



# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Lavadora

**Sujar é fácil.  
Lavar,  
também.**



**Precisa de ajuda?**  
Aponte a câmera  
do seu celular e  
fale conosco.

 **mueller**

você de bem com o seu tempo

**Leia este manual com atenção antes de utilizar o seu produto.**

## **ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES PARA O MANUSEIO DA LAVADORA**

### **Segurança**

- É proibida a utilização deste produto por crianças. A vigia cabe aos responsáveis a fim de assegurar e evitar que as mesmas brinquem com o aparelho;
- Indivíduos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou que não tenham experiência e conhecimento, não devem utilizar o produto, salvo se instruídos em relação à utilização do aparelho e sejam supervisionados pelo responsável por sua segurança;
- A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não se responsabilizará por atos praticados sem observância das instruções de uso, precauções e advertências;
- Nunca ligue sua lavadora sem roupa e sem água.

### **Atenção!**

- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma tensão elétrica da tomada (127 V ou 220 V). Verifique também se a instalação elétrica (fio, tomada e disjuntor) de sua residência é adequada ao produto. Caso haja dúvida, entre em contato com um electricista;
- No caso de queda de energia ou variação na tensão elétrica de sua residência, retire imediatamente a lavadora da tomada;
- Enquanto não estiver em uso, deixe o produto sem conexão com a rede elétrica e mantenha a torneira fechada;
- Não utilize extensões ou benjamins (“Tês”) para ligar sua lavadora na tomada, isso poderá causar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência e funcionamento incorreto do produto;
- Não opere o produto com os pés descalços, evitando o risco de choque elétrico;
- Nunca coloque as mãos dentro da lavadora enquanto ela estiver ligada à rede elétrica.

- Para uma maior vida útil, instale o produto em local bem ventilado, longe da exposição do sol, de fontes de calor, de locais úmidos (em banheiros, por exemplo) e da chuva. De preferência, posicione a máquina próximo a uma saída de água, de modo que a mangueira tenha fácil acesso a ela;
- Evite molhar o painel para não danificar os componentes do seu produto;
- Não instale seu produto em desnível, isso poderá danificar o produto durante o funcionamento. Cuide para que tapetes ou outros objetos não obstruam as aberturas de ventilação da base;
- Nunca utilize a água com temperatura acima de 60°C, evitando, assim, danos à sua lavadora;
- Não ultrapasse a quantidade máxima de roupa estabelecida para este produto;
- Este produto é de uso doméstico e não deve ser utilizado em hipótese alguma para fins industriais ou que caracterizem fonte de renda;
- Devido ao verniz que é aplicado no motor, poderá ocorrer um cheiro característico nas primeiras utilizações do produto. Esse cheiro é normal e desaparecerá depois de algumas utilizações.

### **Importante:**

- Seu produto vem de fábrica com o plugue que atende ao padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado;
- O produto deve ser instalado em uma tomada elétrica de acordo com a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT. Caso haja dúvida, consulte um profissional da área.



## CONDIÇÕES PARA INSTALAÇÃO

### Condições elétricas

- Utilize tomadas elétricas altas, evitando que molhem e que crianças tenham acesso;
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos;
- É necessária a utilização de disjuntores termomagnéticos para a proteção da lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. A não utilização destes disjuntores pode implicar em incêndio, caso haja falha elétrica. Caso não existam disjuntores termomagnéticos no quadro de distribuição de força e uma tomada bipolar exclusiva, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à lavadora;
- A bitola dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

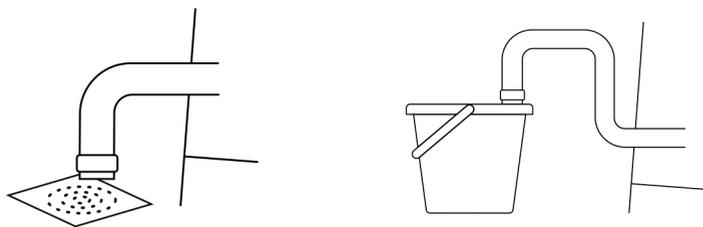
Bitola do fio		2,5 mm <sup>2</sup>	4 mm <sup>2</sup>	6 mm <sup>2</sup>	7 mm <sup>2</sup>
Distância do quadro	127 V	até 29 m	30 a 48 m	49 a 70 m	71 a 116 m
	220 V	até 70 m	71 a 116 m	-	-

### Condições hidráulicas

- A pressão de água para abastecimento da lavadora deve estar entre 19,6 e 392,2 kPa (2 a 40 metros de coluna d'água).
- É necessária uma torneira para a entrada de água da lavadora. Ela pode ser exclusiva ou não, e deverá possuir rosca de 3/4 de polegada.

## INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DA LAVADORA

**Instalando a mangueira de saída d'água:** Posicione o produto próximo a um ralo, de modo que a mangueira de saída de água tenha fácil acesso ao mesmo. Caso queira reaproveitar a água, utilize um balde.



