

**TCL** 20<sub>B</sub>

**Informações de  
segurança e garantia**

## SAR

Este produto atende aos limites nacionais aplicáveis de SAR de 2,0 W/kg. Os valores máximos específicos de SAR podem ser encontrados na seção **Ondas de rádio**.

Ao carregar ou usar o produto próximo ao corpo, use um acessório aprovado como um suporte ou mantenha-o a uma distância de 0,5 cm do corpo para garantir a conformidade com os requisitos de exposição de RF. Observe que o produto pode transmitir RF mesmo se você não estiver realizando uma chamada telefônica.



### PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.



## Informações de segurança.....

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do seu celular. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

### **CUIDADOS AO DIRIGIR:**

Considerando que estudos demonstram que a utilização de telefone ao dirigir um veículo constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit de viva-voz (kit para automóvel, fone de ouvido...), solicita-se que os motoristas evitem a utilização dos mesmos enquanto estiverem dirigindo. Verifique as leis e normas de uso de telefones sem fio e seus acessórios nas áreas em que você estiver dirigindo. Sempre obedeça-as. O uso desses dispositivos pode ser proibido ou restrito em certas localidades.

### **CONDIÇÕES DE USO:**

- É aconselhável desligar o telefone de vez em quando para otimizar o seu desempenho;
- Lembre-se de respeitar as regras da autoridade local quanto ao uso do telefone móvel em aviões;
- Este telefone é um dispositivo de corpo único, a tampa traseira e a bateria não são removíveis. Se você desmontar seu telefone, a garantia não será aplicada. Desmontar o telefone também pode danificar a bateria e pode causar o vazamento de substâncias causadoras de reações alérgicas;
- Utilize sempre o telefone cuidadosamente e mantenha-o em um local limpo e sem pó;
- Não exponha o telefone à temperaturas ou condições ambientais adversas, tais como umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc. A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10 °C a +55 °C. Acima de 55 °C, a legibilidade da tela do telefone poderá ser prejudicada, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.
- Não abra, não desmonte, nem tente consertar o telefone por conta própria;
- Não deixe cair, não jogue, nem dobre o telefone;
- Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados e que sejam compatíveis com o modelo do seu telefone. SEMP TCL MOBILIDADE LTDA. não se responsabiliza pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias;
- Seu telefone não deve ser descartado no lixo comum. Verifique as normas municipais para o descarte de produtos eletrônicos;
- Lembre-se de fazer cópias de backup ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu telefone;





- Algumas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes ou a jogos de vídeo, poderão sofrer ataques epiléticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência poderão acontecer mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes. Se você já sofreu ataques ou perdas de consciência ou se tem histórico de ocorrências semelhantes na família, consulte seu médico antes de jogar vídeo games ou ativar o recurso de luzes que piscam em seu telefone;
- Os pais deverão monitorar seus filhos quando estes estiverem usando vídeo games ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam em seu celular. Todas as pessoas devem descontinuar o uso e consultar um médico caso algum dos seguintes sintomas ocorram: convulsão, contrações oculares ou musculares, perda de consciência, de orientação ou de movimentos.

## PRIVACIDADE:

Deverão ser respeitadas leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou em outra(s) jurisdição(ões) onde o telefone for utilizado, em relação a tirar fotos e gravar sons com o seu telefone. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, talvez seja estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como reproduzi-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Caso isto ocorra, é da exclusiva responsabilidade do usuário garantir a obtenção de uma autorização prévia, se necessária, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu telefone (incluindo a operadora) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do telefone.

## BATERIA:

**Seu dispositivo possui um corpo único e sua bateria não pode ser removida.**

Observe as seguintes precauções:

- Não tente tirar, substituir ou abrir a bateria;
- Não perfure, desmonte nem provoque curto-circuito na bateria;
- Não queime nem descarte uma bateria usada em lixo doméstico, nem a armazene em temperaturas acima de 50°C.

