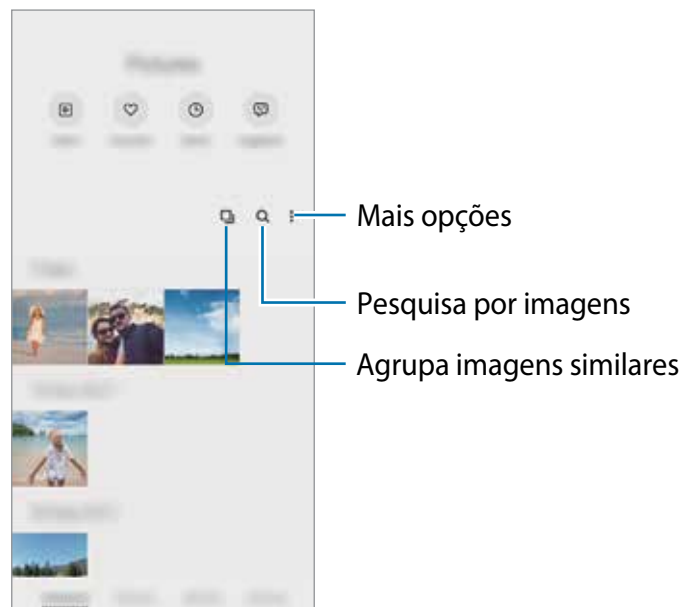
 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

Galeria


Veja imagens e vídeos armazenados no seu aparelho. Você também pode gerenciar imagens e vídeos por álbum ou criar histórias.

Usar a Galeria

Inicie o aplicativo **Galeria**.

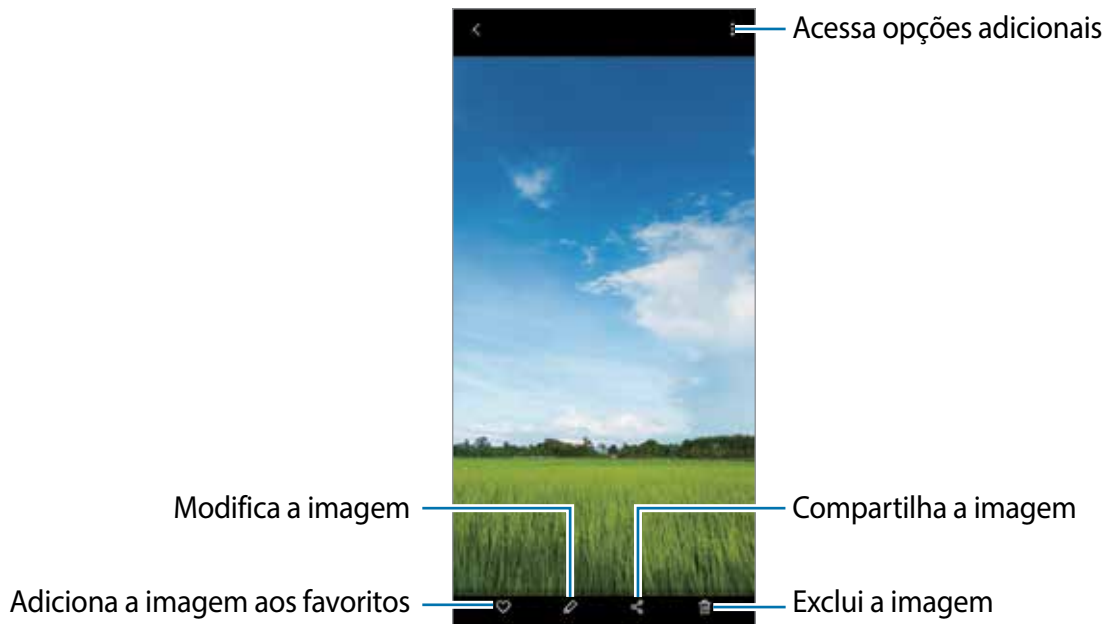


Agrupar imagens semelhantes


Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  para agrupar imagens semelhantes e exibir apenas as melhores fotos como uma visualização das imagens. Ao tocar na visualização da imagem, é possível ver todas as imagens no grupo.

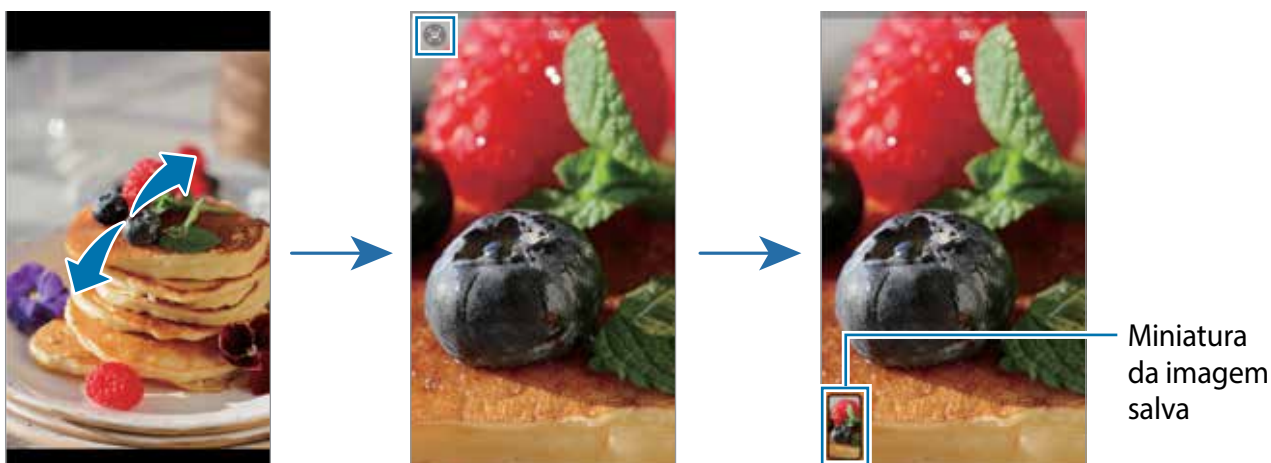
Visualizar imagens

Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem. Para ver outros arquivos, arraste para a esquerda ou a direita na tela.



