



Guia de instalação

TCI 10



TCI 10

Teclado com fio

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TCI 10 é um teclado confortável, sua conexão é Plug & Play e a comunicação é realizada por conexão USB. Para garantir o melhor desempenho e segurança, por favor, leia as instruções contidas neste documento cuidadosamente antes de utilizar este produto.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	4
3. Produto	5
3.1. Dimensões.	5
3.2. Identificação dos itens do produto	5
4. Requisitos do sistema	6
5. Instalação	6
6. Operação	7
6.1. Funcionamento dos botões e seus comandos	7
6.2. LEDs de indicação	7
7. Orientações de uso	8
8. Dúvidas frequentes	8
Termo de garantia	9

1. Especificações técnicas

Padrão do teclado	ABNT 2 com "Ç"
Consumo máximo	100 mA - 5 V
Plug & Play	Sim
Click mais silencioso ¹	Sim
Compatibilidade	Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 10®, Win 11®, Chrome OS® e Linux®
LED de indicação	Verde - NumLock / CapsLock / PageUp PageDown
Conexão	USB 2.0 tipo A
Material	ABS
Temperatura de trabalho	0° à 40°
Quantidade de zonas	4
Quantidade de teclas	106
Pés de apoio retrátil	Sim - 2 traseiros
Pés de borracha	2 traseiros / 2 dianteiros
Excursão da tecla	~3,5 mm
Conteúdo da embalagem	1x Teclado TCI 10

¹ Quando comparado com demais teclados com fio similares de marcas concorrentes.

2. Características

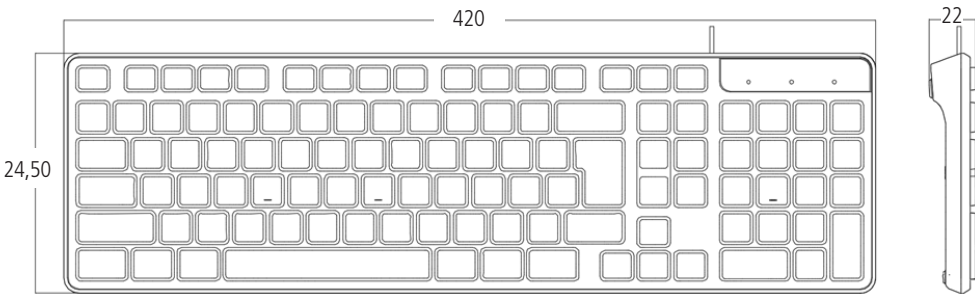
- » Click mais silencioso¹;
- » Conectividade Plug & Play;
- » Conexão USB 2.0;
- » Produto leve e compacto;
- » Pés retráteis;
- » Zonas independentes.

¹ Quando comparado com demais teclados com fio similares de marcas concorrentes.

3. Produto

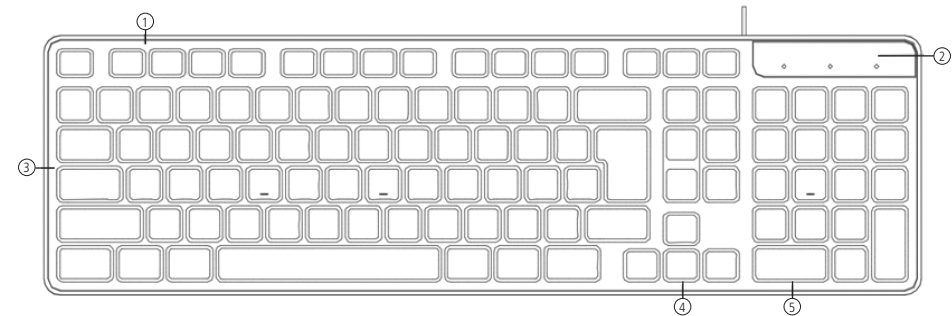
3.1. Dimensões

Obs.: as dimensões estão em milímetros (mm).



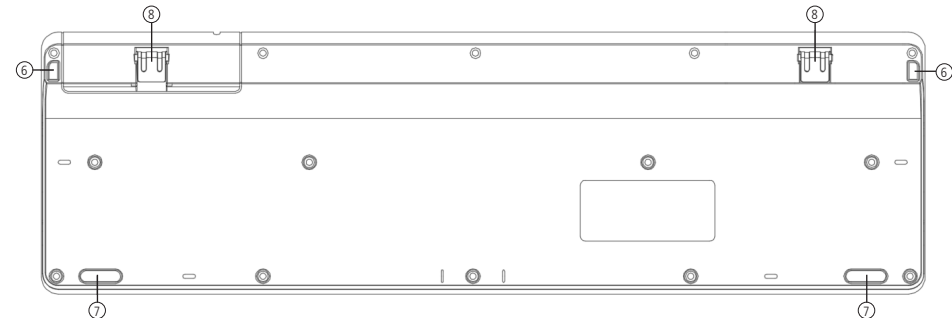
3.2. Identificação dos itens do produto

Vista frontal



- 1. Zona de funções;
- 2. LED de indicações;
- 3. Zona alfanumérica;
- 4. Zona direcional;
- 5. Zona numérica;

Vista traseira



- 6. Pés de borracha dianteiros;
- 7. Pés de borracha traseiros;
- 8. Pés de apoio.

