

Obrigado!

Cliente Newmaq

1

Instrução de Segurança

Prezado consumidor, parabéns! Você adquiriu um produto **Newmaq**, um produto testado e aprovado pelo **Inmetro**. Os méritos dessa conquista são para você, cliente Newmaq, que acreditando em nosso trabalho nos motivou a elaborar produtos com o que há de melhor em qualidade, tecnologia e praticidade, nos levando hoje a dividir os méritos desta conquista com você, **obrigado**. Este manual vai auxiliá-lo a tirar o máximo de proveito das qualidades do produto, através de instruções sobre a forma adequada de instalação, segurança e economia. Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão através de nossa Central de Atendimento **SANE**.

Central de Atendimento SANE
Serviço de Atendimento Newmaq

0800 703 7214
sane@newmaq.com.br
assistenciatecnica@newmaq.com.br

IMPORTANTE!

Para evitar choque elétrico ou danos pessoais durante o uso da lavadora, siga as instruções abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação.
- O uso da lavadora deverá ser exclusivamente doméstico;
- Não é permitido o manuseio da lavadora por crianças;
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir;
- Não deixe a lavadora exposta a ações da natureza, tais como sol, chuva, etc.;
- Não interrompa a programação enquanto a lavadora e nem abra a sua tampa quando estiver em funcionamento.
- Observe a voltagem da lavadora;
- Não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, evitando assim, uma descarga elétrica;
- Limpe a lavadora somente com a tomada desligada.

2

Informação Técnica Lavadora New!UP

CARACTERÍSTICAS

Motor Newmaq	1/3 CV monovolt	Capacidade	10 kg de roupa seca
Cor	Branca	Peso	15 kg
Altura	94 cm	Frequência	60 Hz
Largura	51 cm	Tensão	127V ou 220V
Profundidade	56 cm	Corrente elétrica	4,24A ou 2,15A
Embalagem interna	saco plástico	Embalagem externa	caixa de papelão
Timer	7 posições: delicado, enxágue, leve, econômico, normal, pesado, extra-pesado		

3

Conheça sua lavadora

A **Lavadora New.Up! 10.0** traz o que há de melhor em praticidade e economia de consumo, lavando até **10 kg de roupa seca** a cada programação de lavagem. Conheça seus componentes e veja como é fácil instalar e usar a lavadora:

01 Botão do Timer: Sua função é acionar o timer e programar o tempo de lavagem das roupas. Basta selecionar o tempo desejado e ao terminar o processo, o timer desligará automaticamente.

02 Dispenser: Armazena o sabão em pó para quando a água entrar na lavadora seja misturado de forma homogênea para iniciar o processo de lavagem.

03 Moldura da Cuba: É a base de sustentação para a cuba e tampa.

04 Cuba: Local onde a lavagem é realizada.

05 Agitador / Batedor: Sua função é agitar e movimentar a água por lavagem por turbilhamento.

Obs.: Nunca colocar as mãos dentro da máquina quando estiver ligada ou o batedor estiver em movimento.

06 Registro de saída de água: controla manualmente a saída de água evitando desperdício e saída de água no momento indesejado.

07 Filtro Retentor de Resíduos da Saída de Água: Retém resíduos durante a saída de água da máquina.
Obs.: Nunca ligar a máquina sem o Filtro Retentor estar devidamente encaixado na posição correta pois isto pode ocasionar acidentes.

08 Grade de proteção: Sua função é manter a lavadora fechada evitando acidentes.

09 Tampa Superior: Fechada - liga automaticamente a máquina. Aberta - desliga automaticamente a máquina evitando o acesso ao interior durante o funcionamento da mesma.

10 Dispenser de amaciante: Armazena o

amaciante.

11 Etiqueta de Nível d'água: A função desta etiqueta é indicar a relação entre o peso de roupa seca e a quantidade mínima e máxima de água a ser utilizado durante a lavagem de roupas.

12 Filtro Retentor de Fiapos: Retém o maior número de resíduos e fiapos que saem das roupas.

13 Etiqueta de identificação do produto: Localizada na parte traseira superior do gabinete. É muito importante para o técnico efetuar a manutenção em garantia.
Não retire esta etiqueta.