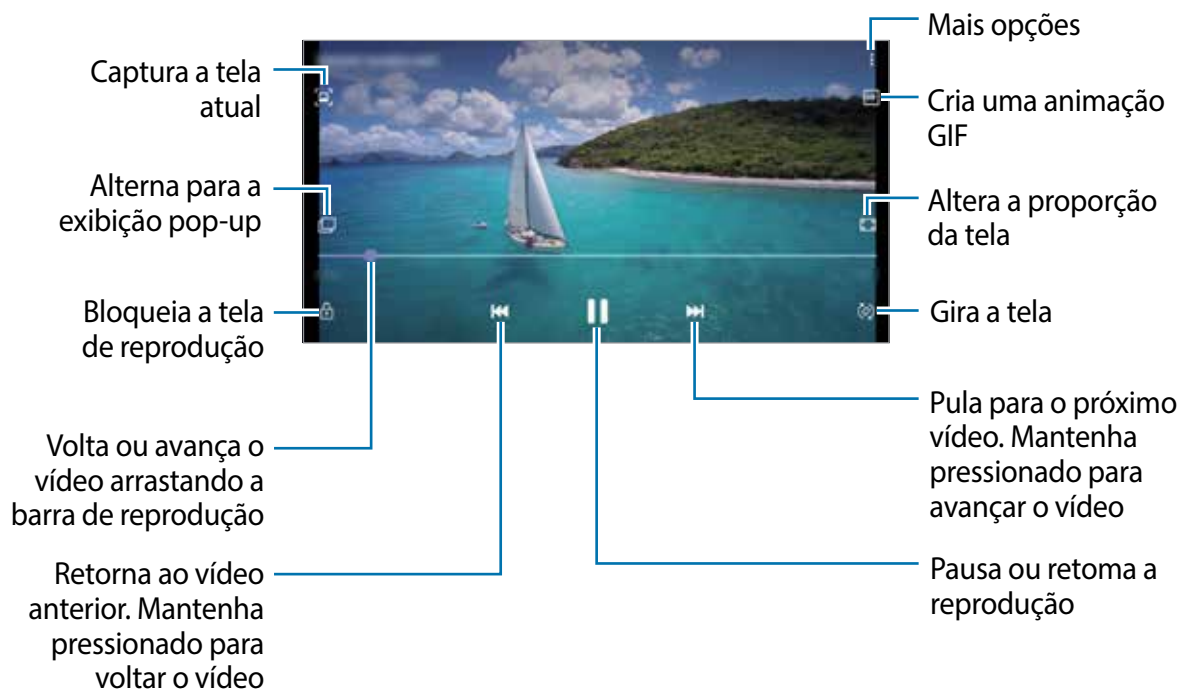
Recortar imagens ampliadas

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Afaste dois dedos na área que deseja salvar e toque em . A área cortada será salva como um arquivo.



Assistir vídeos

Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione um vídeo para assistir. Para ver outros arquivos, arraste para a esquerda ou a direita na tela.



Arraste o dedo para cima ou para baixo no lado esquerdo da tela de reprodução para ajustar o brilho ou arraste o dedo para cima ou para baixo no lado direito da tela de reprodução para ajustar o volume.

Para retroceder ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou direita na tela de reprodução.

Álbuns


Crie álbuns e organize suas imagens e vídeos.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Álbuns** → **⋮** → **Criar álbum** para criar um álbum.
- 2 Selecione o álbum, toque em **Ad. itens** e copie ou mova as imagens ou vídeos desejados.

Histórias

Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho lê as etiquetas de data e local, classifica as imagens e os vídeos e cria histórias.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em **Histórias** e selecione uma história.

Para adicionar ou remover imagens ou vídeos de uma história, selecione uma história e toque em **Álbum história** →  → **Adicionar** ou **Editar**.

Excluir imagens ou vídeos

Inicie o aplicativo **Galeria** mantenha a imagem, vídeo ou história que você deseja excluir pressionada e toque em **Excluir**.

Usar a função Lixeira

Você pode manter as imagens e vídeos excluídos na lixeira. Os arquivos serão excluídos após um certo período.

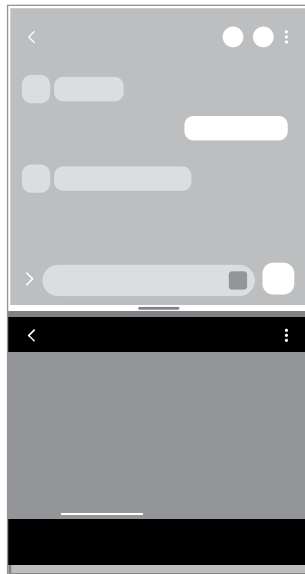
Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Lixeira** para ativar.

Para visualizar os arquivos na lixeira, inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  → **Lixeira**.

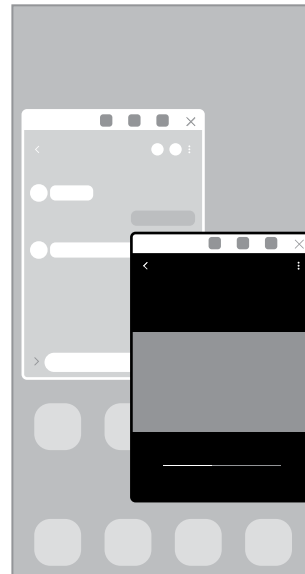
Múltiplas janelas

Introdução

A função de múltiplas janelas permite executar dois aplicativos ao mesmo tempo no modo Tela dividida. Você também pode executar vários aplicativos ao mesmo tempo no modo Exibição pop-up.



Tela dividida



Exibição pop-up

 Alguns aplicativos podem não suportar essa função.

Tela dividida

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir no modo tela dividida**.
O aplicativo selecionado será iniciado no modo Tela dividida.
- 3 Na outra janela, deslize para a esquerda ou direita para selecionar outro aplicativo para iniciar.
Para iniciar aplicativos que não estão na lista de aplicativos usados recentemente, toque no Botão Início ou no Botão Voltar e selecione um aplicativo.

Ajustar o tamanho da janela

Arraste a barra entre as janelas do aplicativo para cima ou para baixo para ajustar o tamanho das janelas.

Ao arrastar a barra entre as janelas do aplicativo para a borda superior ou inferior da tela, a janela é maximizada.

Exibição pop-up

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir na janela suspensa**.

A tela do aplicativo aparecerá na Exibição pop-up.

Se você tocar no Botão Início enquanto usa uma janela pop-up, a janela será minimizada e exibida como um ícone de aplicativo. Para usar a janela pop-up novamente, toque no ícone do aplicativo.

Mover pop-ups

Para mover uma pop-up, toque na barra de ferramentas da janela e arraste-a para uma nova posição.

