

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## SuperPop 4

Lavadora

A Mueller agradece a preferência por nossos produtos. Ao adquirir a Lavadora SuperPop 4Kg, você escolheu um produto de qualidade e fabricado com alta tecnologia.

Este manual contém todas as instruções de instalação e uso adequado do produto, bem como informações voltadas a sua segurança. Leia com atenção.

Mueller, sua família merece! Um compromisso assumido com você consumidor, há mais de 67 anos!

### CONHEÇA A SUA LAVADORA



Opção	Descrição
01	Painel com Timer
02	Recipiente para Sabão
03	Filtro de Fiapos
04	Peneira para Fiapos
05	Turbilhoador
06	Gabinete
07	Base

Opção	Descrição
08	Mangueira de entrada d'água
09	Mangueira de saída d'água
10	Fio da tomada
11	Engate
12	Pegador 360°
13	Tampa transparente

**Importante:** As instruções de montagem do produto se encontram na aba da caixa do produto. Leia com atenção!

### SEGURANÇA

- É proibido a utilização deste produto por crianças. A vigia cabe aos responsáveis a fim de assegurar e evitar que as mesmas brinquem com o aparelho.

Pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensoriais ou mentais reduzidas, ou que não tenham experiência e conhecimento, não devem utilizar o produto, salvo se instruídos em relação à utilização do aparelho e sejam supervisionados pelo responsável a sua segurança. Isto garante a acessibilidade e inclusão social.

- A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não se responsabilizará por atos praticados sem observância as instruções de uso, precauções e advertências.

- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma tensão elétrica da tomada. Verifique também se a instalação elétrica (fio, tomada e disjuntor) de sua residência é adequada ao produto. Em caso de dúvida, entre em contato com um electricista.

- Não utilize extensões ou benjamins para ligar sua lavadora na tomada. Isso poderá ocasionar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência.

- Assim como qualquer eletrodoméstico, não opere a lavadora com os pés descalços, evitando o risco de choque elétrico.

- No caso de queda de energia ou variação na tensão elétrica da sua residência, desligue imediatamente sua lavadora.

- Nunca deixe o aparelho conectado à rede elétrica quando não estiver em uso, durante sua limpeza ou manutenção.

- Não ligue a lavadora com pouca água e muita roupa, isso provocará o desgaste prematuro do produto e da roupa.

- A abertura da tampa não promove o desligamento automático da lavadora, portanto não é recomendado manusear o produto enquanto estiver ligado.

- Não desloque a lavadora durante o funcionamento.

- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

### Importante:

Devido um verniz que é aplicado no motor, poderá ocorrer um cheiro forte nas primeiras utilizações do produto. Este cheiro é normal e depois de algumas utilizações desaparecerá

### INSTALAÇÃO

A instalação da sua lavadora é simples e prática, não necessitando de técnico especializado. Você mesmo pode instalá-la, seguindo corretamente as instruções a seguir:

- Para uma maior vida útil de sua lavadora, instale-a em local bem ventilado, fora do alcance do sol, de fontes de calor, locais úmidos e da chuva.

- De preferência, posicione a lavadora próxima a um ralo, de modo que a mangueira de saída de água tenha fácil acesso a ele.

- Instale a lavadora sobre uma superfície plana e cuide para que tapetes ou outros objetos não possam obstruir as aberturas de ventilação da base.

- Conecte a mangueira de entrada de água na torneira que fornecerá água para a lavadora. Certifique-se que esteja bem apertada para que não ocorram vazamentos.

- Para sua comodidade a Lavadora conta com duas opções para o encaixe da mangueira de saída de água na parte traseira. Uma localizada na lateral direita e outra na esquerda. Deste modo, você pode escolher o lado mais próximo ao ralo.

## INSTRUÇÕES DE USO

- Verifique se a mangueira de saída de água está fixada no engate localizado na parte superior traseira da lavadora, para evitar o vazamento de água.

- Separe as roupas pelo tipo de tecido, cor e grau de sujeira.