14 Chicote elétrico: Conhecido como cabo elétrico ou rabicho, liga a lavadora na tomada.

15 Conexão de Torneira: Sua função é conectar a mangueira de entrada d'água na torneira.

16 Dreno de Segurança: Em caso de excesso de água (acima do nível indicado) a água vai escoar através desse dreno.

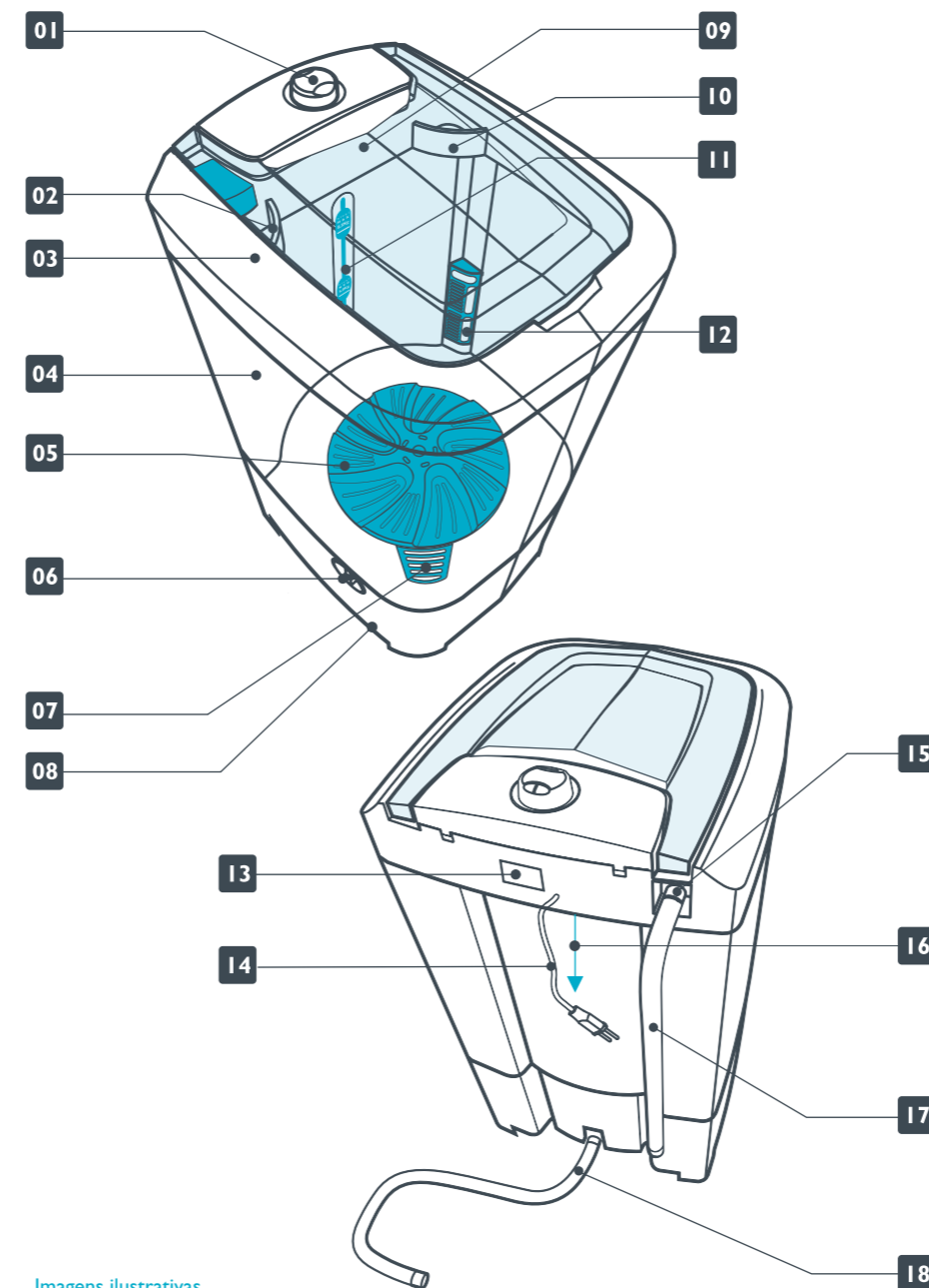
17 Mangueira de Entrada D'Água: Conectada a torneira permite a entrada d'água na lavadora.