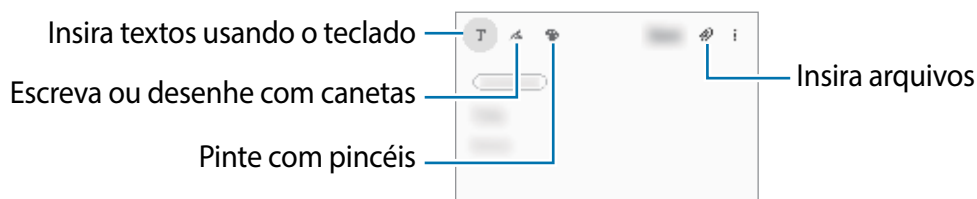
Samsung Notes

Crie anotações inserindo texto do teclado, texto escrito à mão ou desenhando na tela. Você também pode inserir imagens ou gravações de voz em suas anotações.

Criar notas

- 1 Inicie o aplicativo **Samsung Notes**, toque em e crie uma nota.

Você pode alterar o modo de entrada tocando em ou .



- 2 Ao terminar a nota, toque em **Salvar**.

Excluir notas

Mantenha uma nota pressionada e toque em **Excluir** para excluí-la.



Samsung Members

O **Samsung Members** oferece serviços de suporte ao cliente, como diagnóstico de problemas do aparelho, e permite que os usuários enviem perguntas e relatórios de erros. Você também pode compartilhar informações com outras pessoas na comunidade de usuários Galaxy ou visualizar as últimas notícias e dicas. O **Samsung Members** pode ajudá-lo a resolver quaisquer problemas que você possa encontrar ao usar seu aparelho.


Calendário



Gerencie seus compromissos inserindo os próximos eventos em seu calendário.

Criar eventos

- 1 Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  ou toque duas vezes em uma data. Se a data já tiver eventos ou tarefas salvas nela, toque na data e toque em .
- 2 Insira os detalhes do evento e toque em **Salvar**.

Sincronizar eventos com suas contas

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Contas** e selecione a conta com a qual sincronizar.
- 2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Calendário**. Para a Samsung account, toque em  → **Config. de sincronização** e toque na opção **Calendário**.

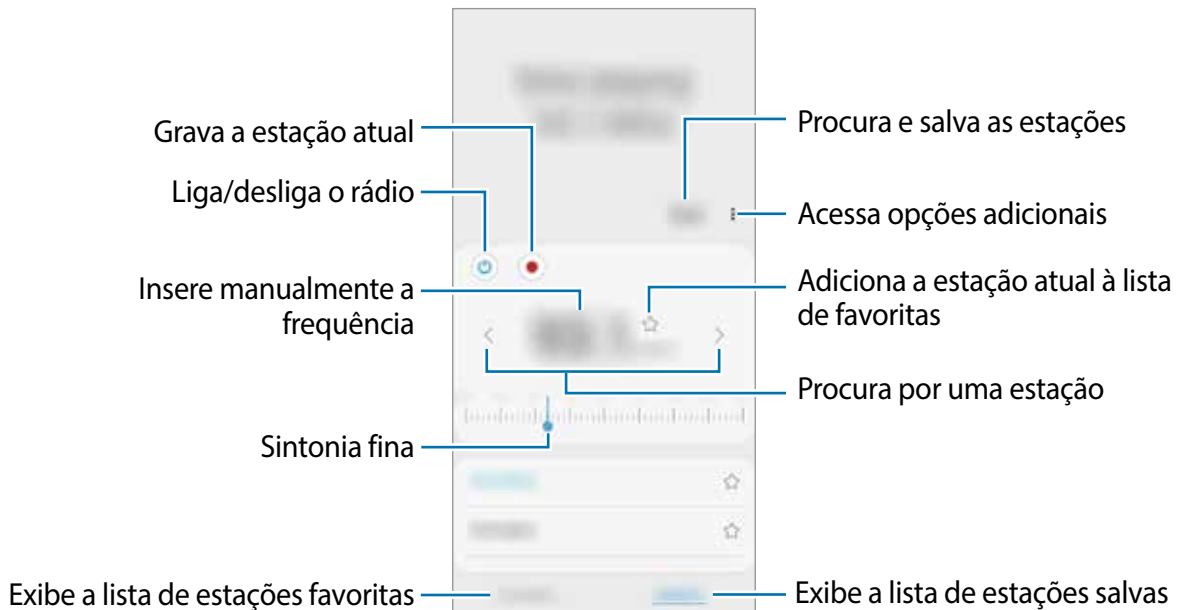
Para adicionar contas com as quais sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  →  → **Adicionar nova conta**. Em seguida, selecione uma conta com a sincronizar e acesse-a. Quando uma conta é adicionada, um círculo azul é exibido ao lado do nome da conta.

Rádio

Inicie o aplicativo **Rádio**.

Antes de usar este aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido, que serve como antena de rádio.

O aplicativo Rádio procura e salva as estações disponíveis automaticamente quando é executado pela primeira vez.



 Este aplicativo pode não estar disponível, dependendo da operadora ou modelo.




Reproduzir no alto-falante

É possível ouvir o rádio pelo alto-falante, no lugar do fone de ouvido conectado.

Toque em  → **Reprod. pelo alto-falante**.

Gravador de voz

Use este aplicativo para gravar ou reproduzir notas de voz.


- 1 Inicie o aplicativo **Gravador de voz**.
- 2 Toque em  para iniciar a gravação. Fale no microfone.
 - Toque em  para pausar a gravação.
 - Ao fazer uma gravação de voz, toque em **MARCADOR** para inserir um marcador.
- 3 Toque em  para encerrar a gravação.
- 4 Insira um nome de arquivo e toque em **Salvar**.

Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados no aparelho.

Inicie o aplicativo **Meus Arquivos**.

Para verificar dados desnecessários e liberar o armazenamento do aparelho, toque em **Analisar armazenamento**.

Para procurar arquivos ou pastas, toque em .

Relógio





Defina alarmes, verifique a hora atual em várias cidades do mundo, cronometre um evento ou defina uma duração específica.

Inicie o aplicativo **Relógio**.

Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.


Inicie o aplicativo **Calculadora**.


-  : exibe o histórico de cálculos. Para limpar o histórico, toque em **Limpar histórico**. Para fechar o painel do histórico, toque em .
-  : altera para a conversor de unidades. Você pode converter vários valores, como área, comprimento ou temperatura, em outras unidades.
-  : altera para a calculadora científica.

Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdos usando várias opções de compartilhamento. As ações a seguir são um exemplo de compartilhamento de imagens.

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.

2 Toque em  e selecione um modo de compartilhamento, como e-mail.

 Você pode ter custos adicionais ao compartilhar arquivos pela rede móvel.


Quick Share

Compartilhar conteúdo com aparelhos próximos

Compartilhe conteúdo com aparelhos próximos via Wi-Fi Direct ou Bluetooth.

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.


2 No outro aparelho, abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (**Quick Share**) para ativar.


3 Toque em  → **Quick Share** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.

4 Aceite a solicitação de transferência de arquivo no outro aparelho.

Definir quem pode encontrar seu aparelho

Defina quem tem permissão para encontrar e enviar conteúdo para o seu aparelho.