- Coloque as roupas distribuindo ao redor do turbilhoador .

- Abasteça o recipiente para sabão com o sabão de sua preferência.

- Coloque água na cuba respeitando o limite máximo indicado na cuba.

- Gire o timer no sentido horário até o programa desejado.

- Caso queira interromper o processo, gire o timer no sentido anti-horário até a posição “Desligado”.

- Para escoar a água da lavagem, baixe a mangueira até o ralo. Após certificar-se de que toda água foi escoada, retorne a mangueira a posição inicial.

### Enxaguar:

Para enxaguar a roupa, coloque água e gire o timer até o programa Curta/Enxágue.

Se necessário, repita o processo para realizar um novo enxágue adicionando amaciante dissolvido.

### Importante:

Não utilize mais amaciante do que a quantidade recomendada, isto poderá provocar manchas em suas roupas e danos a sua lavadora.

### Filtro para Fiaços:

- Sua lavadora possui um filtro que coleta o excesso de fiaços desprendidos das roupas durante a lavagem. A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiaços.

Para retirá-lo, desencaixe a grade de plástico da parede da lavadora com cuidado e em seguida, limpe-a. Na sequência remova o saquinho da grade plástica, limpe-o e coloque-o no lugar. Por fim, encaixe a grade plástica na posição original.

### Peneira para pequenos objetos:

- A lavadora possui uma peneira para pequenos objetos que retém fiaços e impede que se percam botões, brincos, moedas e objetos pequenos ao escoar a água no fim da lavagem. Aconselhamos que a peneira seja limpa a cada lavagem. Para isso, utilize uma chave de fenda e com cuidado desencaixe-a do fundo da lavadora. Após a limpeza, recoloque-a na posição original.

**Dica:** Para lavar roupas muito sujas é aconselhável deixá-las de molho com a máquina desligada.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

Modelo	SuperPop 4Kg	
Cor	Branca	Preta
Capacidade de Roupa Seca	4,0 Kg	
Dimensões do produto (cm)	A: 88 x L: 47,7 x P: 47,8	
Peso líquido	7,7 Kg	
Tensão	127 / 220V	
Potência	127V 60 Hz – 380 W 220V 60 Hz – 390 W 220V 50 Hz – 397 W	
Capacidade de água na cuba (nível máximo)	50,0 Litros	
Consumo de energia (ciclo lavagem normal)	0,076 kWh	

### Tabela de Programas:

Tipo de programa	Tempo médio
Curta/Enxágue	2 minutos
Delicada	8 minutos
Rápida	9 minutos
Normal	16 minutos
Pesada	18 minutos
Super pesada	20 minutos

\* O tempo médio de cada programa não considera o tempo de entrada e saída de água.

### Protetor Térmico

O motor do seu produto possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorrerá quando existir oscilação da rede elétrica, excesso de carga. Caso o protetor térmico desligue seu produto, ele levará em torno de 15min para ligá-lo novamente. Se ocorrer com frequência, deverá ser enviado/chamado a assistência técnica.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### Lavadora

- Para limpar sua lavadora use apenas um pano ou esponja macia com água e sabão neutro.

- Importante: evite que o timer e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes.

- Nunca utilize solvente, benzina, ou outros produtos químicos para limpeza.

- Nunca utilize água com temperatura acima de 60° C, evitando assim danos à sua lavadora.

### Importante:

Este produto deve passar por revisões periódicas de prevenção nos Postos de Serviços Autorizados Mueller (SAM). Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão proporciona melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também seja observadas as recomendações deste manual de instruções.

## RESPEITE O MEIO AMBIENTE

Fundada em 1949, a Mueller é uma das mais tradicionais e inovadoras fabricantes de eletrodomésticos da linha branca no Brasil. Está inteiramente voltada à fabricação de produtos que satisfaçam as mais variadas necessidades da família brasileira e o mais importante, sem poluir.