O telefone e a bateria devem ser descartados de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local.

O telefone e a bateria, como dispositivo de peça única, devem ser descartados de acordo com as normas ambientais localmente aplicáveis.



A presença deste símbolo no seu telefone, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de coleta ao final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com lixeiras específicas para esse tipo de equipamento;
- Lixeiras de coleta nos pontos de venda.

Eles serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e permitindo que seus componentes sejam reutilizados.





### **Nos países da União Europeia:**

Estes pontos de coleta são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de coleta.

### **Em jurisdições fora da União Europeia:**

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser depositados nas lixeiras normais se a sua jurisdição ou região tiver instalações de coleta e reciclagem adequadas; ao invés disso, devem ser levados a pontos de coleta para que sejam reciclados.

Nos Estados Unidos, você pode saber mais sobre o Programa de Reciclagem da CTIA no site <http://www.gowirelessgogreen.org/>

**ATENÇÃO:** RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. DESCARTE AS BATERIAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES (caso a bateria seja removível).

### **CARREGADORES:**

Carregadores para CA doméstica/ de viagem têm uma amplitude de temperatura de funcionamento de: 0 °C a 40 °C.

Os carregadores projetados para o seu telefone estão de acordo com a norma de segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador adquirido em um local pode não funcionar em outro. Eles devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

Bateria: TLp038D7

Carregador: UC13EU

Fone de ouvido: CCB0046A15C1

### **Ondas de rádio .....**

ESTE TELEFONE ATENDE ÀS EXIGÊNCIAS GOVERNAMENTAIS EM RELAÇÃO À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

Seu telefone é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a energia de radiofrequência (RF). Esses limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de energia RF permitidos para a população em geral. Essas diretrizes são baseadas em padrões que foram desenvolvidos por organizações científicas independentes através de avaliações regulares e detalhadas de estudos científicos. Essas diretrizes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade ou do estado de saúde.





O padrão de exposição para telefones implementa uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR. O limite de SAR estabelecido pelos poderes públicos, como a Comissão Federal de Comunicações do Governo dos EUA (FCC), ou pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico, Científico e Inovação do Canadá (ISED), é de 2,0 W/kg em média para 1 grama de tecido corporal. Testes para medir a SAR são realizados usando posições de funcionamento padrão, com o telefone transmitindo no nível de potência certificado mais alto em todas as faixas de frequência testadas. Este dispositivo cumpre as disposições do SAR para população geral/limites de exposição não controlados em ANSI/IEEE C95.1-1992 e foi testado de acordo com os métodos de medida e procedimentos especificados em IEEE1528.

A FCC forneceu uma Autorização de Equipamento para este modelo de telefone com todos os níveis de SAR relatados avaliados como de acordo com as diretrizes de exposição à RF da FCC.

Embora a SAR seja determinada pelo maior nível de energia certificado, o nível real de SAR do telefone durante a operação pode ser bem menor que o valor máximo. Isto porque o telefone é projetado para operar em diferentes níveis energéticos e usar só a energia necessária para alcançar a rede. Em geral, quanto mais próximo estiver de uma antena da estação base sem fios, menor será a saída de energia do telefone. Um modelo de telefone deve estar em conformidade com os padrões e regulamentos nacionais antes de estar disponível para venda ao público.

O valor de SAR mais alto para este modelo de telefone quando testado é de 0,96 W/kg para o uso na cabeça e 0,98 W/kg para o uso próximo ao corpo.


Embora haja diferenças entre os níveis SAR de diversos telefones e em várias posições, todos atendem às exigências governamentais sobre exposição à RF.

Para a utilização junto ao corpo, o telefone atende as diretrizes de exposição à RF da FCC, desde que seja utilizado com um acessório não metálico com o dispositivo a, pelo menos, 0,5 cm do corpo. O uso de outros acessórios pode não garantir a conformidade com as diretrizes de exposição à RF da FCC.