1 Abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (**Quick Share**) para ativar.


2 Mantenha pressionado  (**Quick Share**).
A tela de configuração do **Quick Share** será exibida.


3 Selecione uma opção.

- **Apenas contatos:** permite que apenas seus contatos sejam compartilhados com o seu aparelho.
- **Todos:** permite que apenas aparelhos próximos compartilhem com o seu aparelho.

Álbum compartilhado


Crie um álbum compartilhado para compartilhar fotos ou vídeos com outras pessoas e baixar seus arquivos sempre que quiser.


- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  → **Álbum compar.**
- 3 Selecione um álbum para compartilhar.
Se não houver um álbum para compartilhar, toque em **Criar álbum compart.** e siga as instruções na tela para criar um álbum.

-  • Quando você reproduz um vídeo de alta resolução a partir de um álbum compartilhado, a conexão de vídeo pode cair dependendo da velocidade da rede.
- Conteúdos com mais de 1 GB não poderão ser compartilhados com um álbum compartilhado.

Smart View

Visualize o conteúdo exibido no seu aparelho em uma tela maior conectando-o a uma TV ou monitor com espelhamento de tela.

- 1 Abra o painel de notificação, deslize para baixo novamente e toque em  (**Smart View**).
- 2 Selecione um aparelho para espelhar a tela do seu aparelho ou exibir o conteúdo.

-  Ao reproduzir um vídeo com o Smart View, a resolução pode variar dependendo do modelo da TV.

Samsung Global Goals

Os Objetivos Globais, estabelecidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 2015, consistem em objetivos que visam criar uma sociedade sustentável. Esses objetivos têm o poder de erradicar a pobreza, combater a desigualdade e interromper alterações climáticas.

Com os Samsung Global Goals, saiba mais sobre os objetivos globais e participe do movimento para um futuro melhor.

Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, redes sociais e de negócios. Você pode precisar de uma conta Google para acessar alguns desses aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.

- **Chrome:** pesquise informações e navegue em páginas da internet.
- **Gmail:** envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.
- **Maps:** encontre sua localização no mapa, pesquise no mapa mundial e visualize informações de localização para vários lugares ao seu redor.
- **YT Music:** desfrute de várias músicas e vídeos fornecidos pelo YouTube Music. Você também pode visualizar as coleções de músicas armazenadas no seu aparelho e reproduzi-las.
- **Play Filmes e TV** ou **Play Filmes:** compre ou alugue vídeos, como filmes e programas de TV, na **Play Store**.
- **Drive:** armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o com outras pessoas.
- **YouTube:** assista ou crie vídeos e compartilhe-os com outras pessoas.
- **Fotos:** pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um só lugar.
- **Google:** pesquise rapidamente itens na Internet ou no seu aparelho.
- **Duo:** faça uma videochamada simples.



Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

Configurações

Introdução

Defina as configurações do aparelho.

Inicie o aplicativo **Config**.

Para pesquisar configurações inserindo palavras-chave, toque em .


Conexões

Opções

Altere as configurações de várias conexões, como a função Wi-Fi e o Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- **Wi-Fi:** ativa a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.
- **Chamada Wi-Fi:** usa a rede Wi-Fi para fazer chamadas.
- **Bluetooth:** use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.
- **Modo offline:** define o aparelho para desativar todas as funções sem fio. Você pode usar apenas serviços que não sejam de rede.


 Siga os regulamentos fornecidos pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Quando for permitido usar o aparelho, use-o sempre no modo offline.

- **Redes móveis:** define suas configurações de rede móvel.
- **Uso de dados:** acompanhe o volume de dados usado e defina as configurações para a limitação. Defina o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis usada atingir o limite especificado.

Você poderá ativar a função Protetor de dados para impedir que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Você também poderá selecionar aplicativos para sempre usar os dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

- **Gerenciamento de cartão SIM:** ative seus chips e defina as configurações do chip.

- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem:** use o aparelho como um roteador para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.
 -  Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.
- **Mais configurações de conexão:** define as configurações para controlar outras funções.



Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.

Conectar-se a uma rede Wi-Fi


- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Selecione uma rede na lista de redes Wi-Fi.

As redes que exigem uma senha são exibidas com um ícone de cadeado.

 -  • Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, o aparelho se reconectará a essa rede sempre que estiver disponível sem exigir uma senha. Para impedir que o aparelho se conecte à rede automaticamente, toque em  ao lado da rede e toque na opção **Reconexão automática** para desativar.
 - Se você não conseguir se conectar corretamente a uma rede Wi-Fi, reinicie a função Wi-Fi do seu aparelho ou o roteador sem fio.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta aparelhos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem a necessidade de um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Toque em  → **Wi-Fi Direct**.

Os aparelhos detectados são listados.


Se o aparelho ao qual você deseja se conectar não estiver na lista, solicite que ele ative sua função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um aparelho ao qual se conectar.

Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar a solicitação de conexão Wi-Fi Direct.

Para encerrar a conexão entre os aparelhos, selecione o aparelho a ser desconectado da lista.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados, como contatos ou arquivos de mídia, com outros aparelhos. As ações a seguir são um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.


- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  → **Wi-Fi Direct** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.
- 3 Aceite a solicitação de conexão Wi-Fi Direct no outro aparelho.
Se os aparelhos já estiverem conectados, a imagem será enviada para o outro aparelho sem solicitação de conexão.


Bluetooth

Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.

- ⚠ • A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou uso indevido de dados enviados ou recebidos via Bluetooth.
- Certifique-se sempre de compartilhar e receber dados de aparelhos confiáveis e devidamente protegidos. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pelo Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com o seu aparelho.
- Não use a função Bluetooth para fins ilegais (por exemplo, piratear cópias de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais). A Samsung não é responsável pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.


Parear com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e toque na opção **Desativado** para ativar.
Os aparelhos detectados serão listados.
 - 2 Selecione um aparelho para parear.
Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, defina o aparelho para entrar no modo de pareamento Bluetooth. Consulte o manual do usuário do outro aparelho.
-  Seu aparelho estará visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações do Bluetooth está aberta.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no seu aparelho para confirmar.
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar a solicitação de conexão Bluetooth.
Para desparear os aparelhos, toque em  ao lado do nome do aparelho e toque em **Desparear**.

Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam a transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados, como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. As ações a seguir são um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  → **Bluetooth** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.
Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, solicite que o aparelho ative sua opção de visibilidade.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.


Protetor de dados

Reduza o uso de dados impedindo que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.