Atenção: É indispensável que o registro de saída de água esteja posição Fechado durante o uso para que não ocorra esvaziamento de água durante a lavagem.
Obs.: Fechado Aberto

18 Mangueira de Saída D'Água: Conectada a um ralo, permite a saída de água da lavadora. Acompanhada de uma luva de plástico, serve para proteger o motor contra eventuais vazamentos de água

3

Conheça sua lavadora



Imagens ilustrativas

4

Instalação

01 Coloque a lavadora num local coberto, plano e nivelado. Não instale a lavadora sobre tapetes, cobertores, etc., pois podem obstruir as entradas de ventilação. Instale próximo a uma torneira com pressão máxima de 250 kPa (2,5 bars), um ralo e uma tomada de força elétrica compatível com a voltagem da lavadora;
02 Dentro da lavadora, encontrará junto com este manual de instruções o livreto de Postos Autorizados Newmaq e o **Botão do Timer**. Encaixe o Botão do Timer no painel da lavadora;
03 Rosqueie a mangueira de entrada d'água na torneira; **Atenção!** Desenrole a mangueira de saída d'água e encaixe-a em um ralo, depois coloque o **registro de saída d'água** na posição fechada para evitar o esvaziamento de água durante o processo de lavagem.

5

Instruções de Uso

01 Separe até 10 kg de roupas secas por tipo de tecido e cor.
02 Certifique-se que a mangueira de saída de água esteja encaixada no ralo e o registro de saída de água esteja na posição fechado, para que não ocorra esvaziamento de água durante a lavagem.
03 Coloque no dispenser sabão em pó de sua preferência, na quantidade indicada pelo fabricante.
04 Coloque as roupas secas e encha de água até o nível similar a quantidade (peso em kg) de roupa indicado na cuba da lavadora.
05 Feche a tampa superior.

Para obter os resultados do selo Procel Inmetro, utilize o seguinte ciclo:

01 Posicione o timer no programa de lavagem econômica, após a 1ª lavagem deixe a roupa de malho (mantendo a lavadora desligada) durante 30 minutos.
02 Repita a lavagem (utilizando a mesma água) posicionando novamente o timer na posição lavagem econômica, após deixe a roupa de malho (mantendo a lavadora desligada) durante 30 minutos.
03 Repita a lavagem (utilizando a mesma água) posicionando novamente o timer na posição lavagem econômica, após deixe a roupa de malho (mantendo a lavadora desligada) durante 30 minutos
04 Repita a lavagem (utilizando a mesma água)

04 Ligue o chicote elétrico (na tomada elétrica. Para maior segurança antes de ligar verifique a voltagem da lavadora com a voltagem da tomada as mesma devem ser iguais. Verifique se as instalações de sua residência estão em boas condições e não ligue a sua lavadora usando extensões ou tomadas múltiplas, isso pode ocasionar a queima do motor. A ligação da lavadora é tipo Y, se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou Posto Autorizado para evitar riscos.

05 Faça um teste inicial de funcionamento: Quando tudo estiver instalado, acione (sem abrir a torneira de água) com um toque para a direita o botão do timer e o agitador irá girar. Aguarde o retorno automático do botão para que a lavadora desligue e o agitador pare de girar.

posicionando novamente o timer na posição lavagem econômica, após faça a Drenagem (saída de água) girando o manípulo de saída de água.

05 Encerrada a drenagem, coloque água novamente, até o nível de água necessário e posicione o timer no programa enxágue.

06 Após o término do enxágue, faça a drenagem novamente, após a drenagem coloque água novamente e posicione o timer no programa enxágue.

07 Após o enxágue faça a drenagem e o ciclo estará encerrado.

Veja o resumo do ciclo abaixo:

Lavagem Econômica > Molho (30 minutos) > Lavagem Econômica > Molho (30 minutos) > Lavagem Econômica > Molho (30 minutos) > Lavagem Econômica > Drenagem > Enxágue > Drenagem > Enxágue > Drenagem.

Observação:

Nunca ligar a máquina sem os filtros encaixados nos devidos lugares, isso pode causar danos ao funcionamento da máquina.

ATENÇÃO!

Seguindo as instruções e informações deste manual, você garantirá um melhor desempenho e durabilidade de sua lavadora, evitando também a perda ou anulação de sua Garantia.

6

Limpeza da lavadora

LIMPEZA EXTERNA

- Limpe a tampa da lavadora semanalmente para não acumular resíduos.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio.
- Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas.
- Não utilize jatos de água ao limpar a lavadora, evitando assim, danificar os componentes elétricos.

LIMPEZA INTERNA

- Após esvaziar totalmente a água no final do processo de lavagem de roupas, retire os filtros para limpeza.
- Com a mangueira de saída de água ainda no ralo, abra a torneira de água por alguns segundos e com um pano limpo remova o excesso de sabão.