Mais informações sobre o SAR podem ser encontradas no site da Associação de Telecomunicações Celulares e Internet (CTIA): <http://www.ctia.org/>

A Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais para o uso de telefones. Se estiverem preocupados, indivíduos podem optar por limitar a sua própria exposição ou de seus filhos a campos de RF, limitando a duração das chamadas ou utilizando dispositivos "viva voz" para manter os telefones longe da cabeça e do corpo. Mais informações da OMS sobre campos eletromagnéticos e saúde pública estão disponíveis no site: <http://www.who.int/peh-emf>.





Anotação: Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites de dispositivos digitais de Classe B referentes à parte 15 das Normas da FCC. Esse limites destinam-se a fornecer proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado em conformidade com as instruções, pode causar interferência nociva a comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que haja interferência na recepção do rádio ou da televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento. O usuário deve tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado;
- Consultar o fornecedor ou um técnico de rádio e TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pelo responsável pela conformidade poderia suspender a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Para dispositivos receptores associados com a operação de um serviço de rádio licenciado (ex.: radiodifusão FM), eles trazem a seguinte declaração:

Este telefone está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC e dos Padrões RCC isentos de licença do Departamento de Desenvolvimento Econômico, Científico e de Inovação do Canadá.


A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais;
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejado.

O seu telefone está equipado com uma antena integrada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocá-la ou danificá-la.

Uma vez que os dispositivos móveis oferecem uma grande diversidade de funções, eles podem ser utilizados em outras posições além de junto ao seu ouvido. Nesses casos, o dispositivo estará em conformidade com as diretrizes quando for utilizado com fone de ouvido ou cabo de dados de USB.

Se você estiver utilizando outro acessório, assegure-se de que, seja qual for o produto, este se encontra livre de qualquer metal e coloque o telefone a, pelo menos, 0,5 cm de distância do corpo.



Observe que, ao usar este dispositivo, alguns de seus dados pessoais poderão ser compartilhados com o dispositivo principal. É de sua responsabilidade proteger seus dados pessoais, não compartilhando-os com dispositivos não autorizados ou dispositivos de terceiros conectados ao seu. Para produtos com recursos de Wi-Fi, conecte-se somente a redes Wi-Fi confiáveis. Da mesma forma, ao usar seu produto como ponto de acesso (quando disponível), use a segurança de rede. Estes cuidados ajudarão a evitar acesso não autorizado a seu dispositivo. Seu produto pode armazenar informações pessoais em vários locais, incluindo o SIM, cartão de memória e e na memória integrada. Certifique-se de remover ou apagar todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou se desfazer de seu produto. Escolha cuidadosamente seus aplicativos e atualizações, instalando-os apenas a partir de fontes confiáveis. Alguns aplicativos podem afetar o desempenho de seu produto e/ou ter acesso a informações pessoais, incluindo detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.

Observe que quaisquer dados compartilhados com a SEMP TCL MOBILIDADE LTDA. são armazenados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. Para esse fim, a SEMP TCL MOBILIDADE LTDA. implementa e mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger todos os dados pessoais contra o processamento ilícito ou não autorizado, por exemplo, ou contra a destruição e os danos causados a tais dados pessoais. Essas medidas fornecerão um nível de segurança adequado em relação

- Às possibilidades técnicas disponíveis;
- Aos custos de implantação das medidas;
- Aos riscos envolvidos no processamento dos dados pessoais, e;
- À confidencialidade dos dados pessoais processados.

É possível acessar, analisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta, visitando o perfil do usuário ou entrando em contato direto conosco. Caso você necessite que seus dados sejam editados ou excluídos, poderemos solicitar que você nos forneça evidências de sua identidade antes que possamos atender às suas solicitações.



# Licenças .....



O logotipo microSD é uma marca comercial.