**Importante:** Recomenda-se que esta água não seja utilizada para higiene pessoal.

### Instalando a mangueira de entrada de água:

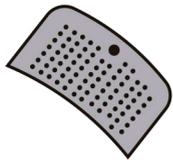
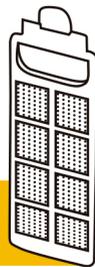
- Conecte a mangueira de entrada de água na torneira (rosca de 3/4 de polegada) que fornecerá água para a lavadora. Certifique-se que esteja bem fixa para que não ocorram vazamentos.
- **Para modelos com Aquatec** - Na parte traseira de sua lavadora, existe uma válvula onde a extremidade curva da mangueira deve ser rosqueada o suficiente para que não haja vazamento d'água. Rosqueie suficientemente a outra extremidade da mangueira diretamente na torneira (rosca de 3/4 de polegada) que abastecerá com água a sua lavadora. Abra a torneira e verifique se não há vazamentos. Se houver vazamentos, tente rosquear ainda mais as extremidades, ou então utilize uma fita veda-rosca.



## LIMPEZA DA SUA LAVADORA

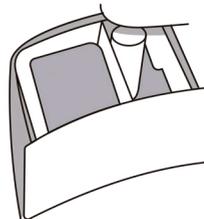
**Filtro de fiapos:** Sua lavadora possui um filtro que coleta o excesso de fiapos desprendidos das roupas durante a lavagem. A cada ciclo, realize a limpeza do filtro de fiapos. Para retirá-lo, basta puxar com cuidado. Lave-o em água corrente até a retirada de todo resíduo e recoloque-o no lugar.

**Importante:** O funcionamento do filtro de fiapos pode variar conforme o tipo de roupa e nível de água escolhido. O modelo do filtro muda de acordo com o modelo da lavadora.



**Ralo:** A lavadora possui um ralo que retém fiapos e impede que se percam botões, brincos, moedas e objetos pequenos ao escoar a água no fim da lavagem. Aconselhamos que seja limpo sempre que for necessário.

**Dispenser para Sabão em Pó e Amaciante:** O dispenser deve ser limpo periodicamente para evitar a obstrução da passagem do amaciante. Para modelos que possuem dispenser removível, abra o dispenser, aperte a trava e puxe, lave-o e recoloque-o no lugar.



**Turbilhoador Removível (Exceto SuperPop e PopTank):** A lavadora possui turbilhoador removível, o que permite a limpeza periódica do fundo da lavadora e a remoção de pequenos objetos que eventualmente entram debaixo do mesmo. Para removê-lo, deve-se dar uma batida com a mão, no sentido horário, na “pá” mais alta do turbilhoador. Para recolocá-lo, basta posicioná-lo no centro do seu alojamento e girá-lo no sentido anti-horário.

### Limpeza interna:

- Semestralmente, coloque 1 litro de alvejante (ou água sanitária) dentro da lavadora vazia;
- **Para modelos sem Aquatec**
  - Encha a lavadora até o nível máximo;
  - Selecione o programa “Roupa Muito Suja”;
  - Ao encerrar a lavagem, esvazie a lavadora e repita o processo sem alvejante.
- **Para modelos com Aquatec**
  - Coloque o botão de saída de água em FECHADO;
  - Coloque o botão Entrada de Água no nível Alto;
  - Selecione o programa “Roupa Muito Suja”;
  - Ao encerrar a lavagem, esvazie a lavadora e repita o processo sem alvejante.

### Limpeza externa:

- Para limpar sua lavadora, use apenas um pano ou esponja macia com água e sabão neutro. Evite que o timer e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes;
- Nunca utilize água a uma temperatura acima de 60 °C, evitando danos à sua lavadora.

**Importante:** Este produto deve passar por revisões periódicas de prevenção nos Postos de Serviços Autorizados Mueller. Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão propicia melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também sejam observadas as recomendações deste manual de instruções.

## PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM (PBE)

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia – ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de água e energia, capacidade de lavagem e eficiência de lavagem. As medições são feitas segundo normas específicas em laboratórios autorizados e os resultados verificados pelo INMETRO. A capacidade de carga e outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa, composta por lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas em normas.



## RESPEITE O MEIO AMBIENTE

**Produto:** Desde o desenvolvimento do projeto até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller preocupa-se em exercer sua responsabilidade social e ambiental, utilizando matéria-prima reciclável e processos avançados que reduzem o desperdício, evidenciando assim a sustentabilidade e contribuindo para preservação do meio ambiente.

**Embalagem:** A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados ou reutilizados. Ao descartá-la, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade.

**Descarte:** Ao final da vida útil, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental. Para o descarte do seu produto de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: [www.abree.org.br](http://www.abree.org.br).