Quando a função Protetor de dados estiver ativada, o ícone  aparecerá na barra de status.



-  Para selecionar aplicativos que poderão usar dados sem restrição, toque em **Permitir uso de dados sem restrição** e selecione aplicativos.

Aplicativos que usam somente dados móveis

Selecione aplicativos que deverão sempre usar dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.




Por exemplo, você pode configurar o aparelho para usar apenas dados móveis para aplicativos que você deseja manter protegidos ou aplicativos de streaming que possam ser desconectados. Mesmo se você não desativar a função Wi-Fi, os aplicativos serão iniciados usando os dados móveis.



Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Apps que usam apenas dados móveis**, toque na opção **Desativado** para ativar e depois deslize os seletores ao lado dos aplicativos desejados.

 Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

Roteador Wi-Fi

Use seu aparelho como um roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** → **Roteador Wi-Fi**.
- 2 Toque na opção **Desativado** para ativar.
O ícone  aparece na barra de status.
Você pode alterar o nível de segurança e a senha tocando em  → **Configurar o Roteador Wi-Fi**.
- 3 Na tela do outro aparelho, procure e selecione o seu aparelho na lista de redes Wi-Fi.
Para conectar-se sem inserir a senha, toque em  e leia o código QR com o outro aparelho.

 Se o Roteador Wi-Fi não for encontrado, no seu aparelho, toque em  → **Configurar o Roteador Wi-Fi** e desmarque a opção **Ocultar meu dispositivo**.

Mais configurações de conexão


Defina as configurações para controlar outras funções de conexão.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Busca por aparelho próx.:** define o aparelho para procurar aparelhos próximos aos quais se conectar.
- **Impressão:** define as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode procurar as impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.
- **VPN:** configure redes privadas virtuais (VPNs) no seu aparelho para conectar-se a uma rede privada de uma escola ou empresa.
- **DNS privado:** define o aparelho para usar o DNS privado com segurança aprimorada.
- **Ethernet:** ao conectar um adaptador Ethernet, você pode usar uma rede com fio e definir as configurações de rede.

Impressão

Defina as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora via Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.

 Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionar plugins de impressora

Adicione plugins para as impressoras com as quais deseja conectar o aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Baixar plugin**.
- 2 Selecione um plugin de impressora e instale-o.
- 3 Selecione o plugin de impressora instalado.
O aparelho procurará automaticamente impressoras conectadas à mesma rede Wi-Fi que o seu aparelho.
- 4 Selecione uma impressora para adicionar.

 Para adicionar impressoras manualmente, toque em  → **Adicionar impressora**.

Imprimir conteúdo

Ao visualizar um conteúdo, como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** → ▼ → **Todas as impressoras...** e selecione uma impressora.

 Os modos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

Sons e vibração

Opções

Altere as configurações para vários sons no aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para usar os modos Som, Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir um toque para as chamadas recebidas.
- **Silêncio temporário:** define o aparelho para usar o modo silencioso por um determinado período.
- **Toque:** altera o toque da chamada.
- **Som da notificação:** altera o som da notificação.
- **Volume:** ajusta o nível do volume do aparelho.
- **Padrão de vibração:** seleciona um padrão de vibração.
- **Som do sistema:** define o aparelho para emitir sons para ações, como controlar a tela.
- **Qualidade de som/efeitos:** define a qualidade do som e os efeitos do aparelho.
- **Som do aplicativo separado:** define o aparelho para reproduzir som de mídia de um aplicativo específico separadamente em outro aparelho de áudio.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

Qualidade e efeitos sonoros

Defina a qualidade do som e os efeitos do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade de som/efeitos**.

- **Dolby Atmos:** selecione um modo de som surround otimizado para vários tipos de áudio, como filmes, música e voz. Com o Dolby Atmos, você pode experimentar sons de áudio em movimento que fluem ao seu redor.



Dependendo do modelo, é necessário conectar um fone de ouvido para usar algumas funções.

Som do aplicativo separado

Configure o aparelho para reproduzir sons de mídia de um aplicativo específico no alto-falante ou fone de ouvido Bluetooth conectado.

Por exemplo, você pode ouvir o aplicativo Navegação pelo alto-falante do seu aparelho enquanto ouve a reprodução do aplicativo Música pelo alto-falante Bluetooth do veículo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Som do aplicativo separado** e toque na opção **Ativar agora** para ativar.
- 2 Selecione um aplicativo para reproduzir sons de mídia separadamente e toque no Botão Voltar.
- 3 Selecione um aparelho para reproduzir o som de mídia do aplicativo selecionado.

Notificações

Altere as configurações de notificação.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.


- **Sugerir ações e respostas:** define o aparelho para sugerir ações e respostas para notificações.
- **Deslizar p/ esq. ou dir. p/ adiar:** define o aparelho para mostrar o ícone de adiamento de notificação ao deslizar uma notificação para a esquerda ou direita no painel de notificações.
- **Selos nos ícones de aplicativos:** define o aparelho para exibir um selo de número ou ponto nos aplicativos que possuem notificações.
- **Barra de status:** define o aparelho quanto a exibir ou não ícones de notificação e porcentagem restante da bateria.
- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar todos os sons, exceto as exceções permitidas.
- **Enviadas recentemente:** exibe os aplicativos que receberam notificações recentes e altera as configurações de notificação. Para personalizar as configurações de notificação para mais aplicativos, toque em **Visualizar tudo** → ▼ → **Todos** e selecione um aplicativo na lista de aplicativos.

Visor

Opções

Altere as configurações do visor e da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Claro / Escuro:** ativa ou desativa o Modo escuro.
- **Configurações do Modo escuro:** reduza o cansaço visual aplicando o tema escuro ao usar o aparelho à noite ou em um local escuro. Você pode definir um cronograma para aplicar o Modo escuro.
 O tema escuro pode não ser aplicado em alguns aplicativos.
- **Brilho:** ajusta o brilho da tela.
- **Brilho adaptável:** define o aparelho para acompanhar seus ajustes de brilho e aplicá-los automaticamente em condições de iluminação semelhantes.
- **Filtro de luz azul:** reduza a fadiga ocular, limitando a quantidade de luz azul emitida pela tela. Você pode definir um cronograma para aplicar o filtro de luz azul.
- **Tamanho e estilo da fonte:** altera o tamanho e o estilo da fonte.
- **Zoom da tela:** aumenta ou diminui os itens na tela.
- **Aplicativos em tela cheia:** seleciona os aplicativos para usar com a proporção da tela inteira.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo que o aparelho espera antes que a luz de fundo da tela se apague.
- **Tela inicial:** define as configurações da Tela inicial, como a aparência da tela.
- **Barra de navegação:** altera as configurações da barra de navegação.
- **Proteção contra toque acidental:** define o aparelho para impedir que a tela detecte toques quando ela estiver em um ambiente escuro, como um bolso ou uma bolsa.
- **Sensibilidade do toque:** aumente a sensibilidade de toque da tela para uso com protetores de tela.
- **Protetor de tela:** define o aparelho para iniciar um protetor de tela quando o aparelho estiver carregando.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papel de parede**.