Desde o desenvolvimento do projeto até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller preocupa-se em exercer sua responsabilidade social e ambiental, utilizando matéria-prima

reciclável e processos avançados que reduzem o desperdício, evidenciando assim a sustentabilidade e contribuindo para preservação do meio ambiente.

A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados, ou reutilizados. Ao descartá-la, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade. Ao final da vida útil, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental.

Em caso de dúvidas entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – 0800 47 1692) para obter maiores orientações.

## PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM (PBE)

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia – ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de água e energia e também capacidade e eficiência de lavagem. As medições são feitas segundo normas específicas em laboratórios autorizados e os resultados verificados pelo INMETRO.

A capacidade de carga e outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa, composta por lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas em normas, considerando-se o ciclo de lavagem normal com enxágüe.

## TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

A Mueller Eletrodomésticos Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor.

Para a sua orientação e garantia deste produto é importante que seja lido o Manual de Instruções de Uso do mesmo. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este Termo de Garantia Contratual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por aproximadamente 01 ano, contra vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, a qual é indispensável sua apresentação pelo consumidor. Os primeiros 90 dias desta garantia são exigidos pela Lei nº 8.078, de 11/set/1990. Já os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional (garantia contratual) concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de

peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material.

3. Os reparos eventualmente necessários em nossos produtos devem ser efetuados exclusivamente pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller – SAM, devidamente nomeados pela Mueller, cujos são disponibilizados na Relação de Postos Autorizados que acompanham os produtos, ou através de contato pelo SAC 0800 47 1692 ou ainda através do site [www.mueller.ind.br](http://www.mueller.ind.br).

a) A mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos, dentro do período de garantia de aproximadamente 01 ano, é gratuita.

b) As visitas técnicas serão gratuitas no perímetro urbano das cidades onde temos Postos de Serviços Autorizados Mueller – SAM.

c) Fora do perímetro urbano e nas cidades não constantes na Relação de Postos Autorizados será cobrada uma taxa de locomoção, ou custo de transporte (ida e volta) até o município do consumidor.

d) Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:

a) O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico. Este produto foi desenvolvido para suportar apenas cargas domésticas, jamais atividades industriais, comerciais e afins.

b) Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas no Manual de Instruções de Uso e as disposições deste Termo de Garantia Contratual.

c) O aparelho tiver recebido maus tratos, sinais de mau uso, descuido ou ainda tiver sofrido alterações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., bastando que qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original para anular esta garantia.

d) Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

5. A garantia não cobre:

a) Despesas de instalação, peças e componentes necessários para instalação e funcionamento do produto (inclusive as que não pertençam ao produto) como: mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, aterramento, etc.; sendo estas despesas de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

b) Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte (avarias) ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.

c) Remoção e transporte do produto para reparo/atendimento em garantia, fora do perímetro urbano (ida e volta), observado ainda o item 3 - a), b), c) e d).

d) Falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica da residência ou instalação em desacordo com quaisquer instruções descritas neste manual; falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.

6. A garantia de contratual terá validade e será gratuita nos limites deste contrato desde que o consumidor apresente Nota Fiscal de compra do

produto.

7. Considerações gerais:

a) A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

b) A Mueller Eletrodomésticos Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

c) Este Termo de Garantia Contratual é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

8. Observações importantes:

a) Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que sejam manuseados por menores de idade, cabendo aos pais ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os menores ao produto enquanto estiverem sendo utilizados.

b) Submeta, após o período contratual da garantia, o produto a uma revisão anual preventiva, contratando os serviços de revisão nos Postos de Serviços Autorizados Mueller – SAM. Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão propicia melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também sejam praticadas as recomendações contidas no Manual de Instruções de Uso.



0800 47 1692

Horário de Atendimento  
Segunda a sexta-feira  
das 07:30hs às 12hs  
e das 13hs às 18:20hs

 **mueller**  
Sua família merece.

[www.mueller.ind.br](http://www.mueller.ind.br)



[www.facebook.com.br/mueller.ind](https://www.facebook.com.br/mueller.ind)