O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela **SEMP TCL MOBILIDADE LTDA.** e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

**TCL 6159K** ID de declaração de Bluetooth  
D048576



O logotipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search <sup>TM</sup>, Google Maps <sup>TM</sup>, Gmail <sup>TM</sup>, YouTube, Google Play Store, Google Latitude <sup>TM</sup> e Hangouts <sup>TM</sup> são marcas registradas da Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e utilizado de acordo com os termos descritos na Creative Commons 3.0 Attribution License (o texto aparecerá quando você tocar em **Inf. legais do Google em Configurações > Sobre o Telefone > Informações Legais**) <sup>(1)</sup>.

Você adquiriu um produto que utiliza programas mtd de código aberto (<http://opensource.org/>), msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a Licença Pública Geral do GNU e a Licença Apache.

Forneceremos uma cópia completa dos códigos-fonte correspondentes, mediante solicitação, dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela SEMP TCL MOBILIDADE LTDA.

## Compatibilidade com aparelhos auditivos

Seu telefone é classificado: "Para aparelhos auditivos", para auxiliar usuários de aparelhos auditivos na busca por telefones compatíveis com seus dispositivos auriculares.

Este dispositivo é compatível com aparelhos auditivos M3. Referência ANSI C63.19-2011

<sup>(1)</sup> Podem não estar disponíveis em todos os países.



## Informações gerais .....

**Central de atendimento ao consumidor:**

**Telefone: 3004-7570.**

**Suporte e-mail e Chat:** <https://www.semptcl.com.br/suporte/tcl/>

Seu telefone é um transceptor que funciona em GSM em quad-band (850/900/1800/1900 MHz), UMTS em quadri-band (B1/B2/B5/B8) e LTE (B1/3/5/7/8/20/28/38/40/41(2496-2690MHz)).

### Proteção contra roubo <sup>(1)</sup>

O seu telefone é identificado por um IMEI (número de série do telefone) apresentado na etiqueta da embalagem e na parte traseira do telefone. Recomendamos que anote o número na primeira vez que utilizar seu telefone celular, inserindo \*#06#, e mantenha-o em um local seguro. Ele pode ser solicitado pela polícia ou pela sua operadora caso o telefone seja roubado. Este número permite que o seu telefone seja bloqueado, impedindo que uma terceira pessoa o utilize, mesmo que um SIM diferente seja inserido.

### Termo Responsabilidade

Podem existir discrepâncias entre a informação do manual/guia prático e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do seu telefone ou dos serviços específicos da operadora.

SEMP TCL MOBILIDADE LTDA. não será considerada legalmente responsável por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

## Garantia do telefone.....

Seu dispositivo tem garantia contra qualquer desvio das especificações técnicas decorrentes de uso em condições normais por um período de 12 (doze) meses <sup>(2)</sup> a partir da data constante na sua nota fiscal original.

Os termos de garantia definidos no manual/guia também se aplicam à bateria e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses <sup>(3)</sup> a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.

Caso o telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente à loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

<sup>(1)</sup> Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

<sup>(2)</sup> O período de garantia pode variar dependendo do país.

<sup>(3)</sup> A vida útil de uma bateria recarregável de um dispositivo móvel, em termos de tempo de conversação, tempo de espera e vida útil total de utilização, dependerá das condições de utilização e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os 6 (seis) primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.





Caso o defeito seja confirmado, o telefone ou qualquer parte dele será substituído ou consertado, conforme o caso. O telefone consertado e seus acessórios contam com três (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

- 1) O não cumprimento das instruções de utilização e instalação ou das normas técnicas e de segurança aplicáveis na área geográfica onde o dispositivo é usado;
- 2) Conexão com qualquer equipamento não fornecido ou recomendado pela SEMP TCL MOBILIDADE LTDA.;
- 3) Modificação ou conserto realizados por pessoal não autorizado pela SEMP TCL MOBILIDADE LTDA. ou seu fornecedor;
- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou hardware realizados por pessoal não autorizado pela SEMP TCL MOBILIDADE LTDA.;
- 5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O telefone não será consertado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI/SN) sejam retirados ou alterados.