Temas

Aplique vários temas ao aparelho para alterar os elementos visuais da Tela inicial, da Tela de bloqueio e dos ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.


Tela de bloqueio

Opções

Altere as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Smart Lock:** define o aparelho para desbloquear-se quando forem detectados locais ou aparelhos confiáveis.
- **Config. da tela de bloqueio:** altera as configurações de bloqueio de tela para o modo de bloqueio selecionado.
- **Serviços de papel de parede:** define o aparelho para usar serviços de papel de parede, como a Tela de bloqueio dinâmica.
- **Estilo de relógio:** altera o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- **Relógio de roaming:** define o relógio para mostrar o fuso horário local e original na Tela de bloqueio quando estiver em roaming.
- **FaceWidgets:** altera as configurações dos itens exibidos na Tela de bloqueio.
- **Informações de contato:** define o aparelho para mostrar informações de contato, como seu endereço de e-mail, na Tela de bloqueio.
- **Notificações:** configure como mostrar notificações na Tela de bloqueio.
- **Atalhos:** seleciona os aplicativos que deverão exibir atalhos na Tela de bloqueio.
- **Sobre a Tela de bloqueio:** exibe a versão da Tela de bloqueio e informações legais.


-  As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

Smart Lock

É possível configurar o aparelho para se desbloquear e permanecer desbloqueado quando locais ou aparelhos confiáveis forem detectados.

Por exemplo, se você definiu sua casa como um local confiável, ao chegar em casa, o aparelho detectará a localização e será desbloqueado automaticamente.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** → **Smart Lock**.

-  • Esta função estará disponível para uso após você definir um modo de bloqueio de tela.
- Se você não usar o aparelho por quatro horas ou quando o ligar, desbloqueie a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu.


Biometria e segurança

Opções

Altera as configurações para proteger o aparelho.


Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança**.

- **Reconhecimento facial:** define o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer seu rosto.
- **Preferências biométricas:** altera as configurações dos dados biométricos.
- **Google Play Protect:** define o aparelho para verificar se há aplicativos e comportamentos prejudiciais, alertando sobre possíveis danos e removendo-os.
- **Atualização de segurança:** consulte a versão do software do seu aparelho e verifique se há atualizações.
- **Atualização do sistema do Google Play:** consulte a versão do sistema do Google Play e verifique se há atualizações.
- **Buscar meu telefone:** ativa ou desativa a função Buscar meu telefone. Acesse o site Find My Mobile (findmymobile.samsung.com) para rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado.
- **Instalar apps desconhecidos:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.

- **Codificar ou decodificar o cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.
 - ❗ Se você restaurar o aparelho para os padrões de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não poderá ler seus arquivos criptografados. Desative essa configuração antes de restaurar o aparelho.
 - **Outras config. de segurança:** estabeleça configurações de segurança adicionais.
-  Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

Reconhecimento facial

Você pode configurar o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer o seu rosto.

-  • Se você usar seu rosto como um modo de bloqueio de tela, ele não poderá ser usado para desbloquear a tela pela primeira vez depois de ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deverá desbloquear a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu ao registrar o rosto. Cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se você alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, o que não é seguro, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se você quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deverá registrar seus dados biométricos novamente.

❗ Precauções para usar o reconhecimento facial

Antes de usar o reconhecimento facial para desbloquear o aparelho, lembre-se das seguintes precauções.

- Seu aparelho pode ser desbloqueado por alguém ou algo parecido com a sua imagem.
- O reconhecimento facial é menos seguro do que o Padrão, PIN ou Senha.

Para um melhor reconhecimento facial


Considere o seguinte ao usar o reconhecimento facial:

- Considere as condições ao se registrar, como o uso de óculos, chapéus, máscaras, barba ou maquiagem pesada
- Verifique se você está em uma área bem iluminada e se a lente da câmera está limpa durante o registro
- Certifique-se de que sua imagem não esteja embaçada para obter melhores resultados de correspondência

Registrar seu rosto

Para um melhor registro de rosto, registre seu rosto em ambientes fechados e fora da luz solar direta.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Posicione seu rosto dentro do quadro na tela.
A câmera escaneará seu rosto.

 Se o desbloqueio da tela com o seu rosto não estiver funcionando corretamente, toque em **Remover registro facial** para remover o seu rosto registrado e registrá-lo novamente.

Desbloquear a tela com o seu rosto

Você pode desbloquear a tela com o seu rosto em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloqueio facial** para ativar.
- 4 Na Tela de bloqueio, olhe para a tela.
Quando seu rosto for reconhecido, você poderá desbloquear a tela sem usar nenhum modo adicional de bloqueio de tela. Se o seu rosto não for reconhecido, use o modo de bloqueio de tela predefinido.

Excluir os dados de rosto registrados

Você pode excluir os dados de rosto que você registrou.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em **Remover registro facial** → **Remover**.
Depois que o rosto registrado for excluído, todas as funções relacionadas também serão desativadas.

Privacidade

Altere as configurações de privacidade.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade**.

- **Gerenciar permissões:** exibe a lista de funções e aplicativos que têm permissão para ser usados. Você também pode editar as configurações de permissão.
- **Enviar dados de diagnóstico:** define o aparelho para enviar automaticamente as informações de diagnóstico e uso do aparelho para a Samsung.
- **Receber informações de marketing:** define se deseja receber informações de marketing da Samsung, como ofertas especiais, benefícios de fidelidade e informativos.
- **Privacidade da Samsung account:** gerencia dados pessoais relacionados à sua Samsung account e altera as configurações do Serviço de Personalização.
- **Avançado:** define configurações avançadas para privacidade.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Local**.

- **Permissões de aplicativo:** exibe a lista de aplicativos que têm permissão para acessar a localização do aparelho e edite as configurações de permissão.
- **Melhorar precisão:** define o aparelho para usar a função Wi-Fi ou Bluetooth para aumentar a precisão das informações de localização, mesmo quando as funções estiverem desativadas.
- **Solicitações recentes de localizações:** exibe quais aplicativos solicitam suas informações de localização atuais.
- **Serviços de localização:** exibe os serviços de localização que seu aparelho está usando.


Contas e backup

Opções

Sincronize, faça backup ou restaure os dados do seu aparelho usando a Samsung Cloud. Você também pode entrar em contas, como sua Samsung account ou conta Google, ou transferir dados para ou de outros aparelhos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em **Contas e backup**.