A ABREE é a entidade gestora da qual a Mueller é associada, que gerencia a logística reversa do seu produto e embalagens no final de sua vida útil. Caso seu município não possua ponto de recebimento, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo o impacto ambiental.

SOLUÇÕES PRÁTICAS		
Problema	Causa Provável	Solução
Não liga	Falta de energia na rede elétrica	Ligue o disjuntor ou aguarde a energia voltar.
	Defeito na rede elétrica	Verifique o funcionamento da tomada.
	Falta de água	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
Roupas enrolando	Quantidade de água baixa	Verifique se o nível de água esta adequado a quantidade de roupas.
Não sai água	Botão Saída de água na posição "Fechado"	Baixe a mangueira na altura do ralo e selecione a opção "Esvaziar" no botão saída de água.
	Mangueira levantada	
	Válvula obstruída	Entre em contato com a Assitência Técnica.
Não entra água	Botão "Entrada de água" na posição "Fechado"	Selecione uma opção de nível no botão de entrada de água.
	Baixa pressão na rede	Verifique se a rede está de acordo com as indicações informadas no manual.
	Válvula obstruída	Entre em contato com a Assitência Técnica.
Produto faz barulho durante lavagem	Objetos embaixo do turbilhonador	Fazer a remoção do turbilhonador conforme orientações no item "Limpeza da sua lavadora".

## TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

A **Mueller Eletrodomésticos Ltda.** projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor.

Para a sua orientação e garantia deste produto é importante que seja lido o Manual de Instruções de Uso do mesmo. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

**1.** Consideradas as condições estabelecidas por este Termo de Garantia Contratual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por 01 ano, contra vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, a qual é indispensável sua apresentação pelo consumidor. **Os primeiros 90 dias desta garantia são exigidos pela Lei nº 8.078, de 11/set/1990. Já os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional (garantia contratual) concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.**

**2.** A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material.

**3.** Os reparos eventualmente necessários em nossos produtos devem ser efetuados exclusivamente pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller – SAM, devidamente nomeados pela Mueller, disponibilizados através de contato pelo SAC 0800 747 1692 ou ainda através do site [loja.mueller.ind.br/localize-assistencia](http://loja.mueller.ind.br/localize-assistencia).

**a)** A mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos, dentro do período de garantia de 01 ano, é gratuita.

**b)** Corre por conta do consumidor o transporte do produto ao referido Posto Autorizado e as despesas decorrentes do mesmo. No caso do Posto Autorizado oferecer atendimento a domicílio, subentende-se que se trata de serviço complementar não incluído na presente garantia, devendo a taxa da visita técnica ser paga pelo consumidor.

**c)** Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

**4. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:**

**a) O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico. Este produto foi desenvolvido para suportar apenas cargas domésticas, jamais atividades industriais, comerciais e afins.**

**b)** Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas no Manual de Instruções de Uso e as disposições deste Termo de Garantia Contratual.

**c)** O aparelho tiver recebido maus tratos, sinais de mau uso, descuido ou ainda tiver sofrido alterações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., bastando que qualquer peça,

componente ou agregado se caracterize como não original para anular esta garantia.

**d)** Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

#### **5. A garantia não cobre:**

**a)** Despesas de instalação, peças e componentes necessários para instalação e funcionamento do produto (inclusive as que não pertençam ao produto) como: transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, aterramento, etc.; sendo estas despesas de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

**b)** Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte (avarias) ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.

**c)** Remoção e transporte dos produtos para reparo/atendimento no Posto Autorizado durante o período da garantia, bem como eventual taxa de visita técnica, observado ainda o **item 3 b)**.

**d)** Falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica da residência ou instalação em desacordo com quaisquer instruções descritas neste manual; falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

**e)** Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.

**6. A garantia de contratual terá validade e será gratuita nos limites deste contrato desde que o consumidor apresente Nota Fiscal de compra do produto.**

#### **7. Considerações gerais:**

**a)** A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

**b)** A Mueller Eletrodomésticos Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

**c)** Este Termo de Garantia Contratual é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

#### **8. Observações importantes:**

**a) Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que sejam manuseados por menores de idade, cabendo aos pais ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os menores ao produto enquanto estiverem sendo utilizados.**

**b) Submeta, após o período contratual da garantia, o produto a uma revisão anual preventiva, contratando os serviços de revisão nos Postos de Serviços Autorizados Mueller – SAM. Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão propicia melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também sejam praticadas as recomendações contidas no Manual de Instruções de Uso.**



## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Mantenha a nota fiscal de compra junto a este manual. Em caso de assistência técnica, localize o **Posto Autorizado** mais próximo de você através do nosso site:

[loja.mueller.ind.br/localize-assistencia](http://loja.mueller.ind.br/localize-assistencia)

## Conheça nossa linha de produtos!

  muellereleetro

  **SAC 0800 747 1692**

 [mueller.ind.br](http://mueller.ind.br)