7

Tabela de Lavagem

TABELA DE LAVAGEM

ROUPA DELICADA	Roupas com detalhes (bordados, apliques, etc.) e/ou tecidos como voil. Roupas íntimas.
ROUPA NORMAL	Roupas de uso diário (calça jeans, camisetas, etc.) Tecidos em algodão, malha e linho.
ROUPA PESADA	Tecidos em brim, lã, moletom e jeans.
ENXÁGUE	Utilizar o enxágue para remover o excesso de sabão, após a lavagem. Recomenda-se trocar a água da lavadora.

8

Tabela de Peso

TABELA DE PESO DE ROUPAS*

*peso aproximado de roupas secas

camisa	250g	lençol casal	800g
camiseta	150g	lençol solteiro	500g
calça jeans adulto	700g	pano de prato	50g
calça jeans infantil	400g	pijama	300g
conjunto de moletom adulto	400g	toalha de banho	500g
peça íntima	50g	toalha de rosto	200g
fralda	50g	toalha para pés	300g
fronha	50g	toalha de mesa grande	500g
jaqueta jeans	800g	toalha de mesa pequena	250g

9

Solucione Possíveis Problemas

PROBLEMA

A lavadora não funciona e ouve-se só o ruído.

A lavadora não funciona e ouve-se o ruído do motor.

A lavadora funciona mas o agitador está muito lento.

A lavadora apresenta vazamento de água na parte de trás, na altura do painel, próximo ao chicote elétrico.

Obs: Em todos os casos

10

Termo de Garantia

O Certificado de Garantia é peça fundamental no processo da manutenção em garantia deste produto. Ao receber o produto, procure preenchê-lo com letra legível e sem rasura, guardando-o em local seguro para evitar extravio ou perda do mesmo. Para que as condições de garantia tenham validade, é indispensável o cumprimento das orientações contidas neste Manual de Instruções. A Newmaq garante a assistência técnica gratuita e mão de obra em sua Rede de Postos Autorizados para produtos que apresentarem defeitos de fabricação durante o período da garantia (conforme descrito abaixo) contada a partir da data de compra (primeiro comprador).

Garantia:
12 meses
para a substituição de peças funcionais (motor, correia, timer e agitador)
03 meses
para peças estruturais (cuba, gabinete, tampa e base)
Atenção!!!
 A garantia desse produto cobre somente defeitos

SOLUÇÃO

- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado à rede elétrica e se a mesma corresponde a tensão da lavadora : 127V ou 220V

- Verifique se há algum objeto preso ao agitador.
- Verifique se a correia está posicionada corretamente.

- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado na tomada, e se a mesma corresponde a tensão da lavadora : 127V ou 220V.
- Verifique se não há excesso de roupas na lavadora : máximo 10 kg de roupa seca.

- Isso ocorre devido ao excesso de água, ou seja, quando se coloca água acima do nível de água necessário para lavagem de roupas, há a saída de água por trás da lavadora. Justamente para segurança da mesma - evitando que se danifique a parte elétrica da lavadora.
- Retire um pouco de água e deixe somente água suficiente para cobrir as roupas a serem lavadas, sempre respeitando os níveis de água de acordo com a quantidade (kg) de roupa lavada.

- Caso não funcione chame o Posto Autorizado.

funcionais, por isso, verifique imediatamente o produto no ato da entrega. Caso seja constatada alguma irregularidade, no prazo de 48 horas proceda da seguinte maneira:
A. Alguma peça da estrutura do produto quebrada (cuba, base, tampa e gabinete) , procure o local onde você comprou o produto e solicite a troca imediatamente;
B. Para casos de acessórios faltantes (botão, filtros, manual) entre em contato conosco nos telefones **0800 703 7214** ou **0800 703 7215**.
A Newmaq declara NULA e SEM EFEITO a GARANTIA do produto, caso :
 - Sofra qualquer dano provocado por agentes da natureza (raios, umidade, poeira, inseto, maresia, corrosão, desabamento, enchentes, etc).
 - Esteja sendo usado em desacordo com o manual de instruções;
 - Apresente defeito relativo ao uso indevido para o qual foi projetado. Ex.: O produto é para uso doméstico, não pode ser utilizado para fins comerciais;
 - Esteja sendo ligado em rede elétrica imprópria.
 - Tenha sido adulterada ou rasurada a etiqueta de

10

Termo de Garantia

identificação do produto (modelo/série/ voltagem)
 - Apresente sinais de violação, danos, ajustes ou consertos feitos por oficinas ou técnicos não autorizados pela Newmaq.
Atenção!!! Serão considerados para efeito de definição de responsabilidade, as notificações contidas no laudo técnico fornecido à Newmaq exclusivamente pelos técnicos de nossa Rede

Autorizada.
 A Newmaq somente prestará serviços, tanto gratuitos como remunerados, nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.
 O cliente residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o Posto Autorizado mais próximo (ida / volta).