- **Contas:** adicione suas contas Samsung e Google, ou outras contas, para sincronizar.
- **Backup e restauração:** mantenha suas informações pessoais, dados do aplicativo e configurações em segurança no seu aparelho. Você pode fazer backup de suas informações confidenciais e acessá-las mais tarde. Você deve acessar sua conta do Google ou Samsung account para fazer backup ou restaurar dados.
- **Samsung Cloud:** gerencie o conteúdo que deseja armazenar com segurança na Samsung Cloud. Sincronize e faça backup de seus dados e configurações e restaure os dados e configurações do aparelho anterior, mesmo quando você não tiver mais acesso a ele.
- **Smart Switch:** inicia o Smart Switch e transfira dados do seu aparelho anterior.


 Faça backup regularmente dos seus dados em um local seguro, como a Samsung Cloud ou um computador, para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

Samsung Cloud

Sincronize os dados do seu aparelho com a Samsung Cloud e visualize os dados que você sincronizou em cada aplicativo. Você também pode fazer backup dos dados do seu aparelho na Samsung Cloud e restaurá-los mais tarde.

Sincronizar dados

Você pode sincronizar os dados salvos no seu aparelho com a Samsung Cloud e acessá-los de outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.
- 2 Toque em  → **Configurações** → **Sincronizar e backup automático** → **Sincronizar**.
- 3 Toque nas opções ao lado dos itens com os quais deseja sincronizar.

Fazer backup de dados

Você pode fazer backup dos dados do seu aparelho na Samsung Cloud.

1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud** → **Backup de dados**.

2 Marque os itens dos quais você deseja fazer backup e toque em **Fazer backup**.

3 Toque em **OK**.



- Alguns dados não serão copiados. Para verificar quais dados serão copiados, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud** → **Backup de dados**.
- Para visualizar os dados de backup de outros aparelhos no sua Samsung Cloud, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud** → **Restaurar dados** → ▼ e selecione o aparelho desejado.

Restaurar dados

Você pode restaurar seus dados de backup da Samsung Cloud para o seu aparelho.

1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.

2 Toque em **Restaurar dados** → ▼ e selecione o aparelho desejado.

3 Marque os itens que deseja restaurar e toque em **Restaurar**.

Google

Defina as configurações de algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

Recursos avançados

Opções

Ative funções avançadas e altere as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.

- **Tecla Lateral:** selecione um aplicativo ou função para iniciar usando a Tecla Lateral.
- **Exibição de pop-up inteligente:** selecione aplicativos para visualizar as notificações via pop-ups. Ao usar essa função, você pode visualizar rapidamente o conteúdo via pop-ups tocando no ícone na tela.
- **Compartilhamento direto:** define o aparelho para exibir as pessoas que você contatou no painel de opções de compartilhamento para permitir que você compartilhe conteúdo diretamente.
- **Reduzir animações:** define o aparelho para reduzir os efeitos na tela de determinadas ações, como abrir ou fechar aplicativos.
- **Movimentos e gestos:** ative a função de movimento e defina as configurações.
- **Modo de operação com uma mão:** ativa o modo de operação com uma mão para sua conveniência ao usar o aparelho com uma mão.
- **Dual Messenger:** instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.
- **Envie mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de ajuda pressionando a Tecla Lateral três vezes.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.


Movimentos e gestos

Ative a função de movimento e defina as configurações.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos**.


- **Tocar duas vezes para ativar:** define o aparelho para ativar a tela tocando duas vezes em qualquer lugar enquanto ela estiver desativada.
- **Silenciar facilmente:** define o aparelho para silenciar certos sons usando movimentos ou gestos.

- **Desliz. p/ ligar ou enviar SMS:** define o aparelho para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem quando deslizar para a direita ou esquerda em um contato ou número de telefone no aplicativo **Telefone** ou **Contatos**.

 Agitação excessiva ou impactos no aparelho podem causar uma entrada não intencional para algumas funções que usam sensores.

Dual Messenger

Instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.


- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.
Os aplicativos suportados serão exibidos.
- 2 Toque em um aplicativo para instalar o aplicativo secundário.
O aplicativo secundário será instalado. O ícone do aplicativo secundário será exibido com este ícone .



- A função Dual Messenger pode não estar disponível, dependendo do aplicativo.
- Algumas funções do aplicativo podem ser limitadas para o aplicativo secundário.

Desinstalar o aplicativo secundário

- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.
- 2 Toque na opção do aplicativo que você deseja desinstalar e toque em **Desativar** ou **Desinstalar**.
Todos os dados relacionados ao aplicativo secundário serão excluídos.

 Se você desinstalar o aplicativo principal, o aplicativo secundário também será excluído.

Bem-estar digital e controles parentais

Consulte o histórico de uso do seu aparelho e use funções para impedir que ele interfira em sua vida de maneira indesejada. Você também pode configurar o controle parental para seus filhos e gerenciar o uso digital deles.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais**.

- **Tempo de tela:** estabelece metas para o quanto você deseja usar seu aparelho por dia.
- **Desbloqueios:** estabelece metas para o quanto você deseja desbloquear seu aparelho em dia.
- **Temporizadores de aplicativos:** limita o tempo de uso diário de cada aplicativo definindo um temporizador. Ao atingir o limite, o aplicativo será desativado e você não poderá usá-lo.
- **Modo de foco:** ativa o modo de foco para evitar distrações do seu aparelho e manter o foco no que deseja. Você pode usar os aplicativos que permitiu que fossem usados no modo de foco.
- **Descanso:** ativa o modo de descanso para reduzir o cansaço visual antes de dormir e impedir que seu sono seja perturbado.
- **Controles parentais:** gerencie o uso do aparelho pelos seus filhos.

Assistência do aparelho

Introdução

A função de assistência do aparelho fornece uma visão geral do status da bateria, armazenamento, memória e segurança do sistema. Você também pode otimizar automaticamente o aparelho com um toque.


Otimizar seu aparelho

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Otimizar agora**.

A função de otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Fechando os aplicativos em execução em segundo plano.
- Gerenciando o uso anormal da bateria.
- Verificando aplicativos com problemas e malware.

Usando a função de otimização automática

Você pode configurar o aparelho para executar a otimização automática quando o aparelho não estiver em uso. Toque em  → **Avançado** → **Otimização automática** e toque na opção **Desativado** para ativar. Se você deseja definir um horário para executar a otimização automática, toque em **Hora**.

Bateria

Verifique a energia restante da bateria e o tempo para usar o aparelho. Para aparelhos com pouca bateria, economize energia da bateria ativando as funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Bateria**.