Não existem garantias expressas, escritas, verbais ou implícitas além desta garantia limitada impressa ou da garantia obrigatória fornecida pela sua jurisdição ou país.

Em nenhum momento, a SEMP TCL MOBILIDADE LTDA. deve ser responsabilizada por estragos indiretos, acidentais ou consequentes de qualquer natureza, incluindo, mas não limitando-se, às perdas de negociação ou comerciais, perda de dados ou imagem, na extensão total em que esses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos indiretos, acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis.

## Solução De Problemas .....

Antes de entrar em contato com a Central de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- Para um funcionamento ideal, carregue completamente a bateria.
- Para melhorar o desempenho do telefone, remova arquivos ou aplicativos desnecessários em seu telefone.
- Para atualizar o software do sistema, use o comando **Atualizações** nas configurações do seu telefone.





- Para redefinir seu telefone para o padrão de fábrica, use o **Backup e restauração** nas configurações do telefone. Todos os dados de seu telefone serão permanentemente perdidos. É altamente aconselhável fazer o backup completo de seu telefone antes da restauração.

#### **Meu telefone não liga.**

- Quando não for possível ligar o telefone, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de possuir a potência mínima de bateria necessária. Em seguida, ligue-o novamente.

#### **Meu telefone está travado ou não responde**

- Caso seu telefone não responda, desligue o telefone pressionando e segurando a tecla **Desligar** até que ele seja desligado e, em seguida, reinicie-o novamente.
- Se seu telefone tiver uma bateria removível, remova a bateria e insira-a novamente, em seguida, reinicie o telefone.

#### **Meu telefone desliga sozinho**

- Caso seu telefone desligue sozinho, certifique-se de que a tecla **Desligar** não foi pressionada acidentalmente.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Verifique as configurações do seu telefone para desligamento do telefone em um determinado momento.
- Caso ainda não funcione, faça uma restauração de **Fábrica** do telefone por meio do Backup e restauração nas configurações do telefone. Certifique-se de ter realizado o backup dos seus dados.

#### **Meu telefone não carrega adequadamente**

- Certifique-se de que você está usando o carregador adequado incluído na embalagem.
- Se seu telefone tiver uma bateria removível, certifique-se de que a bateria está inserida corretamente e o terminal de bateria está em contato com o telefone. Ela deve ser inserida antes de conectar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada; se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga seja efetuada em condições normais (0 °C a 40 °C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.
- Verifique se a porta de carregamento está protegida ou se não está danificada.

#### **Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é exibida**

- Tente conectar-se à rede deslocando-se para outro local.
- Verifique a cobertura de rede com a sua operadora em sua área atual.
- Verifique a validade do SIM com a sua operadora.
- Certifique-se de que seu telefone não está no modo avião.





- Se você estiver fora da rede de sua operadora, você pode precisar ativar o roaming nas configurações do telefone para conectar-se a outra rede. Podem se aplicar taxas de roaming.

#### **Meu telefone não se conecta à Internet**

- Certifique-se de que o serviço de internet de dados da rede móvel está disponível no seu plano de serviço sem fio.
- Verifique as configurações do seu telefone. Certifique-se de que os **Dados da rede móvel** estão ativados ou o Wi-Fi está conectado.
- Certifique-se de que você está em um local com cobertura de rede para dados da rede móvel ou conexão de internet via Wi-Fi.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

#### **SIM inválido**

- Certifique-se de que o SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou retirar o SIM").
- Certifique-se de que o chip do SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o serviço do SIM corresponde à rede que você está usando.

#### **Meu telefone não realiza chamadas**

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em **Chamada** em seu telefone.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país e de área.
- Certifique-se que o seu telefone está conectado a uma rede e que a rede não está sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora.
- Certifique-se de que as chamadas realizadas não foram bloqueadas.
- Certifique-se de que seu telefone não está no modo avião.