Sr.(a) Consumidor antes de chamar o Serviço Técnico Autorizado, consulte o Manual de Instruções (Item 9 - Solucione Possíveis Problemas). Caso o defeito seja constatado pelo técnico, mal uso ou uso inadequado a Garantia não cobre as possíveis despesas.

11

Certificado de Garantia

É expressamente obrigatório e necessária a apresentação deste cartão para obter assistência técnica gratuita dos produtos Newmaq no prazo de um ano.

Nome da loja onde adquiriu este produto:

Cidade: _____ Estado: _____

Nome do Consumidor: _____ Telefone (____) _____

Endereço: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____

Dados a serem preenchidos no ato do conserto Data da compra do produto: ____/____/____

Atendimento: ____/____/____

Atendimento: ____/____/____

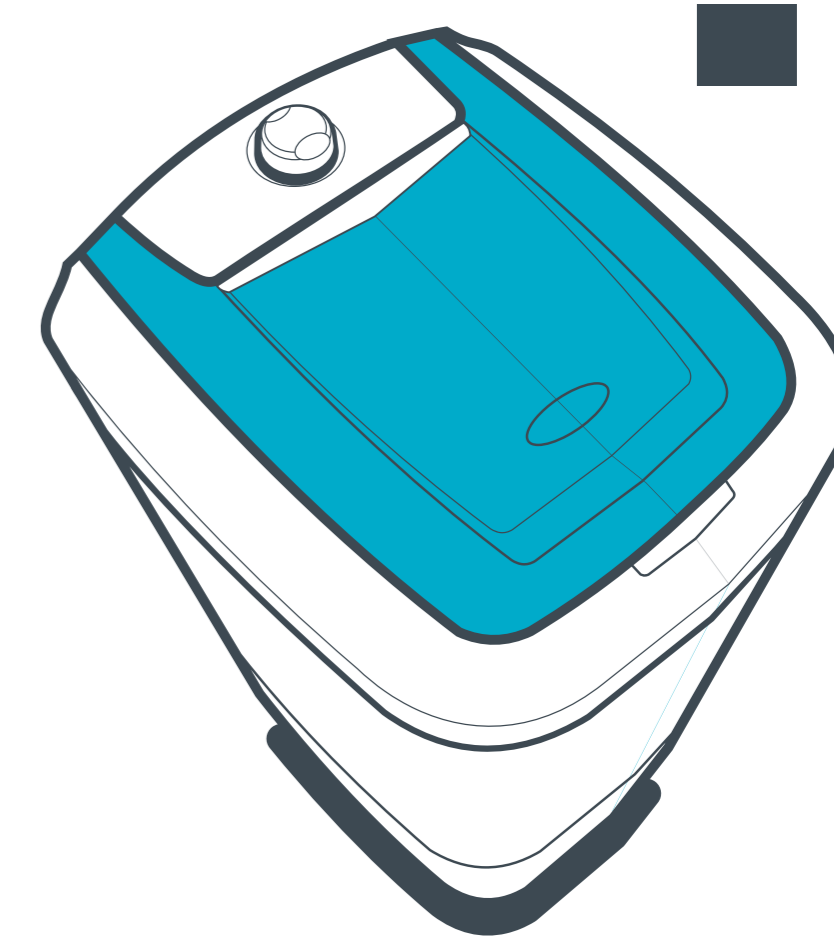
Atendimento: ____/____/____

Atenção: Preencha os dados acima no ato da entrega. O certificado incompleto ou não preenchido corretamente, invalidará a garantia. Este cartão deverá permanecer com o Cliente após a execução do serviço. Uma cópia deverá ser enviada a Newmaq. A Newmaq reserva-se o direito de, a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isto incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou terceiros.

newmaq
 eletrodomésticos
 www.newmaq.com.br

new.up!

imagem ilustrativa



newmaq

new.up! 10.0
 manual de instruções