- **Uso da bateria:** exibe o uso da bateria e coloca os aplicativos no modo de espera quando não estiverem sendo usados. Selecione aplicativos na lista de aplicativos e toque na opção **Suspender aplicativo** para ativar.
- **Modo de energia:** seleciona um modo de energia, como o modo de economia de energia.
- **Gerenciamento de energia de aplicativos:** limita o uso da bateria para aplicativos que você não usa com frequência.
- **Carregar:** define o aparelho para carregar a bateria mais rapidamente.



- O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a bateria se esgote. O tempo de uso restante pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de alguns aplicativos que usam o modo de economia de energia.

Armazenamento

Verifique o status da memória usada e disponível.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens para selecionar e toque em **Excluir** ou **Desinstalar**.



- A capacidade disponível real da memória interna é menor que a capacidade especificada, devido ao sistema operacional e os aplicativos padrões de fábrica ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode mudar quando você atualiza o aparelho.
- Você pode visualizar a capacidade disponível da memória interna na seção Especificações do seu aparelho no site da Samsung.

Memória

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Memória**.

Para acelerar o seu aparelho, ao interromper os aplicativos em execução em segundo plano, marque os aplicativos na lista de aplicativos e toque em **Limpar**.

Segurança

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função verifica se há malware no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Segurança** → **Verificar aparelho**.

Ultra economia de dados

Monitore e reduza o uso de dados móveis, impedindo que aplicativos em segundo plano usem a conexão de dados móveis. Você também pode usar a função de compactação de dados para compactar dados da Internet, como imagens, vídeos e páginas da web, acessados via rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Ultra economia de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.



- Essa função pode não estar disponível dependendo da operadora ou modelo.
- Algumas páginas da web ou conteúdo podem não estar disponíveis quando essa função é ativada, dependendo da operadora ou das condições da rede móvel.

Aplicativos


Gerencie os aplicativos do aparelho e altere suas configurações. Você pode visualizar as informações de uso dos aplicativos, alterar as configurações de notificação ou permissão ou desinstalar ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema do seu aparelho ou restaure o aparelho para as condições de fábrica.


Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma e entrada:** seleciona os idiomas do aparelho e altera as configurações, como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis, dependendo do idioma selecionado.
- **Data e hora:** acesse e altere as configurações para controlar como o aparelho exibe a hora e a data.
 -  Se a bateria permanecer totalmente descarregada, a hora e a data serão redefinidas.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou consulte as perguntas mais frequentes.
- **Restaurar:** restaura as configurações do seu aparelho ou faça uma restauração dos dados para o padrão de fábrica.

Adicionar idiomas no aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar no seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma e entrada** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.

Para visualizar todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em  → **Todos os idiomas**.

- 2 Selecione um idioma para adicionar.

- 3 Para definir o idioma selecionado como o idioma padrão, toque em **Def. como padrão**. Para manter a configuração de idioma atual, toque em **Manter atual**.

O idioma selecionado será adicionado à sua lista de idiomas. Se você alterou o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão da sua lista de idiomas, selecione o idioma desejado e toque em **Aplicar**. Se um aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

Acessibilidade

Defina várias configurações para melhorar a acessibilidade ao aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Leitor de tela:** ativa o Assistente de voz, que fornece feedback por voz. Para visualizar informações de ajuda e aprender como usar essa função, toque em **Tutorial**.
- **Melhorias de visibilidade:** define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência visual.
- **Melhorias de audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência auditiva.
- **Interação e habilidade manual:** define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com coordenação reduzida.
- **Configurações avançadas:** define as configurações das funções de acesso direto e notificação.
- **Serviços instalados:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **Sobre Acessibilidade:** exibe as informações de acessibilidade.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou consulte as perguntas mais frequentes.

Atualização de software

Atualize o software do seu aparelho através do serviço FOTA (firmware over the air). Você também pode agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.

- **Baixar e instalar:** consulte e instale atualizações manualmente.
- **Download automático via Wi-Fi:** define o aparelho para baixar atualizações automaticamente quando conectado a uma rede Wi-Fi.
- **Última atualização:** exibe informações sobre a última atualização de software.



Se forem lançadas atualizações de emergência para a segurança do seu aparelho e para bloquear novos tipos de ameaças à segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

Informações sobre atualizações de segurança

Atualizações de segurança são fornecidas para fortalecer a segurança do seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite security.samsungmobile.com.

 O site suporta apenas alguns idiomas.

Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Manual do Usuário** ou **Samsung** → **Manual do Usuário**.

Sobre o telefone

Acesse as informações do seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

Para alterar o nome do seu aparelho, toque em **Editar**.

- **Status:** exibe várias informações do aparelho, como status do chip, endereço MAC de Wi-Fi e número de série.
- **Informações legais:** exibe as informações legais relacionadas ao aparelho, como informações de segurança e a licença de código aberto.
- **Informações do software:** exibe as informações de software do aparelho, como a versão do sistema operacional e a versão do firmware.
- **Informações da bateria:** exibe o status e as informações da bateria do aparelho.

Solução de problemas

Introdução

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função. Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Outras config. de segurança** → **Conf. bloqueio cartão SIM**.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deve inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, precisa ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a versão de software mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para um Serviço Autorizado Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço Autorizado Samsung.

Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciá-lo.

Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Lateral e Diminuir volume pressionadas por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Redefinir** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não está bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone está próximo à sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não está bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador está conectado corretamente.
- Visite um Serviço Autorizado Samsung para trocar a bateria.

A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço Autorizado Samsung.

A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzem ao tentar abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que o arquivo de música não é protegido por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se o arquivo for protegido, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzi-lo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu aparelho suporta, visite o site www.samsung.com.br.

- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.


O Bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não é localizado, houver problemas na conexão ou falhas de desempenho, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o aparelho que deseja se conectar está pronto para ser procurado ou conectado.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** e toque na opção **Bluetooth** para reativar.
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Redefinir as configurações de rede** → **Redefinir configurações** → **Redefinir** para redefinir as configurações de rede. Você poderá perder as informações registradas ao realizar a restauração.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate um Serviço Autorizado Samsung.

A barra de ajuste de brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificações e arraste o painel para baixo novamente. Toque em  → **Aparência do Painel rápido** e toque na opção **Exibir o brilho na parte superior**.

A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.

Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Faça um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função Assistência do aparelho ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

O Botão Início não aparece

A barra de navegação, que contém o Botão Início, pode desaparecer enquanto utilizar certos tipos de aplicativos ou funções. Para ver a barra de navegação, deslize a tela da parte inferior para o topo.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Fabricado sobre a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.