#### **Meu telefone não recebe chamadas**

- Verifique se o telefone está ligado e conectado a uma rede. Verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora.
- Certifique-se de que não encaminhou as chamadas recebidas.
- Certifique-se de que não bloqueou determinadas chamadas.
- Certifique-se de que seu telefone não está no modo avião.

#### **O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida**

- Verifique com a sua operadora se você assinou o serviço de **ID do originador**.
- O originador pode ter ocultado seu nome ou número.

#### **Não consigo encontrar meus contatos**

- Certifique-se de que o SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no SIM para o telefone.





### **A qualidade de som das chamadas é ruim**

- Regule o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Volume para cima/baixo**.
- Verifique a intensidade da rede. Desloque-se a um local com intensidade de sinal mais forte.
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone estão limpos.

### **Não é possível utilizar as funções descritas no manual/guia prático**

- Verifique com a sua operadora se o seu contrato inclui este serviço.
- Certifique-se de que este recurso não exige um acessório adicional.

### **Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo**

- Certifique-se de que registrou o número correto em seu arquivo.
- Certifique-se de que selecionou o prefixo do país ao realizar uma chamada para o exterior.

### **Não consigo adicionar contatos**

- Verifique se a lista de contatos no SIM não está cheia; exclua alguns arquivos ou salve os arquivos no telefone.

### **Outros originadores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz**

- Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.
- Configure seu correio de voz com sua operadora, para que o originador possa deixar uma mensagem.

### **Não consigo acessar o correio de voz**

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

### **Não consigo enviar nem receber MMS**

- Verifique o armazenamento de memória no telefone porque pode estar cheia.
- Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a sua operadora.
- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.
- Inicie uma nova cadeia de mensagens. Sua cadeia de mensagens pode ter alcançado o seu limite.

### **PIN do SIM está bloqueado**

- Entre em contato com a sua operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key, Código pessoal de desbloqueio).





### **Não consigo conectar meu telefone ao computador**

- Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do Smart Suite foi ativado.
- Verifique se você marcou a caixa de seleção de depuração de USB.
- Verifique se o computador atende às exigências de instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que você está usando o cabo correto da caixa.

### **Não consigo fazer download de novos arquivos**

- Certifique-se de que há espaço de memória suficiente no telefone para o seu download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora.

### **O telefone não é detectado por outros via Bluetooth**

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e de que seu telefone está visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os dois telefones estão dentro da área de detecção do Bluetooth.

### **Como fazer com que a bateria dure mais tempo**

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 135 minutos).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Feche os aplicativos em funcionamento em segundo plano, se não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem em utilização

### **O telefone esquenta após longas chamadas, jogos, navegação na internet e execução de outros aplicativos complexos**

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

### **Após a restauração dos dados de fábrica, não consigo usar meu telefone sem inserir as credenciais da conta do Google**

- Após realizar a restauração, insira as credenciais da conta do Google usadas neste telefone.
- Se você não se lembrar das credenciais da conta do Google, realize o procedimento de recuperação de conta do Google.



- Se ainda não conseguir acessar seu telefone, solicite assistência técnica autorizada, e lembre-se que neste caso, a garantia não se aplica.

#### **O telefone não emite som ao receber chamadas e mensagens**

- Certifique-se de que o modo Não perturbe (vá para **Configurações > Som e notificação > Não perturbe**) está desativado.
- Pressione a tecla **Volume para cima/para baixo** para ajustar o volume.

#### **Esqueci algumas senhas/códigos do telefone**

- Realize uma **Restauração de dados de fábrica**.
- Se ainda não conseguir acessar seu telefone, solicite assistência técnica autorizada, e lembre-se que neste caso, a garantia não se aplica. Todos os toques "Originais" integrados neste telefone foram compostos e executados pelo NU TROPIC (Amar Kabouche).

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



13740-21-07600

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).



# TCL 20<sub>B</sub>

6159K



Português - CQF2HB4LCBRB  
Impresso na China