4. Requisitos do sistema

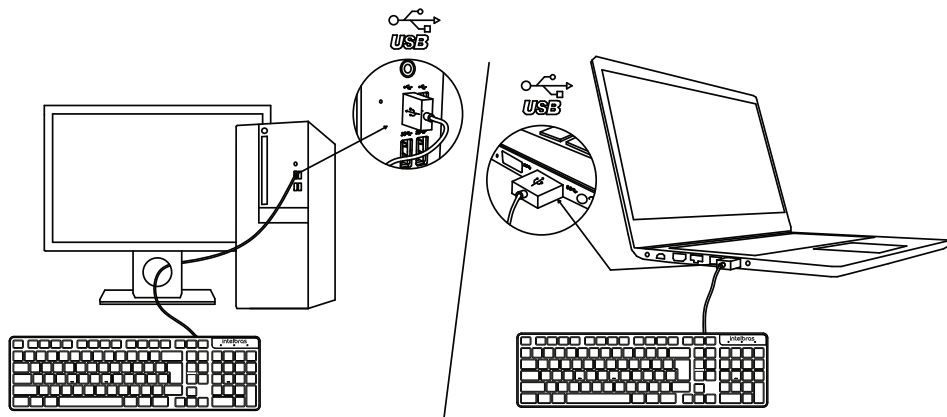
Computador tipo Notebook ou Desktop com porta USB 2.0 e sistema operacional recomendado: Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 10®, Win 11®, Chrome OS® e Linux®.

Obs.: O TCI 10 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade com produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.

5. Instalação

Para a instalação deste produto, siga os seguintes passos:

1. Desenrole o cabo de conexão USB;
2. Conecte o cabo USB do teclado TCI 10 em uma das portas USB do seu computador desktop ou notebook;



3. Acompanhe através do seu sistema operacional a instalação do driver, os avisos sonoros, aguarde alguns segundos e pronto, seu TCI 10 estará instalado e pronto para ser usado.

6. Operação

6.1. Funcionamento dos botões e seus comandos

Os botões e seus respectivos comandos, são:

Tecla	Comando
Fn + F1	Reprodutor de musicas
Fn + F2	Diminui o volume
Fn + F3	Aumenta o volume
Fn + F4	Mudo
Fn + F5	Faixa anterior
Fn + F6	Próxima faixa
Fn + F7	Tocar/pausar
Fn + F8	Função parada
Fn + F9	Home do navegador
Fn + F10	Abre o seu cliente de e-mail padrão configurado no seu computador
Fn + F11	Explorador de arquivos
Fn + F12	Salvar arquivos

Obs.: » Fn + F8: funciona apenas para Windows 10 ou inferior;
» Fn + F12: funciona apenas no navegador Internet Explorer. Pois é uma função original deste navegador.

6.2. LEDs de indicação

Na parte superior do teclado com fio TCI 10, no lado direito, pode-se observar 3 indicações importantes:

LED de indicação	Informação
1	Indica se a função <i>Num Lock</i> está ativada/desativada. Funcionamento: » Ao pressionar a tecla <i>Num Lock</i> , a função será ativada e o LED verde acenderá permanentemente até que a tecla seja pressionada novamente para desativar a função.
A	Indica se a função <i>Caps Lock</i> está ativada/desativada. Funcionamento: » Ao pressionar a tecla <i>Caps Lock</i> , a função será ativada e o LED verde acenderá permanentemente até que a tecla seja pressionada novamente para desativar a função.
	Indica se a função <i>Scroll Lock</i> está ativada/desativada. Funcionamento: » Ao pressionar a tecla <i>Scroll Lock</i> , a função será ativada e o LED verde acenderá permanentemente até que a tecla seja pressionada novamente para desativar a função.

7. Orientações de uso

- » O TCI 10 deve ser utilizado, preferencialmente sobre superfícies adequadas, planas estáveis e limpas.
- » A utilização do TCI 10 em superfícies inadequadas pode causar danos irreversíveis ao produto.
- » Recomenda-se não expor o TCI 10 a estresse mecânico desnecessário sob risco de perda total ou parcial de funcionamento.
- » É vedado a instalação deste produto em HUBS USB, extensores ou através de qualquer outra forma que não descrita neste documento sob pena de total ou parcial perda de funcionamento.
- » O TCI 10 foi projetado e é destinado para uso indoor somente, não sendo permitido sua exposição ao tempo, à ambientes úmidos, à ambientes com altas temperaturas ou à luz solar direta.
- » Mantenha o TCI 10 afastado de óleo, produtos químicos, líquidos ou sólidos orgânicos.
- » Recomenda-se que o usuário reinicie o seu computador com frequência a fim de evitar mal funcionamento entre as portas USB e o TCI 10.
- » Para a limpeza e conservação do produto, recomenda-se pano macio e seco. Se necessário, levemente embebido à álcool (pouquíssima quantidade). Não é permitido, sob qualquer hipótese, o uso de outros produtos químicos mais agressivos. Tal utilização poderá causar reações químicas indesejadas e danos irreversíveis ao TCI 10.
- » O TCI 10 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.
- » Por segurança, como este produto contém peças e partes pequenas que podem ser engolidas, mantenha-o fora do alcance de crianças.
- » Longos períodos de movimento repetitivo durante a utilização deste produto podem provocar lesões musculares, nervosas ou tendinosas nas mãos, pulsos, ombros, pescoço ou costas. Se sentir dor, dormência, fraqueza, inchaço, ardência, câibra ou rigidez nessas áreas, consulte um profissional de saúde qualificado. Para informações completas no site da Intelbras na página do produto.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O teclado TCI 10 não está funcionando.	1. Certifique-se de que o Teclado esteja conectado ao computador; 2. Através do gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional, certifique-se que um Teclado tenha sido adicionado à lista de Teclados e outros dispositivos apontadores; 3. Troque a conexão USB do Teclado para outra porta USB do computador; 4. Com um pano levemente úmido, limpe a base de teclas e todas as teclas do Teclado. 5. Caso nenhum dos procedimentos acima tenha resolvido, entre em contato com o número do Suporte da Intelbras, localizado na parte inferior do seu produto.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluso no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.
9. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.26
Origem: China